

IPPBX 接口文档

简介

本文提供二次开发接口（API），帮助程序开发人员使用 IPPBX API，最终开发出更多更好的应用程序。

名称术语

webSocket 协议 它实现了浏览器与服务器全双工(full-duplex)通信允许服务器主动发送信息给客户端。

username: ippbx 用户名

password: ippbx 用户密码

ip: ippbx 服务器地址

port: ippbx 话务服务端口

extn: 分机号

extnPwd: 分机密码

API 接口概览

websocket api

对接 websocket api 时，需引入成都添润提供的 ola_api.js，同时引入jquery.js，集成到需要的前端页面。具体实现可配合添润提供的Demo对接。

具体调用方法如下：

连接

```
ola.connect(websocket_url);
```

鉴权

```
ola.auth(extn, extnPwd);
```

订阅

```
ola.subscribe(routeKey);
```

接收消息

```
ola.onMessage
```

响应格式

JSON

响应详情

```
{
  "event_type": "agent_state",
  "state": "login",
  "old_state": "",
  "call_accept": "",
  "other_accept": "",
  "agent_id": "1002",
  "agent_extn": "1002",
  "agent_name": "1002",
  "queue_id": [
    "10010"
  ],
  "skill": 0,
```

```
"calls_queued": 0,
"max_queued_time": 0,
"call_id": "",
"call_type": "",
"ani": "",
"dnis": "",
"this_type": "agent",
"this_dn": "1002",
"other_type": "",
"other_dn": "",
"third_type": "",
"third_dn": "",
"timestamp": 1685430732167,
"private_data": "",
"call_direction": "undefined",
"other_answered": false,
"dtmf": "undefined",
"dtmf_his": "undefined",
"gateway": "undefined",
"app_data": {}
}
```

字段说明

名称	类型	说明
event_type	string	事件类型：command/reply（可忽略）、agent_state（分机状态相关事件）
state	string	当前状态：ready（空闲）、unready（忙碌）、logout（签出）、login（签入）、busy（通话中）、acw（话后整理中）
old_state	string	上一状态：同上
call_accept	string	分机侧通话流水
other_accept	string	客户侧通话流水
agent_extn	string	分机号
agent_name	string	分机名
queue_id	Array	呼入组
call_id	String	主叫号码
call_type	String	呼叫类型：inbound, outbound
this_type	String	当前类型：agent
this_dn	String	当前分机号
timestamp	String	时间戳
private_data	String	二级状态：ring、answer
call_direction	String	呼叫方向：inbound, outbound
other_answered	Boolean	对方是否接听：false、true
dtmf	String	采集按键
dtmf_his	String	按键历史
gateway	String	线路
app_data	Json	其他信息

注：字段说明只列举了部分字段，但已经足够覆盖几乎所有场景。

取消订阅

```
ola.unsubscribe(routeKey);
```

签入

```
ola.login(queue, extn, params);
```

请求参数

名称	类型	说明
queues	Array	呼入组 ID
extn	String	分机号
params	Json	固定值 : {type: "onhook"}

签出

```
ola.logout();
```

示闲

```
ola.go_ready();
```

示忙

```
ola.go_break();
```

拨号

```
ola.dial(destNum, otherStr);
```

请求参数

名称	类型	说明
destNum	String	必填，呼叫号码
otherStr	String	选填，自定义内容，随通话记录原样返回

挂机

```
ola.hangup();
```

保持

```
ola.hold();
```

取消保持

```
ola.unhold();
```

检查连接

```
ola.ping();
```

采集

```
ola.collect_dtmf(extn, soundFile)
```

请求参数

名称	类型	说明
extn	String	必填，分机号
soundFile	String	必填，录音文件绝对路径

转接

```
ola.transfer(transNum);
```

请求参数

名称	类型	说明
transNum	String	必填。转呼号码，可以是手机号、分机号、队列号

强插/抢接

```
ola.intercept(destNum, extn);
```

请求参数

名称	类型	说明
dest	String	必填，被强插/抢接分机号
extn	String	必填，强插/抢接后转入分机号

监听

```
ola.monitor(extn, beMonExtn);
```

请求参数

名称	类型	说明
extn	String	必填，发起方分机号
beMonExtn	String	必填，被监听的分机号

取消监听

```
ola.unmonitor(extn);
```

请求参数

名称	类型	说明
extn	String	必填，发起方分机号

三方通话

```
ola.three_way(threeExtn, extn, [gw]);
```

请求参数

名称	类型	说明
threeExtn	String	必填，加入三方通话的分机号或手机号
extn	String	必填，发起方分机号
gw	String	选填，线路

