

附件 4

标准先进性评价实施细则 ——科技园区创新创业服务规范

1 范围

本细则规定了科技园区创新创业服务规范先进性评价的总则、关键性指标的确定程序、评价实施等方面的要求。

本细则适用于科技园区创新创业服务开展先进性评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB31/T 1204—2020 标准先进性评价通用要求

3 总则

3.1 标准先进性评价的主要原则包括：

- a) 坚持对标国内领先水平和国际先进水平；
- b) 坚持政府指导、市场主导和社会参与；
- c) 坚持系统性、科学性、独立性、公正性和规范性。

依据DB31/T 1204—2020和本细则准对量化披露实务标准标准实施先进性评价。

3.2 接受标准先进性评价的标准应：

- a) 关键性指标的参数或水平，在其所处行业中具有创新性、引领性，填补相关领域的国际或国内空白，或显著优于同业水平；
- b) 制定程序和编写格式规范，内容完整。
- c) 实施取得成效，可包括：
 - 被政府部门、国际贸易、检测机构、企业等实际应用；
 - 降本增效、提高市场占有率，对产业和社会产生积极影响；
 - 引领产业发展，被标准、法律法规、社会组织、科技论文等采用或引用。

4 关键性指标

4.1 确定程序

标准先进性评价关键技术指标确定应按照以下程序开展：

- a) 梳理国内外相关标准，形成相关标准集合；
- b) 分析行业现状、市场需求和发展趋势，收集相关的指标要求，形成指标集合；
- c) 对比指标水平并汇总指标水平对比情况，若某项服务指标目前无国际标准、国内标准，应选定国际和国内行业标杆；
- d) 征求行业协会、行业内企业、专业机构、供应商、消费者等意见，召开专家评审会，专家组在指标池中确定引领市场和产业发展的关键性指标；
- e) 专家组根据指标水平对比情况以及行业发展情况，确定关键性指标的先进值和权重。

注1：国际标准水平是指国际标准和国外先进标准最高水平。

注2：国内标准水平是指国家标准、行业标准、地方标准的最高水平。

4.2 内容说明

4.2.1 服务能力

4.2.1.1 新型研发机构

对科技园区建设的新型研发机构的功能、科研设施，内部研发和外部服务能力提出明确要求。

4.2.1.2 科技企业孵化器

在硬科技孵化、创新要素资源集聚方面，对专业型孵化器进行明确的分类，提出功能和孵化服务体系要求。

4.2.2 服务质量

4.2.2.1 科创服务岗位配置

明确设置科技园区创新创业服务岗位和服务人员配比。

4.2.2.2 专业服务资源

对专业服务资源进行详细的分类，并提出了合作机构的遴选办法和服务要求。

4.2.2.3 大数据平台

实现对园区内科技创新数据、科创服务过程和服务成果的高效采集和整合，形成了线上数字化管理和服务。

4.2.3 服务创新

4.2.3.1 质量基础设施“一站式”服务站

提出全链条、全方位、全过程质量基础设施综合服务，提供“线上+线下”服务功能，有机融合计量、标准、认证认可、检验检测等服务。

4.2.3.2 园区知识产权服务体系

对科技园区知识产权服务体系建设内容、服务开展，以及创建知识产权试点示范园区提出了明确的要求。

4.2.3.3 开放式国际化创新特色服务

提出国际化创新特色服务的内容和服务模式，为科技园区融入全球创新网络、参与全球科技创新合作提供指导。

5 评价要求

5.1 评价机构应依据表1关键性指标先进基准值进行比对分析，并根据确定的权重进行评分，评价总分85及以上，评定结论为“具有先进性”。

5.2 本细则由上海市质量和标准化研究院组织制定。经“上海标准”评价委员会 年月日审议后公布。

表1 评价细则表

一级指标/ 要素	分级指标/要素	国际国内标准比对		国际国内行业标杆比对		先进基准水平	权重
		标准名称及条款	指标值/要素水平	国内/国际标杆	指标值/要素水平		
键性指标/ 要素 (0.55)	服务能力 (0.3) 新型研发机构 (0.5)	IASP Global Survey Report 2022 国际科技园和创新区域协会调查报告, 3.3 Elements present in AOIs/STPs	提出在全球113个样本园区中, 设置研发机构的有61.8%, 其中有76.4%是由外部机构运营	Cambridge Science Park 英国剑桥大学科技园	入驻的英国医疗研究委员会(MRC)、巴布拉汉姆研究所(Babraham Institute)、维康基金会(Wellcome Trust)、欧洲生物信息学研究(EBI)等, 主要以基础研究科研机构为主	具有承担前沿基础研究、应用基础研究、人才聚集、成果转化、高新技术产业化等综合性功能	0.0825
				York Entrepreneurship Development Institute 约克大学创业发展研究院	提供的服务包括免费的工具、培训、教育资源和导师服务		
				中国科技评估与成果管理研究会 T/CA STEM 1015—2023《新型研发机构绩效评估规范》	提出研发产出、成果转化、投资孵化、人才培养等相关效益要求		
		GB/T 39668-2020《科技企业孵化器服务规范》	未提及	中关村科学城	共性技术服务平台提供检验检测、中试熟化、技术验证、测试评估、IP授权等共性技术服务		
				苏州工业园区	对于新型研发机构的要求为以技术研发服务为核心, 不直接从事市场化的产品生产和销售, 拥有开展研究、试验、服务等必需的条件和设施		

