

WebEx网络会议服务介绍

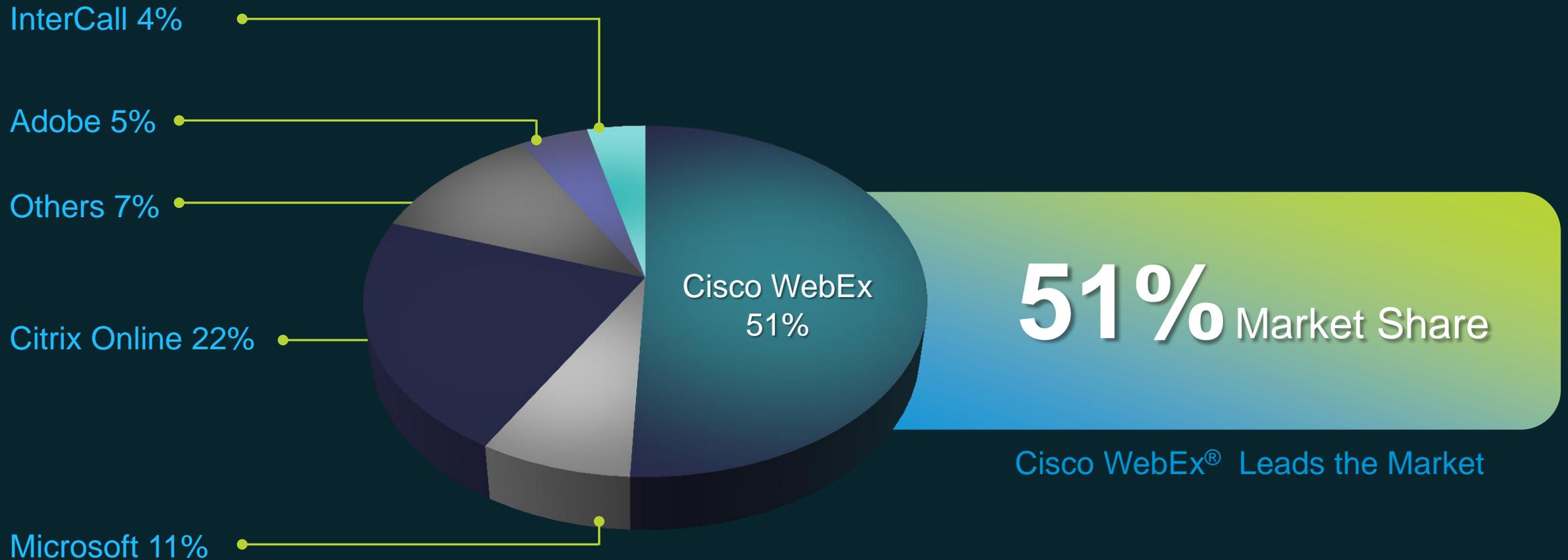
上海云学科技有限公司

www.gowebex.com.cn

Outline

- *关于Cisco WebEx*
- WebEx有哪些产品供选择?
- 您如何选择合适的WebEx产品?
- 购买流程
- 问与答

WebEx Market Share Leader for Global SaaS Web Conferencing



Source: Synergy Research 2014



全球有1200万个付费账号

每月有5200万人次参加会议（每次会议约58分钟/人次）

每月30亿分钟的会议时长（每个账号约使用250人次分钟）

800万的移动APP下载

以上数据截止2014年12月

Cisco WebEx Cloud

Secure, global meetings

扩展到全球的Web会议

随时随地的可用性
流畅的Web会议质量

更紧密的集成智能终端

多重网络安全保障



Hub

Cisco WebEx Cloud

Outline

- 关于Cisco WebEx
- *WebEx有哪些产品供选择?*
- 您如何选择合适的WebEx产品?
- 购买流程
- 问与答

Cisco WebEx网络会议产品组合



会议中心
MeetingCenter



培训中心
TrainingCenter



活动中心
EventCenter



技术支持中心
SupportCenter

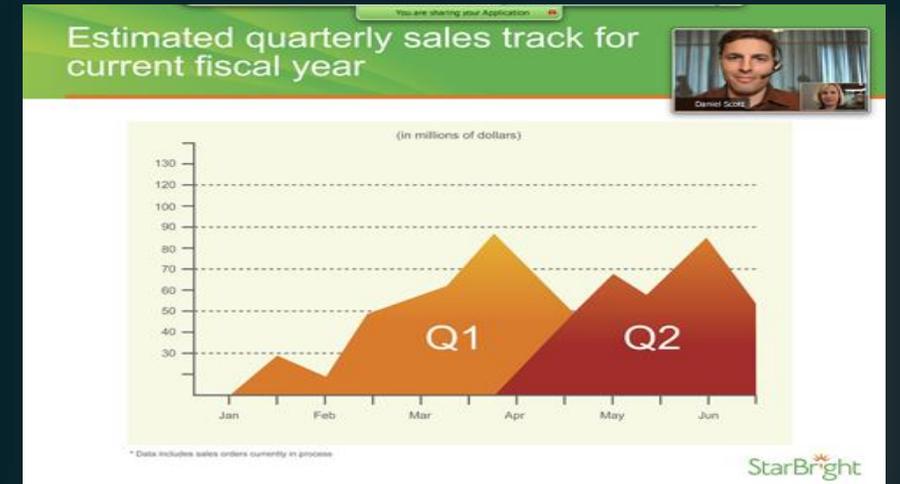
高质量的视频会议

高质量的语音会议 – VOIP或电话

任何时间、任何地方、任何终端接入Cisco WebEx 云，享受便捷的网络会议服务