踢出第三方

```
ola.exit_three_way(threeExtn)
```

请求参数

名称	类型	说明
threeExtn	String	必填，三方通话的分机号或手机号

手动接听

```
ola.take_call(uuid);
```

请求参数

名称	类型	说明
uuid	String	必填，排队中的通话流水

强拆

```
ola.kill([uuid], [extn])
```

请求参数

名称	类型	说明
uuid	String	通话流水
extn	String	需要挂断的分机号

注：两个参数不能同时为空。

HTTP API

使用http api之前需根据用户名和密码获取token，存活周期为获取后到下一次服务重启之前（重启服务会导致token失效）。

获取token之后，需设置http api的请求头参数“X-Auth-Token”进行鉴权，若鉴权失败统一响应如：

状态码（code）	详情（result）
401	Authorization Required!

获取token

请求地址：<http://ip:port/api/login>

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
username	是	鉴权用户名
password	是	鉴权密码

响应方式：以response响应头参数“X-Auth-Token”返回

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok
401	auth failed!
403	account not enable!

话务控制

呼出

请求地址：<http://ip:port/api/ola/agents/extn/dial/destNumber>

请求方式：PUT

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号
destNumber	是	被叫号
other_str	否	自定义字符串，随通话记录返回

挂断

请求地址：<http://ip:port/api/ola/agents/extn/hangup>

请求方式：PUT

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

示忙

请求地址：http://ip:port/api/ola/agents/extn/go_break

请求方式：PUT

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

示闲

请求地址：http://ip:port/api/ola/agents/extn/go_ready

请求方式：PUT

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

保持

请求地址：<http://ip:port/api/ola/agents/extn/hold>

请求方式：PUT

请求参数:

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

取消保持

请求地址：<http://ip:port/api/ola/agents/extn/unhold>

请求方式：PUT

请求参数:

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

分机

新增

请求地址：<http://ip:port/api/ola/extensions/insert>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数:

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号
extnPwd	是	分机密码
context	是	呼出组ID
name	是	鉴权名，可同分机号
transfer_phone	否	转接号码，用于来电分配到分机后，超时未接时发起
if_auto_login	否	是否自动上线（true/false），默认false
if_auto_ready	否	是否自动示闲（true/false），默认false

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

删除

请求地址：<http://ip:port/api/ola/extensions/delete>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	分机号

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

修改

请求地址：<http://ip:port/api/ola/extensions/update>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	是	待修改分机号
extnPwd	是	分机注册密码
context	是	所属呼出组
name	是	鉴权用户名
transfer_phone	是	转接号码
if_auto_ready	是	是否自动示闲，false/true
if_auto_login	是	是否自动上线，false/true

注：字段不填会被置成默认值

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

查询

请求地址：<http://ip:port/api/ola/extensions/detail>

原请求地址：http://ip:port/api/ola/extensions_detail

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	否	分机号

注：字段不填会被置成默认值

响应方式：Json数组

响应详情：

```
[{
  "name": "1002",
  "if_auto_login": "false",
  "if_auto_ready": "false",
  "uuid": "03b19e33-90a8-4bab-9a31-01be01148586",
  "nbr": "1002",
  "password": "!@#123Qw",
  "typ": "sip",
  "context": "呼出组",
  "k": "out",
  "created_at": "2020-03-19 16:59:32",
  "updated_at": "2023-03-29 17:56:08",
  "transfer_phone": "",
  "domain": "127.0.0.1",
  "priority": 0,
```

```
"description": "1,AI",
}]
```

