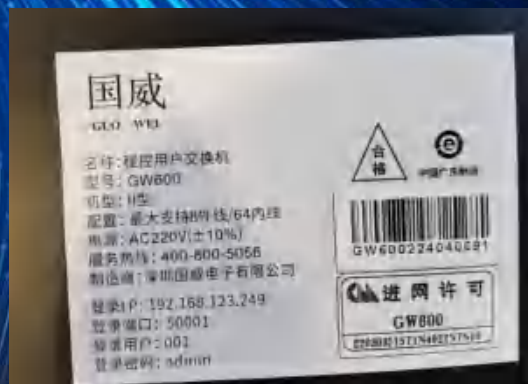


国威

GW600-2程控交换机应用及功能设置

设备信息位置



制作: 国威技术部
网址: www.gwtx.com.cn

目录

CONTENTS

01

新机拆箱检测

02

场景应用及设置

03

常用功能设置

04

软件功能设置

PART ONE

01

新机拆箱检测



一、新机开箱检测

➤ 开箱机器及配件



机器一台



配件盒
(光盘、电源线、网线)



设备耳朵



音频线一条
(导传欢迎语音使用)



说明书一本



一、新机拆箱检测

➤ 内线端口检测

① 机器通电

② 测试每一个内线端口

用一条短电话线，一台电话机，在机器跟前，测试每一个内线端口是否有“嘟”的拨号音，如果测试过程中，有某一个端口没拨号音，可观察端口铜针是否有弹起，新机没拨号音大多是铜针接触不良





一、新机拆箱检测

➤ 外线信号检测

③ 测试外线

用一台电话机，测试运营商过来的线路，是否有“嘟”的拨号音，如果没有，联系运营商报故障，如果有“嘟”拨号音，拨打自己手机，测试是否能正常打进打出

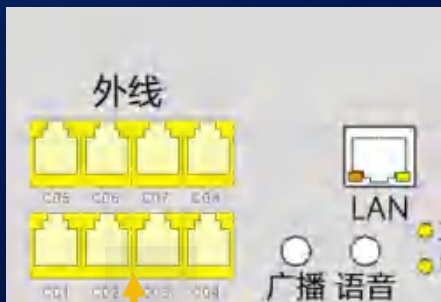
运营商设备
(光猫)



电话线



④ 把运营商过来的线路接到GW600外线口，**必须从C01开始接起**



运营商线路接入，从C01往后接线

运营商设备
(光猫)



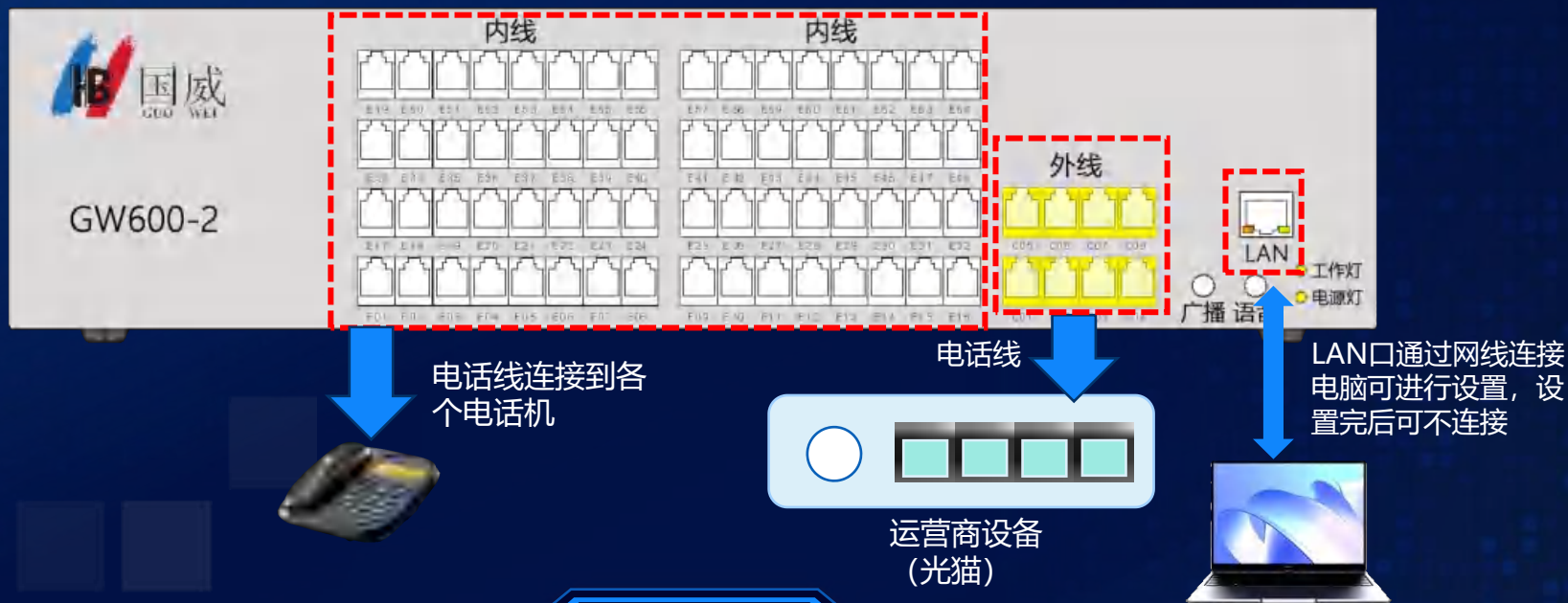


一、新机拆箱检测

➤ 连接线路

⑤ 办公位电话接线

通过国标两芯或四芯电话线连接办公位，建议长度不超过800米，使用非国标非铜电话线，容易出现线路杂音，通话质量差等现象



PART TWO

02

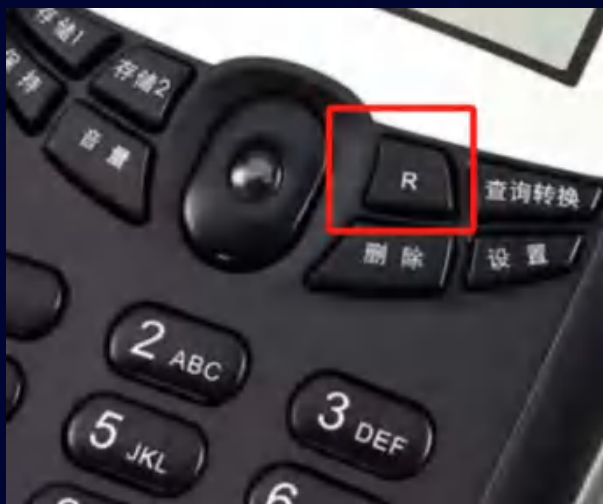
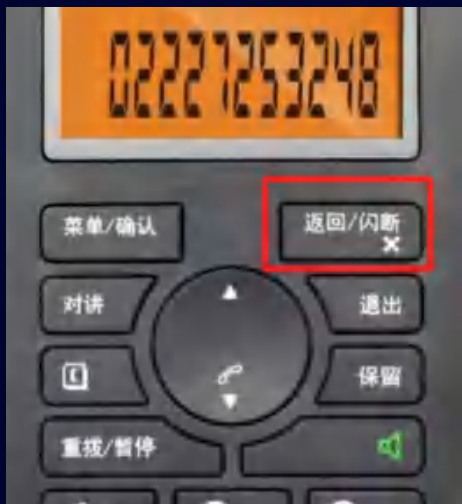
场景应用及设置



二、转接操作

■ 转接操作

- 外线打进，前台接听电话后，想要转给其它分机接听
- 操作如下
- 和外线通话过程中，按电话机叉簧键、闪断键、转接、R键任意一个，听到嘟声后，再按分机号转给员工，然后挂机，每个品牌电话都是不一样的，但都有这4个其它的一个转接功能



