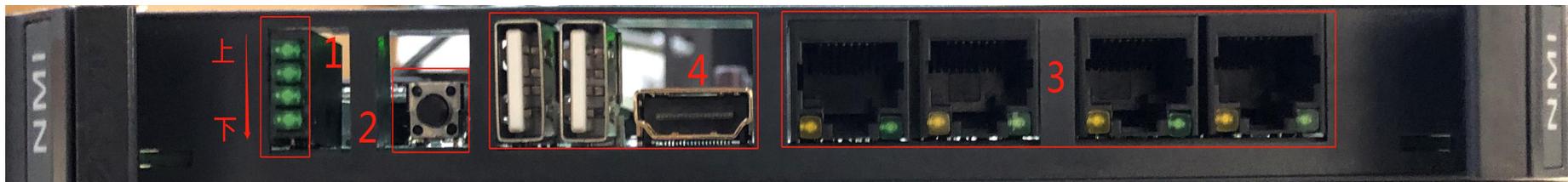

国威HB8000录音板操作说明

版本：v5.1

时间：2019.11.19



- ① 指示灯：由上向下“磁盘容量告警：常亮代表磁盘超过告警阀（设置详见第10页，磁盘告警阀值）”，“录音板和主控板链接：常亮代表正常”，“硬盘连接状态：常亮正常”，“FPGA运行指示灯：有规律的闪烁代表正常”；
- ② 复位按钮：按住设备面板“RST”按钮，持续10S，设备会自动添加IP“192.168.1.253”，并把“admin”密码初始化为“HB123456”，访问“<http://192.168.1.253:1188>”进行登录，查看设备参数配置情况；
- ③ WAN0 ~ WAN3：管理 / 级联登录接口，RJ45 接口，交换模式，100M速率；
- ④ USB / MDMI接口：USB接键盘、鼠标，HDMI外接显示器；（默认不需要连接）



二、登录说明

第2页，共15页

① 将网线连接至 WAN0 或 WAN1 ~ WAN3 口，电脑端打开浏览器（推荐使用**360 极速浏览器**），在IE 地址栏中输入 <http://192.168.1.253:1188>，管理员用户名为：**admin**，出厂密码为：**HB123456**）。

② 补充说明：PC 端电脑要与192.168.1.253 在同一网段；



三、监控页

- ① 登录Web后，点击“**监控**”按钮，可跳转到监控页面，对“**当前录音**”、“**实时告警**”、“**历史告警**”进行实时监控；
- ② 实时监控显示通道数为License授权的所有通道，下图标记2处当有录音时第一行显示录音时长，第二行显示被叫号码（无录音显示空闲）；
- ③ 点击“**更多>>**”，可跳转到对应页面查看更多信息；

序号	告警时间	告警类型	告警等级	描述
0	2019-11-15 21:08:45	设备	严重告警	主板异常
1	2019-11-16 11:11:23	设备	提示	系统启动完成
2	2019-11-15 21:07:12	设备	提示	系统启动完成
3	2019-11-15 21:03:12	设备	提示	系统启动完成
4	2019-11-15 18:14:38	设备	提示	系统启动完成
5	2019-11-15 18:11:12	设备	提示	系统启动完成
6	2019-11-15 18:10:10	设备	提示	系统启动完成

四、录音状态

第4页，共15页

- ① 登录Web后，点击“录音管理”下的“通道状态”，或者监控页面点击“更多>>”，可查看当前录音状态；
- ② 录音模式：显示当前录音模式，如：MCU控制录音，手控录音，空闲等；
- ③ 录音状态：显示当前录音状态，如：正在录音...，空闲等；
- ④ 主叫号码：显示通话发起方号码；
- ⑤ 被叫号码：显示通话接收方号码；
- ⑥ 强制录音：默认“停止”，点击“开启”可对此通道进行强制录音，且录音模式会显示手控录音；

录音设备管理平台

监控 设置 保存 清理 退出

用户信息

登录用户：admin
用户权限：管理员
[查看...]
系统时间：
2019-11-16 13:53:02 星期六

系统信息

录音管理

- 录音参数
- 通道状态**
- 录音统计
- 录音查询-当日
- 录音查询-历史

云管理

系统管理

录音管理 >> 录音状态 | [返回 \(监控页面\)](#)

