



2023年 第4期

www.susun.cc

蘇舜報道

第十四届职工读书月活动让苏舜全员阅读再起航

近日，江苏省苏舜集团有限公司“第十四届职工读书月”活动在位于“新时代文明实践所”内的“职工书屋”，用一场书香文化的雅集，见证广大党员干部职工践行学习教育的成果。也让“书香苏舜 全员阅读”又一次启航。

本次活动包含六个维度的主题，500余名职工积极参与，奏响读书月“六部曲”。一部曲“学习宣传贯彻党的二十大精神”主题阅读，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业到基层。集体学习研读《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》和《党的二十大精神职工学习问答》，大家坚持读原著、学原文、悟原理，积极分享自己的所思所想、所学所悟。二部曲“劳模工匠精神和车间班组”，2名劳模劳模和2名工匠工匠讲述工作心路历程，引导大家向身边的榜样学习，激励大家汲取正能量，在岗位上接续奋斗。三部曲“中华优秀传统文化诵读”，13个分会组织职工在阅读中诵读文化文学作品，提升广大职工传统文化修养，用传统文化滋润心灵。四部曲“培育职工阅读习惯”，13个分会共13名优秀职工代表作为领读人，现场分享读书感悟，并以此作为纽带，促进职工共同学习、共同进步。五部曲“安全急救科普讲座”，邀请南京市红十字会主任导师进行“心肺复苏、自动体外除颤、气道梗阻”

三项技术现场授课和场景模拟实操，24名优秀学员取得救护员证书。六部曲“书目推荐暨读书仪式”，为各分会推荐10本优秀书籍，并结合工作需要和职工实际需求，共为各分会发出“书香苏舜 全员阅读”的倡议，激发职工读书热情。大家纷纷表示，要把思想和行动统一到学习贯彻党的二十大精神上来，统一到落实企业工作部署上来，努力把学习成果转化为推动工作的强大动力。

近年来，公司积极推动书香企业建设，江苏省总工会授予了苏舜“职工书屋”荣誉称号，旗下1个分会被省总工会评为“便利型职工阅读站点”，12个分会均均设置有“职工读书角”。2023年，公司对“职工书屋”进行改造升级建设，创新实施“1+N”共享共读模式，“1”即“职工书屋”，“N”主要包括两个方面：推进“职工书屋”与N个平台融合，加快与阅读点、读书角、党建室等宣传文化阵地的融合建设，在“双进双到”宣讲、学习教育、主题阅读诵读和培育职工领读员等活动中实现共享共读共享，打通服务职工群众的最后一公里。

（集团工会）



蘇舜報道

SUSUN NEWS

SUSUN 蘇舜集团

◆ 2023年 第4期 总第103期
◆ 2023年 10月 24日
◆ www.susun.cc

主办：江苏省苏舜集团有限公司 党委宣传部

省农垦集团生态环境保护督察组到苏舜调研



10月23日上午，省农垦集团生态环境保护督察组组长潘正勤、副组长丁立率队到苏舜集团调研。省农垦集团党委书记、总经理姜建友陪同调研。在苏舜公司观摩中心“绿岛”项目现场，督察组详细了解了全水性标准工艺喷漆流程。

传统溶剂油性漆与水性漆环保的参数对比，在中涂预喷综合房、水性漆环保型烤漆房、全水性油漆调漆间、VOCs净化治理装置及全封闭漆后处理工位等点位，督察组听取了设备运行情况介绍，询问了废弃材料回收处置情况。督察组还听取了苏舜公司生态环保工作和观摩中心“绿岛”项目建设情况的汇报，询问了雨区雨水回收综合利用系统使用情况。潘正勤指出，党的十八大以来，在习近平生态文明思想科学指引下，我国生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化。随着“双碳”战略的深入实施，生态环境保护的标准和要求将越来越高，希望苏舜公司深入贯彻习近平生态文明思想，立足江苏农垦长远发展的整体目标，坚持生态优先、绿色

发展不动摇，在开源和节流两方面下功夫，扎实推进观摩中心“绿岛”项目，不断拓展服务功能。同时，要深入研究最新环保政策要求，积极与所在地监管部门沟通，压降企业运营成本，坚定不移走好绿色低碳高质量发展之路。

（苏舜办公室）



苏舜集团召开2023年三季度经济分析会

10月15日，江苏省苏舜集团有限公司召开2023年三季度经济分析会。公司领导班子成员、子公司及职能部门负责人、片区财务总监及虚拟股权投资单位“1+3”团队成员参加会议。公司党委书记、董事长曾庆业出席会议并讲话，总经理朱世留主持会议并作“双确保”阶段性小结，纪委书记张宇通报工作作风建设开展“守纪律 讲规矩”专题纪法教育。



