



国威程控交换机语音建网方案 (GW400)

目录

一: 深圳国威电子有限公司介绍.....	3
二: 国威 GW400 运用场景及语音建网拓扑图.....	4
三: 设备参数.....	5
四: 设备功能.....	5-7
五: 设备详解.....	8-11
六: 原厂证明.....	12
七: 原厂资质.....	13-16
八: 设备认证资质.....	17-18
九: 设备检测报告.....	19-22
十: 设备工信部认证查询.....	23

一：深圳国威电子有限公司介绍

深圳国威电子有限公司成立于 1991 年 7 月, 是全球著名的程控交换机研发, 生产, 销售厂家. 是国威商标品牌的创始者与拥有者. 主营国威模拟, 数字, IP 交换机, 语音网关, IP 电话机及各种电话机, 集团在深圳国威路 3038 号国威大厦, 在梅州设有分厂, 2009 年 10 月在观澜设立分厂。

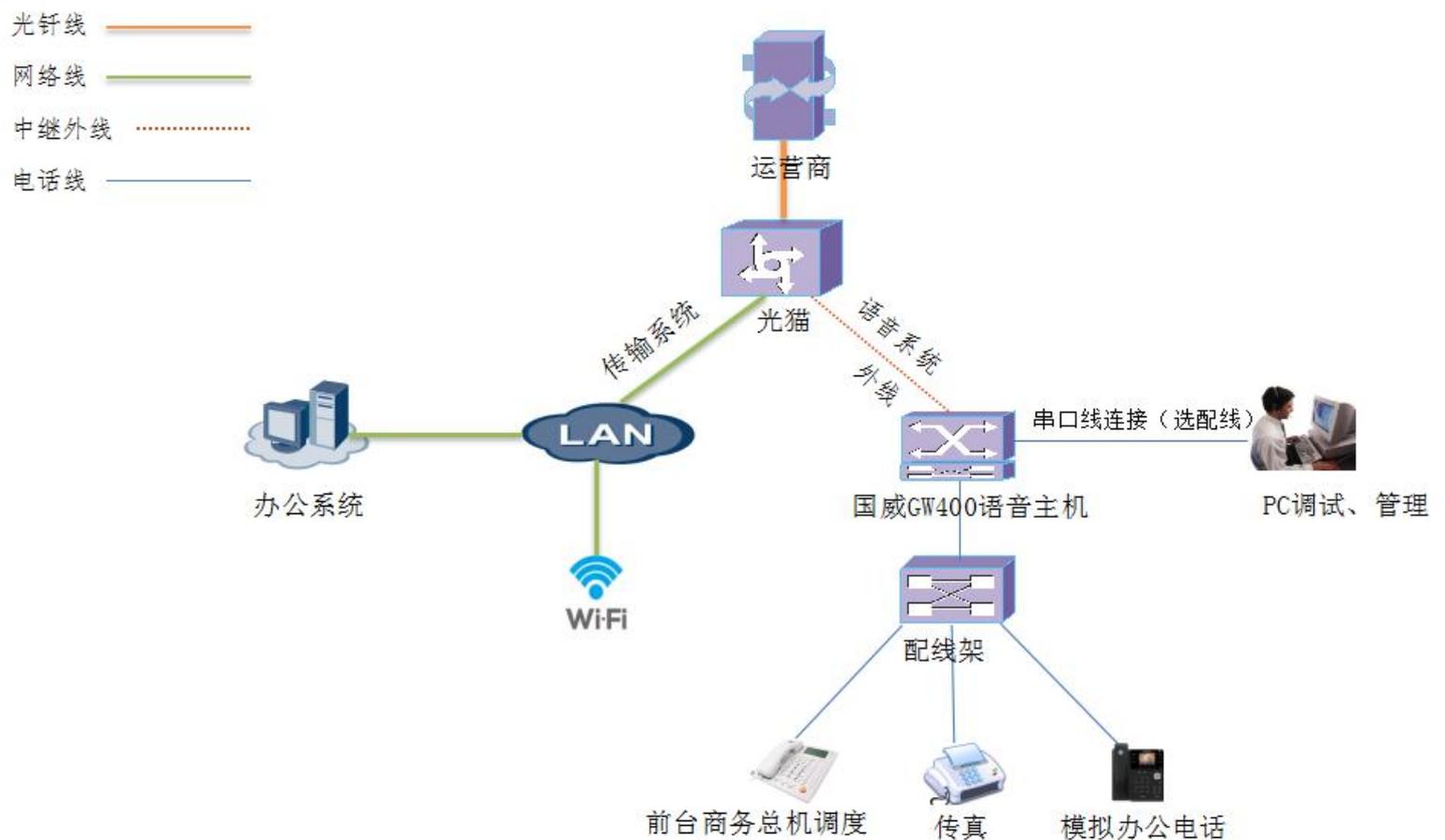
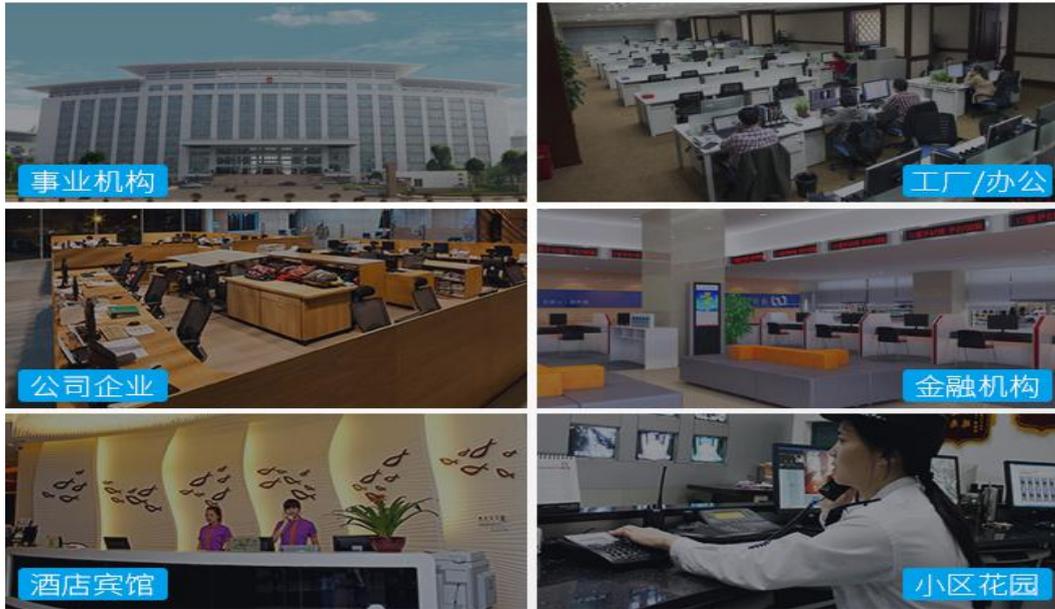
公司主要从事开发、设计及制造符合国际认证标准的电讯产品：主要包括程控交换机，IP 交换机，IP 电话机，IAD，移动手机、数码无线电话、有线电话、电话答录机以及其他电讯产品零配件等近百种类型。产品远销在欧美大陆。

