



# 国威程控交换机语音建网方案 GW600(2)



# 景

一:深圳国威电子有限公司介绍	3
二: 国威 GW600(2)运用场景及语音建网拓扑图	4
三;设备参数	5
四:设备介绍	5-7
五:功能介绍	7-16
六: 原厂证明	17
七: 原厂资质	18-21
八:设备认证资质	22
九:设备检测报告	23-24
十:设备工信部认证查询	25



## 一:深圳国威电子有限公司介绍

深圳国威电子有限公司成立于 1991 年 7 月, 注册资金 11776 万元, 是全球著名的程控交换机研发、生产、销售厂家, 是国威商标品牌的创始者与拥有者。公司经过 30 年的技术沉淀、市场经验沉淀、公司能很好的为客户解决各种复杂的语音环境需求、为客户提供完整的语音解决方案。主营国威模拟、数字、IP 交换机、语音网关、IP 电话机及各种电话机。国威集团位于深圳市罗湖区莲塘罗沙路 3038 号国威大厦,在梅州设有国威梅州工业园生产基地、在深圳观澜设有国威观澜工业园生产基地。

公司主要从事开发、设计及制造符合国际认证标准的电讯产品:主要包括程控交换机、IP 交换机、IP 电话机、IAD 语音网关、移动手机、数码无线电话、有线电话、电话答录机以及其他电讯产品零配件等近百种类型,国威在国内各地都有健全的销售、售后维保团队网络,能够即时高效的为客户提供快速维保服务、产品远销在欧美大陆、进一步抢占海外市场份额,提升国际竞争力。

公司拥有 30000 平方米的厂房和综合的制造设备,包括先进的模具制造、塑胶制造、丝印系统和高度自动化的 SMT 系统;拥有 30 多条交换机、无线、有线电话机的生产线和多条手机生产线,以及具有全面电子兼容测试能力的高素质的工程实验室。公司拥有一支技术力量雄厚的研发队伍,有先进的物流、生产和后勤保障系统。

公司产品技术已处于国际领先水平。公司拥有国威产品的自主知识产权,具有很强的核心竞争力。公司集研发、制造、销售于一体、努力探索现代化管理途径、积极寻求国际标准认证,先后通过了 IS09001、IS014001、SA8000 等国际标准体系认证。











