

S1 Max 使用手册

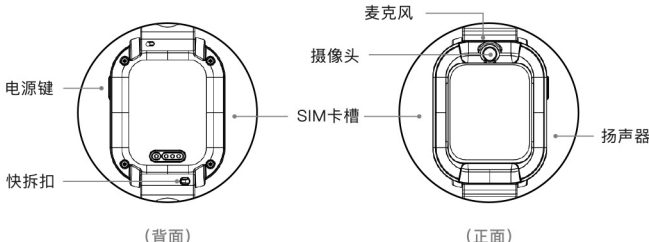
产品介绍

包装内含：

科答儿童电话手表S1 Max（已贴保护膜）*1、说明书（含三包卡）*1、充电线*1、

提示：

手表使用中出現异常时，长按电源键15秒可以强制关机



手表开机/关机/灭屏

开机：

长按电源键3秒，手表出现动画表示开机成功

关机：

- 1.手表开机状态下，可以长按电源键5秒唤起确认关机页面，确认后关机；
- 2.手表插卡且绑定小度APP状态下，可以通过小度APP远程控制手表关机与重启。
（设置路径：小度APP首页>设置>远程控制）

灭屏：

在表盘界面短按电源键即可熄灭屏幕，或等待自动灭屏

电源键的其他功能

灭屏状态下，短按电源键，亮屏；

亮屏状态下，在应用列表界面，短按电源键，可切回表盘界面；

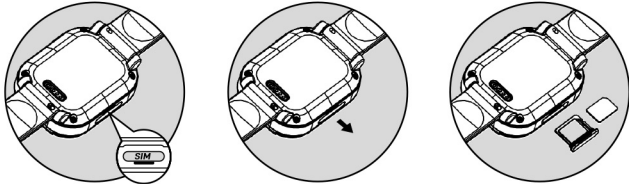
亮屏状态下，从应用列表界面进入任一应用，短按电源键，可返回表盘界面；

任意状态下，快速连按电源键5次，手表将拉起SOS紧急呼叫发起页。点击确认后将轮流呼叫已在小度APP内设置的紧急联系人列表

SIM卡安装

请准备满足下列条件的电话卡

- 1.标准nano-SIM卡，支持运营商：中国移动、中国联通、中国电信、中国广电。
- 2.开通语音、短信、数据业务（建议4G）、来电显示业务。
- 3.请勿使用物联网卡或自行裁剪的nano-SIM卡，否则可能会损坏手表。



SIM卡操作步骤：

- 1.用指甲或专业SIM卡取卡工具将卡托从表体中撬出
- 2.将Nano-SIM卡的缺口对准卡托上的缺口，放到卡托里，再插到表体中。注意插紧，以保证防水效果

注意：

- 1.中国电信用户必须先开通SIM卡的VoLTE语音通话服务方可使用语音通话功能；
- 2.不支持中国电信制式的虚拟运营商SIM卡的VoLTE语音通话业务，故使用该类SIM卡手表将无法使用语音通话功能；
- 3.请选择合适的运营商，本产品的定位、通话等功能将依赖运营商的信号；
- 4.禁止用户使用剪卡插入手表卡槽内，否则很容易造成SIM卡无法正常插拔并损坏卡槽。造成该部分的损坏不属于产品保修范围之内。

安装手机APP与绑定

安卓手机在应用商店搜索“小度”、苹果手机在APP Store搜索“小度”下载APP并安装

手表绑定：

打开小度APP扫描手表屏幕上显示的二维码，根据APP引导录入信息后完成手表绑定。
绑定后时请确保手表已正确插入SIM且已启用网络，否则将无法使用部分功能。

绑定失败解决办法：

数据网络未开启或不稳定时可能导致绑定失败，请确保在网络信号良好的环境下再次尝试绑定。

功能描述

高清语音视频通话：

仅支持小度导入的家庭成员与加好友功能联系人，普通联系人在手表端的【通讯录】内将不会显示视频通话功能入口。

*视频通话将会产生流量费用

一键SOS：

右侧电源键快速连按5下将会拉起SOS紧急呼叫发起页，发送后将会按照在APP内设置的紧急联系人中依次呼叫。（设置路径：首页>设置>SOS紧急联系人）

电子围栏：

可从APP内设置区域以及距离范围，手表离开或进入设定区域都将通知到小度APP内。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主机	X	○	○	○	○	○
表带	○	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
充电线	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，目前业内并无成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

