



国威程控交换机语音建网方案

GW1000

目录

一：深圳国威电子有限公司介绍.....	3
二：国威 GW1000 运用场景及语音建网拓扑图.....	4
三：设备参数.....	5
四：设备功能.....	5-11
五：设备详解.....	12-13
六：原厂证明.....	14
七：原厂资质.....	15-18
八：设备认证资质.....	19
九：设备检测报告.....	20-21
十：设备工信部认证查询.....	22

一：深圳国威电子有限公司介绍

深圳国威电子有限公司成立于 1991 年 7 月, 是全球著名的程控交换机研发, 生产, 销售厂家. 是国威商标品牌的创始者与拥有者. 主营国威模拟, 数字, IP 交换机, 语音网关, IP 电话机及各种电话机, 集团在深圳国威路 3038 号国威大厦, 在梅州设有分厂, 2009 年 10 月在观澜设立分厂。

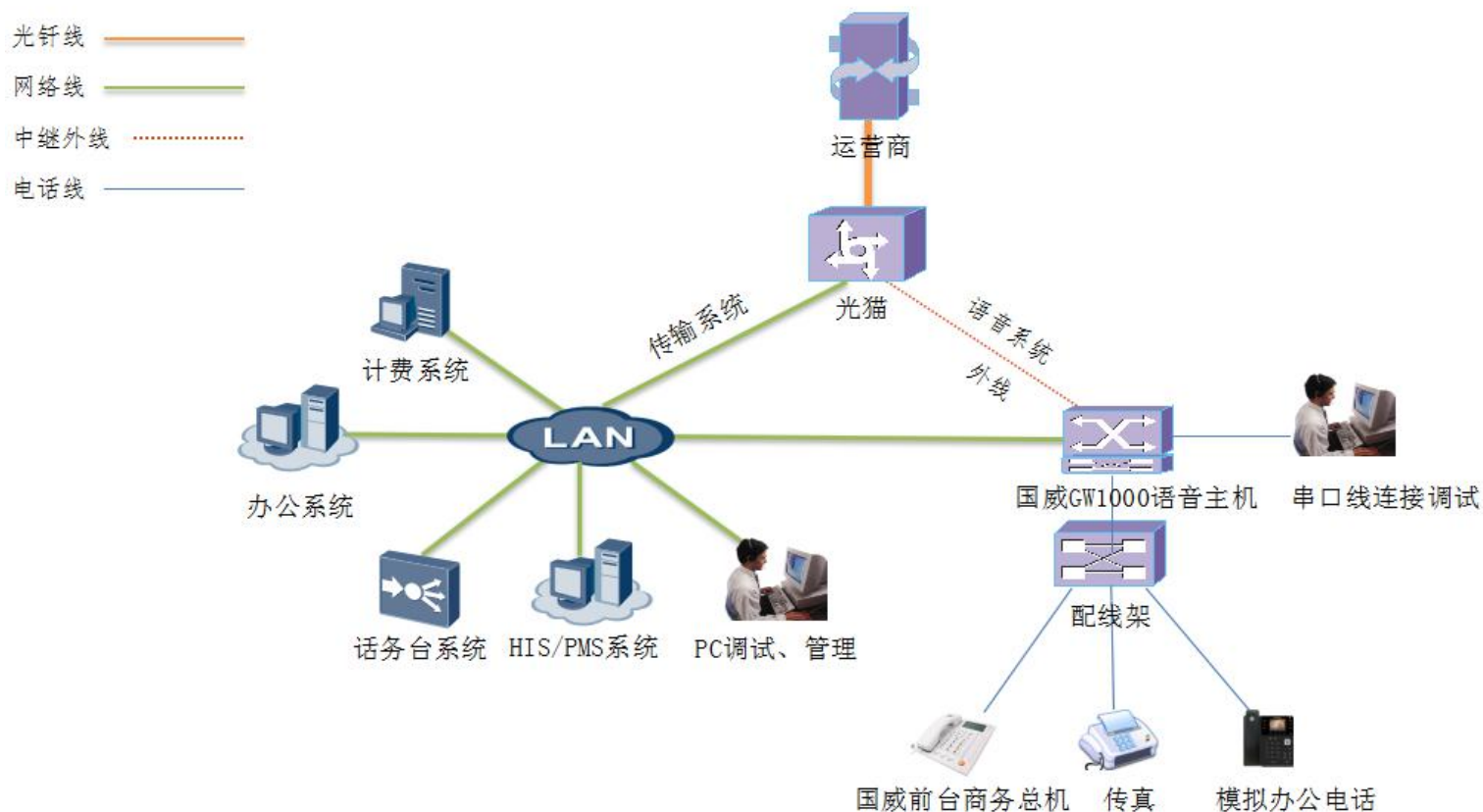
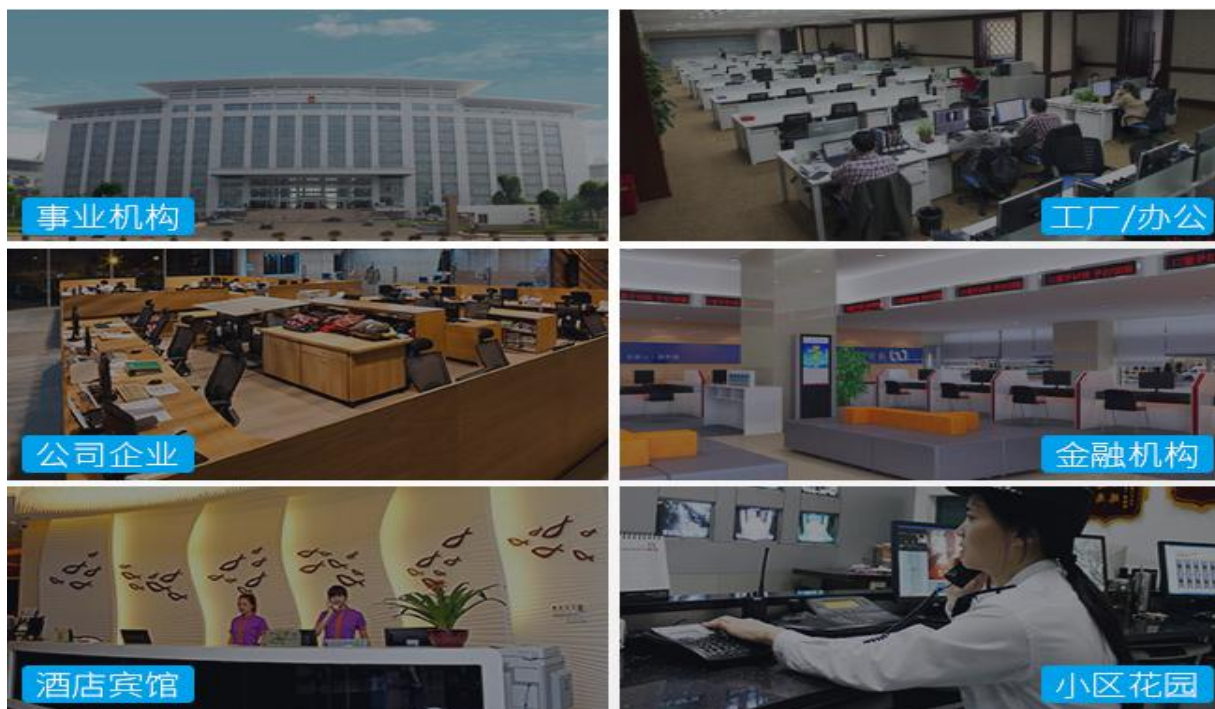
公司主要从事开发、设计及制造符合国际认证标准的电讯产品：主要包括程控交换机，IP 交换机，IP 电话机，IAD，移动手机、数码无线电话、有线电话、电话答录机以及其他电讯产品零配件等近百种类型。产品远销在欧美大陆。

公司拥有 30000 平方米的厂房和综合的制造设备，包括先进的模具制造、塑胶制造、丝印系统和高度自动化的 SMT 系统；拥有 30 多条交换机、无线、有线电话机的生产线和多条手机生产线，以及具有全面电子兼容测试能力的高素质的工程实验室。公司拥有一支技术力量雄厚的研发队伍，有先进的物流、生产和后勤保障系统。