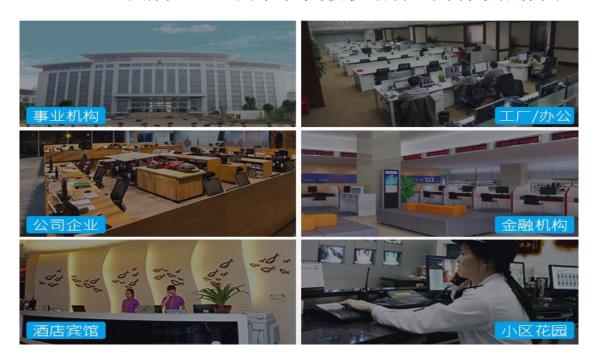






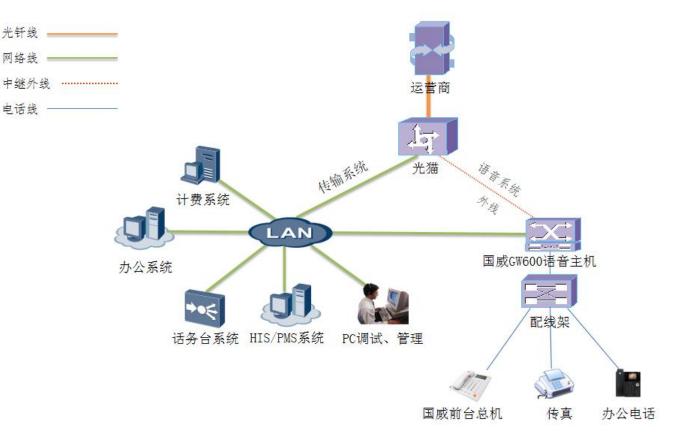


## 二: 国威 GW600(2)程控交换机语音运用场景拓扑图



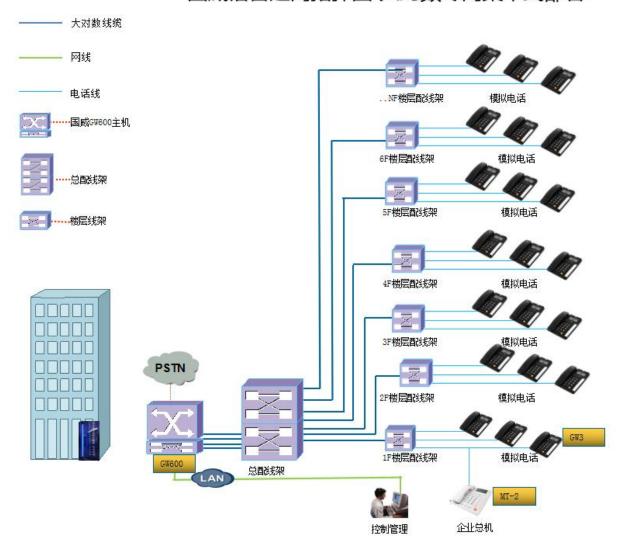


## 国威GW600语音系统建网拓扑图





## 国威语音建网拓扑图-大对数专网集中式部署





## 三:设备参数:

- 1: 铁壳机架式语音通信设备,采用先进的双 CPU 多处理器、分散式管理构架方案技术,外线最大支持 8 条,内线最大支持 64 分机、2 个外线槽位、8 个分机槽位,共计 10 个自由扩展配置业务槽位,1 个管理 LAN 口、1 个 3.5mm 语音接口、1 个 3.5mm 广播接口,机框耳朵可前后置灵活配置,内外线颜色分区
- 2: 支持开机自动测试各部分硬件的故障,满足 YD344-1990 国家标准交换机应具备障碍自动显示灯等告警、自检测冗错功能。
- 3: 支持外线忙音检测,无阻塞通话、外线板提供4个RJ11电话外线接口、外线应支持国家YD/T729-1994标准,具备反极转换、扫描局端接入状态、实时信号回送。
- 4: 支持分机板提供8个RJ11电话线分机端口、为8部分机提供分机端口,具备分机状态跟踪并自检,终端话机可自由修改本机号码。
- 5: 支持 DOD2+BID 进网、内部分机挂机、中继立即释放的接续、复原的多方控制系统,确保系统稳定运行。
- 6: 支持 4 总机循环、7 段 480 秒语音电脑话务员。
- 7: 支持外线与分机最大64方电话会议、呼叫转移(外转外)功能。
- 8: 支持灾难逃生、紧急撤离、疏散、热线报警等应急系统。
- 9: 支持日服、夜服、节假日作息语音管理功能。
- 10: 支持用户预设报警、SOS 求救等,提机直接呼叫功能。
- 11: 应满足国家 YD/T 2044-2009 标准,支持 LAN 口连接电脑管理、调试、远程维护、办公、酒店管理系统。
- 12: 支持智能话务台实时监控语音系统功能。
- 13: 需提供国家《YD344-90 用户交换机进网要求》的与需求设备型号完全一致的国家进网证资质证书、并提供证书查询、提供品牌商标注册证、确保所供产品为原装正品。
- 14: 语音业务: 电脑管理、电脑话务员、二次来显、1-6 位不等号分机并存、分机自改号码、电话会议、语音报号、外线专用、弹性编码、分机分组、分机热线、日夜服务循环、智能值班、呼叫转移、代接、强插、监听、三方通话、缩位拨号、语音叫醒、灾难逃生、通话计费、押金管理、酒店管理、断电记忆、断电逃生口



可用、广播功能、随身密码、内外线区别振铃、IP加拨。

15: 电源: AC220V、功耗: 35W、馈电: DC40V 25mA±15%、铃流: AC75V±10% 50HZ、谐波失真≤10%。

16: 尺寸: 430\*200\*100mm (长\*宽\*高)。

17:广泛应用于政府、军队、公安、监狱、金融、校园、办公、酒店、医疗、高速、铁路、电力、部队、煤矿、化工、冶金等各领域。

### 四:设备介绍

国威 GW600 系列在品质上采用工业级器件,在生产上采用 IS09000 标准,具有通话质量好、系统可靠稳定,可扩展性强、维护方便、兼容性好的特点。

产品配套 PC 端话务管理系统软件方便用户全面管理、设置、控制、监控交换机的各种系统参数和话务状态。

产品在结构上采用模块化铁壳机架式结构,共计 10 个业务槽位,采用先进的双 CPU 多处理器、分散式管理构架方案技术,外线最大支持 8 条,内线最大支持 64 分机、2 个外线槽位、8 个分机槽位,共计 10 个自由扩展配置业务槽位,1 个管理 LAN 口、1 个 3.5mm 语音接口、1 个 3.5mm 广播接口,机框耳朵可前后置灵活配置。