手表保修凭证

姓 名_____电 话_____

联系地址_____型 号_____

IMEI/ESN/MEID_____购机商店_____

购机日期_____发票号码_____

若有售后服务需求，访问科答售后服务网址 <http://www.tecanswer.com>

服务网址：<http://www.tecanswer.com>

公司名称：深圳市科答科技有限公司

公司地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南六道8号航盛科技大厦1609

使用手表

使用前扫码查看完整使用手册

更多功能使用方法、常见问题、注意事项请以官网内【S1 Max】相关完整使用手册为准



科答儿童手表安全手册

产品声明

- 1.使用本产品前，请您仔细阅读并遵守如下说明及警示。对于不正确使用或不遵守本产品的相关说明使用所造成的后果，本公司不承担任何责任；
- 2.本产品具备GPS定位功能，在手表没有被绑定前，GPS功能处于关闭状态。当用户绑定手表后，就可以对手表进行GPS定位；
- 3.在恶劣天气情况下，可能因搜索不到卫星信号导致室外GPS定位无法工作；
- 4.请使用包装中自带的配件，如果未按照正确的方式使用本产品，连接了不兼容的配件，该行为将导致保修自动失效，并可能对产品造成不可修复的损害，甚至危及您和孩子的安全。对此，本公司不承担任何责任；
- 5.本产品需使用原装配件，如需更换配件请到正规渠道购买；
- 6.手表及其表带颜色可能会随着时间改变而褪色，褪色后不影响产品使用且对人体无害；
- 7.如果您私自拆卸本产品，产品将失去保修的资格；
- 8.本产品必须在网络通畅的情况下才能正常发挥其功能。网络故障或其他任何不可抗力原因造成服务中断而产生任何的损失，本公司不承担任何责任；
- 9.本着不断完善、持续发展的原则，本公司保留在不预先通知的情况下，对文档中描述的任何产品细节进行修改和改进的权力。本手册中的内容按照产品制造时的状况提供，除非适用的法律另有规定，否则不对文档的准确性、可靠性和内容作出任何类型的明确或默许的保证；
- 10.在适用法律允许的最大限度内，在任何情况下，本公司与其供应商如不对任何特法、佛然、的节或问楼顿失承担药任，无论该损失由何种原因引起；
- 11.手表目前暂时只支持国内SIM卡出国漫游使用（手表支持的对应国家和地区请咨询当地运营商），不支持国外当地SIM卡的使用；
- 12.本产品部分功能由第三方提供（包括但不限于地图、天气等）
- 13.本手册含有重要信息，请保留备用。

使用场所和操作环境注意事项

- 1.任何无线电发射设备（包括本产品）都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，在禁止使用电子设备无线传输功能的地方，请遵守规定；
- 2.起搏器、植入心律转复除颤器：当使用手表时，应始终保持手表与仪器之间的距离大于需要的安全距离。请勿将手表放在上衣口袋里，以减少潜在的干扰，如果您怀疑发生了干扰，请立即关闭手表；
- 3.助听器、植入耳蜗：某些数字无线设备可能会对某些助听器或植入耳蜗造成干扰。如果出现了这类干扰，请您先停止使用某些数字无线设备，并请与制造商联系，以寻解决方法；
- 4.其它医用设备：如果您和周围的人还在使用其它医用设备，请向这些设备的制造商咨询，确定他们能否充分屏蔽周围的射频信号。您也可以向医生咨询有关信息；
- 5.严禁在加油站、燃料库、化工厂、燃料或化学品的运输或存储设施等环境使用本产品，否则可能引起爆炸或火灾；
- 6.请在飞机起飞前关闭本产品，飞行中禁止使用本产品；
- 7.请遵守任何相关的规定，请勿在进行爆破操作的地方使用本产品；
- 8.所有的无线设备都可能受到干扰，从而影响性能；
- 9.请勿把手表、电池、充电器（线）放在加热设备或高压设备中及周围（如微波炉、烤箱、散热器、电暖器等），否则可能造成电路损坏、起火及爆炸等意外事故；
- 10.严禁让儿童或宠物吞咬本产品或其配件，以免对其造成伤害；
- 11.严禁在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用本产品；
- 12.严禁在雷雨天气使用本产品；
- 13.请勿使本产品及配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏本产品；
- 14.请勿将手表南叭紧贴耳朵使用，可能会因音量过大而造成听力损伤；
- 15.当使用耗电量的应用程序或长时间在设备上使用某些应用程序时，如果设备摸上去温热，这属正常情况，不会影响到设备的使用性能或寿命；
- 16.如果感觉手表变热，请将其摘除，直至其冷却。皮肤长时间接触温度过高的设备可能造成低温烫伤，如红点和色素沉着；
- 17.如需要更换手表零部件（如触摸屏、表带、表带固定环、表扣等部件），请交给专业的维修人员更换，不要让儿童接触零部件，防止儿童误吞食细小零部件导致窒息或其他危险情况；
- 18.内含小零件，不适合三岁及以下儿童使用。
- 19.请按说明书正确使用产品的零部件，切勿做其他用途。

