

 WebEx Meeting Center **使用手册**

 **上海云学科技有限公司**
Shanghai yunxue technologies Co.,Ltd.

www.gowebex.com.cn

联系电话: **021-20423996; 13012820016; 13501955596**



WebEx参会准备条件

• 电脑端参会者

- Windows7以上操作系统；IE7及以上、FireFox、Chrome浏览器；支持Mac电脑
 - WebEx不再支持 XP和IE6
- 宽带网络：带宽能够在2M以上
- 耳机/麦克风：请每位参会者准备好耳麦并正确的插入电脑中，能够正常的听讲
- 摄像头：请每个参会者确保自己电脑的摄像头是正常可用的

• 手机端参会者

- 如需要在手机端加入会议，请事先在iOS或Android“应用商店”中搜索“WebEx”

- 找到“Cisco WebEx Meetings”



后下载并安装好。

- 打开客户端并选择“加入会议”，输入“会议号”即可

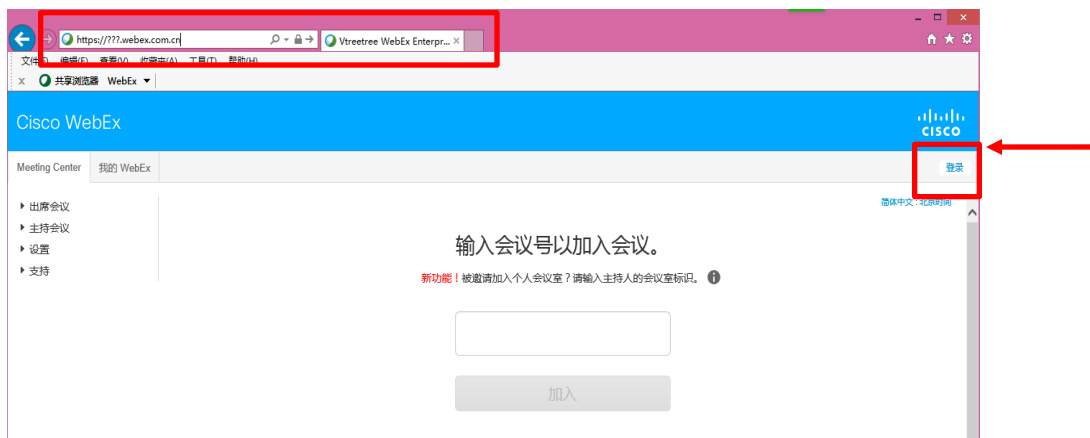
WebEx会议中的角色和功能列表

角色	会议主持人Host	会议主讲人Presenter	会议参加者Attendee
	▼ 参加者 正在发言： Jason ni 主持人 我 CSS	▼ 参加者 正在发言： Jason ni (主持人 我) CSS	
会前	登录站点，安排会议	登录站点并加入会议	登录站点并加入会议
会中核心功能	设置音频，设置视频 会议录制（服务器录制） 文字聊天	各类共享，启动投票 会议录制（本机录制） 文字聊天	调试音频，调试视频 参与会议互动 文字聊天
会中辅助功能	查看网络带宽 驱逐与限制访问 邀请与提醒与会者 会场静音	查看网络带宽 文件传输 分配权限给与会者 分配控制权给与会者	查看网络带宽
会后	查看参会报告		

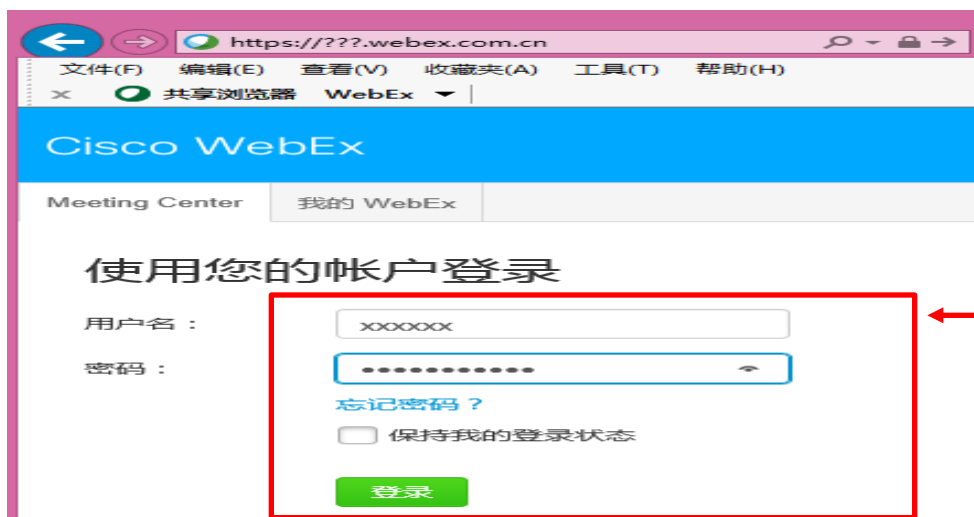
第一章：主持人-功能汇总

角色	会议主持人Host	会议主讲人Presenter	会议参加者Attendee
			
会前	登录站点，安排会议	登录站点并加入会议	登录站点并加入会议
会中核 心功能	设置音频，设置视频 会议录制（服务器录制） 文字聊天	各类共享，启动投票 会议录制（本机录制） 文字聊天	调试音频，调试视频 参与会议互动 文字聊天
会中辅 助功能	查看网络带宽 驱逐与限制访问 邀请与提醒与会者 会场静音	查看网络带宽 文件传输 分配权限给与会者 分配控制权给与会者	查看网络带宽
会后	查看参会报告		

主持人-会前-登录



1. 打开浏览器，输入会议站点
<https://??? .webex.com.cn>
2. 选择右侧的登录



1. 输入用户名/密码
2. 进行登录

主持人-会前- 快捷会议工具和个人会议室



该工具是为了让你在**Outlook**中更方便的安排会议。

建议先不安装，请选择“不再显示”，以便直接在网页上安排 **WebEx**会议



个人会议室是开启会议的快捷方式，请仔细阅读文字说明

点击“**试一下**”，就即时开启了一个会议

点击“**确定**”，就会在网页上去安排一个预约的会议

主持人-会前-通过个人会议室开启即时会议

Cisco webex

主页 Meeting Center Training Center Event Center Support Center 我的 WebEx

我的会议
我的个人会议室
我的文件
我的联系人
首选项
我的报告
培训
支持

Jason Ni 的个人会议室

进入会议室

进入该会议室即表示您已接受服务条款和隐私权声明

https://demo.webex.com.cn/meet/jasonr
会议号: 513 516 241
邀请
将电子邮件邀请发送给:
jasni@139.com
邀请

主持人-会前-安排会议（标准安排或高级安排）

Cisco WebEx

Meeting Center 我的 WebEx

新用户参考

▶ 出席会议

▼ 主持会议

我的个人会议室

安排会议

即时会议

我的会议

我录制的会议

▶ 设置

▼ 支持

用户指南

下载

培训

联系我们

安排会议

要设置高级会议选项或安排个人会议，[请转至高级安排程序](#)

* 会议主题：

也可以选择内容更丰富的“**高级安排程序**”，主要包括“

* 密码：

1. 设置参会者可以提前进场

* 确认密码：

2. 设置循环的会议

日期：

2015/08/27

3. 会议的安全性要求较高

时间：

8

▼

15

▼

4. 要求与会者进行注册

北京时间

5. 会前设置与会者的权限

持续时间：

1 小时

▼

0 分钟

▼

与会者：

<使用逗号或分号分隔电子邮件地址>

选择“**安排会议**”，
并填写相应内容

主持人-会前-会议的邮件

安排会议后，主持人会收到如下的会议安排通知邮件

发送时间: 2014/12/11 (周四) 21:57

收件人:

邮件 WebEx_Meeting.ics (3 KB)

jason ni, 您好!

您是以下 WebEx 会议的主持人。

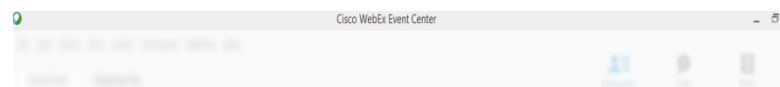
主持人密钥: 300125 (使用该密钥收回主持人权限)

Shanghai Meeting
2014年12月11日
22:15 | 中国时间 (GMT+8)
<https://shanghaitelecom.webex.com.cn/shanghaitelecom/j.php?ed=13759997&uid=226383&rt=nim0nq=>
单击以跟踪链接

加入 WebEx 会议

会议号: 511 914 386

点击链接即可开始会议



28%
正在准备您的活动...