字段说明：

名称	类型	说明
uuid	String	-
nbr	String	分机号
password	String	分机密码
name	String	鉴权用户名
if_auto_login	String	自动上线， false/true
if_auto_ready	String	自动示闲， false/true
typ	String	分机类型
context	String	所属呼出组名称
k	String	所属呼出组ID
created_at	String	创建时间
updated_at	String	修改时间
transfer_phone	String	转接号码
domain	String	分机所属域
priority	int	分机优先级， 留用
description	String	所属呼入组， 多个用逗号隔开

查询分机状态

请求地址：<http://ip:port/api/ola/agents/extn>

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
extn	否	分机号
state	否	需查询状态
queue_name	否	呼入组ID

注：字段不填会被置成默认值

响应方式：Json

响应详情：

```
{
  code: "200",
  agent:[{
    "extn": "1007",
    "id": "1007",
    "channel_uuid": "",
    "name": "1007",
    "type": "onhook",
    "weight": "0",
    "queue": ["10010", "10023"],
    "moh": "",
    "wrapup_time": "5000",
    "dial_string": "user/1007",
    "state": "unready",
    "old_state": "",
    "private_data": "",
    "sip_state": "true",
    "device": "unknown",
    "sip_ip": "182.138.88.98",
    "created_at": "2020-07-23 14:20:50.776364",
    "updated_at": "undefined",
```


名称	类型	说明
extn	String	分机号
id	String	分机号
channel_uuid	String	通道流水
name	String	鉴权用户名
type	String	分机状态机类型
weight	String	权重
wrapup_time	String	-
dial_string	String	呼叫字符串
queue	String	所在呼入组
moh	String	-
state	String	分机状态
old_state	String	前一状态
device	String	注册设备
sip_ip	String	注册Ip
private_data	String	二级状态
sip_state	String	是否注册
created_at	String	签入时间
updated_at	String	状态变更时间
call_direction	String	呼叫方向
other_number	String	呼叫号码
gateway	String	使用线路
answered_at	String	接听时间
comment	String	-

呼出组

新增

请求地址：<http://ip:port/api/ola/dicts/insert>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
k	是	呼出组ID
v	是	呼出组名字
start_url	否	采集按键提示音，为空又需要按键时使用系统默认提示音
end_url	否	采集按键结束提示音，为空又需要按键时使用系统默认结束提示音
times	否	采集按键提示音播放次数
hangup_dtmf	否	是否采集按键： 0、不采集， 1、坐席按键， 2、对方按键

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

删除

请求地址：<http://ip:port/api/ola/dicts/delete>

请求方式：POST

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
k	是	呼出组ID

响应方式： JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

修改

请求地址：<http://ip:port/api/ola/dicts/update>

请求方式： POST

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
k	是	呼出组ID
start_url	否	采集按键提示音，为空又需要按键时使用系统默认提示音
end_url	否	采集按键结束提示音，为空又需要按键时使用系统默认结束提示音
times	否	采集按键提示音播放次数
hangup_dtmf	否	是否采集按键： 0、不采集， 1、坐席按键， 2、对方按键

响应方式：JSON

响应详情：

状态码 (code)	详情 (result)
200	ok

查询

请求地址：<http://ip:port/api/ola/dicts/detail>

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
name	否	呼出组名字，模糊匹配

响应方式：JSON

响应详情：

```
[
  {
    "dict": "FS_CONTEXT",
    "k": "out",
    "v": "呼出组",
    "description": null,
    "created_at": "2020-03-19 17:00:03",
    "updated_at": "2020-04-26 14:40:28",
    "deleted_at": null,
    "start_url": "",
    "end_url": ""
  }
]
```

```
[{"times": "",
  "hangup_dtmf": "0",
  "user_uuid": "000000000-0000-0000-0000-000000000000",
  "extn_count": 7
}]
```

参数说明：

名称	类型	说明
dict	String	类型，固定值
k	String	呼出组ID
v	String	呼出组名字
created_at	String	创建时间
updated_at	String	修改时间
deleted_at	String	删除时间
start_url	String	采集按键提示音
end_url	String	采集按键结束提示音
times	String	采集按键提示音播放次数
hangup_dtmf	String	是否采集按键： 0/不采集， 1、坐席按 键， 2、对方按键
user_uuid	String	所属用户 uuid