核心产品- MeetingCenter

- 共享文档（含视频文件）、应用程序、白板和桌面
- VOIP语音
- 视频: 6路视频（语音激励模式），H.264, 16:9, 360P
- 按需录制、编辑和播放
- 聊天、投票、笔记及注释工具
- 文件传输
- 与 Outlook，Office 集成
- 与各类应用集成的API接口
- 提供 13 种语言
- iOS, Android, Windows Phone, Blackberry接入



远程培训应用 - Training Center

实现高互动性的E-Learning

- 基本功能

- 同MeetingCenter

- 高级功能

- 高级注册：以确保参会者的唯一性
- 注意力集中度：在当场和课后了解学员在培训期间的学习专注程度
- Q&A空间：学员可以在此与答疑者和主讲者进行文字交流
- 录制播放：在线播放录制下来的课程，以便后来者自学

- 特有功能

- 分组讨论：将与会者任意分组，提升培训效果
- 测验：允许学员在培训前、中、后进行测验
- 上机试验室：允许学员登录远程实验室计算机，进行上机操作



大型网络研讨会应用 - EventCenter

提升营销活动的范围和效果

- 基本功能

- 同MeetingCenter

- 高级功能

- 高级注册：以确保参会者的唯一性
- 注意力集中度：在当场和课后了解学员在培训期间的学习专注程度
- Q&A空间：学员可以在此与答疑者和主讲者进行文字交流
- 录制播放：在线播放录制下来的课程，以便后来者自学

- 特有功能

- Event计划模板：自定义不同的模板，以方便再次安排
- 自定义Email模板：注册邮件、参会提醒邮件、出席者感谢邮件、缺席者追踪邮件等
- 演习会话：在与会者入场后，答疑者之间实现会前的排演

