

“在这个高油价时代，WebEx 使我们能够显著降低高昂的出差成本，同时为我们的‘绿色’倡议提供支持。”

— Cindy Bordas, 业务系统主管



IDI 借助 WebEx 改善开发协作

客户和行业

IDI, 房地产

Cisco WebEx 服务

WebEx Meeting Center

摘要

由于客户、承包商与员工分散在美国各大主要城市，IDI 需要找到一种方式来简化沟通，并更高效地开展协作。IDI 采用了 WebEx Meeting Center，并将该解决方案用于每周召开的客户会议及每月召开的项目核准会议，同时还促进了各地方办事处与总部间的交流。这使得 IDI 能显著降低其“碳排放量”，同时提高生产力，加深客户关系。

关于 IDI

- 行业：
工业地产开发
- 总部：
佐治亚州，亚特兰大
- 员工总数：
205
- 目标市场：
大型零售业和其它企业
- 2003 年起成为 Cisco WebEx 客户

创立于 1989 年的 IDI 是一家提供全方位服务的房地产开发商，致力于在北美建造与租赁仓库、配送中心以及轻工业制造区等大型设施。该企业始终占领行业中的龙头地位，为电路城、惠普、家得宝、卡夫食品、欧迪办公及 UPS 等多家高知名度企业提供服务。

挑战

由于客户、管理人员与员工分散在美国各地，IDI 需要找到更好的方式来跨越物理距离障碍，并充分利用时间。为了与客户每周召开项目状态会议、进行内部审核以及开展实时协作，公司依靠电话会议以及传真和电子邮件等方式同会议与会者分享信息。IDI 的业务系统主管 Cindy Bordas 说：“在实施 WebEx Meeting Center 之前，我们与客户的周会总是容易失焦。因为房地产开发是一个以“看”为主的领域，架构师、开发经理和工程师都需要查看流程图、地图和照片。但是，每个人持有的版本经常有很大出入。为了让所有人达成一致，我们浪费了很多时间来回发送文档与照片。”

此外，公司的首席执行官承诺通过减少出差次数来降低 IDI 的碳排放量（公司活动对环境产生的温室气体影响）。“我们的全国开发部主管曾经参加网络会议，并为其深深折服。”

解决方案

Bordas 在 2003 年便开始搜索网络会议解决方案。她仔细观察了 WebEx 与 Microsoft Live Meeting。在评估了两种解决方案的各项功能、可靠性以及反应速度后，IDI 最终选择了 WebEx Meeting Center。Bordas 评论道：“WebEx 以往的成就及领先的市场占有率给我们留下了深刻的印象。负责我们的 WebEx 销售代表在各个阶段的反应都很积极。”

IDI 首先使用 WebEx 解决方案召开每周客户会议。在这些会议中，客户、承包商、开发经理和员工将审核主要项目的进度，并在潜在问题、改进设施设计和控制成本等方面进行协作。“这些会议通常需要持续 2 小时，因为有太多细节需要关注。” Bordas 说。在实施 WebEx Meeting Center 前，这类会议过于依赖人力。现在，参加者使用 WebEx Meeting Center 交互功能来实时“聊天”、使用虚拟白板或更改绘图。”

该公司使用 WebEx Meeting Center 召开每月的项目审批会议。在这些会议中，公司对多个“库存”项目（在这些项目中，IDI 将在其规划的商务区中开发设施并租赁这些楼宇）予以最终核准。为了获取预算批复，每个区域办事处都必须展示详尽的项目规划，包括人口统计、地点和建造计划、地图以及预算信息等。

“借助 WebEx，现在我们的周会能够更顺利地进行，且每个人都能参考相同的信息。我们确保客户了解开发周期的各个阶段，这样就能保持更好的工作关系。”

— Cindy Bordas，业务系统主管

Bordas 说：“IDI 董事会成员只需开始 WebEx 会议即可审核资料，使用注释和指示工具进行说明并根据大家的统一意见及时做出更改。WebEx 使我们能够在毫无延迟的情形下使用大型文件，包括航空照片和 CAD 绘图。”

随着时间流逝，更多的 IDI 部门发现了 WebEx Meeting Center 的价值，尤其是在实时会议方面。IDI 的财务副总裁使用 WebEx Meeting Center 召开实时会议，在会议中与员工一起审核项目数据、修正计算结果，并在白板上展示不同的融资途径。Bordas 说：“其它 IDI 部门也正在向前迈进。譬如，企业公关部的美工设计出了定制地图。如果有人希望重新规划办公园区的道路，那么他可以启动 WebEx 会议，共享其 Adobe 应用程序，并与区域经理协作，根据要求实时做出更改。”最终，IDI 的 IT 部门也使用 WebEx Meeting Center 来诊断技术问题。Bordas 强调：“如果我们发现系统问题，我们会与供应商的技术支持部门联络，实时重现问题，并以前所未有的速度解决问题。”

收益

WebEx Meeting Center 使 IDI 能够优化资源，不仅提高了生产力，同时还为公司的环保倡议提供支持。Bordas 强调：“由于我们的董事会成员现在使用 WebEx 召开项目审核会议，因此他们可在会议结束后迅速转向其它重要活动。过去，他们需要从我们的站点下载项目文档然后飞赴亚特兰大，这个过程至少需要耗费两天的时间。通过优化我们的宝贵资源，WebEx 使我们能够改进时间管理并提高生产力。”WebEx 还能帮助企业节省运营、环境和机会成本。“在这个高油价时代，WebEx 使我们能够显著降低高昂的出差成本，同时为我们的‘绿色’倡议提供支持。”

WebEx 还能改进企业内部以及客户间的沟通，从而更好的进行协作并激发强烈的参与意识。据 Bordas 称：“借助 WebEx，现在我们的周会能够更顺利地进行，每个人都能参考相同的信息。我们确保客户了解开发周期的各个阶段，这样就能保持更好的工作关系。”在公司内部，WebEx Meeting Center 帮助简化公司全体大会的流程。“身处其它地区的雇员可从其计算机桌面登录，听取我们首席执行官的演讲、提出问题，并接受实时的在线解答。”

WebEx Meeting Center 简化了项目审核与核准流程，使所有参与者都能将注意力集中在手头的工作上，并以更快的速度做出更好的决策。“WebEx Meeting Center 为我们提供了一种强大的方式来代替面对谈，”Bordas 说道，“我们通常有 20 个项目在同时进行，并通过专属项目管理系统进行管理。借助 WebEx，所有参与者都能轻松地同时进行各个项目的审核工作，并加快做出一致决定。WebEx 确保我们价值数百万的项目能够有效地推进。”

展望

随着 IDI 持续涉足更多国际项目，该公司计划在针对墨西哥和加拿大的项目上加大大对 WebEx 的使用力度。公司还计划继续使用 WebEx 的各项功能。Bordas 说：“我们喜欢 WebEx 的强大功能，它使我们能够快速应对商机和挑战。总之，我们找到了一种能够与我们共同发展并满足我们未来需求的解决方案。”

重点

- WebEx Meeting Center 使 IDI 能够优化资源，不仅提高了生产力，同时还为公司的环保倡议提供支持。
- WebEx 改进了企业内部以及与客户间的沟通，从而实现更好的协作与工作关系。
- WebEx Meeting Center 简化了 IDI 的流程，使所有参与者都能更快做出决策。