维护与保养注意事项

- 1.非专业人员，不可自行拆开手表和其它配件，当手表和配件出现故障时，请与当地的售后服务中心联系或联系官方客服；
- 2.请勿用化学溶剂或清洁剂清洗本产品；
- 3.请避免摔落、敲打、碰撞或震动手表。粗暴地对待手表可能会导致屏幕破裂、损坏内部电路板及精密的结构；
- 4.使用中如遇异常现象，请长按电源键直到手表开机或重启手表（或在手表设置内选择重启手表），这样可以解决一般的故障；
- 5.为了延长电池的使用寿命，请保持电池电量处于饱满状态。充了电的电池长时间搁置不用，电池会自行逐渐放电。长期不使用可能会导致电池电量过放的情况，属于正常现象，充电后可正常使用；不使用时，请将手表电池充满电后放置于凉爽、干燥和避光的地方存放；
- 6.表带清洁度不具有保持不变的特性，清洁度与用户的使用环境、使用习惯有关。佩戴时其直接与皮肤接触，应保持其清洁。当表带沾上汗液、灰尘等污渍，请使用清洁、干燥的软布擦拭干净；
- 7.手表底部充电触点脏污，请使用柔软的干布进行清洁，勿使用坚硬的金属物体刮擦；
- 8.当表带陈旧、裂纹严重时，必须更换新表带，请委托您的经销商或官方售后服务中心更换表带。请注意，即使手表在保修期内，您也需要负担表带的更换成本；
- 9.清洁手表前，请先将手表关机。在充电时请勿清洁手表；
- 10.严禁使用尖锐物体插入麦克风和咪叭（出音孔，可能会导致产品功能失效。
- 11.请勿使用加压空气风枪、清洗机机械工具清洗手表；
- 12.请勿使用吹风机等加热方法来保持或促使手表干燥；

充电和电池使用注意事项

- 1.仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效，会有爆炸、火灾等危险；
- 2.请勿将电池放置于极高温环境中，如日照、火、微波炉、烤箱等，否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体，甚至导致过热、爆裂或起火；
- 3.请勿拆解、撞击、挤压或切割电池、加热或燃烧电池、严禁使用尖锐物、螺丝刀等触碰、碰电池，以上操作可能会引起电池起火燃烧、甚至可能导致爆炸；
- 4.请勿将电池置于极低气压，可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体；
- 5.若电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变色、变形、严重鼓胀、漏液等异常现象，请勿继续使用并找专业人员更换新电池，以免造成安全问题；
- 6.本产品不配备电源适配器，为了保证家人及财产安全在充电时，可以使用电脑USB接口或选用带有CCC认证的电源适配器。请通过正规渠道购买电源；适配器，杜绝使用低质、伪劣的电源适配器，避免引起爆裂或起火；
- 7.充电前请确保手表和充电线的金属充电触点保持干燥、无脏污；
- 8.充电时，由于电池温度会升高，请不要将电池和易燃物放在一起（如：床褥、衣物、书本等），以免引发火灾；
- 9.请勿在高温、高压、潮湿、强静电和强磁场等环境中使用或存放本产品；
- 10.请勿在高温、潮湿的环境下充电：请勿在5℃以上，35℃以下的条件进行充电，以免造成电池性能、待机性能下降或造成事故；
- 11.为减少儿童触电危险，请在家长或其他监护人的指导下为手表充电；
- 12.不要吞咽电池，可能导致化学灼伤危险；
- 13.如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助；
- 14.如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童；
- 15.让儿童远离新的和使用过的电池；
- 16.请不要将电池扔进生活垃圾进行处理，请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池；
- 17.手表的音量可能会随着电量降低而逐步减小。

