

全景监控系统

安装手册



北京伊神华虹系统工程有限公司

目录

1	全景摄像机安装使用说明.....	3
2	智能球安装安装使用说明.....	6
3	常用安装支架.....	9
4	4G 太阳能监控系统.....	12
5	智能联动系统.....	14
6	智能全景分屏系统.....	14
7	常见问题解答.....	15

前言

- 本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财务损失。
- 摄像机安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电器安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个全景摄像机连接到同一个电源适配器（超过适配器负载量可能会过热导致火灾）。

1 全景摄像机安装使用说明

1.1 安装注意事项

1. 全景摄像机在户外场所安装需加装防雨罩。
2. 将全景摄像机放置于干燥处，远离热源和高温环境，无剧烈震动的场所。
3. 设备安装具备：全景摄像机、电源(DC12V)、防雨罩、连接件支架等。
4. 全景摄像机调试画面时，按照所需要的方向进行调试(摄像机标签位置为正前方)。
5. 开机使用前确保电源、网线、及设备链接良好。

1.2 摄像机出厂配置

- IP 地址：192.168.1.88
- 用户名：admin
- 密 码：admin

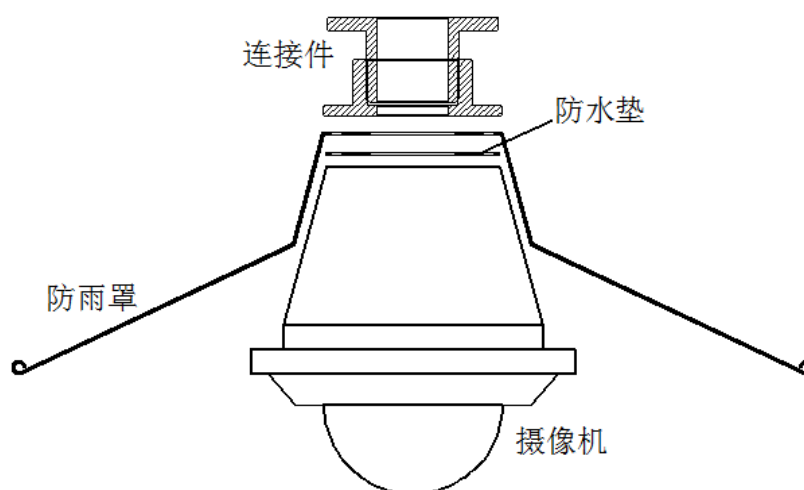
1.3 摄像机接口

如下图：摄像机共三个物理接口，分别为：音频输入接口、电源接口、RJ45 接口。



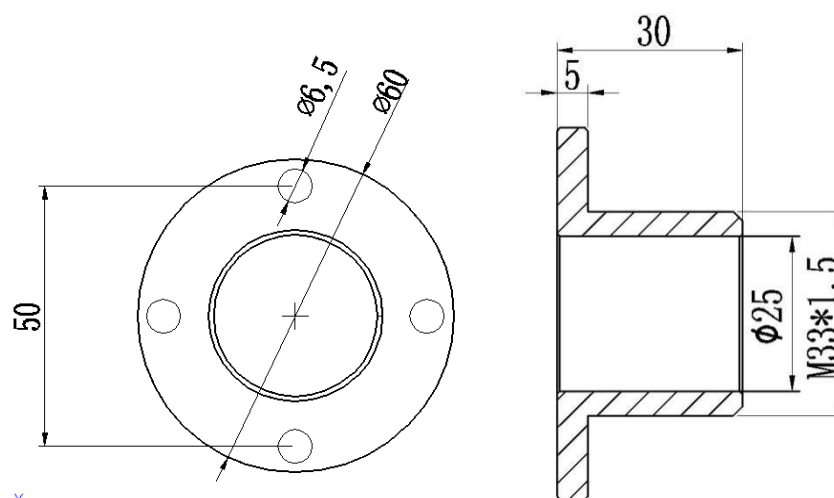
