

**Desoutter**



**Industrial** Tools



**A.D.U**

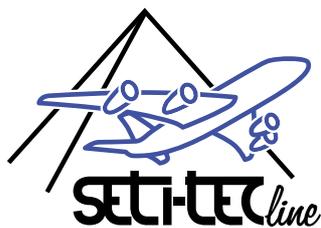
## **Solutions de Service**

Smart Start

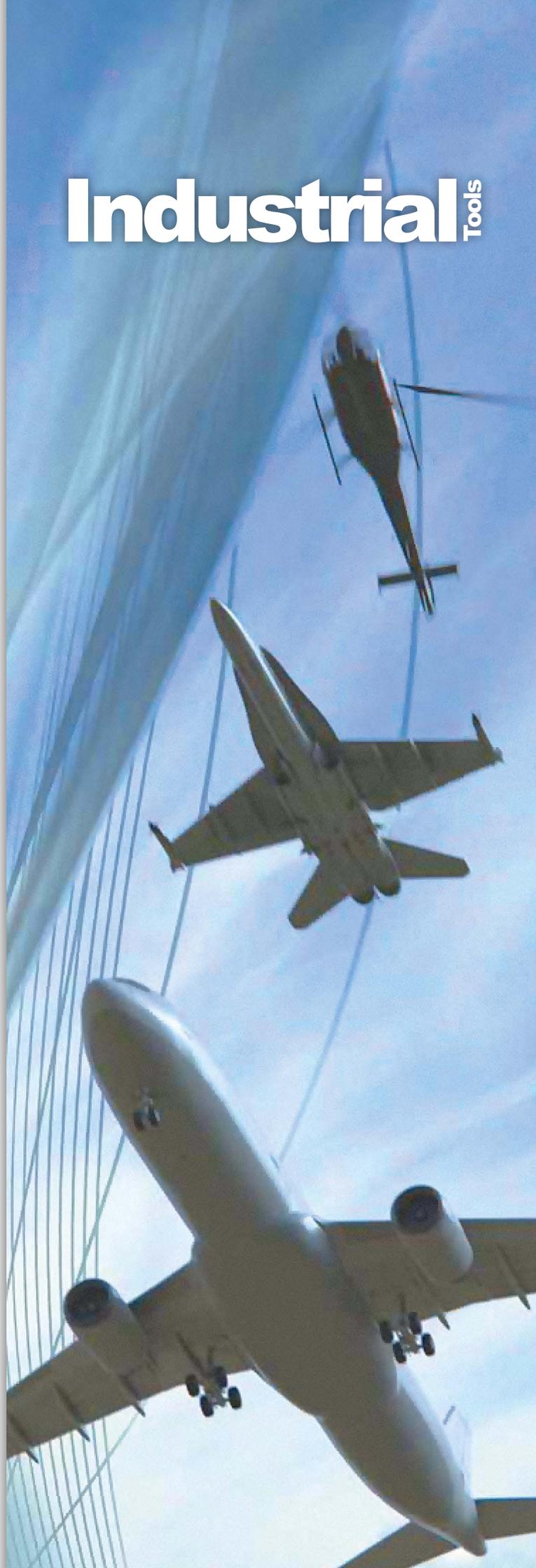
Réparation

Solutions de maintenance

Support à la production



**More Than Productivity**

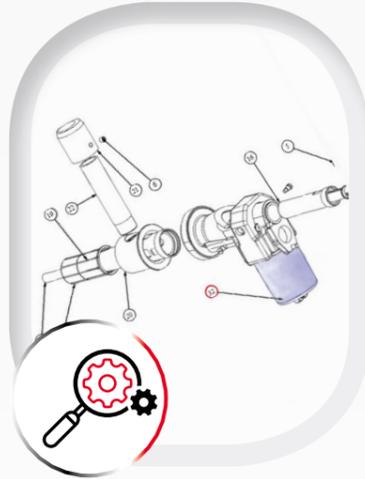




## SMART START

**Démarrage et mise en service**

**Smart Training**  
Préparation, mise en marche, inspection, nettoyage et maintenance mineure



## RÉPARATION

**Réparations forfaitaires**  
avec garantie

**Spare Parts**  
Support pièces détachées en ligne



## SOLUTIONS DE MAINTENANCE

**Basic Care**  
Maintenance Préventive

**Smart Care**  
Maintenance Préventive & réparation

**Peace of Mind**  
Comprend Smart Care, support tech. sur site



## SUPPORT DE PRODUCTION

**Technicien sur site**  
Support technique, optimisation

**Smart-Part**  
Gestion des pièces détachées

