

集团公司公文写作培训圆满结束

7月6日，集团公司办公室组织开展了公文培训，各子公司办公室主任和公文写作人员参加会议。集团副总经理曾庆业出席培训，办公室主任邱福平主持。

会上，办公室主任助理殷丽娟从公文的概述、文种、一般格式作了讲解，并着重就子公司公文中常见错误作了解说，与会人员对常见错误进行了讨论分析。邱福平对参会人员提出了三点要求：要高度重视，公文是推动工作的重要手段，是单位间工作联系的桥梁纽带，对公文的语言、论述、素材等要注重积累；要格式规范，了解公文各部分的基本要求，要表述正确，条理清晰，结尾当断则断；要用心，作为文字工作者要善于学习，勤于思考，能吃苦耐劳，勤练手中笔。

最后，集团副总经理曾庆业强调，本次培训是集团规范管理的一项重要举措；作为办公室工作人员，要具备并不断提高五个力，即写作能力、管理能力、沟通能力、组织能力、协调能力；要提高工作效率效能，集团对于子公司上报的请示要及时批转、传达，子公司对于集团的批复要及时办理；要履职尽责，不断提高自身工作能力和专业能力，发挥好办公室的职能作用。

集团办公室 殷丽娟

宝腾支部组织参观苏中七战七捷纪念馆

为了更好地追忆革命历程，近日，南通宝腾支部组织参观了全国爱国主义教育示范基地——苏中七战七捷纪念馆，支部党员、入党积极分子均参加了活动。

支部副书记尤长兵带领大家重温入党誓词，感悟中国共产党的光辉历程，加强对党的性质、宗旨、荣辱观的认识。随后，大家怀着无限敬仰与缅怀之情，走进陈列馆参观，认真聆听讲解员的讲解，仔细参观了各个展览，观看了陈列馆内陈列的烈士的遗像、手稿、武器、信件以及生前使用过的生活用品等。听着一段又一段震撼人心的故事，在重温革命先烈英雄事迹的过程中进一步深化了对革命传统的认知。

此次活动是宝腾支部自成立以来组织的第一次爱国主义教育活动

花鹏鹏



动，通过参观学习大家感受到苏中战役中广大军民所展现出的英雄气概和必胜信念，纷纷表示要永远铭记人民军队的光辉历史，缅怀为解放事业英勇献身的革命烈士，在今后的工作中，将进一步弘扬革命先辈的光荣传统，牢记使命宗旨，把对先烈的追思和缅怀转化为强大动力，不忘初心，继续前行，在工作中勇于担当，努力做到知行合一。

金江支部组织参观王荷波纪念馆

近日，苏舜金江支部组织全体党员干部及部分群众前往南京市浦口区廉政教育基地—王荷波纪念馆参观学习，缅怀革命先烈，接受廉政教育。

王荷波是中国工人运动的先驱，是从南京走出去的中国共产党早期领导人之一。在讲解员的引导下，参观了纪念馆展出的照片，了解王荷波同志追求真理、勇于担当、清正廉洁的革命生涯，以及中国共产党以廉洁凝聚力量、以纪律纯洁队伍、坚定不移地致力于反腐倡廉建设的伟大历程。在当前全面从严治党形势下，参观王荷波纪念馆所感受到的英雄精神、高尚气节、廉洁风范，再次敲响在场每个人的思想警钟。

参观完纪念馆以后，大家纷纷表示，共产党人必须牢记“贪生怕死别当共产党，贪图享乐也别当共产党”，党员干部要保持心中警钟长鸣，防微杜渐，坚决筑牢拒腐防变的思想道德防线，永葆廉洁本色。同时要将这种对心灵的触动体现在行动上，立足岗位，改进党的建设贡献自己更大的力量。

苏舜金江 蔺燕

江苏安吉：一诺千金团购会成功举办

“一诺千金”如期而至，7月14日下午，众多客户齐聚销售展厅，人气爆棚！此次活动安吉公司为购车客户提供专业咨询的同时，推出了具有竞争力价格的特价车型，并配套多种优惠的美容精品套餐。劲爆优惠，全新体验，当天以35个订单告慰了当天所有为此奋斗的务工人员。

