

成都添润 AI-API 文档

V2.3.2.00

2018 年 11 月

成都添润通讯技术有限公司 版权所有
内部资料，机密

目录

简介.....	3
目的.....	3
背景.....	3
名词术语.....	3
概述.....	4
1. 对外提供接口	4
1.1 发起呼叫.....	4
1.1.1 URL	4
1.1.2 调用说明	4
1.1.3 参数说明	4
1.1.4 示例.....	5
1.2 AI 监控	5
1.2.1 URL	5
1.2.2 调用说明.....	5
1.2.3 参数说明.....	5
1.2.4 示例.....	5
2. 调用外部接口	6
2.1 AI 交互	6
2.1.1 调用说明.....	6
2.1.2 入参.....	6
2.1.3 出参.....	6
2.1.4 示例.....	7
2.2 通话记录推送.....	7
2.2.1 调用说明.....	7
2.2.2 入参.....	7
2.2.3 出参.....	8
2.2.4 示例.....	8

简介

目的

本手册提供了 AI 的 API 说明。

背景

该项目以软交换平台 FreeSWITCH 为核心，对外提供 AI 开发接口。开发者可以灵活方便的与其行业应用业务系统进行集成。

名词术语

- HTTP Hyper Text Transfer Protocol
- FreeSWITCH 软交换平台
- 坐席(agent) 每个话务员 (SIP 客户端) 即为一个坐席
- 队列(queue) 为了能跟踪坐席状态，每个坐席必须加入一个队列。队列和坐席的关系为一对多的关系。

概述

- 系统接口分为两种：1. 采用 HTTP 对外提供；2. 通过 HTTP 获取外部接口返回值。

1. 对外提供接口

1.1 发起呼叫

1.1.1 URL

/api/ola/agents/<extn>/group_AiCall

1.1.2 调用说明

调用方式：PUT
HTML 头部信息 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

1.1.3 参数说明

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
extn	是	Integer	4	分机号
numbers	是	String	200	被叫号码串，以半角的逗号分隔【,】
batch_accept	是	String	20	外呼计划 Id, 用于通话记录查询
planId	是	String	20	外呼计划 Id
companyId	是	String	20	公司 Id
interrupt	是	String	4	是否打断。true/false
gateWay	否	String	20	外呼线路。若不填，则自动根据 extn 查找该组织默认线路。

1.1.4 示例

```
curl -XPUT -d
"numbers=13900000001,13900000002&batch_accept=1&planId=1&companyId=1002&interrupt
=false&gateWay=02865711111" http://127.0.0.1:8080/api/ola/agents/1001/group\_AiCall
```

返回值
成功：
{ "code":200,"result":"success" }

1.2 AI 监控

1.2.1 URL

/api/ola/ai_agents

1.2.2 调用说明

调用方式：GET
HTML 头部信息 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

1.2.3 参数说明

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
无				

1.2.4 示例

```
curl -XGET http://127.0.0.1:8080/api/ola/ai\_agents
```

返回值
成功：
{ "ai_agents": [{ "uuid":
"b3f08dd6-e978-11e8-a8f6-2b6714e8667f", "number": "18937524800", "batchaccept":
"2117", "gateway": "037523124122", "planid": "2117", "companyId": "1358", "sessionId":
"2018-11-16 16:22:18.690252", "create_at": "2018-11-16
16:22:05.917573" }, { "uuid": "2a75488a-e978-11e8-b40c-ad115a03c78f", "number": "15388126014
", "batchaccept": "94", "gateway": "99906", "planid": "94", "companyId": "1015", "sessionId": "undefi
ned", "create_at": "2018-11-16
16:18:15.266940" }, { "uuid": "36587f82-e978-11e8-b4c4-ad115a03c78f", "number": "13980599317"
", "batchaccept": "148", "gateway": "99911", "planid": "148", "companyId": "1018", "sessionId": "unde fi
ned", "create_at": "2018-11-16
16:18:35.231210" }, { "uuid": "366883b4-e978-11e8-b4cc-ad115a03c78f", "number": "13890297027

","batchaccept":"59","gateway":"99927","planid":"59","companyid":"1022","sessionid":"undefined","create_at":"2018-11-16 16:18:35.326316"]}}

2. 调用外部接口

2.1 AI 交互

2.1.1 调用说明

调用方式：GET
HTML 头部信息 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
出参格式：json

