

Desoutter



IndustrialTools



PIVOTWARE

Soluções de serviços

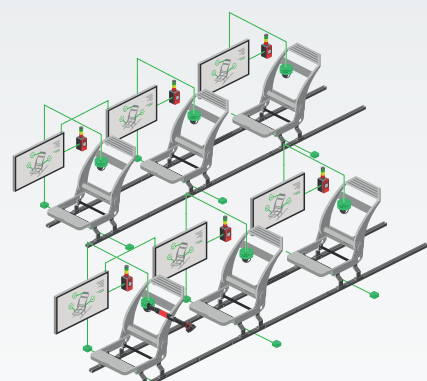
Start-up e acompanhamento
Treinamento de certificação
Essential Care
Peace Of Mind
Suporte à linha de produção

More Than Productivity



Soluções de serviços PivotWare

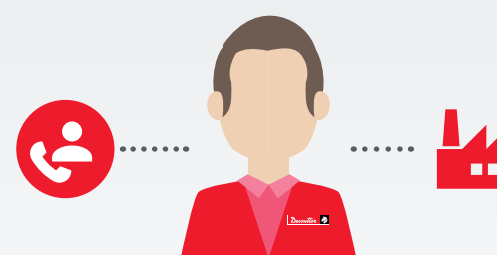
Um Serviço completo e flexível oferecido para atender as suas necessidades



Start-up e acompanhamento



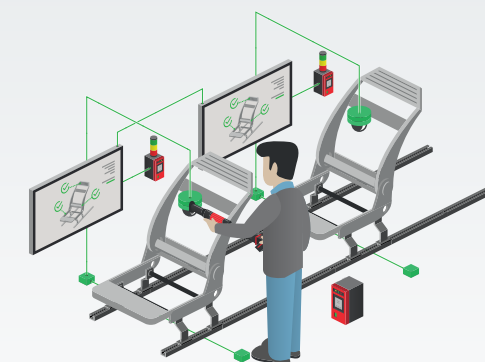
Treinamento de certificação



Essential Care
Suporte remoto.

OU

Peace Of Mind
Suporte local.



