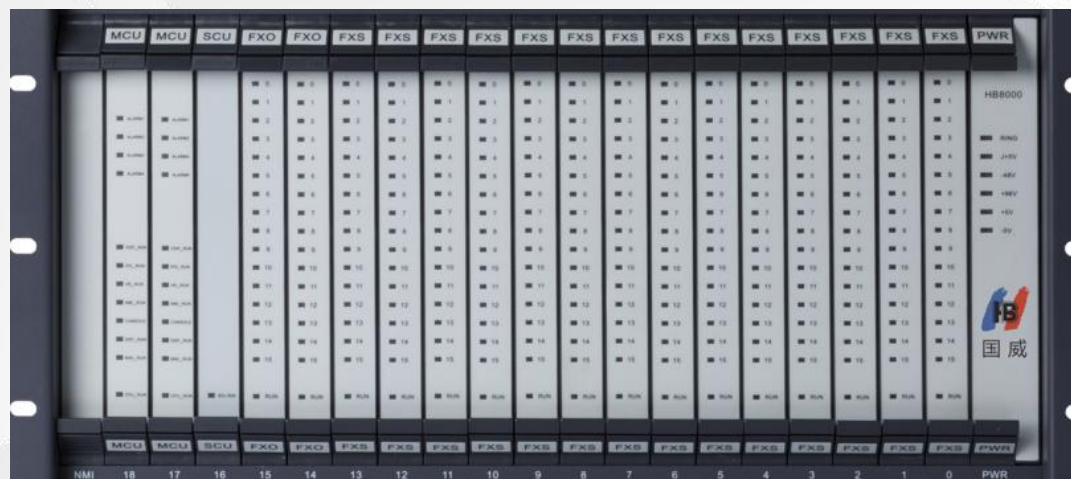


HB8000数字程控交换机安装工艺

目 录

01

接线示意图

02

软件安装

03

电脑连接登录

04

常用设置说明

接线示意图

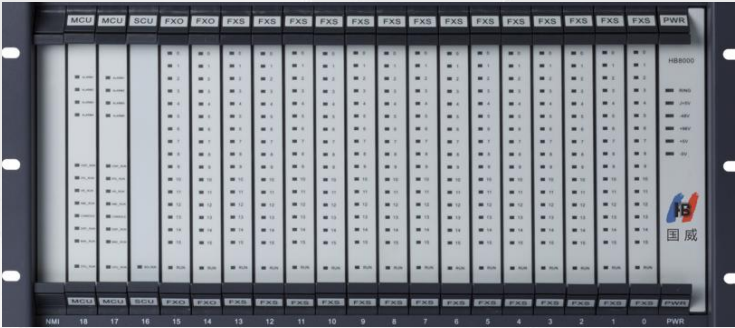


出厂DB37线为8米，使用时需在线中间剪断，将8米线一分为二，将DB37接头插在分机板、外线板上，另一端打在配线架上。

管脚序号	电话接口	线色	管脚序号	电话接口	线色
37、19	第1路电话	蓝色1	29、11	第9路电话	绿色2
36、18	第2路电话	蓝色2	28、10	第10路电话	绿色3
35、17	第3路电话	蓝色3	27、9	第11路电话	灰色1
34、16	第4路电话	蓝色4	26、8	第12路电话	灰色2
33、15	第5路电话	黄色1	25、7	第13路电话	灰色3
32、14	第6路电话	黄色2	24、6	第14路电话	粉色1
31、13	第7路电话	黄色3	23、5	第15路电话	粉色2
30、12	第8路电话	绿色1	22、4	第16路电话	粉色3

