



More Than Productivity



Tool Care

Our commitment
to your success

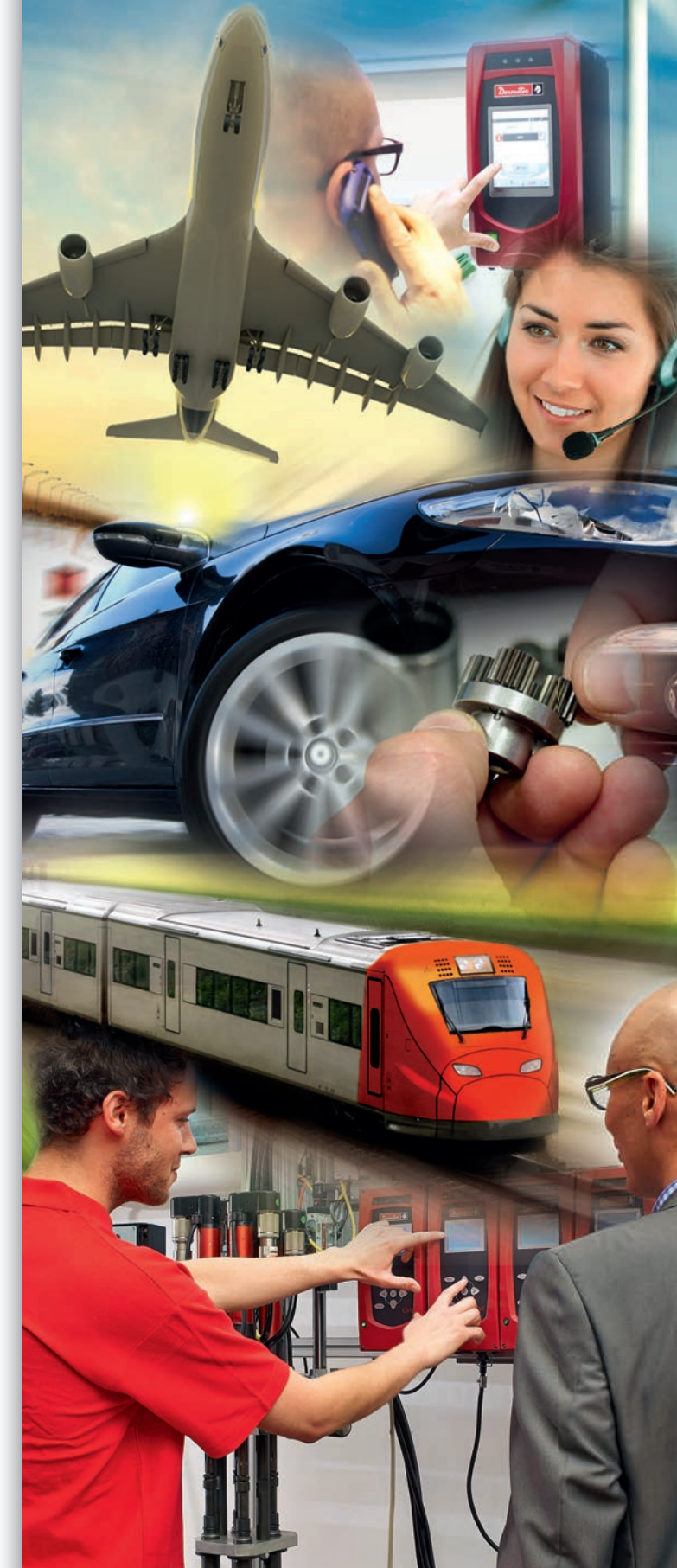


www.desouttertools.com

Türkçe
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

Industrial Tools



Desoutter Tool Care

Bakım ve Arıza Yönetimi Çözümleri

Cihazlarınızın güvenilirliğine odaklanın

 Basic Care Cihazlarınızın performansını artırın	 Smart Care Tamir sürecinizi kolaylaştırın	 Peace Of Mind Asıl işinize odaklanın
Koruyucu bakım işçiliği	Koruyucu bakım işçiliği	Koruyucu bakım işçiliği
Koruyucu bakım servis kiti	Koruyucu bakım servis kiti	Koruyucu bakım servis kiti
Kalibrasyon ve yeterlilik testi	Kalibrasyon ve yeterlilik testi	Kalibrasyon ve yeterlilik testi
Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)	Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)	Tamir işlemleri (Desoutter atölyesinde)
Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*	Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*	Tamir işlemlerinde kullanılan yedek parçalar*
Telefon ile verilen teknik destek	Telefon ile verilen teknik destek	Telefon ile verilen teknik destek
Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)	Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)	Tamir işlemleri (Müşteri atölyesinde)
KPI raporları	KPI raporları	KPI raporları
Müşteri sahasında verilen üretim desteği	Müşteri sahasında verilen üretim desteği	Müşteri sahasında verilen üretim desteği

AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- Güvenilir cihazlar ve yüksek montaj kalitesi
- Daha az cihaz arızası (Yüksek kullanılabilirlik)
- Üretim duruş riskinin minimize edilmesi
- Daha uzun cihaz ömrü ve daha az tamir masrafları
- Toplam Sahip Olma Maliyetlerinin düşürülmesi

AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- Basic Care** Avantajları
- Tahmin edilebilir bakım bütçesi
- Detaylı cihaz bakımı
- Kolaylaştırılmış tamir süreci

AVANTAJLAR

Sabit Fiyat

- Smart Care** Avantajları
- Kesintisiz çalışma optimizasyonu
- Daha kısa tamir geri dönüş süresi
- Hızlı yerinde destek (problem çözümü)
- Asıl işinize odaklanmaya devam edin

*Tüm yedek parçalar dahil (yanlış kullanım ve fiziksel darbeler hariç)

Üretim ve Kalite Yönetimi Çözümleri

Montaj süreçlerinizin performansını artırın

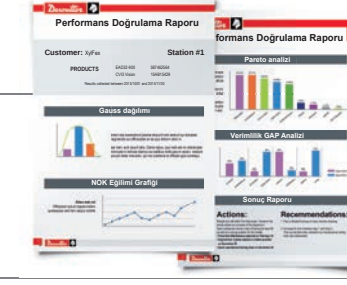


Saha Servis Teknisyenleri

Sertifikalı saha servis teknisyenlerimiz sahanızdaki problemlerin çözülmesi ve proses geliştirme adımlarının belirlenmesinde sizlere yardımcı olabilmek için hizmetinizdedir

AVANTAJLAR

- Hızlı teknik destek hizmeti
- Yerinde ve anında teknik destek hizmeti
- Cihazın kesintisiz çalışma süresi artırılır
- Toplam sahip olma maliyeti azaltılır
- Proses geliştirme adımları belirlenir



Performans Doğrulama (PD)

İyileştirme ve geliştirme fırsatlarının belirlenmesi ve nihai sorunların öngörülmesi amaçlanarak, gerçek üretim şartlarında montaj sistemlerinin performansı artırılır

AVANTAJLAR

- Program optimizasyonu yapılır (yüksek verimlilik)
- Kestirimci bakım uygulanır
- Kök neden analizi desteklenir
- Açık noktalar tanımlanır



Sertifikasyon Eğitimi

Teknisyenlerinizin, arıza tespiti ve sıkma teknikleri konusundaki bilgileri artırılarak, uzaktan servis hizmetlerimiz sırasında teknisyenlerimizle iletişimlerini geliştirilir

AVANTAJLAR

- Müşterinin sorun giderme bilgisi artırılır
- Basit teknik sorunların çözümünde bağımsızlık kazandırılır
- Artırılmış imalat verimliliği (kesintisiz çalışma)
- Uygulama öncesinde uzaktan servis desteği çözümü doğrulanır
- Servis teknisyenlerimiz daha iyi bir iletişim kurulumu sağlanır

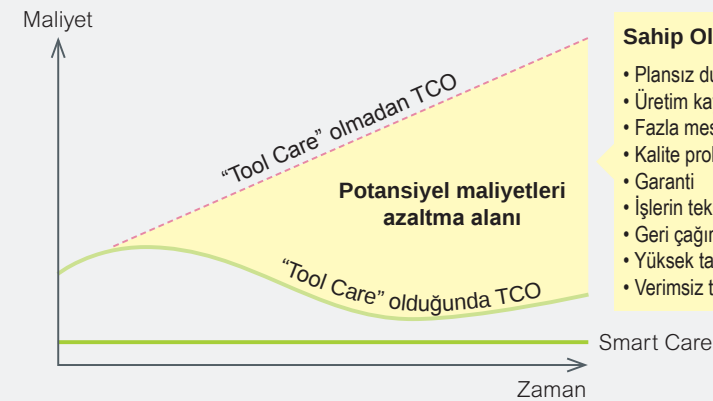
Daha fazla bilgi için yerel servis satış temsilcinizle görüşün

Bakım Çözümleri Olmazsa...



- ...düzenli bakım yapılmadığında dişliler çabuk aşınır
- ...aşınan dişliler, aletin hassasiyetini önemli düzeyde etkiler
- ...montaj sürecinin kalite güvencesi azalır
- ...en ileri sıkma teknolojilerine yapılan yatırım etkisiz kalır

Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO)



Sahip Olma Maliyeti

- Plansız duruşlar
- Üretim kayıpları
- Fazla mesailer
- Kalite problemleri
- Garanti
- İşlerin tekrarlanması
- Geri çağrılar
- Yüksek tamir maliyetleri
- Verimsiz tamir süreci

KPI'lar ışığında verilen Servis Hizmeti



Remote Service



Desoutter Remote Service (telefon veya CVI3 kontrolör bağlantısı ile) sorunların daha hızlı teşhis edilmesini ve daha etkin bir teknik destek sunulmasını sağlar