



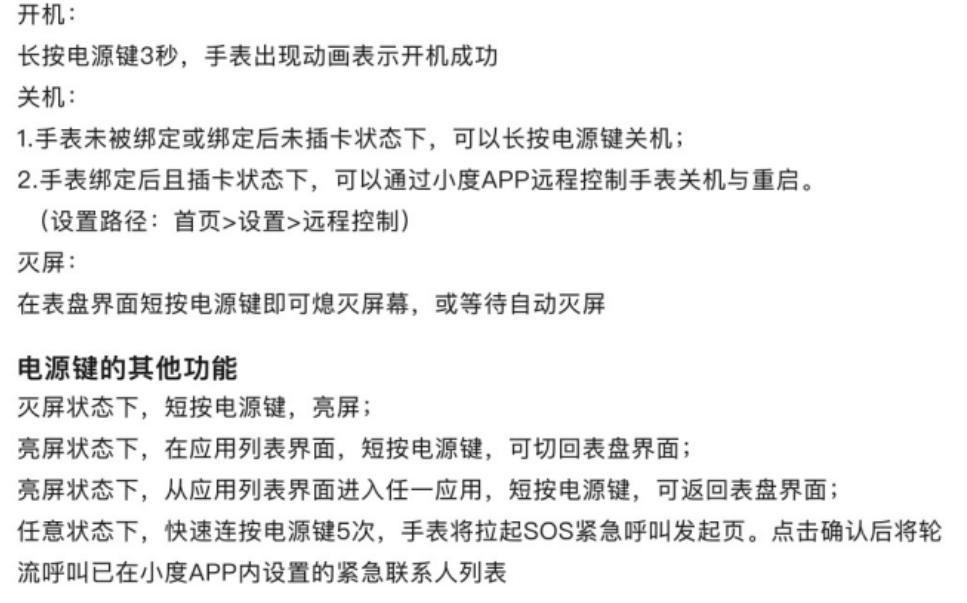
## 产品介绍

### 包装内含：

科答儿童电话手表S1 Pro（已贴保护膜）\*1、说明书（含三包卡）\*1、充电线\*1、

### 提示：

手表出现异常时，长按电源键15秒可以强制重启



## 手表开机/关机/灭屏

### 开机：

长按电源键3秒，手表出现动画表示开机成功

### 关机：

1. 手表未被绑定或绑定后未插卡状态下，可以长按电源键关机；

2. 手表绑定后且插卡状态下，可以通过小度APP远程控制手表关机与重启。

（设置路径：首页>设置>远程控制）

### 灭屏：

在表盘界面短按电源键即可熄灭屏幕，或等待自动灭屏

## 电源键的其他功能

灭屏状态下，短按电源键，亮屏；

亮屏状态下，在应用列表界面，短按电源键，可切回表盘界面；

亮屏状态下，从应用列表界面进入任一应用，短按电源键，可返回表盘界面；

任意状态下，快速连按电源键5次，手表将拉起SOS紧急呼叫发起页。点击确认后将轮流呼叫已在小度APP内设置的紧急联系人列表

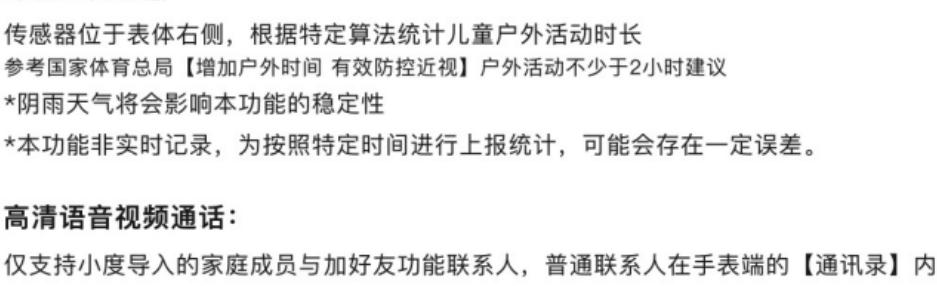
## SIM卡安装

### 支持的SIM卡类型：

Nano-SIM卡

### 支持的运营商：

4G: 中国移动、中国联通、中国电信、中国广电



### 注意：

1. 中国电信用户必须要先开通SIM卡的VoLTE语音通话服务方可使用语音通话功能；  
2. 不支持中国电信制式的虚拟运营商SIM卡的VoLTE语音通话业务，故使用该类SIM卡手表将无法使用语音通话功能；