销售顾问倾情接待每一位客户，客户购车热情高涨！加之销售展厅世界景观区、桌上足球、儿童游乐区等各功能区的精心布置及丰盛茶歇的准备，使得整场活动精彩纷呈、亮点不断！客户们纷纷表示，此次团购活动内容形式新颖，大家参加的开心舒心！营销政策超



江苏安吉 张原野

出大家的期望值，非常惊喜！大家从内心感受到安吉公司对客户满满的诚意，更坚定了大家现场购车的决心！在工作人员耐心讲解、陪伴和用心服务下，客户们订得钟意车型，满意而归。



7月19日，苏舜集团上半年经济分析会在南京顺利召开，公司班子成员出席会议，各职能部门、子公司助理以上干部及财务经理等70余人参加会议。会议由党委书记、副总经理朱世留主持。

会上，江苏安吉和江苏恒通两个汽车4S店分别就上半年整体工作和下半年售后维修提升方案作了交流发言。

党委书记、副总经理朱承宇对人员数量和人工费用进行了分析，肯定了在上半年人员压缩12%、所有单位均未突破人工费用预算等方面的成绩；指出了人工费用占比偏高这个突出问题，要求下半年着力优化人力资源配置，提升人工效能，做好员工关爱、降低流失率。

党委委员、副总经理曾庆业以“稳销量、强售后，努力提升企业核心竞争力”为题，分析了上半年汽车行业宏观形势，对“两增四降”数据及主要工作进行了汇报。面对在业务创新能力、管理效益挖掘、品牌效应带动力等方面存在的问题，他指出：以提升售后服务能力为重点，着重从人员、服务、配件等三个方面细化措施，促进售后产值提升；对标优秀企业，提升员工业务培训及推荐能力，推动整车销售、水平业务等创新增收；一企一策，持续改进，强化亏损企业扭亏增盈工作；持续制度完善，强化执行检查，重点推进财务核算统一，夯实管理基础。

党委书记、董事长孙继洲对会议进行了总结讲话，从汽车行业、省农垦集团和集团公司三个层面分析了企业发展面临的形势，要求各单位坚定信心，拼搏实干，全力以赴完成年度目标任务，并强调了三个方面的工作：一是以“企业效益”为中心，正视发展差距，增强紧迫感、忧患意识、创新意识，思考探索适合新时代发展、满足新消费需求、提升运营效率。二是坚定完成目标任务的决心，持续抓好降本增效措施的落实，推进风险管控体系建设，细化年度目标特别是售后产值目标措施落实，推动苏舜高质量发展。三是持续强化党建工作，从抓细基础、抓重难点、抓实创新三个方面从严治党，强化责任落实，推进党的建设、思想建设、组织建设和纪律建设，为企业发展提供坚强保障。

集团办公室

苏舜集团召开意识形态领域分析研判会暨第六次党委中心组学习会

7月30日下午，苏舜集团召开意识形态领域分析研判会暨第六次党委中心组学习会，党委中心组成员及各党支部宣传委员参加会议。会议由集团公司副总经理朱世留主持。

在意识形态领域分析研判会上，安吉支部、红山支部作交流发言；纪委书记、工会主席徐清作苏舜集团党委2018年上半年意识形态工作情况报告，总结集团党委上半年在落实意识形态责任方面所做的工作，剖析存在问题，指出下半年要进一步完善组织机构，强化责任落实，抓好理论武装，加强意识形态工作和宣传队伍建设。

在中心组学习会上，党委书记、董事长孙继洲传达江苏农垦2018年经济工作会议精神，集团公司副总经理曾庆业领学了《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》第一讲内容。徐清传达江苏农垦学习型党组织建设推进会暨党委中心组专题学习研讨成果交流会及省农垦政研会七届四次会员大会精神，解读了《江苏农垦企业基层党支部建设工作规范（试行）》，对党员发展、管理、监督、组织生活制度、党费收缴等工作提出具体要求。财务部部长马良解读《江苏省苏



舜集团有限公司违规经营投资责任追究办法（试行）》。会上，孙书记要求集团上下要紧紧围绕13161年度目标，一是要促销清库存，优化调整债务结构，降低融资成本。二是要加强财务安全和进销存管理，通过管理模式优化进一步提高集团公司归属母公司净利润水平。三是解放思想要进一步深化，研判新形势，构建新思维，开展新举措，促进集团公司再迈新台阶。

