



More Than Productivity



Tool Care

Our commitment
to your success



www.desouttertools.com

Русский
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity



Desoutter Tool Care

Решения по техническому обслуживанию

Фокус на надежность инструмента

 Basic Care	Увеличение производительности вашего инструмента
Проведение профилактических работ	✓
Профилактическое обслуживание	✓
Калибровка	✓
Ремонт в мастерской Desoutter	—
Запасные части включены*	—
Сервисная поддержка по телефонной линии	—
Ремонт у заказчика	—
Показатели эффективности (KPI) сервисной поддержки	—
Поддержка производства	—

ВЫГОДЫ

Фиксированная стоимость

- Обеспечение надежности инструмента и качества сборки
- Сокращение отказов инструментов (наивысшая готовность)
- Минимизация рисков остановки производства
- Наибольшее время жизни инструмента с наименьшими расходами на ремонт
- Сокращение стоимости владения

 Smart Care	Оптимизация процесса ремонта
Проведение профилактических работ	✓
Профилактическое обслуживание	✓
Калибровка	✓
Ремонт в мастерской Desoutter	✓
Запасные части включены*	✓
Сервисная поддержка по телефонной линии	✓
Ремонт у заказчика	—
Показатели эффективности (KPI) сервисной поддержки	—
Поддержка производства	—

ВЫГОДЫ

Фиксированная стоимость

- + Выгоды программы **Basic Care**
- Предсказуемые расходы на техническое обслуживание
- Полная сервисная поддержка оборудования
- Упрощенный процесс ремонта

 Peace Of Mind	Сосредоточение на вашем основном бизнесе
Проведение профилактических работ	✓
Профилактическое обслуживание	✓
Калибровка	✓
Ремонт в мастерской Desoutter	✓
Запасные части включены*	✓
Сервисная поддержка по телефонной линии	✓
Ремонт у заказчика	✓
Показатели эффективности (KPI) сервисной поддержки	✓
Поддержка производства	✓

ВЫГОДЫ

Фиксированная стоимость

- + Выгоды программы **Smart Care**
- Оптимизация времени жизни инструмента
- Кратчайшее время ремонта
- Быстрая поддержка на производстве (решение проблем)
- Фокус заказчика на собственный бизнес

*Все запасные части включены (за исключением случаев вандализма или некорректного использования инструментов)



Поддержка производства

Увеличение производительности сборочного процесса



Постоянное присутствие специалиста на производстве

Наши сертифицированные технические специалисты находятся в вашем распоряжении, чтобы поддержать вас в решении проблем непосредственно на производстве, или помочь в определении возможностей улучшения процесса

ВЫГОДЫ

- Кратчайшее время реакции
- Решение проблем на месте (минимизация перемещения инструментов)
- Увеличивает время безотказной работы
- Сокращение стоимости владения инструментом
- Определяет возможности улучшения процессов



Контроль Производительности

Программа направлена на выявление возможностей для улучшений производства, прогнозирование возможных проблем, обеспечение производительности сборочных систем при максимальной производственной нагрузке

ВЫГОДЫ

- Оптимизация операционных программ (наивысшая производительность)
- Внедрение оптимизированной программы профилактического обслуживания
- Осуществление анализа первопричин возникающих проблем
- Идентификация пробелов профессиональных компетенций



Сертификация Обучение

Расширяет знания ваших специалистов о методах устранения неисправностей и сборочных технологиях, улучшает взаимодействие с нашими специалистами при удаленном сервисе

ВЫГОДЫ

- Расширяет знания персонала заказчика по поиску неисправностей
- Автономность для решения не комплексных проблем
- Быстрое восстановление производства (увеличение времени безотказной работы)
- Оценка корректности любого дистанционного решения до его внедрения
- Лучшее взаимодействие по техническим вопросам с нашими специалистами

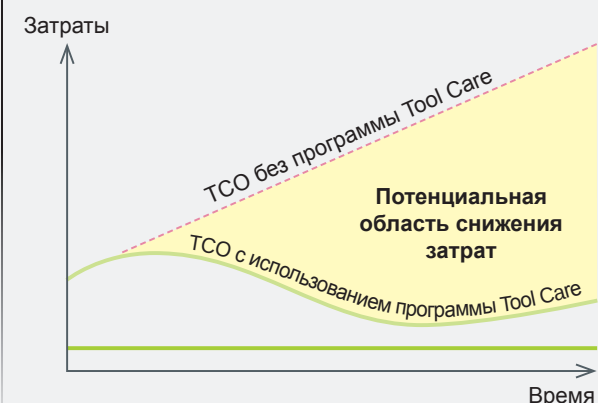
Обратитесь к вашему местному торговому представителю для получения дополнительной информации

Без Профилактического обслуживания...



- ...Преждевременный износ шестерней без своевременной смазки
- ...Изношенные компоненты существенно влияют на точность инструмента
- ...Потеря гарантии качества сборки
- ...Инвестиции в высокие технологии затяжки, становятся не эффективными

Total Cost of Ownership (TCO)



Стоимость владения

- Незапланированный простой
- Потери производства
- Сверхурочная работа
- Проблемы качества
- Гарантия
- Переделка
- Отзыв
- Высокая стоимость ремонта
- Неэффективный процесс ремонта

Обслуживание построенное на основе оценки ключевых показателей (KPI)



Дистанционная сервисная поддержка



Дистанционный сервис Desoutter (через телефон или подключение к контроллеру CVI3) позволяет быстро осуществлять диагностику проблем и более эффективное техническое сопровождение