1.4 摄像机安装

如图下所示，摄像机安装前需加装防水垫、防雨罩、连接件。（防水垫要放在防雨罩与摄像机中间位置）



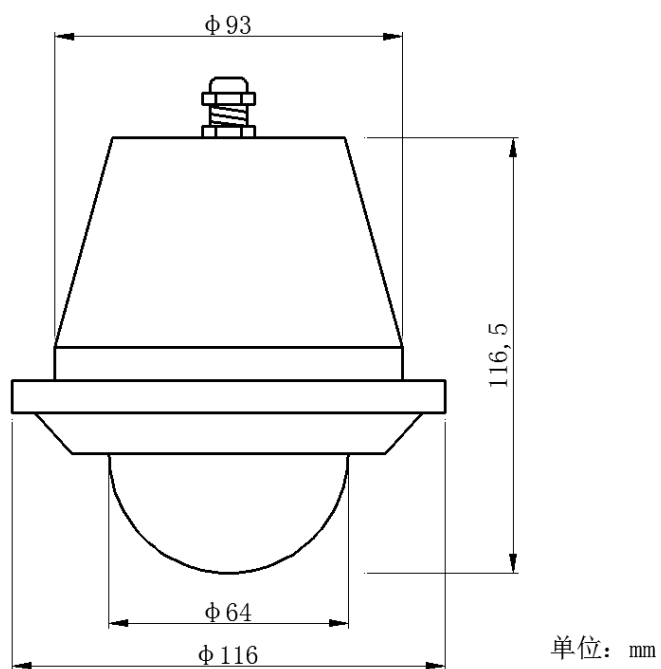
1.5 摄像机及配件尺寸图

● 连接件尺寸



单位：mm

● 摄像机尺寸



2 智能球安装使用说明

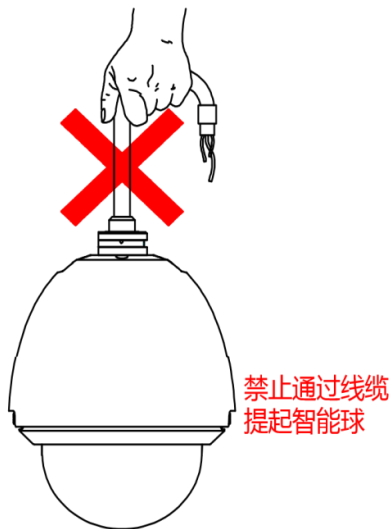
2.1 智能球安装

2.1.1 搬运说明



注意

在搬运智能球时，切勿直接拉拽智能球防水组线，否则，可能会影响智能球防水性能或导致线线路问题。



搬运错误示意图

2.1.2 线缆说明



注意

智能球标配一根一体化辫子线缆，线缆及其接口如下图所示，不同型号的智能辫子线接口略有不同，本文将给出最全的线缆接口，具体接口请以实物为准。

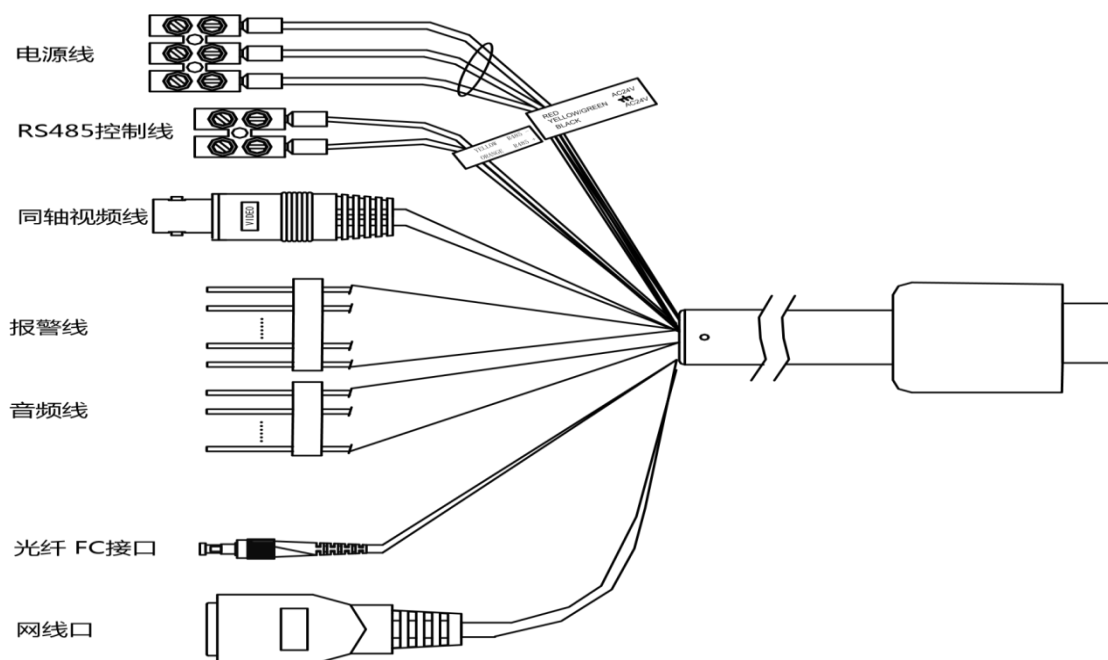


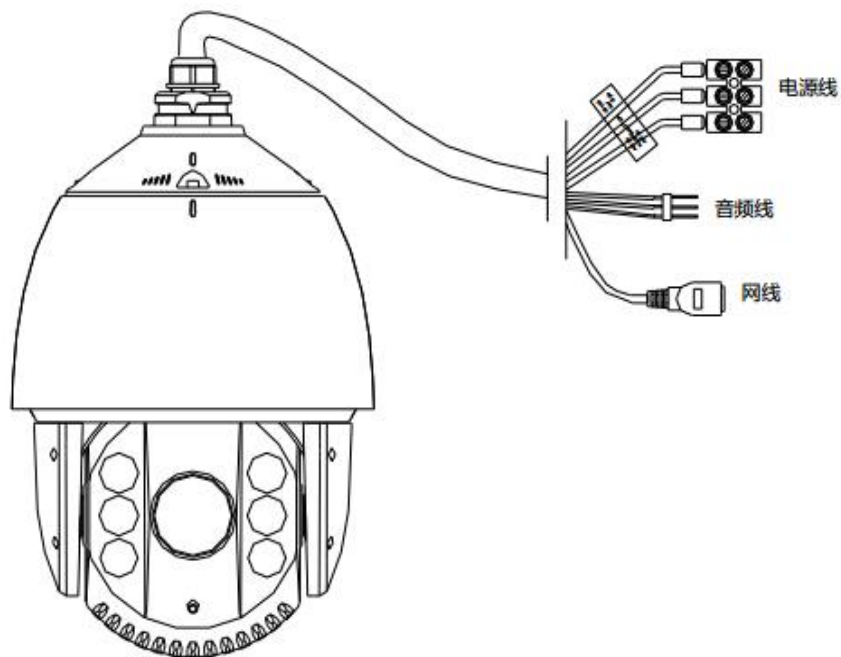
图 1-1

- **电源线：**智能球支持 AC 24V、DC 12V 电源输入中的一种。如果智能球为 DC 直流供电，请注意电源正、负极不要接错。
- **视频线：**同轴视频线。
- **RS 485 控制线：**485 控制线。
- **报警线：**包括报警输入和输出。ALARM-IN 与 GND 构成一路报警输入；ALARM-OUT 与 ALARM-COM 构成一路报警输出。
- **音频线：**AUDIO-IN 与 GND 构成一路音频输入；AUDIO-OUT 与 GND 构成一路音频输出。
- **光纤 FC 接口：**光纤信号输出，FC 接口；该接口只有网络光纤智能球具备。
- **网线口：**网络信号输出。

