

在任何地方提供丰富的交互式培训

Cisco WebEx Training Center
企业培训
产品概述



Cisco WebEx Training Center 亮点

- 增加员工、合作伙伴和客户培训的覆盖范围及效果。
- 借助高品质视频、集成音频以及多媒体共享营造令人兴奋的学习环境。
- 通过分组讨论激发学习和小组协作。
- 借助集成的测验和投票功能以及有关出席人数、专注程度等情况的报告，评估培训效果
- 建立课程的数字文件库以供将来随需访问。
- 通过内置的电子商务功能从培训计划获得收益。

“我们需要共享应用程序、白板和桌面，并互传培训后续工作所需的文件。WebEx 技术使这一切都变得不费吹灰之力。”

— Eyefinity/VSP 教学部主管
Rebecca Johnson

Cisco WebEx® Training Center 可以扩大企业培训计划的影响范围和效果。您只需几天而不是几周或几个月便可在全球的销售部门中推出新产品和促销活动，并借助便捷的网络培训使客户更快地采用产品。您可以通过提供自学课程使员工保持最专业的姿态，并录制演示供将来使用，充分发挥专家的作用。您甚至可以通过内置的电子商务功能从培训计划获得收益。

借助多媒体和评估工具增强培训效果

讲师可以结合使用高品质视频、音频和内容共享功能，提供引人入胜的课程、演示和活动。他们可以通过分组讨论轻松开展小组协作，并通过聊天和主题式问答鼓励参加者进行热烈的讨论。此外，他们还可以借助集成的测验、评级和投票工具评估教学效果和个人的掌握程度。参加者可以在有空时通过观看录制的课程进行学习，并利用在线的计算机实验室进行实际的应用程序培训。

倚赖 Cisco 提供安全且可升级的 WebEx 服务

Cisco WebEx Training Center 易于使用且无需购买新软件或硬件。Cisco WebEx 服务是通过电信运营级别的全球性网络 Cisco® Collaboration Cloud 随需提供的。无论是对一个人还是一千人进行培训，服务的高可用性及流畅的音频、视频和数据共享效果都足以令您信赖。Cisco Collaboration Cloud 利用稳固的多层安全模型来保护会话数据。该模型对数据传输采用 128 位传输层安全性 (TLS) 和 256 位高级加密标准 (AES) 加密，以及精细的策略控制。安全流程经过严格审核，并通过“审计鉴证准则”(SSAE) 报告提供合规性方面的详细信息。

Cisco WebEx Training Center 通过可与领先的学习管理系统 (LMS) 集成并支持可共享内容物件参考模型 (SCORM) 标准的开放式应用程序编程接口 (API) 轻松融入现有的培训环境。

借助这些强大的功能提供引人注目的在线培训

多媒体共享

讲师可以共享 PowerPoint 演示、文件、流媒体视频、演示软件、白板和 Flash 动画，并可将共享和注释特权授予参加者以鼓励其参与。

高品质视频、集成音频，以及电话和 VoIP 会议

在高品质的全屏模式下，讲师可同时看到最多六位参加者的视频。创新的“当前发言人”功能使讲师和主讲者能够随时看到谁在发言。出席者可以通过电话桥或网络电话（VoIP）加入，或同时通过两种方式加入。所有参加者都能听到稳定清晰的音频，并可使用多种接入方式，包括使用免费或付费号码拨入或回拨。

分组讨论

讲师可通过手动或自动方式将出席者指定至虚拟的分组讨论会议室以讨论小组项目并集思广益，然后加入分组讨论以评估进度并协助讨论。出席者可在分组讨论中共享演示和文件、白板以及应用程序。

上机实验室

独特的“上机实验室”功能使参加者能够安全访问远程计算机以动手学习和演练应用程序。实验课可在实时培训课程期间进行或按需进行。

主题式问与答

讲师可以使用主题式问与答追踪问题和记录回应。他们可以对问题设置优先级，公开或在私下显示回答，或将问题指定给同事。

聊天

出席者可与讲师、另一位出席者或全班进行私下或公开的聊天。

投票、出席者反馈，以及注意力指示器

讲师可在课程中通过一次或多次投票收集反馈，并将结果即时地以表格形式与全班分享。出席者也可以“举手”提问；系统将自动对请求排序，以便讲师能够根据先举手先作答的顺序回答问题。注意力指示器仅对讲师或答疑者可见，使他们能够随时评判个人和整个小组的专注度。

集成的测验引擎

讲师可以通过在实时培训课程期间或前后对出席者进行测验来评估教学效果。有多种测验题型可供选择，包括单选题、是非题、填空题和申论题。讲师可利用自动评级和报告功能，还可存储测验并重新用于其他课程。

录制和播放

讲师可以使用集成的 Cisco WebEx 网络录制功能捕捉和存储课程录制文件，以供重新使用和复查。他们可以在实时课程中流式播放录制文件或粘帖录制文件以供按需播放。录制文件捕捉课程的各个方面，包括数据、视频、音频内容和注释。

注册、安排和报告

讲师可以通过自助式安排、注册管理和出席情况报告简化耗时的管理流程。讲师可以直接从 Microsoft Outlook 安排和开始 Cisco WebEx Training Center 课程，还可获得大量有关出席人数、课程录制文件观看人数、课堂专注度、测验结果等情况的报告。

自动化电子商务

讲师可借助自助式注册和支付、为每个课程定价以及提供优惠券来通过实时或录制的培训课创收。Cisco WebEx Training Center 与 PayPal 集成，支持美国、英国和加拿大的商户。

跨平台支持

讲师几乎可以从任何环境（包括 Windows、Mac、Linux 和 Solaris 操作系统）访问 WebEx Training Center。

网站和会话的安全性

Cisco WebEx Training Center 允许您在公司、小组、个人或会话级别上设置安全策略。管理员可以不公开会议、设置密码强度标准、禁用桌面共享并在登录失败达到一定次数后锁定帐户。讲师还可以通过指定密码、锁定会话或拒绝出席者控制对会话的访问。



借助 Cisco WebEx Training Center，您可以使用高品质的视频和音频、多媒体共享以及即时反馈工具提供引人入胜的交互式培训课程。

Cisco WebEx Training Center 定期更新以满足最新的系统兼容性要求。

请访问 www.webex.com.cn 了解系统要求。

支持的语言包括：巴西葡萄牙语、中文（简体和繁体）、荷兰语*、英语、法语、德语、意大利语、日语、韩语、俄语*和西班牙语（西班牙*和拉丁美洲）。

* 仅支持 Microsoft Windows



了解更多有关 Cisco WebEx Training Center 和其它 WebEx 解决方案（均由 Cisco 提供）的信息。请通过 800 819 3239 或 (+86) 21 2201 4818 与解决方案专家交谈，或访问 www.webex.com.cn/solutions。