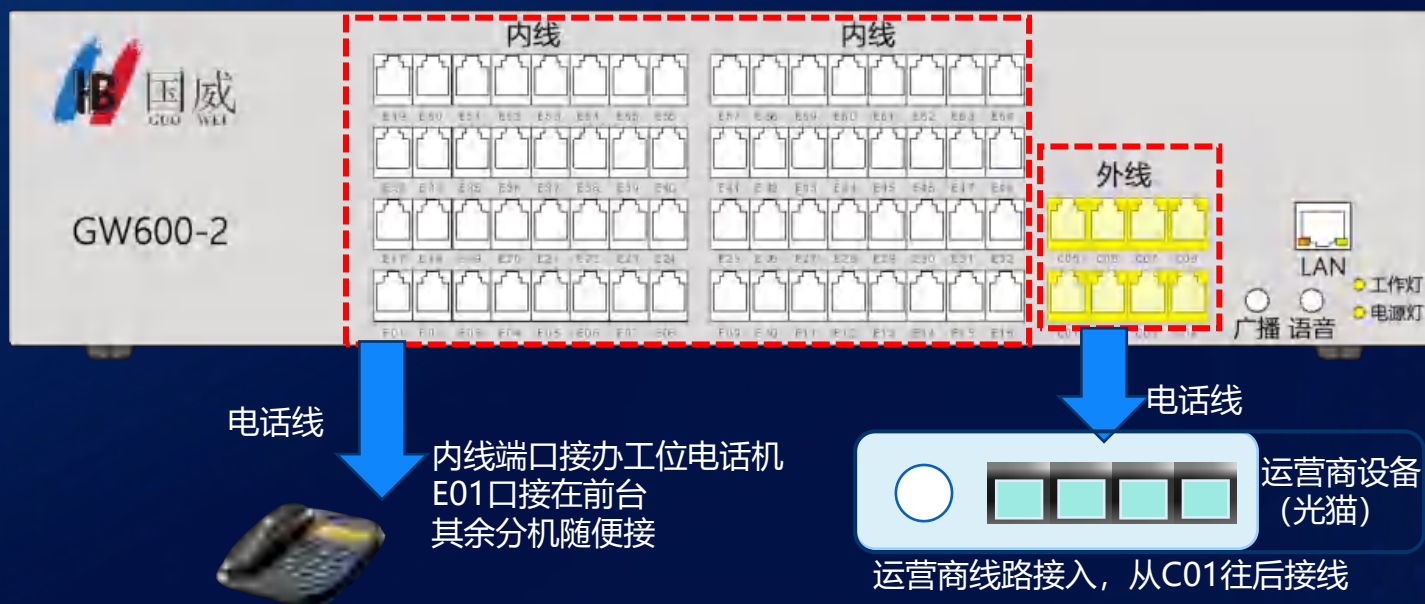


二、GW600-2场景应用及设置

场景1

- 场景1：无需求，只要电话能打进打出就可以
出厂设置即可打进打出，不用进行任何设置

■ 场景1连线图



此需求
使用功能

- 出厂设置即可



二、GW600-2场景应用及设置

场景1

➤ 场景1需求操作

出厂预设

- 分机号

默认为8001-8016, E01=8001, E02=8002, E03=8003...分机提机按*#31#可查分机号

- 分机拨打外线

拨打外线	9+手机号/本地号
拨打外地手机	9+0+外地手机号
拨打外地固话	9+区号+固话号

- 外线打进, 默认E01口8001电话响铃 (建议8001放在前台, 由前台接听后, 按叉簧键、闪断键、R键任意一个, 听到嘟声后, 再按分机号转给员工, 然后挂机)



此需求
使用功能

- 出厂设置即可



二、GW600-2场景应用及设置

场景2

场景2：酒店 需求

- ① 修改分机号码为客房号码，一共64台电话机
- ② 前台设置两台总机
- ③ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”
然后前台分机直接响铃
- ④ 客房分机不能拨打外线
- ⑤ 客房与客房之间不能拨打（为了防止客人打扰其他房间客人）
- ⑥ 客户只能拨0到前台
- ⑦ 需要对接酒店酒管系统



此需求 使用功能

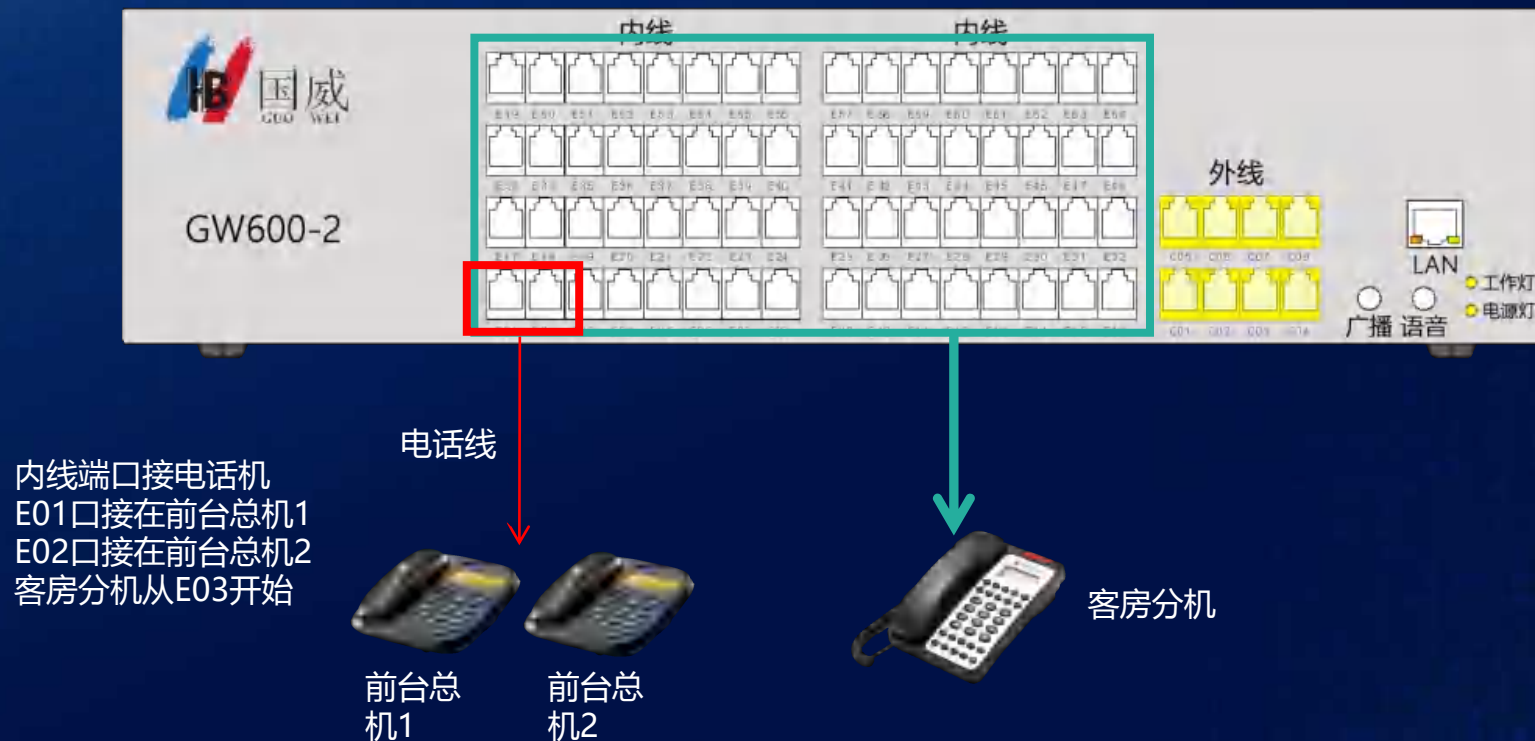
- 彩铃模式
- 自录语音
- 修改分机号
- 分机互拨权
- 拨0到总机
- 酒管对接



二、GW600-2场景应用及设置

场景2

➤ 场景2接线图





场景2

[illegible]