自动安装WebEx插件，完成后即可进入会议

主持人-会前-各浏览器加会步骤

针对**Chrome**、**360**、**百度**、**QQ**、**搜狗**等浏览器

选择**运行临时应用程序**以快速加入

步骤 1（共 2 步）：将 WebEx 添加到 Chrome

请遵循该一次性流程以便将来快速加入 WebEx 会议。

将 WebEx 添加到 Chrome

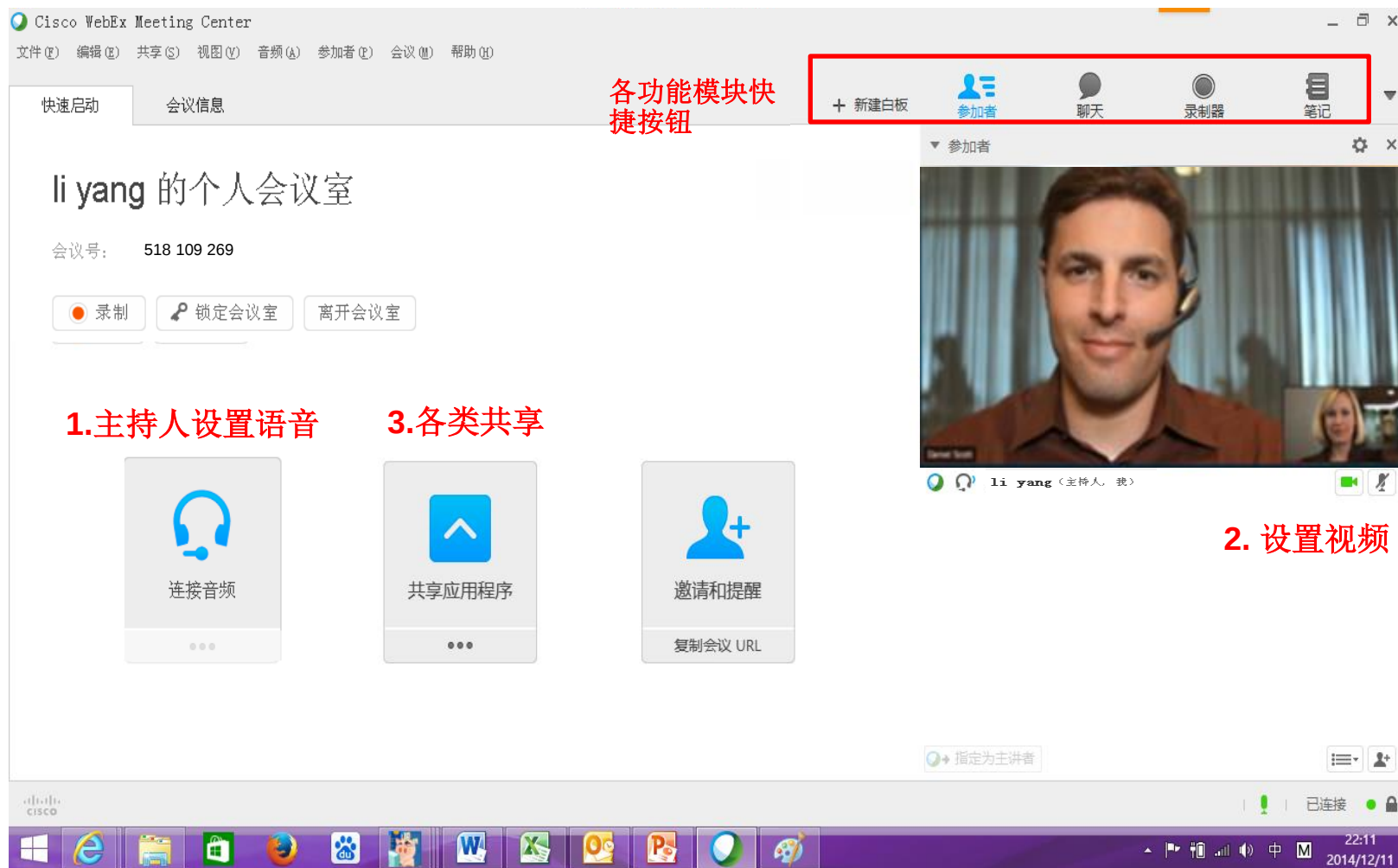
不想使用扩展插件？**运行临时应用程序以加入该会议**

如需了解各浏览器加入**WebEx**会议的详细步骤，请访问

www.gowebex.com.cn/join



主持人-会中-WebEx主界面



主持人-会中-启动语音

重要：主持人进场后**必须先打开**语音会议，以便与会者可以加入语音会议



主持人-会中-测试计算机音频



点击“测试”，能听到系统音乐

对着麦克风讲话，能看到蓝色波纹闪动

如有计算机上有多种音频设备,请选择其中一个

主持人-会中-3种语音状态

状态

语音图标正常

没有语音图标

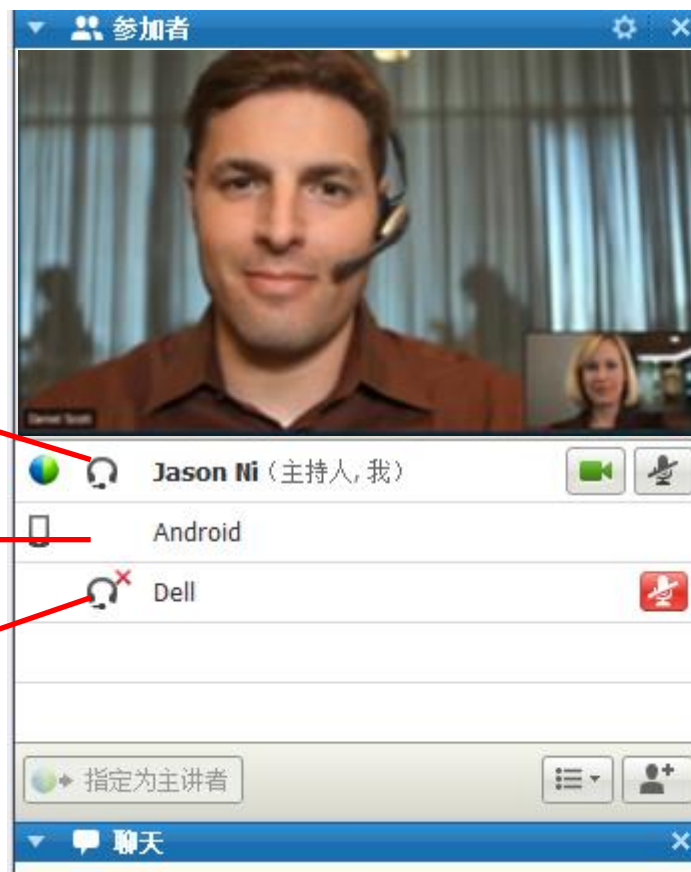
语音图标上红叉，
处于静音状态

结果

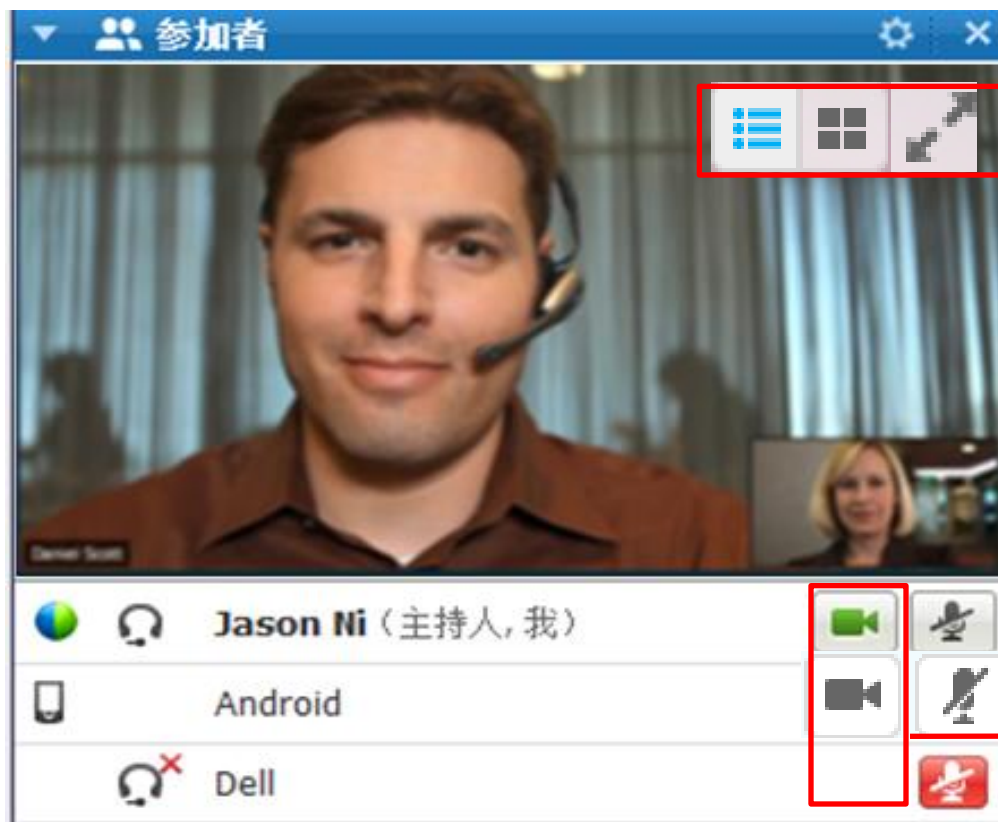
可以听可以讲

听不到讲不了，
需要去启动/加入
语音，见前2页

可以听不能讲：
点开右侧按钮后即可
(或由主持人解开)



主持人-会中-视频主界面



参会者视频的不同方式

- 以列表形式显示
- 缩略图形式
- 全屏形式

三种视频状态

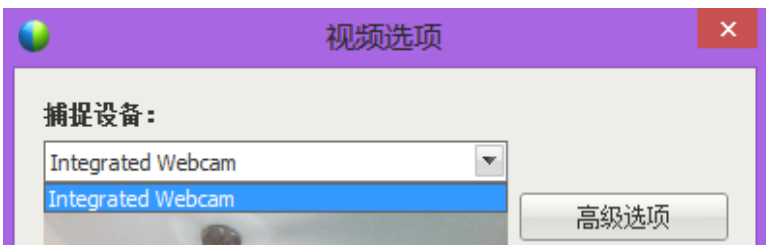
- 视频已打开
- 视频未打开
- 无视频设备

主持人-会中-视频主界面

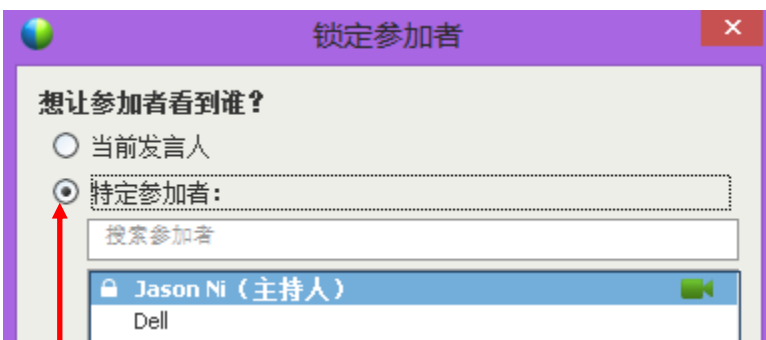


	180P+6*90P + PPT共享模式	360P+5*90P 纯视频模式	720P全屏模式
发送带宽需求	320 kb/s	900	1750 - 2380
接收带宽需求	490 kb/s	840	1260 - 1820

主持人-会中-调试摄像头/锁定视频



每位参会者可以在此调试或选择摄像头



2 选择要显示的视频

- 当前发言人：谁讲话就显示谁的视频
- 特定参加者：视频锁定在某一个选定的人上

1. 主持人双击左下角的名字，可以选择视频参加者



主持人-会中-会议录制（在服务器上录制）

录制方式	在服务器上录制（主持人）	在该计算机上录制（主讲人）
录制的格式	ARF	WRF (Mac电脑不支持该录制方式)