- 注册者评级：设置分级标准，了解注册者的评分及重要性
- 注册者来源分析：知晓来自各方的注册者的数量和评级
- 活动后的调查表：参会者可以对此次活动做课后调查



Training Center 和 Event Center

在MeetingCenter的基础上, 增加如下功能

- 设立答疑者专区
- 高级客户注册功能
- 投票、Q&A空间
- 参会者注意力集中度显示器
- 录制文件的点播回看

Training Center



- 分组讨论
- 测验
- 上机试验

Event Center

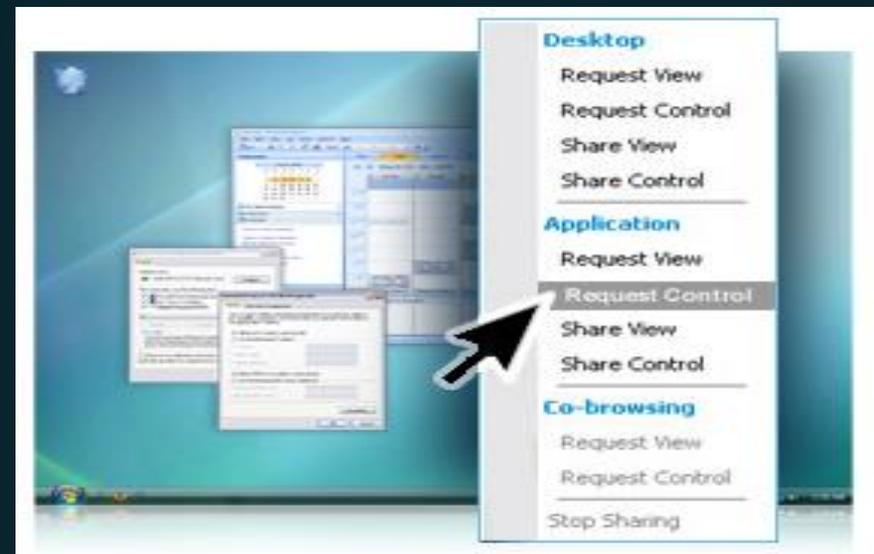


- Event计划模板
- Email模板定制
- 演习会话
- 对注册者的评级和报告
- 注册者追踪与管理
- 活动后的调查表

远程支持中心 - Support Center

实现快速、个性化的客户服务与支持

- 提升客户体验, 降低解决问题的时间
 - 检测系统信息, 并远程登录对方桌面以快速解决问题
 - 通过WebACD实现排队和分配
 - 降低成本, 提高技术支持团队的效率
-
- 双路高质量视频
 - 点击即可对话
 - 各类文件、程序、桌面共享操作
 - 集成电话和VOIP语音
 - 网络后台录制



产品功能对照- 基础功能

	会议中心 MeetingCenter	培训中心 TrainingCenter	活动中心 Event Center	远程支持中心 Support Center
容量及规格	25	30,50,100	500,1000	5
基础功能				
实时的桌面、应用程序、文档、白板共享	Y	Y	Y	只有桌面和应用程序共享
共享多媒体视频文件	Y	Y	Y	
会议录制、编辑	Y	Y	Y	Y
标识工具、文字聊天	Y	Y	Y	Y
投票	Y	Y	Y	Y
文件传输	Y	Y	Y	Y
集成语音 (phone/VoIP)	Y	Y	Y	Y
360P的视频	Y	Y	Y	Y
API接口整合	Y	Y	Y	Y
移动终端接入	Y	Y	Y	

产品功能对照- 特色功能

	会议中心 MeetingCenter	培训中心 TrainingCenter	活动中心 Event Center	远程支持中心 Support Center
容量及规格	25	30,50,100	500,1000	5
高级功能				
注意力集中度		Y	Y	
注册标识		Y	Y	
分类式 Q&A		Y	Y	
录像点播及回放		Y	Y	
特有功能				
		分组讨论	会前预演	呼入式和外呼式支持请求
		上机实验室	活动结束后的调查	Web ACD及排队管理
		考试测验	客户来源追踪和评分	收集系统信息, 重启和再连接

WebEx会议特点1：移动性



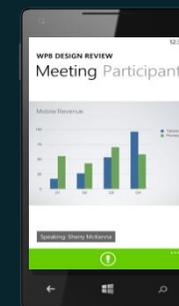
Android smartphones
and tablets



iPhone, iPod touch,
iPad



BlackBerry
smartphones



Windows Phone 8

- 会议可以随时随地进行
 - 安排、启动、加入、主持会议
 - 看到并与参加者文字交流
 - 观看共享的内容
 - iPad上的内容可以共享
- 高质量的音视频效果
 - VoIP或手机打电话接入 (Wi-Fi 3G/4G)
 - 2路高质量全屏视频*
 - 多点视频*
 - 同时看内容和视频 (iPad)

WebEx会议特点2： 视频体验



	180P+6*90P + PPT共享模式	360P+5*90P 纯视频模式	720P全屏模式
发送带宽需求(kbps)	320	900	1750 - 2380
接收带宽需求(kbps)	490	840	1260 - 1820

WebEx会议特点3：灵活性

- 托管于双线互联机房，满足客户不同的接入环境
- 跨平台支持，支持多种操作系统、多种浏览器
- 13种语言版本，对国内外客户具有广泛的适用性
- 丰富的产品线，满足不同的应用
- 灵活的产品销售组合，满足不同阶段的应用需求



Outline

- 关于Cisco WebEx
- WebEx有哪些产品供选择?
- *如何选择适合您的WebEx产品?*
- 购买流程
- 问与答

您如何选择合适的WebEx产品

- 开会规模在25方以下的
- 主要用途是日常会议、协同工作方面
- 有移动终端接入的需求
- 开会/培训规模在101~1000方的
- 用于网络营销方面的目的;需要了解用户注册信息;需要对用户来源做评估;收费类的培训;需要录制点播回放等功能