本系统采用市面最通用的 RJ11 电话接口, 施工简单方便、即插即用。

本系列程控用户交换机具有较高的稳定性和实用性,广泛应用于机关、酒店、学校、部队、矿山、水电系统等企事业单位。



尺寸: 430\*200\*100mm (长\*宽\*高)



#### 主机系统服务器

采用先进的双 CPU 多处理器、分散式管理构架方案技术,具备开机冗错自检、忙音检测、支持内存、管理平台接入、满足呼叫控制、追踪和数据管理、并处理语音时隙、加密、解密传送至各业务板卡,完成语音数据收集和发散功能,为用户提供一体化的语音服务服务。

#### MEXP 槽位母板

连接单元,带数字时分交换矩阵的操作系统的底层板,用于连接、控制单框用户板、中继板、电源板等板卡,提供系统融合。

#### POWER Board (电源)

采用磁圈变压、气体放电管等先进的技术,稳定性达到工业级,为系统提供 稳定的电压供电,确保系统稳定的运行。

#### FX0 (中继板)

具备忙音检测、反极转换,扫描局端接入状态,实时信号回送。外线未接电话,可查询呼出,呼入的记录。4个RJ11接口,每个单板共4路FX0端口

#### FXS (分机板)

具备反极信号,分机状态跟踪并自检,处理办公系统话机语音信箱留言,录音留言等,与交换机的计费系统,配合处理语音计费功能。8个RJ11接口,每个单板共8路FXS端口

## 五: 功能介绍

#### 开机自检测冗错功能:

本系统具有强大的自检测功能,能自动测试各部分硬件的故障,并能自动屏蔽损坏的模块,方便用户随时了解系统的使用情况,保证系统的正常运行,必要时还可以通过 PC 管理软件进行检测,方便维护及检修。

#### 完善的总机功能:

总机有保留、代接、代拨、经理秘书,本系统可以设置成多至四个总机,配合总机的遇忙离位转移功能,能满足不同的需求。总机还具有编程设置、强插、强拆等功能。

#### 完善的电脑话务功能(IVR导航):

系统电脑话务员,固定区分8段语音,自录区录音段数分至7段,录音可以



根据需求设置。提供灵活完善的话务员功能,使用户来电时在不同的状态听到不同的语音回答。

支持自录语音导入: (例: 欢迎致电深圳国威电子有限公司,请拨分机号, 国内市场部请按 1, 国外市场部请按 2......,查号请按 0)

#### 忙音检测:

本系统具自动检测中继忙音信号功能,当外线用户挂断电话后,系统能立即检测到中继忙音,而对相应中继拆线并释放中继线路,以此防止中继线一直占用,无法再次使用问题。

#### 呼叫转移(外转外):

分机可以设置离位(直接)、遇忙、无人接听转移到其他分机、其他外线座 机、指定手机上,确保用户不会漏接重要电话。

#### 分机自改号码

本系统支持任意分机通过编程指令修改本机号码。

#### 强大的 PC 控制软件:

本系统能实时显示系统各分机的工作状态,显示外线工作状态,包括打入打出,能实时将打入的电话号码显示并记录,系统还可对打入打出的电话号码进行灵活管理。

#### 电话会议:

系统支持64方电话会议系统。(外线用户+内线用户之和)

#### 宾馆酒店管理功能:

本系统带酒店管理功能,如叫醒、押金等功能,也带有转发功能,通过网络通讯方式,将数据转发到专业的酒店管理软件。

#### 叫醒服务:

可通过分机自设、总机设置或 PC 设置的方式设置闹钟,同时可以将电脑话 务固定区的第8段语音设置成叫醒提示语音,也可以自行设置自录区的任意 一段设置成叫醒提示语音(在分机叫醒振铃中提机听到提示语音)。

