

Desoutter



IndustrialTools



PIVOTWARE

Servis Çözümleri

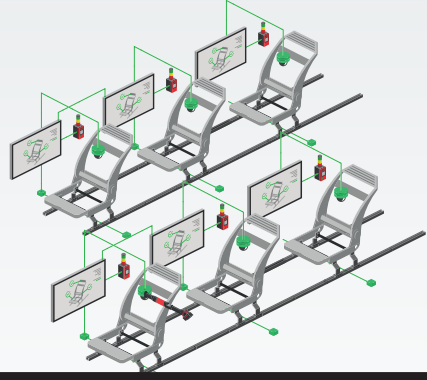
Sistemin Devreye Alınması
Sertifikasyon eğitimi
Essential Care
Peace Of Mind
Üretim desteği

More Than Productivity



PivotWare Servis Çözümleri

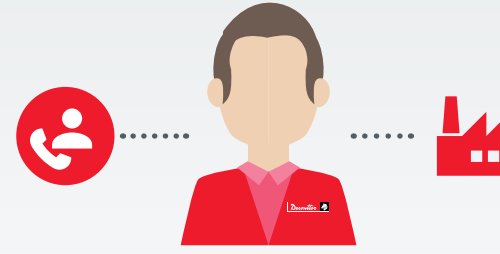
İhtiyaçlarınıza uyacak eksiksiz ve
esnek bir Servis teklifi



**Sistemin Devreye
Alınması**



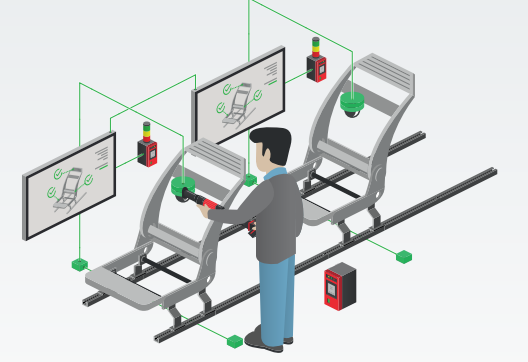
**Sertifikasyon
Eğitimi**



Essential Care
Uzaktan destek.

VEYA

Peace Of Mind
Yerinde destek.