公司产品技术已处于国际领先水平。公司拥有所有产品的自主知识产权，具有很强的核心竞争力。公司集研发、制造、销售于一体。努力探索现代化管理途径，积极寻求国际标准认证，先后通过了 ISO9001、ISO14001、SA8000 等国际标准体系认证。



二：国威 GW1000 程控交换机语音运用场景及拓扑图



三：设备参数

- 1: 铁壳标准机架式语音通信设备：支持 8 外线 48 分机、8 个用户模块槽位、电源插孔后置、电源开关、指示灯、运行灯前置。
- 2: 支持 FSK/DTMF 来电显示、具备 RJ45 网口电脑管理端口（选配）、RS232 串口电脑管理接口、远程安装、调试及维护。
- 3: 支持 30 秒四段 2 路电脑语音话务员。
- 4: 支持 PPTC 过流过压自恢复保险丝保护装置。
- 5: 支持自录语音导入端口、广播端口、音乐端口。
- 6: 语音业务包含：PC 话务台、IVR 语音导航、来电弹屏、专用话机功能、二次来显、广播功能、呼叫保留、外接音乐、对接酒店管理软件、叫醒服务、反极/延时计费模式、押金管理、自由选择中继、自由更改转换等待音乐、系统功能列表、内外线来电显示、人工/电脑值班、自动切换值班模式、彩铃导录、录音时间、自报分机号码、分机一键呼叫总机、分机热线、分机密码、分机弹性编码、代接/代拨电话、遇忙/移位/无条件转移秘书转移、三方会议、通话限时、强插、监听、免打扰、ACD 排队、远端协助控制编程、HCI 人机互换、内外线分组、内线预约、内线状态重拨、外线多种出局方式、群呼、缩位拨号、经济路由、大容量话单存贮器、话单转发、去电属地查询、多次转接无应答回铃、任意开通外线、三级防雷等功能。
- 7: 交流电源：AC220V $\pm$ 10%、静态功耗： $\leq$ 15W、最大功耗： $\leq$ 50W、输入音频电平：1Vrms、阻抗：10K、铃流 65V/50HZ、馈电 48V/25NA。
- 8: 外形：19 寸标准机架式、476*263*83mm