公司拥有 30000 平方米的厂房和综合的制造设备，包括先进的模具制造、塑胶制造、丝印系统和高度自动化的 SMT 系统；拥有 30 多条交换机、无线、有线电话机的生产线和多条手机生产线，以及具有全面电子兼容测试能力的高素质的工程实验室。公司拥有一支技术力量雄厚的研发队伍，有先进的物流、生产和后勤保障系统。

公司产品技术已处于国际领先水平。公司拥有所有产品的自主知识产权，具有很强的核心竞争力。公司集研发、制造、销售于一体。努力探索现代化管理途径，积极寻求国际标准认证，先后通过了 ISO9001、ISO14001、SA8000 等国际标准体系认证。



二：国威 GW400 程控交换机语音运用场景拓扑图



三：设备参数

- 1: 桌面式语音通信设备：默认配置 4 外线/16 分机，最大支持 6 外线 32 分机、2 个 8 路分机用户扩展槽位、1 个 2 外线扩展槽位。
- 2: 支持 FSK/DTMF 来电显示、自录欢迎词语音导录。
- 3: 支持 1 个 RS232 电脑调试、管理系统管理端口、1 个 3.5mm 音频导入端口。
- 4: 支持双主控芯片、四路发码器管理系统、PPTC 过流过压自恢复保险丝保护装置。
- 5: 语音业务包含：FSK/DTMF 来电显示、2 路电脑话务员、二次来显、IVR 语音导航、自录欢迎语导录、彩铃导录、人工/电脑值班、自动切换值班模式、HCI 人机互换、ACD 排队、分机号弹性编码、分机密码、转接音乐、自报分机号码、分机一键呼叫总机、分机热线、遇忙/移位/无条件转移、秘书转移、代接/代拨电话、三方会议、通话限时管理、强插监听、免打扰、内外线分组、内线预约、内线状态重拨外线、群呼、缩位拨号、特许拨号、IP 拨号、等级管理、自编出局码、经济路由、传真识别、个人分机锁等。
- 6: 交流电源：AC220V \pm 10%、最大功耗： \leq 35W、输入音频电平：1V_{rms}、阻抗：10K、铃流 65V/50HZ、馈电 48V/25NA。
- 7: 音频传输衰减频率失真 +0.5dB 至-0.5dB、环路电流 $>$ 18mA 环路阻抗 $<$ 1.8K 欧姆。
- 8: 尺寸：345*240*63mm