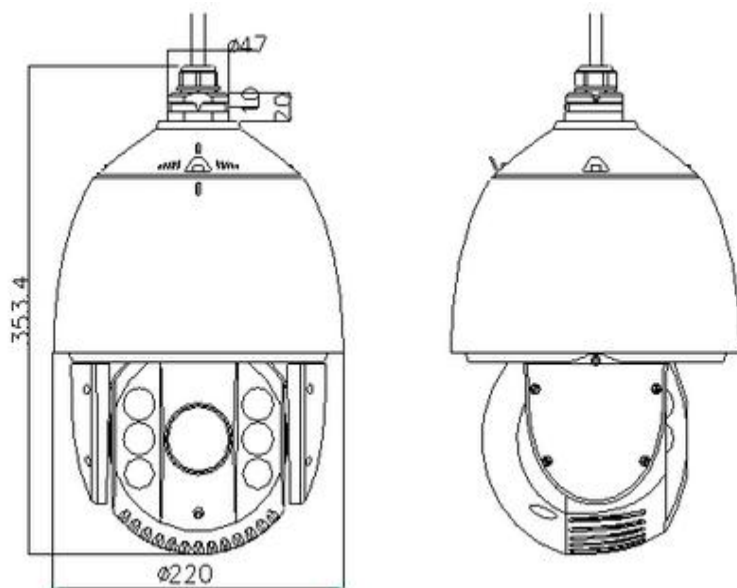
2.1.3 智能球

产品分为 7 寸智能球、8 寸智能球、4 寸智能球(4 寸球常用于 4G 太阳能产品安装)。如下图所示是智能球的尺寸和外观图。

- **7 寸 20 倍快速智能球**

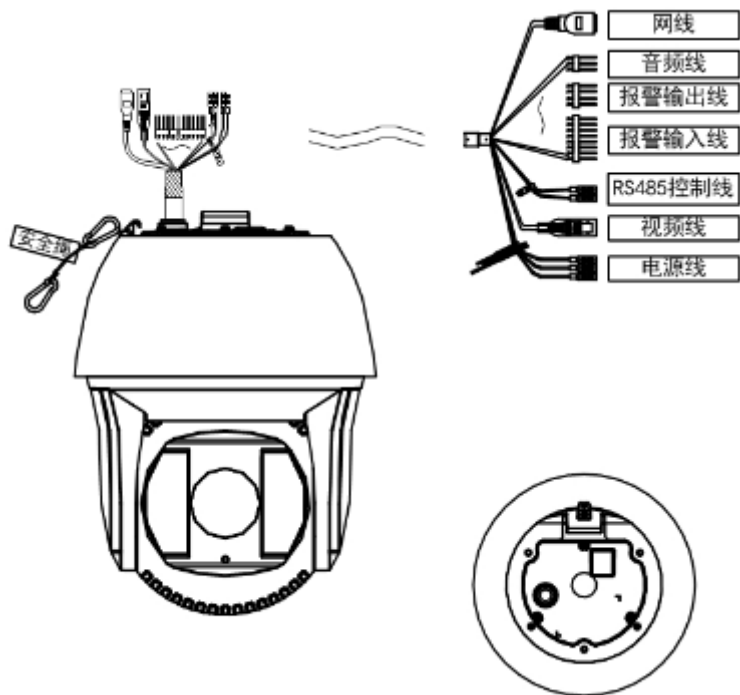