录制者	只有主持人可以启动该录制	默认主讲人可以录制；主讲人可以把录制权限开放给任何一个与会者
录制文件的大小	带视频的录制：100~150M/小时 不带视频的录制：40~60M/小时	带视频：100M/小时 不带视频：40~60M/小时
可否编辑	不能	WRF可以剪切、复制、换位、配音等
可转换的格式	WMV，SWF，MP4（有转换工具）	WMV（WebEx有转换工具）
播放	发送录像链接给别人即可直接观看	需要打开录制文件才能观看



主持人-会中-辅助功能-查看网络带宽

会议(M) 帮助(H)

信息(I)

音频和视频统计信息(V)...

开始录制(S)

录制器设置(R)

欢迎信息(W)

选项(O)...

限制访问(A)

会议

音频和视频统计信息

CPU 总使用率: 20% 视频编解码器: H.264

WebEx 的 CPU 使用率: 3% Voip 编解码器 (音频): iLBC

内存总使用量: 64% (2533MB/3955MB)

WebEx 的内存使用量: 3% (148MB/3955MB)

连接端口:

音频: UDP (58301) 视频: UDP (58402)

	发送	接收
常规		
带宽	13 kb/s	40 kb/s
音频		
延迟	78 ms	78 ms
抖动	5 ms	6 ms
数据包丢失	30 %	54 %
视频		
延迟	--	16 ms
抖动	--	15 ms
数据包丢失	--	41 %
视频分辨率	--	--
帧每秒	--	--

共享我的桌面



延迟大于**200ms**后, 就会
感觉到声音的延迟滞后

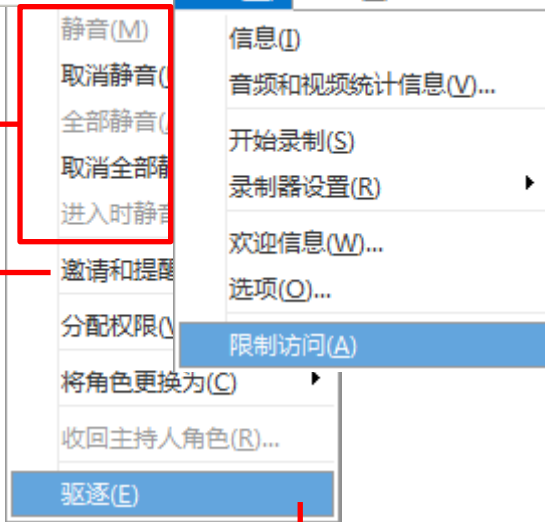
数据包丢失大于**30%**以后,
就会感觉到声音的断断续续

数据包丢失大了后, 就会出现
视频图像“**视频转圈**”或
出现“**黄色三角警示**”图标

主持人-会中-辅助功能-其他



会场静音
该功能属于“主持人”



邀请与提醒
该功能属于“主持人”

在会议过程中，主持人
可以发送邮件，邀请或
提醒未及时加会的人员

驱逐
该功能属于“主持人”

可以把会议中的某个人
直接“踢”出去

限制访问
该功能属于“主持人”

可以把会议室关闭，从
而让其他人无法进入

主持人-会后-会议报告

Meeting Center

我的 WebEx

我的会议

我的个人会议室

我的文件

我的联系人

我的档案

首选项

我的报告

培训

支持

我的 WebEx 报告

所有服务

- [使用报告](#)
查看会议的使用信息。
- [录制文件链接报告](#)
查看录制文件的新旧链接。

Meeting Center :