党委宣传部

苏舜集团情系消防 彰显军民鱼水情



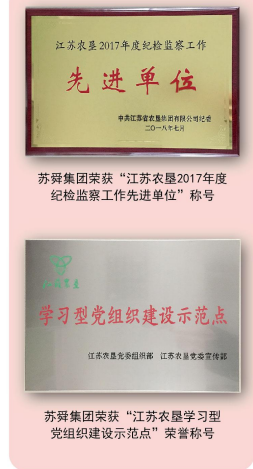
烈日当空，热浪此起彼伏。在“八一建军节”即将到来之际，苏舜集团党委书记、董事长孙继洲，副总经理曾庆业偕同高嵩酷暑，带着苏舜集团员工对人民子弟兵的深情厚谊来到南京消防支队训练基地应急救援中队，送去清凉慰问物品，向炎夏烈日仍坚守岗位的消防官兵送去丝丝清凉。

集团领导对消防战士致以诚挚的问候，对他们高温酷暑守土、一心一意为人民的精神

表示无限敬意！对多年来在苏舜集团企业文化建设方面给予支持和帮助表示诚挚地感谢！今后将更加密切联系，加深情谊，不断推动军民双拥共建工作向前发展。

应急救援中队领导对集团公司的到来表示热烈欢迎和感谢！表示要保持更加紧密的军企共建关系，军民联手，齐心协力共建美好家园。

党委宣传部



苏舜集团的发展离不开每一位员工的辛勤工作！感谢你们这些年在自己的工作岗位上兢兢业业对企业作出的贡献！在以后的日子里希望你们再接再厉，更进一步！祝福8月份寿星生日快乐！

江苏安吉：朱世留、余佳佳、汪浩、刘广云、葛大友、孙雨婷、翟永宁、张弓、刘辉、徐玉茜
江苏苏汽：卜庆文、孙高旭、杜从霞、翟恒、胡德顺
南通宝通：陈玲玲、沈刘核、张海燕、陈颖、顾兵、王伶俐、钱林林、高庆华
苏舜明达：赵云森、王成军、曹勇、王小龙、陈海珠、余琳、赵超强
苏舜华德：戴怡静、张凯、肖成铭、陈云海、郑敏、盛海洲、赵起
江苏恒通：匡小强、严海燕、张道益、张敬东、郑韩、徐瑞、胡啸宇、王晴瑶、王桂花、刁海林
苏舜锦尚：张玲、李泽建、巫云刚、杨小秋、罗成喜
苏舜金江：焦波、王中一
江苏舜江：龚军兵
旧车市场：贾凤、李瑞、卢婷婷、王辉、陈云仙、吴俊晖
苏舜诚信：周伟、杨金涛
苏舜维修：田卫卫、江克洲
集团机关：陈国森、朱英



新娘 陶俊
新郎 李天

苏舜集团党委中心组召开警示教育学习会暨安吉支部“创建党建品牌”启动仪式

6月28日下午，苏舜集团召开党委中心组警示教育学习会暨安吉支部“创建党建品牌”启动仪式，党委中心组委员及安吉支部全体党员参加了会议。会议由集团公司副总经理朱永主持。

会议开始前，全体人员走进中国金陵廉政文化教育馆参观学习，在讲解员的细致讲解和引导下，大家每到一处，都认真观看，仔细聆听，接受廉政文化警示教育。展馆内“康熙鲜明、构筑防线”、“探索实践、创新发展”、“文化博采、激浊扬清”三个篇章一幅幅真实的图片、一件件真实实物、一尊尊威严塑像、一段段纪实视频、一个个令人警醒的故事，使大家深受触动，时而凝重沉思，时而充满敬意，时而扼腕叹息，时而激情满怀。特别是通过视频观看罪犯忏悔等情节，一声声痛彻心扉的忏悔，深深震撼了在场的每一位同志。大家不仅接受了廉政文化的熏陶，受到了启迪和警示，而且对廉政建设有了更为系统、全面的理解和认识。