**Formation de certification**  
Maintenance & résolution de problèmes

**Retro-fit**  
Reconfiguration de machines pour nouvelles applications

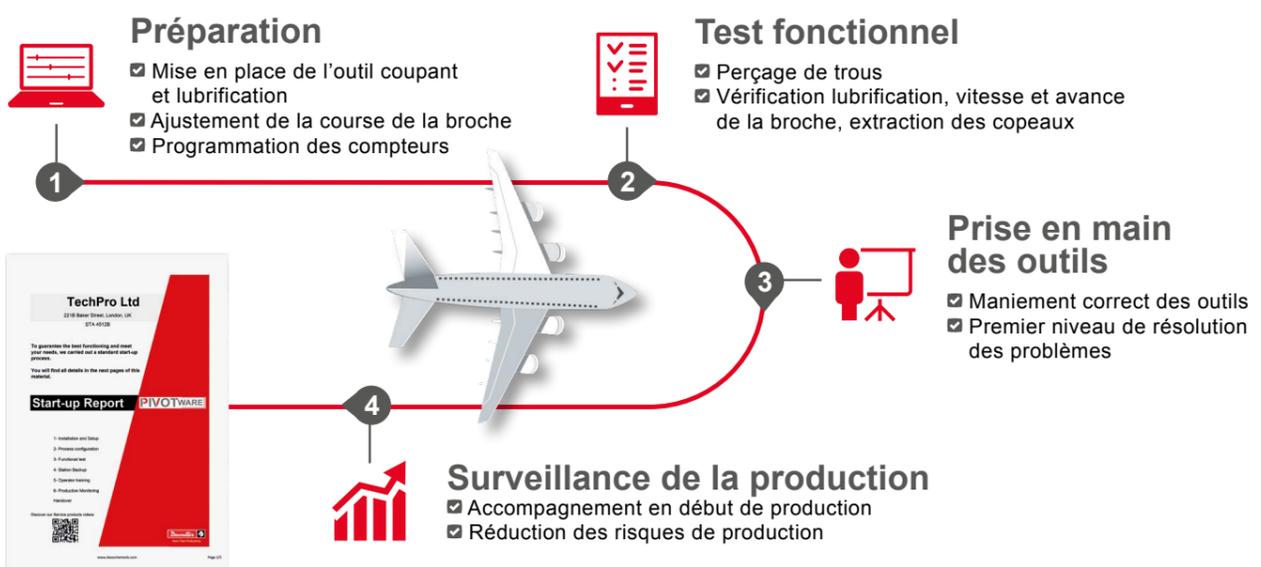


EXPLOITEZ TOUT LE POTENTIEL DES SERVICES SETI-TEC POUR MAXIMISER VOTRE PRODUCTIVITÉ

SMART START

Démarrage et mise en service  
Smart Training

UN PROCESSUS STANDARD



UN RAPPORT COMPLET

Rien n'est oublié!



- Bénéfices**
- Réalisation rapide et réussie dès la première intervention
  - Respect du démarrage de la production
  - Maintien de la garantie des matériels

SMART START

Démarrage et mise en service  
Smart Training

APRÈS SMART TRAINING, LES TECHNICIENS SAURONT :

- Changer un **outil coupant**
- Régler la **course de la broche**
- Ajuster la **lubrification**
- Effectuer un **nettoyage extérieur**
- S'assurer que l'**outil est OK pour production**