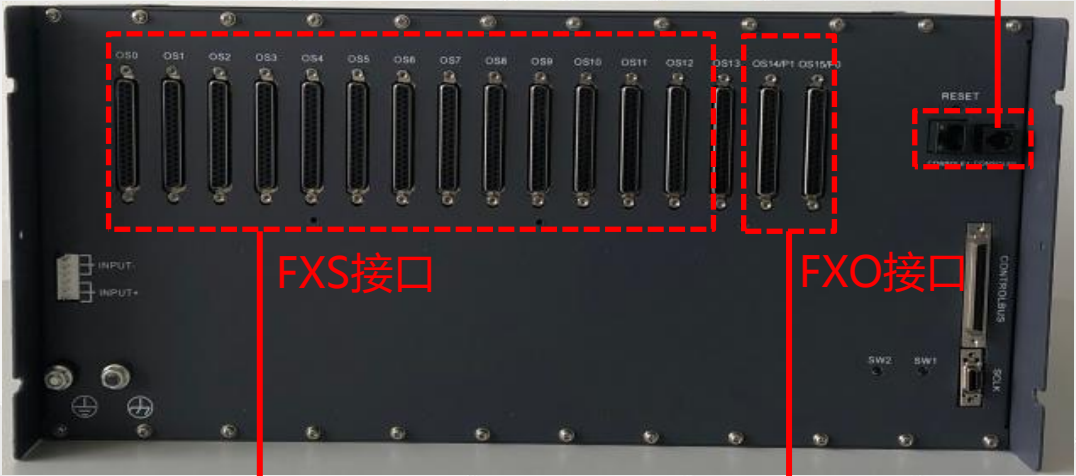
HB8000-DB37语音接口线序

接线示意图（配置：模拟分机，模拟中继）



管理电脑

串口线/网线



FXS接口

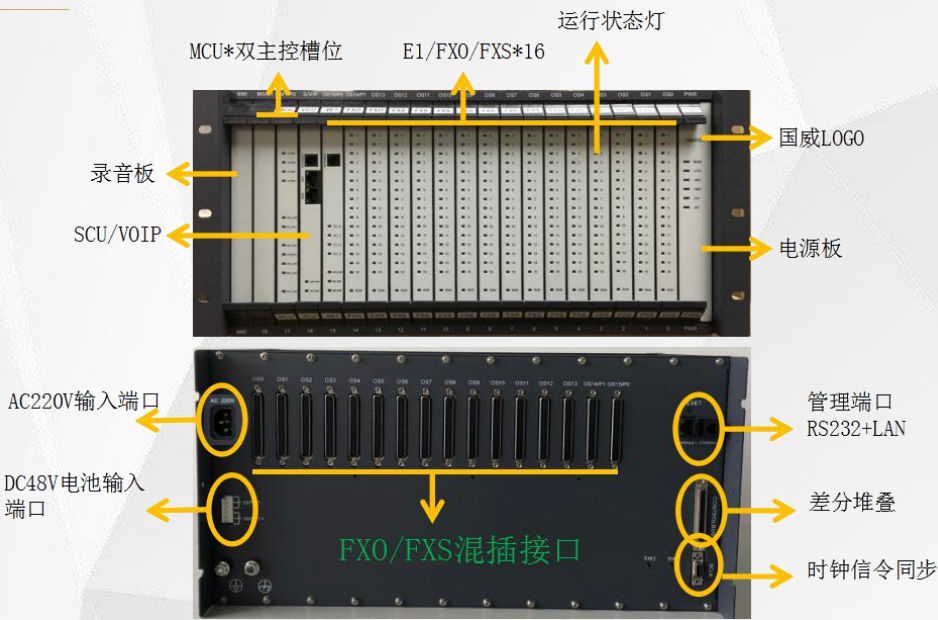
FXO接口

DB37线

DB37线

语音配线架

运营商光猫



软件安装

请登录 www.hb-voice.com 下载最新版本的话务台管理系统软件，以下称为“话务台”。

- ①双击 Setup.exe 文件。
- ②点击下一步。
- ③选择安装目录，并选择下一步。
- ④点击下一步，软件将自动安装完成。



电脑连接登录

登录界面

用户可选择网口或串口登录方式，请根据现场情况予以选择。



网口登录方式：

①系统默认 IP 地址为 192.168.1.200，端口号为 6000，登录前须确认无其他机器同样使用 192,168.1.200 地址。

②将电脑的 IP 地址设为 192.168.1.X (X 为任意不与其他机器重复的 IP 地址)，子网掩码 255.255.255.0，默认网关 192.168.1.1

③在登录界面的主机地址输入 192.168.1.200；端口号输入 6000；操作者输入 000，初始密码 321。

修改设备IP地址



① 点击话务台登录界面右上角 “ ” 进行网络配置，选择网卡后点击“查找设备”，须确保主机已连入局域网

② 点击“查找设备”后，在查找栏会发现对应的设备名、设备 IP 和设备 MAC 地址，双击修改设备 IP 地址以及相关参数（例如修改为 192.168.200.33,子网掩码 255.255.255.0，网关 192.168.200.1），修改时注意请勿与其他机器 IP 地址重复！

③ 将电脑的 IP 地址设为与修改主机 IP 地址后同一网段 IP 地址（接上例子，则须修改为 192.168.200.X，子网掩码 255.255.255.0，网关 192.168.200.1

④ 打开话务台登录界面，输入操作者 000 以及默认密码 321。



串口连接登录

系统登录

连接方式 ☐ 网口(RJ-45) ☒ 串口(RS-232C)

端口设定 COM1

串口速率 115200 bps ☐ 自动匹配

操作者

密码

☐ 自动登录 [密码初始化](#)

[登录](#) [退出\(Q\)](#)



串口登录方式：

- ①选择串口设备占用的端口，可在“计算机管理”中查看端口。
- ②选择交换机通信速率，若用户未知速率，可选择自动匹配协助登录话务台。
- ③输入操作者与密码，登录话务台。

补充说明：用户未安装串口驱动软件，请查看话务台安装目录下\Drivers 文件夹内选择 与电脑匹配的串口驱动软件

HB8000-1 话务管理系统 V2.9.7.8

文件 其他(U)