录音状态信息

通道号	录音模式	录音状态	主叫号码	被叫号码	录音起始时间	录音时长	录音级别	录音开关
0	空闲	空闲					普通	开启 停止
1	空闲	空闲					普通	开启 停止
2	MCU控制录音	正在录音...	8032	841658	2019-11-16 13:31:59	00:21:02	普通	开启 停止
3	MCU控制录音	正在录音...	8000	8011	2019-11-16 13:34:23	00:18:37	普通	开启 停止
4	空闲	空闲					普通	开启 停止
5	空闲	空闲					普通	开启 停止
6	空闲	空闲	8011				普通	开启 停止
7	空闲	空闲					普通	开启 停止
8	空闲	空闲					普通	开启 停止
9	空闲	空闲					普通	开启 停止
10	空闲	空闲					普通	开启 停止
11	空闲	空闲					普通	开启 停止
12	空闲	空闲					普通	开启 停止
13	空闲	空闲					普通	开启 停止
14	空闲	空闲					普通	开启 停止
15	空闲	空闲	8000				普通	开启 停止

总数: 64 条 首页 1 2 3 4 下一页 尾页

批量设置

五、修改IP 地址

第5页，共15页

- ① 登录Web后，点击“系统管理”下的“IP设置”，根据需求可以重新修改IP地址，修改IP地址后须重新输入新的IP地址登陆管理界面。“其他网段设置”序号0中的IP地址可做修改，不能删除。
- ② IP获取类型：目前只提供“静态分配”功能，无需修改；

录音设备管理平台

系统管理 >> IP设置

IP设置

IP获取类型：静态分配

IP地址：192.168.1.253

子网掩码：255.255.255.0

网关地址：192.168.1.1

DNS：192.168.1.1

MAC地址：b4:a2:eb:cf:00:2c

其他网段设置

序号	IP启用	IP地址	子网掩码
0	开启	192.168.100.100	255.255.255.0
1	关闭		
2	关闭		

提交 重填

温馨提示！

警告：

1、参数提交后，系统将重启，请谨慎操作！

用户信息

登录用户：admin

用户权限：管理员

系统时间：2019-11-16 16:04:47 星期六

系统信息

录音管理

云管理

系统管理

系统设置

IP设置

账号管理

设备管理

邮件推送

系统升级

License升级

监控 设置 保存 清理 退出

① 登录Web，点击“录音管理”下的“录音查询-当日”，点击“全部查询”可查看所有当日录音记录，或者点击“条件查询”根据需求进行查询，页面点击“播放”听取录音或者点击“下载”将录音保存到本地进行播放。

❶ 特别提示：默认每日“00:00:00”点将会自动把“当日录音”归档到“历史录音”。也可手动点击“录音归档”按钮进行归档。自动归档时间可根据需求进行更改，详见第 11 页（录音归档时间）；

录音设备管理平台

用户信息
登录用户: admin
用户权限: 管理员
系统时间: 2019-11-16 13:54:04 星期六

系统信息

录音管理

- 录音参数
- 通道状态
- 录音统计
- 录音查询-当日**
- 录音查询-历史

云管理

系统管理

录音管理 >> 当日录音查询

查询条件

开始日期: 2019-10-16/13:53:56 (*必须指定开始时间) 结束日期: 2019-11-16/13:54:01 (*必须指定结束时间)

主叫号码: (不填表示所有主叫号码) 被叫号码: (不填表示所有被叫号码)

通道号: (不填表示所有通道号) 振铃/通话时长: 0 - 0 分 (结束时间为0表示所有时长)

通话类型: 不限定 级别设置: 不限定

每页显示记录数: 16条 (默认16条显示)

提示: 播放录音图标蓝色为关联多条录音文件!

条件查询 全部查询 录音归档

查询结果

选择	序号	通道号	主叫号码	被叫号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
<input type="checkbox"/>	0	1	8416	8032	2019-11-16 13:30:44	00:04:59	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		×
<input type="checkbox"/>	1	2	8011	8003	2019-11-16 13:22:40	00:01:35	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		×
<input type="checkbox"/>	2	1	8003	8011	2019-11-16 13:21:31	00:00:57	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		×

全选 反选 删除选中录音 清空条件查询录音 清空全部查询录音

总数: 3条 / 1页 首页 1 下页 尾页 转到第 页 GO

七、历史录音记录

- ① 登录Web，点击“录音管理”下的“录音查询-历史”，点击“全部查询”可查看所有已归档的录音记录，或者点击“条件查询”根据需求进行查询，页面点击“播放”听取录音或者点击“下载”将录音保存到本地进行播放。

录音设备管理平台

用户信息
登录用户: admin
用户权限: 管理员
系统时间: 2019-11-16 13:54:41 星期六

录音管理 >> 历史录音查询 | 返回 (录音统计)

查询条件

开始日期:	2018-11-14/00:00:00	(*必须指定开始时间)	结束日期:	2019-11-14/23:59:59	(*必须指定结束时间)
主叫号码:		(不填表示所有主叫号码)	被叫号码:		(不填表示所有被叫号码)
通道号:	7	(不填表示所有通道号)	振铃/通话时长:	0 - 0	分 (结束时间为0表示所有时长)
通话类型:	不限定		级别设置:	不限定	
每页显示记录数:	8条	(默认16条显示)			

提示: 播放录音图标蓝色为关联多条录音文件!