Üretim Desteği

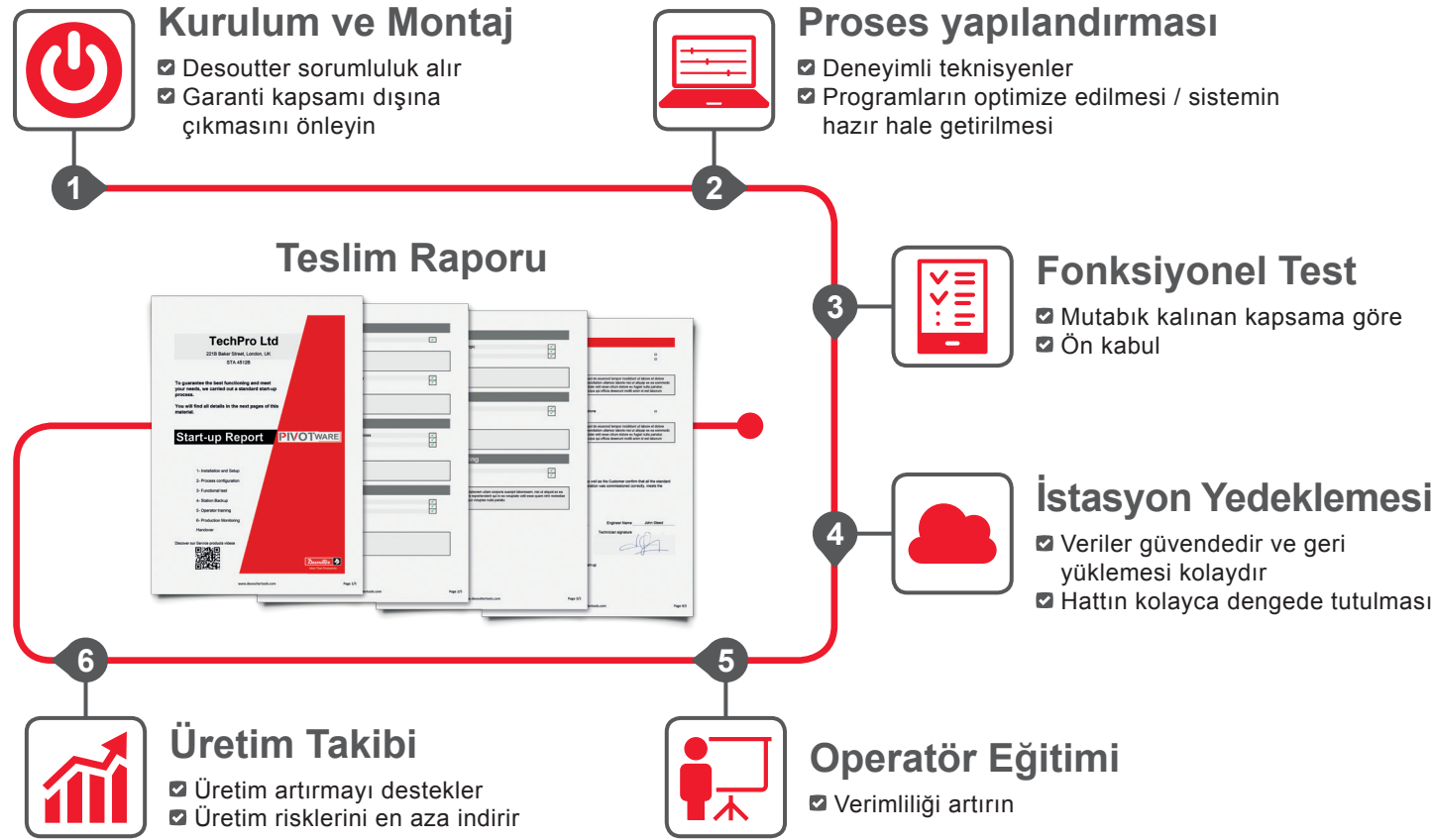
Yeni veya
mevcut
kurulumlar için

ÜRETKENLİĞİ MAKSİMİZE ETMEK İÇİN PIVOTWARE'dan tam potansiyeli edinin

Sistemin Devreye Alınması

Sertifikasyon Eğitimi

Standart bir proses



Ekibinizi eğitin



2 SERTİFİKASYON SEVİYESİ

1

Proses yapılandırması



2

Bakım ve Arıza Giderme



...profesyonel ve yüksek kaliteli bir kurulum için

- ✓ İlk seferinde hızlı ve doğru
- ✓ Üretimin Başlangıcında gecikmeleri önler
- ✓ Başlangıçtan bitişe kadar tam destek
- ✓ Ekipman garantisini koruyun

...ve kurulumunuz için bakım ve destek sağlayın

- ✓ Sertifikalı eğitim
- ✓ Gerçek müşteri sahipliği
- ✓ Bu çözümü tamamlamak için "Essential Care" öneririz

Destek Çözümleri

İhtiyaçlarınıza uygun destek seviyesini seçin

İstasyon/modül sorunlarında uzaktan destek	✓	✓
Sunucu/ağ sorunlarında uzaktan destek	✓	✓
Çevrimiçi eğitime ücretsiz erişim	✓	✓
Yeni sürümlere ücretsiz erişim	✓	✓
İstasyonlarda ve modüllerde gelişmiş destek	—	✓
Sunucu, db ve ağ üzerinde gelişmiş destek	—	✓
Yerinde teknik destek*	—	✓
Yeni Özelliklerle optimizasyon	—	✓
Performans KPI'ları	—	✓

* Müşteri ihtiyaçlarına göre sahada geçirilen saatler.

Essential Care	Peace Of Mind
UZAKTAN DESTEK	YERİNDE DESTEK

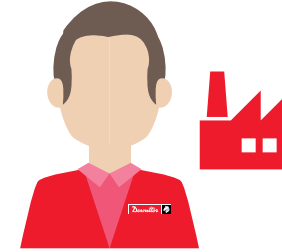
...üretimini korumak için

- ✓ Sizin için doğru çözümü seçin
- ✓ Sistem verilerinizi kaybolmasına veya silinmesine karşı koruyun
- ✓ Hızlı yanıt gecikme ve üretim kaybı riskini azaltır

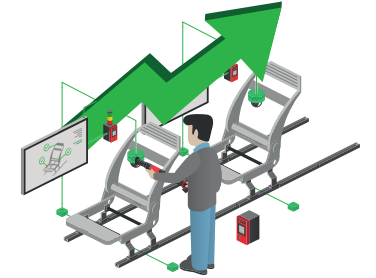
Üretim Desteği

Kurulumunuza daha fazla değer katın

Saha teknisyeni



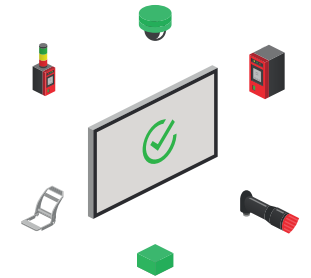
Optimizasyon desteği



Yazılım güncellemeleri



Kapsamı artırın veya işlevsellik ekleyin



...daha fazla fayda sağlamak için

- ✓ Sorun giderme için hızlı yanıt
- ✓ Kurulumunuzdan elde edilen faydaları artırın
- ✓ Proses ve kaliteyi daha da iyileştir

More Than Productivity