监控管理

话单管理

设备参数

系统设置

全局监控 动态监控

交换机参数设置菜单

实时监控区

实时话费单区

PC流水号	主叫	被叫	归属地	始话	时长	通话费	合计	余额	主叫端口	被叫端口	备注
00020	8003	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:49:04	00:00:16	0.00	0.00	0.00	3	1	
00019	8000	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:48:25	00:00:06	0.00	0.00	0.00	0	1	
00018	8000	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:47:32	00:00:03	0.00	0.00	0.00	0	1	
00017	8003	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:46:11	00:00:03	0.00	0.00	0.00	3	0	
00016	8003	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:45:53	00:00:02	0.00	0.00	0.00	3	1	
00015	8001	8003	(内线电话)	2022-01-07 16:45:36	00:00:04	0.00	0.00	0.00	1	0	
00014	8003	8001	(内线电话)	2022-01-07 16:45:29	00:00:02	0.00	0.00	0.00	3	1	
00013	08016	8003	(呼入电话)	2021-12-27 11:52:08	00:00:01	0.00	0.00	0.00	Trk.0	8	
00012	08016	8000	(呼入电话)	2021-12-27 11:46:11	00:00:01	0.00	0.00	0.00	Trk.0	0	
00011	08016	8000	(呼入电话)	2021-12-27 11:45:21	00:00:03	0.00	0.00	0.00	Trk.0	0	

当日统计 呼叫记录

主叫查询

被叫查询

当日话单

当日话费

暂停话单实时滚动

联机状态: 正常

连接方式: 网口(192.168.1.200[6000])

MCU状态:

主机温度: +26° C

用户: 000

设备数据保护中

主机时间: 2022-02-11 11:47:46

设备参数---全局参数



全局参数里的数据，是出厂经由工程师调试的，每台机器都是不一致的，请不要修改，或修改前联系厂家工程师

修改分机号

HB8000-1 话务管理系统 V2.9.7.8

监控管理 话单管理 设备参数 系统设置

全局参数 分机参数 语音设置

批量设置 参数读取 弹编下载 内线通讯录下载 导入与导出...

参数表1 参数表2 参数表3 参数表4 参数表5

物理号	框号	板号	端口号	板位类型	话机类型	第一弹编	第二弹编	第三弹编	内线通号	话机类型	第一弹编	第二弹编	第三弹编	分机组权方案号	日常等级	夜服等级	押金阈值下限等级	用餐等级	休息等级	外部编码	热线编码	热线服务权	热线服务时间	热线提示音	功能语音开关
0	0	00	00	用户板 (FXS)	模拟话机	8000	8000	8000		模拟话机	8000	8000	8000		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
1	0	00	01	用户板 (FXS)	模拟话机	8001	8001	8001		模拟话机	8001	8001	8001		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
2	0	00	02	用户板 (FXS)	模拟话机	8002	8002	8002		模拟话机	8002	8002	8002		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
3	0	00	03	用户板 (FXS)	模拟话机	8003	8003	8003		模拟话机	8003	8003	8003		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
4	0	00	04	用户板 (FXS)	模拟话机	8004				模拟话机	8001	8001	8001		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
5	0	00	05	用户板 (FXS)	模拟话机	8005				模拟话机	8002	8002	8002		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
6	0	00	06	用户板 (FXS)	模拟话机	8006				模拟话机	8003	8003	8003		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
7	0	00	07	用户板 (FXS)	模拟话机	8007				模拟话机	8004	8004	8004		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
8	0	00	08	用户板 (FXS)	模拟话机	8008				模拟话机	8005	8005	8005		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
9	0	00	09	用户板 (FXS)	模拟话机	8009				模拟话机	8888	8004	8004		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
10	0	00	10	用户板 (FXS)	模拟话机	8010				模拟话机	8006	8006	8006		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
11	0	00	11	用户板 (FXS)	模拟话机	8011				模拟话机	8007	8007	8007		0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
12	0	00	12	用户板 (FXS)	模拟话机	8012				模拟话机					0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
13	0	00	13	用户板 (FXS)	模拟话机	8013				模拟话机					0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
14	0	00	14	用户板 (FXS)	模拟话机	8014				模拟话机					0	6	31	6	6				5	听提示音	✓
15	0	00	15	用户板 (FXS)	模拟话机	8015				模拟话机					0	6	31	6	6				5	听提示音	✓

① 默认情况下内线号码为第一弹编号码，以 8000 为起始依次递增号码。

② 用户可根据实际需求，单个设置或者批量设置分机弹编，修改完毕后分机号显示红色。

③ 点击弹编下载，下载第一弹编，修改完毕。

批量修改分机号



- ① 导出原始第一弹编分机号
- ② 在Excel上修改好分机号后，再导入
- ③ 下载第一弹编



模拟中继（环路中继/外线端口）开通

HB8000-1 话务管理系统 V2.9.7.8

监控管理 话单管理 设备参数 系统设置

全局参数 分机参数 语音设置 一般中继

中继参数表1 中继参数表2 中继参数表3

中继(端口)号	板位信息	中继信息	类别	开关	自检开关	计费方式	日常转接方式	夜服转接方式	组号	板号	链路号	是否转发	是否专属	单向专属	送二次拨号音	群呼/专用分机
0(224)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
1(225)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
2(226)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
3(227)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
4(228)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
5(229)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
6(230)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
7(231)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	
8(232)	环路中继板 (FX0)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送	

- 一块模拟中继板为16路信号接入，端口号为0-15
- 开关：默认“关”，有多少条外线接入就开通多少
- 自检开关：默认“关”，开通后会自行检测外线信号，如果外线信号中断，机器会发出报警声音。