曾庆业传达了集团第二次党代会会议精神，他强调，苏舜上下要认真学习贯彻落实集团第二次党代会精神，紧扣“双百双千”和“强富美高”现代化图景的宏伟蓝图，准确把握自身发展定位，围绕现代新国企“四新”目标要求，进一步扩大经营规模，进一步做优运营质量，进一步补强产业链条，规模化运营新车销售、二手车交易服务、汽车后市场服务、汽车再循环经济等四个平台业务，确保完成2023年营收与利润双项指标，通过五年时间将公司打造成为国内一流“新四化”汽车综合贸易服务企业。

曾庆业在讲话中指出，今年1-3季度，公司坚持“聚焦主业、精准运营、变革创新、服务为先、降本控险、提质增效”工作主线和“以改促变，危中求存”工作总基调不动摇，聚焦年度重点工作和预算目标，全面实施五项机制改革，深化精细化管理措施，售后服务逆势增长，利润总额同比大幅提升，员工收入稳中有增，公司经营呈现了稳定向好的发展态势。为全面实现年度“双确保”目标，曾庆业强调三点工作要求。一是要重实效。面对繁重的“双确保”工作任务，要正确区分工作重要紧急程度，科学合理分配时间、精力和资源，发挥效能最大化作用，持续提升工作效率，始终保持饱满的工作态度，最终达到效益最大化的目的。二是要抓执行。聚焦四季度目标任务，要立即动手、咬住不放、一抓到底，做到正确谋事、立行干事、坚持成事，深刻汲取“空谈误国、实干兴邦”的历史经验，营造力戒空谈、崇尚实干的工作氛围，真正担当作为，担当作为作为公司干事创业的风向标和指南针，弘扬“强调实干、注重落实”的优良传统，党员干部要带头主动扛指标、挑任务、担责任，积极践行6S精益管理，提升服务效能，推动年度目标达成。认真落实“强化执行、提质增效”的现实要求，各单位各部门要把工作重点聚焦到公司发展上来，紧盯路线和、人、时间、任务，事事抓落实，处处讲执行。人员要实干，在全公司营造抢着拓市场、抢着做服务、抢着搞攻关的良好氛围。三要建新功。进一步优化奖惩激励机制，加强目标管理责任制考核，以市场化薪酬分配机制引导干部职工干事创业、创业绩、寻突破、求创新。进一步用好容错纠错办法，激励保护经营骨干敢发热情、开拓进取、敢闯敢试。同时要完善监督问责机制，对工作不在状态、不担当不作为的干部严肃问责。真正做到让有为者有位、实干者实惠、无作为者让位、乱为者无路。

朱世留对公司“双确保”工作进行了阶段性小结，回顾了半年工作会议上围绕“双确保”提出的八点要求和六点意见，复盘了三季度各家“双确保”完成进度，通报了书面交流测评打分情况。做做好四季度“双确保”工作，他提出四点要求：一是要责任再压实。深刻领悟责任和管理的本质要求，明确目标导向，加强节点控制，明确问题导向，实施快速纠偏明确绩效导向，做到奖罚分明。二是要工作再务实。结合油料、柴信、安吉、苏汽等项目的具体事例介绍了经验做法，要求各单位进一步改进工作作风，深化精细管理、提升

工作质效。三是要思想再解放。聚焦“十四五”战略定位，各4S店要主动走出品牌、区域、结构、实体等思维区，加快转型升级步伐；其他资源板块要结合实际，敢于变革创新，奋力攻坚克难。四要政策再支持。为全力推动达成“双确保”目标，公司经营层将从决策效率、大额资金、紧急业务、重要业务、转介绍业务等方面加大支持力度，特别强调对双完成、单完成、未完成将分别给予不同的扶持政策。最后，朱世留就合同管理、印章管理、应收账款、内部审计、降本增效、工匠培养、“两金”管理、售后竞赛等八项工作通报了最新要求。

张宇通报了全员公司工作作风问题，要求各单位、各部门引以为戒，抓严抓常抓细抓，以务实扎实的工作作风确保完成“双确保”任务目标。随后，张宇开展了“守纪律 讲规矩”专题纪法教育，她围绕强化政治修养、自觉学法守法、加强监督检查等方面，通过法律法规学习、典型事例剖析、制度宣贯解读，教育引导参会人员自觉筑牢遵规守纪思想防线。她强调，苏舜全体党员干部要切实履行“一岗双责”，把严守纪律、严明规矩放到重要位置来抓，积极遵守纪律、讲规矩的氛围。公司纪委将持续加强对年轻干部的教育引导，让年轻干部从进入干部队伍起就知守纪律、讲规矩的重要性和严肃性，自觉打好廉洁自守“第一粒扣子”。立足“监督的再监督”职责定位，持续督促各职能部门加强监督检查，严肃处理不守纪律的行为。