7 寸快速球外观

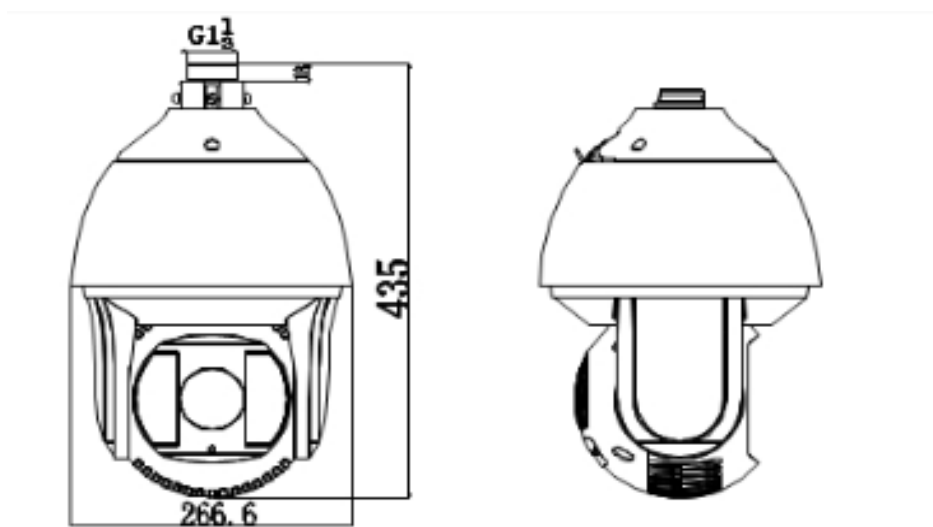


7 寸快速球尺寸 单位：mm

- 8 寸 37 倍星光球



8 寸星光球外观

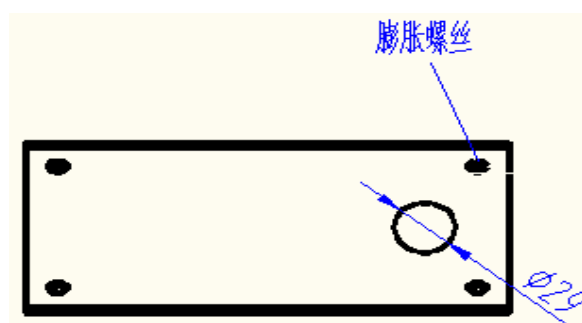
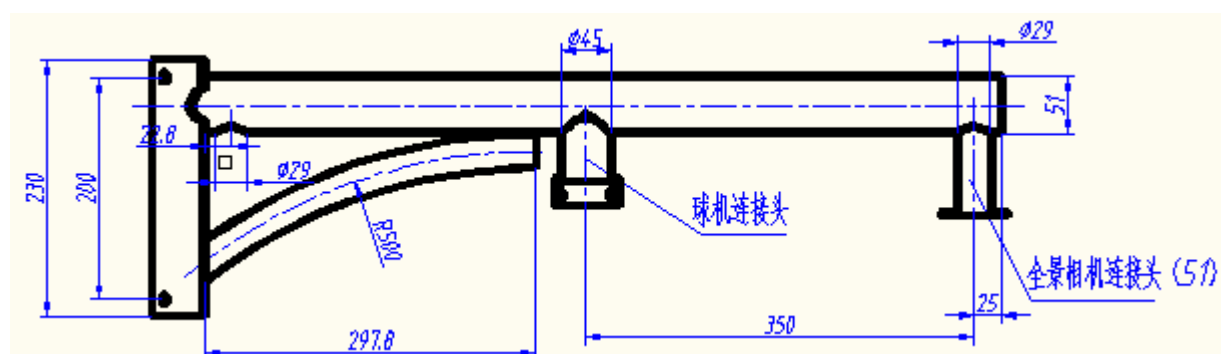


