



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Our commitment
to your success



www.desouttertools.com

Italian
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity

Desoutter Tool Care

Soluzione per la manutenzione

Focalizzati sull'affidabilità degli utensili



Basic Care

Incrementate le performance dei vostri utensili

Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	—
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	—
Supporto telefonico	—
Riparazione in stabilimento	—
KPIs manutenzione	—
Supporto nello stabilimento di produzione	—



Smart Care

Ottimizzare il processo di riparazione

Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	✓
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	✓
Supporto telefonico	✓
Riparazione in stabilimento	—
KPIs manutenzione	—
Supporto nello stabilimento di produzione	—



Peace Of Mind

Focalizzati sul vostro Core Business

Ore di manodopera per la manutenzione preventiva	✓
Manutenzione preventiva per usura, con ricambi inclusi	✓
Calibrazione	✓
Riparazione presso il centro assistenza Desoutter	✓
Parti di ricambio per la riparazione incluse*	✓
Supporto telefonico	✓
Riparazione in stabilimento	✓
KPIs manutenzione	✓
Supporto nello stabilimento di produzione	✓

BENEFICI

Tariffa fissa

- Assicurate l'affidabilità degli utensili e la qualità dell'assemblaggio
- Riducete le rotture degli utensili (alta percentuale)
- Riducete il rischio di fermi produttivi
- Vita dell'utensile più lunga, a bassi costi di riparazione
- Riduce il costo totale dell'ammortamento

BENEFICI

Tariffa fissa

- + Benefici **Basic Care**
- Budget di manutenzione prevedibile
- Cura completa dell'utensile
- Flusso di riparazione

BENEFICI

Tariffa fissa

- + Benefici **Smart Care**
- Ottimizzazione della durata dell'utensile
- Tempi di consegna riparazione più corti
- Veloce supporto "in stabilimento" (risoluzione problema)
- L'obiettivo del cliente rimane il "core business"

*Tutti i ricambi inclusi (ad eccezione di casi di abuso o errato utilizzo)

Supporto della produzione

Aumenta le performance del processo di assemblaggio



Tecnici "in stabilimento"

I nostri tecnici certificati sono a disposizione per supportarvi nella risoluzione di problematiche o assisterVi nell'identificare il miglioramento delle diverse opportunità

BENEFICI

- Tempi veloci di risposta per un supporto tecnico
- Risoluzione dei problemi "in stabilimento" (minimizza il trasferimento di utensili)
- Incrementa la durata delle apparecchiature
- Riduce i costi totali di ammortamento
- Identifica il miglioramento delle diverse opportunità



Validazione performance (PV)

Lo scopo di identificare le opportunità di miglioramento e predire eventuali problemi, assicurando le performance dei sistemi di assemblaggio al pieno delle condizioni di produzione

BENEFICI

- Ottimizzare la programmazione (elevata produttività)
- Implementa la manutenzione predittiva
- Supporta le analisi delle rotture
- Identifica la mancanza delle competenze



Certificazione del training

Sviluppiamo la conoscenza dei vostri tecnici sulla risoluzione dei problemi e nelle tecniche di assemblaggio; infine miglioriamo l'iterazione con i nostri tecnici quando utilizzato il service remoto

BENEFICI

- Migliora la conoscenza del cliente sulla risoluzione dei problemi
- Autonomi nel risolvere questioni tecniche meno complesse
- Recupero più veloce della produzione (incremento vita utensile)
- Convalida qualsiasi soluzione remota prima dell'implementazione
- Migliore comunicazione tecnica con i nostri riparatori

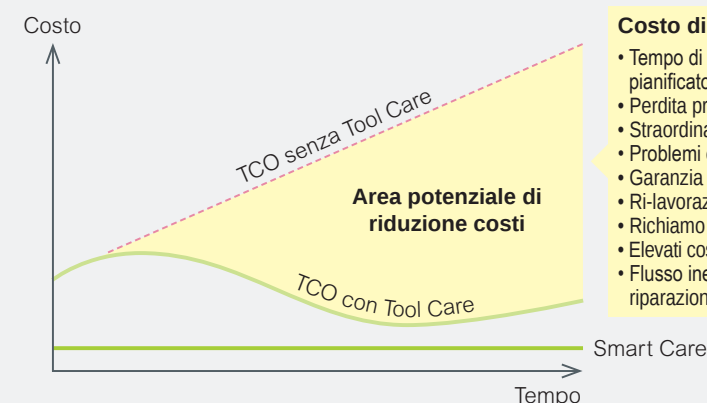
Contattate il vostro venditore di zona per maggiori informazioni

Senza una Soluzione di Manutenzione....



- ...gli ingranaggi sono usurati prematuramente, se non sono propriamente lubrificati
- ...l'usura dei componenti compromette in maniera significativa la precisione dell'utensile
- ...l'assicurazione della qualità in un processo di assemblaggio è persa
- ...la scelta di investire in una tecnologia di avvitatura di alta qualità diventa una scelta inefficace

Total Cost of Ownership (TCO)



Costo di proprietà

- Tempo di inattività non pianificato
- Perdita produttiva
- Straordinario
- Problemi di qualità
- Garanzia
- Ri-lavorazione
- Richiamo
- Elevati costi di riparazione
- Flusso inefficiente di riparazione

Service guidato da KPIs



Il service remoto



Il service remoto Desoutter (via telefono o via connessione controllore CV13) permette una veloce diagnostica dei problemi e un supporto più efficiente