

Desoutter



Industrial Tools

More Than Productivity



Tool Care

L'engagement au service
de votre réussite



www.desouttertools.com

Français
© Copyright 2015
December 2015 - Issue 1

More Than Productivity



Desoutter Tool Care

Solutions de Maintenance

Concentrez-vous sur la fiabilité des outils

 Basic Care Augmentez les performances de vos outils	
Maintenance Préventive	✓
Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse	✓
Étalonnage	✓
Réparation dans les ateliers Desoutter	—
Réparation des pièces détachées incluse*	—
Support Téléphonique	—
Réparation sur site	—
Indicateur Clé de Performance de la Maintenance	—
Support de production sur site	—

 Smart Care Simplifiez votre processus de réparation	
Maintenance Préventive	✓
Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse	✓
Étalonnage	✓
Réparation dans les ateliers Desoutter	✓
Réparation des pièces détachées incluse*	✓
Support Téléphonique	✓
Réparation sur site	—
Indicateur Clé de Performance de la Maintenance	—
Support de production sur site	—

 Peace Of Mind Concentrez-vous sur votre cœur de métier	
Maintenance Préventive	✓
Maintenance Préventive des pièces d'usure incluse	✓
Étalonnage	✓
Réparation dans les ateliers Desoutter	✓
Réparation des pièces détachées incluse*	✓
Support Téléphonique	✓
Réparation sur site	✓
Indicateur Clé de Performance de la Maintenance	✓
Support de production sur site	✓

BÉNÉFICES

Prix fixe

- Assure la fiabilité de l'outil et la qualité de l'assemblage
- Réduit les casses d'outils (plus grande disponibilité de l'outil)
- Minimise le risque d'arrêt de production
- Temps de vie de l'outil plus long avec des coûts de réparation plus bas
- Réduit le coût total d'utilisation

BÉNÉFICES

Prix fixe

- Basic Care** bénéfices
- Budget de Maintenance prévisible
- Pièces critiques incluses
- Prise en compte de l'outil complet
- Flux des réparations simplifié

BÉNÉFICES

Prix fixe

- Smart Care** bénéfices
- Optimisation de la durée de vie des outils
- Temps de réparation plus court
- Support sur site plus rapide (résolution du problème)
- Le client garde ses priorités sur son cœur de métier

* Toutes les pièces détachées sont incluses (excepté en cas de mauvaise utilisation ou d'utilisation non appropriée)

Support de production

Augmente la performance du processus d'assemblage



Techniciens sur site

Nos techniciens certifiés sont à votre disposition afin de vous supporter sur site pour résoudre vos problèmes ou vous assister dans l'identification des process d'amélioration

BÉNÉFICES

- Temps de réponse rapide pour un support technique
- Résout les problèmes sur site (réduction du temps de transfert des outils)
- Augmente la durée de vie des équipements
- Réduit le coût total d'utilisation
- Identifie les opportunités d'amélioration du process



Validation des performances

Permet d'identifier les opportunités d'amélioration de vos vissages et de prédire les problèmes éventuels, et d'assurer la performance du système d'assemblage dans des conditions de pleine production

BÉNÉFICES

- Optimiser la programmation des cycles (productivité plus importante)
- Mettre en place une maintenance prédictive
- Faire l'analyse des causes des problèmes
- Identifier les zones d'amélioration des compétences



Formation de certification

Développe les connaissances de vos techniciens sur les techniques de dépannage et d'assemblage et améliore l'interaction avec nos techniciens en utilisant le service à distance

BÉNÉFICES

- Améliore les connaissances clients en terme de dépannage
- Autonomie pour résoudre les problèmes simples
- Retour à une production plus rapide (augmente le temps de fonctionnement des outils)
- Permet de valider toute solution à distance avant la mise en œuvre sur la ligne
- Meilleure communication technique avec nos techniciens

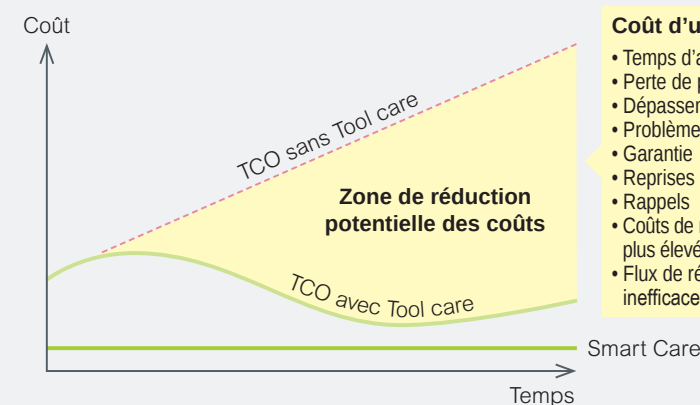
Contactez votre commercial local pour plus d'informations

Sans solution de Maintenance...



- ...les engrenages s'usent prématurément s'ils ne sont pas correctement lubrifiés
- ...les composants usés ont un effet majeur sur la précision de l'outil
- ...l'assurance qualité du processus d'assemblage est perdue
- ...l'investissement dans la plus haute technologie de vissage devient inefficace

Coût total d'utilisation (TCO)



Coût d'utilisation

- Temps d'arrêt imprévus
- Perte de production
- Dépassement des délais
- Problèmes qualité
- Garantie
- Reprises
- Rappels
- Coûts de réparation plus élevés
- Flux de réparation inefficace

Outils de pilotage de vos performances: Les KPI's

(Indicateurs clés de performance)



Service à distance



Desoutter service à distance (par téléphone ou par la connexion au coffret CVI3) permet un diagnostic plus rapide des problèmes et un support plus efficace