

# 微信公众号

本系统支持对接微信公众号。目前公众号包括crm和在线客服两块。crm包括：关于我们、客户跟进、客户中心、我的工单、工单查询功能。

## 1.crm公众号版

### 1.1 首页

通过在系统个人信息中绑定微信公众号。进到此页面，点击“更多”按钮可以看到目前公众号所支持的功能菜单。



### 1.2 客户跟进

客户跟进展示今日需要跟进的客户，点击客户查看该客户详细资料。



1.3 客户中心

客户资料展示自己已有的客户，可以根据客户姓名，电话，公司名称进行搜索，点击客户资料可一查看客户详情。基本信息、跟进记录、预约记录、订单记录、短信记录、通话记录。点击“新建跟踪”可以添加跟进跟进。

客户中心-陈刚的客户

客户姓名/电话/公司名称

+ 客户

共 1 条

添润01

客户名称

cg

联系电话

198\*\*\*\*3120

客户来源

天猫

+ 加载更多

cg

基本信息

跟进记录

预约记录

订单记录

客户姓名

cg

客户号码

198\*\*\*\*3120

归属工号

TRTX038

客户任务

添润

公司名称

+ 新建跟踪

预约记录

订单记录

通话记录

短信记录

主叫

SYSTEM

被叫

19828313120

呼叫时间

2020-02-26 09:31:40

录音

-

主叫

SYSTEM

被叫

19828313120

呼叫时间

2019-10-08 17:24:00

录音

-

1.4 我的工单

我的工单展示待处理、已处理、草稿工单。可以点击“+工单”新建工单。通过点击列表中的工单进入工单详情页面，可以查看工单信息、工单附件、流转历史、财务信息。处理工单

工单列表

工单名称,电话号码,客户姓名

+ 工单

待处理(3)

已处理(9)

草稿(0)

工单详情

工单信息

工单附件

流转历史

财务信息

工单Id

37594

工单名称

定制开发

模板名称

销售（线下无需好评）

紧急程度

普通

客户名称

张先生

联系方式

13566688888

公司名称

成都添润通讯技术有限公司

联系地址

成都市科华北路65号世外桃源广场B座617

工单内容

退回工单

接单

1.5 工单查询

工单查询：根据工单名称、电话号码查询自己所有状态的工单，点击工单查看工单详情。

×

工单列表

...

工单名称, 电话号码

Q

☐☐

+ 工单

1

普通 0小时

陈刚 >

ce

普通 0小时

陈刚 >