二、 GW600-2场景应用及设置

场景2

■ 场景2需求设置

① 修改分机号码为客房号码

2. 设置分机号

E01端口电话机提机输入	*#5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
总机开通分机号自修改命令	9091# 挂机
去到每个电话机设置分机号 (包含前台，客房)	*#39 加 房间分机号# “嘟” 一声代表设置成功，“ 嘟 ”三声代表分机号设置重复，挂机后按 *#31# 可查询分机号 例如设置301房间分机号，房间电话提机输入 *#39 8301#

为了分机号的准确性，酒店不建议使用软件设置分机号，因为大部分工程施工，线路标签不准，导致在软件上设置了，和实际的线对不上，如果只是有少量分机号设置不上，可使用软件设置

② 前台设置两台总机

不用设置，出厂默认就是前两个分机端口为总机





二、GW600-2场景应用及设置

场景2

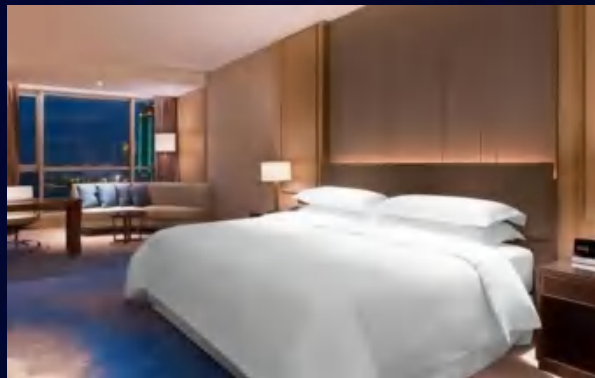
■ 场景2需求设置

③ 外线打进提示“欢迎致电XXX酒店，电话正在接通中，请稍后”然后前台分机

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
设置彩铃值班并录制自己酒店语音	322# 8031# 8101# “嘟”声后，对着话筒说话，说完挂机 如使用电脑导入语音，请参考 软件功能设置 里的“上传录音欢迎语音”

④ 客房分机不能拨打外线

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
设置分机端口3-端口64呼出权限 7 表示只能拨打内线 1 表示分机无呼出限制	620 7 003*064#
620为固定代码，7=只能拨打内线代码，003*064=分机3到分机64，中间连续可以*代替	



⑤ 客房与客房之间不能拨打（为了防止客人打扰其他房间客人）

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
设置互拨权	740#（关闭分机打分机功能）
E01-E04 端口的分机和总机无论设置与否都能进行分机互打	

⑥ 客户只能拨0到前台

不用设置，默认就是拨0到总机

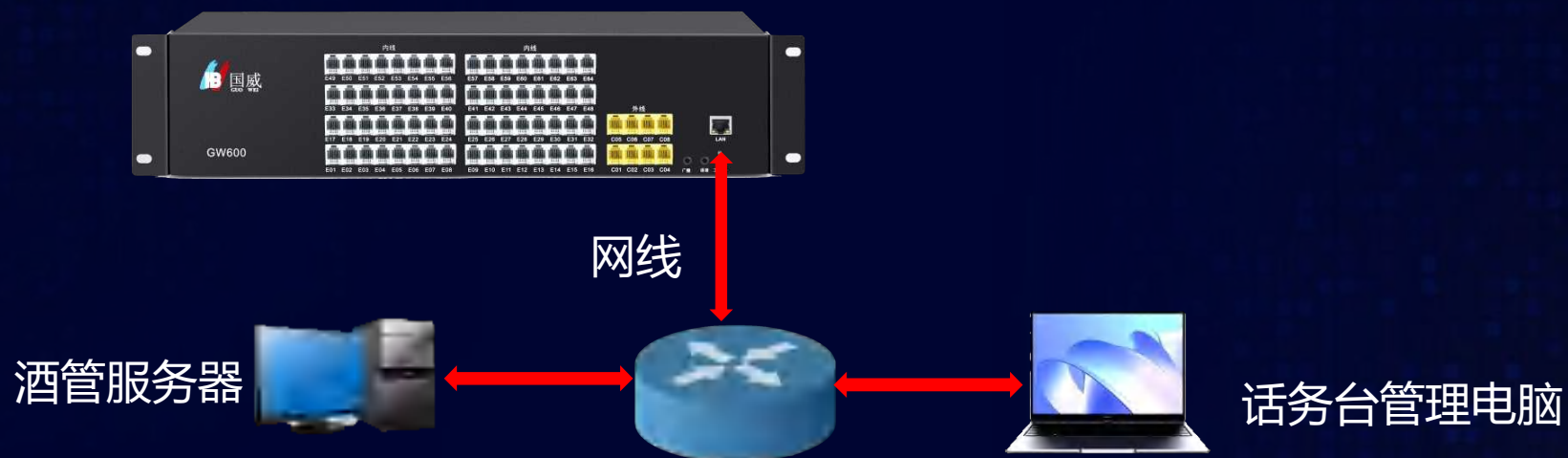


二、GW600-2场景应用及设置

场景2

⑦ 需要对接酒店酒管系统

- 下载 最新的600-2话务管理系统（官网：www.gwtx.com.cn或者www.hb-voice.com/）
- 参考国威GW600-2酒店话单转发文档





二、GW600-2场景应用及设置

场景3

➤ 场景3：企业

需求

- ① 打进有提示“欢迎致电XXX公司，请拨分机号，查号请拨0”
- ② 听到语音后，按分机号可直接打到分机上，如果超时不拨分机号，直接转到总机

■ 场景3连线图（和场景2一样，前台总机接E01口）

■ 场景3需求设置

① 打进有提示“欢迎致电XXX公司，请拨分机号，查号请拨0”

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
设置电脑语音值班	321# （些命令是设置出厂语音，如果不需自己公司名称语音，即可挂机）
录制自己公司语音	8031# 8101# “嘟”声后，对着话筒说话，说完挂机 如使用电脑导入语音，请参考 软件功能设置 里的“上传录音欢迎语音”

② 超时不拨分机号，直接转到总机

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟”声后进入编程，再执行以下代码
超时转总机	3541# 挂机

此需求 使用功能

- 自录语音
- 电脑值班
- 超时转总机



二、GW600-2场景应用及设置

场景4

➤ 场景4：企业

需求

- ① 分机号设置801至816，前台为801，财务为806，销售为808，经理为816
- ② 4条外线，外线C01绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机
- ③ 外线C02绑定财务分机806，外线C03绑定销售分机808，外线C04绑定经理分机816
- ④ 其余分机拨打外线使用外线C01
- ⑤ 所有分机不用按出局码拨“9”拨打外线
- ⑥ 销售分机808，经理分机816无人接听时，转到手机
- ⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通