四：设备功能

自动切换值班模式

当系统设置为电脑值班模式时，外线根据语音引导进行操作；当系统设置为人工值班模式，外线由总机进行服务。

语音导航

系统默认：“欢迎致电本公司，请拨分机号，查号请拨 0”

用户可自录“欢迎致电****公司，请拨分机号，国内业务部请拨 1、海外业务部请拨 2....., 查号请拨 0”

彩铃导录

可以把电脑或手机中语音彩铃导录到国威交换机，作为引导语音。

ACD 排队

平均分配话务量，有效的分配坐席员之间的接听来电话务量。

分机多等级管理

系统具有服务等级限制和权限识别。根据需要对不同的分机做出限制，可设置 13 个呼出等级，有效控制了市内电话、国内长途、信息台呼叫等，为用户节省通讯费用。

分机编码灵活

所有分机号码都可以在 1-9 之间任意编排，不受任何数字限制，不同字头，不同长度的号码可以同时并存，更适应与酒店或者电话号码要求与房间号码一直的环境。

群呼

用户可设置某外线呼入时，某分机或者某几个分机同时响铃。

分机热线

分机摘机后可以直接拨外线号码，而不需要拨出局码。

分机遇忙转移、代接电话

外线呼入的分机忙或者分机无人接听时，可设置转移至其他分机接听、代接。

秘书转移

呼叫领导的电话经过秘书转接，征求领导意见后再决定是否转接。此功能不影响领导使用电话呼出外线。

分机外线通话限时

国威话务管理系统可以对任何分机的呼出时间进行限制，避免部份分机长期占有外线通道。

经济路由

系统可以控制多种局端，根据运营商类型，自由分配各种资源。

通话保留

分机正在与外线通话，另一外线呼叫该分机，该分机可以把正在通话的外线保留，接入另一外线，通话结束后，继续与保留的外线通话。此功能需要专用话机配合。

反极/延時計费模式

自带的反极检测模块，可以精确到双方互相通话时才开始计费（需要到运营商开

通 RPS (反极信号))。也可以使用延時計費，在拨打电话超过设定时间开始計費。

账号漫游

通过设置帐号、密码权限后使用语音系统，拥有账号密码权限的用户可以使用系统内的任意分机，产生的费用由该账号付费。

语音报号

在查询物理号码、分机号码、登陆系统密码，操作功能设置等都会以语音方式报出。

IP 拨号

国威 GW400 可以把 IP 号码存贮在某外线上，降低拨打外线时间和减少号码长度。

大容量话单存储

国威程控交换机没有连接电脑时，系统会自动保存所有分机拨出的话单，当交换机与电脑连接时，所有存储的话单会自动上传到管理软件上，避免话单丢失。

对接各种服务软件

强插与监听

可以通过对外线端口设置，强行插入某外线，以实现最高权力者对各条外线的监听管理。

三方通话

利用电话机作为工具进行多方电话会议，没有时间地域限制，提高工作效率。

免打扰

分机设置免打扰后，无论何种呼叫，分机以忙音提示呼叫方，但呼出不受任何影响。

一键呼叫总机

提机输入一个数字键即可接通总机，满足重要分机的需求。

缩位拨号

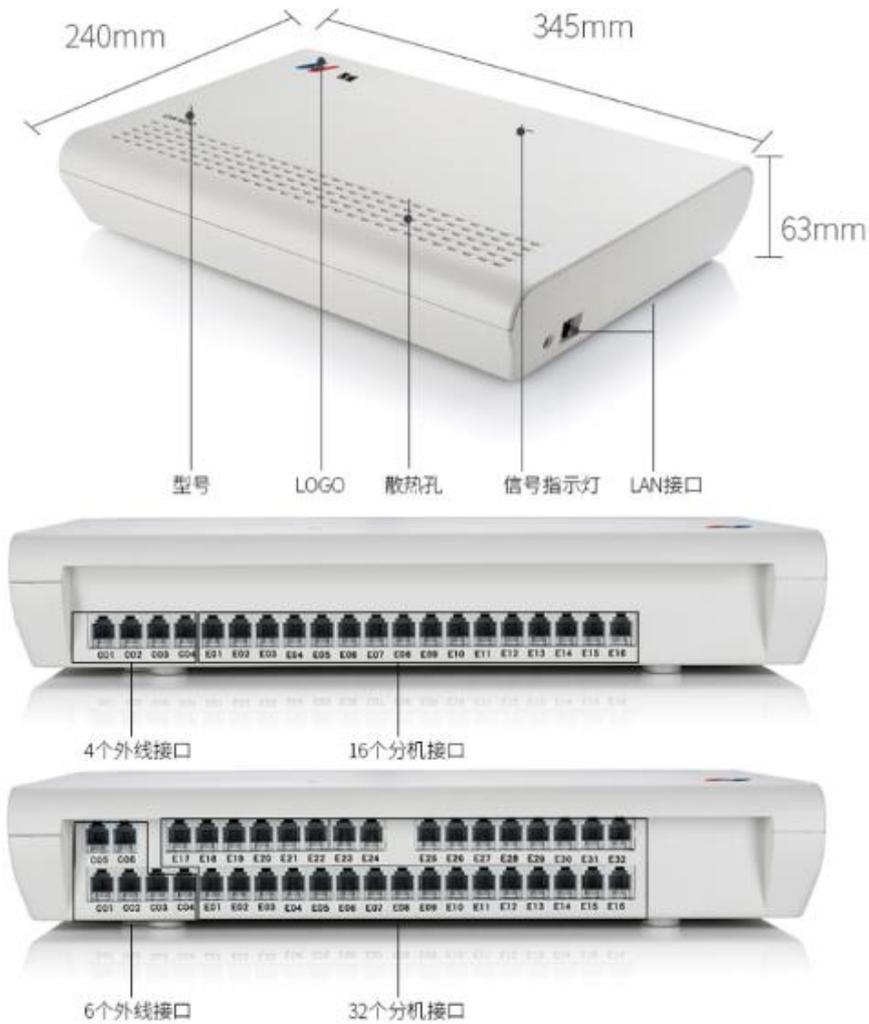
将经常拨打外线号码存贮在指令上，当要拨打此号码时，输入指令即可拨号。

自动接收传真

当外线呼入为传真信号时，系统自动识别寻找传真机接口，自动接收传真。

五：设备详解

产品详解



串口线连接电脑调试（出厂默认话机调试，不带串口线，串口线+USB 转接头+系统管理光盘选配）

先进、灵活的电脑调试、管理系统



程控交换机管理系统

➤ 外线设置

外线端口	线路类别	外线开关	计费方式	呼入方式	群组	虚拟总机1	虚拟总机2	虚拟总机3	虚拟总机4	取消总机	IP加拨	取消IP	专线分机1	专线分机2	专线分机3	专线分机4	取消专线
1		开	短时	人工值班	0	9999	0	0	0	清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
2		开	短时	人工值班	0	0	0	0	0	清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
3		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
4		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
5		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
6		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
7		开	短时	人工值班	0	8001	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
8		开	短时	人工值班	0	8001	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
9		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