- 日常、夜服转接方式：

直拨----呼入时有语音提示“你好，请拨分机号码，查号拨打0”

转接----呼入时8000总机直接振铃

分机呼出设置

字头	加发字头	替换字头	替换长度	加发方式	发号间隔(×50ms)	号码长度	组号 / 方案号	等位	呼出号码显示	类型
缺省字头1				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
缺省字头2				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
0				普通加发	0	0	0	否	第一弹编	不限

- 默认按出局码 0 选中外线后，就可拨打外线号码，**不用设置**
0+本地号码，00+长途手机，0+区号+长途固话号
- 修改出局码：将字头 0 直接修改为1-9任意数字，点参数下载即可，出局码不能与分机号首位相同，默认不修改分机号的情况下，不能用8作为出局码，**无特殊情况不建议修改**
- **直接出局设置：即不用按出局码 0，提机直接拨打外线号码，不影响直拨分机号**

字头	加发字头	替换字头	替换长度	加发方式	发号间隔(×50ms)	号码长度	组号 / 方案号	等位	呼出号码显示	类型
缺省字头1				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
缺省字头2				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
0										

字头参数	
缺省出局字头1:	关闭
缺省出局字头2:	开启
本局字头1:	
本局字头2:	
本局字头3:	
是否显示本地字头:	550

- ① 删除字头 0 并参数下载
- ② 全局参数-- 字头选项- 开启缺省出局字头2

呼入设置

全局参数		分机参数		语音设置		一般中继		出局字头		中继组												
☐ 批量设置		参数提取																				
中继参数表1 中继参数表2 中继参数表3																						
中继(端口)号	板位信息	中继信息	类别	开关	自检开关	计费方式	日常转接方式	夜服转接方式	组号	板号	链路号	是否转发	是否专属	单向专属	送二次拨号音	群呼/专用分机	群呼/转接分机忙处理	外线拨总机组字头	总机组组号	日常虚拟总机	夜服虚拟总机	呼
0(224)	环路中继板 (FXO)		环路中继	开	开	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第
1(225)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第
2(226)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第
3(227)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第

➤ 日常、夜服转接方式：

直拨----呼入时有语音提示“你好，请拨分机号码，查号请拨0”，拨0后，8000总机振铃

转接----呼入时8000总机直接振铃

➤ 日常、夜服虚拟总机：

默认分机----8000，

转接----呼入时8000总机直接振铃

专属中继号（分机绑定专用外线端口，一外线一分机）

全局参数		分机参数	语音设置	一般中继	出局字头	中继组																								
☐ 批量设置		参数读取	下载第一弹编	内线通讯录下载	导入与导出...																									
参数表1		参数表2	参数表3	参数表4	参数表5																									
物理号	第一弹编	第二弹编	第三弹编	强插/强拆开关	强插/强拆等级	强插保护	专属中继号	专属中继关语音	分机功能锁定	连选组号	连选总机	内线连选	外线连选	联选总机全部离线	总机离线状态	休息状态作息锁定	作息时间可呼出	一号双机功能	呼叫转移号码	无应答振铃次数	内线呼叫是否转移	外线呼叫是否转移	呼叫转移语音提示	留言开关	留言标志	在线录音开关	在线录音提示音开关	留言提取方式	播报工号开关	是否发送#
0	8000	8000	8000		15				✓								✓				✓	✓			✓		拨码			
1	8001	8001	8001		15				✓								✓				✓	✓			✓		拨码			
2	8002	8002	8002		15				✓								✓				✓	✓			✓		拨码			
3	8003	8003	8003		15				✓								✓				✓	✓			✓		拨码			
4	8004	8004	8004		15				✓								✓				✓	✓			✓		拨码			
5	8005	8005	8005		15		00		✓								✓									拨码				
6	8006	8006	8006		15		01		✓								✓									拨码				
7	8007	8007	8007		15				✓								✓									拨码				
8	8008	8008	8008		15		03		✓								✓									拨码				
9	8009	8009	8009		15				✓								✓									拨码				

全局参数

分机参数

语音设置

一般中继

☐ 批量设置

参数提取

中继参数表1

中继参数表2

中继参数表3

全局参数		分机参数	语音设置	一般中继
☐ 批量设置		参数提取		
中继参数表1		中继参数表2	中继参数表3	
中继(端口)号	板位信息	中继信息	类别	开
0(224)	环路中继板 (FXO)		环路中继	开
1(225)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
2(226)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
3(227)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
4(228)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
5(229)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
6(230)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
7(231)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
8(232)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
9(233)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
10(234)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
11(235)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
12(236)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
13(237)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
14(238)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关
15(239)	环路中继板 (FXO)		环路中继	关

- 分机参数--- 参数表3--- 专属中继号
- 填上外线端口号即可，外线端口号为00-16
- 例如上图示：8005绑定0号外线，8006绑定1号外线，8008绑定3号外线
- 绑定后，呼入呼出都对应专用外线与分机

