

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅
广西壮族自治区总工会
广西企业与企业家联合会
广西壮族自治区工商业联合会

第一届全国和谐劳动关系创建工作
先进集体和先进个人推荐对象公示

根据《人力资源社会保障部 中华全国总工会 中国企业联合会/中国企业家协会 中华全国工商业联合会关于开展第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人评选表彰活动的通知》(人社部函〔2023〕62号)精神,经各市和自治区协调劳动关系三方组织提名以及国家协调劳动关系三方初审反馈,确定推荐防城港市港口区沙潭江街道办事处等2个单位为全国和谐劳动关系创建工作先进集体、韦红革等7名同志为全国和谐劳动关系创建工作先进个人(详细见附件)。现予公示,公示期5个工作日。

对推荐对象如有异议,请以书面形式,并署真实姓名和联系地址,于2023年9月14日前邮寄或者直接送至自治区人力资源和社会保障厅劳动关系处(直接送达的以送达日期为准,邮寄的以邮戳为准),邮政编码:530022;联系电话:0771-5881044、5850841,群众如实反映问题受法律保护。

附件：第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和
先进个人推荐对象主要事迹



附件

第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人推荐对象主要事迹

一、第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体主要事迹

（一）防城港市港口区沙潭江街道办事处主要事迹

沙潭江街道办事处（以下简称沙潭江街道）是港口区正科级行政单位，有48名干部职工，其管辖范围主要覆盖防城港市城区中心。沙潭江街道以“四个强化”为抓手，全面化解辖区劳动关系问题，扎实构建和谐劳动关系。

一是强化党建引领，预防纠纷产生。支持和指导辖区两新组织、国企下属公司等领域中的党基层组织，积极和人力资源社会保障部门等开展共联共建活动，因地制宜培育多种服务功能的党建示范品牌，健全完善服务群众体系等一批亮点突出的党建品牌，如：防城港市非公企业党建工作示范点：泰俊物业党支部、铜锣湾小区党支部；港口区非公企业党建工作示范点：凯怡物业党支部、嘉诚物业党支部，党支部通过示范引领作用带动促进劳资关系和谐稳定。

二是强化组织领导，健全调解机制。建立街道主要领导亲自抓、分管领导重点抓、业务部门具体抓的劳动纠纷协调机制。通过大力培育调解新力量、宣传覆盖不留死角、探索创新调解新格

局模式，探索打造劳动纠纷不出小区、不出社区、不出街区的和谐劳动关系新范本。整合资源成立了集受访接待、协同指挥、分流转办、调处化解、跟踪督办、评估反馈为一体的“一站式”矛盾纠纷调处综合服务平台，通过筑牢阵地，实现了“五有”：有场所、有人员、有制度、有流程、有实效。

三是强化全链条跟踪，持续化解矛盾纠纷。建立健全“点、线、面”矛盾纠纷排查调处机制。网格层面，网格员每日开展网格巡查，对网格内的矛盾纠纷开展全面排查；社区层面，定期汇总排查情况，对一般性纠纷，社区负责调处；街道层面，对重大矛盾纠纷均按照“一案一专班”制度成立调处专班，形成了反应灵敏、责任到位、协调有序、运转高效的工作格局。采取“三三三”工作法化解各类矛盾纠纷。在调解工作中坚持“三个统一”，即原则性与灵活性的统一、法律与人情的统一、现实性与超前性的统一；坚持“三到位”，即调解到位、协议书到位、监督到位；坚持“三个依靠”，即依靠基层组织广大基层干部、依靠法律规定和党的方针政策、依靠和充分相信绝大多数群众。落实“四心一稳一快”，提供优质服务。街道对来访人员做到“精心、贴心、疏心、暖心”；畅通其反映问题的渠道，及时稳定来访人员情绪；尽快解决来访人员的合理诉求。2023年来，累计调解纠纷19件，调解成功率100%。

四是强化多元化调解，将劳动纠纷有效化解在萌芽状态。2022年8月在广西范围内首创建立“人社+工会+街道+企业”的劳动

人事争议联合调解工作机制，通过充分发挥各自优势，特别是企业在经费、场地上的优势，建立了专业化程度较高、实体化的劳动人事争议调解中心。调解中心建设有独立的办公场所、选聘了2名专职调解员、落实了有关办公经费及办公设备，对劳动人事争议实行案前调解。同时，通过建立健全市、区、街道多部门三级联动调解的工作机制，全面提升了基层劳动人事争议调解工作能力，特别是重大劳动争议的联合化解能力，将劳动人事争议有效化解在基层和萌芽状态。该调解中心不仅受理沙潭江街道劳动争议，同时，还受理周边王府街道、光坡镇、企沙镇的管辖区域内的劳动争议，确保了广西防城港市重工业密集的区域内的劳动关系和谐稳定，为全市经济社会发展作出了应有的贡献。调解中心成立以来共受理了63起劳动争议案件，调解成功率达到100%。