四：设备功能

自动切换值班模式

当系统设置为电脑值班模式时，外线根据语音引导进行操作；当系统设置为人工值班模式，外线由总机进行服务。

语音导航

对预先录制或合成的语音进行自动电话应答，为客户提供电话呼入时的语音引导、导航。

广播

用户可以将扩音设备接在语音输出接口上,通过音频方式把传播信息传送到各个需求点。

彩铃导录

可以把电脑或手机中语音彩铃导录到国威交换机,作为引导语音。

外置音乐源

系统提供音频输入端子,用户根据自己的需要,可以外接音乐源。

来电弹屏

系统将电话的来电显示号码送入电脑,结合附带的智能软件,利用电脑来扩充电话的来电显示功能。客户在来电时,根据来电号码可以从资料库中找到相关信息,显示在电脑上

ACD 排队

平均分配话务量,有效的分配坐席员之间的接听来电话务量。

分机多等级管理

系统具有服务等级限制和权限识别。根据需要对不同的分机做出限制,可设置 13 个呼出等级,有效控制了市内电话、国内长途、信息台呼叫等,为用户节省通讯费用。

分机编码灵活

所有分机号码都可以在 1-9 之间任意编排,不受任何数字限制,不同字头,不同长度的号码可以同时并存,更适应与酒店或者电话号码要求与房间号码一直的环境。

分机热线

分机摘机后可以直接拨外线号码,而不需要拨出局码。

分机遇忙转移、代接电话

外线呼入的分机忙或者分机无人接听时,可设置转移至其他分机接听、代接。

秘书转移

呼叫领导的电话经过秘书转接,征求领导意见后再决定是否转接。此功能不影响领导使用电话呼出外线。

分机外线通话限时

国威话务管理系统可以对任何分机的呼出时间进行限制,避免部份分机长期占有

外线通道。

经济路由

系统可以控制多种局端，根据运营商类型，自由分配各种资源。

通话保留

分机正在与外线通话，另一外线呼叫该分机，该分机可以把正在通话的外线保留，接入另一外线，通话结束后，继续与保留的外线通话。此功能需要专用话机配合。

反极/延时计费模式

自带的反极检测模块，可以精确到双方互相通话时才开始计费（需要到运营商开通 RPS(反极信号)）。也可以使用延时计费，在拨打电话超过设定时间开始计费。

账号漫游

通过设置帐号、密码权限后使用语音系统，拥有账号密码权限的用户可以使用系统内的任意分机，产生的费用由该账号付费。

远端协助编程

使用 TCP/IP 网络连接进行远端协助编程、调试，也可以通过分机管理端口电话拨号的方式进行远端协助编程、维护，快速解决用户所遇到的问题。

语音报号

在查询物理号码、分机号码、登陆系统密码，操作功能设置等都会以语音方式报出。

IP 拨号

国威 GW1000 话务台，可以把 IP 号码存贮在某外线上，降低拨打外线时间和减少号码长度。

大容量话单存储

国威程控交换机没有连接电脑时，系统会自动保存所有分机拨出的话单，当交换机与电脑连接时，所有存储的话单会自动上传到管理软件上，避免话单丢失。

对接各种服务软件

国威程控交换机 PC 系统可对酒店、企事业单位等管理软件对接，并且可升级为呼叫中心系统。

强插与监听

可以通过对外线端口设置，强行插入某外线，以实现最高权力者对各条外线的监

听管理。

电话会议

利用电话机作为工具进行多方电话会议，没有时间地域限制，提高工作效率。

免打扰

分机设置免打扰后，无论何种呼叫，分机以忙音提示呼叫方，但呼出不受任何影响。

一键呼叫总机

提机输入一个数字键即可接通总机，满足重要分机的需求。

缩位拨号

将经常拨打外线号码存贮在指令上，当要拨打此号码时，输入指令即可拨号。

自动接收传真

当外线呼入为传真信号时，系统自动识别寻找传真机接口，自动接收传真。

先进、灵活的电脑调试、管理系统





当电脑与交换机连接成功，显示绿灯时，点击‘是’以获取交换机参数

绿灯为电脑与交换机连接成功，红灯为连接失败

程控交换机管理系统

➤ 外线设置



双击打开或者关闭对应外线端口

双击修改外线呼入时交换机的响应方式‘人工值班’，指定分机响铃，或者‘电脑值班’，由电脑语音自动应答

‘人工值班’模式下呼入响铃分机由虚拟总机定义，默认为8001和8002同时响铃，如需修改响铃分机，请先双击‘清总机’清除外线原始响铃分机，再填写新的虚拟总机

‘专线分机’用于绑定分机与某外线端口，实现分机呼出专线专用，此功能需和分机参数中‘分机只能使用某外线’同时设置

➤ 分机设置

话务监控	参数设置	费率设置	话单查询	月租设置	用户登录	客户资料	帮助	退出						
分机参数	时间/费率	外线参数	IVRS语音导航	坐席管理	综合参数	通讯								
物理号码	分机号码	名称	等级A	出局方式	等级B	群组	专用话机权	工	编位权	监听权	分机只能接用某外线	拥塞	日夜接务	通话超时
1	9999		10	直拨	10	0					0	0	ATX	0
2	9002		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
3	9003		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
4	9004		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
5	9005		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
6	9006		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
7	9007		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
8	9767		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
9	9009		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
10	9010		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
11	9011		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
12	9012		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
13	9013		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
14	9014		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
15	9015		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
16	9016		10	直拨	10	0					0	0	ATX	0
17	9017		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
18	9018		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
19	9019		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
20	9020		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
21	9021		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
22	9022		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
23	9023		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
24	9024		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0
25	9025		10	拨0	10	0					0	0	ATX	0