10		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
11		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
12		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
13		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
14		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
15		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
16		开	短时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线

双击打开或者关闭对应外线端口

双击修改外线呼入时交换机的响应方式‘人工值班’，指定分机响铃，或者‘电脑值班’，由电脑语音自动应答

‘人工值班’模式下呼入响铃分机由虚拟总机定义，默认为8001和8002同时响铃，如需修改响铃分机，请先双击‘清总机’清除外线原始响铃分机，再填写新的虚拟总机

‘专线分机’用于绑定分机与某外线端口，实现分机呼出专线专用，此功能需和分机参数中‘分机只能使用某外线’同时设置

程控交换机管理系统

➤ 分机设置

物理号码	分机号码	名称	等级A	出局方式	等级B	群组	专用话机权	定位权	监听权	分机只能使用某外线	禁止	日夜服务	通话限时
1	9999		10	直拨	10	0				0	0	AIR	0
2	8002		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
3	8003		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
4	8004		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
5	8005		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
6	8006		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
7	8007		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
8	8767		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
9	8009		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
10	8010		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
11	8011		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
12	8012		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
13	8013		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
14	8014		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
15	8015		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
16	8016		10	直拨	10	0				0	0	AIR	0
17	8017		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
18	8018		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
19	8019		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
20	8020		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
21	8021		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
22	8022		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
23	8023		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
24	8024		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
25	8025		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0