[条件查询](#) [全部查询](#)

查询结果

选择	序号	通道号	主叫号码	被叫号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
<input type="checkbox"/>	0	7	8416		2019-11-15 15:07:35	00:00:03	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	1	6	8416		2019-11-15 15:06:57	00:00:18	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	2	5	8416		2019-11-15 14:59:47	00:00:10	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	3	4	8416	8011	2019-11-15 14:59:29	00:00:01	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	4	3	8416		2019-11-15 14:51:35	00:00:11	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	5	2	89891234		2019-11-15 14:22:18	00:00:09	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	6	1	89891234	8011	2019-11-15 14:20:41	00:00:01	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X
<input type="checkbox"/>	7	8	89891234		2019-11-15 13:23:17	00:01:59	MCU录音	MCU停止	MCU通话		普通		X

全选 反选 [删除选中录音](#) [清空条件查询录音](#) [清空全部查询录音](#)

总数: 116 条 / 15 页 首页 上翻 1 2 3 4 5 6 7 8 下页 下翻 尾页 转到第 页 GO

八、录音统计

- ① 登录Web，点击“录音管理”下的“录音统计”，选好“开始日期”“结束日期”点击“统计查询”统计历史录音记录信息；
- ② 点击“详情”，跳转到“录音查询-历史”查看当前统计通道号的所有录音；

❶ 特别提示：“统计查询”只统计历史录音,如需全部统计,请先点击“录音归档”,等待几分钟后在进行“统计查询”；
如录音总数 大于 详情查询总数，说明录音有被删除；

录音设备管理平台

监控 设置 保存 清理 退出

用户信息
登录用户: admin
用户权限: 管理员
【本账号正在配置...】
系统时间:
2019-11-14 14:50:24 星期四

系统信息

录音管理

- 录音参数
- 通道状态
- 录音统计
- 录音查询-当日
- 录音查询-历史

云管理

系统管理

录音管理 >> 录音统计

统计条件

开始日期: 2018-11-14 (*必须指定开始时间) 结束日期: 2019-11-14 (*必须指定结束时间)

通道号: (不填表示所有通道号,范围:0-63) 每页显示记录数: 8条 (默认16条显示)

提示: “统计查询”只统计历史录音,如需全部统计,请先点击“录音归档”,在进行“统计查询”。

统计查询 录音归档

统计信息

通道号	主叫号码	呼入(条)	呼出(条)	未接来电(条)	录音总数	录音总时长	详情
0		0	0	0	1	00时00分08秒	
1		0	0	0	17	00时43分07秒	
2		0	0	0	11	00时38分43秒	
3		0	0	0	11	00时06分37秒	
4		0	0	0	7	00时34分11秒	
5		0	0	0	5	00时31分00秒	
6		0	0	0	3	00时00分19秒	
7		0	0	0	3	00时03分37秒	
总计		0	0	0	79	02时46分20秒	

总数: 64 条 首页 1 2 3 4 5 6 7 8 下页 尾页

① 在设备信息栏，可以看到设备的各种版本，**License** 授权情况，网口信息，设备状态，硬盘状态等信息；

② 特别提示：设备可试用32小时，在“设备状态”栏显示，**试用结束后设备将不能录音**。需点击“设备激活”按钮。
如显示**设备已激活**，可无限期使用；

录音设备管理平台

监控 设置 保存 清理 退出

用户信息

登录用户：user
用户权限：超级用户
[查看...]
系统时间：
2019-11-14 09:28:53 星期四

系统信息

设备信息

实时告警

历史告警

操作日志

录音管理

云管理

系统管理

系统信息 >> 设备信息

版本信息		网口信息	
设备名称：	录音板	IP地址：	192.168.1.253
设备序列号：	SX-00441571545961	子网掩码：	255.255.255.0
硬件版本：	V1.004	网关：	192.168.1.1
软件版本：	V1.041 (0002-0001-0001-0000)	DNS：	192.168.1.1
WEB版本：	V1.004	MAC地址：	b4:a2:eb:cf:00:2c
协议版本：	V1.005	网口状态：	100 M (全双工)
编译时间：	2019-10-23 14:30:42		