（二）广西壮族自治区人力资源和社会保障厅劳动关系处主要事迹

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅劳动关系处（以下简称劳动关系处）作为自治区协调劳动关系三方委员会办公室的具体承办处室，坚持健全机制，创新思路，提升信息化水平，开创广西创建和谐劳动关系活动新格局。2019年以来，广西和谐劳动关系创建示范工作多次在全国做经验交流和推广、商会调解培育培优工作得到全国工商联主要领导肯定性批示、连续三年获得全国保障农民工工资支付考核A级等次，劳动关系保持和谐稳定，为稳边固疆发挥了重要作用，为民族地区经济社会发展提供了有力支撑。

一、组织领导保障有力，机制健全，形成和谐劳动关系创建新体系

一是实行“年初部署、年中调度、年末总结”的工作机制，统筹推进劳动关系重点工作。二是多方协同。由传统的三方四家向“3+N”延伸，与多方形成部门合力，打造和谐劳动关系创建新体系。三是统一调度。建立厅际会商制度，会同发展改革、交通运输、市场监管等9部门每季度会商，研究新就业形态劳动者劳动权益维护中需要集中解决的问题，深入推进新就业形态领域和谐劳动关系构建。

二、强化正向激励，选树典型，提高和谐劳动关系创建新活力

一是选树典型提高影响力。三年来，完成认定AAA级和谐劳

动关系 350 家。2022 年，自治区协调劳动关系三方办公室在国家协调劳动关系三方会议办公室开展的全国和谐劳动关系创建系列征集活动中，组织有力，动员广泛，参与踊跃，荣获优秀组织奖。二是加强服务提高活力。对符合条件的企业，优化人社公共服务方式和手段，开展一对一用工“诊断”，提供定制化企业薪酬数据服务，开通人社公共服务经办快速通道，优化各项补贴申领和办理流程，及时落实职业培训补贴、失业保险稳岗返还、社会保险补贴等政策。三是定期表彰提高积极性。积极争取表彰奖励和创建示范项目，其中部门保留表彰项目 1 项（2 年 1 次），创建示范项目 1 个（3 年 1 次），为讲好广西“和谐故事”奠定了基础。

三、创新思路，多措并举，开创和谐劳动关系创建新格局

近年来，经济社会发展受到疫情影响，同时也给劳动关系领域带来了新的挑战，针对这一情况，劳动关系处创新工作方式方法，开展集体协商现场观摩和比赛活动，先后在柳州螺蛳粉行业、北海高新创业园、南宁市快递业（顺丰速运）、柳州市网约车（滴滴）等地组织集体协商观摩活动。连续举办全区企业集体协商竞赛，进一步加强我区集体协商人才队伍建设，提高协调劳动关系能力，营造社会各界关心支持集体协商工作的良好氛围。

四、聚焦“数字”治理，突出“智慧”服务，推进和谐劳动关系创建新形态

一是聚力平台建设。建设“劳动关系+仲裁+监察”统一集中的劳动关系信息管理平台，与住房建设、市场监管、税务等相关

部门联通，并关联企业注册、税费缴纳等系列业务数据，形成统一数据库。推动社会保险登记、就业失业登记与劳动用工备案三项业务“打包办”，2021年以来全区协同办理业务1031万件次。

二是推行电子合同。依托平台率先建成自治区级集中免费电子劳动合同系统，并在全区推广使用，提供电子劳动合同在线签署、在线存储、在线查验服务。全区企业和劳动者签订电子劳动合同已达10万份。

三是强化监测预警。根据企业欠缴社会保险费、税费、水电费等不同时长，对企业劳动关系风险进行“黄橙红”分级预警标识。综合研判结果，及时派出劳动关系协调员、网格监察员到预警企业进行排查，指导企业依法依规妥善处理。2020年以来，我区累计监测预警信息8.2万条，排查解除预警7.5万条，解除率达92.1%。

二、第一届全国和谐劳动关系创建工作先进个人推荐对象主要事迹

（一）韦红革同志主要事迹

韦红革同志现任柳州市总工会副主席、三级调研员，分管柳州市总工会权益保障部、基层工作部、职工服务中心。近六年来，着力维护职工合法权益，努力增进职工福祉，特别是在有效预防和化解劳资矛盾、构建新时代和谐劳动关系、促进经济高质量发展等方面做出突出贡献。2020年在全区首创工会集体协商流动指导站经验做法，得到自治区总工会发文推广；2022年带领团队率先签订广西新就业形态网约车企业第一份集体合同，并得到自治区人大常委会副主任、党组副书记，自治区总工会主席张晓钦的批示肯定，并发文全区推广；2021年带领柳州市集体协商代表队参加全国集体协商竞赛荣获优秀组织奖；2021年、2022年自治区协调劳动关系三方委员会办公室连续两年在柳州召开集体协商观摩会；2023年2月，柳州市集体协商工作纳入党政目标考核体系，该项工作得到自治区领导的肯定批示，并发文全区推广。2022年参加全国基层工会职工之家建设视频会议，作为广西唯一的设区市代表作经验发言；参加全国厂务公开协调小组视频会议，并代表柳州市厂务公开办公室作经验发言；2021年，分管的柳州市总工会职工服务中心荣获全国五一劳动奖状。2022年本人荣获“广西五一劳动奖章”的荣誉称号。