8 寸星光球尺寸 单位：mm

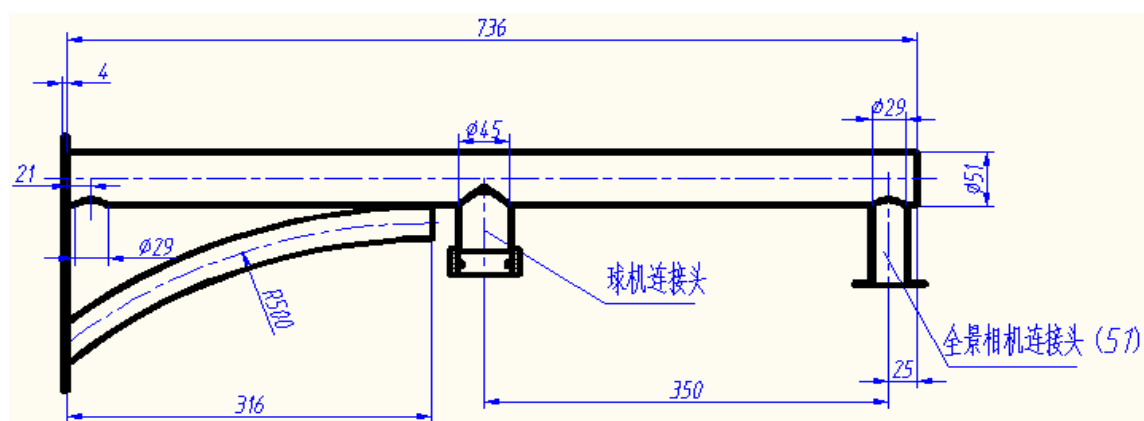
3 常用安装支架

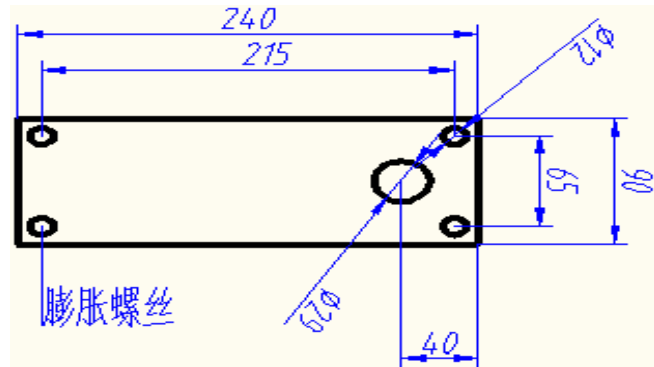
智能球根据安装环境等因素的不同，可采用不同的安装方式。最常见的几种支架包括长壁装支架、短壁装支架、墙角装支架、墙面装支架、路灯装支架等。下面是常用的安装支架示意图。

