

Desoutter



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Our commitment
to your success



www.desouttertools.com

Polska
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity



Desoutter Tool Care

Rozwiązania serwisowe

Skup się na niezawodności narzędzi

 Basic Care Zwiększa wydajność narzędzia	 Smart Care Usprawnia proces naprawy	 Peace Of Mind Skup się na biznesie
Przegląd prewencyjny	Przegląd prewencyjny	Przegląd prewencyjny
Przegląd prewencyjny - części zamienne	Przegląd prewencyjny - części zamienne	Przegląd prewencyjny - części zamienne
Kalibracja	Kalibracja	Kalibracja
Naprawa w Serwisie Centralnym Desoutter	Naprawa w Serwisie Centralnym Desoutter	Naprawa w Serwisie Centralnym Desoutter
Wszystkie części zamienne*	Wszystkie części zamienne*	Wszystkie części zamienne*
Wsparcie telefoniczne	Wsparcie telefoniczne	Wsparcie telefoniczne
Naprawy na miejscu	Naprawy na miejscu	Naprawy na miejscu
Serwis zgodny z KPIs (kluczowe wskaźniki efektywności)	Serwis zgodny z KPIs (kluczowe wskaźniki efektywności)	Serwis zgodny z KPIs (kluczowe wskaźniki efektywności)
Wsparcie produkcji na miejscu	Wsparcie produkcji na miejscu	Wsparcie produkcji na miejscu

KORZYŚCI

Stala cena

- Zapewnianie niezawodności narzędzi i jakości montażu
- Minimalizacja awarii narzędzi (większa gotowość operacyjna)
- Zmniejszenie ryzyka zatrzymania produkcji
- Dłuższa żywotność narzędzi przy niższym koszcie naprawy
- Redukcja kosztów całkowitych

KORZYŚCI

Stala cena

- Korzyści **Basic Care**
- Przewidywalny budżet serwisowy
- Kompleksowa opieka nad wyposażeniem
- Usprawniony przebieg naprawy

KORZYŚCI

Stala cena

- Korzyści **Smart Care**
- Optymalizacja sprawności sprzętu
- Krótszy czas realizacji naprawy
- Szybkie wsparcie na miejscu (rozwiązywanie problemów)
- Klient koncentruje się na głównej działalności firmy

* Zawiera wszystkie części zamienne (za wyjątkiem przypadku niewłaściwego użycia narzędzi)

Wsparcie produkcji

Zwiększenie osiągnięć procesów montażowych



Serwisanci

Nasi wykwalifikowani serwisanci są do Waszej dyspozycji aby pomagać w rozwiązywaniu problemu na miejscu lub wspomóc w identyfikacji możliwości doskonalenia procesów



Zaawansowana Walidacja

Ma na celu określenie możliwości ulepszeń i prognozy ewentualnych problemów, zapewniając wydajność systemu montażu w stanie pełnej produkcji



Certyfikowane szkolenia

Rozwijaj swoją techniczną wiedzę na temat technik wykrywania i usuwania usterek, technik montażu oraz poprawę interakcji z naszym Serwisem podczas korzystania z usługi Desoutter remote service

KORZYŚCI

- Szybka reakcja wsparcia technicznego
- Rozwiązywanie problemu na miejscu (bez potrzeby wysyłania narzędzia)
- Zwiększa czas sprawności sprzętu
- Redukcja kosztów całkowitych
- Identyfikuje możliwości doskonalenia procesów

KORZYŚCI

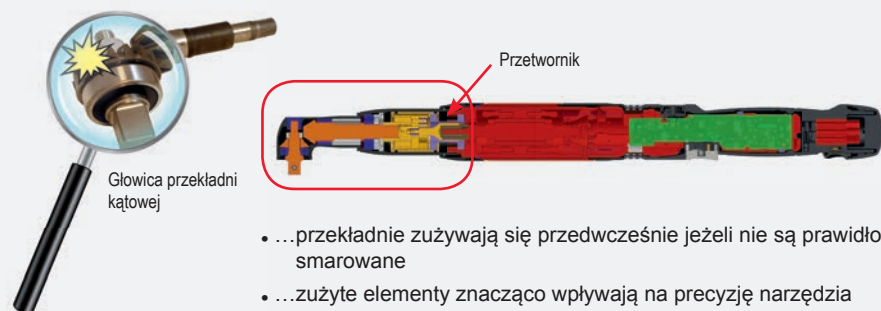
- Optymalizuje programowanie (wyższa wydajność)
- Wdraża Przeglądy Prewencyjne
- Wspiera Analizę Przyczyn Źródlowych (analiza źródeł problemów)
- Identyfikuje błędy działania

KORZYŚCI

- Poprawia wiedzę klienta na temat rozwiązywania problemów
- Samodzielne rozwiązywanie mniej skomplikowanych problemów technicznych
- Szybszy powrót do produkcji (wzrost czasu sprawności)
- Sprawdzenie dowolnych zdalnych rozwiązań przed wcześniejszą implementacją
- Lepsza komunikacja techniczna z Naszymi serwisantami

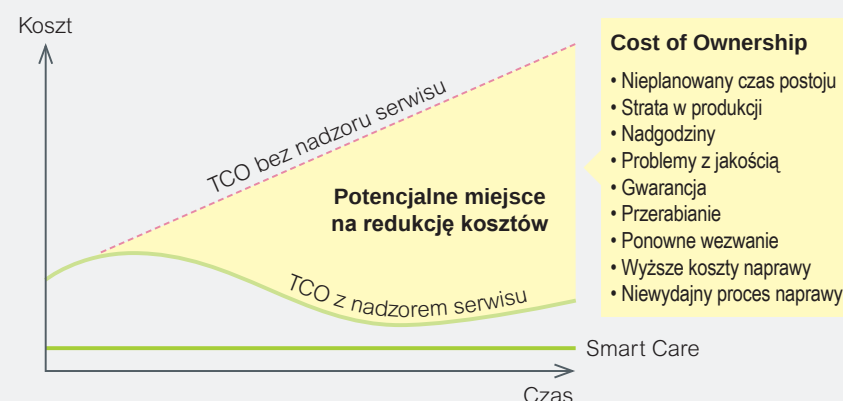
Skontaktuj się z Przedstawicielem Handlowym w celu uzyskania więcej informacji

Bez rozwiązań serwisowych...



- ...przekładnie zużywają się przedwcześnie jeżeli nie są prawidłowo smarowane
- ...zużyte elementy znacząco wpływają na precyzję narzędzia
- ...utrata zapewnienia jakości w procesie montażowym
- ...inwestycja w nowocześniejsze technologie staje się nieskuteczna

Total Cost of Ownership (TCO)



Serwis zgodny z KPIs

(kluczowe wskaźniki efektywności)



Remote Service



Desoutter remote service (przez telefon lub przez kontroler CVI3) pozwala na szybszą diagnozę problemu i większą skuteczność wsparcia