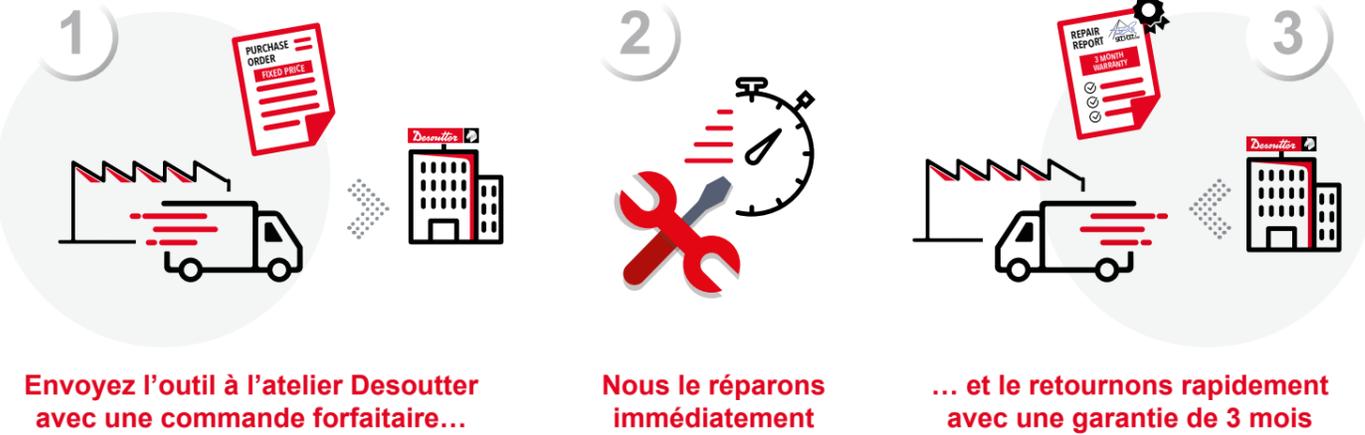


- Bénéfices**
- "Smart Training" permet au client de prendre le 1<sup>er</sup> niveau de responsabilité pour nettoyer et faire fonctionner les outils.

RÉPARATION

Réparations forfaitaires  
Service Link

## NOTRE FORFAIT DE RÉPARATION MINIMISE RETARDS ET PERTURBATIONS



Aucun devis n'est nécessaire

Notez : pour le remplacement de la turbine et/ou d'un sous-ensemble, un devis devra être réalisé

### Bénéfices

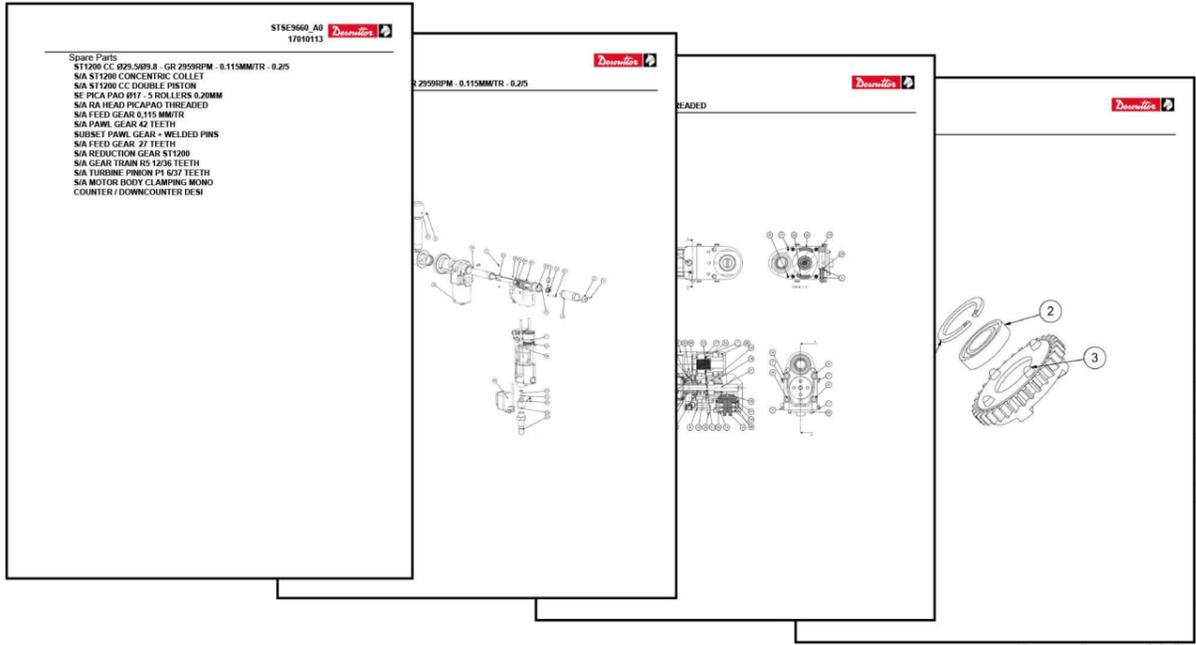
- ✓ Temps de réparation rapide puisqu'un devis n'est pas nécessaire
- ✓ Coûts administratifs réduits
- ✓ Qualité assurée avec une garantie de 3 mois
- ✓ Augmentation du temps de bon fonctionnement

RÉPARATION

Réparations forfaitaires  
Service Link

## COMMANDEZ LES PIÈCES DONT VOUS AVEZ BESOIN

À partir de la documentation de service fournie par l'équipe Seti-Tec



Email pour info pièces détachées : [sales@seti-tec.fr](mailto:sales@seti-tec.fr)

### Bénéfices

- ✓ Une liste précise de toutes les pièces est fournie
- ✓ Information à jour fournie par le fabricant pour votre outil

