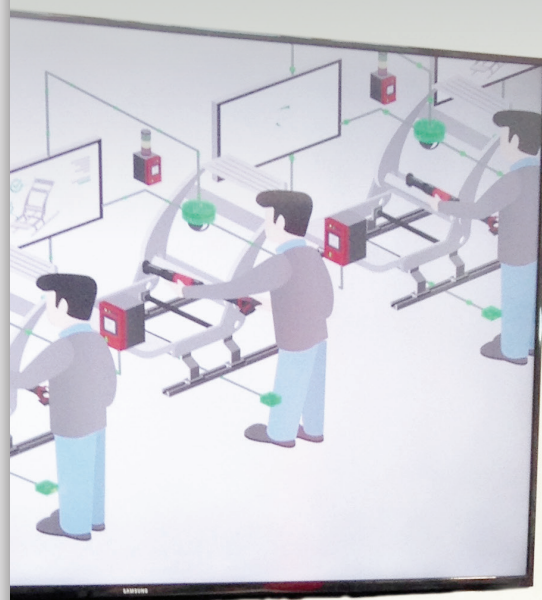


Desoutter



IndustrialTools



PIVOTWARE

Solutions de services

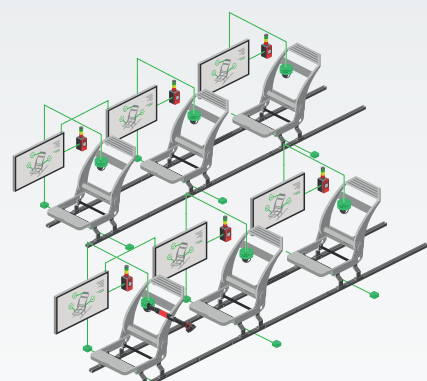
Démarrage et mise en service
Formation de certification
Essential Care
Peace Of Mind
Support à la production

More Than Productivity



Solutions de services PivotWare

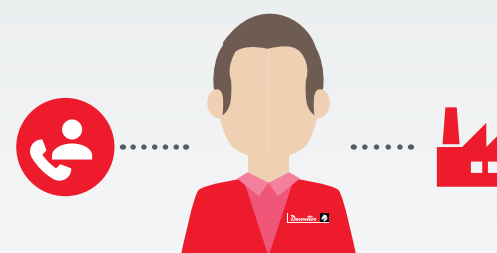
Une offre de services complète et flexible
pour répondre à vos besoins



**Démarrage et
mise en service**



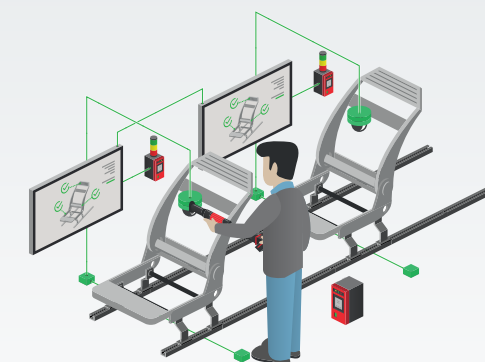
**Formation
de certification**



Essential Care
Support à distance.

OU

Peace Of Mind
Support sur site.



