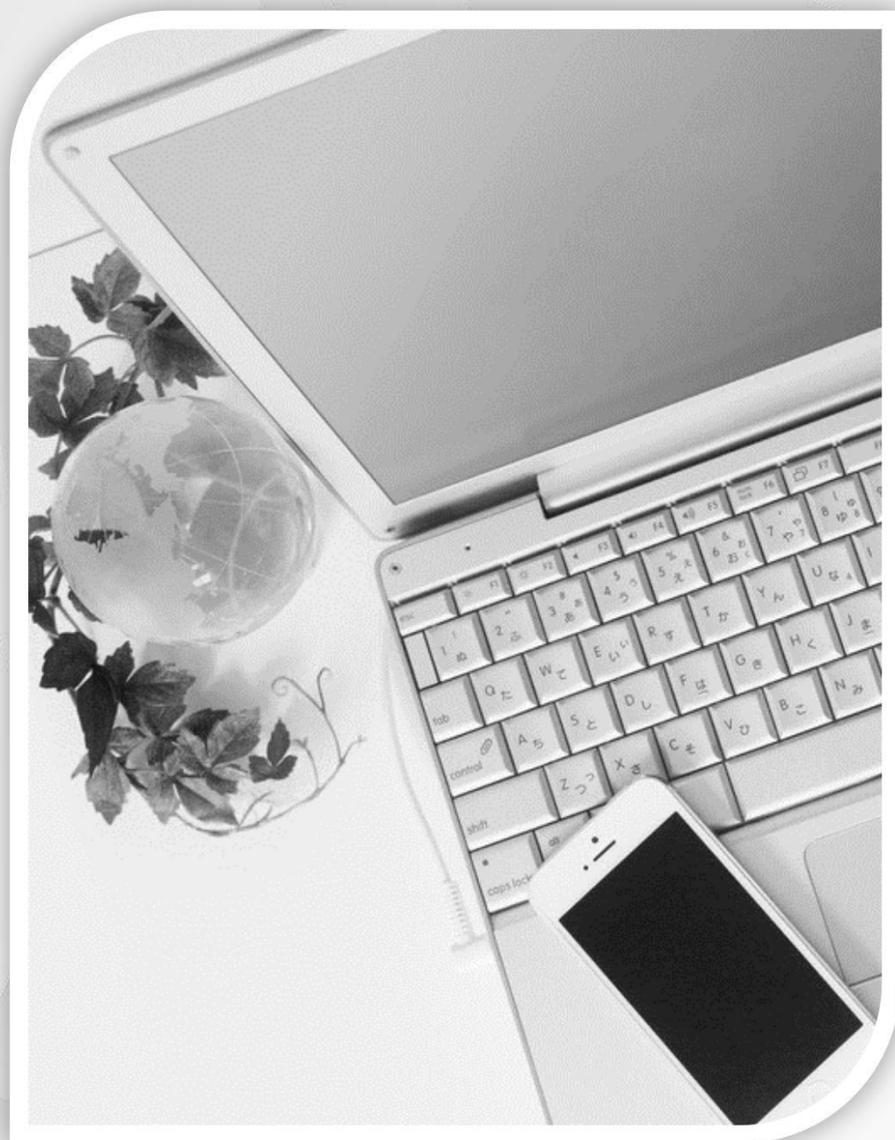


2019

小程序使用-服务工程师

南京商维宝科技有限公司



小程序搜索

小程序登录

小程序报修

小程序资产管理

小程序

09:27 81%

商维宝 取消

- 商维宝资产管理**
以实物管理为基础，赋予每个实物一张唯一的资产标签，应用到实物的购置、领...
企业管理
南京商维宝科技有限公司 使用过
- 商维宝采购商城**
为商维宝平台的零售商客户提供设备报修功能
线下超市/便利店
南京商维宝科技有限公司 使用过
- 商维宝服务管理**
服务管理人员管理、调度服务线下工程师的工作任务
线下超市/便利店
南京商维宝科技有限公司 使用过
- 商维宝服务工程师**
服务工程师为线下门店提供工单服务
线下超市/便利店
南京商维宝科... 1个朋友最近使用过

公众号

09:47 77%

商维宝

09:38

商维宝 小程序 快捷入口

商维宝 小程序 快捷入口

- 零售商解决方案
- 供应商解决方案
- 服务商解决方案
- 个人信息
- 小程序...