#### PC 设置计费接口:

本系统除可在分机上进行系统设置,还可以通过 PC 电脑进行设置,同时通过 PC 电脑进行计费统计打印工作,系统可灵活设置各种费率。在 PC 电脑未



开启的情况下可存储多至 3000 条计费数据,并可断电存储,避免出现在电脑 开启或出现故障时丢失计费数据的问题。

#### 多种计费模式:

系统具有外线呼入计费、呼出计费的功能,能采用延时计费或反极计费的模式。

#### 灾难逃生:

为用户提供具备权限的总机输入代码后,本系统内所有分机分机振铃,分机提机后,将听到系统推送的"这是紧急警报,请全体人员立即安全疏散"的预录语音(可自录),减少火灾、地震等灾难来临时造成的人员伤亡,特别适合酒店、井矿、金融等人员集中的场景。

#### 日夜服务功能:

系统内置实时时钟,可根据需求对日夜呼出等级、呼入分机、呼出外线权进行自动切换,具有午餐时间及周末(含周六周日)模式的设置。系统也具有通过总机人工操作切换的功能。

#### 无阻塞通话:

本系统分机板、外线板、主板均配有多个收号器,发号器,系统采用分布式控制结构,信号音不占用任何绳路,保证所有绳路有效使用到通话中。

#### 语音及显示报号:

本系统具有使用语音或用来电显示的方式查询分机号码,方便系统的安装维护,同时也可以查询系统的版本、系统时间。

#### 内部及二次来显功能:

采用全新的来电显示控制技术,可实现内部拨打来电显示,外部来电可准确接收,兼容 FSK/DTMF 双制式,可任意传送到各振铃分机,包括转移,来电号码同时发送到 PC 控制软件进行显示保存。

#### 人工转移功能:

内外线均具有转移功能,具有直接转、征询转等功能,可以转移到分机,也可以转移到分机组,也可以转移到外线上。

10

#### 外接音乐接口:

可让用户随意使用外部音乐为系统保留、转移的音源。

#### 广播接口:



通过此接口,用户可以使用外部广播系统进行呼叫寻人。

#### 电话广播

所有分机都有广播功能:分机代接等级为 5 (64L# L=5 初始化值),可以进行广播操作(#16#)在广播中按 1、2、3、4 开相应的锁开关,按#关开关,挂机也关闭开关。

#### 灵活的设置方式:

本系统可以通过编程分机进行设置也可以通过 PC 管理软件进行设置,编程分机设置均具有单个或批量的设置指令。

#### 灵活的分机号码设置(弹性编码):

本系统可以设置1至6位不等位分机号码,多位数号码并存。

#### 分组功能:

本系统可设置多至8个分机组,供分机呼叫组或外线呼入组。

#### 多种呼入值班模式:

包括人工齐振模式、人工轮询振模式、人工排队振模式、本机彩铃模式、呼叫中心(平均话务)模式、电脑话务员等值班模式。各种模式还具有灵活切换的功能,如电脑话务忙时自动转换成其他人工值班模式。

#### 多种拨打外线模式:

除直接出局、间接出局拨打外线,还具有选择外线,预约外线,自动路由、自动转移外线等模式拨打外线的功能。系统在任意模式下均支持话机自动重拨功能。

#### 多种拨打分机方式:

除直接拨打分机号码外,还具有快速拨0到总机,拨单键号到分机(或分机组)、预约拨打分机、拨打分机组等功能。

#### 单键拨号导航:

内部呼叫及电脑值班拨号均可以采用单键拨号方式,也就是可以设置除出局、分机等特殊字头外的单键号码能对应某个分机或分机组,拨号时仅需拨一个号码就可以。

#### 代接功能:

本系统其他分机响铃可通过本机代接,不必到响铃分机上接听,有多种代接方式,包括代接分机、代接外线保留、代接特定外线,可以满足各种需求。



#### 分机限制功能:

系统可设置限制分机拨打外线的等级、拨打外线的时间,限制分机拨打某些外线,限制分机代接,限制分机不可以拨打内部分机、不可以转移等权限,也可以设置分机免打扰等,同时分机具有分机密码锁功能,在不使用情况下将分机锁定。

