

第七篇 维保和定期保养

85.加装电梯交付使用后如何维护保养和修理?

答：按照 TSG T5002《电梯维护保养规则》等安全技术规范、技术标准以及相关规定，由使用单位委托具有相应特种设备资质的单位进行电梯维护保养和修理。

86.交付使用后如何选择维护保养和修理服务单位?

答：业主依据合同约定可选择电梯制造单位提供服务，也可以通过市场竞争择优选择具有相应维护保养和修理能力的电梯维保单位提供服务。

87.产品保修期多久?

答：依据合同约定或当地政府要求，整机保修期限一般为 1~2 年。

88.电梯零部件损坏后如何解决?

答：建议采用市场成熟电梯品牌及配套通用性强的零部件，具体要求按照业主与电梯供应商签订的合同约定执行。

89.电梯发生故障如何处理?

答：按照业主与电梯维保单位签订的电梯合同约定，由电梯维保单位提供相应修理服务。

90.若因住宅小区停电发生电梯困人状况，如何实施救援?

答：加装电梯可以配置应急救援装置。当住宅小区停电时，电梯会启动应急救援装置，选择就近层站停靠，从而释放被困乘客。

91.若因故障发生电梯困人状况，如何实施救援?

答：TSG T5002《电梯维护保养规则》规定，电梯维保单位设立 24h 值班电话，保证接到使用单位的故障通知后及时予以排除；接到电梯困人故障报告后，维修人员及时抵达所维保电梯所在地实施现场救援，直辖市或设区的市抵达时间不超过 30min，其他地区一般不超过 1h。

92.加装电梯使用后如何进行定期检验?

答：按照 TSG T5002《电梯维护保养规则》、TSG T7001《电梯监督检验和定期检验规则——曳引与强制驱动电梯》等安全技术规范的规定，由具有特种设备检验资质的检验检测机构进行定期检验。

93.电梯使用寿命到达使用年限，能否继续使用?

答：按照各地政府对在用老旧电梯安全评估办法确定。