商机订阅 平台入驻 与我相关

10:08 68%

商维宝

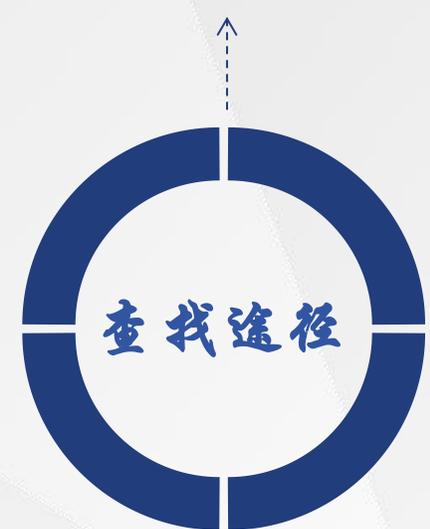
提示：长按对应图片，选择“识别图中的小程序码”

商维宝-资产管理

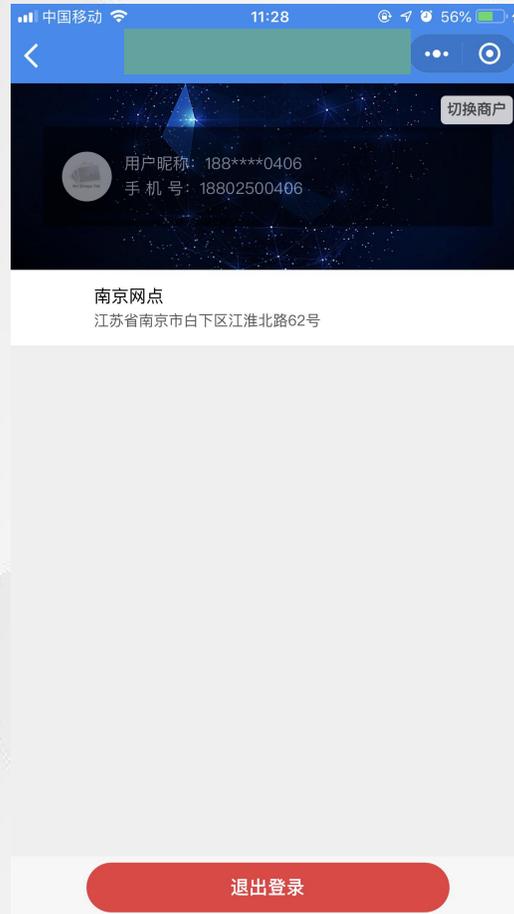
商维宝-采购商城



小程序搜索



公众号搜索



4、服务商调度经理工作台



5、在派工单管理列表中找到该工单



6、选择工程师



★ 登录调度经理账号进行派工

流程：4、打开服务管理小程序并登录（调度经理岗位）；5、点击派工管理，进入派工单管理页面，点击指派工程师；6、选择工程师并确定

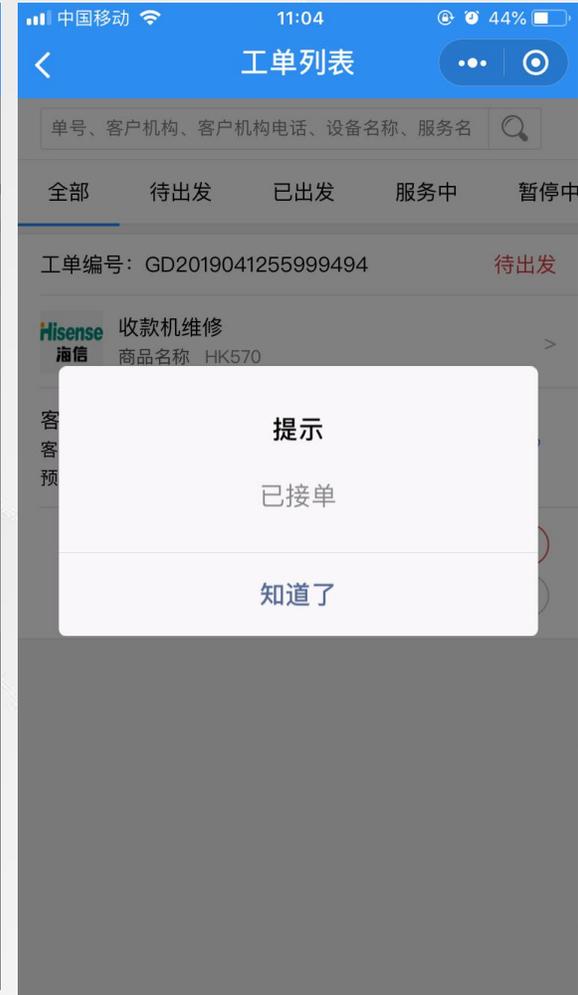
7、服务工程师工作台



8、在待办工单中找到该派工单



9、工程师接单



★ 服务工程师岗位登录

流程：7、服务工程师登录账号，点击待办工单；8、找到该派工单，点击接单；9、完成后点击出发

10、工程师与报修人员在线即时沟通



流程：10、服务人员与报修人员基于工单进行在线实时沟通；（注：只有工单已指派工程师后方可进行在线沟通）

11、工程师服务完成



中国移动 11:10 42%

工单列表

单号、客户机构、客户机构电话、设备名称、服务名

全部 待出发 已出发 服务中 暂停中

工单编号: GD2019041255999494 服务中

Hisense 收款机维修
海信 商品名称 HK570

客户机构 苏宁小店紫峰公馆店
客户地址 江苏省南京市江宁区东山东新北路180号
预约上门时间 2019-04-12 11:46

服务暂停 服务完成 追加工单 作废 支援升级



中国移动 11:10 42%

服务完成

选择部件

选择配件

* 选择维修类型: 请选择

* 选择故障类型: 请选择

* 故障描述
请输入故障描述...

* 选择服务项目

价格说明
请输入价格说明...

确定

★ 服务工程师岗位登录

流程：11、服务工程师点击服务完成，填写服务完成说明；

11、打开零售商工作台，点击报修单；



12、点击待验收，找到报修单，点击确认完成；



13、点击验收完成，找到报修单，可以进行评价；



报修完成

