

2019

# 小程序使用-资产管理/服务报修

南京商维宝科技有限公司









### 小程序搜索





#### 小程序登录





••••	国移动 🗢	10 固定资	):13 [产管理	<ul><li> <ul><li> <li></li></li></ul></li></ul>
在用	数量(个) <b>34</b>	原· 36	直(万元) <b>.73</b>	净值(万元) 20.53
在库	数量(个) <b>10</b>	原 100	值(元) <b>)000</b>	净值(元) <b>5000</b>
【常	用操作			
	<b>「</b> 扉 入库	<b>〕</b> 领用	日还	€€
	<b>谷</b> 清理	<b>会</b> 点	<b>全</b> 设备明细	<b>国</b> 导入
	E 报废			
批次	库存			
固定	★ 批次店		<b>自</b> 守 易耗	<b>八</b> 我的

### 小程序设备扫码报修——商维宝资产管理





流程:1、打开资产管理小程序,点击维修中"扫码报修"(扫描设备上的二维码)(如图二),进入扫码报修页面(如图三)

1、设备贴码

ID-403E

### 小程序设备扫码报修——商维宝资产管理



#### 注:小程序资产管理点击报修单,可以查看刚刚提交的报修设备;



••• 中国移	动 🗢	10:50	<u>@</u>	④ 48%	
<	报	修单列表	₹	•••   @	
.th	单号、服务商家、	服务网点、	设备名称、)	R Q	]
全部	已到达	待	验收	验收完成	戓
SR2019	9041268173365			待派	T
Hisense 海信	收款机维修 预约上门时间:	2019–04–	12 11:46		>
			取消	跟踪	)
SR2019	9032018364021			已派	I
Hisense 海信	收款机调试 预约上门时间 :	2019–03–	20 18:42		>
				跟踪	)
SR2019	9032077333170			已派	I
Hisense 海信	收款机维修 预约上门时间 :	2019–03–	20 18:38		>
				跟踪	)

流程:扫码报修成功提交后,可在资产管理维修中点击"报修单"查看报修列表信息以及状态

### 小程序设备扫码报修



 68% 
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 68%
 ••• ()

查看>

待出发

2

维保记录

输入...

548】工单.

#### 报修人员与工程师在线即时沟通

■Ⅱ 中国移詞	动 🗢	10:15		<b>9</b> 6	58% 🔲 ʻ
<	报	修单列表	₹	•••	0
.#L	单号、服务商家、	服务网点、	设备名称、	服	Q
全部	已到达	待	验收	验4	<b></b> 久完成
SR2019	050839615548				已派工
收款机售后服务 1995年 预约上门时间:2019-05-08 11:14					>
				5	跟踪

	태 中国移动 🗢 10:15	Ø 68%	💵 中国移动 🗢	10:15
	く 请求单议	羊情 ・・・ 〇	<	派工详情
2	<sub></sub>	615548】工单… 查看 >	<sub>.②</sub> 请求单: 2019–05–	【SR2019050839615548】 08 10:14:11
	派工单号 GD20190508659118	366 >	派工编号 GD	2019050865911866
	请求编号 SR2019050839615	548 已派工	创建时间 201	19–05–08 10:14:05
	请求时间 2019-05-08 10:14:0	00	预约上门时间	2019–05–08 11:14
	预约上门时间 2019–05–08 11	:14	上门时间 无	
	响应时间无		要求响应时长	(分钟) 60
	指定时间 2019-05-08 10:14:0	04	要求到达时长	(分钟) 60
	いたいない		要求修复时长	(分钟) 60
			接单时间 207	19–05–08 10:14:08
	请求描述		<b>10 6 5</b>	
	情况紧急,需立即解决		服务的工程」	网点,南京网点 市 工程师
			レーマン レーマン レーマン レーマン レーマン の 日 レーマン レーマン の し し い た レーマン し い た の た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の し い た の た の し い た の た の し い た の の の し い た の の の し い の た の の し い の の し い の の し い の の し い の の の し い の の の し い の の し い の の の の の の の し の の の の の の の の の の の の の	<b>几售后服务</b> 201905079295532067056001 称 触摸屏收银机
		取消 维保记录		

•■■中国移动 🤝	7	10:20		<b>9</b> 67	7% 🔲
<	正在与	【工程师】		•••	0
④ 店长			2(	好友	~
您好					
💿 工程师			201	9-05-08	10:20:20
您好					

#### 流程:报修人员通过服务报修工单与维修人员在线实时沟通;(注:只有工单已指派工程师后方可进行在线沟通)

### 小程序设备扫码报修——报修单



11、打开零售商工作台,点击报修单;	12、点击待验收,找到报修单	, 点击确认完成 ;	13、点击验收完成,找到	到报修单,可以进行评价
・・・・     ・・・・     ・・・     ・・・・     ・・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・     ・・・・     ・・・     ・・・     ・・・・     ・・・・     ・・・・     ・・・・     ・・・・・・	■■中国移动   <		・Ⅲ中国移动 ● 11:12 @ 4 10	● 40% ■ · •• ●
故 障     本月次数     故障次数最多设备型号       1 次     HK570	▲ 单号、服务商家、服务网点、设备名称、服 全部 已到达 待验收 验收完成		▲ 単号、服务商家、服务网点、设备名称、服 全部 已到达 待验收	<b>ℝ □</b> 验收完成
44 本月上门次数 本月验收完成次数	派工编号: GD2019041255999494 待验收		派工编号: GD2019041255999494	已验收
<b>港</b> 1 次 0 次	Hisense 收款机维修 > 滴信 商品名称 HK570		Hisense 收款机维修 海信 商品名称 HK570	>
费     本月总费用     费用最高维修工单       0     元     GD2019041255999494	服务网点 盛晓科技 工程师 工程师乙 ⑤ 预约上门时间 2019-04-12 11:46		<b>服务网点</b> 盛晓科技 工程师 工程师乙 预约上门时间 2019-04-12 11:46	S
■常用操作	确认完成 拒绝验收		AB	勝呼价
こ     Image: Constraint of the state of the				JULYX
(10) ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○				
Company         <				

流程:11、打开资产管理小程序,点击报修单—待验收,点击确认完成,在点击顶部保修单状态—验收完成,可以对工程师进行评价;



## Thank you !