**Support à la
production**

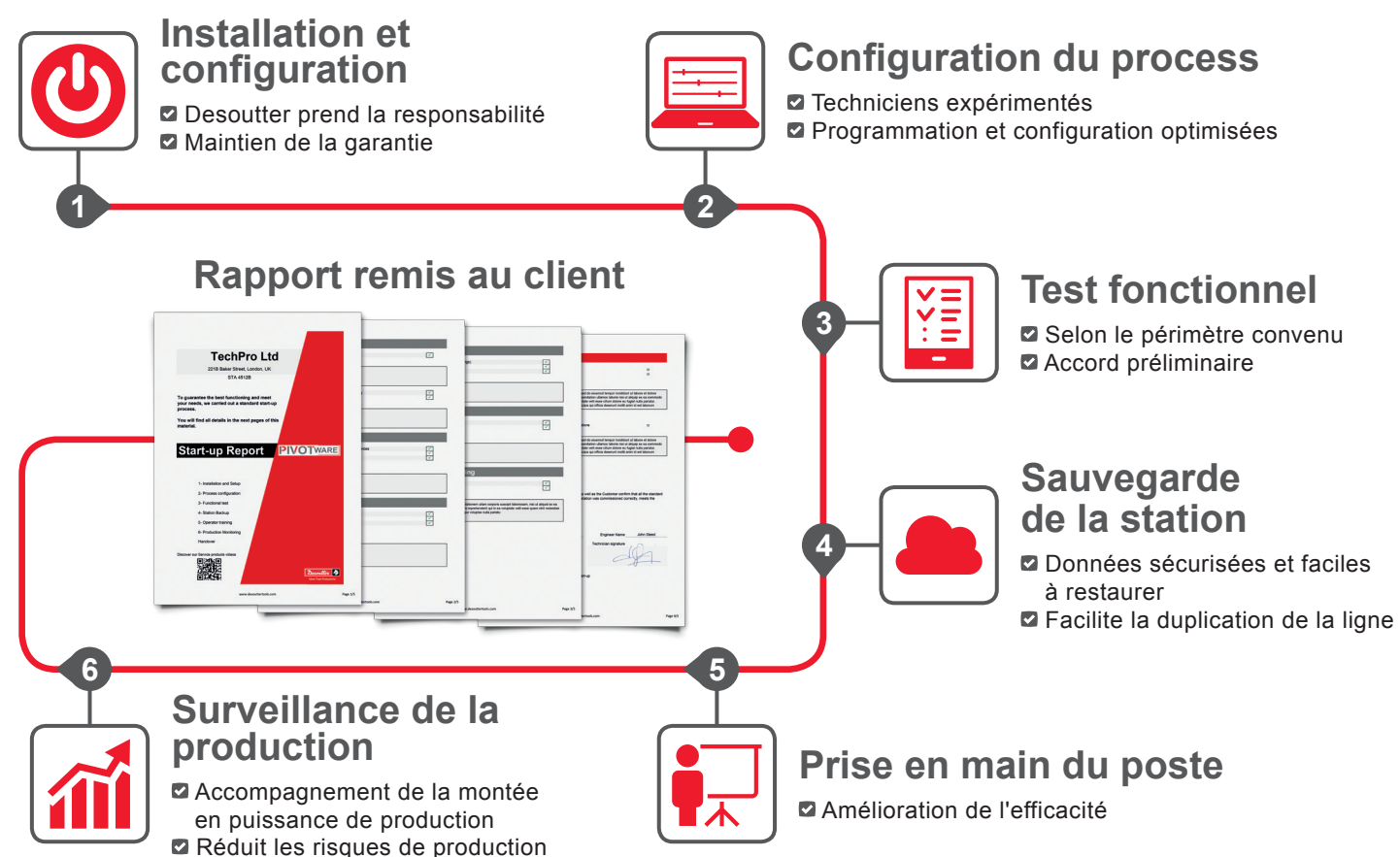
Pour les
installations
nouvelles ou
existantes

EXPLOITEZ TOUT LE POTENTIEL DE PIVOTWARE pour maximiser la productivité

Démarrage et mise en service

Formation de certification

Un processus standard



Formez votre équipe



1 Configuration du process



2 Maintenance et résolution des problèmes



...pour une installation professionnelle et de haute qualité

- ✓ Réalisation rapide et réussie dès la première intervention
- ✓ Assistance complète du début à la fin
- ✓ Respect du délai de démarrage de la production
- ✓ Maintien de la garantie des matériels

...avec la maintenance et la prise en charge de votre installation

- ✓ Formation certifiée
- ✓ Nous recommandons « Essential Care » pour compléter cette solution
- ✓ Autonomie réelle du client

Solutions de support

Choisissez le niveau de support correspondant à vos besoins

Support à distance des problèmes de station/module
Support à distance des problèmes de serveur/réseau
Accès libre à la formation en ligne
Accès libre aux nouvelles versions
Support avancé sur stations et modules
Support avancé sur serveurs, db et réseaux
Support technique sur site*
Optimisation avec de nouvelles fonctionnalités
Indicateurs clés de performance (KPI)

* Horaires sur site adaptés aux besoins du client.

		
	Essential Care	Peace Of Mind
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	—	✓
	SUPPORT À DISTANCE	SUPPORT SUR SITE

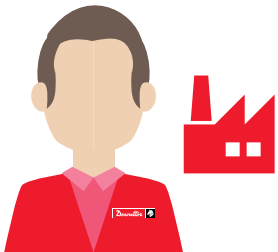
...pour protéger votre production

- ✓ Choisissez la solution qui vous convient
- ✓ Réponse rapide réduisant le risque de retards et de perte de production
- ✓ Protégez vos données système de la perte ou l'altération

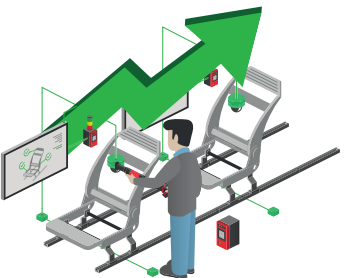
Assistance à la production

Ajoutez plus de valeur à votre installation

Technicien sur site



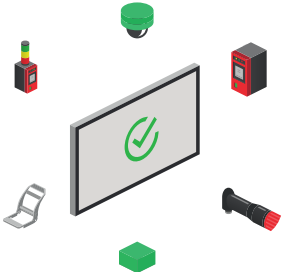
Support à l'optimisation



Mises à jour logicielles



Extension du périmètre ou ajout de fonctionnalités



...pour bénéficier de plus d'avantages

- ✓ Réponse rapide à la résolution de problème
- ✓ Augmentation des avantages de votre installation
- ✓ Améliorez encore plus le process et la qualité

More Than Productivity