此需求 使用功能

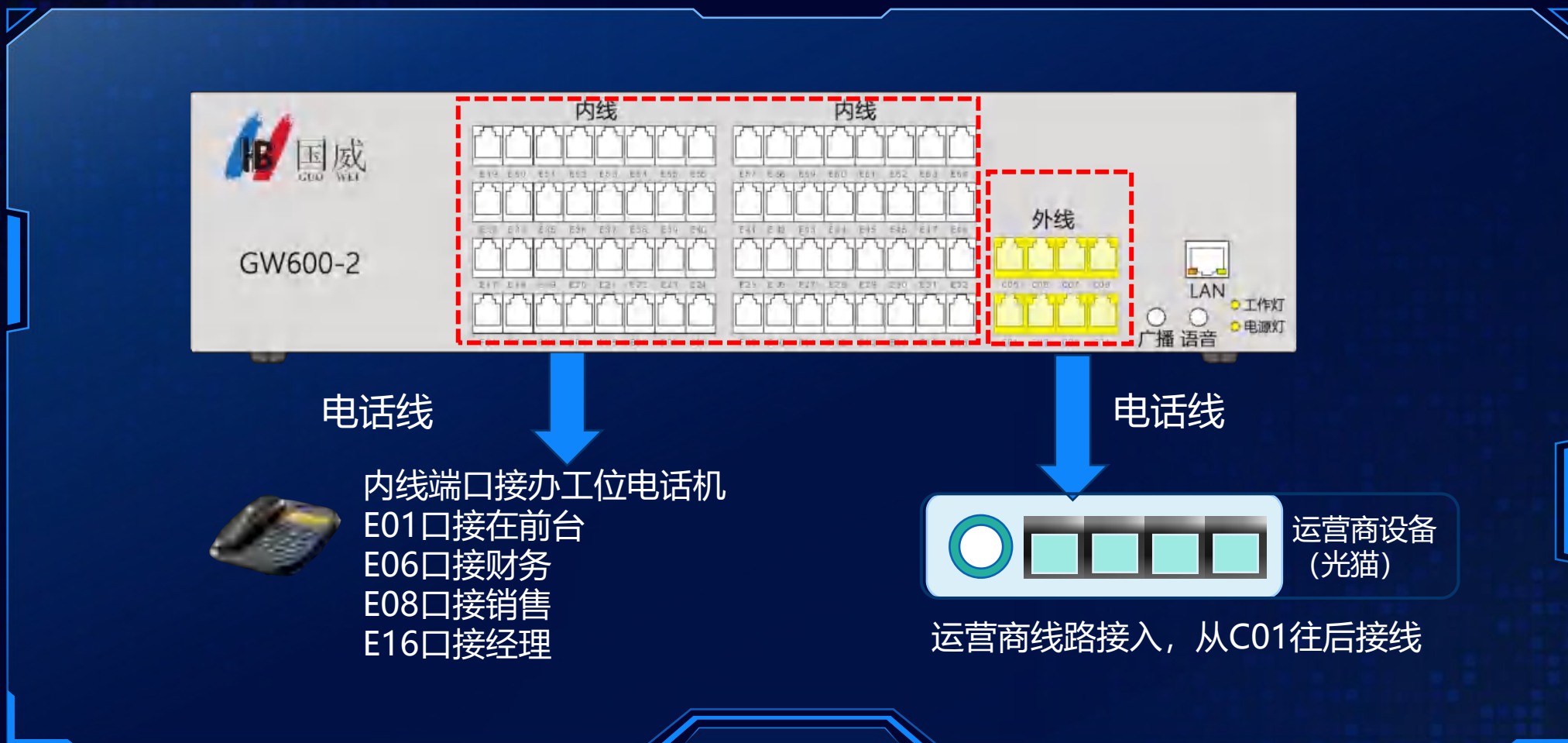
- 修改分机号①
- 专线分机②③④
- 直接出局⑤
- 转移手机⑥
- 代接分机⑦



二、GW600-2场景应用及设置

场景4

■ 场景4连线图





二、GW600-2场景应用及设置

场景4

■ 场景4需求设置

- ① 分机号设置801至816，前台为801，销售为806，财务为808，经理为816

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
设置分机号为801-816	01 801# 挂 机
此命令是把分机号设置为801-816开始，设置后，全部电话机接上线，提机按命令 *#31# 查当前分机号	

- ② 4条外线，外线C01绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机

- ③ 外线C02绑定财务分机806，外线C03绑定销售分机808，外线C04绑定经理分机816

- ④ 其余分机使用外线C01拨出

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
清除原有的打出设置	601#
外线C01绑定前台分机801	602 01 001 # (01=C01 001=E01)
外线C02绑定前台分机806	602 02 006 #
外线C03绑定前台分机808	602 03 008 #
外线C04绑定前台分机816	602 04 016 #
其余分机使用外线C01拨出	601 01 002 003 004 005 007 009 010 011 012 013 014 015 #

- ⑤ 所有分机不用按出局码“9” 拨打外线

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
去掉按9打外线	700# 挂 机 (恢复按9是 701#)
此命令可以让打外线，少按一个9出局，但是打内线分机，要按 * 号加 分机号	



- ⑥ 销售分机808，经理分机816无人接听时，转到手机

808分机提机输入	*#8 03 *57*手机号# 听到语音后挂机 (03=C03)
取消转移	*#8 03 #57# 听到语音后挂机
816分机提机输入	*#8 04 *57*手机号# 听到语音后挂机 (04=C04)
取消转移	*#8 04 #57# 听到语音后挂机

- ⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通

代接不需要设置，例如801在响铃，802想在自己电话上接听，802提机按 #0 就可以接听



二、GW600-2场景应用及设置

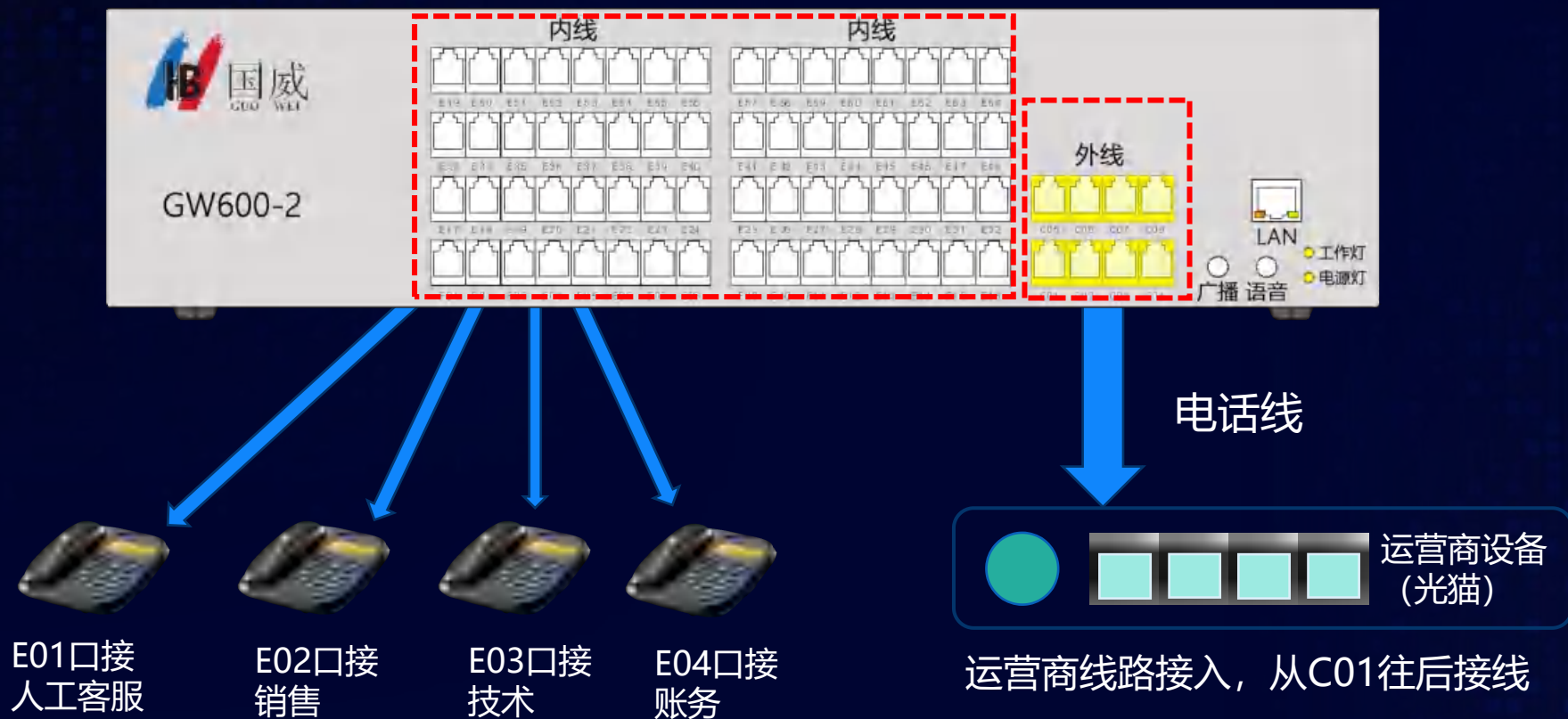
场景5

➤ 场景5：一键语音导航

需求

- ① 外线打进，有语音提示“欢迎致电XXX公司，人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4.....”