会议中心



培训中心



活动中心



远程技术支持中心

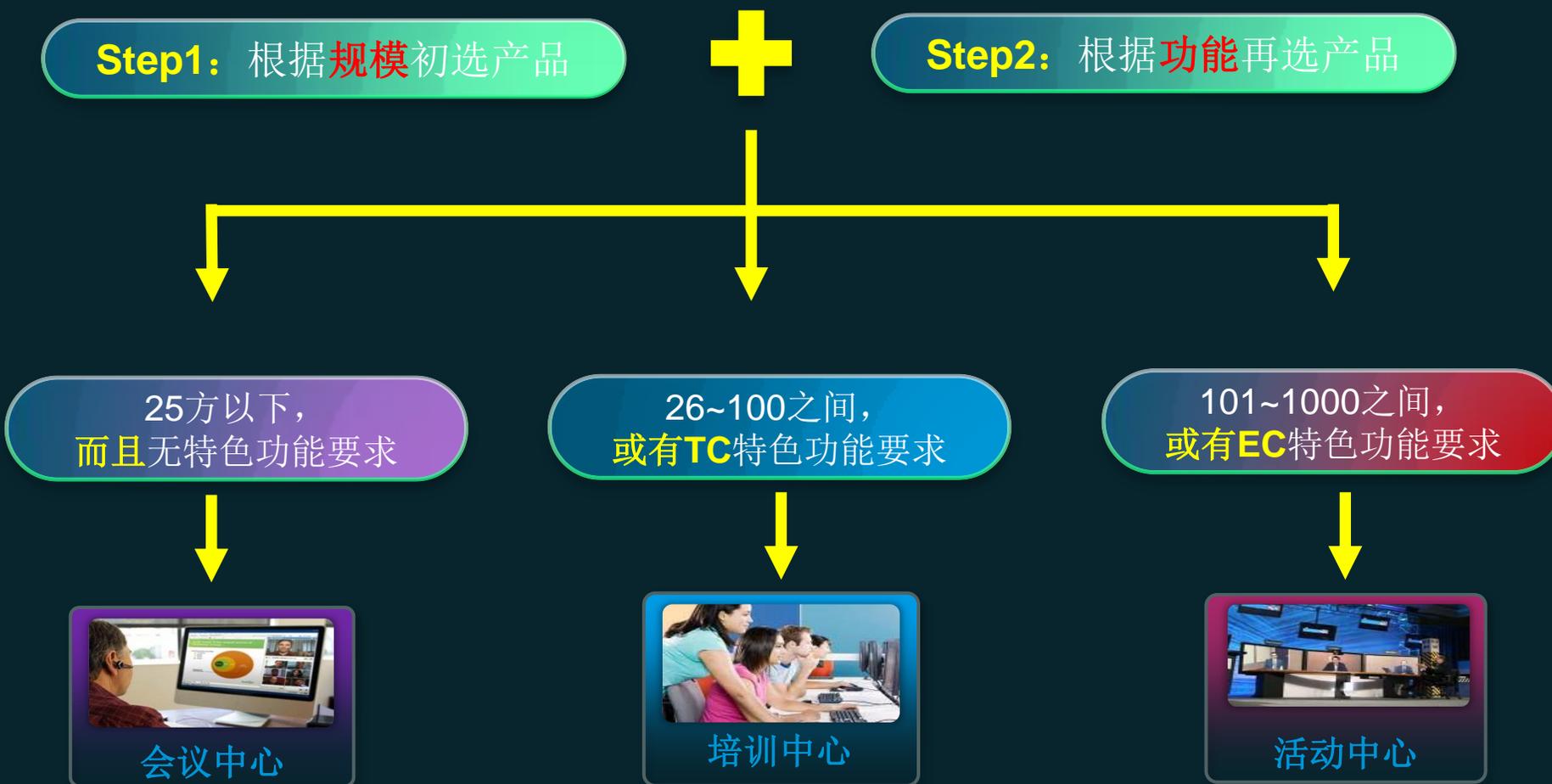


- 开会规模在26 ~ 100方之间的
- 有收费类培训;对登入人员身份需要验证的;需要录制点播回放、考试测验、分组讨论等功能要求



- IT部门对内部员工的远程桌面支持
- 客户服务部门对客户的远程桌面支持

选择合适的产品和套餐

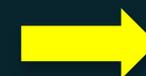


WebEx系列产品方案

WebEx应用的起步阶段				
整个公司购买若干个账号的Meeting, 或者 职能部门根据自己的应用特色来选择Training/Event/Support产品				
	Meeting	Training	Event	Support
5方				Y
25方	Y			
30方		Y		
50方		Y		
100方		Y		
200方				
500方			Y	
1000方			Y	