设备状态	设备已激活	磁盘状态	
License通道数：	64 路	磁盘总容量：	469401 (MB)
CPU使用率：	16%	磁盘可用容量：	445337 (MB) (约可录12667小时)
启动类型：	软重启	磁盘已使用容量：	282 M (< 1%)
运行时间	0天0小时8分钟	磁盘保留容量：	> 15% (自动维护开启)
主控状态：	有备无主 (备工作)	磁盘告警阈值：	> 90%

- ① 最长录音文件：防止单个录音文件过大造成不必要的麻烦，默认最长文件为（1800 秒）录音文件。当通话时长超过最长文件时，系统会新建一个录音文件；
- ② 最短录音文件：当录音时长小于最短录音时间，录音文件不保存。避免一些没意义的录音；
- ③ 录音编码：建议使用ALAW；
- ④ 到达最长录音文件停止录音：默认为“否”，选择“是”时，到达最长录音文件设定值将会停止录音；
- ⑤ 支持IE 播放：默认为“是”，可在网页上进行录音文件试听；
- ⑥ 磁盘告警阈值：默认为“90%”，当硬盘容量超过设定值，将会产生页面告警，有云平台/云座席的也会有告警提示，配置邮件推送的功能的（会推送告警邮件）；
- ⑦ 磁盘保留容量：默认为“15%”。保留容量应大于（100% - 告警阈值）避免不必要的告警；
- ⑧ 磁盘自动维护：默认“开启”，开启时磁盘使用率> 保留容量，将会自动删除最老的录音文件，一次删除的条数为（一次删除记录数：所设定的值）；
- ⑨ 录音归档时间：默认为“00:00:00”凌晨0 点把当日录音归档到历史录音，可根据情况设定；
- ⑩ CPU 使用率过高报警阈值：默认为“0”不告警，跟根据情况设定；

 提示：图见第11页；

十一、录音参数二

❶ 特别提示：无特殊情况，录音参数可不作修改；

录音参数设置		
最长录音文件(秒):	<input type="text" value="1800"/>	(最长录音文件不能超过7200秒)
最短录音文件(秒):	<input type="text" value="0"/>	(录音时长小于该值的记录会被删除)
录音编码格式:	ALAW	(建议使用ALAW)
到达最长录音文件停止录音:	否	(只对非持续录音的通道有效)
支持IE播放:	是	(选择'是'则支持IE浏览器播放录音文件,但会消耗一定的资源)
磁盘告警阈值:	> 90%	(当硬盘容量超过设定值,将会产生页面告警)
磁盘保留容量:	> 15%	(保留容量应大于"100% - 磁盘告警阈值")
磁盘自动维护:	开启	(选择'是'则磁盘容量不足时自动删除录音记录和文件)
一次删除记录数:	1000	(磁盘容量不足时自动删除录音数)
录音归档时间:	00:00:00	(默认凌晨0点,当日录音归档至历史录音)
CPU使用率过高报警阈值:	0	(范围0~100%, 0表示关闭CPU检测)

提交 重填

- ① Web 端口：默认1188，可根据实际情况进行更改；
- ② 自动保存时间：默认30秒，登录web操作后30分钟没有进行第二次操作自动保存；
- ③ 看门狗开关/看门狗时长：系统的一个保护机制，不建议更改；
- ④ SSH 开关：默认“开启”；
- ⑤ FTP 开关：默认“开启”；

录音设备管理平台

监控 设置 保存 清理 退出

系统管理 >> 系统设置

WEB管理配置

WEB端口：	<input type="text" value="1188"/>	(1 ~ 65535)
自动保存时间(分)：	<input type="text" value="30"/>	(10 ~ 255)
看门狗开关：	<input type="text" value="开启"/>	(默认开启，不建议更改)
看门狗时间(秒)：	<input type="text" value="30"/>	(20 ~ 255)
SSH开关：	<input type="text" value="开启"/>	
FTP开关：	<input type="text" value="开启"/>	

提交 重填

温馨提示！

WEB端口

1、端口设置后，登录系统需在IP地址后加上端口号。
例如：端口/1188，登录192.168.1.253:1188。

用户信息
登录用户：admin
用户权限：管理员
[查看...]
系统时间：
2019-11-18 10:50:25 星期一

系统信息 >
录音管理 >
云管理 >
系统管理 >
系统设置
IP设置
账号管理
设备管理
邮件推送
系统升级
License升级

- ① 账号： 登录Web 的用户名；
- ② 密码： 登录web 的密码；
- ③ 网段限定： 开启后只允许同网段IP 地址访问；
- ④ 登录IP： 记录该用户当前登录的IP 地址；
- ⑤ 账号抢登： 默认允许， 如不希望登录时被其他电脑抢登（可关闭此功能）；
- ⑥ 使用时间： 账号有效时间；
- ⑦ 状态： 显示此用户当前状态；