■ 场景5连线图



此需求使用功能

- 电脑值班
- 自录语音
- 一键导航



二、 GW600-2场景应用及设置

场景5

➤ 场景5：一键语音导航

■ 场景5需求设置

E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
设置电脑值班	321#
设置一键导航	9502# 执行此命令后，外线打进听到语音， 按1，第一个分机响铃， 按2，第二个分机响铃， 按3，第三个分机响铃 按4，第四个分机响铃.... 最大只能到按7 所以要把人工客服电话放在第一个内线端口分机 销售电话放在第二个内线端口分机 技术电话放在第三个内线端口分机 财务电话放在第四个内线端口分机
录制自己公司语音	8031# 8101# “嘟” 声后，对着话筒说话，说完挂机 如使用电脑导入语音，请参考 软件功能设置 里的“上传录音欢迎语音”



二、GW600-2场景应用及设置

场景6

➤ 场景6：客服中心

需求

- ① 用户向运营商申请了一条中继线，4并发，4条线接入程控交换机
- ② 4个客服分机，轮流接听外线电话
- ③ 第一通电话打进，客服分机1接听，不管分机1有没有挂机，第二通电话打进，客服分机2接听。。。。。

■ 场景5需求设置

E01端口电话机提机输入	*##5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码
设置呼叫中心功能	323#
设置客服分机8001-8004	04 01 01020304# (前面01是固定代码，01020304是分机端口)



PART Three

03

常用功能设置



三、常用功能设置

1. 分机呼出等级
2. 更改总机
3. 自动加拨长途IP号
4. 自动加拨汇线通9



三、常用功能设置

■ 分机呼出等级

例1：分机 8001可以打外线，其它分机只能打内线。

1、	总机E01端口电话机提机输入	*##5555 “嘟” 声后进入编程系统
2、	清除所有等级限制字头	0600#
3、	将所有分机日间呼出等级设置成 7（只能打内线）	620 7 #
4、	将 8001分机日间等级设置成 1（无限制）	620 1 001#

例2：分机 8004-8016 不能拨打长途，8001-8003无限制。

1、	总机E01端口电话机提机输入	*##5555 “嘟” 声后进入编程系统
2、	清除所有等级限制字头	0600#
3、	将所有分机日间呼出等级设置成 3（限制拨打国内长途）	620 3 #
4、	将 8001-8003 分机日间等级设置成 1（无限制）	620 1 001 002 003#

注：等级代码用黄色标示，分机端口用绿色标示



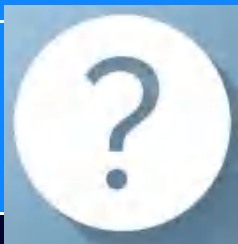
三、常用功能设置

■ 更改总机

出厂默认前两个分机8001、8002为总机，打进先是总机8001响铃，当8001忙时，8002总机才会响铃。

如要修改别的分机为总机，或取消2号总机功能，可用以下编程代码：

进入编程系统：	8001提机，拨 *##5555，“嘟”声后按
更改1号总机代码：	94 1+ 端口号 #
更改2号总机代码：	94 2+ 端口号 #
取消2号总机代码：	94 2#



什么情况下需要取消2号总机？

出厂的设置，当外线打进，前台1号总机接听时，别的外线再打进就是2号总机响，如果不想漏接电话，不用取消，只要把2号总机安装在接外线电话的员工处即可。但大部分公司只有一个前台接电话，也没有员工愿意专门接听外线电话，此时可取消2号总机。



三、常用功能设置

■ 自动加拨长途IP号

例：分机拨打长途号码，需要自动加拨17909，需提前在运营商处申请了此业务才能使用，要不然设置了会造成打不出外线的情况。

1、	总机E01端口电话机提机输入	***5555 “嘟” 声后进入编程系统
2、	清除所有特殊字头	4200#
3、	设置第一类的第一组字头为 0	421010#
4、	设置第一组特殊 IP 码为 17909	451 17909#
5、	设置根据号码加拨	4402#
6、	允许分机 IP 加发	730#
7、	开通 IP 加发功能	4401#
8、	开通自动路由	4011#



三、常用功能设置

■ 自动加拨汇线通9

如果外线开通汇线通业务，接入电话交换机后，拨打外线需要拨9（电话交换机出局码），再拨9（汇线通出局码），才能开始拨打实际的外线号码；即拨打外线号码需要先拨2个9，造成操作不便。此系统可设置汇线通免拨出局码，即打外线只需要拨9。

1、	总机E01端口电话机提机输入	*#*5555 “嘟” 声后进入编程系统
2、	开通自动路由	4011#
3、	设置第一组特殊 IP 码为 9	450 9#
4、	开通 IP 加发功能	4401#
5、	允 许分机 IP 加发	730#
6、	拨打普通号码可以加发普通 IP 号码	4421#

PART Four

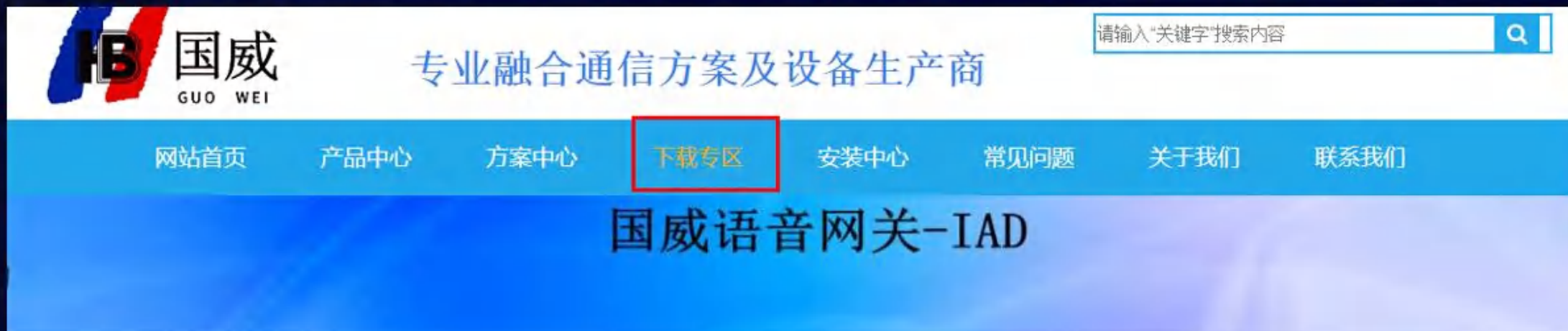
04

软件功能设置



四、软件安装

■ 上官网下载软件 (网址: www.gwtx.com.cn, 或者: www.hb-voice.com)



➤ 话务管理软件下载





四、软件安装

➤ 官网安装设置文档

安装设置

里面有各型号的设置教程

搜索框

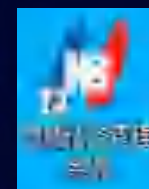
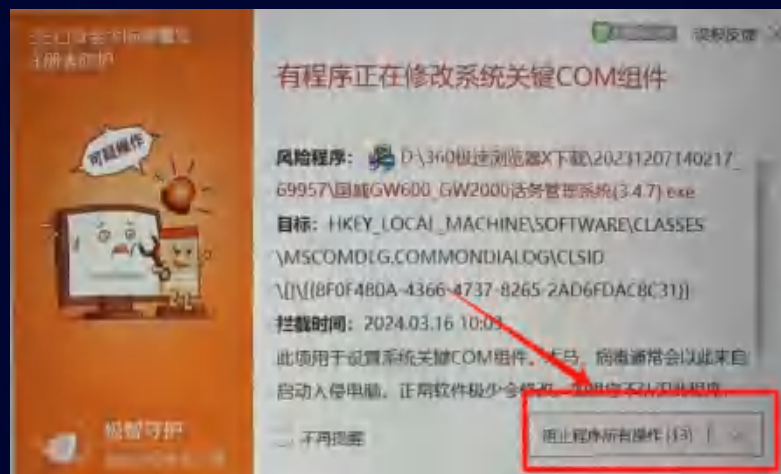
输入相关型号可搜索机器简介设置等文档,例如输入GW600,出来所有相关GW600和简介及设置文档





