

Desoutter



IndustrialTools



PIVOTWARE

サービスソリューション

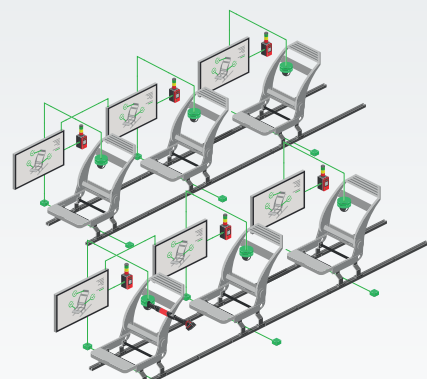
スタートアップと試運転
認定トレーニング
Essential Care
Peace Of Mind
生産のサポート

More Than Productivity



PivotWare サービスソリューション

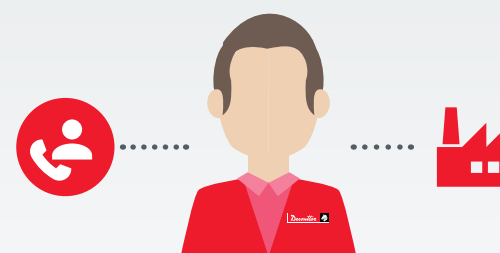
完全かつ柔軟性のあるサービスによりお客様のニーズに合わせます



**スタートアップ
と試運転**



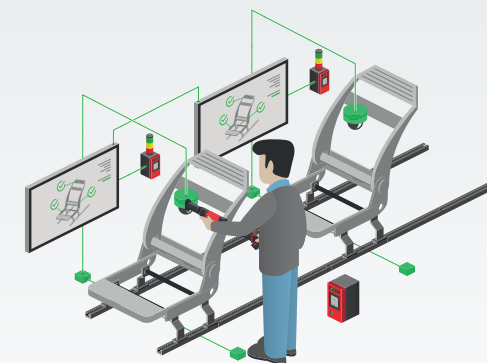
認定トレーニング



Essential Care
リモートサポート

または

Peace Of Mind
オンサイトサポート



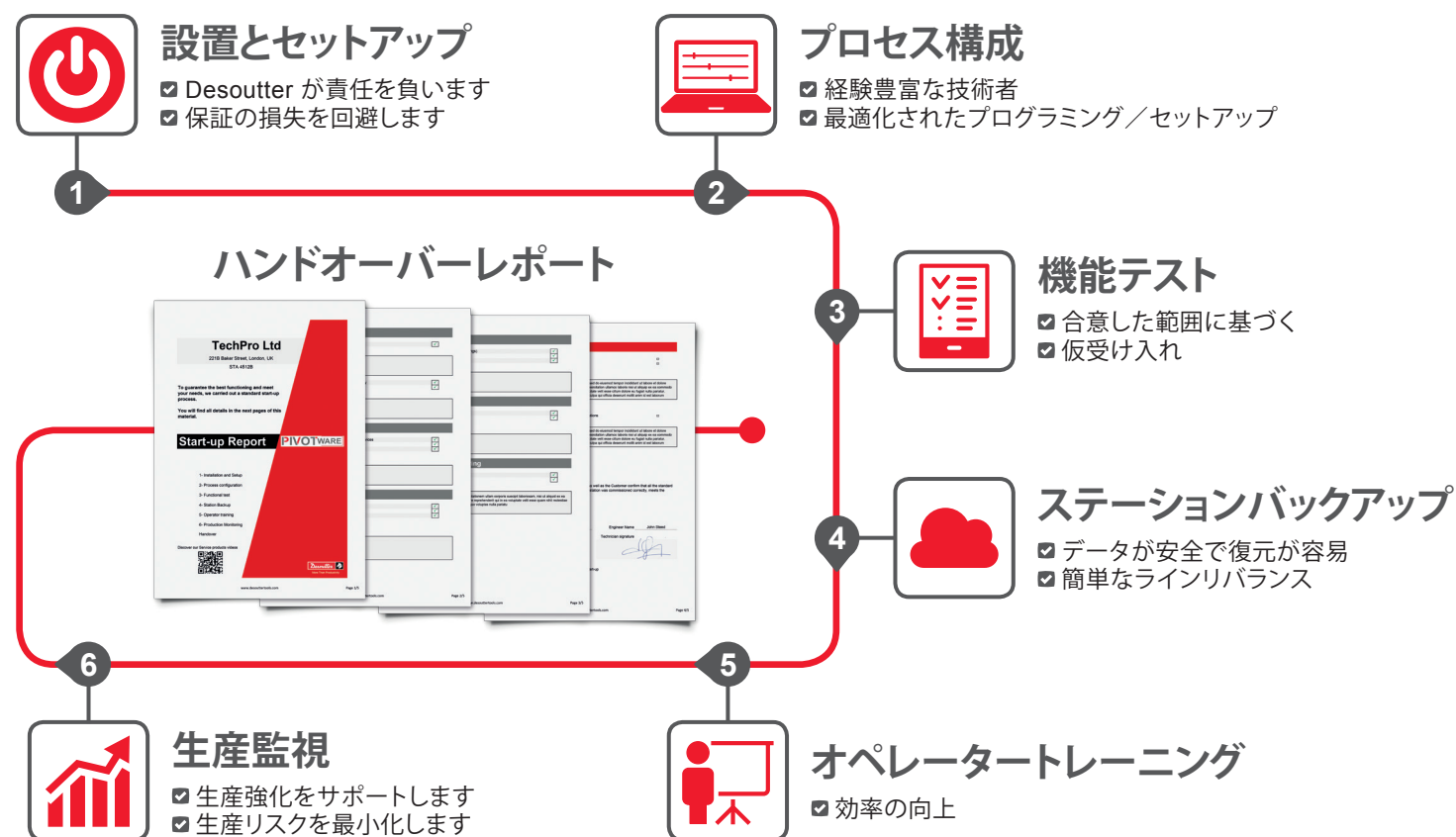
生産のサポート

新規または
既存の設置
のために

PIVOTWARE からあらゆる可能性を引き出し、生産性を最大化します

スタートアップと試運転

標準プロセス



...プロフェッショナルによる 高品質の設置のために

- ✓ 初めから高速かつ正しく
- ✓ 生産の開始の遅延を回避します
- ✓ 開始時から終了時までフルサポート
- ✓ 機器保証を維持します

認定トレーニング

お客様のチームをトレーニングします



1 プロセス構成



2 メンテナンスとトラブルシューティング



...メンテナンスを行い、設置に 対してサポートを提供します

- ✓ 認定トレーニング
