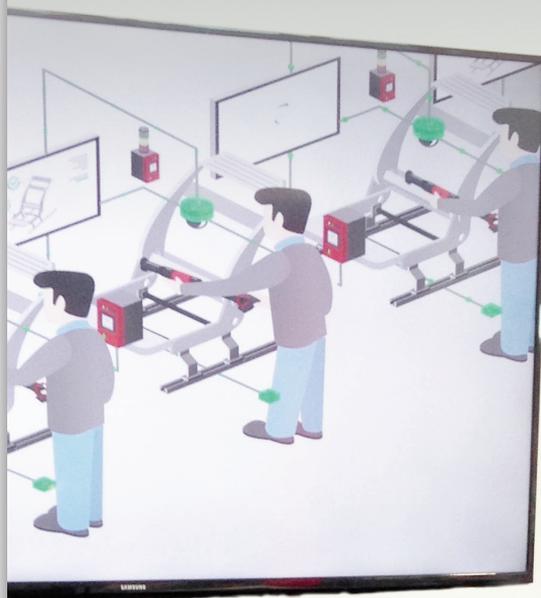


*Desoutter*



**Industrial** Tools



**PIVOT**WARE

## Soluciones de servicio

Puesta en marcha y puesta en servicio

Formación de certificación

Essential Care

Peace of Mind

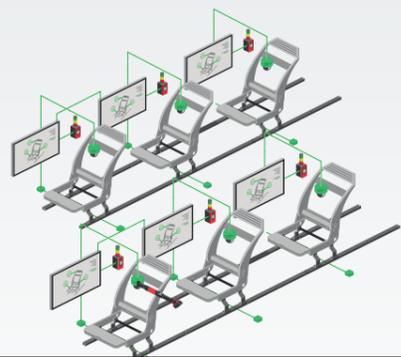
Soporte a la producción

**More Than Productivity**



# Soluciones de servicio PivotWare

Una oferta completa de servicios que satisfará sus necesidades



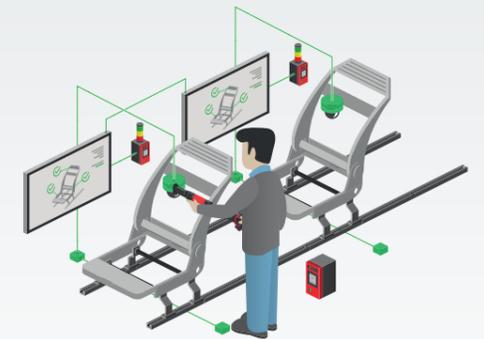
**Puesta en marcha y puesta en servicio**



**Formación de certificación**



**Essential Care**  
Soporte remoto.



**Soporte a la producción**

Para instalaciones nuevas o existentes



**Peace of Mind**  
Soporte in situ.

**DISFRUTE DEL POTENCIAL TOTAL DE PIVOTWARE para maximizar la productividad**

# Puesta en marcha y puesta en servicio

## Un proceso estándar



## ... para una instalación profesional de alta calidad

- ✓ Rápido y correcto a la primera
- ✓ Evita los retrasos en el inicio de la producción
- ✓ Soporte integral de comienzo a fin
- ✓ Mantenimiento de la garantía del equipamiento

# Formación de certificación

## Dé formación a su equipo

### 2 NIVELES DE CERTIFICACIÓN

The image shows two certificates of completion for Pivotware training, both issued by Desouter in Nantes, France, on 02/05/2017. The certificates are signed by Stefanie Tatin, a Pivotware Master Trainer.

- 1 Configuración del proceso (Level 1):** Certifies that Mr John Smith successfully completed the certification program for Pivotware Level 1, covering process configuration.
- 2 Mantenimiento y resolución de problemas (Level 2):** Certifies that Mr John Smith successfully completed the certification program for Pivotware Level 2, covering maintenance and troubleshooting.

## ... y proporcione el mantenimiento y soporte para su instalación

- ✓ Formación certificada
- ✓ Propiedad real del cliente
- ✓ Recomendamos completar la solución con "Essential Care"

# Soluciones de soporte

# Soporte a la producción

## Elija el nivel de soporte que necesita

Soporte remoto para los problemas de la estación/el módulo	✓	✓
Soporte remoto para los problemas del servidor/la red	✓	✓
Acceso gratuito a una formación en línea	✓	✓
Acceso libre a nuevas versiones	✓	✓
Soporte avanzado en estaciones y módulos	—	✓
Soporte avanzado en el servidor, bases de datos y red	—	✓
Soporte técnico in situ*	—	✓
Optimización con nuevas características	—	✓
KPI de rendimiento	—	✓

\* Las horas in situ se adaptan a las necesidades de los clientes.

	Essential Care	Peace of Mind
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓

SOPORTE REMOTO      SOPORTE IN SITU

## Añada más valor a su instalación

### Técnico in situ



### Soporte para la optimización



### Actualizaciones de software



### Mejore el alcance o añada funciones



## ... para proteger su producción

- ✓ Elija la solución que más le conviene
- ✓ Proteja los datos del sistema para que no se pierdan o corrompan
- ✓ Una respuesta rápida reduce el riesgo de retrasos y pérdida de producción

## ... para aportar más beneficios

- ✓ Respuesta rápida para la resolución de problemas
- ✓ Mejore el proceso y la calidad todavía más
- ✓ Mejore los beneficios desde su instalación

# More Than Productivity