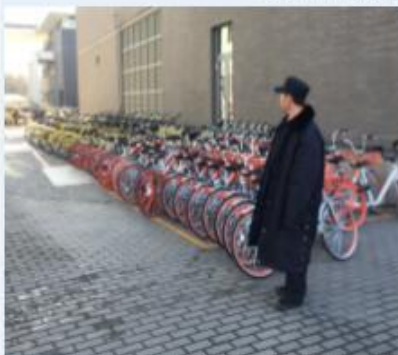


从细节做起体现服务价值

——规范单车摆放见成效 国软大厦服务树标杆



每一个进入国软大厦的人从2016年11月开始，都会看到一个巨大的变化：此前大厦外停放的“车辆乱摆”现象已经消失，取而代之的是井然有序、整齐划一的自行车停放。这是国软大厦服务树标杆的体现。

“规范单车摆放见成效”理念的由来。2016年10月之前，国软大厦外自行车停放、乱摆乱放现象严重，对大厦周边环境造成了严重影响。国软大厦自2016年10月开始实施自行车停放规范，投入大量人力物力开展工作，通过培训、宣传、督导、考核等方式，规范单车停放。在国软大厦周边工作的人员发现自行车停放不规范的情况，第一时间向大厦物业服务中心报告，物业服务中心立即派人前往处理。在国软大厦周边工作的人员发现自行车停放不规范的情况，第一时间向大厦物业服务中心报告，物业服务中心立即派人前往处理。在国软大厦周边工作的人员发现自行车停放不规范的情况，第一时间向大厦物业服务中心报告，物业服务中心立即派人前往处理。

不断探索提高会议服务品质

——领创空间项目荣获业主赞誉

2017年1月12日，中国领创空间项目荣获业主赞誉。该项目自2016年9月启动以来，针对领创空间项目会议服务品质提升，不断探索如何提高会议服务品质。项目自启动以来，针对领创空间项目会议服务品质提升，不断探索如何提高会议服务品质。项目自启动以来，针对领创空间项目会议服务品质提升，不断探索如何提高会议服务品质。



鸿嘉服务打造领创名片

——云计算业主登门赠锦旗



2016年12月，云计算业主登门赠锦旗。云计算业主对鸿嘉服务表示高度认可，并赠送锦旗以表彰其在项目服务中的卓越表现。云计算业主对鸿嘉服务表示高度认可，并赠送锦旗以表彰其在项目服务中的卓越表现。



二零一七年

1

1月29日

鸿嘉快讯



网址: <http://www.hongjiawuye.com.cn> 地址: 海淀区西北旺东路10号院15号楼

名誉主编: 许正文 主编: 张凤娟 编委: 李静 编辑: 李宇 热线: 010-8282 5591

全面提升服务品质 合力共建“四度”园区

——中关村鸿嘉举办2016年度二期园区业主座谈会



2016年度中关村软件园二期园区业主座谈会。会议旨在听取业主意见，提升园区服务水平，共建“四度”园区。



2016年度中关村软件园二期园区业主座谈会。会议旨在听取业主意见，提升园区服务水平，共建“四度”园区。



会上，中关村鸿嘉总经理张凤娟首先致欢迎词，感谢业主对鸿嘉服务的信任和支持。



会上，中关村鸿嘉总经理张凤娟首先致欢迎词，感谢业主对鸿嘉服务的信任和支持。



会上，中关村鸿嘉总经理张凤娟首先致欢迎词，感谢业主对鸿嘉服务的信任和支持。



会上，中关村鸿嘉总经理张凤娟首先致欢迎词，感谢业主对鸿嘉服务的信任和支持。

软件园(二期)第二次业主大会召开

2017年1月6日，中关村软件园二期第二次业主大会顺利召开。会议旨在听取业主意见，提升园区服务水平，共建“四度”园区。

