

Desoutter



Industrial Tools



PIVOTWARE

Serviceleistungen

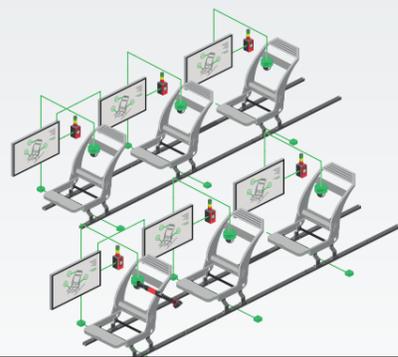
Start-up und Inbetriebnahme
Zertifizierungsschulungen
Essential Care
Peace Of Mind
Produktionsunterstützung

More Than Productivity



PivotWare Servicelösungen

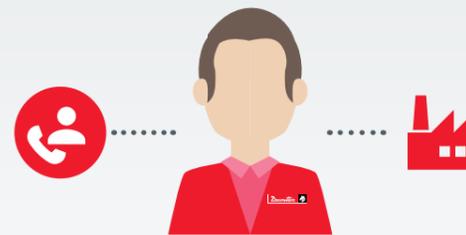
Ein komplettes und flexibles Serviceangebot für Ihren Bedarf



Start-up & Inbetriebnahme



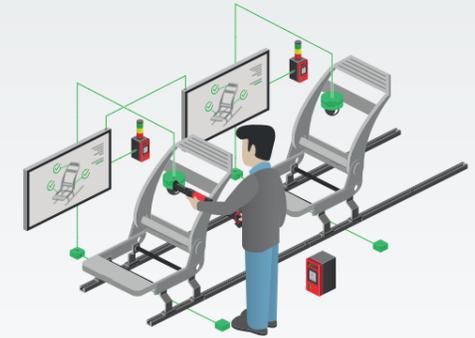
Zertifizierungsschulungen



Essential Care
Externe Unterstützung.

Oder

Peace Of Mind
Vor-Ort Unterstützung.