四、软件安装

➤ 软件安装



- WIN10, WIN11, WIN7系统都可以安装
- 安装过程中, 电脑360提示阻止提示, 一定要选择**全部允许**继续完成安装
- 安装完成图标



四、软件安装

■ 连接电脑

GW600-2默认IP: 192.168.123.249



电脑直连交换机设置, 要先修改电脑IP为192.168.123.200



通过公司内部网络连接的, 可不用先修改电脑IP, 在软件连接设置里修改程控交换机IP为内网IP就可以, 注意不要IP冲突



四、软件安装

➤ 登陆软件



用户名001: 密码: admin (设置用这个)

用户名002: 密码: 1234

用户名003: 密码: 1234

如果修改了密码，后面又忘记了密码，可重新安装软件即可

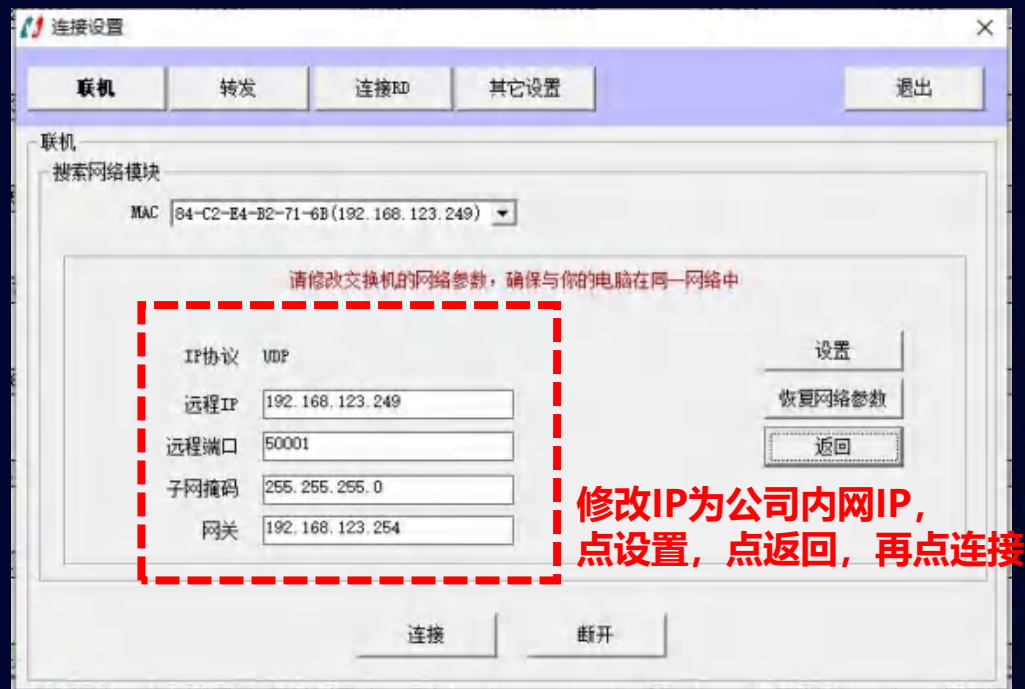


四、软件安装

➤ 连接软件



网络通，会提示“是否读取交换机参数”点“是”



如果IP不通，但电脑和交换机在同一个网络下，会弹出修改IP的窗口



四、软件安装

➤ 软件界面



系统设置
基本所有功能
都在此选项

状态: 正常 才可以进行设置



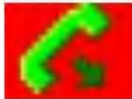
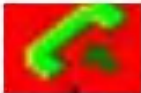
四、软件安装

➤ 状态图标显示

分机状态:

(118)6118				
分机未使用	提机或通话中	挂机	振铃中	闹铃中

外线状态:

<u>5</u>			
外线未使用	空闲	呼出	呼入



外线信号打进测试

国威话务管理系统 - 适用于GW600/GW2000

登录(L) 系统设置(S) 话务参数(C) 话单查询(Q) 管理(M) 帮助(H)

					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
(1)8001	(2)8002	(3)8003	(4)8004	(5)8005	(6)8006	(7)8007	(8)8008	(9)8009	(10)8010	(11)8011	(12)8012	(13)8013	(14)8014	(15)8015	(16)8016
(17)8017	(18)8018	(19)8019	(20)8020	(21)8021	(22)8022	(23)8023	(24)8024	(25)8025	(26)8026	(27)8027	(28)8028	(29)8029	(30)8030	(31)8031	(32)8032
(33)8033	(34)8034	(35)8035	(36)8036	(37)8037											
(49)8049	(50)8050	(51)8051	(52)8052	(53)8053											

软件连接状态“**正常**”后，重新测试外线是否有信号
如果不重新测试，有可能后面的设置会不成功

- 使用手机拨打外线号码，软件上必须要显示呼入状态
例如接入5个外线号码，打进后，软件外线端口实时显示呼入信号
- 如果未能显示，请检查软件上的外线端口是否已打开(系统设置--交换机参数--中继参数--开通外线)，或线路是否接触不良

2024-03-28 02:00:11 状态: 正常

话单转发功能: 关闭 操作员工号: 001 版本 3.4.7



四、软件功能设置

1. 专线专用设置
2. 拨号出局方式
3. 更换总机设置
4. 一键导航（短位拨号）
5. 分机号呼出等级权限
6. 自动IP加拨
7. 特殊中继码使用
8. 缩位拨号
9. 内线多方会议
10. 上传录音欢迎语音



四、软件功能设置

1、专线专用设置

例如：公司有外线8条，分机32个，8003通过外线2呼入呼出，8004通过外线3呼入呼出，8008通过外线4呼入呼出，其余分机通过外线1，5，6，7，8呼出，1，5，6，7，8外线呼进到8001。

第一步：分机选择对应的可用外线

系统设置

交换机参数

分机参数

日间可用外线

交换机参数设置												
分机参数												
端口	分机号码	出局方式	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线	夜间可用外线	转移模式	转移分机	分机密码	热键功能	
1	8001	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
2	8002	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
3	8003	间接出局	1	1	0	2	1-8	无转移	8001	0000		
4	8004	间接出局	1	1	0	3	1-8	无转移	8001	0000		
5	8005	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
6	8006	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
7	8007	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
8	8008	间接出局	1	1	0	4	1-8	无转移	8001	0000		
9	8009	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
10	8010	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
11	8011	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		
12	8012	间接出局	1	1	0	1, 5, 6, 7, 8	1-8	无转移	8001	0000		

呼出设置

日间可用外线：

代表分机呼出只使用对应的外线端口号，端口号之前要用英文格式的逗号。

1、专线专用设置

呼入设置

日间人工振铃分机端口

代表外线呼入时对应响铃的分机物理端口号，可填单个或多个端口号，填一个端口号就一个分机响铃，填多个端口号就多个分机一起响铃，端口号之前要用英文格式的逗号。

填多个分机端口就代表多个分机一起响铃



四、软件功能设置

2、拨号出局方式

系统设置

交换机参数

分机参数

出局方式

交换机参数设置								
分机参数 分机组参数								
端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级	呼出限时	日间可用外线组	夜间可用外线组
1	8001	间接出局		1	1	0	0	0
2	8002	间接出局		1	1	0	0	0
3	8003	间接出局		1	1	0	0	0
4	8004	间接出局		1	1	0	0	0
5	8005	间接出局		1	1	0	0	0
6	8006	间接出局		1	1	0	0	0
7	8007	间接出局		1	1	0	0	0
8	8008	间接出局		1	1	0	1	0
9	8009	间接出局		1	1	0	0	0
10	8010	间接出局		1	1	0	0	0
11	8011	间接出局		1	1	0	0	0

间接出局:

- 拨9+手机（默认9出局）

直接出局

- 直接拨打手机

注意:

- 设置成直接出局后内线分机拨打要加 * 号



四、软件功能设置

3、更换总机设置

系统设置

交换机参数

系统参数

总机号

交换机参数设置

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码 退出

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | 随身等级 | 缩位拨号功能

2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	升序
7	内线呼叫，分机组工作模式	群呼会议
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	拨总机代码	0
12	总机号	1, 2
14	短号拨号设置	短位拨号功能 禁用
	分机号首码(1位)	8
16	来电显示参数设置	内部来电加发(两位号码) 84
	接收来电方式	DTMF和FSK
	二次来电发号模式	DTMF

双击即可修改参数，修改完即时保存，请留意当前界面底部的修改信息。

快速拨打总机：Y

快速打总机功能开关

拨总机代码：0

所有分机按0可快速打到总机

总机号：

默认为1、2分机端口，如更换，直接填写分机端口号即可，最多可设置4个总机号



四、软件功能设置

4、一键导航（短位拨号）

例如：公司要求来电后，语音提示销售请按1，技术请按2，售后请按3，人工请的按0



第一步：录制欢迎音乐

例如：欢迎致电某某公司，
销售请按1，技术请按2...