参观结束后，在视听室召开了学习会议。

党委书记、董事长孙继洲就提出了三点要求：一是坚定抓抓反腐倡廉的信心、决心和理念，不能有丝毫的侥幸。各单位要规范合理地使用三公经费，紧盯重要环节，确保符合反腐倡廉的要求。二是警钟长鸣，提高高度的警惕性。强基础、严规范，加强基础资料的逐步完善，坚持问题边查边改、即查即改。抓党建、促经营，通过提升党建工作水平，促进企业经营建设，通过组织活动，保证警钟长鸣。三是作风建设永远在路上。各单位要严格按照上级党委的部署要求，以安吉支部“创建党建品牌”打造特色支部为目标，做好各自工作，把作风建设永远在路上真正落到实处。

集团公司副总经理曾庆业领学了省农垦集团《关于违反中央八项规定精神典型问题通报》并强调：各级党员干部要汲取教训，引以为戒，在工作中严格落实三公经费的使用管理制度，从严要求，从严管理，从严监督。

集团公司副总经理朱世留代表安吉支部讲解了关于“创建党建品牌”打造特色支部的方案，并强调：此次创建活动是安吉支部的工作目标，也是愿景，安吉支部将以发展企业为历史使命，以凝聚人心为根本任务，充分运用国有企业的独特优势，积极探索创新，把安吉支部建设成为企业需要、党员欢迎、职工拥护的先进基层党组织。

党委宣传部

苏舜集团召开纪检监察上半年工作会暨“未巡先改”工作第二次专题会

7月13日下午，苏舜集团纪委召开了纪检监察上半年工作会暨“未巡先改”工作第二次专题会，纪委书记、各支部组织委员、纪检监察室全体人员共24人参加会议。会议由集团纪委书记徐清同志主持。

徐清带领与会人员学习了《江苏省农垦纪检监察系统“打铁必须自身硬”专项行动方案（2018年度）》《江苏省纪检监察干部“六条禁令”》，并对文件精神进行了解读。

徐清根据农垦集团巡察工作要求，结合集团公司工作实际，从六个方面提出整改要求。纪委书记办公室主任范浩通报了纪检监察室考核、子公司“三重大事项”执行、上半年业务招待费检查以及上半年审计过程中发现的不作为、不担当等方面的情况。党委组织部副部长王洁讲解发展党员流程和全程记实的台账规范。会上布置与会人员自主学习《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国监察法》等学习内容，要求大家既要具备监督执纪问责的能力，又要掌握监察调查的方法。

最后，徐清总结了上半年苏舜集团在协助党委落实主体责任，加强党风廉政建设、推进主责主业，执纪监督问责、开展“未巡先改”和强化自身建设等方面的工作。就下半年工作，徐清要求纪检监察工作人员要深入学习贯彻十九大精神，继续推动全面从严治党“向纵深”，不断深化四风风，深化运用四种形态；着力推动工作创新，强化细化未巡先改；全面加强自身建设，建立高素质纪检监察队伍。

纪委会办公室
朱英

苏舜集团积极开展高温慰问活动

三伏天下，热浪袭人。近日，苏舜集团领导班子深入基层，慰问坚守在高温环境下工作的一线职工，并将毛巾、洗衣液、香皂、洗发液、风油精等清凉降暑物品送到现场，分发到职工的手中，为他们送去清凉和关爱。

在慰问现场，领导肯定了广大职工为集团各项事业健康发展所做出的积极贡献，对不畏高

温、不辞辛劳、兢兢业业、认真负责的工作精神，为企业建设和默默付出的一线职工表示亲切慰问和衷心感谢！领导们嘱咐职工要注意休息，并要求各单位负责人合理安排职工工作和休息时间，保证职工身心健康，落实好安全生产管理措施，消除高温期间的各类安全隐患，确保企业生产经营井然有序、有条不紊。

党委宣传部

“不忘初心 匠心筑梦”苏舜集团售后工匠型人才1-5星级评定圆满完成

苏舜集团首次售后工匠型人才1-5星级评定从5月20日开始，共有132名员工参与，历时一个多月，于6月29日圆满结束。

本次星级评定，强调理论和实践相结合，考核和平时表现相结合，重点分为理论考核（权重21%）、实践考核（权重49%）和工作质量测评（权重30%）。其中实践重点从工作流程、功能演示、重点产品营销、抱怨处理、排故、钣金焊接和整形等工作实际内容进行考核。为保证评定过程中公平、公正、公开，考核过程中采取相互监督和测评打的方式，理论考核安排其他单位人员进行监督，实践考核安排其他单位两名相关人员进行测评打

