

2019 关于零售行业资产管理痛点调研报告

1. 老板和管理人员对固定资产根本没有管理，即使想管理，人员少也管不过来，也不知道怎么管，无工具无方法。
2. 门店资产管理不清晰，很多件设备只有一个总价格.总部人员管门店资产，总部人员和门店人员没有统一标准，同一个设备有不同的叫法。很多老板不知道自己究竟有多少固定资产。
3. 门店人员和设备变换频繁，人员能力有限。设备管理责任无法落实到个人，使用者使用随意，设备损耗率严重。
4. 门店申请购买设备，无法知道仓库中是否有该设备闲置。闲置资产太多，闲置资产状态模糊不清，经常性重复采购，可重复利用的闲置资产被当做废品处理。
5. 合同管理没有明确对应到具体的设备进行管理，无法知道该合同具体的执行阶段，票据等无法对应到具体的合同中，导致最后，款，票，货，不能明确的对应在一起，最后合同等多了的情况下发生混乱。
5. 人员离职后，所有的数据信息等可能被带走或遗失，等于有些工作从零开始。
6. 设备报废无严格制度，报废年限随意制定，甚至直接当废铁卖掉。

8. 服务由门店直接电话给服务单位，不经过总部，总部只管结帐，但是对于维修的具体情况不明了，无法针对性判断该款项是不是应该付。
9. 配件管理不完善，需要维修直接拆之前老设备，剩下资产可能直接报废处理，是否有价值自己都不清楚。
10. 设备维修记录不全或者根本无记录，服务花费不知道花在哪里，不知道花费是多少。
11. 不知道内部维修部门工作效率。
12. 针对供方商品质量，服务售后的标准无法进行判断，针对服务商的服务时效性及服务质量无法进行考核。
13. 耗材用量无法估算出门店所用量，不能进行来年的成本预算估值。

问题综述：

行业共同性痛点清晰：

- 1：资产管理明细情况不清，无法动态掌握资产分布和状态；
- 2：资产盘点消耗巨大人力和时间成本，效率低、效果差；
- 3：闲置设备当成二手货处理造成巨大浪费；
- 4：服务维修过程无法记录，维修质量和维修费用无法监测；
- 5、整个资产的运维管理缺乏有效便捷的工具，造成人员多、效率低；

设备维修和盘点两个场景痛点明显：

无法动态掌握的实物状态：分布在哪？来龙去脉？在用？闲置？存在一个店里设备闲置、另一个店又申请采购的问题；

- ✧ 无法准确核算门店的资产成本，影响经营管理与决策；
- ✧ 盘点十分繁琐，耗时耗力，效率低、效果差；
- ✧ 已确定不用的闲置设备，很多被当成了废品处理；且大量的二手货堆积如山；
- ✧ 维修服务过程与维修费用难管理，缺乏维修服务的过程记录（报修时间、维修时间、修复时间）；
- ✧ 维修及时性不高，服务商服务质量难评价，造成门店经常投诉；
- ✧ 维修队伍难管理，服务的及时性、备件管理、维修工程师工作量等。

抽样调研：物美、永辉、大润发、苏宁小店、苏果、36524 集团、统一银座

调研时间：2月7日 - 4月30日

调研小组：

- SWEIB 科技市场部
- 物美资产管理部
- 36524 信息科
- 大润发（台湾）总部
- 欧尚江苏资产管理部

最终解释权归属南京商维宝科技