专属中继号（多分机共用一外线）

➤ 例如：8000-8004使用外线端口01呼出，呼入时8000-8004同时振铃

注：通过此绑定方式，每条外线最多只能绑定5个分机

分机参数										
参数表1 参数表2 参数表3 参数表4 参数表5										
物理号	第一弹编	第二弹编	第三弹编	强插/强拆开关	强插/强拆等级	强插保护	专属中继号	专属中继送忙音	分机功能锁定	连选组号
0	8000	8000	8000		15		01			
1	8001	8001	8001		15		01			
2	8002	8002	8002		15		01			
3	8003	8003	8003		15		01			
4	8004	8004	8004		15		01			
5	8005	8005	8005		15					
6	8006	8006	8006		15					
7	8007	8007	8007		15					

通过分机绑定专属中继号后，一般中继会自动生成以下设置

一般中继																	
中继参数表1 中继参数表2 中继参数表3																	
中继(端口)号	板位信息	中继信息	类别	开关	自检开关	计费方式	日常转接方式	夜服转接方式	组号	板号	链路号	是否转发	是否专属	单向专属	送二次拨号音	群呼/专用分机	群呼/转接分机忙处理
0(224)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待
1(225)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	专属	否	发送		等待
2(226)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待
3(227)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待
4(228)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								
5(229)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								
6(230)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								
7(231)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								
8(232)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								
9(233)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0								