3. 请选择合适的运营商，本产品的定位、通话等功能将依赖运营商的信号；  
4. 禁止用户使用剪卡插入手表卡槽内，否则很容易造成SIM卡无法正常插拔并损坏卡槽。造成该部分的损坏不属于产品保修范围之内。

## SIM卡操作步骤：

- 用指甲或专业SIM卡取卡工具将卡托从表体中撬出
- 将Nano-SIM卡的缺口对准卡托上的缺口，放到卡托里，再插到表体中。注意插紧，以保证防水效果

## 安装手机APP与绑定

安卓手机在应用商店搜索“小度”、苹果手机在APP Store搜索“小度”下载APP并安装

### 手表绑定：

打开小度APP扫描手表屏幕上显示的二维码，根据APP引导录入信息后完成手表绑定。

绑定后时请确保手表已正确插入SIM且已启用网络，否则将无法使用部分功能。

### 绑定失败解决办法：

数据网络未开启或不稳定时可能导致绑定失败，请确保在网络信号良好的环境下再次尝试绑定。

## 功能描述

### 环境光传感器：

传感器位于表体右侧，根据特定算法统计儿童户外活动时长

参考国家体育总局【增加户外时间 有效防控近视】户外活动不少于2小时建议

\*阴雨天气将会影响本功能的稳定性

\*本功能非实时记录，为按照特定时间进行上报统计，可能会存在一定误差。

### 高清语音视频通话：

仅支持小度导入的家庭成员与加好友功能联系人，普通联系人在手表端的【通讯录】内将不会显示视频通话功能入口。

\*视频通话将会产生流量费用

### 七彩LED灯：

手电筒功能支持七种颜色的灯光切换，另带有摩斯码词典与发报机功能，让儿童在玩的同时学到趣味小知识。

### 一键SOS：

右侧电源键快速连按5下将会拉起SOS紧急呼叫发起页，发送后将会按照在APP内设定的紧急联系人中依次呼叫。（设置路径：首页>设置>SOS紧急联系人）

### 电子围栏：

可从APP内设置区域以及距离范围，手表离开或进入设定区域都将通知到小度APP内。

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主机	X	O	O	O	O	O
表带	O	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
充电线	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求，目前业内并无成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

### 手表保修凭证

姓名\_\_\_\_\_

电话\_\_\_\_\_

联系地址\_\_\_\_\_

型号\_\_\_\_\_

IMEI/ESN/MEID\_\_\_\_\_

购机商店\_\_\_\_\_

购机日期\_\_\_\_\_

发票号码\_\_\_\_\_

若有售后服务需求，访问科答售后服务网址 <http://www.tecanswer.com>

服务网址: <http://www.tecanswer.com>

公司名称: 深圳市科答科技有限公司

公司地址: 深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南六道8号航盛科技大厦1609

# 科答儿童手表安全手册

## 产品声明

1. 使用本产品前, 请您仔细阅读并遵守如下说明及警示。对于不正确使用或不遵守本产品的相关说明使用所造成的后果, 本公司不承担任何责任;
2. 本产品具备GPS定位功能, 在手表没有被绑定前, GPS功能处于关闭状态。当用户绑定手表后, 就可以对手表进行GPS定位;
3. 在恶劣天气情况下, 可能因搜索不到卫星信号导致室外GPS定位无法工作;
4. 请使用包装中自带的配件, 如果未按照正确的方式使用本产品, 连接了不兼容的配件, 该行为将导致保修自动失效, 并可能对产品造成不可修复的损害, 甚至危及您和孩子的安全。对此, 本公司不承担任何责任;
5. 本产品需使用原装配件, 如需更换配件请到正规渠道购买;
6. 手表及其表带颜色可能会随着时间改变而褪色, 褪色后不影响产品使用且对人体无害;
7. 如果您私自拆卸本产品, 产品将失去保修的资格;
8. 本产品必须在网络通畅的情况下才能正常发挥其功能。网络故障或其他任何不可抗力原因造成服务中断而产生任何的损失, 本公司不承担任何责任;
9. 本着不断完善、持续发展的原则, 本公司保留在不预先通知的情况下, 对文档中描述的任何产品细节进行修改和改进的权力。本手册中的内容按照产品制造时的状况提供, 除非适用的法律另有规定, 否则不对文档的准确性、可靠性和内容作出任何类型的明确或默许的保证;
10. 在适用法律允许的最大限度内, 在任何情况下, 本公司与其供应商如不对任何特殊、偶然、间接或您的损失承担责任, 无论该损失由何种原因引起;
11. 手表目前暂时只支持国内SIM卡出国漫游使用 (手表支持的对应国家和地区请咨询当地运营商), 不支持国外当地SIM卡的使用;
12. 本产品部分功能由第三方提供 (包括但不限于地图、天气等)
13. 本手册含有重要信息, 请保留备用。