- [会议录制文件报告](#)
查看已下载或已观看会议录制文件的与会者列表。

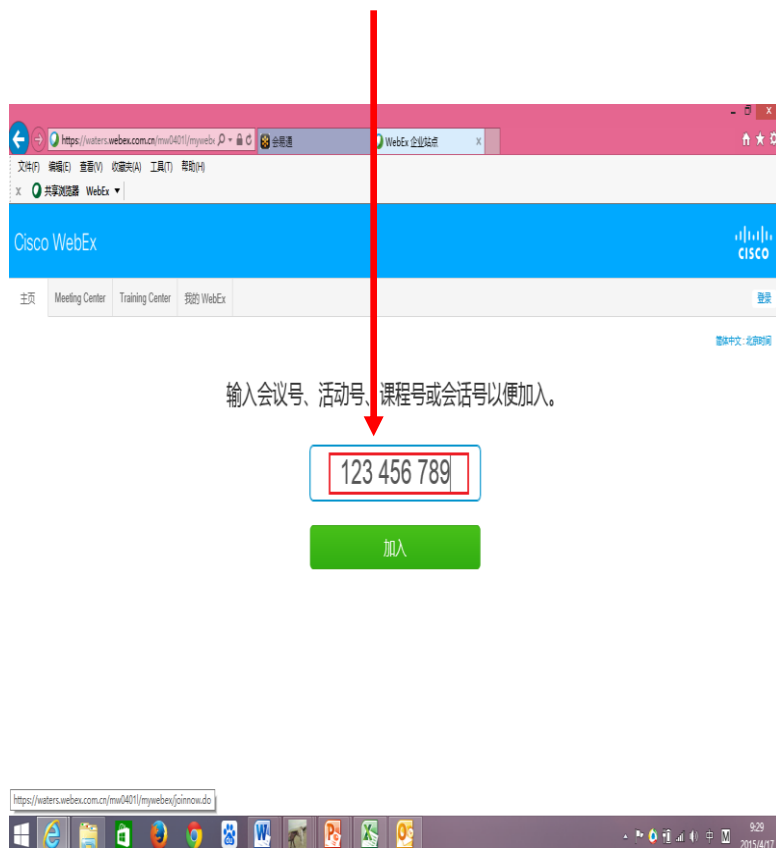
第二章：主讲人-功能汇总

角色	会议主持人Host	会议主讲人Presenter	会议参加者Attendee
	▼ 参加者 正在发言： Jason ni 主持人 我 CSS	▼ 参加者 正在发言： Jason ni (主持人 我) CSS	
会前	登录站点，安排会议	登录站点并加入会议	登录站点并加入会议
会中核 心功能	设置音频，设置视频 会议录制（服务器录制） 文字聊天	各类共享，启动投票 会议录制（本机录制） 文字聊天	调试音频，调试视频 参与会议互动 文字聊天
会中辅 助功能	查看网络带宽 驱逐与限制访问 邀请与提醒与会者 会场静音	查看网络带宽 文件传输 分配权限给与会者 分配控制权给与会者	查看网络带宽
会后	查看参会报告		

主讲人-会前-加入会议

方式一

在 <https://??.webex.com.cn> 站点上，通过输入会议号加入



方式二：

通过电子邮件中的会议链接加入

培训课程的邀请：Group Invitation from WebEx - Test
messenger@webex.com.cn
发送时间：2015/12/23 (周三) 19:36
收件人：jason.ni@yunxuetech.com

Jason Ni 您好，

Jason Ni 邀请您以与会者的身份参加以下在线培训课程：

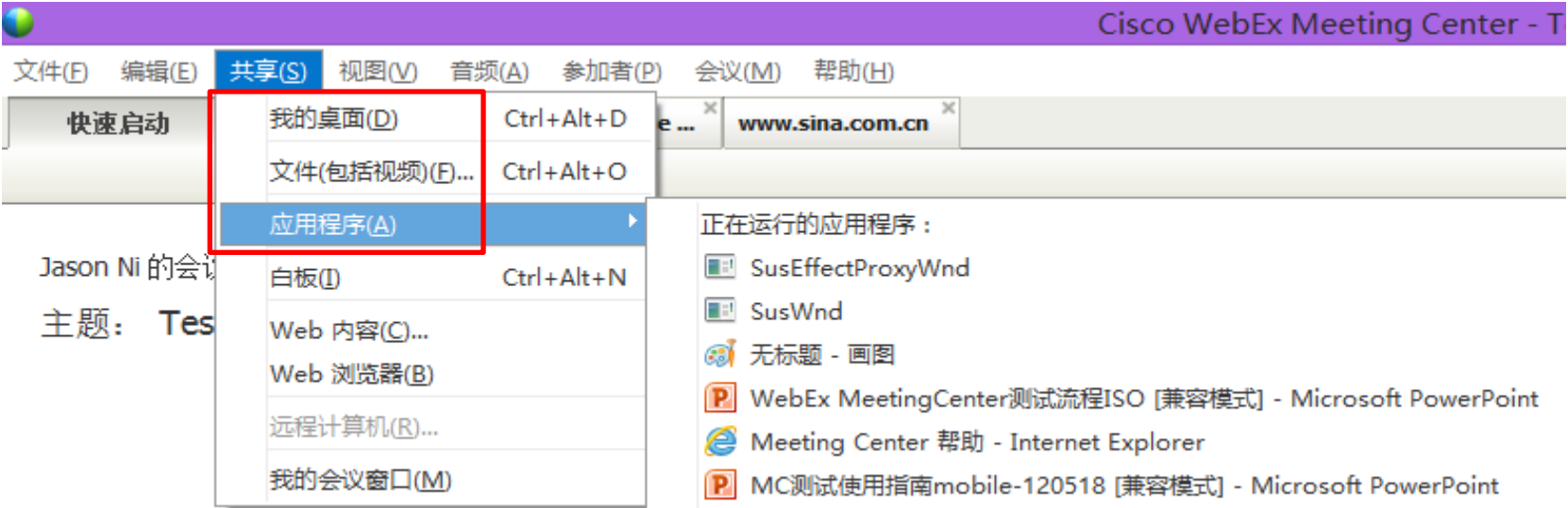
主题：Group Invitation from WebEx - Test
主持人：Jason Ni
日期：2015 年 12 月 23 日
时间：22:00，中国时间（北京，GMT+08:00）
课程号：511 654 167
课程密码：该课程不需要密码。

要加入培训课程

1. 转至 <https://demo.webex.com.cn/demo/k2/j.php?MTID=t290e4ec01a2e26022fc9bf529dcaca0a>
2. 输入您的姓名和电子邮件地址。
3. 输入课程密码：该课程不需要密码。
4. 单击“立即加入”。
5. 按照屏幕上显示的说明进行操作。

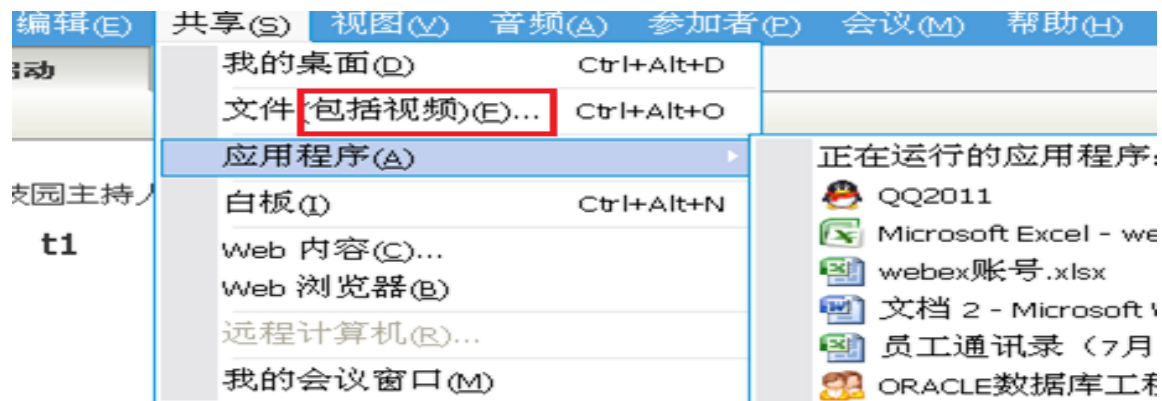
要使用其它时区或语言查看，请单击链接

主讲人-会中-共享



共享方式	优点	缺点
我的桌面	简单易用	带宽消耗大；桌面上其他内容不小心会共享出去
文件（包括视频）	对带宽的消耗最小	对Excel, Word, PDF等共享后的显示效果不佳；不能对共享的文档进行更改
应用程序	可以实时修改共享的程序，以便参会者能够看到变化 其他未被共享的程序不会不当心共享出去，安全性比较高	应用程序共享占用更多的带宽，因此会影响到会议的整体性能

主讲人-会中-共享-视频文件共享



支持的视频格式:

WMV, WMA, WAV, MP3, ASF, AVI, MPG, MPEG, MOV, FLV, F4V, QT, and MP4

要达到流畅的视频共享, 需要有**1Mbps**的上行带宽
(从电脑到WebEx服务器方向的带宽)



电脑需要支持如下播放器

验证富媒体播放器

以下播放器适用于使用 UCF 的富媒体文件:

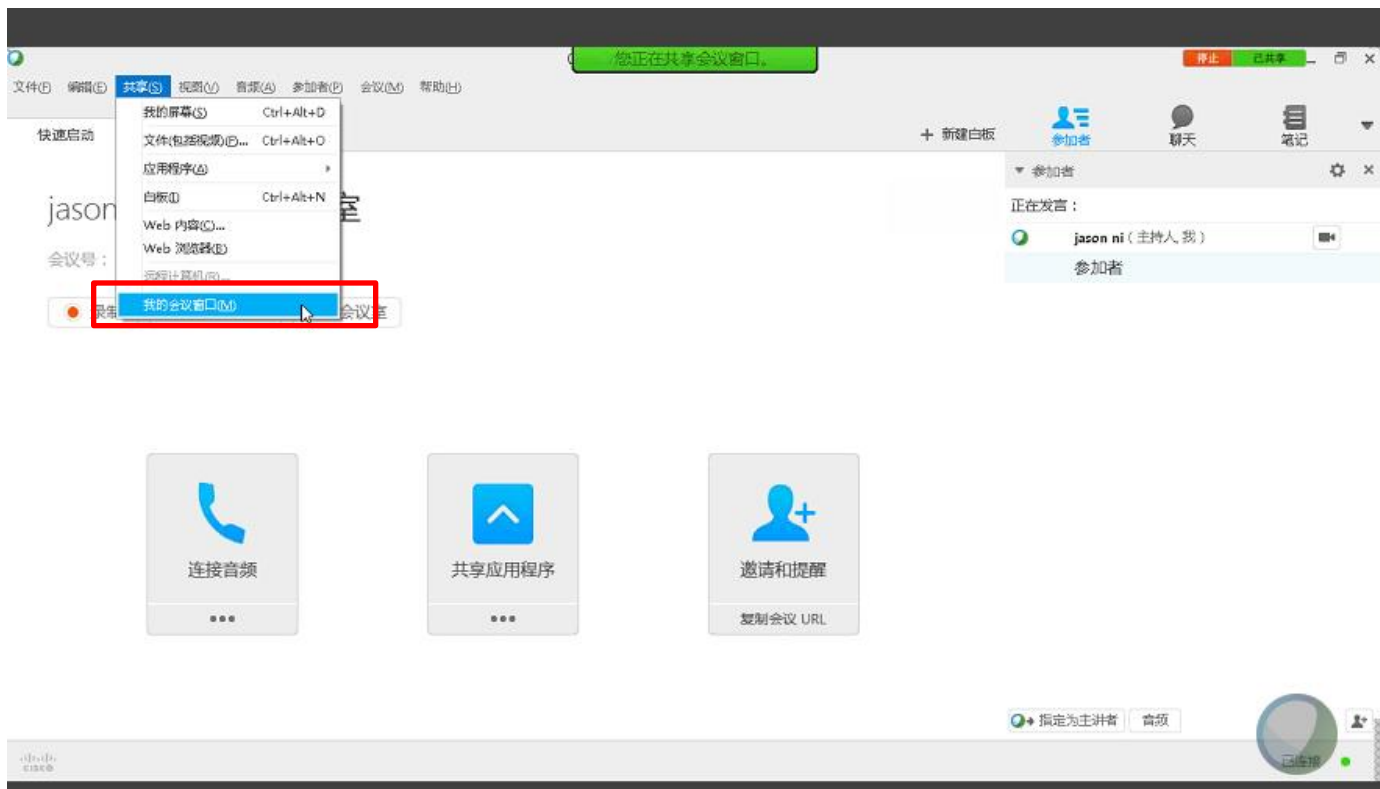
Flash Player 6.0 或更高版本 [现在检查](#)

Windows Media Player 9.0 或更高版本 [现在检查](#)

QuickTime 7.1 或更高版本 [现在检查](#)

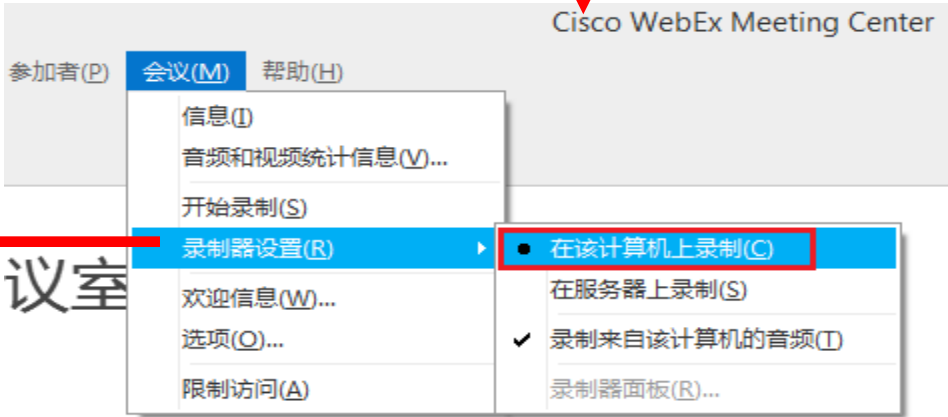
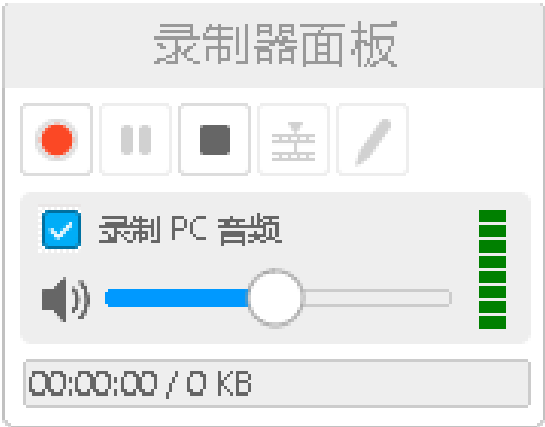
主讲人-会中-共享我的会议窗口

主讲人把自己的会议界面共享出来给参会者看，主要目的是指导参会者知道菜单中的各项功能如何使用



主讲人-会中-会议录制（在该计算机上录制）

录制方式	在服务器上录制（主持人）	在该计算机上录制（主讲人）
录制的格式	ARF	WRF (Mac电脑不支持该录制方式)
录制者	只有主持人可以启动该录制	默认主讲人可以录制；主讲人可以把录制权限开放给任何一个与会者
录制文件的大小	带视频的录制：100~150M/小时 不带视频的录制：40~60M/小时	带视频：100M/小时 不带视频：40~60M/小时
可否编辑	不能	WRF可以剪切、复制、换位、配音等
可转换的格式	WMV，SWF，MP4（有转换工具）	WMV（WebEx有转换工具）
播放	发送录像链接给别人即可直接观看	需要打开录制文件才能观看



主讲人-会中-投票-编辑投票问题

可以在会议中当场编辑投票问题，也可以下载“投票问卷编辑器”，做事先准备

在“投票问卷编辑器”，中编辑问卷



主讲人-会中-投票-启动投票

主讲人启动一个投票

投票问题:

1. What are the key expectations that users have for their mobile email solution?

☐ a.) Ease of discovery, Ease of Setup, Ease of Use

☐ b. Access to their most important email when mobile

☐ c. Help when problems seem to occur

☒ d. All of the above

2. All of the statements below are true about mobile operators expectations of the Nokia Email service EXCEPT?

☐ a. Offer a well supported mobile email solution with all the features the market has come to expect

☐ b. Increase use of Data Plans with corresponding increased revenue

☒ c. Increase customer loyalty

☐ d. Increase use of Data Plans with corresponding increased revenue

问题

类型: ☒ 选择题 ☐ 简答

答案

记录个别回答

全部清除 选项... 打开投票

已连接

与会者看到的投票界面

投票

剩余时间: 3:59 时间限制: 5:00

投票结果和正确答案:

问题	结果	柱状图
1. What are the key exp...	☐ a.) Ease of discov... 0/1 (0%) ☐ b. Access to their ... 0/1 (0%) ☐ c. Help when probl... 0/1 (0%) ☐ d. All of the above 0/1 (0%) 未回答 1/1 (100%)	
2. All of the statements b...	☐ a. Offer a well sup... 0/1 (0%) ☐ b. Increase use of ... 0/1 (0%) ☐ c. Increase custom... 0/1 (0%) ☐ d. Increase use of ... 0/1 (0%) 未回答 1/1 (100%)	
3. Describe the key featu...	☐ a. TRUE 0/1 (0%) ☐ b. FALSE 0/1 (0%) 未回答 1/1 (100%)	

提交

您的分数: 0% (答对 0 个问题, 共 10 个问题)

已连接

主讲人-会中-投票-分享投票结果

主讲人收到的投票结果

投票结果:

问题	结果	柱状图
1.What are the key exp...		
a.) Ease of discovery...	0/1 (0%)	
b. Access to their mos...	0/1 (0%)	
c. Help when problems...	0/1 (0%)	
✓ d. All of the above	0/1 (0%)	
未回答	1/1 (100%)	
2.All of the statements b...		
a. Offer a well suppor...	0/1 (0%)	
b. Increase use of Dat...	0/1 (0%)	
✓ c. Increase customer l...	0/1 (0%)	
d. Increase use of Dat...	0/1 (0%)	
未回答	1/1 (100%)	
3.Describe the key featu...		
Answer: The Servic...		
4.For POP3 email users, ...		
✓ a. TRUE	0/1 (0%)	
b. FALSE	0/1 (0%)	
未回答	1/1 (100%)	

投票状态

0 / 1 与会者已作出回应

剩余时间: 4:00 时间限制: 5:00

和与会者共享

- ☒ 投票结果
- ☒ 个别结果
- ☒ 正确答案
- ☒ 个人分数

应用

新建投票 编辑问题 打开 应用

主讲人分享投票结果给所有与会者

个别投票结果

会议:

主题: WebEx Training

主持人: Jason Ni

与会者人数: 1

投票:

类型: 个别结果

日期: 2011年4月1日

开始时间: 15:02 下午

实际持续时间: 1 分 0 秒

时间限制: 5 分 0 秒

问题1.What are the key expectations that users have for their mobile

答案	结果	%
a) Ease of discovery, Ease of Setup, Ease of Use	0/1	0
b Access to their most important email when mobile	0/1	0
c Help when problems seem to occur	0/1	0
d✓ All of the above	0/1	0
未回答	1/1	100

与会者	a	b	c	d✓
aa				

✓正确答案

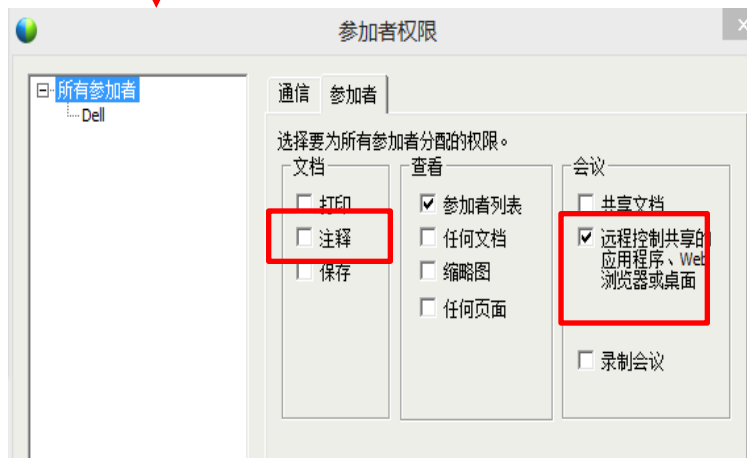
主讲人-会中-辅助功能



传输

该功能属于“主讲人”

发言人可以把文件资料直接在会议中传送给与会者



分配权限

该功能属于任何“主讲人”
主讲人把部分权限放开给与会者

1. 注释权限
2. 远程控制权限

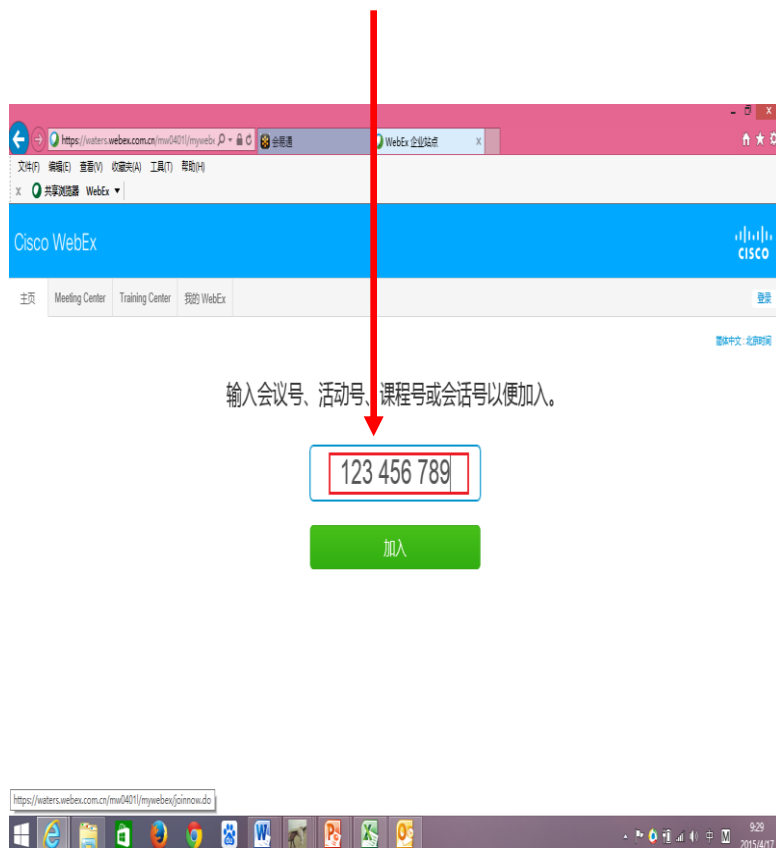
第三章：与会者-功能汇总

角色	会议主持人Host	会议主讲人Presenter	会议参加者Attendee
			
会前	登录站点，安排会议	登录站点并加入会议	登录站点并加入会议
会中核 心功能	设置音频，设置视频 会议录制（服务器录制） 文字聊天	各类共享，启动投票 会议录制（本机录制） 文字聊天	调试音频，调试视频 参与会议互动 文字聊天
会中辅 助功能	查看网络带宽 驱逐与限制访问 邀请与提醒与会者 会场静音	查看网络带宽 文件传输 分配权限给与会者 分配控制权给与会者	查看网络带宽
会后	查看参会报告		

与会者-会前-加入会议

方式一

在 <https://??.webex.com.cn> 站点上，通过输入会议号加入



方式二：

通过电子邮件中的会议链接加入

培训课程的邀请：Group Invitation from WebEx - Test
messenger@webex.com.cn
发送时间：2015/12/23 (周三) 19:36
收件人：jason.ni@yunxuetech.com

Jason Ni 您好，

Jason Ni 邀请您以与会者的身份参加以下在线培训课程：

主题：Group Invitation from WebEx - Test
主持人：Jason Ni
日期：2015 年 12 月 23 日
时间：22:00，中国时间（北京，GMT+08:00）
课程号：511 654 167
课程密码：该课程不需要密码。

要加入培训课程

1. 转至 <https://demo.webex.com.cn/demo/k2/j.php?MTID=t290e4ec01a2e26022fc9bf529dcaca0a>
2. 输入您的姓名和电子邮件地址。
3. 输入课程密码：该课程不需要密码。
4. 单击“立即加入”。
5. 按照屏幕上显示的说明进行操作。