会上，审计部通报了三季度审计发现问题，通报公司售后服务部了三季度审计发现“双确保”工作书面交流测评。

（苏舜办公室）



主编：曾庆业 编辑：张蕊、杨希 本报地址：南京市建邺区恒山路136号 电话：84843370



3亿人都在用的扫描App

苏舜：以“四个狠抓”助推售后服务稳健增长

今年以来，江苏省舜舜集团有限公司不断规范和完善售后服务体系，坚持在营销管理、客户管理、生产管理、技术管理四个方面出真招、求实效，1-10月实现售后产值近1.12亿元、售后毛利0.49亿元，同比分别增长14%、19%，售后服务保持了稳健增长的良好态势。

狠抓营销管理，不断拓展售后服务渠道。全力开拓事故车业务，建立事故线索跟踪管理规范，拓展公共资源渠道。第一时间联系保险公司推送的出险客户，增加代步车、取送车服务，事故留修率同比增长6%。参加江苏省定点维修投标工作，南京各店均进入定点维修目录，大客户维修业务增长5%。设立保养预售包渗透率任务目标，根据车型、车龄制定不同预售包套餐，部分店保养预售包渗透率增至34%。加大卡券客户权益让利力度，开展差异化转化营销活动，1-10月持券客户约回率达80%，常规保养产值及增项产值同比分别提升14%、20%，加强售后毛利管控，严控工时折扣权限和违规用券，规范收账结账抹零，开展维修毛利专项审计，售后毛利率提升2个百分点。



狠抓服务管理，持续提升客户满意度。再造客户沟通服务模式，全面推广企微私域流量工具应用，围绕新车交车、首保关爱、二保跟进、定保跟进、事故维修等客户用车全生命周期，推出“一客一群”服务模式，为客户量身定制专属服务套餐，试点4S店客户建群率已达55%，想方设法提升售后基础客户量，考核各店车主APP注册认证率，重点跟踪新能源车绑定量，监控首保客户和首次付费客户回店率，实时开展流失挽回拉回活动，客户流失率下降近5个百分点。针对新保续、续保续、在修不在保等续保到期客户实行分类管理，制定不同的沟通话术和成交方案，1-10月续保台数同比增长5%。



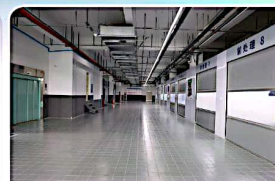
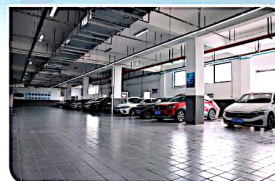
狠抓生产管理，推动业务运转规范高效。参考行业标杆企业人员配置标准，依据企业年度任务目标，以人均售后接台次、人均增修台次等指标，测算岗位工作量，设定售后岗位人员编制，人均效能同比增长8%。执行事故车“五联单”管理制度，实行拆解、定损、开单、领料、结算、赔付等全流程管控，提升各店维修估价能力，制定最优维修方案，杜绝辅料跑冒滴漏、超定损项目维修、超范围领料等现象发生，事故车毛利同比增长11%。优化配件考核办法，提高配件科学建库水平和精品销售能力，按节完成厂家备件考核指标，配件返利同比增长18%，明确提出质保环有一次维修合格率及外返的控制目标，严格执行主修人自检、技术经理质检、服务顾问终检的三级检验制度，保证每一台修理车辆安全出厂。



狠抓技术管理，加快高技能人才队伍建设。始终把技术管理作为企业发展的生命线，进一步规范细化培训与技术文件、质量检验、工具设备管理等要求，着力打造行业领先的技术管理标准化体系。深化产教融合型企业建设，苏舜工匠工作室与南京交院名师工作室共建“名师名匠协同创新中心”。成功获得第四批省级职业技能等级认定资格，组织开展高级工匠评定和首次技能等级评定，评定出7名高级工匠5名、6名中级工匠13名，7人获得汽车维修技师认证，修订《汽车维修工匠型人才培养管理办法》《工匠工作室工作机制》，构建售后工匠人才培养平台及以技能竞赛、星级工匠评定、技能等级认定、工匠工作室及特殊贡献五条通道为突破口的优秀人才成长机制，不断拓宽技能人才职业发展通道。明确工匠工作室“技术培训、技术管理、技术攻关、技术创新”职能定位，每月组织各店技术经理研讨交流，收集整理63个典型故障案例，发布养车用车短视频44期，多篇技术论文发表在《汽车维护与修理》。组队参加南京市职工职业技能大赛（行业）技能大赛“南京市五一创新能手”，10人获评“南京汽车行业汽修能手”。