## 使用场所和操作环境注意事项

1. 任何无线电发射设备 (包括本产品) 都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰, 在禁止使用电子设备无线传输功能的地方, 请遵守规定;
2. 起搏器、植入心律转复除颤器: 当使用手表时, 应始终保持手表与仪器之间的距离大于需要的安全距离。请勿将手表放在上衣口袋内, 以减少潜在的干扰, 如果您怀疑发生了干扰, 请立即关闭手表;
3. 助听器、植入耳蜗: 某些数字无线设备可能会对某些助听器或植入耳蜗造成干扰。如果出现了这类干扰, 请您先停止使用某些数字无线设备, 并请与制造商联系, 以寻求解决方法;
4. 其它医用设备: 如果您和周围的人还在使用其它医用设备, 请向这些设备的制造商咨询, 确定他们能否充分屏蔽周围的射频信号。您也可以向医生咨询有关信息;
5. 严禁在加油站、燃料库、化工厂、燃料或化学品的运输或存储设施等环境使用本产品, 否则可能引起爆炸或火灾;
6. 请在飞机起飞前关闭本产品, 飞行中禁止使用本产品;
7. 请遵守任何相关的规定, 请勿在进行爆破操作的地方使用本产品;
8. 所有的无线设备都可能受到干扰, 从而影响性能;
9. 请勿把手表、电池、充电器 (线) 放在加热设备或高压设备中及周围 (如微波炉、烤箱、散热器、电暖器等), 否则可能造成电路损坏、起火及爆炸等意外事故;
10. 严禁让儿童或宠物吞咬本产品或其配件, 以免对其造成伤害;
11. 严禁在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用本产品;
12. 严禁在雷雨天气使用本产品;
13. 请勿使本产品及配件受到强烈的冲击或震动, 以免损坏本产品;
14. 请勿将手表靠近紧贴耳朵使用, 可能会因音量过大而造成听力损伤;
15. 当使用耗电量大的应用程序或长时间在设备上使用某些应用程序时, 如果设备摸上去温热, 这属正常情况, 不会影响设备的使用性能或寿命;
16. 如果感觉手表变热, 请将其摘除, 直至其冷却。皮肤长时间接触温度过高的设备可能造成低温烫伤, 如红点和色素沉着;
17. 如需要更换手表零部件 (如触摸屏、表带、表带固定环、表扣等部件), 请交给专业的维修人员更换, 不要让儿童接触零部件, 防止儿童误食细小零部件导致窒息或其他危险情况;
18. 内含小零件, 不适合三岁及以下儿童使用。
19. 请按说明书正确使用产品的零部件, 切勿做其他用途。