（二）罗祖荣同志主要事迹

罗祖荣现任桂林市兴安县工商业联合会主席，该同志通过部门联动、高效协同创新构建和谐劳动关系，积极联合县法院、县总工会等八部门为劳动人事争议调解中心、劳动人事争议调解中心工业园区工作站的成立开展筹建工作并于6月6日顺利揭牌，兴安县劳动人事争议调解中心工业园区工作站作为全市首个成立的县级工业园区工作站，该工作站内集齐“仲裁调解点”“工会调解点”“法院诉源治理工作点”“女职工劳动人事争议维权工作点”等法律援助服务窗口，为工业园区劳动者和企业搭建“一站式”法律法规宣传、咨询及调解服务平台。目前工业园区工作站已受理登记案件8件，调解成功8件，调解率为100%。制定如何发挥职能作用构建和谐劳动关系调研课题。截止目前已深入30多家企业开展调查研究，了解企业用工情况，动员企业积极参与县劳动和谐关系评比；从源头规范劳动关系，协助用人单位依法订立劳动关系，营造保护劳动者合法权益的良好环境；开展和谐劳动关系宣传活动，确保法律法规政策和宣传到位，进行思想引导。

（三）唐宇婧同志主要事迹

唐宇婧现任梧州市劳动人事争议仲裁院院长，该同志妥善处理辖区内劳动人事争议，组织开展“加强争议预防 服务八桂企业”仲裁员志愿者联系企业活动，结合本市实际加强源头治理，健全多元处理机制，提升源头化解能力，促进和谐劳动关系高质量发展。

推动全市范围内建立 134 个企业劳动争议调解委员会，基层调解组织覆盖率达 74%。在全市 10 个工业园区全部建立劳动争议调解组织；同时，联合人民法院、园区管委会等多部门在各园区成立企业职工权益诉前服务中心。带领仲裁院和就业服务机构建立“仲裁维权+就业帮扶”联动机制，在仲裁院和就业服务中心大厅设立“维权就业一站式服务站”，促进 1300 多名维权人员实现再就业。通过农民工工资速裁庭、线上调处、书面审理等多种方式缩短办案周期，及时稳妥处理劳动争议案件。定期选取典型案例开设“流动仲裁庭”，将劳动仲裁服务推送到企业“家门口”。在全区率先通过人民法院多元“双网”平台组织仲裁事项网上办理。近五年，来参与处理劳动纠纷案件 3685 件，处理群体性案件 79 件，调解案件 2399 件，调解率为 65.1%。推行“无接触，网上调”及“庭前证据开示”的工作方法被作为仲裁工作亮点在全区推广。

（四）刘捷同志主要事迹

刘捷同志现任北海市人力资源社会保障局劳动关系科科长，他致力打造“多部门、多企业、多职工”共同参与的北海特色和谐劳动关系创建模式，先后成功打造 16 家北海市 AAA 劳动关系和谐企业。指导企业规范疫情期间的劳动用工行为，积极开展援企稳岗工作，成效显著。创新开设“劳动维权小课堂”“政策法规宣讲堂”等宣讲载体，先后组织开展根治欠薪、清理整顿人力资源市场秩序、工时和休息休假权益维护等各项执法行动 15 次。2019 年以来，组织对 2088 家企业开展薪酬调查工作，完成时间及完成率均长期排在广西前列。在广西率先推动出台劳动争议仲裁要素式办案规范、速裁办法；推动创新设立“人社+法院+N”劳动人事争议调解工作室；创新出台北海市劳动关系风险监测预警办法；在广西率先实行市级、县（区）、乡镇（街道）一体化核处工作模式；制定印发《企业规模裁员工作指引手册》，建立健全企业规模性裁员风险应对及化解服务工作机制。在广西率先推动出台“人社+综合行政执法”的劳动保障监察工作联动机制、拖欠农民工工资问题处置流程、农民工欠薪案件和舆情线索处置工作专班、根治欠薪周例会、农民工欠薪群体性事件现场应急处置机制等制度；创新打造“交通灯”式欠薪源头治理模式、“监管服”同步走解决根治欠薪难题模式。2019 年以来，北海市共解决欠薪案件、纠纷 462 件，共为 8125 名劳动者追发工资 8780.43 万元，进一步确保了劳动关系和谐稳定。