流程：11、打开资产管理小程序，点击报修单—待验收，点击确认完成，在点击顶部保修单状态—验收完成，可以对工程师进行评价；

1、服务工程师登录App，在工作台点击代理报修；



2、点击代理报修后调转该页面，然后点击右上角扫码报修；



流程：1、打开服务工程师，点击代理报修，进入代理报修页面，随后点击右下角代理报修扫码报修；

3、填写设备报修信息，之后点击完成；

设备编号: LSSB201902263885903715827001

设备服务子号: 无

设备名称: HK570
设备分类: 海信HK570触摸屏收款机
设备品牌: Hisense (海信)
保质期: 0月

指定自己为维修人

服务商户: 按默认

商户名称: 青岛海信智能商用系统股份有限公司

目标服务: 选择

服务名称:

响应时长: 请输入响应时间 分钟

到达时长: 请输入响应时间 分钟

修复时长: 请输入响应时间 分钟

提交

4、提交完成后代理报修列表；

报修单列表

单号、设备名称、服务名称、服务工程师

全部 已到达 待验收 验收完成

请求编号 SR2019041227303001 代理 已派工

设备服务号: 无
设备编号: LSSB201902263885903715827001
设备名称: HK570

收款机调试
预约上门时间: 2019-04-12 12:26
收到一条来自【系统】的新消息

交易约定外 跟踪

5、返回工作台页面，点击待办工单；

本月业绩

派工数量	接单数量	完成工单数量
1	1	1

工作评价

平均评分	累计好评(次)	累计差评(次)
0	0	0

工单

待办工单 工单管理

代办

代理报修 代理下单

首页 配件 我的

流程：3、提交设备信息后；在代理报修列表可以查看到，随后返回工作台，点击待办工单；

6、点击接单-出发-到达；



7、完成后点击服务完成；



流程：6、在待办工单中找到该工单，依次操作接单-出发-到达-服务完成，并填写服务完成表；

8、打开资产管理，点击报修单；



9、点击待验收，找到报修单，点击确认完成；



10、点击验收完成，找到报修单，可以进行评价；



报修完成

流程：8、打开资产管理，点击报修单—待验收，点击确认完成，在点击顶部报修单状态—验收完成，可以对工程师进行评价；

Thank you !