2.1.2 入参

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
sessId	否	String	20	话术节点 Id。(上一次交互出参返回值，初次为空)
queryMsg	是	String	100	客户语音转成的文字。(初次为:first。异常返回值有：timeout 超时/exception 异常/SILENT_SPEECH 无声音)
gateWay	是	String	20	外呼线路
planId	是	String	20	外呼计划 Id
uuid	是	String	50	通话流水（通话记录表主键）
splitRecord	否	String	100	分段录音

2.1.3 出参

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
retCode	是	String	1	返回代码（0 成功/1 失败）
retMsg	是	String	500	返回信息（success/errmsg），汉字则需 UTF-8 格式
bye	是	String	1	是否挂机：Y 挂机；N 不挂机
interrupt	是	String	1	是否打断：N 不打断；Y 打断（此参数为 Y 时，接口 1.1 的参数 interrupt 必须为 true）
planId	是	String	20	外呼计划 Id
gateWay	是	String	20	外呼线路
sessionId	是	String	20	当前话术节点 Id

type	是	String	3	播放类型：mp3/txt
say	是	String	500	播放内容：type 是 mp3，则为待播放录音绝对路径；type 是 txt，则为待播放文字（UTF-8 格式）
trans	否	String	2	转呼类型：空不转呼；qt 转队列；ot 转外线
transGW	否	String	20	转接线路：trans 为 ot 时必填；其余时空
numbers	否	String	100	转接号码：trans 为 qt 时，传队列号；trans 为 ot 时，可传多个号码。格式：b+号码+e。多个号码以竖线分割。 例如： b13900001e b13900000002e

2.1.4 示例

curl -XGET
<http://127.0.0.1:9280/AiService/tianrApi?sessId=&queryMsg=first&gateWay=02865711111&planId=1&uuid=456&splitRecord=>

返回值：
{ "retCode": "1", "retMsg": "%E6%9C%AA%E6%89%BE%E5%88%B0%E7%9B%B8%E5%85%B3%E5%A4%96%E5%91%BC%E8%AE%A1%E5%88%92%EF%BC%8C%E6%8B%9C%E6%8B%9C", "sessionId": "", "type": "txt", "planId": "1", "say": "%E6%9C%AA%E6%89%BE%E5%88%B0%E7%9B%B8%E5%85%B3%E5%A4%96%E5%91%BC%E8%AE%A1%E5%88%92%EF%BC%8C88", "gateWay": "02865711111", "bye": "Y", "trans": "", "numbers": "", "transGW": "" }

2.2 通话记录推送

2.2.1 调用说明

调用方式：GET
HTML 头部信息 Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

2.2.2 入参

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
call_accept	是	String	100	话务流水，主键。 2.1.2 中的 uuid
caller_id_name	是	String	100	主叫名称
caller_id_number	是	String	100	主叫号码
destination_number	是	String	100	被叫号码
created_time	是	String	20	呼叫时间： yyyy-mm-dd hh24:mi:ss

answered_time	否	String	20	接听时间: yyyy-mm-dd hh24:mi:ss
over_time	是	String	20	挂机时间: yyyy-mm-dd hh24:mi:ss
status	否	String	20	线路状态
gate_way	否	String	20	通话线路
recording_file_name	否	String	20	录音文件地址（绝对路径）
batch_accept	否	String	100	扩展字段。1.1.3 中的 batch_accept 参数
recording_deal_flag	否	String	10	录音处理标识
hangup_side	否	String	20	挂机方向
trans_number	否	String	100	转接号码

2.2.3 出参

参数名称	是否必须	类型	长度	描述
retCode	是	String	1	返回代码（0 成功/1 失败）
retMsg	是	String	500	返回信息（success/errmsg）， 汉字则需 UTF-8 格式

2.2.4 示例

curl -XGET

http://127.0.0.1:9280/AiService/callLog?call_accept=81905050-f900-11e8-8bbf-997ca41f188c&caller_id_name=1001&caller_id_number=1001&destination_number=13900000001&created_time=2018-11-06 10:42:00&answered_time=2018-11-06 10:42:20&over_time=2018-11-06 10:42:42&status=ai&gate_way=02865711111&recording_file_name=/soft/bea/tomcat4.0/webapps/tianr4/soft/recording/20181106/ai_agent-13383754306-81905050-f900-11e8-8bbf-997ca41f188c.mp3&batch_accept=2952&recording_deal_flag=&hangup_side=recv_bye&trans_number=

返回值：

```
{"retCode":"0","retMsg":"success"}
```