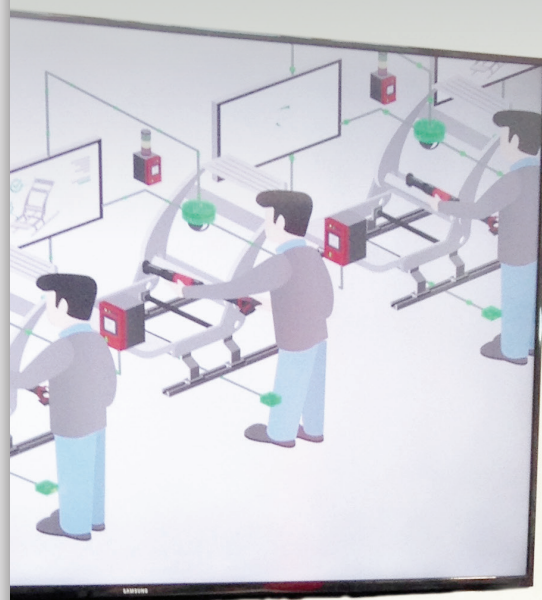


*Desoutter*



**Industrial**Tools



**PIVOTWARE**

## Soluzioni per l'assistenza

Avviamento e prima messa  
in funzione

Certificazioni formative

Essential Care

Peace Of Mind

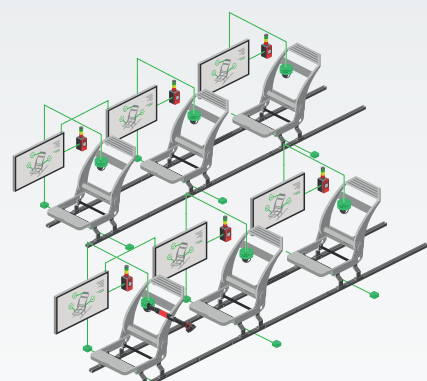
Supporto alla produzione

**More Than Productivity**



# Soluzioni per l'assistenza PivotWare

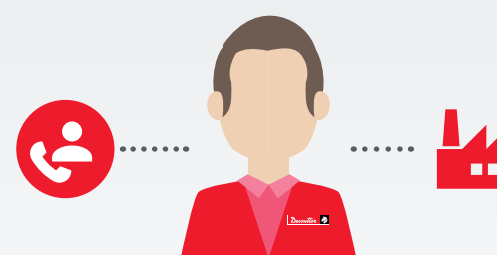
Un servizio completo e flessibile  
per le vostre necessità



**Avviamento e  
Messa in funzione**



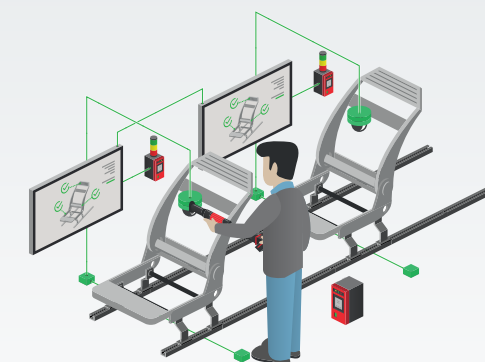
**Certificazioni  
formative**



**Essential Care**  
Supporto remoto.

**OPPURE**

**Peace Of Mind**  
Supporto sul posto.



**Supporto per  
la produzione**

Per nuove  
installazioni  
e per impianti  
esistenti

**OTTENERE IL MASSIMO DA PIVOTWARE** per massimizzare la produttività

# Avviamento e Messa in funzione

# Certificazioni formative

## Una procedura standard



## Formazione del vostro personale



### 2 LIVELLI DI CERTIFICAZIONE

1

### Configurazione del processo

2

### Manutenzione e Risoluzione dei problemi



## ....per un'installazione professionale e di alta qualità

- ✓ Interventi veloci e corretti la prima volta
- ✓ Supporto completo dall'inizio alla fine
- ✓ Evitate i ritardi all'inizio della produzione
- ✓ Si mantiene la garanzia delle attrezzature

## ... e fornite manutenzione e supporto per l'installazione

- ✓ Formazione certificata
- ✓ Consigliamo "Assistenza essenziale" per integrare questa soluzione
- ✓ Proprietà del cliente

# Soluzioni di supporto

# Supporto per la produzione

Scegliete il livello di supporto per soddisfare le vostre esigenze

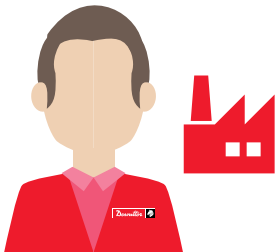
|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| Supporto remoto per problematiche stazione/modulo |
| Supporto remoto per problematiche server/rete     |
| Accesso gratuito alla formazione on-line          |
| Accesso gratuito alle nuove versioni              |
| Supporto avanzato su stazioni e moduli            |
| Supporto avanzato su server, db e rete            |
| Assistenza tecnica sul posto*                     |
| Ottimizzazione con nuove funzionalità             |
| KPI prestazioni                                   |

\* Ore sul posto in base alle esigenze del cliente.

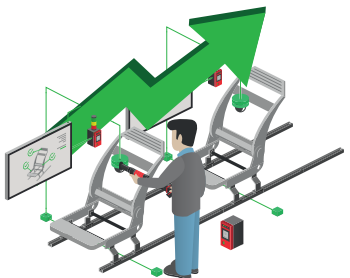
|                                                                                    |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  |                           |
| <b>Essential Care</b>                                                              | <b>Peace Of Mind</b>      |
| ✓                                                                                  | ✓                         |
| ✓                                                                                  | ✓                         |
| ✓                                                                                  | ✓                         |
| ✓                                                                                  | ✓                         |
| —                                                                                  | ✓                         |
| —                                                                                  | ✓                         |
| —                                                                                  | ✓                         |
| —                                                                                  | ✓                         |
| —                                                                                  | ✓                         |
| <b>SUPPORTO REMOTO</b>                                                             | <b>SUPPORTO SUL POSTO</b> |

Aggiungete più valore alla vostra installazione

Tecnico sul posto



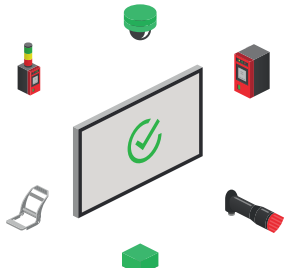
Supporto per l'ottimizzazione



Aggiornamenti software



Si aumenta la portata o si aggiunge funzionalità



...per proteggere la vostra produzione

- ✓ Scegliete la soluzione più adatta a voi
- ✓ Proteggete i dati di sistema da perdite o danneggiamenti
- ✓ Una risposta veloce riduce il rischio di ritardi e perdite di produzione

...per apportare maggiori vantaggi

- ✓ Risposta veloce per la ricerca guasti
- ✓ Ulteriori miglioramenti per procedura e qualità
- ✓ Aumentate i vantaggi derivanti dalla vostra installazione

# More Than Productivity