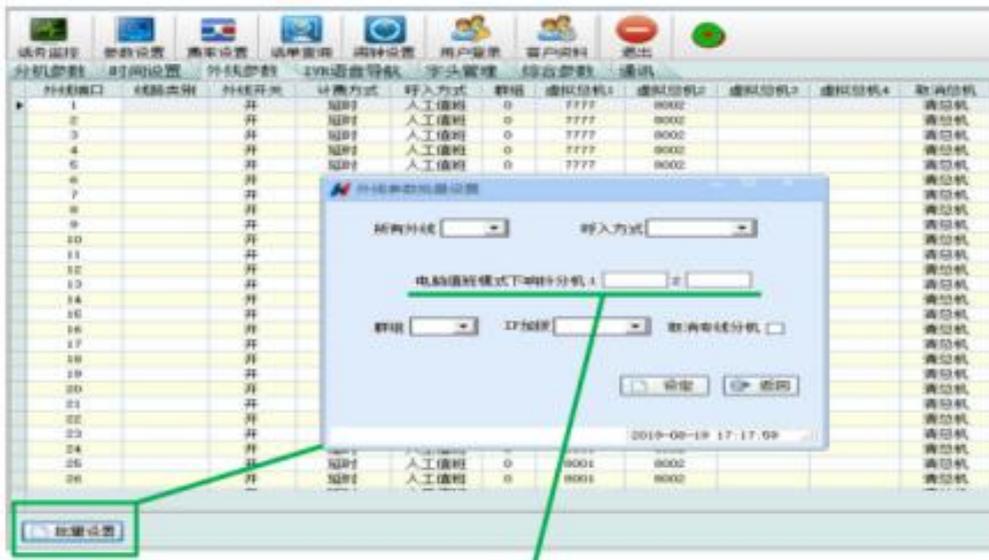
双击修改分机号码

双击修改呼出等级，‘0’为只能拨打内线，‘1’为可拨打市话，‘2’为可拨打长途，‘10’为无限制，‘11’为提机直接拨打热线分机

双击修改出局方式为‘直拨’或者‘拨0’（出局拨9时显示相同）

双击修改分机只能从某外线出局

‘电脑值班’模式下，拨0的响铃分机



外线参数 页面点击 批量设置，填写电脑值班模式下响铃分机1和2，默认为8001和8002。当外线听语音拨0时分机1响铃，如分机1占线，则分机2响铃。

> IVR 语音导入

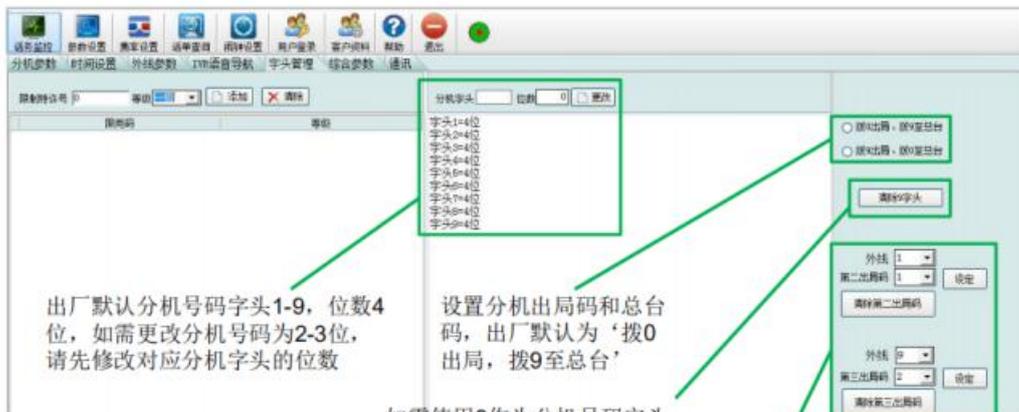


1. 使用3.5mm AUX音频线连接电脑音频输出接头至交换机语音接口，点击Mp31选择需要录入交换机的音频文件

2. 点击录入1开始录入音频

点击‘恢复系统语音’可恢复交换机出厂默认IVR提示语音

> 分机号码字头与位数，出局码



出厂默认分机号码字头1-9，位数4位，如需更改分机号码为2-3位，请先修改对应分机字头的位数

设置分机出局码和总台码，出厂默认为‘拨0出局，拨9至总台’

如需使用9作为分机号码字头，请先点击‘清除9字头’，此时拨9到总台将失效

可设置第二，第三出局码，用于指定从某外线出局

六:原厂证明

原厂生产证明

深圳国威电子有限公司成立于1991年7月,是全球著名的程控交换机研发、生产、销售厂家,是国威品牌程控交换机的创始者与拥有者。工厂主营国威模拟、数字、IP程控交换机及语音网关。国威集团在深圳市罗湖区国威路3038号国威大厦,在梅州设有国威工业园生产基地,2009年10月在观澜设立分厂。

现我司郑重声明:我厂生产的国威系列程控交换机,均带有国威英文注册商标  (商标注册号: 1108362), 国威中文商标 国威 (商标注册号: 1268785)。目前市场上在国威品牌后面带后缀的,比如(国威**),非本厂生产,特此说明。

现国威生产的程控交换机分为:国威GW208、GW200、GW400、GW800、GW1000、GW1600、GW2000系列。

IP程控交换机分为:国威HB100/HB200/HB300/HB3000/HB8000系列。

特此证明!