第二步：打开软件-系统参数-短号拨号设置

第三步：短号拨号功能

全使用：即所有分机都可提机按
1-7拨打到对应的分机
仅话务台使用：即1-7按键只
在外线打进听语音后使用

第四步：分机号首码（分机号第
1个数，例如分司内的分
机号全以8开头，那就填8）

注意：1-7单个号码分别对应分机物理端口1-7，
即按1到8001，按2到8002，按3到8003...，分
机号可修改，物理端口不能更改



四、软件功能设置

5、分机号呼出等级权限

系统设置

交换机参数

分机参数

日间夜间呼出等级

交换机参数设置

分机参数	分机组参数
中继参数	
系统参数	
修改编程密码	
退出	

端口	分机号码	出局方式	对讲分机	日间呼出等级	夜间呼出等级
1	8001	间接出局		1	1
2	8002	间接出局		1	1
3	8003	间接出局		1	1
4	8004	间接出局		1	1
5	8005	间接出局		1	1
6	8006	间接出局		1	1
7	8007	间接出局		1	1
8	8008	间接出局		1	1
9	8009	间接出局		1	1
10	8010	间接出局		1	1
11	8011	间接出局		1	1
12	8012	间接出局		1	1
13	8013	间接出局		1	1
14	8014	间接出局		1	1
15	8015	间接出局		1	1
16	8016	间接出局		1	1
17	8017	间接出局		1	1

[日间呼出等级]
0: 只能打特字头; 1: 无限制; 2: 限制A字头; 3: 限制B字头; 4: 限制A和B字头; 5: 限制A和C字头; 6: 限制B和C字头; 7: 限制P和C字头; 8: 限制P和D字头; 9: 只许打内线

日间夜间呼出等级:

- 1 (无限制, 出厂默认值)
- 7 (只能打内线)
- 3 (禁止国内长途)
- 2 (禁止国际长途)



四、软件功能设置

6、自动IP加拨（例：打长途自动加发17909，前提要运营商开通IP号业务）

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

1	路由功能		自动路由
2	特殊中继忙时可以用普通中继		Y
3	普通中继忙时可以用特殊中继		Y
4	特殊中继路由字头	特殊中继1	0
		特殊中继2	
		特殊中继3	
		特殊中继4	

- 1、路由功能：自动路由
- 2、特殊中继忙时可用普通中继：Y
- 3、特殊中继1：0

系统设置

中继参数

IP加拨设置

交换机参数设置

分机参数

中继参数

系统参数

修改编程密码

退出

中继参数 | 路由功能 | 外线分组 | IP加拨设置 | 中继联号 | E1接口 | E1中继话路 | DID号码 | E1中继号码

1	开通IP功能		Y
2	IP码**设置		不可设置**
3	拨打普通号码加拨IP		Y
4	IP加拨条件		根据所拨号码加拨
5	普通中继IP加拨号码		
6	特殊中继1IP加拨号码		17909
7	特殊中继2IP加拨号码		
8	特殊中继3IP加拨号码		
9	特殊中继4IP加拨号码		

- 1、开通IP功能：Y
- 2、拨打普通号码加拨IP：空
- 3、特殊中继1IP加拨号码：17909



四、软件功能设置

6、自动IP加拨（例：打长途自动加拨17909，前提要运营商开通IP号业务）

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置					
中继参数					
分机参数	中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工 铃分机
中继参数	1	人工值班	特殊中继1	延时计费	0
系统参数	2	人工值班	普通中继	延时计费	0
修改编程密码	3	人工值班	普通中继	延时计费	0
退出	4	人工值班	普通中继	延时计费	0
	5	人工值班	普通中继	延时计费	0
	6	人工值班	普通中继	延时计费	0

特殊中继1

拨打方式：
提机拨9出局后，拨
打长途0，系统自动
加拨17909



四、软件功能设置

7、特殊中继码使用

例：客户有打国际长途的需求，只有4-6外线开通国际长途业务，要求按不同的出局码自动选择4-6外线出局。

系统设置

中继参数

中继类型

交换机参数设置									
分机参数									
中继参数									
系统参数									
修改编程密码									
退出									
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话业务员使用权	允许外线呼出	开通外线	
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
2	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
3	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
4	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
5	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
6	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	

回内线码与特殊操作码	*#
普通线出局码	9
特殊线出局码	7
外线使用方式	循环
立遇忙转移状态断电保存	Y
允许后台拨号	Y

系统设置

中继参数

路由功能

交换机参数设置									
分机参数									
中继参数									
系统参数									
中继	值班方式	中继类型	计费方式	日间人工振铃分机组	夜间人工振铃分机组	电话业务员使用权	允许外线呼出	开通外线	
1	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
2	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
3	电脑值班	普通中继	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
4	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
5	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	
6	电脑值班	特殊中继1	延时计费	0	0	1-4	Y	开通	

拨打方式：
提机拨9出局后，为1-3外线出局，专门拨打市话，国内长途，按7为4-6外线出局，专门拨打国际长途



8、缩位拨号

缩位拨号

- 1、开通权限
- 2、组号：
 - 01-48（两位数的48组）
- 3、速拨号码：
 - 填写要拨打的号码

拨打方法：

- #20+组号

常见故障：话机按#20后忙音
 解决办法：8001总机进编程
 #*5555，751#
 分机出局权限：间接出局才生效



四、软件功能设置

9、内线多方会议

例如公司当天要求8001-8004分机号的员工进行电话会议。

第一步：分机组参数设置

第二步：组号码设置(不能0、9、8开头)

交换机参数设置

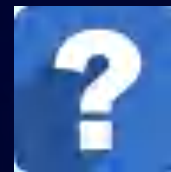
分机参数 分机组参数

组别	组号码	组成员
1	55	1-4
2		
3		

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码

系统参数 系统时间参数 系统转移参数 电话业务与外线呼入处理 门口机设置 字头管理 随身等级 缩位拨号功能

1	回内线码与特殊操作码	**
2	普通线出局码	9
3	特殊线出局码	7
4	外线使用方式	循环
5	离位遇忙转移状态断电保存	Y
6	允许后台拨号	Y
7	内线呼叫，分机组工作模式	群呼会议
8	2-8等级可以拨打特殊号码功能	
9	开通密码锁/锁机功能	
10	快速拨打总机	Y
11	拨总机代码	0