查询组内分机

请求地址： http://ip:port/api/ola/dicts/agent_detail/k

请求方式： GET

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
k	否	呼出组ID
extn	否	可模糊匹配组内分机信息

响应方式：JSON数组

响应详情：见分机-查询响应

呼入组

查询

请求地址：http://ip:port/api/ola/all_queues

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
name	否	可模糊查询呼出组信息
uuid	否	可查询指定 uuid 的呼入组信息

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[{
  "uuid": 10010,
  "agenttimeout": 10,
  "callurl": "/soft/ocean/ocean/www/assets/audio/20200710115607.mp3",
  "chimagentanswer": "/usr/local/freeswitch/sounds/tishi.wav",
  "chimfreq": 60,
  "chimhangup": "/usr/local/freeswitch/sounds/busy.mp3",
```



```
"chimvoicemail": "",
"enablevoicemail": "false",
"hidencallernumber": "false",
"judgeflag": 0,
"moh": null,
"name": "AI",
"user_uuid": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
"recordafterhangup": 0,
"repeatdtmf": "",
"takecallmanual": "false",
"timeouttype": 0,
"ttsagentanswer": 2,
"waitcallurl": "",
"waitplay": 0,
"chim_bye": "/usr/local/freeswitch/sounds/busy.mp3",
"created_at": "2022-11-29 14:41:18",
"updated_at": "2023-04-13 10:12:50",
"before_url": "",
"end_url": "",
"times": "3",
"transfer_agent_timeout": "N",
"transfer_unready": "N",
"rule": "02",
"waitwarn": "false",
"fronturl": "/soft/ocean/ocean/www/assets/audio/20201127102355.wav",
"rearurl": "/soft/ocean/ocean/www/assets/audio/20201127102110.wav",
"aidtmf": null,
"timeout_phone": "",
"strategy": "fifo_onhook",
"vmaildtmf": null,
"callname": "致爱丽丝.mp3"
}]
```

参数说明：

名称	类型	说明
----	----	----

uuid	String	队列ID
agenttimeout	int	分机超时时间（秒）
callurl	String	呼入组等待音
chimagentanswer	String	接通时播放提示音
chimfreq	int	呼入组超时时间（秒）
chimhangup	String	转坐席,坐席忙时播放的语音文件
chimvoicemail	String	走语音信箱录音
enablevoicemail	String	是否走语音信箱流程
hiddencallernumber	String	是否隐藏来电号码
judgeflag	int	是否采集按键： 0/不采集， 1、坐席按 键， 2、对方按 键
moh	String	留用
name	String	呼入组名称
user_uuid	String	所属用户 uuid
recordafterhangup	int	挂机后是否采集座席按键
repeatdtmf	String	按哪个键继续等待
takecallmanual	String	是否手动转入空闲坐席
timeouttype	int	超时处理类别 0 直接挂机 1 继续等待 2 语音信箱
ttsagentanswer	int	接通播放语音： 1： 播放“工号 XXXX 业 务员， 为您服务”;0： 播放语音文件
waitcallurl	String	队列等待超时播放的语音
waitplay	int	队列强制时长， 备用
chim_bye	String	队列超时挂机时播放的语音
created_at	String	创建时间
updated_at	String	修改时间
before_url	String	采集按键提示音， 为空又需要按键是使用 系统默认提

		示音；
end_url	String	采集按键结束提示音，为空又需要按键是 使用系统默认结束提示音；
times	String	采集按键提示音播放次数；
transfer_agent_timeout	String	分机等待超时是否转手机
transfer_unready	String	分机遇忙是否转手机
rule	String	转坐席规则

排队

请求地址：http://ip:port/api/ola/queues/uuid/get_callers

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
uuid	是	查询指定 uuid 的呼入组排队信息

响应方式：JSON

响应详情：