要使用其它时区或语言查看，请单击链接

与会者-会前-各浏览器加会步骤

针对**Chrome**、**360**、**百度**、**QQ**、**搜狗**等浏览器

选择**运行临时应用程序**以快速加入

步骤 1（共 2 步）：将 WebEx 添加到 Chrome

请遵循该一次性流程以便将来快速加入 WebEx 会议。

将 WebEx 添加到 Chrome

不想使用扩展插件？**运行临时应用程序以加入该会议**

如需了解各浏览器加入**WebEx**会议的详细步骤，请访问

www.gowebex.com.cn/join



与会者-会中-加入语音会议



与会者-会中-测试计算机音频



点击“测试”，能听到系统音乐

对着麦克风讲话，能看到蓝色波纹闪动

如有计算机上有多种音频设备,请选择其中一个

与会者-会中-3种语音状态

状态

语音图标正常

语音图标上红叉，
处于静音状态

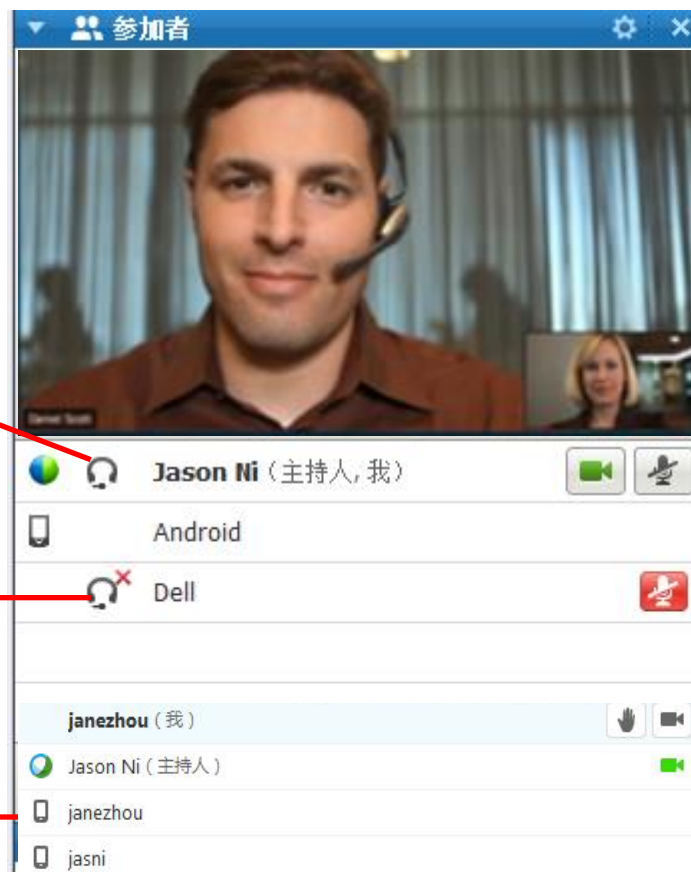
如果没有语音图标，
则表示参会者没有加入
语音会议

结果

可以听可以讲

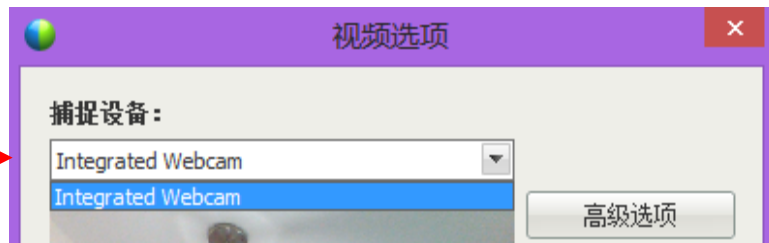
可以听不能讲：
点开右侧按钮后即可
(或由主持人解开)

听不到讲不了，
需要去启动/加入
语音，见前2页



与会者-会中-视频主界面

如参会者有外接摄像头，请在此处进行选择 and 调试



参会者视频的不同方式

- 以列表形式显示
- 缩略图形式
- 全屏形式

三种视频状态

- 视频已打开
- 视频未打开
- 无视频设备

与会者-会中-视频主界面



	180P+6*90P + PPT共享模式	360P+5*90P 纯视频模式	720P全屏模式
发送带宽需求(kbps)	320	900	1750 - 2380
接收带宽需求(kbps)	490	840	1260 - 1820

与会者-会中-辅助功能-查看网络带宽

音频和视频统计信息

CPU 总使用率: 20% 视频编解码器: H.264
WebEx 的 CPU 使用率: 3% Voip 编解码器 (音频): iLBC
内存总使用量: 64% (2533MB/3955MB)
WebEx 的内存使用量: 3% (148MB/3955MB)
连接端口:
音频: UDP (58301) 视频: UDP (58402)

	发送	接收
常规		
带宽	13 kb/s	40 kb/s
音频		
延迟	78 ms	78 ms
抖动	5 ms	6 ms
数据包丢失	30 %	54 %
视频		
延迟	--	16 ms
抖动	--	15 ms
数据包丢失	--	41 %
视频分辨率	--	--
帧每秒	--	--

延迟大于**200ms**后，就会
感觉到声音的延迟滞后

数据包丢失大于**30%**以后，
就会感觉到声音的断断续续

数据包丢失大了后，就会出
现视频图像“**视频转圈**”或
出现“**黄色三角警示**”图标

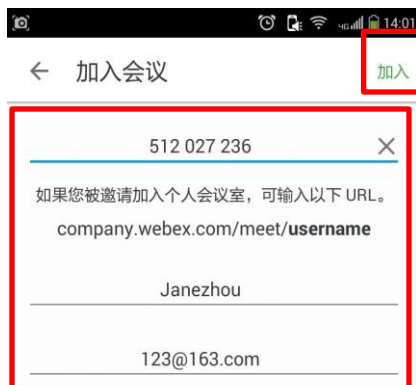


与会者-其他- Android和i-Phone手机加入培训

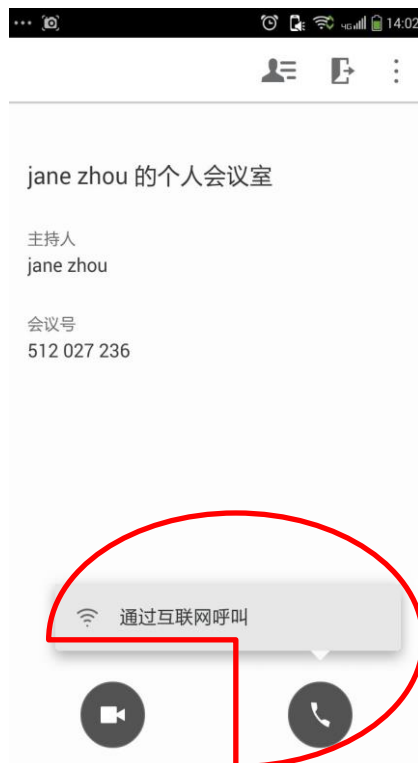
1. 加入会议



2. 输入会议号和姓名、邮箱



3. 选击“通过互联网呼叫”



4. 音频会议已开启



其他-常见问题解答

更多更详细的产品使用手册，请到贵司站点的如下位置去下载或查看

Meeting Center

我的 WebEx

新用户参考

出席会议

主持会议

我的个人会议室

安排会议

即时会议

我的会议

我录制的会议

设置

支持

MyResources

用户指南

下载

培训

联系我们

使用指导与培训

产品使用指南

各浏览器加会步骤

产品使用培训录像

用户指南

您可轻松安排、开始和管理会议。请通读用户文档以了解可用的功能。

WebEx 帮助中心

发行说明

常见问题解答

用户指南

管理 WebEx 站点

关于 Meeting Center

服务版本：WBS30

页面版本：30.6.0.10044

应用程序版本：30.6.6.20000 E本：

API 版本：9.0.0

反馈

如果您要对功能提出意见或想申请新功能，请进入 [WebEx User Community](#)，然后转至 Idea Share 页。

其他 – 服务器地址及需要开放的端口

– **WebEx在中国的服务器在北京，其IP地址是：124.250.8.11**

– **WebEx会议需要开启的端口**

–TCP	80	Client access
–TCP	443	Client Access - Secure Traffic (SSL Sites)
–TCP/UDP	1270	Non SSL
–TCP/UDP	53	Domain Name System (DNS)
–TCP/UDP	5103	MMP
–TCP	8554	Audio Streaming Client access
–UDP	9000	VoIP/video client RTP

其他 - 带宽需求

客户↵	VOIP 语音↵	文档共享↵	视频↵	总带宽消耗↵
上行带宽：参会者到 WebEx 服务器方向↵	30kbps↵	10~50kbps↵	320kbps-180P 视频质量↵	300~400kbps↵
			900kbps-360P 视频质量↵	900~1000kbps↵
			约 2000kbps – 720P 视频质量↵	约 2000kbps↵
下行带宽：WebEx 服务器到参会者方向↵	30kbps↵	10~50kbps↵	490kbps-180P 视频质量↵	500~600kbps↵
			840kbps-360P 视频质量↵	900~1000kps↵
			约 1500kbps – 720P 视频质量↵	约 1500kbps↵

其他 -带宽测试方法1 – Tracert SiteURL

命令提示符

```
Microsoft Windows [版本 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\jasonncl2014>tracert kty.webex.com.cn

通过最多 30 个跃点跟踪
到 global-nebulaik.webex.com.cn [124.250.8.11] 的路由:

  1    5 ms    2 ms    5 ms    192.168.2.1
  2    1 ms    1 ms    2 ms    Broadcom.Home [192.168.1.1]
  3    7 ms    4 ms    4 ms    1.232.82.218.broad.xw.sh.dynamic.163data.c
  4    9 ms    5 ms    6 ms    ow4113.sta.net.cn [124.74.227.113]
  5   13 ms   18 ms    4 ms    101.95.41.45
  6   34 ms   37 ms   35 ms    101.95.120.102
  7    *      *      *      请求超时。
  8   38 ms   33 ms   35 ms    220.181.16.86
  9   34 ms   37 ms   40 ms    106.120.186.142
 10   44 ms   30 ms   30 ms    220.181.10.133
 11   34 ms   32 ms   33 ms    211.151.224.106
 12   35 ms   33 ms    *      124.250.250.17
 13   33 ms   35 ms   31 ms    211.151.16.86
 14  457 ms   34 ms   94 ms    124.251.29.90
 15   33 ms   33 ms   33 ms    124.250.10.9
 16   34 ms   32 ms   36 ms    124.250.9.5
 17   31 ms   31 ms   30 ms    124.250.8.11

跟踪完成。
```