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE

Basic Care
Smart Care
Peace of Mind

## SOLUTIONS DE MAINTENANCE

Basic Care
Smart Care
Peace of Mind

### Basic Care



### Smart Care



### Peace of Mind



### MOINS DE PANNES, DURÉE DE VIE ALLONGÉE

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié	—
Pièces de réparation incluses**	—
Support téléphonique	—
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	—
Smart-Part***	—
Support de production sur site	—

### PLUS D'ECONOMIES GRACE À LA MAINTENANCE OPTIMISÉE

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié	✓
Pièces de réparation incluses**	✓
Support téléphonique	✓
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	—
Smart-Part***	—
Support de production sur site	—

### FOCUS SUR VOTRE ACTIVITÉ PRINCIPALE

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié	✓
Pièces de réparation incluses**	✓
Support téléphonique	✓
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	✓
Smart-Part***	✓
Support de production sur site	✓

### Bénéfices

- ✓ Temps de bon fonctionnement amélioré par la baisse des pannes
- ✓ Coûts de réparation réduits grâce à la Maintenance Préventive
- ✓ Durée de vie de l'outil améliorée

### Bénéfices

- ✓ Bénéfices de Basic Care amplifiés par la Maintenance Préventive Optimisée
- ✓ Pas de coûts inattendus car la Maintenance Préventive et la réparation sont incluses
- ✓ Coûts administratifs et logistiques réduits grâce au tarif forfaitaire et à la baisse des pannes

### Bénéfices

- ✓ Bénéfices de Smart Care amplifiés avec le technicien sur site qui peuvent assurer un support immédiat
- ✓ Temps de bon fonctionnement encore amélioré du fait de stock de pièces détachées sur site (Smart-Part)
- ✓ Les indicateurs de Maintenance rendent visible les performances opérationnelles de votre flotte d'outils



\* Pour Smart Care et Peace of Mind, le plan de Maintenance est adapté à l'utilisation des outils

\*\* Sauf en cas de dommages ou de mauvaise utilisation

\*\*\* Voir production Support / Smart-Part

## SUPPORT DE PRODUCTION

Technicien sur site
Smart-Part
Formation de certification
Retro-fit

Technicien sur site



### SUPPORT RAPIDE ET FLEXIBLE

- Assure le support technique
- Résoud les problèmes
- Assure les formation et le "coaching"
- Gère l'organisation de "Smart-Part"

#### Bénéfices



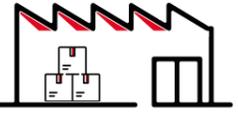
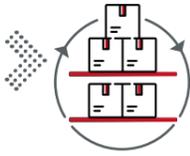
- La présence sur site permet la meilleure réactivité en cas de problème
- "Coaching", formation et support sur site permettent d'améliorer le temps de bon fonctionnement et la durée de vie outil

Smart-Part



### STOCK DE PIÈCES OPTIMISÉ

- Tools fleet
- Usage
- Consumption
- Lead times



Le bon stock est calculé et régulièrement optimisé

Le stock est tenu sur site

Les Clients payent pour ce qu'il utilisent

#### Bénéfices



- Stock de pièces sur site : temps de réparation plus court
- Stock continuellement adapté en fonction de la flotte, de l'usage et des applications pour bien répondre au besoin
- Payez uniquement pour ce que vous utilisez
- Vous ne vous retrouverez plus avec un stock de pièces obsolètes

## SUPPORT DE PRODUCTION

Technicien sur site
Smart-Part
Formation de certification
Retro-fit

Formation de certification



### LA CERTIFICATION COUVRE LA MAINTENANCE ET LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES



#### Bénéfices



- Donne au client le 1er niveau de responsabilité pour maintenir et résoudre les problèmes de la flotte d'outils
- Meilleure implication et autonomie du client

Retro-fit



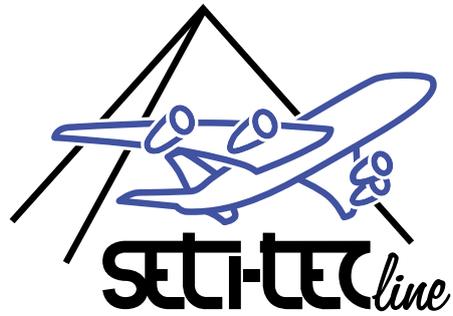
### RECONFIGURATION D'OUTILS POUR NOUVELLES APPLICATIONS



#### Bénéfices



- Pas besoin d'investir dans de nouveaux outils



More Than Productivity