群呼/专用分机

1

2

3

4

5

80008001800280038004

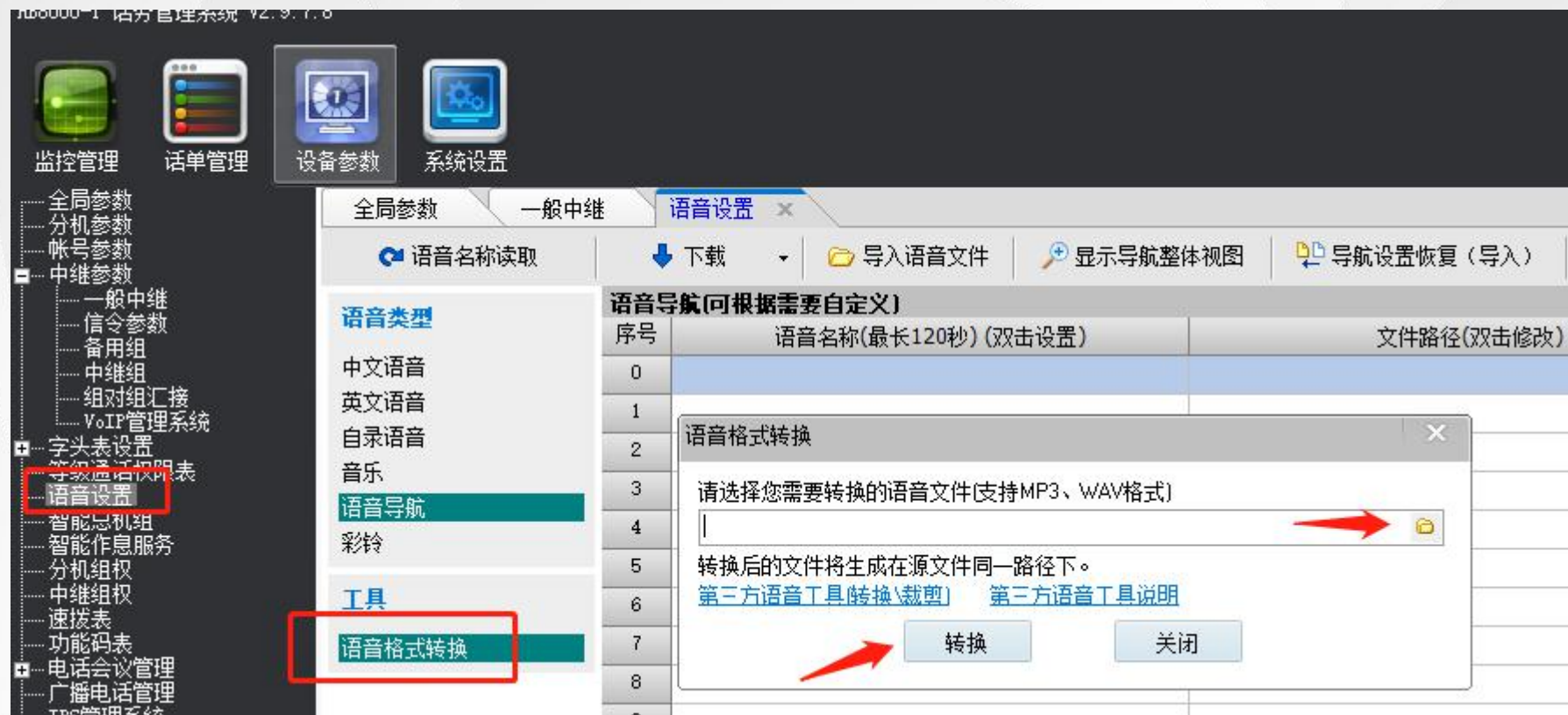
中继: 01

下载

取消

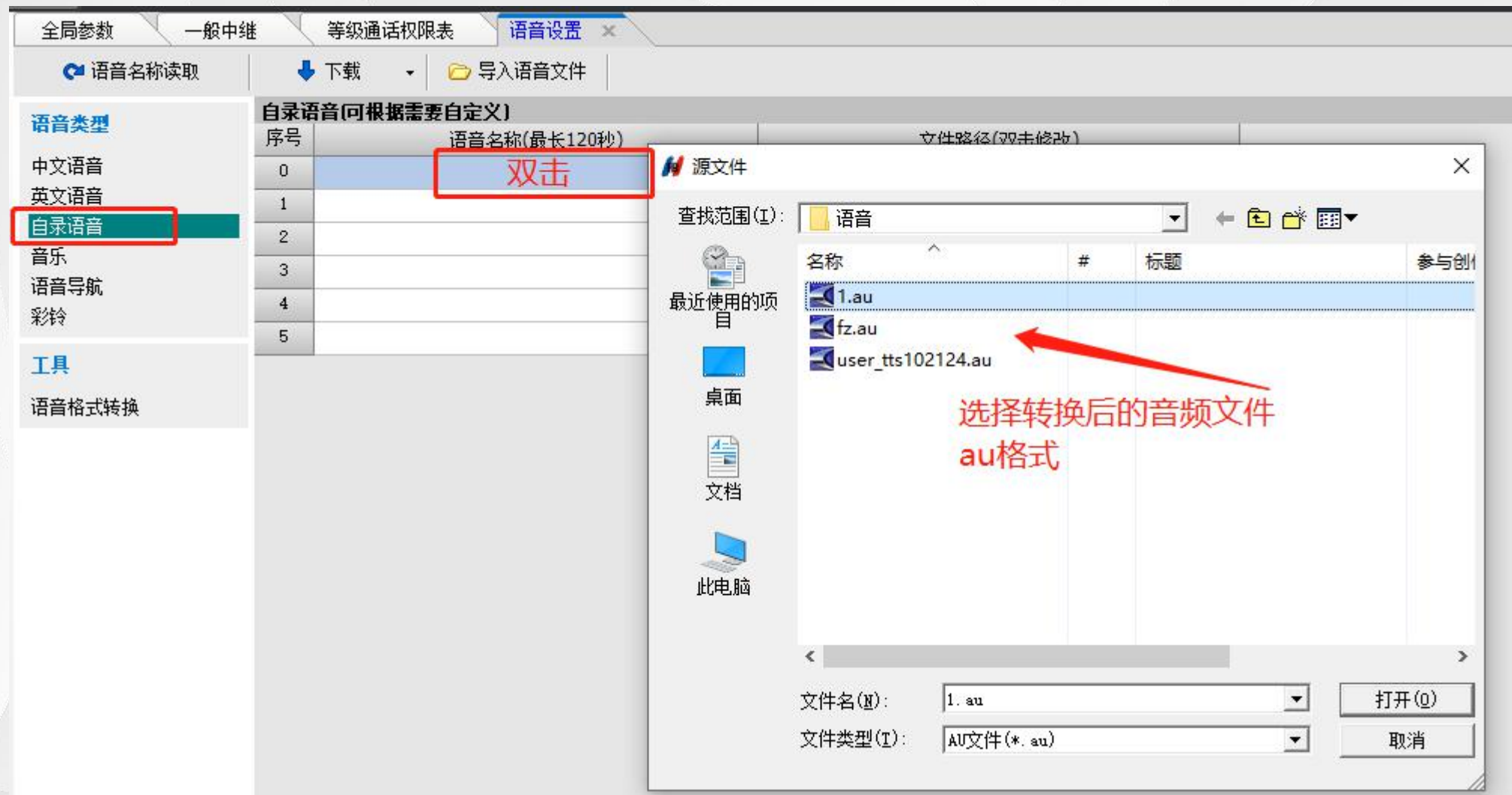
自录欢迎语音

- ① 准备好音频文件MP3/WAV（可让客户上淘宝找专门做语音的，也可自行找文字转语音的软件转成音频文件）
- ② 语音设置--- 语音格式转换--- 选择音频文件--- 转换（转换为机器识别的格式，机器只识别au格式的音频文件）



自录欢迎语音

③ 自录语音--- 双击空白处--- 选择音频文件--- 下载--- 下载选中行语音



自录欢迎语音

④ 一般中继--- 中继参数表2--- 语音设置--- 双击空白处--- 选择自录语音

全局参数

一般中继

等级通话权限表

语音设置

☐ 批量设置

参数提取

中继参数表1

中继参数表2

中继参数表3

中继(端口)号	板位信息	对端2M开关	增益听	增益说	录音开关	彩铃开关	彩铃序号	语音导航序号	夜服语音导航序号	语音设置	改号通知开关
0(224)	环路中继板 (FXD)	关	6	6	开	关	0. fz	关	关		关
1(225)	环路中继板 (FXD)	关	6	6	开	关	0. fz	关	关		关
2(226)	环路中继板 (FXD)	关	6	6	开	关	0. fz	关	关		关
3(227)	环路中继板 (FXD)	关	6	6	开	关	0. fz	关	关		关

语音设置

↓ 设定

✕ 取消

日常语音

呼入语音

4. 您好, 请拨分机号码, 查号请拨零

遇忙语音

13.

无应答语音

14.