● 墙角支架

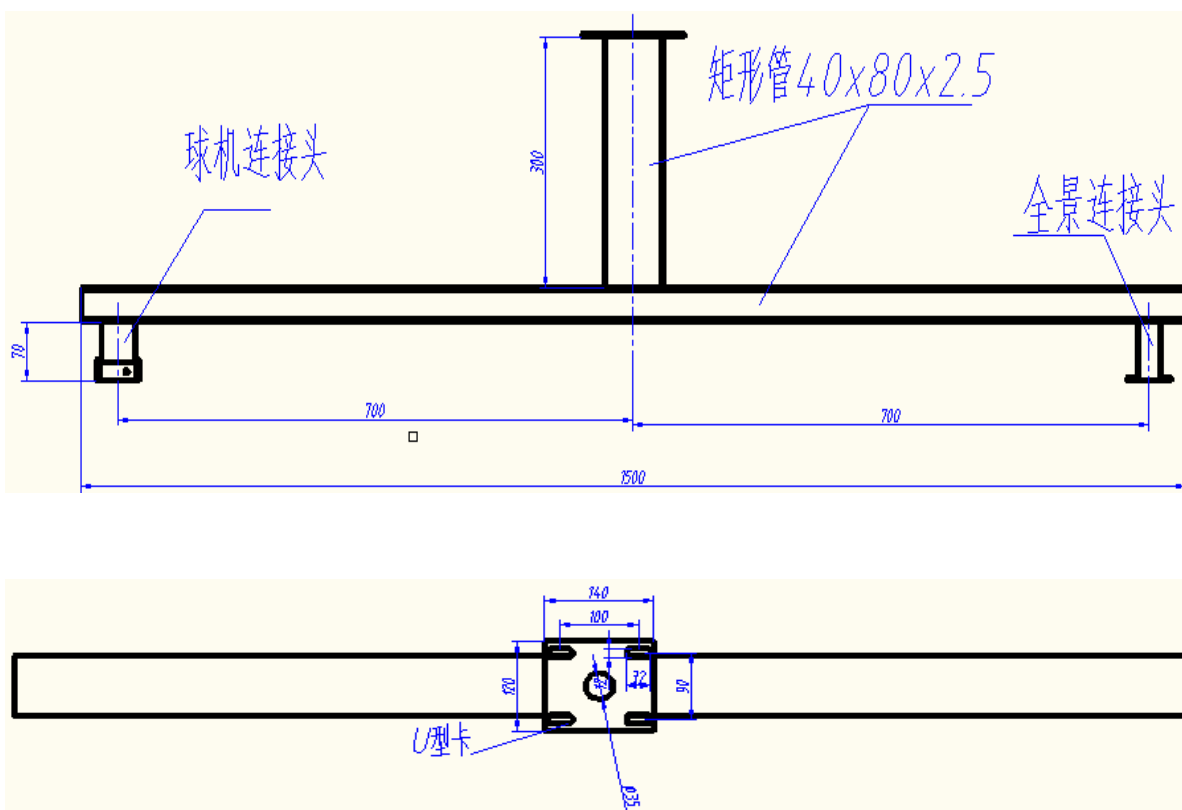


● 墙壁支架

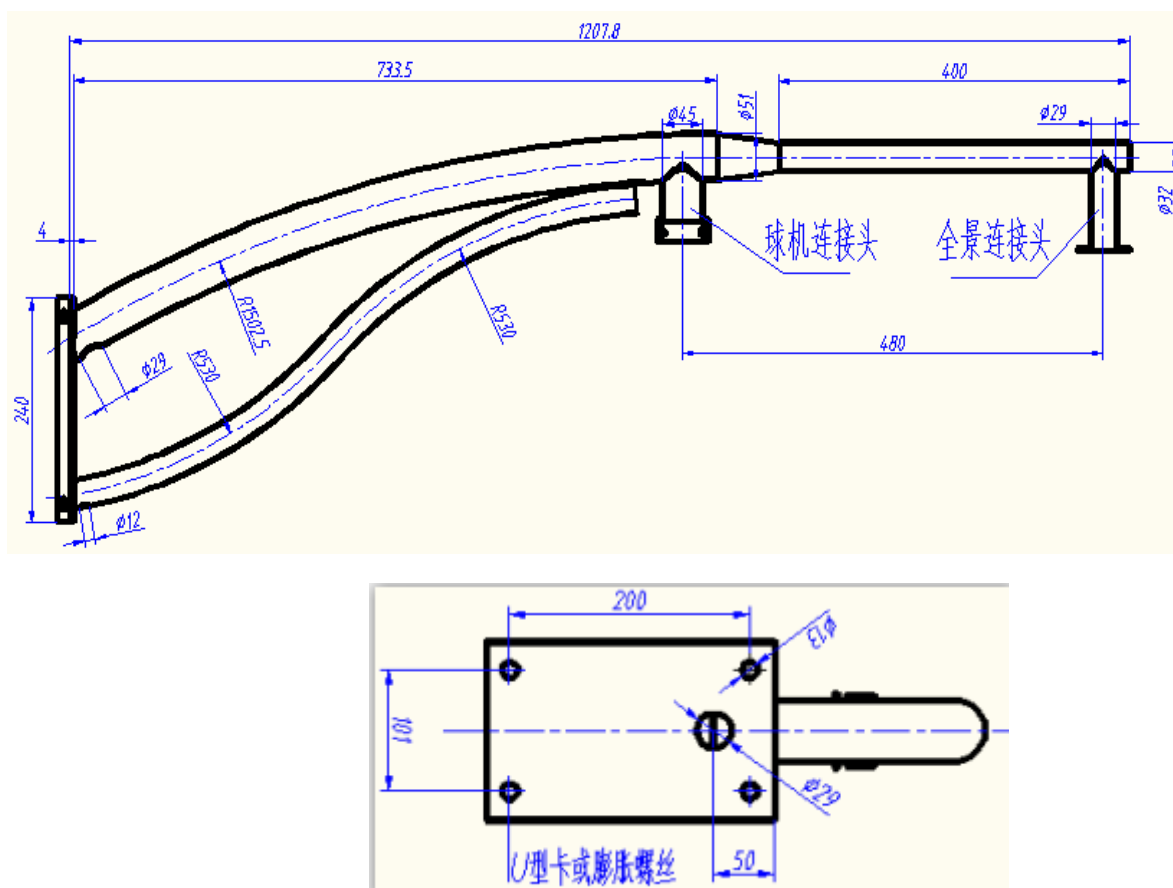




- 吊装支架



- 立杆抱箍支架



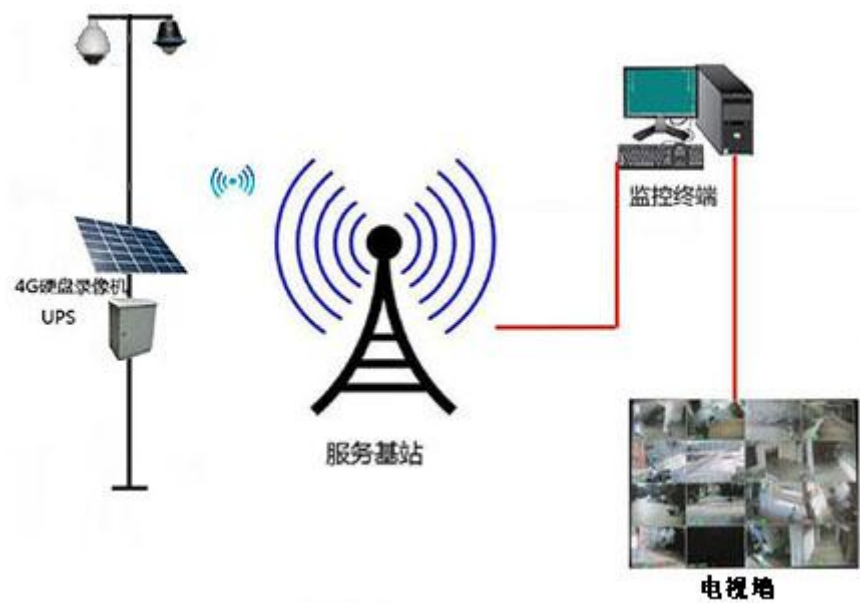
4 4G 太阳能监控系统

4.1 简介