Produktionsunterstützung

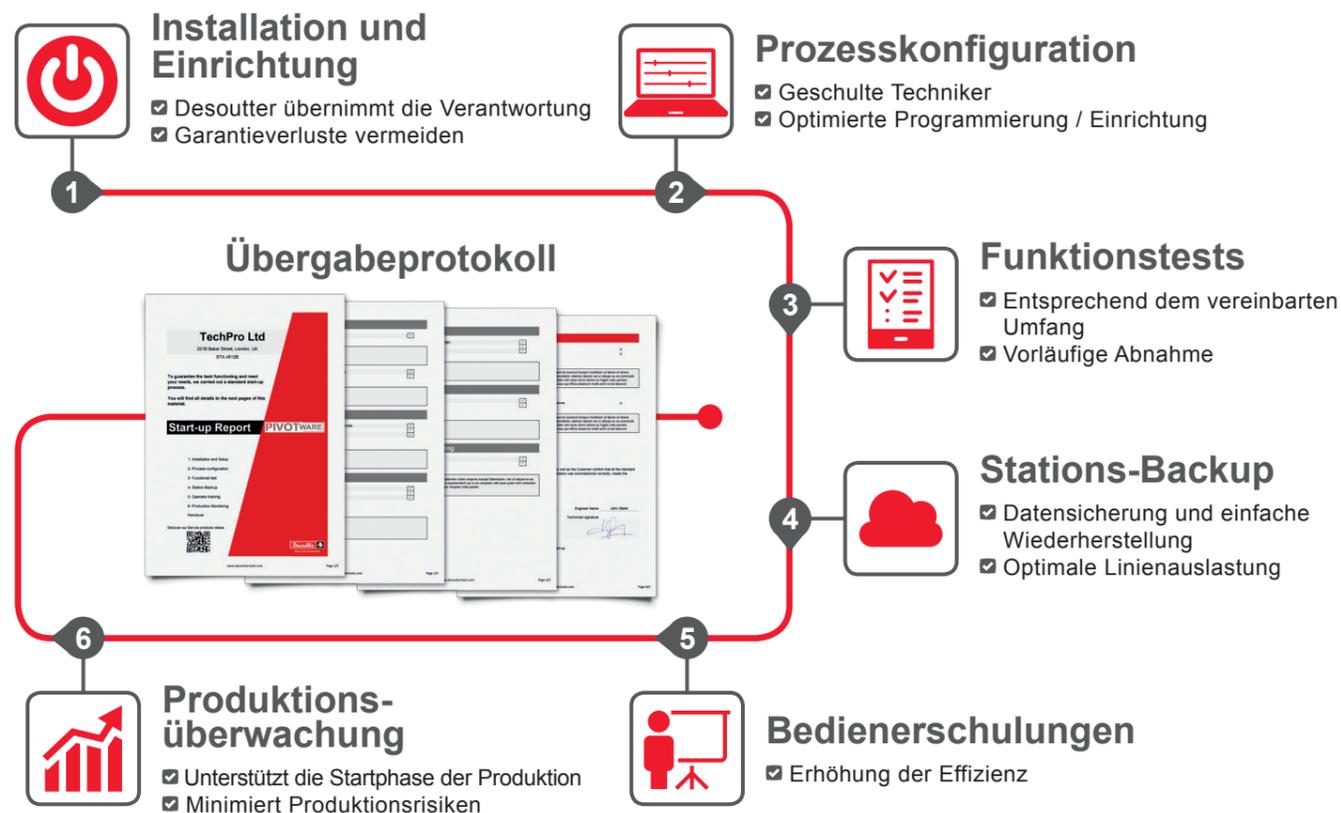
Für bestehende oder neue Installationen

MIT PIVOTWARE DAS VOLLE POTENZIAL AUSSCHÖPFEN Maximierung der Produktivität

Start-up & Inbetriebnahme

Zertifizierungsschulungen

Ein Standardprozess



Fortbildung für Ihr Team



...für eine professionelle und qualitativ hochwertige Installation

- ✓ Schnell und korrekt von Beginn an
- ✓ Vermeidet Verzögerungen beim Produktionsbeginn
- ✓ Umfassende Unterstützung von Anfang bis Ende
- ✓ Absicherung der Gewährleistung

...und sichern Sie Ihre Installation durch Wartung und Support

- ✓ Zertifizierte Schulungen
- ✓ 100 %-tige Kundenorientierung
- ✓ Zur Ergänzung dieser Lösung empfehlen wir „Essential Care“

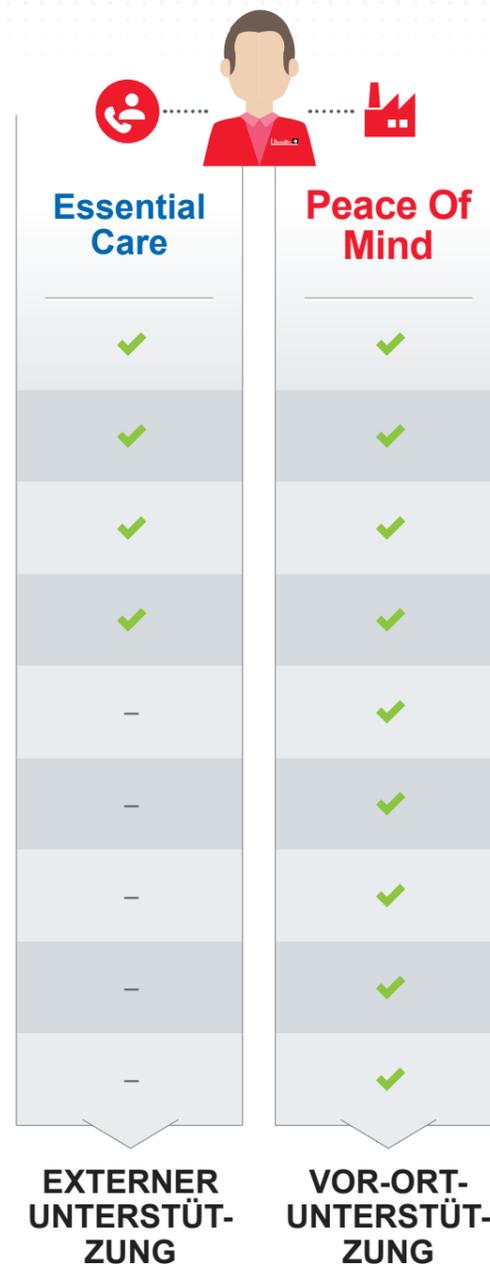
Supportlösungen

Produktions-Unterstützung

Bedarfsgerechter Support nach Maß zur Auswahl

Remote Unterstützung bei Stations-/Modulproblemen	✓	✓
Remote Unterstützung bei Server-/Netzwerkproblemen	✓	✓
Freier Zugang zu Online-Schulungsmaterial	✓	✓
Freier Zugang zu Updates	✓	✓
Erweiterter Support an Stationen und Modulen	–	✓
Erweiterter Support für Server, Datenbanken und Netzwerk	–	✓
Technische Vor-Ort-Unterstützung*	–	✓
Optimierung durch neue Funktionen	–	✓
Leistungs-KPIs	–	✓

* Arbeitszeiten ausgerichtet auf den Kundenbedarf.



Mehr Nutzen für Ihren Anlauf

Vor-Ort Techniker



Unterstützung bei der Optimierung



Software-Updates



Umfang vergrößern oder Funktionen ergänzen



...um Ihre Produktion zu sichern

- ✓ Wählen Sie die für Sie richtige Lösung
- ✓ Schützen Sie Ihre Systemdaten vor Verlust oder Schäden
- ✓ Schnelle Reaktion verringert die Gefahr von Verzögerungen und Produktionsausfällen

...um weitere Vorteile zu erzielen

- ✓ Schnelle Reaktion zur Fehlerdiagnose
- ✓ Verbesserung von Prozessen und Qualität
- ✓ Machen Sie mehr aus Ihrer Installation

More Than Productivity