## 维护与保养注意事项

1. 非专业人员, 不可自行拆开手表和其它配件, 当手表和配件出现故障时, 请与当地的售后服务中心联系或联系官方客服;
2. 请勿用化学溶剂或清洁剂清洗本产品;
3. 请避免摔落、敲打、碰撞或震动手表。粗暴地对待手表可能会导致屏幕破裂、损坏内部电路板及精密的结构;
4. 使用中如遇异常现象, 请长按电源键直到手表开机或重启手表 (或在手表设置内选择重启手表), 这样可以解决一般的故障;
5. 为了延长电池的使用寿命, 请保持电池电量处于饱满状态。充了电的电池长时间搁置不用, 电池会自行逐渐放电。长期不使用可能会导致电池电量过放的情况, 属于正常现象, 充电后可正常使用: 不使用时, 请将手表电池充满电后放置于凉爽、干燥和避光的地方存放;
6. 表带清洁度不具有保持不变的特性, 清洁度与用户的使用环境、使用习惯有关。佩戴时其直接与皮肤接触, 应保持其清洁。当表带沾上汗液、灰尘等污渍, 请使用清洁、干燥的软布擦拭干净;
7. 手表底部充电触点脏污, 请使用柔软的干布进行清洁, 勿使用坚硬的金属物体刮擦;
8. 当表带陈旧、裂纹严重时, 必须更换新表带, 请委托您的经销商或官方售后服务中心更换表带。请注意, 即使手表在保修期内, 您也需要负担表带的更换成本;
9. 清洁手表前, 请先将手表关机。在充电时请勿清洁手表;
10. 严禁使用尖锁物体插入麦克孔和喇叭 (出音孔, 可能会导致产品功能失效。
11. 请勿使用加压空气风枪、清洗机等机械工具清洗手表;
12. 请勿使用吹风机等加热方法来保持或促使手表干燥;

## 充电和电池使用注意事项

1. 仅允许使用制造商认可的电池。用错误型号的电池更换可能使安全防护失效, 会有爆炸、火灾等危险;
2. 请勿将电池放置于极高温度环境中, 如日照、火、微波炉、烤箱等, 否则可能会导致爆炸或泄漏可燃液体或气体, 甚至导致过热、爆裂或起火;
3. 请勿拆解、撞击、挤压或切割电池、加热或燃烧电池、严禁使用尖锐物、螺丝刀等触碰、撬电池, 以上操作可能会引起电池起火燃烧、甚至可能导致爆炸;
4. 请勿将电池置于极低气压, 可能导致电池爆炸或泄漏可燃液体和气体;
5. 若电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变色、变形、严重鼓胀、漏液等异常现象, 请勿继续使用并找专业人员更换新电池, 以免造成安全问题;
6. 本产品不配备电源适配器, 为了保证家人及财产安全在充电时, 可以使用电脑USB接口或选用带有CCC认证的电源适配器。请通过正规渠道购买电源适配器, 杜绝使用低质、伪劣的电源适配器, 避免引起爆裂或起火;
7. 充电前请确保手表和充电线的金属充电触点保持干燥、无赃污;
8. 充电时, 由于电池温度会升高, 请不要将电池和易燃物放在一起 (如: 床褥、衣物、书本等), 以免引发火灾;
9. 请勿在高温、高压、潮湿、强静电和强磁场等环境中使用或存放本产品;
10. 请勿在高温、潮湿的环境下充电: 请勿在5℃以上, 35℃以下的条件进行充电, 以免造成电池性能、待机性能下降或造成事故;
11. 为减少儿童触电危险, 请在家长或其他监护人的指导下为手表充电;
12. 不要吞咽电池, 可能导致化学灼伤危险;
13. 如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内, 立即寻求医疗救助;
14. 如果电池仓未完全闭合, 停止使用该产品并使之远离儿童;
15. 让儿童远离新的和使用过的电池;
16. 请不要将电池扔进生活垃圾进行处理, 请遵守国家相应的规定安全处置用完的电池;
17. 手表的音量可能会随着电量降低而逐步减小。

## SIM卡和充电线使用注意事项

1. 装/取SIM卡或将充电线连接到充电触点时, 应确保卡的插入面或充电线的连接面正确。请勿强行插入SIM卡或连接充电线;
2. 手表正在传送或存取信息时, 请勿取出SIM卡, 否则可能造成数据丢失和损坏SIM卡;
3. 手表工作状态下会间断性主动连接数据网络同步服务器(测试状态下不会主动申请数据连接)。请开通SIM卡的来电显示功能, 手表在正常使用和享受升级服务的过程中会消耗一定的流量, 使用前请先确保SIM卡有通话费用和流量。使用SIM卡产生的通话费用和流量费用请参照运营商的收费标准, 本产品支持的运营商是移动、联通和电信。