#### 内线、外线振铃声易区分:

内部呼叫、外线呼入分机的振铃声不同, 让客户容易区分。

#### 三方通话:

用户可通过系统进行两分机一外线的通话,也可通过外线呼入再转另一条外线呼出,进行两外线一分机(包括两外线单独通话)的操作。

#### 外线通话灵活切换:

在与外线通话过程中有其他外线或分机呼叫,均可用简单的操作将现有的外线进行保留,并自动代接其他呼叫进行通话。

#### 缩位拨号功能:

本系统可预存48组公共外线号码,分机无需记住外线号码,只要记住外线号码代号就能快速拨打外线号码。

#### 随身密码:

本系统可设置 48 个密码账号,对应不同的等级,使用随身密码在任意分机 拨打出去的电话均记录在此个人随身账号上。

#### 分机热线功能:

任意分机可以设置提机自动拨打总机。

#### 电话路由选择功能:

系统能根据设置灵活地自动采用最优资费的外线,这样可以同时使用不同运营商的中继外线,从而可以大大节省电话费用,系统最大可以设置 4 组特殊中继一组普通中继。

#### IP 加拨功能:

可以设置四组不同的长途 IP 号码对应不同的外线号码或中继线(配合路由功能),极大方便用户的使用。

#### PC 录音监听及 OGM 下载:

0GM 下载是将电脑录制好的语音下传到系统的语音芯片供电脑话务员使用。



录音监听为选配功能,通过广播接口与 PC 连接,可以将需要的通话自动切换到电脑进行录音。

#### 多种计费模式:

系统具有外线呼入计费、呼出计费的功能,能采用延时计费或反极计费的模式。

#### 断电记忆:

机器遇上断电,设定的所有功能保持不变,再次通电后,不必再重复设定,即可按原来设定的功能来使用。

#### 远端维护功能:

本机支持远端维护,进行远端编程、检测及维修,方便用户安装、调试,使用户得到及时有效的服务。

#### 超强的防雷功能:

内外线接口均具有完善的防雷电路,并提供地线接口。

#### 高效稳定的开关电源:

采用全新设计,功耗≦35 瓦,电源220V±10%50/60Hz自适应,同时带有保护功能,本系统电源全部采取严格的高低压冲击老化测试标准,保证系统的正常运行。

#### 强大的话务台系统





#### 完善的内外线管理系统



#### 快捷的分机设置系统

外线,'直接出局'提机呼出外线(拨内线加\*)



为无限制, '2'可拨打国内长途, '3'可拨打市话



#### > 分机组设置



组别: 1-32, 人工值班模式下, 外线呼入指定组别号, 对应组成员响铃

组号码:分机拨组号码,对应组成员响铃

组成员:分机端口号指定组成员,用英文逗号间隔

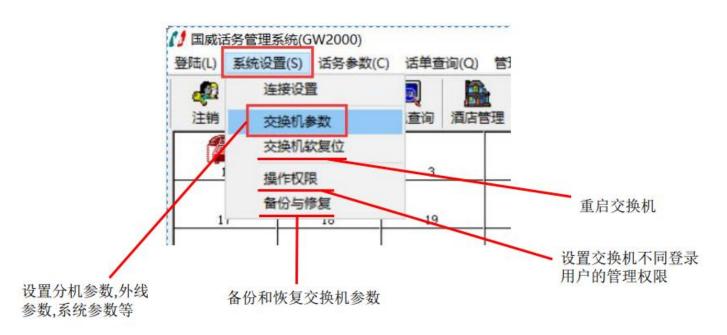
#### > 外线设置



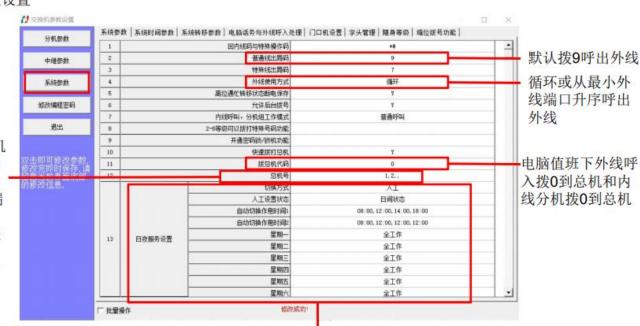
人工值班下外线呼入由哪些分机响铃,配合 分机参数-分机组参数 使用,设置范围0-32,代表分机组0-32,设置0表示来电振铃总机,1-32表示来电振铃分机组1-32的成员