分，同时安排技术交流与考评中心或集团人力资源部门人员负责监督，工作质量测评采用360度打分环评。本次星级评定，旨在通过学习和实践不断提高售后员工的岗位技能，努力建设高素质员工队伍，增强企业核心竞争力。品质之星，源于匠心。售后工匠型人才等级评定是一项长期而持久的工作，只有不断加强和“工匠精神”的培养，健全和完善技术人才的专业培训、等级认定长效机制，才能提高员工的归属感和荣誉感，助力企业更好更快地发展。

人力资源部 王洁

苏舜集团开展2018年度职工体检

随着生活节奏的加快，工作压力的增大，职工们的身体素质显得尤为重要。苏舜集团为保障职工身体健康，帮助员工全面了解自身健康状况，增强员工体质，提高员工整体健康水平，7月9日至7月24日，组织全体员工分批进行全面的健康体检。

此次体检，集团领导高度重视，精心组织，根据职工年龄分布、科学选择体检项目，并安排职工根据体检情况选择合适的体检时间，做到工作、体检两不误。此次体检项目包括CT、彩超、心电图、血糖血脂分析、生化组合等。为确保每一位员工都能及时参加体检，集团公司工会精心编排了体检时间表，确保体检工作顺利有序进行，还积极与体检中心协调，为每位职工做出健康状态鉴定和结论，提出身体调理或治疗建议。

集团公司以实际行动关心职工身体健康，使广大职工切实感受到了企业的温暖，进一步增强了职工的向心力和归属感。职工们纷纷表示，体检非常必要，通过体检，让人能够及时了解自己的身体状态，有针对性地进行预防，加强身体锻炼，以更加健康的身体和心态积极投入到工作和生活中去。

党委宣传部

苏舜红山：众志成城 共度时艰

关注服务细节 提升售后满意度



近日，位于红山路90号东华东汽车园区的一汽大众苏舜华德公司、上汽大众苏舜明达公司召开了“关注服务细节，努力提升售后满意度”专题会议。

会议以客户满意度为核心，一方面，针对“服务态度、服务流程、质量控制”三方面展开了详实有效地讨论，并要求：采取“差评态度零容忍”原则，即查即究；结合红山两司整合需要和厂家要求重新梳理服务流程，并将培训成果真正落实到实际工作中；重申三检制度，确保每个节点的责任人，疑难问题及时上报技术总监，并跟进落实结果。另一方面，详实分析《回访问题明细》，不断推进各项问题整改，并对客户提出的洗车、停车、进出等问题制定了完善措施及相关

管理辦法。由于所在园区收取进出车辆停车费，为了避免因收停车费问题而引起的客户抱怨，两司主动承担了停车费用，并将原来由本部门负责人负责停车费缴纳工作转变服务顾问向自己接待的客户缴纳停车费用，保证了客户的顺利进出。经两司领导班子与售后相关负责人最终商议，出台了详尽完善的《售后停车费缴纳管理制度》。目前，园区北门口已正式开通，两司通过利用媒体平台进行线上宣传及工作人员在入口位置的积极引导，努力提升客户满意度。

严谨细致为客户关爱，全心全意为做好服务。苏舜华德、苏舜明达两司希望用更加诚挚热情的服务、更加专业的技术换来客户的肯定与满意！

苏舜华德 王思齐

苏舜红山双品牌开展“新车上市预热营销”活动

近日，一汽大众苏舜华德公司、斯柯达苏舜明达公司在管理层的引领下，各部门同步一调、通力协作，开展了“新车上市预热营销”活动。

为确保有组织、有规划地开展好预热活动，两司从销售能力、客户体验、员工精神面貌、传播推广、集客收集管理、预定促进等六方面制定了详细的开展计划。根据4月柯路克、6月柯木克和全新一代宝来，以及7月探歌的上市时间节点，销售部分别提前2个月即对顾问开展新车型产品知识培训和接待场景演练工作，以提高顾问销售能力；为提高客户到店关注，两司根据车型特性和人群定位，提前在展厅进行各车型“专属化的用车