	科技企业 孵化器 (0.5)	UBI Global World Benchmark Report 2021-2022 全球孵化器基准研究报告, 2.1 Services offered ; 2.2 Coaching and mentoring	孵化器所提供的服务包括创业培训、科技投资, 及合作生态 提出创业导师和辅导员	Cambridge Science Park 英国剑桥大学科技园 比利时IMEC 加速器 University of Toronto Entrepreneurs hip (UTE) 多伦多大学创业服务中心	创业导师团队通常是成功企业家、投资者或领域专家 提供了ASM AMICRA “NANO” 倒装芯片键合设备, 为孵化企业提供产品原型服务 提出孵化器具备导师服务、筹集资金	具备促进科技成果转化、培育高新技术企业和推动高精尖产业发展的孵化器、众创空间, 具有公共技术服务功能, 配置专业孵化服务人员和创业导师	0.0825
		GB/T 39668-2020《科技企业孵化器服务规范》, 6.2.2,6.2.3, 表A.1	提出技术转移和公共技术平台2类专业技术服务 提到创业导师-辅导员-联络员服务台账	《科技企业孵化器管理办法》(国科发区〔2018〕300号), 第二章 第六条 4. 中关村科学城 中科创星	提出孵化器要配备专业孵化服务人员和创业导师 各孵化器都组织了创业导师队伍 建设了光电芯片封装和测试公共技术服务平		
服务质量 (0.4)	科创服务 岗位配置 (0.5)	UBI Global World Benchmark Report 2021-2022 全球孵化器基准研究报告, 2.1 Services offered	孵化器所提供的服务包括创业培训、科技投资, 及合作生态	University of Toronto Entrepreneurs hip (UTE) 多伦多大学创业服务中心	组织校友创业社区	设置科创服务岗位, 明确创新发展与研究服务岗位要求, 提出专业服务人员配比	0.11
		IASP Global Survey Report 2022 国际科技园和创新区域协会调查报告 , 4.3 AOI/STP	在全球113个样本园区中, 设置孵化加速、企业服务和科技金融岗位的园区比例为79.6%、58.4%和57.5%	Cambridge Science Park 英国剑桥大学科技园	设置产业研究、成果转让、创业融资、技术服务、企业服务等服务岗位		

		GB/T 39668-2020《科技企业孵化器服务规范》, 4.2.2	专业孵化服务人员应熟悉国家、地方相关法律法规及创新创业支持政策，并经过孵化服务相关培训或具有创业、投融资经验	中关村科学城	设置科技服务、科创金融服务员	
		DB31/T 920-2015《产业园区服务规范》，4.3.1	园区内配置项客户提供满足生产、经营、研发和科技创新和生活所需的包括咨询代理、招商、物业管理、餐饮、金融和人力(人才)资源服务等相关的管理服务人员	苏州工业园区	设置创新发展与研究服务岗，主要从事区域科技创新发展研究、政策制度研究、调研报告撰写、科技创新服务等工作	
专业服务资源 (0.25)	UBI Global World Benchmark Report 2021-2022 全球孵化器基准研究报告, 2.6 Partners		评价标准中提出了合作机构的数量	Cambridge Science Park 英国剑桥大学科技园	提出了研发服务、融资服务、生产服务和人力资源服务等第三方合作机构	检验检测认证、人事人才、知识产权、管理咨询、技术转移等第三方机构是科技园区重要的专业服务资源 0.055
		GB/Z 40892-2021 《创业园科技服务基本要求》，6.5.1, 6.8	创业园应引入银行、投资机构、投资人、为园区企业、创业项目提供投融资服务；创业园应为企业组织协调相应的社会资源提供其他中介服务，包括商事主体注册登记服务、税务登记服务、财务管理服务、知识产权服务、法律咨询服务、认识代理服务、其他服务	中关村科学城	集成外部科技服务机构包括科技咨询、知识产权、人力资源、科技金融、技术交易、科技推广、创业孵化服务	
	DB31/T 920-2015《产业园区服务规范》，6.9	园区宜倡导设立企业协会、商会等社会团体和其他各类服务客户的社会组织，为客户提供管理、技术、咨询、交流、培训、市场、法务、和财务等各类服务活动				
	ISO 37170:2022《城市治理与服务数字化管理框架与数据》，7	提出城市服务数字化管理的通用要求，以及建立信息收集、立案、调度、处理、反馈、核查等闭环治理流程	中关村科学城	建设线上服务平台（链link），实现产业链上下游企业需求的智能匹配，提供生态招募、订单发布、需求对接、社群裂变、活动报名、成果跟进的数字化管理工具	大数据平台实现对园区内科技创新数据、科创服务过程和服务成果的高效采集和整合 0.055	
大数据平台 (0.25)	GB/Z 40892-2021 《创业园科技服务基本要求》，7.3	利用信息化手段建设创业园数字服务平台,与实体创业园服务相结合,对接国内外行业内的大型科技企业、行业协会、高等学校及科研组织等,为园区企业及项目提供信息搜集、信息咨询、虚拟孵化、投融资服务、业务资源对接、第三方服务等全链条的创新服务	北航天汇孵化器	北京市首批标杆孵化器,建立了“汇•创云”公共服务平台		