## 易皮肤过敏人群使用注意事项

1. 个别人群属于易过敏体质, 在使用可穿戴设备时, 很可能会感到不适, 佩戴手表时请格外注意;
2. 如果感到不适, 可能是由于佩戴过紧、时间过长导致, 建议您适当调节表带松紧度, 或换一只手佩戴观察;
3. 如果佩戴手表四周或下面的肌肤出现发红、肿胀、发痒或者存在其它不适症状时, 请立即停止佩戴并咨询医师;
4. 如果症状消失后继续佩戴, 也可能再次诱发或增加不适;
5. 如需更换表带, 请到公司正规售后点更换, 非正规渠道购买的表带可能导致皮肤过敏;
6. 因个人体质原因引起的不适, 本公司不承担任何责任。

## 视频通话使用注意事项

1. 请在网络信号良好且比较稳定的环境中使用视频通话功能;
2. 手表在使用视频通话等功能时, 处理器高速工作会产生较大热量, 当手表温度升高达到阈值时, 会自动启动保护功能, 退出所使用的功能;
3. 使用过程中, 根据实际的功能对输出的视频画质进行适当的调整;
4. 当手表电量过低时, 手表无法使用视频通话功能, 请充电后使用。

## 防水性能声明

1. 手表的抗水级别达到国家标准GB/T 30106-2013的20米。可用于浅水区活动 (如在泳池或海边), 不能用于潜水、滑水或其他涉及高速水流、或淹没在浅水区以下的活动;
2. 抗水性并非永久状态, 可能会随时间推移而减弱。为确保手表正常使用, 请遵守以下提示:
  1. 沐浴、桑拿、汗蒸 (或蒸汽房内) 和泡温泉等不要佩戴手表;
  2. 避免使手表遭遇突然的温度变化 (如使用电吹风热风吹手表);
  3. 避免水未干时操作或者拆装SIM卡;
  4. 避免接触高速流水, 如漂流、冲浪和滑水等;
  5. 避免将手表遗留在衣服口袋中, 放置到洗衣机中清洗;
  6. 避免手表掉落或受到撞击 (设备的防水性能可能会受损);
  7. 避免接触溶剂 (白酒、医用酒精等) 、酸性物质、清洁剂、肥皂水、香水、喷雾杀虫剂、乳液、防晒油、油、染发剂或泡泡水等;
  8. 产品上汗液附着时及时擦拭;
  9. 避免将手表长时间浸没在水中, 手表接触到水, 用干净的软布将其彻底擦干;
  10. 手表接触到水后 (如洗手), 需将喇叭孔和麦克风孔中的积水排出, 或者自然晾干再使用, 避免影响声音。

## 佩戴注意事项

1. 在闷热潮湿环境中或儿童皮肤易过敏时, 请勿长时间过紧地佩戴表带, 可能会引发皮疹或瘙痒;
2. 若手表遇水后声音变小或麦克风拾音较小, 请将水从喇叭孔或麦克风孔中用出, 待干燥后声音会恢复正常。

## 个人信息安全

- 请您在征得佩戴者同意的情况下, 使用本产品。为了保证孩子的安全, 请务必保证您的孩子不被未经许可的人绑定。本公司承诺, 依法采取严格安全措施保护您和孩子的信息安全。

## 手表保修说明

- 本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

### 一、保修期限

1. 自您签收次日起7日内, 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经由科答售后服务中心检测确定, 免费享受退货或换货服务;
2. 自您首次激活次日起8日-15日内, 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经由科答售后服务中心检测确定, 可免费享受换货或者维修服务;
3. 自您首次激活次日起12个月内, 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经由科答售后服务中心检测确定, 可免费享受维修服务。

### 二、保修内容

【类型: 主机】 【保修内容: 主机及构成、充电线】 【保修期: 1年】

【类型: 配件】 【屏幕保护膜等随机耗材】 【保修期: 无】

### 三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件, 或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
2. 已超过三包有效期;
3. 因不可抗力造成的损坏;
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

### 四、产品性能故障表

#### 1. 性能故障

2. 无法正常通话或无法收发语音

3. 屏幕功能失效

4. 键盘物理性能失效

5. 喇叭无声

\* 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全, 建议您自签收之日起至少保留包装箱30天;

\* 本产品仅限中国大陆地区 (不含港澳台地区) 销售, 故本产品仅在中国大陆地区 (不含港澳台地区) 提供售后服务, 本保修条例仅适用于中国大陆地区 (不含港澳台地区)。