（五）杨福剑同志主要事迹

杨福剑同志，现任广西参皇养殖集团有限公司党支部书记、常务副总裁、人力部总监。杨福剑同志兢兢业业协助集团创始人创建新时代和谐劳动关系，带领参皇集团全体干部职工凝心聚力、开拓创新，助力集团壮大发展。杨福剑同志个人当选为自治区第十二次党代会代表，建成党支部统一领导、“党工团妇”四位一体、企业全员参与的和谐劳动关系创建工作机制。党支部被评定为玉林市先进基层组织、玉林市两新组织示范工作点。健全劳动纠纷调处机制，组建劳动争议调解委员会和劳动争议预警小组，及时处理和调解劳动纠纷，消除劳动争议隐患。在集团党支部的统一领导下，完善了企业民主监督体系，形成了各级部门协同合作、职工积极参与的民主监督格局，畅通员工诉求沟通传达渠道，保障职工的知情权、监督权，营造风清气正的企业环境。参皇集团基地获评为玉州区清廉示范基地。搭建职工发展平台，赋能职工实现人生价值。近5年来，员工在职继续教育博士2人，硕士研究生4人，通过中高级职称评定20多人，注册会计师1人，执业兽医师20多人。厚植企业文化底蕴，营造和谐的工作氛围。通过多种形式活动融入企业文化，凝聚职工积极向上、爱岗敬业的精神合力。参皇集团获评为广西“安康杯”竞赛优胜单位及“广西五一劳动奖状”。

（六）钟莉莉同志主要事迹

钟莉莉，现任南丹县劳动人事争议仲裁院院长。该同志扎根一线劳动保障工作十余载，始终秉承着“公平公正、为民服务”的态度努力做好劳动争议工作，履行好工作岗位职责，得到了群众的一致认可。2012年至今，该同志共处理各类案件2000宗以上，结案率达100%，调解率达60%以上。钟莉莉同志组织仲裁院工作人员在南丹县11个乡镇、县级卫生系统、教育系统和劳动争议频发的大中型企业成立劳动争议调解委员会。采取有效措施，大力构筑企业内部调解、区域性司法调解和仲裁调解相结合的调解体系，构筑多层次、广覆盖的劳动争议调解网络，最大限度将劳动争议解决在基层，减少劳动争议的发生。钟莉莉同志积极筹划仲裁与法院、司法局、总工会等部门沟通衔接、信息共享、综合研判和联合行动，发挥多方面资源优势，努力构建规范有序的和谐劳动关系。多部门联动，利用法制宣传日入企进行广泛宣传，做好职工群众的法律和政策咨询。加强推进裁审衔接的裁判标准，为政策口径的制定和调整提供建议。对于拖欠农民工工资争议，发挥拖欠农民工工资争议速裁机制作用，实现案件快立、快调、快审、快结，畅通“绿色通道”，未能调解成功的，受理之日起3日内作出裁决，为农民工依法维权保驾护航。

（七）黄健同志主要事迹

黄健同志现任广西壮族自治区崇左市人力资源和社会保障局劳动关系和劳动监察科科长、局机关纪委委员、局工会副主席。近年来，该同志开拓创新、真抓实干、担当作为，扎实开展劳动保障监察、保障劳动者合法权益，积极推进构建“和谐同行”三年行动计划，培育引导企业创建和谐劳动关系单位，有效地维护了全市劳动关系的和谐稳定，为边疆民族地区高质量发展作出了积极的贡献。2021、2022年度被评为崇左市人力资源和社会保障局优秀共产党员，2021年度考核优秀。积极打造金牌调解员和金牌劳动人事争议调解组织，开展金牌调解员培训86人次、金牌劳动人事争议调解组织培训160人次，认定金牌调解员7人、金牌调解组织3个。服务新企业、重点企业用工及薪酬指引，线上推送用工信息及服务指南6800多条，指导重点企业用工30户，涉及职工近6000人，开展薪酬调查企业561户，化解劳动关系领域风险35次。开展和谐劳动关系单位选树培育，全市共组织评选认定和谐劳动关系企业达34家，其中AAA级30家，AA级4家，所推荐的广西东亚糖业有限公司、南方锰业集团有限责任公司先后获评全国模范和谐劳动关系企业和全国和谐劳动关系创建示范企业。以打造“贴心维权”党建品牌服务为抓手，成立劳动保障维权一站式服务中心，创新“劳动维权+就业帮扶”联动工作模式，2022年以来共调处新业态灵活就业人员用工纠纷7起，涉及人数20人，涉及金额26.6万元。