- ✓ 真のお客様オーナーシップ
- ✓ このソリューションを補完するために、「基本的ケア」をお勧めします

サポートソリューション

生産のサポート

お客様のニーズに合わせてサポートのレベルを選択します

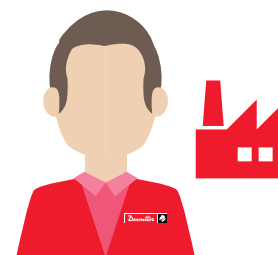
ステーション／モジュールの問題のリモートサポート	✓	✓
サーバー／ネットワークの問題のリモートサポート	✓	✓
オンライントレーニングへの無料アクセス	✓	✓
新規リリースへの無料アクセス	✓	✓
ステーションとモジュールの高度なサポート	—	✓
サーバー、DB、ネットワークの高度なサポート	—	✓
オンサイト技術サポート*	—	✓
新機能による最適化	—	✓
パフォーマンス KPI	—	✓

* オンサイトの数時間は、お客様のニーズに合わせて調整できます。

Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
リモートサポート	オンサイトサポート

設置にもっと価値を加えます

オンサイト技術者



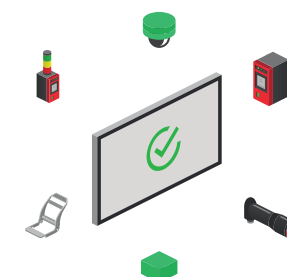
最適化のサポート



ソフトウェア更新



範囲の拡大や機能の追加



...お客様の生産を保護するために

- ✓ お客様に適したソリューションを選択します
- ✓ システムデータを損失や破損から保護します
- ✓ 高速対応により遅延や生産損失のリスクを軽減し

...さらにメリットをもたらします

- ✓ トラブルシューティングに対する迅速な対応
- ✓ プロセスと品質をさらに向上
- ✓ 設置時からメリットを増大し

More Than Productivity