在 Windows 中，打开命令提示窗口，
输入“**tracert <your_siteURL>**”，如右图

反馈数值	网络连接状况
1~60ms	速度理想
60~100ms	连接较慢，会议中会感到延迟
>100ms	连接很慢，需要改进

联系方式



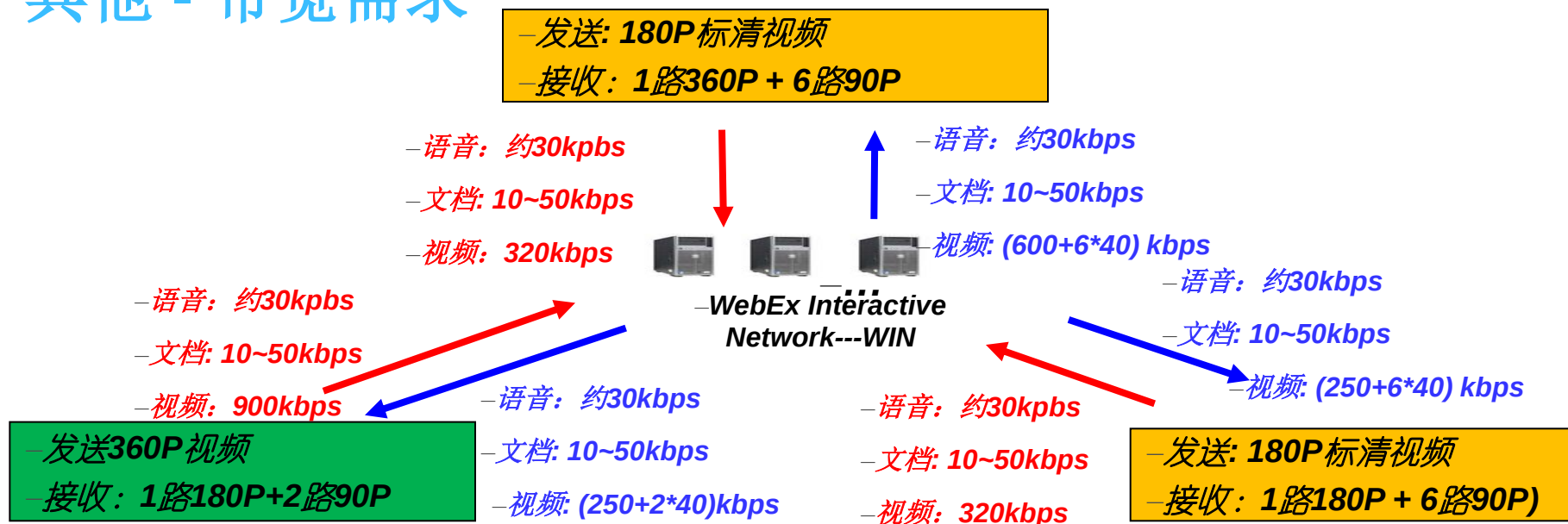
请登录网站 www.gowebex.com.cn; www.webex.cn.com (建设中)

- 了解更多**WebEx TrainingCenter, EventCenter, SupportCenter**, 电话会议、硬件音视频终端设备的介绍和对比, 并下载产品介绍、使用案例
- 了解产品的使用指南, 包括常见问题解答、下载使用手册、点播使用录像等
- 了解相应的产品方案、购买流程等

联系方式:

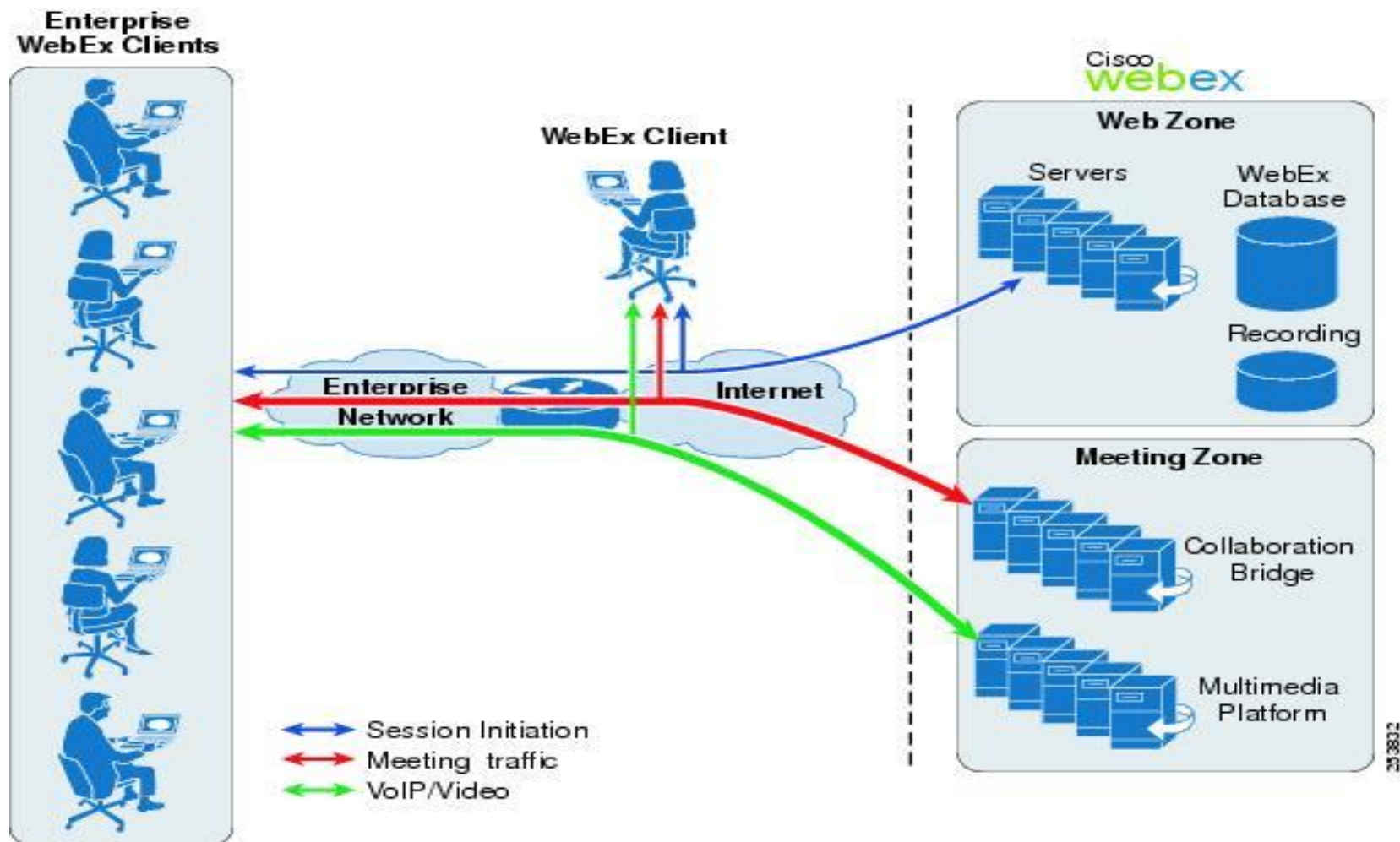
- **021-20423996; 13012820016; yangli@yunxuetech.com**
- **021-20423996, 13501955596; jason.ni@yunxuetech.com**

其他 - 带宽需求



客户	VOIP 语音	文档共享	视频	总带宽消耗
上行带宽: 参会者到 WebEx 服务器方向	30kbps	10~50kbps	320kbps-180P 视频质量	300~400kbps
			900kbps-360P 视频质量	900~1000kbps
			约 2000kbps - 720P 视频质量	约 2000kbps
下行带宽: WebEx 服务器到参会者方向	30kbps	10~50kbps	490kbps-180P 视频质量	500~600kbps
			840kbps-360P 视频质量	900~1000kps
			约 1500kbps - 720P 视频质量	约 1500kbps

其他 - WebEx原理图



253832

其他 -带宽测试方法2 – Speedtest.net



在浏览器中打开
<http://speedtest.net>

从如下5个运营商测试点中选择2~3个，
然后进行测试



把测试数据记录下来，发生给我们

	Ping	Download Speed	Upload Speed
运营商-1			
运营商-2			
运营商-3			