```
{
  "count": "1",
  "callers":
  [
    {"uuid": "33333131",
      "caller_number": "130xxxxx",
      "created_at": "2020-02-01 00:00:00",
      "wait_time": "20"
    }
  ]
}
```

参数说明：

名称	类型	说明
count	String	排队数量
uuid	String	来电流水
created_at	String	通话创建时间
caller_number	String	来电号码
wait_time	String	等待时长，单位s

线路组

查询

请求地址：http://ip:port/api/ola/gateway_groups

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
name	否	可模糊查询线路组信息

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[
  {
    "uuid": "f051befd-28f1-4902-beea-57cad693fb3c",
    "parent_uuid": null,
    "name": "222",
    "level": 0,
    "description": "",
    "group_nbr": null,
    "typ": "GATEWAY",
    "display_order": 0,
    "created_at": "2023-03-09 17:04:46",
    "updated_at": "2023-05-29 17:46:60",
    "synced_at": null,
    "strategy": "polling",
    "user_uuid": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
    "date_setting_uuid": null,
    "count": 9999999
  }
]
```

参数说明：

名称	类型	说明
uuid	String	-
parent_uuid	String	-
name	String	线路组名称
level	Integer	留用
description	String	描述
group_nbr	String	留用
typ	String	类型
display_order	String	留用
created_at	String	创建时间
updated_at	String	更新时间
synced_at	String	同步时间，留用
strategy	String	策略：scale（按比例）、weight（按权重）、polling（轮询）
user_uuid	String	所属用户 uuid
count	String	组内并发

语音导航

查询

请求地址：http://ip:port/api/ola/ivr_flows

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：无

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[
  {
    "flow_id": 29,
    "flow_name": "呼入语音导航"
  }
]
```

参数说明：

名称	类型	说明
flow_id	Int	流程ID
flow_name	String	流程名称

会议

新增

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/saveConf>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
topic	是	会议名称
context	否	呼出组ID
recording	否	是否录音，t/f，默认f
showName	否	触屏显示，extn（分机号）、alias（别名），默认extn
blending	否	自动触屏，true/false，默认true

响应方式：JSON

响应详情：

```
{
  "code": 200,
  "result": "success",
  "confUuid": "d2b8fb86-ff85-11ed-a941-000c29147fde",
  "nbr": "300942914"
}
```

参数说明：

名称	类型	说明
code	Int	-
result	String	-
confUuid	String	会议UUID
nbr	String	会议号

删除

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/delConf/uuid>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
uuid	是	会议UUID

响应方式：JSON

响应详情：

状态码 (code)	详情 (result)
200	success

修改

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/saveConf>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
confId	是	会议UUID
topic	否	会议名称
context	否	呼出组ID，默认空
recording	否	是否录音，t/f，默认f
showName	否	融屏显示名，extn（分机号）、alias（别名），默认extn
blending	否	是否融屏，true/false，默认true

响应方式：JSON

响应详情：

```
{
  "code": 200,
  "result": "success",
  "confUuid": "d2b8fb86-ff85-11ed-a941-000c29147fde"
}
```

参数说明：

名称	类型	说明
code	Int	-
result	String	-
confUuid	String	会议UUID

查询

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/conference/detail>

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
nbr	否	会议号
topic	否	会议名称

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[
  {
    "uuid": "d2b8fb86-ff85-11ed-a941-000c29147fde",
    "topic": "111112",
    "nbr": "300942914",
    "description": null,
    "start_time": null,
    "created_at": "2023-05-31 15:36:15",
    "completed_at": null,
    "context": null,
    "recording": false,
```

```
    "memberdetail": "",
    "showname": "extn",
    "blending": "true"
  }
]
```

参数说明：

名称	类型	说明
uuid	Int	会议UUID
topic	String	会议名称
nbr	String	会议号
description	String	描述
start_time	String	开始时间
created_at	String	创建时间
completed_at	String	结束时间
context	String	呼出组ID
recording	Boolean	是否录音
memberdetail	String	成员信息
showname	String	触屏显示名
blending	String	是否触屏

添加会议成员

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/addConfMembers>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
confld	是	会议UUID
members	是	会议成员，多个以英文逗号隔开