		DB31/T 920-2015《产业园区服务规范》，4.2	明确园区管理机构收集、统计园区内服务单位上报信息和数据的职责	国家高新区综合评价指标体系(国科发火〔2021〕106号)	针对创新能力和创新活跃度、结构优化和产业链，设立研发机构、研发人员、研发经费、发明专利、高新技术企业、孵化器加速器、风险投资等统计指标				
服务创新 (0.3)	质量基础设施“一站式”服务站 (0.25)	市场监管总局关于大力开展质量基础设施“一站式”服务的意见(国市监质〔2020〕177号)	提出依托现有技术机构、园区、重点企业等建设实体性的质量基础设施“一站式”窗口	苏州工业园区	质量基础设施“一站式”服务中心	提供“线上+线下”服务功能，有机融合计量、标准、认证认可、检验检测等服务	0.04125		
	市场监管总局 工业和信息化部关于推进国家级质量标准实验室建设的指导意见(国市监质发〔2022〕21号)	提出强化质量基础和产业应用融合，鼓励和引导社会各方技术资源和力量，面向产业基础和产业链质量，布局一批重点领域、跨行业跨领域的公益性国家级质量标准实验室，加强开放共享、产业引领，提升产业基础能力，服务产业质量升级，促进产业高质量发展。							
	园区知识产权服务体系 (0.5)	ISO 56005: 2020 《创新管理-知识产权管理的工具和方法-指南》	强调在创新过程中如何有效地管理知识产权，以支持组织的创新、增长和竞争力	Cambridge Science Park 英国剑桥大学科技园	沃夫森产业联络中心负责明确并保护个人、团体的专利权，鼓励知识产权转让	建设园区知识产权服务体系提高科技企业的知识产权管理、保护和运用能力，推动科技成果转化、激发创新活力、加快新质生产力培育，支撑重点产业强链增效。	0.0825		
		GB/Z 40892-2021 《创业园科技服务基本要求》，6.8	创业园应为企业协调相应的社会资源提供知识产权服务等其他中介服务	苏州工业园区	知识产权服务联盟				
		GB/T 39668-2020《科技企业孵化器服务规范》，6.2.1	提知识产权服务内容主要包括知识产权的申报、信息检索和分析、战略制定、质押融资、专利导航及专利预警等						
		DB31/T 920-2015《产业园区服务规范》，6.8	为客户提供与知识产权相关的服务，包括培训、咨询、专利申请/保护、质押融资、仪器共享和科技信息统计等						
	开放式国际化创新特色服务 (0.25)	ASP Global Survey Report 2022 国际科技园和创新区域协会调查报告，9.1 Success factors	将创造开放式国际化创新环境作为科技园区成就的一个因素	High Tech Campus Eindhoven荷兰埃因霍温高科技园	欧洲国际化创新特色最为显著的科技园区，将开放、互联的理念融入物理空间、楼宇的设计，刺激不同企业间员工的互动，促进想法的碰撞与交流	扩大全球范围的科技创新合作和开放式创新合作，形成具有全球竞争力的开放创新生态。	0.04125		

		GB/T 39668-2020《科技企业孵化器服务规范》,6.7	有条件的孵化器,宜提供国际合作等方面的服务	苏州工业园区 张江科学城 XNode创极无限	建设跨国企业联合创新中心,国际人才服务方面,包括解决外籍人士融入难、办事服务难等问题 建设大企业开放创新中心 以国际化创新为特色的上海市首批高质量孵化器	
标准实施成效 (0.35)	应反应受评标准被政府部门采用、国际贸易采用、检测机构应用、企业应用等情况; 分为重要应用、一般应用。					0.21
	应反应受评标准实施后社会效益、行业推广等情况。					0.14
标准规范性 (0.1)	按照规定程序和要求起草标准, 标准制定过程中应征求相关方意见。					0.03
	受评标准内容应完整, 包括服务质量、服务环境要求、服务人员要求、服务设备设施要求等。					0.05
	受评标准编写格式宜符合GB/T1.1要求或与标准类别相应的其他标准编写要求					0.02