中级阶段
公司购买10个以上的WebEx账号, 分配给各部门/分公司使用
MC 或 EE套餐
10个MC25以上
MC200, EE200
MC1000, EE1000



高级阶段
公司为每个员工配置WebEx账号, 并与内部系统做好整合
MC或EE套餐
100个MC25以上
MC200, EE200
MC1000, EE1000

- 关于EE: 表示每个账号可以开启WebEx的任何一个产品, 且容量可以达到200方或1000方

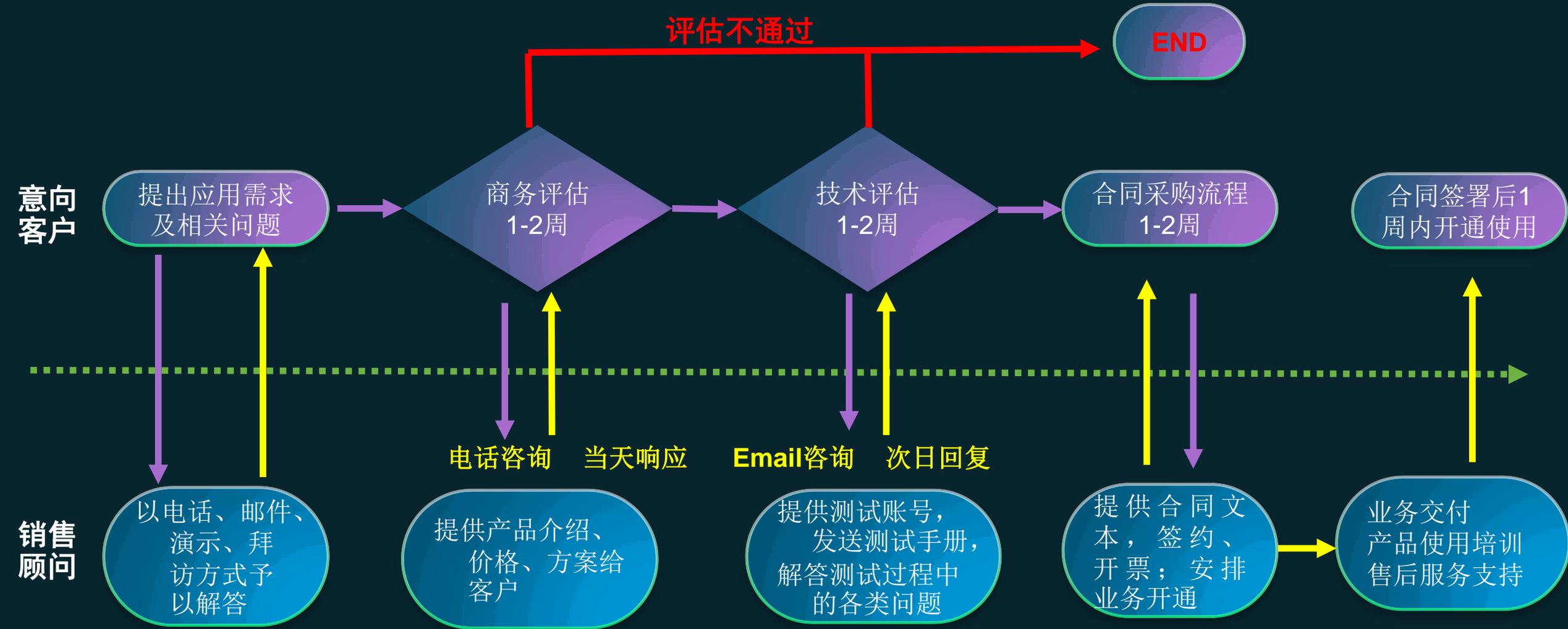
WebEx客户案例



Outline

- 关于Cisco WebEx
- WebEx有哪些产品供选择?
- 如何选择适合您的WebEx产品?
- *购买流程*
- 问与答

购买流程



Outline

- 为什么需要网络会议？
- WebEx有哪些产品供选择？
- 如何选择适合您的WebEx产品？
- 购买流程
- *问与答*

联系方式

联系人：倪春来（Jason Ni）

联系电话：021-20423996;13501955596

电子邮箱：jason.ni@yunxuetech.com

了解更多公司和产品信息，请登录网站 www.gowebex.com.cn