



即使项目参加者偶尔需要亲自会面，使用 WebEx Meeting Center 所节省的差旅经费也相当可观。我们在此讨论的是整个项目可节省 5 到 6 位数的差旅经费。

— Adidas-Salomon AG 全球 IT 技术服务部事件处理专家 Ronald Urban

Adidas-Salomon 借助 WebEx 在线协作加速产品投入市场



行业
运动用品

WEBEX 应用程序
Meeting Center

摘要

Adidas-Salomon 曾选择 WebEx 推广单个项目，而现在全球用户都能从与日俱增的工作效率中获益。

关于 ADIDAS-SALOMON
业务范围
运动用品

总部
德国荷索金劳勒市

员工总数
15700

自 2003 年起成为 WebEx 客户

Adidas-Salomon 总部位于德国的荷索金劳勒市，以其积极的竞争精神和独特的运动品牌风格成为全球运动用品行业的佼佼者。他们的策略非常简单：不断加强其品牌和产品效应，以提高其在运动用品市场的竞争地位和财务业绩。设计、制造以及加速运动产品线投入市场对于 Adidas-Salomon 的成功也起到至关重要的作用。

挑战

Adidas-Salomon 产品线超过 20000 项，从足球和直排溜冰鞋到户外用的夹克和滑雪板，共有上万个品种。为了适应市场需求，公司每年变动两次产品范围，如果有新的技术和需求出现，则变动更为频繁。Adidas-Salomon 还专为本地市场、纵向市场和利基市场设计产品。开发此综合类产品意味着设计团队和开发部门需要在巨大的竞争压力下付出最大努力。

设计完成后，管理产品是下一个关键环节，该环节通常也很复杂。Adidas-Salomon 全球共有 900 家现行供应商，90% 以上的产品都由遍布全球的外包制造商生产。有如此大量的外包制造产品，设计者与供应商之间的沟通就成为关键。Adidas-Salomon 的 IT 部门在将产品成功引入市场的环节中担当着重要角色。外部服务供应商提供了约四分之一的 IT 服务。其中包括网络管理以及托管和操作其 SAP 系统。剩下 75% 的 IT 服务由内部 IT 部门管理。公司内部活动对公司而言最为关键。例如，产品数据管理（PDM）的核心应用。鉴于涉及大范围的 Adidas-Salomon 产品，因此理应由公司内部管理该应用程序。

PDM 应用程序在以下三个不同区域历经两年时间创建而成：紧挨纽伦堡的荷索金劳勒市、俄勒冈州的波特兰以及香港。最先使用该应用程序的部门是设计和市场部。在完成内部部署后，PDM 应用程序随

后被引入 Adidas-Salomon 位于东亚的外部制造供应商，使其能够尽早地加入产品开发环节并进行协作。对全球众多员工和供应商参与的如此重大的推广项目进行协调需要付出巨大努力。该过程包括分配工作任务、控制项目进度、评估功能测试以及最后的推广计划发布及说明。

解决方案

Adidas-Salomon 决定选择一个在线协作解决方案来管理其企业内外关键 PDM 应用程序的实施。公司在 2003 年 1 月选择了 WebEx Meeting Center 作为其网络会议应用程序供应商来支持该关键项目。借助 WebEx Meeting Center，PDM 项目小组的参加者可以从其所处的位置进行沟通与协作，而在此之前需要在三个地区之一举行例会或研讨会，这耗费了公司的大量资金和时间。Adidas-Salomon 的团队成员现在可以借助 WebEx 随时进行在线通信，并对工作流程演示、文档或应用程序进行共享和协作。此外，在会议中共享可视文档时，还可以通过电话会议同时进行讨论。

“使用视频会议系统作为 WebEx 解决方案的替代方案很快便遭到否决。”位于荷索金劳勒市的 Adidas-Salomon 全球 IT 技术服务部事件管理专家 Ronald Urban 说，“尤其是在中国，有多个 Adidas-Salomon 生产点，使用电话线传输视频会议系统中的数据非常不可靠。”

而参加者加入 WebEx 会议则非常轻松。通过电子邮件收到会议邀请后，只需点几下鼠标就可以登录。随后立刻就可以使用服务。这些应用程序独立于操作平台，且适用于任何个人计算机。

优点

自 2003 年 1 月使用 WebEx Meeting Center 以来，来自 Adidas-Salomon 设计、产品开发和市场部员工以及中国外部生产商员工的 120 到 150 位项目参加者使用了该基于网络的会议解决方案。

德国有超过一半的员工使用该解决方案，其余有 20% 在香港、20% 在波特兰，另外约 10% 的参加者来自外包供应商。高峰时期，Adidas-Salomon 一个月举行 100 次网络会议，平均每月举行 60 次会议。

Urban 补充说：“即使项目参加者偶尔需要亲自会面，使用 WebEx Meeting Center 所节省的差旅经费也相当可观。”他继续说，“我们在此讨论的是整个项目可节省 5 到 6 位数的差旅经费。”使用网络会议可以大大提高员工效率，而无需浪费宝贵的时间出差参加会议。通过将 Adidas-Salomon 制造过程中的关键部分外包出去，IT 部门很快看到了使用 WebEx 解决方案的好处：有了 WebEx 的 MediaTone 技术，不必再像其它网络会议供应商要求的那样安装硬件和软件。MediaTone 技术使用独立平台实时数据通信协议，T.120 标准。

“安全性已成为继可靠性之后 WebEx 解决方案的又一要素。毕竟，在网络会议期间会讨论重要议题及交流机密信息。”Urban 强调，“WebEx 网络会议的信息和内容是发言人计算机上内容的可视表现形式。与其它供应商的解决方案不同，这些信息和内容并非存储在服务器上。优点就是无需事先上传数据，并能有效防止他人盗用信息。”在写访问数据副本时，采用 128 位加密方式和 SSL（安全套接字层）来加密数据。Urban 总结道：“WebEx Meeting Center 非常适合 PDM 项目。”

安全性已成为继可靠性之后网络会议的又一要素。毕竟，在线会议期间会讨论重要议题及交流机密信息。

— Adidas-Salomon AG 全球 IT 技术服务部事件处理专家 Ronald Urban

展望

自 PDM 项目小组使用 WebEx 解决方案以来，美国波特兰办事处已找到利用 WebEx 开展培训的方法。通过数据和视频（另需借助网络摄像头）的实时传输，培训人员可以如同在课堂内授课那样轻松地开展网络型培训。只需一个浏览器就可以随时随地为员工、合作伙伴或客户组织和实现交互式实时课程。

重点

- Adidas-Salomon 选择 WebEx 促进内部关键应用程序的推广。
- 该公司预计仅在此一个项目上，WebEx 就已帮助其节省了几万美元的差旅费用。
- Adidas-Salomon 选择 WebEx 不仅因为其优越的性能，更重要的是 WebEx MediaTone 网络的安全性和可靠性。