七：原厂资质





管理体系认证 注册证书

兹证明，以下组织：

深圳国威电子有限公司

中国广东省深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号

的管理体系，符合以下标准要求并予以注册：

ISO 9001:2015

此管理体系适用于：

有绳电话机，无绳电话机，程控用户交换机的设计和销售



统一社会信用代码：
914403006188408963

证书编号：
111109031

首次认证日期：
2011年11月10日

认证决定日期：
2017年11月08日

签发日期：
2017年11月08日

有效期至：
2020年11月09日



Calin Moldovean
President, Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification Limited
是 UKAS 认可的认证机构，
注册号为 014



对于此证书的签署，Intertek 仅对获证组织承担认证协议所规定的义务，而不对其他组织承担任何义务。此证书的有效性基于获证组织能够依照 Intertek 的体系认证要求使其体系得到保持。可通过电子邮件 certificate.validation@intertek.com 或用智能手机扫描该代码对证书有效性进行确认。此证书的所有权归 Intertek，在必要时证书持有者应按要求归还证书。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格方可保持证书年度有效。证书信息可在国家认监委官网 <http://www.cnca.gov.cn> 查询。



国威中文商标注册

商标注册证

第 1268785 号

商 标

国威
GUO WEI

注 册 人 深圳国威电子有限公司