 监控
  设置
  保存
  清理
  退出

录音设备管理平台

用户信息

登录用户：admin
用户权限：管理员
[【查看...】](#)

系统时间：
2019-11-14 09:58:11 星期四

系统信息

录音管理

云管理

系统管理

- 系统设置
- IP设置
- 时间设置
- 账号管理
- 设备管理
- 邮件推送
- 系统升级
- License升级
- 处理信息

系统管理 >> 账号管理

账号参数表

序号	用户名	密码	网段限定	登录IP	账号抢登	等级	使用时间	状态
0	admin	****	只限内网	192.168.1.88	允许	管理员	永久	在线
1	user	****	不限		允许	超级用户	0分钟	离线
2	==	==	不限		允许	超级用户	0分钟	离线
3	==	==	不限		允许	超级用户	0分钟	离线

WEB允许访问权限配置

序号	IP过滤开关	起始IP	结束IP
0	禁用	----	----
1	禁用	----	----
2	禁用	----	----
3	禁用	----	----
4	禁用	----	----
5	禁用	----	----
6	禁用	----	----
7	禁用	----	----


温馨提示！

🔔 账号等级说明：

- 📄 1、超级用户：可配置除账号参数以外的其他参数。
- 📄 2、普通用户：不能配置，只能查看。
- 📄 3、临时用户：账号有使用时间，权限与超级用户相同。

- ① 重启设备：点击“**重启按钮**”弹出小框输入“**确认**”，点击确认；
- ② 恢复出厂设置：点击“**恢复出厂**”弹出小框输入“**确认**”，点击确认；
- ③ 硬盘格式化：点击“**格式化**”弹出小框输入密码“**02151108108**”点击确认，硬盘将会彻底格式化，不可恢复，请谨慎操作；
- ④ 清空已删除录音：点击“**清空**”弹出小框输入“**确认**”，点击确认，录音记录将被彻底删除，请谨慎操作；
- ⑤ 录音归档：点击“**录音归档**”弹出小框输入“**确认**”，点击确认，录音将从“当日录音”归档到“历史录音”；
- ⑥ 设备激活：设备出厂处于“**试用状态**”，客户购买后点击“**设备激活**”，将处于正式状态；

录音设备管理平台

系统管理 >> 设备管理

设备操作		
重启设备：	重启	*软重启设备
恢复出厂设置：	初始化	*只恢复配置参数,不影响录音文件
格式化硬盘：	格式化	*硬盘将会彻底格式化,不可恢复
清空已删除录音：	清空	
录音归档：	录音归档	
设备激活：	已激活	

温馨提示！

警告：

- 1、设备重启、恢复出厂，提交后系统将重启，请谨慎操作！
- 2、录音归档：强制将当日录音归档至历史录音。
- 3、设备激活：激活后，若非设备本身缺陷将不可退货。

① 上传文件：点击“选择文件”，找到要升级的版本文件，点击上“上传”，等待上传完成；

② 激活文件：点击版本后面的“激活/回退”按钮，弹出小框点击“确认”，进行升级；

① 特别提示：查看状态显示“当前版本”为正在使用的版本；显示“老版本”为上一次使用的版本；

录音设备管理平台

监控 设置 保存 清理 退出

系统管理 >> 系统升级

系统升级

选择升级文件： 未选择任何文件 *上传成功后请在下面文件中点击激活。

系统文件信息

序号	系统文件版本号	系统文件大小	上传时间	状态	激活	删除
0	RecordBoard_M_V1.041_cs01	4.8M	2019-10-26/09:04:17	-	激活	×
1	RecordBoard_M_V1.041_cs04	4.8M	2019-11-13/14:41:15	-	激活	×
2	RecordBoard_M_V1.041_cs07	4.8M	2019-11-14/08:52:37	老版本	回退	×
3	RecordBoard_M_V1.041_cs08	4.8M	2019-11-14/09:20:08	当前版本	激活	×

总共：4条

用户信息

登录用户：admin
用户权限：管理员
[查看...]

系统时间：
2019-11-14 10:13:20 星期四

系统信息 >

录音管理 >

云管理 >

系统管理 >

- 系统设置
- IP设置
- 时间设置
- 账号管理
- 设备管理
- 邮件推送
- 系统升级