苏舜集团绿色钣喷中心



江苏省舜舜集团有限公司深入践行绿色发展理念，着力打造“绿色化、智能化、集约化、共享化”汽车维修业务新模式。在雨花国际汽车间舜舜4S店综合体内部新建了绿色钣喷中心，通过从源头到末端的全过程控制，大幅减少挥发性有机物（VOCs）的排放，为汽修企业改善区域大气环境质量提供了“苏舜方案”。

“绿色化”的设备材料全面应用。针对传统汽车喷涂VOCs治理难题，苏舜公司创新生态环境治理模式，先后投入320万元，打造占地面积2000平方米绿色钣喷中心，中心建有8套中涂预喷罩组合、4套全水性漆环保烤漆房、2套全封闭后处理工位以及吸附过滤于一体的VOCs净化系统。坚持从原辅材料替换起，喷涂作业使用的除油剂、底漆、中涂、色漆、清漆全部采用稳定性强、高遮盖力、易调易喷的水性漆，真正实现由底到面全水性化，完全摆脱了芳烃或苯类物质的使用，车辆喷涂全流程的VOCs含量从2200ug/L降至629ug/L，从源头上减少了VOCs含量71%。前处理中涂预喷、喷涂及烤漆作业产生的废气，通过多层过滤棉、净化过滤装置、排气通道布袋式过滤棉以及蜂窝活性炭有效吸附过滤，最终实现VOCs排放达到0.5mg/m³以内，远低于国家标准限值，完全符合环保排放标准。密闭的烤房内，工作人员正用喷枪喷涂着色漆和清漆，而房外几乎闻不到任何刺激性气味。

“智能化”的先进技术无处不在。在中涂预喷罩房采用密闭施工、负压设计、侧排风，配置了带有独立气动打磨于磨吊头的中央集成无尘干磨系统，缩短了打磨时间和时间，保证了涂装质量，避免了传统水磨工艺产生的污水。7.5KW集尘变频主机吸力强劲，使高效过滤器的阻力保持在最佳吸尘的范围之内。大量益尘装置可满足8个工位同时运行状态，确保喷漆前期处理产生的大量粉尘、颗粒物集中收集装置。全水性漆环保型烤漆房内部配置了10组纳

米板式加热器，相比于传统红外烤灯加热器，纳米加热板热效率更高、更安全、更环保，易于日常清洁维护，每个烤房配备了在线监测系统，实时监测污染物排放浓度、流速、压力、温度、湿度等参数变化，并上传到当地生态环境部门监管数据平台。监测系统与活性炭吸附过滤废气处理系统关联并行，当有机废气浓度接近设定值时，处理系统开始自动吸附，保证全过程排放都在有效监控范围内。

“集约化”的生产管理提升效能。苏舜绿色钣喷中心按照“集约建设、共享治理”生态环境治理模式的新要求，通过标准化流水线作业和立体化环保管控，不仅能降低运营管理成本与安全环保风险，还有助于生产管理效能的提升。针对传统钣喷业务中调漆存在色差、工艺参差不齐等环境保护和降本增效的痛点，建立了《油漆工序作业制度》《喷漆质检管理制度》等规范标准的生产运营管理体系，按照预处理、喷涂作业、漆后处理三个阶段，细分了15道工艺流程的规范要求，每一道工序均制定相应的施工标准。单片板喷喷漆时长较传统约170分钟缩短至目前的约40分钟，提升了喷涂作业效率和车辆交付时间，优化车辆出

流效率，统一做好预喷、喷涂生产调度，严格管控烤房时间，最大限度降低了喷涂单片板块的电能消耗，减少了企业用电费用。事故待修车辆集中生产作业，便于含漆废物收集、贮存及处置的统一管理，有效控制环境污染风险。

“共享化”的喷涂服务实现双赢。绿色喷涂共享中心是汽车维修钣喷行业的发展趋势。苏舜4S店综合体园区内集中了5家品牌汽车4S店，苏舜绿色钣喷中心秉持“共享+共赢”的理念，积极推动独立钣喷维修向共享钣喷维修及服务外包的方向转型，进一步加大钣喷功能拓展，主动向社会提供绿色钣喷共享服务，承接了园区内其他品牌的喷涂业务，全力推动达到喷涂作业月均2000片的满负荷运转，日突破上千万元的年修产值，真正实现生态环境保护与降本增效的双赢局面。目前，苏舜绿色钣喷中心正在申报“绿岛项目”，已通过市、区两级环保部门审核，等待进行现场验收，获得雨花台区第一批臭氧管控豁免企业。



苏舜“绿色”喷涂喷出亮丽色彩

SUSUN 苏舜集团

苏舜钣喷中心全水性标准工艺流程图

PPG



PPG