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	success

注：每次调用会删除之前的成员数据

查询会议成员

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/liveConf/UUID>

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
UUID	是	会议UUID

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[
  {
    "uuid": "7f6bd195-0a70-4108-9ea7-9463770f57d7",
    "typ": "beCancel",
    "conference_uuid": "d2b8fb86-ff85-11ed-a941-000c29147fde",
    "member_number": "1002",
    "joined_number": "1002",
    "created_at": "2023-05-31 16:17:31",
    "joined_at": "2023-05-31 16:17:31",
    "left_at": "2023-05-31 16:17:32"
  }
]
```

参数说明：

名称	类型	说明
uuid	String	成员UUID
typ	String	类型：inMeeting（会议中）、beInvited（邀请中）、beCancel（取消会议）、beMute（禁言中）、outMeeting（退出会议）
conference_uuid	String	会议UUID
member_number	String	成员号码
joined_number	String	成员号码
created_at	String	创建时间
joined_at	String	加入时间
left_at	String	离开时间

加入会议

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/dialConf/member/UUID>

请求方式：POST

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
UUID	是	会议UUID
member	是	成员号码

响应方式： JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

操作会议成员

请求地址： <http://ip:port/api/conferences/oprConf/member/uuid/type>

请求方式： POST

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
uuid	是	会议UUID
member	是	成员号码
type	是	kick（踢出）、mute（禁言）、unmute（取消禁言）

响应方式： JSON

响应详情：

状态码 (code)	详情 (result)
200	success

取消会议

请求地址：<http://ip:port/api/conferences/oprConf/all/uuid/kick>

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
uuid	是	会议UUID

响应方式：JSON

响应详情：

状态码 (code)	详情 (result)
200	success

黑名单

新增

请求地址：http://ip:port/api/special_phone/insert

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
phone	是	号码
special_flag	是	类型 2 呼入黑名单、3 呼出黑名单 、4 呼入呼出黑名单

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

删除

请求地址：http://ip:port/api/special_phone/delete

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
phone	是	号码
special_flag	否	类型 2 呼入黑名单、3 呼出黑名单 、4 呼入呼出黑名单

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

修改

请求地址：http://ip:port/api/special_phone/update

请求方式：POST

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
phone	是	号码
special_flag	是	类型 2 呼入黑名单、3 呼出黑名单 、4 呼入呼出黑名单

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

查询

请求地址：http://ip:port/api/special_phone/special_phone_detail

请求方式：GET

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

名称	是否必需	说明
phone	否	可模糊匹配黑名单信息
special_flag	否	可查询指定类型的黑名单信息

响应方式：JSON数组

响应详情：

```
[
  {
    "uuid": "a6da3b93-3be2-4d23-a7d9-531fccb3cbde",
    "user_uuid": "00000000-0000-0000-0000-000000000000",
    "created_at": "2020-02-26 16:59:07",
    "phone": "13678267674",
    "special_flag": 2,
    "priority": null
  }
]
```

字段说明：

名称	类型	说明
uuid	String	-
user_uuid	String	所属用户 uuid
created_at	String	创建时间
phone	String	号码
special_flag	String	类型：2 呼入黑名单、3 呼出黑名单、4 呼入呼出黑名单
priority	Int	留用

自动外呼

请求地址：<http://ip:port/api/ola/groupCall>

请求方式：PUT

请求格式：application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

字段	是否必需	字段描述
numbers	是	自动外呼的号码,多个以英文逗号隔开
batchAccept	否	此次外呼的流水号，默认00000000
gatewayGrp	是	线路组
OprType	是	接通后转接类型：ivr(转语音导航)、play（播放语音）、queue(转呼入组)、ai(转AI)
daFlag	否	是否开通空号检测（true/false）
timeOut	否	超时时间（数值型）
queue	否	呼入组ID，OprType为queue时必填
flow_id	否	流程ID，OprType为ivr时必填
file	否	录音文件绝对路径或者文字内容
fileType	否	文件类型：空串或者text
planId	否	外呼计划ID，OprType为ai时必填
companyId	否	组织ID，OprType为ai时必填

响应方式：JSON

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok

回拨

请求地址：<http://ip:port/api/ola/makeCall>

请求方式：POST

请求格式： application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

字段	是否必需	字段描述
from	是	主叫电话号码，可以是手机、座机和系统分机
to	是	被叫电话号码，可以是手机、座机和系统分机
caller_id	否	可以作为此次通话的标识
gwGroup	是	线路组名称

响应详情：

状态码（code）	详情（result）
200	ok