#### 系统设置



#### > 系统参数设置



日夜服务可使交换机工作在两种不同的状态下,如上班和下班, 不同的状态下有不同的呼入和呼出处理方式



六:原厂证明

## 原厂生产证明

深圳国威电子有限公司成立于1991年7月,是全球著名的程控交换 机研发、生产、销售厂家,是国威品牌的创始者与拥有者。工厂主营 国威模拟、数字、IP程控交换机、语音网关、IP电话、可视电话、按 键电话。国威集团地址在深圳市罗湖区国威路3038号国威大厦,在梅州 设有国威工业园生产基地,2009年10月在观澜设立分厂。

现我司郑重声明:我厂生产的国威系列程控交换机,均带有国威英文注册商标 (商标注册号: 1108362),国威中文商标 国威(商标注册号: 1268785).目前市场上在国威品牌后面带后缀的,比如(国威\*\*),非国威品牌厂家生产,特此说明!

现国威生产的程控交换机为: 国威GW208、GW200、GW300、GW400、GW600、GW800、GW1000、GW1600、GW2000系列。

数字IP程控交换机为: 国威HB100、HB200、HB3000、HB8000、HB1910、HB1911、HB1930、HB1960、HB1981系列。



17



## 七: 原厂资质



统一社会信用代码 914403006188408963

名 称 深圳国威电子有限公司

主 体 类 型 有限责任公司(中外合资)

住 所 深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号

法定代表人 梁锡光

ب سمسمسمس

1991年07月16日



1、商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目,取得许可审批文件后方 可开展相关经营活动。

2、商事主体经营范围和许可审批项目等有关事项及年报信息和其他信用信息。请赞录深圳市市场和质 委员会商事主体信用信息公示平台(网址http://www.szcredit.com.cn)或扫描执照的二维码查询。

3. 商事主体领于每年1月1日-6月30日向商事登记机关提交上一年度的年度报告。商事主体应当按照〈









## 质量管理体系认证证书

证书编号: 59520Q00321R0S

兹证明

## 深圳国威电子有限公司

统一社会信用代码: 914403006188408963 注册地址: 深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路 3038 号 生产/经营地址:深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路 3038 号

质量管理体系符合

#### GB/T19001-2016/ISO9001:2015

认证覆盖范围

有绳电话, 无绳电话, 程控用户交换机的销售

发证日期: 2020年12月24日 证书有效期: 2023年12月23日





注:每年12月23日前进行年度审核确认,经年度审核合格并于证书上加贴年审通过标签后此证书方持续有效。证书有效状态请扫描二维码查询,亦可登录机构网站 http://www.modi-testing.com或国家认证认可监督管理委员会官网 http://www.cnca.gov.cn 查询确认。本证书在国家规定的各类相关资质及行动的工程,并未被 政许可有效期内使用方为有效。



批准号: CNCA-R-2020-595 电话: 0755-86664099 传真: 0755-86664099 邮箱: SZmodi@126.com 地址: 深圳市南山区西丽街道曙光社区沙河西路 3151 号新兴产业园 C 栋 406