怎么进行会议？

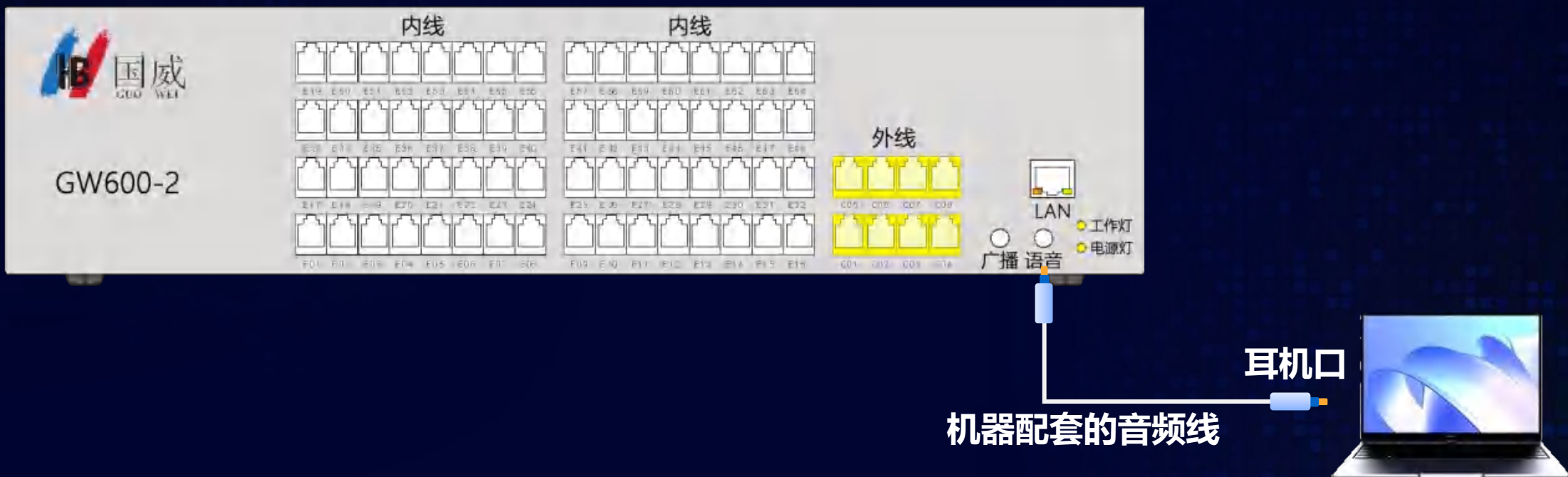
分机提机
按*+组号码



四、软件功能设置

10、上传录音欢迎语音

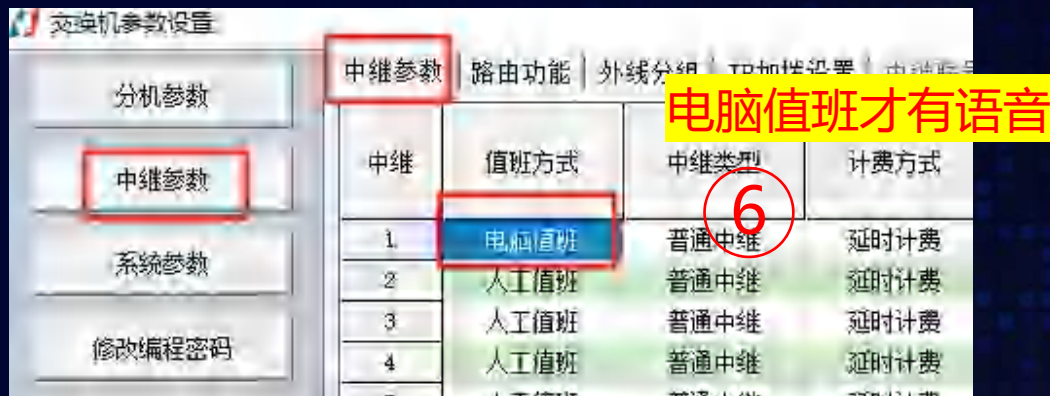
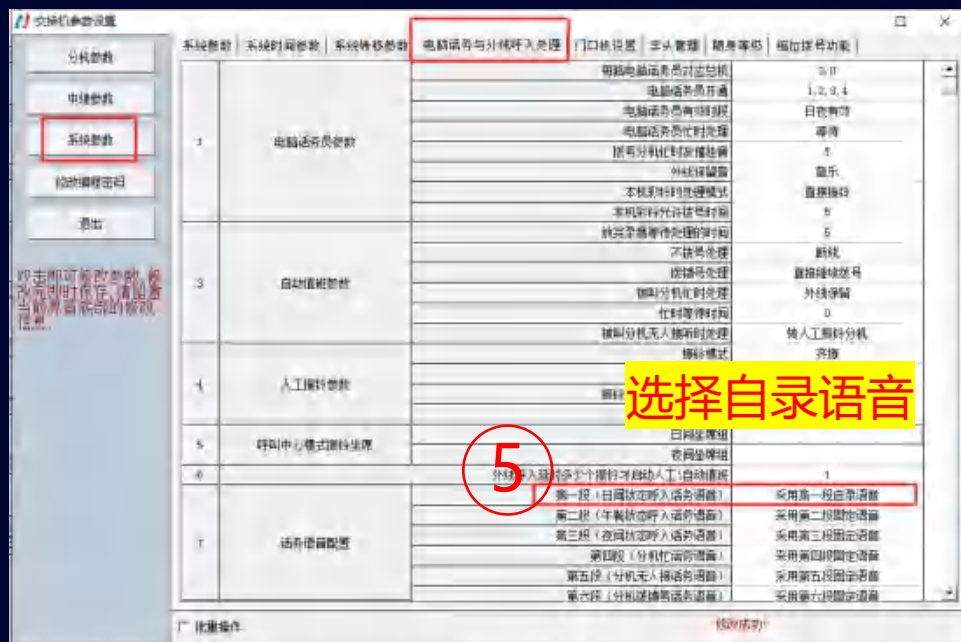
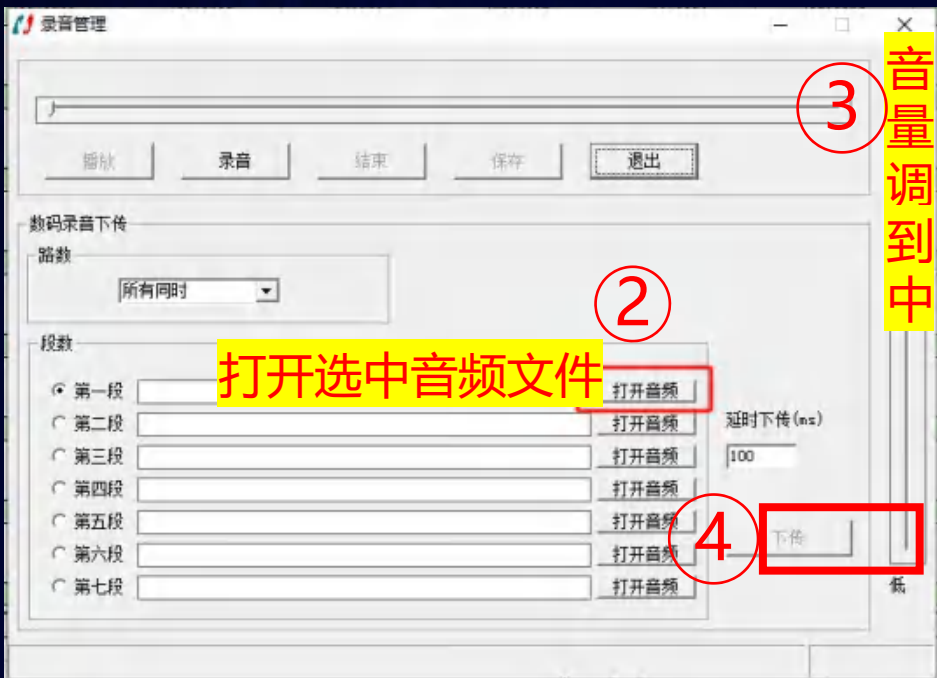
- 上传准备：
- ①音频文件制作（可上网百度文字转语音工具自行转换,WAV格式）
 - ②音频线连接（如下图）
 - ③**电脑音频输出选择为耳机输出，并将电脑音量调到最大**





四、软件功能设置

10、上传录音欢迎语音





感

谢

GRADUATION
DEFENSE

制作：国威技术部

