



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

Unser Engagement für Ihren Erfolg



www.desouttertools.com

Deutsch
© Copyright 2015
Marz 2016 - Ausgabe 2

More Than Productivity

Desoutter Tool Care

Wartungslösungen

Konzentration auf Werkzeugverfügbarkeit



Produktionsunterstützung

Steigert die Montageprozess Performance

Basic Care	Smart Care	Peace Of Mind
<p>Basic Care Steigern Sie Ihre Werkzeug Performance</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeitslohn für vorbeugende Wartung ✓ Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile ✓ Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU) ✓ Reparaturen im Desoutter Service Center – Reparaturen inklusive Ersatzteile* – Telefon Support – Vor Ort Reparaturen – Wartungs KPI's – Vor Ort Produktionsunterstützung – 	<p>Smart Care Optimieren Sie Ihren Reparaturprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeitslohn für vorbeugende Wartung ✓ Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile ✓ Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU) ✓ Reparaturen im Desoutter Service Center ✓ Reparaturen inklusive Ersatzteile* ✓ Telefon Support ✓ Vor Ort Reparaturen – Wartungs KPI's – Vor Ort Produktionsunterstützung – 	<p>Peace Of Mind Fokussieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeitslohn für vorbeugende Wartung ✓ Vorbeugende Wartung inklusive Verschleißteile ✓ Maschinenfähigkeitsuntersuchung (MFU) ✓ Reparaturen im Desoutter Service Center ✓ Reparaturen inklusive Ersatzteile* ✓ Telefon Support ✓ Vor Ort Reparaturen ✓ Wartungs KPI's ✓ Vor Ort Produktionsunterstützung ✓

VORTEILE

Festpreis

- Sicherstellung der Zuverlässigkeit der Werkzeug und Montagequalität
- Reduziert Werkzeugausfälle (höhere Verfügbarkeit)
- Risikominimierung für Produktionsausfälle
- Längere Werkzeuglebensdauer und Reduzierung der Reparaturkosten
- Reduzierung der "Total Cost of Ownership"

VORTEILE

Festpreis

- **Basic Care** Vorteile
- Vorhersehbares Wartungsbudget
- Zuständigkeit für das komplette Schraubequipment
- Optimaler Reparaturablauf

* Alle Ersatzteile inklusive (Ausgenommen sind Schäden durch Missbrauch)

VORTEILE

Festpreis

- **Smart Care** Vorteile
- Verfügbarkeitsoptimierung
- Kürzere Durchlaufzeiten für Reparaturen
- Schnelle Unterstützung vor Ort
- Konzentration des Kunden auf sein Kerngeschäft

On-site Techniker

Unsere zertifizierten Servicetechniker stehen zu Ihrer Verfügung, um Sie bei der Lösung von Problemen vor Ort zu unterstützen, oder Ihnen bei der Identifizierung von Prozessverbesserungsmöglichkeiten zu helfen

VORTEILE

- Schnelle Reaktionszeit für technische Unterstützung
- Löst Probleme vor Ort (Minimierung der Werkzeug Transfers)
- Erhöht die Werkzeugverfügbarkeit
- Reduziert die "Total Cost of Ownership"
- Identifiziert Prozessoptimierungspotential

Performance Validierung (PV)

Zielt darauf ab, Optimierungspotential zu identifizieren und die bestmögliche Leistung Ihres Montagesystems sicher zu stellen

VORTEILE

- Optimierte Programmierung (höhere Produktivität)
- Zeigt Wartungsbedarf auf
- Unterstützt die Ursachenanalyse
- Identifiziert Wissenslücken

Zertifizierungsschulung

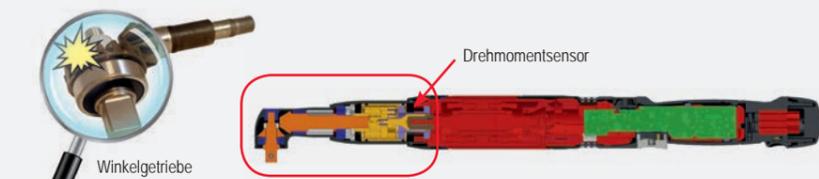
Entwickeln Sie die Kenntnisse Ihrer Techniker zur Fehlersuche und Montagetechnik. Steigern Sie so die Interaktion mit unseren Technikern bei Nutzung des Remote Service

VORTEILE

- Verbessert die Kenntnisse des Kunden zur Fehlerbehebung
- Eigenständigkeit weniger komplexe Fehler zu beseitigen
- Schnelle Wiederherstellung der Produktionsbereitschaft (Erhöht die Verfügbarkeit)
- Überprüfung jeder Remote Lösung vor der Umsetzung
- Verbesserung der Kommunikation mit unseren Technikern

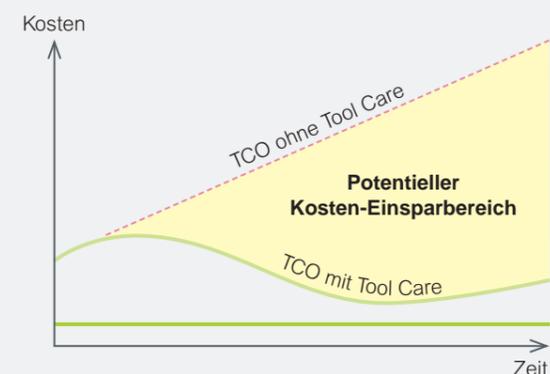
Sprechen Sie Ihren Desoutter Ansprechpartner vor Ort für nähere Informationen an

Ohne ein Wartungskonzept...



- ...Getriebe verschleifen vorzeitig, wenn sie nicht ordnungsgemäß geschmiert werden
- ...abgenutzte Bauteile beeinträchtigen die Werkzeuggenauigkeit erheblich
- ...die Qualitätssicherung beim Montageprozess geht verloren
- ...die Investition in moderne Schraubtechnik wird unwirksam

Total Cost of Ownership (TCO)



Cost of Ownership

- Ungeplante Ausfallzeiten
- Produktionsausfall
- Mehrarbeit
- Qualitätsprobleme
- Garantiekosten
- Nacharbeit
- Rückrufaktionen
- Höhere Reparaturkosten
- Ineffiziente Reparaturprozesse

Service von KPIs gesteuert



Remote Service



Desoutter Remote Service (per Telefon oder CV13-Steuerungsverbindung) ermöglicht eine schnellere Diagnose des Problems und eine effizientere Unterstützung