注册人地址 广东深圳市罗湖区莲塘工业区第一小区


TM202018000013183002H201

商标续展注册证明

兹核准第 1268785 号商标第 9 类续展注册。

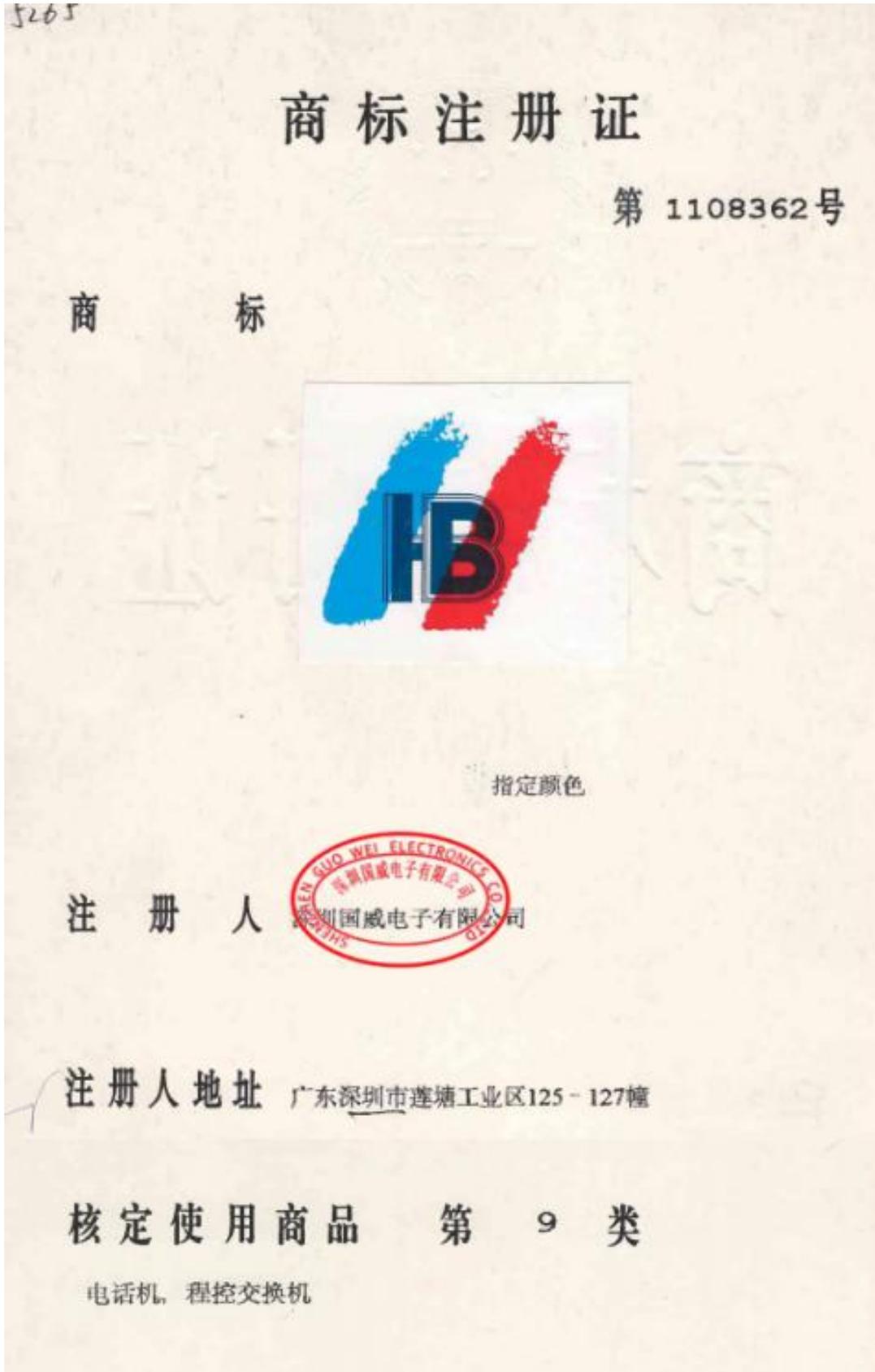
续展注册有效期至 2029 年 04 月 27 日

发证机关 

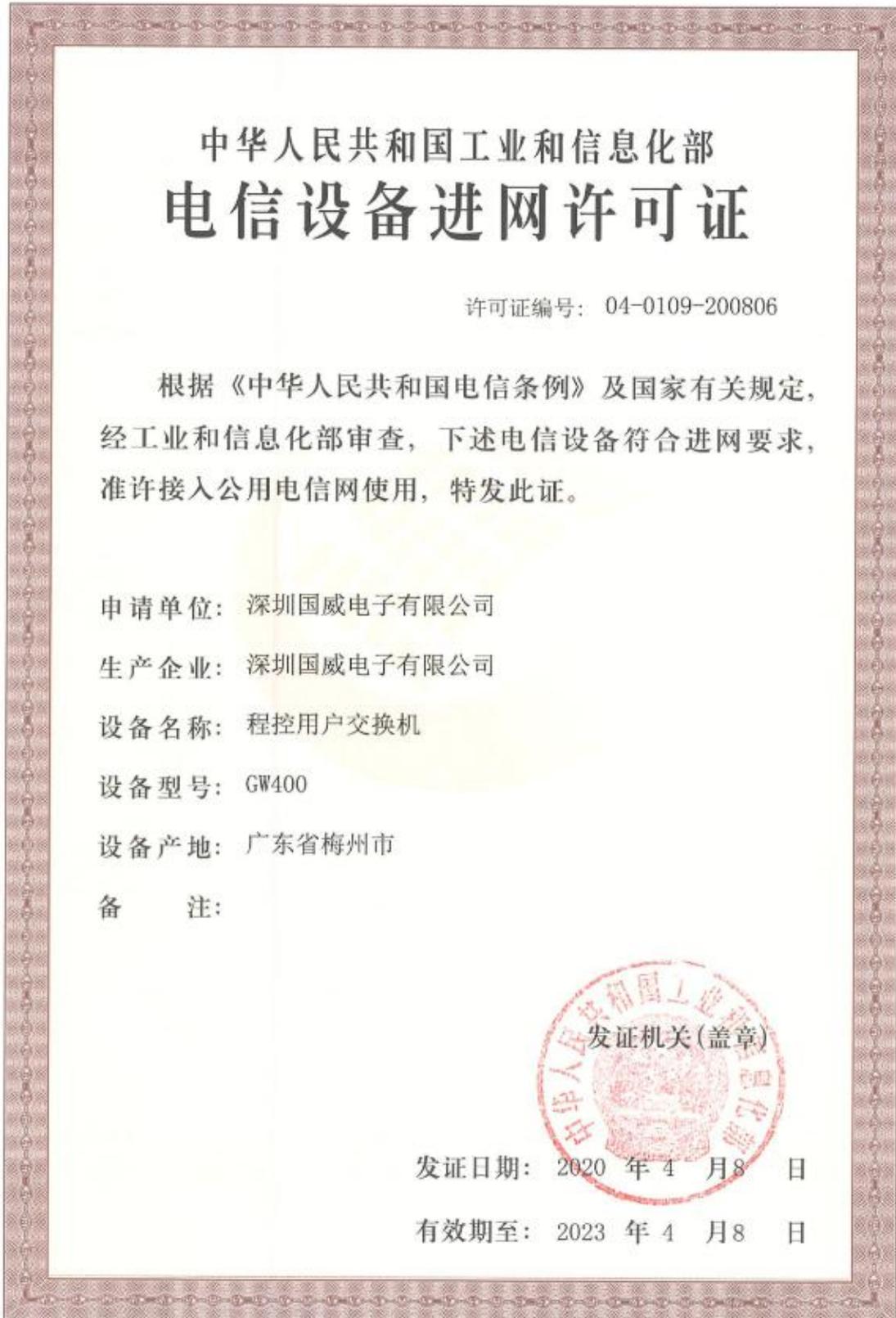
注：本证明应与《商标注册证》一并使用。

12C-78571-007

国威英文商标注册



八：设备认证资质





中国国家强制性产品认证证书

证书编号: 2017011605954494

委托人名称、地址

深圳国威电子有限公司
深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号

生产者(制造商)名称、地址

深圳国威电子有限公司
深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号

生产企业名称、地址

梅州国威电子有限公司
广东省梅州经济开发区AD1区

产品名称和系列、规格、型号

数字程控用户交换机

GW400; 220-240VAC, 50Hz, 0.2A

产品标准和技术要求

GB4943.1-2011; GB/T9254-2008; YD/T993-1998

上述产品符合强制性产品认证实施规则
CNCA-C16-01:2014的要求, 特发此证。

发证日期: 2017年04月11日 有效期至: 2022年04月11日

证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

本证书的相关信息可通过国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询



主任:

中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9区100070

<http://www.cqc.com.cn>



Q 1653807

九：设备检测报告



报告编号: 06-17-0009



检 验 报 告

产品型号 : GW400
产品名称 : 程控用户交换机
受检单位 : 深圳国威电子有限公司
检验类别 : 进网检验

信息产业广州电话交换设备
质量监督检验中心

信息产业广州电话交换设备质量监督检验中心

检 验 报 告

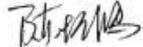
报告编号: 06-17-0009

共 17 页 第 1 页

产品名称	程控用户交换机	样品型号	GW400
受检单位	深圳国威电子有限公司	检验类别	进网检验
生产单位	深圳国威电子有限公司	到样日期	2017年2月6日
抽样/送样	送样	抽/送样者	黄蒙
抽样地点	--	抽样单位	--
样品数量	1套	抽样基数	--
样品编号	1701GW40000001		
产地	广东省梅州市		
检 验 依 据	1.YD 344-1990 《自动用户交换机进网要求》 2.YD/T 729-1994 《程控用户交换机进网检验方法》 3.YDN 065-1997 《邮电部电话交换设备总技术规范书》 4.YD/T 751-1995 《公用电话网局用数字电话交换设备进网检验方法》 5.YD/T 1277.1-2003 《固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法 第一部分 技术要求》		
检 验 结 论	第一部分 网络信息安全 1. 应测项:根据被测设备情况及相应标准,共13项; 2. 允许不支持项:共8项(第1~4、8~11项属可选项); 3. 实测项:共5项; 4. 不合格项:共0项。 5. 结论:合格。 第二部分 性能要求 1. 应测项:根据被测设备情况及相应标准,共58项; 2. 允许不支持项:共21项(第40、42、48~59、62、63、66~68、70项属可选项,第64项交流供电); 3. 实测项:共37项; 4. 不合格项:共2项(其中B类项1项,第37项;C类项1项,第61项); 5. 结论:合格。		
备 注	1. 该设备为模拟程控用户交换机。 2. 电信设备预受理编号:QT170093(电子)。		



签发日期 2017年2月17日

 批准:  审核:  主检: 余丹



申请编号: A2017CCC1605-2513833

报告编号: 02801-1605170385

国家强制性产品认证 试验报告

新申请 变更 监督 复审 其他:

申请编号: A2017CCC1605-2513833

产品名称: 数字程控用户交换机

申请型号: GW400

检测机构: 深圳市计量质量检测研究院



2013年06月01日

申请编号: A2017CCC1605-2513833		报告编号: Q2801-1605170385	
样品名称: 数字程控用户交换机 样品型号: GW400 样品数量: 2套 样品来源: 客户送样 收样日期: 2017.02.14 完成日期: 2017.03.06		委托人: 深圳国威电子有限公司 委托人地址: 深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号 生产者: 深圳国威电子有限公司 生产者地址: 深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号 生产企业: 梅州国威电子有限公司 生产企业地址: 广东省梅州经济开发区AD1区	
试验依据标准: GB4943.1-2011《信息技术设备 安全 第1部分:通用要求》 GB9254-2008 (idt CISPR 22: 2006)《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》 YD/T993-1998《电信终端设备的防雷技术要求及试验方法》			
试验结论: 合格			
本申请单元所覆盖的产品型号: 单一型号			
安全主检: 刘 其 签名:  日期: 2017.03.06		 深圳市计量质量检测研究院 盖 章 2017年03月06日	
安全审核: 方 欢 签名:  日期: 2017.03.06			
EMC 主检: 程杭杭 签名:  日期: 2017.03.06			
EMC 审核: 周志刚 签名:  日期: 2017.03.06			
签发人: 赵 阳 签名:  签发日期: 2017.03.06			
备注: 1. 认证实施规则: CNCA-C16-01: 2014《强制性产品认证实施规则 电信终端设备》			

2013年06月01日

十：国家工信部认证查询

中华人民共和国工业和信息化部 网上服务大厅
Ministry of Industry and Information Technology of the People's Republic of China 电信设备进网管理

首页 信息发布 进网指南 信息查询 公众参与 联系我们

许可证号：04-0109-200806

申请单位：	深圳国威电子有限公司
生产企业：	深圳国威电子有限公司
设备名称：	程控用户交换机
设备型号：	GW400
设备产地：	广东省梅州市
发证日期：	2020/4/8
有效期至：	2023/4/8
备注：	

主办单位：中华人民共和国工业和信息化部 地址：中国北京西长安街13号 邮编：100804
工业和信息化部 版权所有 京ICP备 04000001号 网站标识码：bm07000001

深圳国威电子有限公司
2020-4-1