## 国威中文商标注册

商标注册证

第 1268785 号

商标

国威 GUO WEI

注 肋 人 採期国威电子有限公司

注册人地址广东探剧市罗朝区推销工业区第一小区

■■解総総解■■

商标续展注册证明

兹核准第 1268785 号商标第 9 类续展注册。

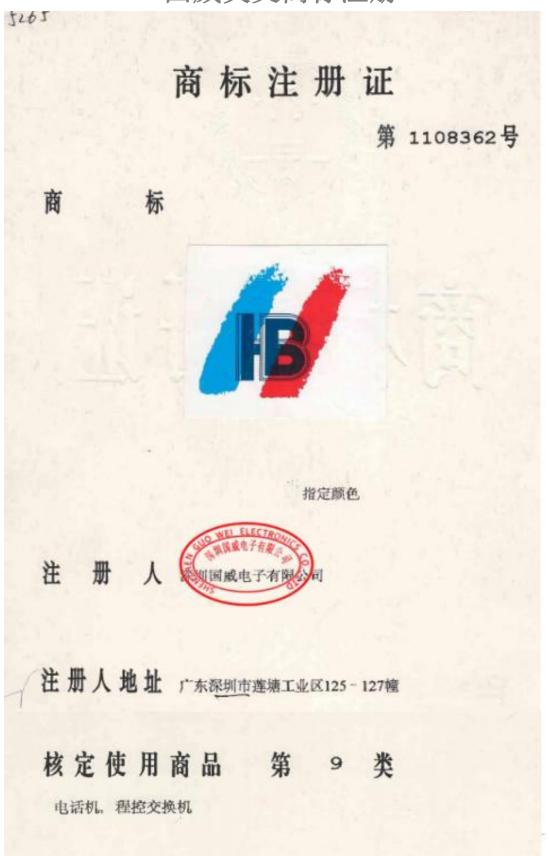
**线展注册有效期至** 2029 年 04 月 27 日



注:本证明应与《資标注册证》一所使用。



## 国威英文商标注册





## 八: 设备认证资质

# 中华人民共和国工业和信息化部电信设备进网许可证

许可证编号: 04-0109-220303

根据《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定, 经工业和信息化部审查,下述电信设备符合进网要求, 准许接入公用电信网使用,特发此证。

申请单位:深圳国威电子有限公司

生产企业: 深圳国威电子有限公司

设备名称:程控用户交换机

设备型号: GW600

设备产地:广东省梅州市

备 注:

发证日期: 2022 年 2 月 18 日

有效期至: 2025年2月18日



## 九:设备检验报告



# 检验报告

 产品型号:
 GW600

 产品名称:
 程控用户交换机

 受检单位:
 深圳国威电子有限公司

 检验类别:
 进网检验



23



#### 信息产业广州电话交换设备质量监督检验中心

#### 检 验 报

报告编号: 06-21-0145

共12页第1页

区口细勺;	00-21-0143		共14 贝 第 1 贝
产品名称	程控用户交换机	样品型号	GW600
受检单位	深圳国威电子有限公司	检验类别	进网检验
生产单位	深圳国威电子有限公司	到样日期	2022年1月10日
抽样/送样	送样	送样者	吴一曲
抽样地点		抽样单位	
样品数量	1台	抽样基数	
样品编号	10 The Carlot Control	0221120001	
产地	广东省梅州市  1. YD 344-1990 《自动用户交换机进网要求》 2. YD/T 729-1994 《程控用户交换机进网检测方法》 3. YD/T 751-1995 《公用电话网局用数字电话交换设备进网检测方法》 4. YDN 065-1997 《邮电部电话交换设备总技术规范书》 5. YD/T 1304-2004 《国内网 No.7 信令方式测试方法一消息传递部分(MTP)和电话用户部分(TUP)》 6. YDN 038-1997 《国内 No.7 信令方式技术规范综合业务数字网用户部分(ISUP)》 7. YDN 034.1-1997 《ISDN 用户-网络接口技术规范 第1 部分:物理层技术规范》 8. YD/T 1157.2-2003 《阿间主叫号码的传送(补充件 2)》 9. YD/T 1534-2006 《数字程控交换机信息安全技术要求和测试方法》 10. GB/T 17154.2-1997 《ISDN 用户-网络接口第三层基本呼叫控制技术规范及测试方法》 11. GB/T 17904.2-1999 《ISDN 用户-网络接口数据链路层技术规范及一致性测试方法》 11. GB/T 17904.2-1999 《ISDN 用户-网络接口数据链路层技术规范及一致性测试方法》 12. YD/T 1141-2007 《以太网交换机测试方法》 13. YD/T 2044-2009 《IPv6 网络设备安全测试方法边缘路由器》		
检 验 依 据			
检验结论	第一部分 网络信息安全 1. 应测项: 根据被测设备情况及相 2. 允许不支持项: 共 0 项; 3. 实测项: 共 2 项; 4. 不合格项: 共 0 项。 5. 结论: 合格。 第二部分 互联互通 1. 应测项: 根据被测设备情况及相 2. 允许不支持项: 共 0 项; 3. 实测项: 共 26 项; 4. 不合格项: 共 0 项; 5. 结论: 合格。	应标准,共2项	道: 這一個 這一個 這一個 這一個 這一個 是一個 是一個 是一個 是一個 是一個 是一個 是一個 是
备注	1、该设备为模拟程控用户交换机。 2、电信设备预受理编号:QT21558		2022年4月13日

丁月石 申核: 莫蓝 主检: 孽高文



十: 国家工信部认证查询证明



制造商:深圳国威电子有限公司 2022-1-1