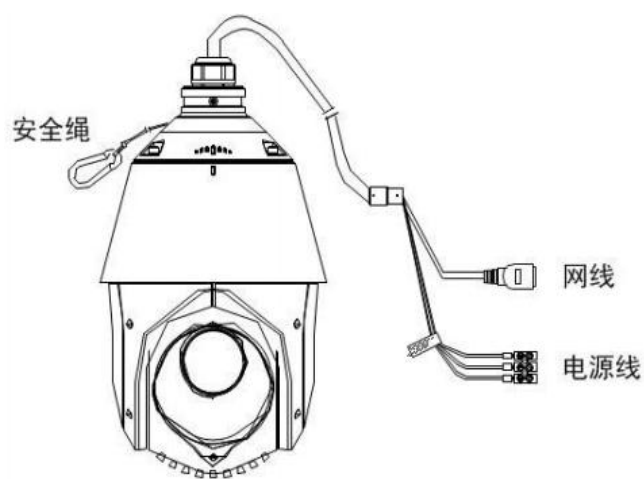
此监控系统无需电源布线、无需网络布线，通过 4G、WIFI 及太阳能稳定运行。

4G 无线太阳能监控系统，产品集成了高清网络摄像机、4G 网络视频服务器、太阳能板、电源、防雷、红外栅栏产品，运用 WIFI 与 4G 结合，系统完全基于互联网，可实现全天候、任何地方、实时监控。