Suporte à linha de produção

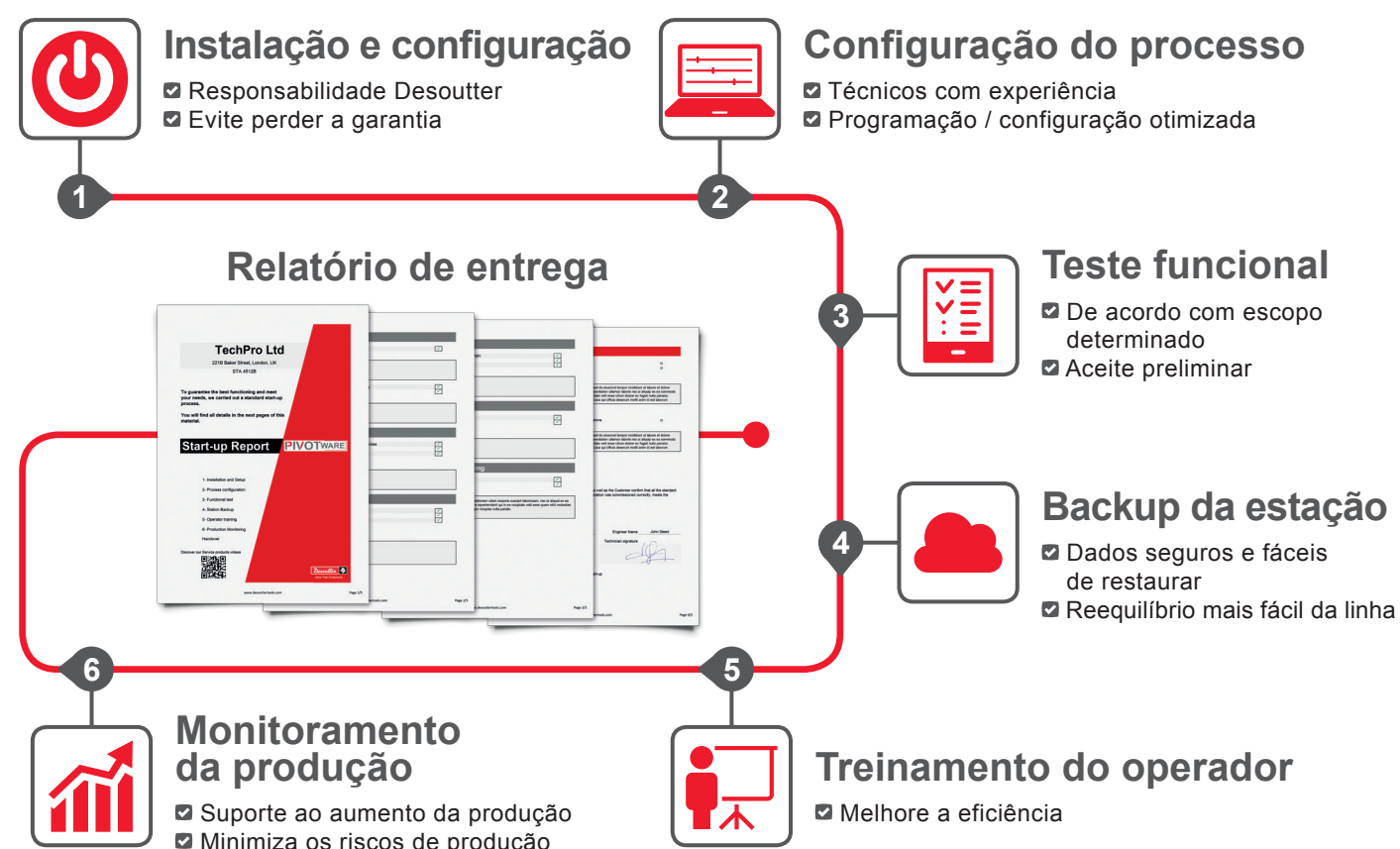
Para instalações novas ou existentes

OBTENHA O MÁXIMO POTENCIAL DA PIVOTWARE para maximizar a produtividade

Start-up e acompanhamento

Treinamento de certificação

Um processo padrão



Treine a sua equipe



2 NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO

1

Configuração do processo



2

Manutenção e Resolução de problemas



...para uma instalação profissional e de alta qualidade

- ✓ Rápido e correto já na primeira vez
- ✓ Suporte completo do início ao fim
- ✓ Evita atrasos na inicialização da produção
- ✓ Mantenha a garantia do equipamento

... e forneça a manutenção e suporte para a sua instalação

- ✓ Treinamento certificado
- ✓ Nós recomendamos o "Essential Care" para complementar esta solução
- ✓ Propriedade real do cliente

Soluções de suporte

Suporte à linha de produção

Selecione o nível de suporte que se adapte às suas necessidades

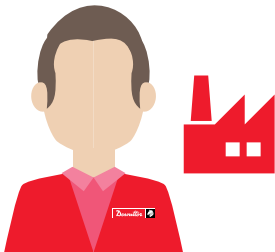
Suporte remoto para problemas de estação/módulo
Suporte remoto para problemas de servidor/rede
Acesso gratuito ao treinamento online
Acesso gratuito aos novos lançamentos
Suporte avançado para estações e módulos
Suporte avançado para servidor, base de dados e rede
Suporte técnico local*
Otimização e Novos recursos
KPIs de desempenho

* As horas passadas no local devem atender às necessidades do cliente.

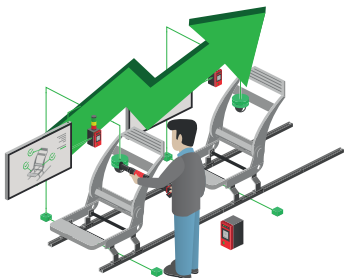
	
Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
SUPOORTE REMOTO	SUPOORTE LOCAL

Adicione valor à sua instalação

Técnico on-site



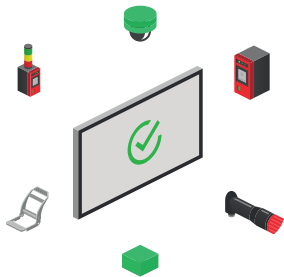
Suporte à otimização



Atualizações do software



Aumente o escopo ou adicione funcionalidades



...para proteger a sua linha de produção

- ✓ Selecione a solução correta para você
- ✓ A resposta rápida reduz o risco de atrasos e perda de produção
- ✓ Proteja o seu sistema contra perda ou corrupção de dados

...para ter mais benefícios

- ✓ Resposta rápida para a solução de problemas
- ✓ Aumente os benefícios da sua instalação
- ✓ Processo e qualidade ainda melhores

More Than Productivity