场景”展台布置，给进店客户造成“虚位以待”敬请期待”的感觉，吸引进店客户主动咨询；为能最大化吸引客户关注，收集意向潜客，在线上线下传播和潜客管理上，利用热门的小视频软件，制作趣味性的视频在微信朋友圈传播，并进行价格有奖竞猜互动，制定预售政策，促使客户提前预定，在展车到店后，第一时间在媒体平台进行“实车体验实拍”的专题报道，利用晚间，到主车道商圈等地开展外拓巡游活动，提高曝光吸引关注。

红山两司将持续坚定信心，勇往直前，树立团队营销精神，做好下半年各车型营销及销售工作。

苏舜华德 姜新妮



立足基础 精细管理



险。针对这项工作，财务联合销售完善了相关流程：1、对于款项未结清车辆的相关发票及合格证由财务保管；2、贷款客户上牌抵押，由上牌员至财务将涉及车辆的相关资料借出，待财务办妥后及时将相关资料归还财务；财务做好借出和归还的登记工作；3、商品车车辆离店必须是在该车所有款项全部结清后，由财务给销售顾问开具《江苏苏舜华德汽车销售服务有限公司放款证书》，销售顾问将放款证书交予车管所领取工具包。财务部对于商品车做好实时监控，确保公司财产不受损失。

苏舜华德 陈婧

完美力矩 彰显华德关爱



理念贯彻到每一位汽车维修技师的车辆作业中。维修技师配备标准化力矩扳手使用，定期送检力矩扳手检测，以保证紧固螺栓力矩的精确。采用走动过程检验方式及三检制度管控车辆维修作业，一经发现维修技师未按照标准流程作业，勒令其重新按照标准流程整改并对其警告处理；若发现第二次，则要求立即停止作业并更换作业人员，对违规人员进行处罚并重新培训考核。

虽然力矩扳手是一个很普通的专业工具，但它展示了苏舜华德公司维修的专业规范性，体现了华德公司对用户的关爱与责任。

苏舜华德 陈云涛

不忘初心，牢记使命

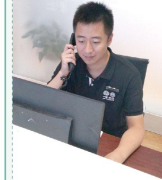


给予解答。前期，有位扬州客户在本店购车后选择在扬州首保，因首保事宜未办，所以无法开票。正值中考，孩子需要接送，客户家离4s店距离较远，往返奔波也会导致顾客产生抱怨。我们客服部通过电话沟通了解情况之后，迅速联系了扬州4S店，进行协商沟通，并为客户顺利办理了首保业务。整个过程中，让客户真切感受到华德公司替顾客着想的心意，让客户对我司更加信任。

客服部将以“让客户满意”为核心，不断推进完成各项问题整改闭环，严谨细致为客户做好服务！

苏舜华德 张玲玉

工作感悟：感于心 践于行



来到华德公司已近九年，我从一个刚刚走出校园的毛头小伙，变成了一个名副其实的“老员工”。

从刚入职的试乘试驾专员到一名资深的销售顾问，工作年限越长，便心生懈怠，就在自己内心一片迷茫的时候，身体又遭遇了一场突如其来的伤病，不由心生彷徨。在公司和部门领导关切指导下，我再一次转变身份，成为了一名内训师。长时间的培训历练加之公司领导及同事们的鼓励加持，让自己在这个平台更加自信！渐渐地便有了更大

的挑战，从厂家四、五百人的大型活动现场讲解，到代表苏舜集团参加“共青团江苏省委举办的演讲比赛”，只要有机会，公司领导就会向厂家和集团公司推荐自己，这些自己过去从来不敢想象的情景，在公司的支持和领导的鼓励下都有了机会去锻炼、去挑战。近日，有幸被选入厂家培训中对全国经销商销售及相关岗位人员进行集中授课，公司领导表示全力支持！让我又多了一次自我提升的机会。

在华德公司的这些年，我深深的感受到了家庭般的温暖，这是一个充满关爱，充满正能量的集体。我们一起庆祝收获，一起度过困难，一直走到今天，集团公司的企业文化感染着每一个人。我深信，勤奋的付出和不断提升的专业技能会让我们变得更加强大，调整心态，严谨做事，少些抱怨，相信我们在集团公司领导的带领和引导下，一定可以取得新的突破和更加出色的成绩！

苏舜华德 谢亦成