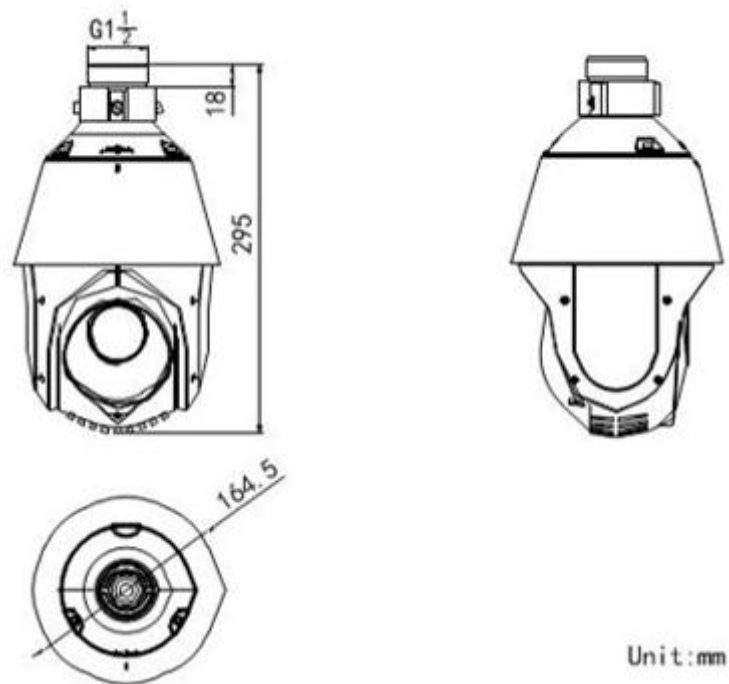
该系统解决偏远无电地区的监控问题，同时也解决了有线监控中布线麻烦、架构复杂等问题，产品可广泛适用于牧场、果园、河流、森林、矿区等场景监控，可集成传感器、配合各行业适用。



4.2 4 寸 20 倍微型球(常用于 4G 太阳能装置上安装)。



4 寸微型球外观



4 寸微型球尺寸

5 智能联动系统

实现全景摄像机与球机的联动操作，用户在全景摄像机上用鼠标点击目标区域，球机放大细节。(备注：具体详细安装操作步骤请登录官方网站进行下载)。



智能联动系统

6 智能全景分屏系统

实时对全景图像进行展开，并分割成多个普通图像，相当于多台普通枪机同时使用的效果。
(备注：具体详细安装操作步骤请登录官方网站进行下载)。



智能分屏系统

7 常见问题解答

7.1 全景摄像机常见问题解答

问题 1：通过电脑 IE 浏览器无法登陆摄像机或硬盘录像机。

回答 1：首先检查设备供电及网络连接是否正常；

考虑电脑 IP 地址是否跟摄像机或硬盘录像机在同一个网段。

问题 2：IE 浏览器登录摄像机后无法显示画面；

回答 2：IE 浏览器需要安装插件，重新登录刷新后安装弹出的插件。

问题 3：插架无法安装；

回答 3：IE 安全等级太高，需要手动降低 IE 安全等级。

工具——Internet 选项——安全——自定义级别——下载未签名的 Activex 控件
(改为允许)

问题 4：硬盘录像机添加上摄像机后通道状态不正常、无法预览。

回答 4：需要在通道配置中修改密码与摄像机密码相匹配。

问题 5：摄像机画面为黑白色。

回答 5：周围环境光线较弱，摄像机自动切换为夜间模式了。

7.2 球机常见问题解答

● 设备异常

问题

1. 智能球上电后无法启动，或者反复重启？
2. 智能球控制云台或者调用预置点时断电重启、红外球机夜晚红外灯开启后设备重启？
3. 智能球不能进行变倍及云台控制？

回答

请检查智能球的供电电压，确保供电电压满足智能球的供电要求；建议采用就近供电。请检查智能球电源线径是否符合标准。

云台控制问题

问题

智能球能进行变倍控制，不能进行云台控制？

回答

请打开智能球透明罩，去除球芯保护贴纸及珍珠棉，然后安装好智能球后重新上电。

红外智能球，请去除保护贴纸后再重新上电。

● 其他问题

1. 问题

智能球预览画面模糊、看不清画面等问题？

回答

- 请检查智能球透明罩上的塑料薄膜是否去除；若没有请去除。
- 请检查智能球透明罩或者镜头，是否较脏；若比较脏请清除脏物。
- 请检查智能球周边环境，是否有蜘蛛网等遮挡物。
- 请拆开智能球，检查镜头保护盖是否去除。

2. 问题

智能球连接拾音器后，没有任何声音？

回答

请查看智能球设置的编码格式，编码格式需选择复合流。

请确认所接的拾音器电气特性与智能球的电气特性相匹配。

3.问题

智能球网络正常，但是无法预览？

回答

●局域网内请检查 IE 控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止 IE 控件的下载，请更改软件的拦截范围。

●跨路由访问时，需要启用智能球 UPnP；或者在路由器上手动映射 80、8000、554 端口。

●请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。
请检查网络带宽是否充足。

4.问题

室外智能球在室内测试，出现聚焦不清楚？

回答

●请恢复设备出厂参数，排除错误配置导致该问题

●使用浏览器访问智能球，设置图像参数中的“最小聚焦距离”。



官方网站



微信平台

北京伊神华虹系统工程技术有限公司

公司网址: www.eshong.com

技术支持: 86-010-63836853

技术支持: 133-6627-6733