



More Than Productivity



Tool Care

Nuestro compromiso
es su éxito



www.desouttertools.com

Español
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity



Desoutter Tool Care

Soluciones de Mantenimiento

Enfoque en fiabilidad de herramientas

 Basic Care Incremente el rendimiento de sus herramientas	 Smart Care Optimice el proceso de reparación	 Peace Of Mind Concéntrese en su principal negocio
Trabajo de Mantenimiento Preventivo 	Trabajo de Mantenimiento Preventivo 	Trabajo de Mantenimiento Preventivo 
Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas 	Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas 	Mantenimiento preventivo con piezas comunes de desgaste incluidas 
Calibración 	Calibración 	Calibración 
Reparación en los talleres de Desoutter —	Reparación en los talleres de Desoutter 	Reparación en los talleres de Desoutter 
Reparación con recambios incluidos* —	Reparación con recambios incluidos* 	Reparación con recambios incluidos* 
Soporte telefónico —	Soporte telefónico 	Soporte telefónico 
Reparación en las instalaciones del cliente —	Reparación en las instalaciones del cliente —	Reparación en las instalaciones del cliente 
Coeficientes de mantenimiento KPIs —	Coeficientes de mantenimiento KPIs —	Coeficientes de mantenimiento KPIs 
Soporte a la producción en las instalaciones del cliente —	Soporte a la producción en las instalaciones del cliente —	Soporte a la producción en las instalaciones del cliente 

VENTAJAS

Precio Fijo

- Asegura la fiabilidad de las herramientas y la calidad de montaje
- Reduce rotura de herramientas (mayor disponibilidad)
- Minimiza riesgos de parada de producción
- Mayor ciclo de vida de herramienta con bajos costes de reparación
- Reduce el Coste Total de Propiedad

VENTAJAS

Precio Fijo

- Ventajas de **Basic Care**
- Presupuesto de reparación predecible
- Cuidado completo del equipamiento
- Flujo optimizado de la reparación

VENTAJAS

Precio Fijo

- Ventajas de **Smart Care**
- Optimización del tiempo
- Reducción del tiempo de devolución de la reparación
- Rápida asistencia in situ (resolución de problemas)
- Concentración del cliente en su negocio

* Todos los repuestos incluidos (excepto en caso de abuso o mal uso de herramientas)

Apoyo a la producción

Aumento del rendimiento del proceso de ensamblaje



Técnicos in-situ

Nuestros técnicos de campo certificados están a su disposición para colaborar con la solución de problemas en sus instalaciones o para ayudarles en la identificación de oportunidades de mejora de procesos



Validación de la actuación

Objetivo identificar las oportunidades de mejora y predecir eventuales problemas, asegurando el funcionamiento del sistema de ensamblaje en condiciones de producción total



Certificado de Formación

Desarrolle sus conocimientos técnicos en las técnicas de resolución de problemas, de montaje y mejore la interacción con nuestros técnicos cuando se utiliza el servicio remoto

VENTAJAS

- Tiempo de respuesta rápido para soporte técnico
- Resolución de problemas en las instalaciones (minimizar las transferencias de herramientas)
- Incrementa el tiempo de actividad de los equipos
- Reduce el coste total de la propiedad
- Identifica las oportunidades de mejoras de proceso

VENTAJAS

- Optimiza la programación (más alta productividad)
- Implementa el Mantenimiento Preventivo
- Apoya el análisis de la causa raíz
- Identifica las lagunas de competencias

VENTAJAS

- Mejora el conocimiento del cliente en la solución de problemas
- Autonomía para resolver cuestiones técnicas menos complejas
- Recuperación de la producción más rápida (aumento del tiempo de actividad)
- Valida cualquier solución remota antes de su implementación
- Una mejor comunicación con nuestros técnicos

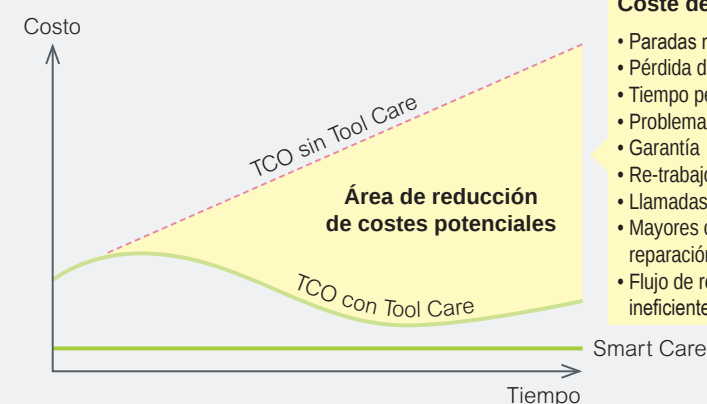
Póngase en contacto con su representante local para más información

Sin solución de mantenimiento...



- ...los engranajes de desgastarán prematuramente si no están lubricados adecuadamente
- ...el desgaste de los componentes afecta significativamente a la precisión de la herramienta
- ...se pierde la calidad del proceso de ensamblaje
- ...elegir invertir en la más alta tecnología de apriete se convierte en una mala elección

Custo Total de Propiedad



Coste de propiedad

- Paradas no planificadas
- Pérdida de producción
- Tiempo perdido
- Problemas de calidad
- Garantía
- Re-trabajo
- Llamadas a revisión
- Mayores costes de reparación
- Flujo de reparación ineficiente

Servicio impulsado por KPIs



Servicio Remoto



Servicio Remoto Desoutter (a través del teléfono o la conexión al controlador CVI3) permite el rápido diagnóstico de los problemas y un soporte más eficiente