呼入等待

15.

夜服语音

16. 自录语音第0段 1

呼入语音

17. 自录语音第1段 user tts102124

遇忙语音

18. 自录语音第2段 1您呼叫的用户正在通话中, 请拨其?

无应答语音

19. 自录语音第3段

呼入等待

20. 自录语音第4段

智能总机（呼入时按1、2、3、4...分别到分机设置）

例：外线打进，听语音后，按1到8001，按2到8002，按3到8003

HB8000-2 话务管理系统 V2.9.7.8

监控管理 话单管理 设备参数 系统设置

全局参数 分机参数 帐号参数 中继参数 一般中继 信令参数 备用组 中继组 组对组汇接 VoIP管理系统 字头表设置 等级通话权限表 语音设置 智能总机组 智能作息服务 分机组权 中继组权 速拨表 功能码表 电话会议管理 广播电话管理 IPS管理系统 求助电话管理

全局参数 一般中继 分机参数 智能总机组 x

参数提取 下载

智能(总机)连选组 内线分机拨打总机组设置

组号	代表号	日常分机组 (最大56部)			
0					
1	1	8001			
2	2				
3	3				
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

智能总机（外线打进，进入组，组内分机振铃）

- 例：外线1打进，8008，8009，8012振铃
- 振铃方式可选：同时、顺序、循环.....
- 注：分机不能设置专属中继号，设置专属中继号后打进，进不了智能总机组

全局参数 帐号参数 一般中继 智能总机组

☐ 批量设置 ☒ 参数提取

中继参数表1 中继参数表2 中继参数表3

1对应组号1

中继(端口)号	板位信息	中继信息	类别	开关	自检开关	计费方式	日常转接方式	夜服转接方式	组号	板号	链路号	是否转发	是否专属	单向专属	送二次拨号音	群呼/专用分机	群呼/转接分机忙处理	外线拨总机组字头	总机组组号	日常虚拟总机	夜服虚拟总机	呼入
0[224]	环路中继板 (FXD)		环路中继	开	关	延时	转接	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待	0	1	8000	8000	第一
1(225)	环路中继板 (FXD)		环路中继	开	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第一
2(226)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第一
3(227)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第一
4(228)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第一
5(229)	环路中继板 (FXD)		环路中继	关	关	延时	直拨	直拨	0	0	0	是	公用	否	发送		等待			8000	8000	第一

全局参数 帐号参数 一般中继 智能总机组

☒ 参数提取 ☐ 下载

智能总机连选组 内线分机拨打总机设置

组号	代表号				
0					
1		8008			
2		8009			
3		8012			
4					
5					
6					
7					

设置打进对应智能总机组，可设置多个分机振铃方式

日常振铃参数

内线振铃方式 顺序振铃 ☒ 内线呼叫等待 ☒ 内线循环振铃

外线振铃方式 循环振铃 ☒ 外线呼叫等待 ☒ 外线循环振铃

外线振铃方式

同时振铃
顺序振铃
循环振铃
线性连选振铃
循环连选振铃
循环多部同振
循环连选多部同振

☐ 外线呼叫等待 ☒ 外线循环振铃

呼叫转移

- 分机参数---参数表3--- 呼叫转移号码
- 转移号码：可填分机，也可填手机号，出局码+手机号

物理号	第一弹编	第二弹编	第三弹编	强插/强拆开关	强插/强拆等级	强插保护	专属中继号	专属中继送忙音	分机功能锁定	连选组号	连选总机	内线连选	外线连选	联选总机全部离线	总机离线状态	休息状态作息锁定	作息时间可呼出	一号双机功能	呼叫转移号码	无应答振铃次数	内线呼叫是否白转移	外线呼叫是否白转移	呼叫转移语音提示	留言开关	留言标志	在线录音开关	在线录音提示音开关	留言提取方式
0	8000	8000	8000	15	01												✓		双击	✓	✓			✓		拨码		
1	8001	8001	8001	15	01												✓			✓	✓			✓		拨码		
2	8002	8002	8002	15	01												✓									码		
3	8003	8003	8003	15	01												✓									码		
4	8004	8004	8004	15	01												✓									码		
5	8005	8005	8005	15													✓									码		
6	8006	8006	8006	15													✓									码		
7	8007	8007	8007	15													✓									码		
8	8008	8008	8008	15													✓									码		
9	8009	8009	8009	15													✓									码		
10	8010	8010	8010	15													✓									码		
11	8011	8011	8011	15													✓									码		

呼叫转移设定

转移类型

☐ 所有来电转移

☐ 分机遇忙转移

☐ 无应答转移

☒ 取消转移

转移号码

等待振铃次数(1-7)

0

✓ 确定 ✗ 取消

● 分机参数---参数表1--- 日常等级--- 填上对应的权限即可

[illegible]

出局拨 9 送 9 设置

例：客户的外线在没安装交换机前，就需要按9才出拨打外线，经过交换机过，需要按出局码后，再+9+外线号码才能呼出。现想设置为分机直接按9+外线号码。

全局参数 出局字头 x											
参数提取 参数下载 字头导入.. 字头导出.. 清空字头											
出局字头1											
字头	加发字头	替换字头	替换长度	加发方式	发号间隔(×50ms)	号码长度	智能出局	组号 / 方案号	等位	呼出号码显示	类型
缺省字头1				普通加发	0	0	是	0	是	第一弹编	不限
缺省字头2				普通加发	0	0	否	0	是	第一弹编	不限
9				普通加发	0	0	否	0	是	第一弹编	不限