SIM卡和充电线使用注意事项

- 1.装/取SIM卡或将充电线连接到充电触点时，应确保卡的插入装或充电线的连接面正确。请勿强行插入SIM卡或连接充电线；
- 2.手表正在传送或存取信息时，请勿取出SIM卡，否则可能造成数据丢失和损坏SIM卡；
- 3.手表工作状态下会间断性主动连接数据网络同步服务器(测试状态下不会主动申请数据连接)。请开通SIM卡的来电显示功能，手表在正常使用和享受升级服务的过程中会消耗一定的流量，使用前请先确保SIM卡有通话费用和流量。使用SIM卡产生的通话费用和流量费用请参照运营商的收费标准，本产品支持的运营商是移动、联通和电信。

易皮肤过敏人群使用注意事项

- 1.个别人群属于易过敏体质，在使用可穿戴设备时，很可能会感到不适，佩戴手表时请格外注意；
- 2.如果感到不适，可能是由于佩戴过紧、时间过长导致，建议您适当调节表带松紧度，或换一只手佩戴观察；
- 3.如果佩戴手表四周或下面的肌肤出现发红、肿胀、发痒或者存在其它不适症状时，请立即停止佩戴并咨询医师；
- 4.如果症状消失后继续佩戴，也可能会再次诱发或增加不适；
- 5.如需更换表带，请到公司正规售后点更换，非正规渠道购买的表带可能导致皮肤过敏；
- 6.因个人体质原因引起的不适，本公司不承担任何责任。

视频通话使用注意事项

- 1.请在网络信号良好且比较稳定的环境中使用视频通话功能；
- 2.手表在使用视频通话等功能时，处理器高速工作会产生较大热量，当手表温度升高达到阈值时，会自动启动保护功能，退出所使用的功能；
- 3.使用过程中，根据实际的功能对输出的视频画质进行适当的调整；
- 4.当手表电量过低时，手表无法使用视频通话功能，请充电后使用。

防水性能声明

- 1.手表的防水级别达到国家标准GB/T 30106–2013的20米。可用于浅水区活动（如在泳池或海边），不能用于潜水、滑水或其他涉及高速水流、或浸没在浅水区以下的活动；
- 2.抗水性并非永久状态，可能会随时间推移而减弱。为确保手表正常使用，请遵守以下提示：
 - 1.沐浴、桑拿、汗蒸（或蒸汽房内）和泡温泉等不要佩戴手表；
 - 2.避免使手表遭遇突然的温度变化（如使用电吹风热风手表）；
 - 3.避免水未干时操作或者拆装SIN卡；
 - 4.避免接触高速流水，如漂流、冲浪和滑水等；
 - 5.避免将手表遗留在衣服口袋中，放置到洗衣机中清洗；
 - 6.避免手表掉落或受到撞击（设备的防水性能可能会受损）；
 - 7.避免接触溶剂（白酒、医用酒精等）、酸性物质、清洁剂、肥皂水、香水、喷雾杀虫剂、乳液、防晒油、油、染发剂或泡泡水等；
 - 8.产品上汗液附着多时及时擦拭；
 - 9.避免将手表长时间浸没在水中，手表接触到水，用干净的软布将其彻底擦干；
 - 10.手表接触到水后（如洗手），需将喇叭孔和麦克风孔中的积水排出，或者自然晾干再使用，避免影响声音。

佩戴注意事项

- 1.在闷热潮湿环境中或儿童皮肤易过敏时，请勿长时间过紧地佩戴表带，可能会引发皮疹或瘙痒；
- 2.若手表遇水后声音变小或麦克风拾音较小，请将水从喇叭孔或麦克风孔中用出，待干燥后声音会恢复正常。

个人信息安全

请您在征得佩戴者同意的情况下，使用本产品。为了保证孩子的安全，请务必保证您的产品不被未经许可的人绑定。本公司承诺，依法采取严格安全措施保护您和孩子的信息安全。

手表保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修期限

- 1.自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由科答售后服务中心检测确定，免费享受退货或换货服务；
- 2.自您首次激活次日起8日–15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由科答售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 3.自您首次激活次日起12个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由科答售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

二、保修内容

【类型：主机】【保修内容：主机及构成、充电线】【保修期：1年】

【类型：配件】【屏幕保护膜等随机耗材】【保修期：无】

三、非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2.已超过三包有效期；
- 3.因不可抗力造成的损坏；
- 4.不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5.因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

四、产品性能故障表

- 1.性能故障
- 2.无法正常通话或无法收发语音
- 3.屏幕功能失效
- 4.按键物理性能失效
- 5.喇叭无声

* 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；

* 本产品仅限中国大陆地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国大陆地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国大陆地区（不含港澳台地区）。