

上海启昊检测技术有限公司		文件编号	QH-SC-2018
质 量 手 册		第 6 版	第 1 次修订
标 题	质量方针、目标和承诺	第 1 页	共 2 页
		颁布日期：2018 年 05 月 03 日	

3 质量方针、目标和承诺

3.1 总则

本机构为了保证公正、科学、正确、规范地向社会持续提供准确的检测/采样数据，为社会提供优质高效的服务，制定了质量方针、质量目标和质量承诺，并由本机构最高管理者批准发布。

3.2 质量方针

“科学、规范、客观、公正、准确、高效”

3.3 总体目标及质量目标

3.3.1 总体目标

现阶段本机构总体目标是创建人才优秀、管理科学、设备精良、服务上乘的一流建设工程及环境检测综合性实验室，检测水平达到国内行业一流水准。

3.3.2 年度质量目标：

- (1) 年度出具检测报告准确率 98%以上；
- (2) 客户投诉受理率 100%，服务满意率 95%以上；
- (3) 检测报告按时完成率 97%以上；
- (4) 参加能力验证、比对实验满意率达到 95%以上；

a. 本机构制定年度质量目标，该目标可测量、可分解，通过努力可达到。

b. 本机构管理层负责制定年度质量目标，并在每年的管理评审时评审质量目标完成情况，确定下一年度质量目标，经最高管理者批准，管理室发文并公示。

3.4 质量承诺

3.4.1 本机构管理层承诺，本公司检测/采样工作完全依据国家有关法律法规执行，遵守《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》RB/ T 214-2017、《检验检测机构资质认定管理办法》（总局令第 163 号）、《检测和校准实验室能力认可准则》CNAS-CL01：2018、《上海市检验检测条例》、《检验检测机构诚信基本要求》GB/T 31880-2015、《建设工程质量检测管理办法》建设部令第 141 号（2015 年 05 月 04 日住房和城乡建设部令第 24 号修正）、《建设工程检测管理规程》DG/TJ08-2042-2008、《检验检测机构资质认定生态环境监测机构评审补充要求》等相关文件的相关应用说明、规则、

上海启昊检测技术有限公司		文件编号	QH-SC-2018
质 量 手 册		第 6 版	第 1 次修订
标 题	质量方针、目标和承诺	第 2 页	共 2 页
		颁布日期：2018 年 05 月 03 日	

要求规定，不断完善、持续改进实验室质量管理体系；

3.4.2 全体员工严格执行上述要求和本机构制定的所有管理体系文件及相关管理制度，保证检测/采样活动的高质量；

3.4.3 坚持客户第一、服务第一、信誉第一的宗旨，对所有客户一视同仁，为客户提供优质高效的技术服务；

3.4.4 对客户的样品及技术资料的信息严格保密，切实维护客户的权益。