- ① 删除原来出局字头 0
- ② 添加：9 字头
- ③ 加发方式：普通加发
- ④ 等位：是

拍叉簧时间

- 部分话机拍叉转分机时，断线，是因为部分话机的拍叉时间与交换机不一致，将拍叉时间重新设置

HB8000-1 话务管理系统 V2.9.7.8

监控管理

话单管理

设备参数

系统设置

全局参数

分机参数

帐号参数

中继参数

字头表设置

等级通话权限表

语音设置

智能总机组

智能作息服务

中继组权

速拨表

功能码表

电话会议管理

广播电话管理

IPS管理系统

求助电话管理

全局参数

分机参数

批量设置

参数读取

弹编下载

内线通讯录下载

导入与导出...

参数表1

参数表2

参数表3

参数表4

参数表5

物理号	第一弹编	第二弹编	第三弹编	长时间不挂机提示	分机拨号弹编选择	转接遇忙等待时间	转接等待退回开关	转接直转开关	拍叉时间模式	软坐席状态	软坐席响铃类型	回拨权限	通话状态回拨权限	允许回拨最短号长	回拨有效时长	三方通话参数	外线呼入摘机语音	通话结束提示音	振铃参数
0	8000	8000	8000	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟			听语音	
1	8001	8001	8001	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟			听语音	
2	8002	8002	8002	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
3	8003	8003	8003	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
4	8004	8004	8004	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
5	8005	8005	8005	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
6	8006	8006	8006	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
7	8007	8007	8007	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
8	8008	8008	8008	催挂	第一弹编	关闭			4.	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				
9	8009	8009	8009	催挂	第一弹编	关闭			4	未登录	听回铃音	✓		11	10分钟				

读取

下载

序号	名称	Flash脉冲最小宽度 (×10ms)	Flash脉冲最大宽度 (×10ms)
0		4	30
1		25	80
2		7	30
3		10	75
4		8	110
5		8	110
6		8	110
7		8	110
8		8	110
9		8	110

转接与汇接选项

转接遇忙选择: 恢复通话

转接自动收回振铃次数: 5

转接收回拍叉次数: 2

拍叉时间设置

来显方式: 两次振铃送来显

呼入话机参数: 先振铃后来显

➤ 拍叉时间模式修改为4，

➤ 4对应全局设置---转接与汇接选项---拍叉时间设置，

➤ 8-110符合大部分电话机设置

110语音配线架安装工艺

100对电话电缆色谱线序表

说明：100对的电话电缆里有4种标识线，第一的25对是用“白兰”标识线缠着的！！第二的25对是用“白桔”标识线缠着的！第三的25对是用“白绿”标识线缠着的！第四的25对是用“白棕”标识线缠着的！

(注意：用“白兰”标识线缠着)

1 对—白兰 2对—白桔 3对—白绿 4对—白棕 5对—白灰
6对—红兰 7对—红桔 8对—红绿 9对—红棕 10对—红灰
11对—黑兰 12对—黑桔 13对—黑绿 14对—黑棕 15对—黑灰
16对—黄兰 17对—黄桔 18对—黄绿 19对—黄棕 20对—黄灰
21 对—紫兰 22对—紫桔 23对—紫绿 24对—紫棕 25对—紫灰

(注意：用“白桔”标识线缠着)

26对—白兰 27对—白桔 28对—白绿 29对—白棕 30对—白灰
31对—红兰 32对—红桔 33对—红绿 34对—红棕 35对—红灰
36对—黑兰 37对—黑桔 38对—黑绿 39对—黑棕 40对—黑灰
41对—黄兰 42对—黄桔 43对—黄绿 44对—黄棕 45对—黄灰
46对—紫兰 47对—紫桔 48对—紫绿 49对—紫棕 50对—紫灰

(注意：用“白绿”标识线缠着)

51对—白兰 52对—白桔 53对—白绿 54对—白棕 55对—白灰
56对—红兰 57对—红桔 58对—红绿 59对—红棕 60对—红灰
61对—黑兰 62对—黑桔 63对—黑绿 64对—黑棕 65对—黑灰
66对—黄兰 67对—黄桔 68对—黄绿 69对—黄棕 70对—黄灰
71对—紫兰 72对—紫桔 73对—紫绿 74对—紫棕 75对—紫灰

(注意：用“白棕”标识线缠着)

76对—白兰 77对—白桔 78对—白绿 79对—白棕 80对—白灰
81对—红兰 82对—红桔 83对—红绿 84对—红棕 85对—红灰
86对—黑兰 87对—黑桔 88对—黑绿 89对—黑棕 90对—黑灰
91对—黄兰 92对—黄桔 93对—黄绿 94对—黄棕 95对—黄灰
96对—紫兰 97对—紫桔 98对—紫绿 99对—紫棕 100对—紫灰