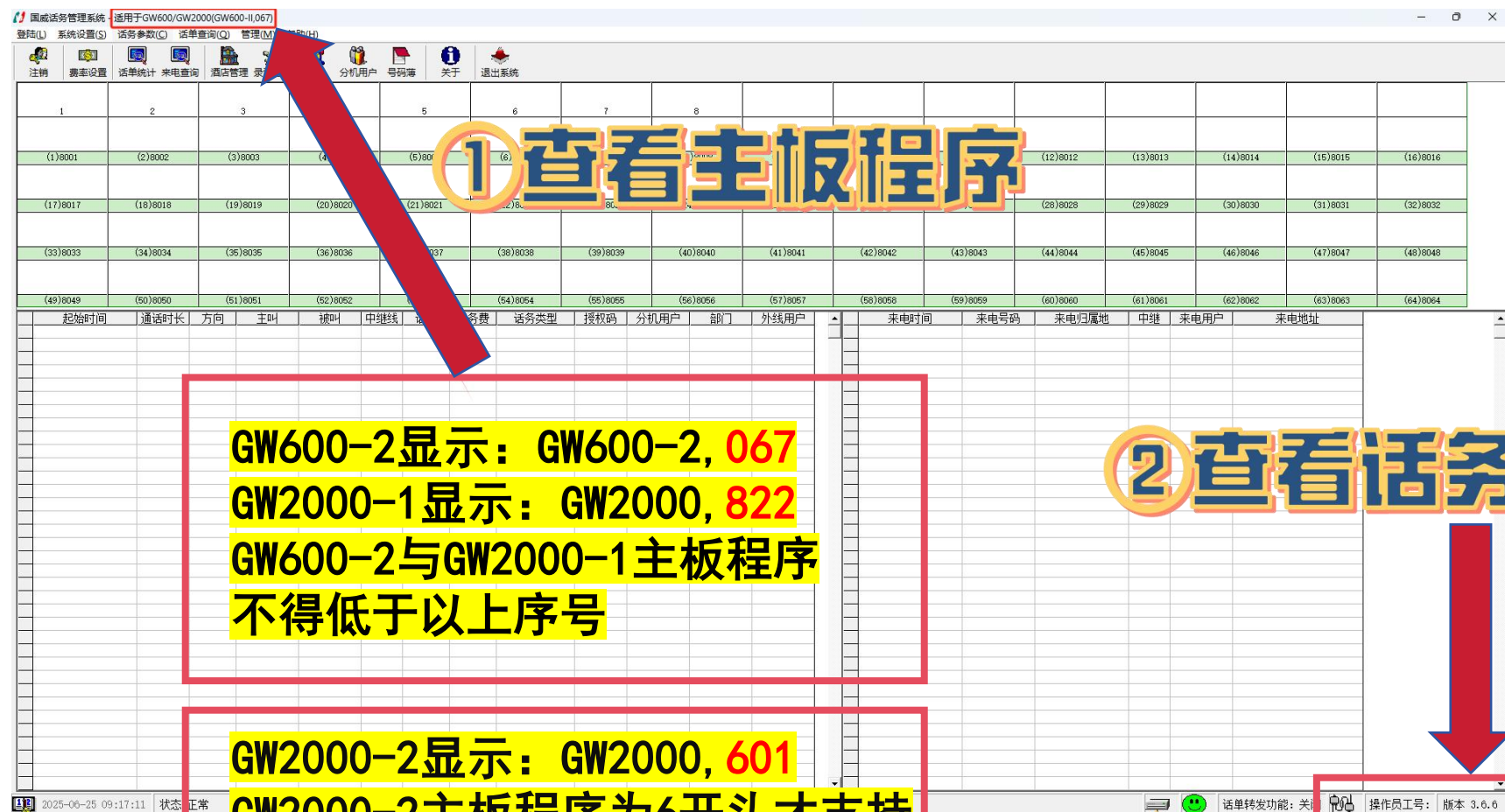


GW600-2与GW2000 黑名单功能设置

第一步：确定版本

因为此功能是后期新增的，只有新的主板程序和新的话务管理系统才可以设置



GW600-2显示：GW600-2, 067
GW2000-1显示：GW2000, 822
GW600-2与GW2000-1主板程序
不得低于以上序号

GW2000-2显示：GW2000, 601
GW2000-2主板程序为6开头才支持

版本：3.6.6

软件版本不得
低于3.6.6
可从官网下载

第二步：黑名单功能开启

系统设置---交换机参数---系统参数---开通黑名单功能---Y

交换机参数设置

分机参数 系统参数 系统时间参数 系统转移参数 电脑话务与外线呼入处理 门口机设置 字头管理 随身等级/黑名单 缩位拨号

分机参数 中继参数 系统参数 修改编程密码 退出

11	拨总机代码	0
12	总机号	1,2,,
13	日夜服务设置	切换方式
		人工
		人工设置状态
		日间状态
		自动切换作息时间1
		08:00, 12:00, 14:00, 18:00
		自动切换作息时间2
		08:00, 12:00, 12:00, 12:00
		星期一
14	短号拨号设置	全工作
		星期二
		全工作
		星期三
		全工作
		星期四
		全工作
		星期五
		全工作
16	来电显示参数设置	星期六
		全工作
		星期日
		全工作
17	计费方式	短位拨号功能
		禁用
		分机号首码(1位)
18	短号对应号码	8
		1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 5-5, 6-6, 7-7, 8-8, 9-9
		内部来电加发(两位号码)
		接收来电方式
19	二次来电发号模式	自动检测
		FSK
		计费延时
		5
20	呼入计费	内线通话计费
		Y
		开通黑名单功能
21		Y

☐ 批量操作

第三步：设置黑名单号码

系统设置---交换机参数---系统参数---黑名单

交换机参数设置

分机参数
中继参数
系统参数
修改编程密码
退出

系统参数 | 系统时间参数 | 系统转移参数 | 电脑话务与外线呼入处理 | 门口机设置 | 字头管理 | **随身等级/黑名单** | 缩位拨号

授权码	密码	等级	组号	黑名单	开通
01			01		Y
02			02		Y
03			03		Y
04			04		Y
05			05		Y
06			06		Y
07			07		Y
08			08		Y
09			09		Y
10			10		Y
11			11		Y
12			12		Y
13			13		Y
14			14		Y
15			15		Y
16			16		Y
17			17		Y
18			18		Y
19			19		Y
20			20		Y
21			21		Y

直接填手机号码或固话号码

☐ 批量操作

第四步：打进测试

黑名单在人工值班和电脑值班下，会存在差异

- 人工值班：黑名单号码打进后，会响铃总机，响铃第一声，机器并没有收到来电显示（运营商是FSK，先响铃再送来显），这个时候黑名单没有生效，响铃第二声，机器收到来显，会把通话挂断，所以人工值班会存在总机先响2声，机器自动接起挂断外

针对这个问题，可以设置外线打进，先振铃一个没有在使用的分机，分机设置无人接听转移到总机，无人接听转移时间设置7-10秒

- 电脑值班：黑名单号码打进后，机器识别黑名单号码，直接不让外线听语音，然后挂断