双击修改分机号码

双击修改出局方式为‘直拨’或者‘拨0’（出局拨9时显示相同）

官网: www.hb-voice.com

➤ IVR 语音导入

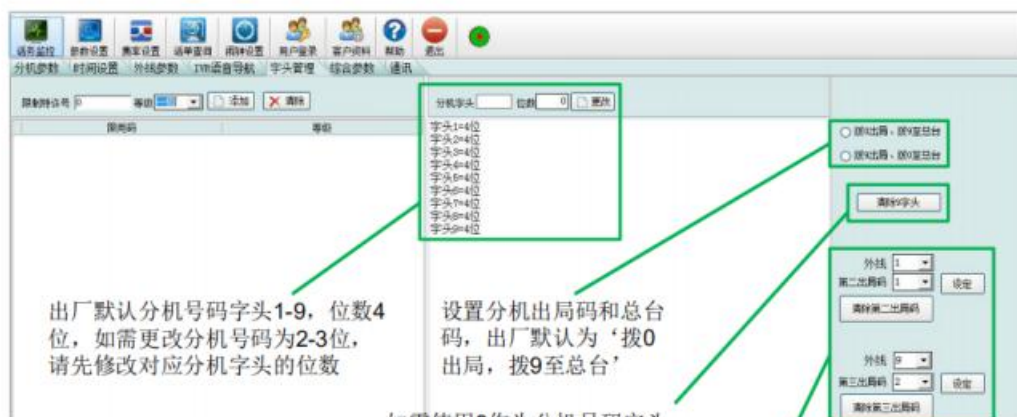


1. 使用3.5mm AUX音频线连接电脑音频输出接头至交换机语音接口, 点击Mp31选择需要录入交换机的音频文件

2. 点击录入1开始录入音频

点击‘恢复系统语音’可恢复交换机出厂默认IVR提示语音

➤ 分机号码字头与位数, 出局码



出厂默认分机号码字头1-9, 位数4位, 如需更改分机号码为2-3位, 请先修改对应分机字头的位数

设置分机出局码和总台码, 出厂默认为‘拨0出局, 拨9至总台’

如需使用9作为分机号码字头, 请先点击‘清除9字头’, 此时拨9到总台将失效

可设置第二, 第三出局码, 用于指定从某外线出局

五：设备详解

产品详解



19 寸标准机架式、476*263*83mm



IVR语音应答导航系统

INTERACTIVE VOICE RESPONSE

内置四段值班录音:

- 第一段（支持30秒录音）：支持彩铃导入，更生动更人性化。支持各类音频格式。
- 第二段（内置）转分机：分机无人接听，语音“您好，分机无人接听.....”
- 第三段（内置）转分机：分机忙线，语音“您好分机正忙.....”
- 第四段（内置）转分机：号码不存在，语音“你好，分机号码不存在”。

DIY彩铃导录

提供彩铃导录接口，语音效果更清晰，更人性化。

- 在电脑模式下可自己录制“提示语音信箱”。
- 通过电脑/手机进行语音录入，自由覆盖。
- 试听音乐，试听美妙音乐的同时还可以检测机器音质。
- 随时可恢复出厂的录音记录（一般机型没有此功能）。



六:原厂证明

原厂生产证明

深圳国威电子有限公司成立于1991年7月,是全球著名的程控交换机研发、生产、销售厂家,是国威品牌程控交换机的创始者与拥有者。工厂主营国威模拟、数字、IP程控交换机及语音网关。国威集团在深圳市罗湖区国威路3038号国威大厦,在梅州设有国威工业园生产基地,2009年10月在观澜设立分厂。

现我司郑重声明:我厂生产的国威系列程控交换机,均带有国威英文注册商标  (商标注册号: 1108362), 国威中文商标 国威 (商标注册号: 1268785)。目前市场上在国威品牌后面带后缀的,比如(国威**),非本厂生产,特此说明。

现国威生产的程控交换机分为:国威GW208、GW200、GW400、GW800、GW1000、GW1600、GW2000系列。

IP程控交换机分为:国威HB100/HB200/HB300/HB3000/HB8000系列。

特此证明!



七：原厂资质



营业执照

统一社会信用代码 914403006188408963

名 称	深圳国威电子有限公司
主 体 类 型	有限责任公司（中外合资）
住 所	深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号
法定 代表 人	梁锡光
成 立 日 期	1991年07月16日

重要提示

1、商事主体的经营范围由章程确定。经营范围中属于法律、法规规定应当经批准的项目，取得许可审批文件后方可开展相关经营活动。

2、商事主体经营范围和许可审批项目等有关事项及年度报告和其他信用信息，请登录深圳市市场和质量监督管理局商事主体信用信息公示平台（网址<http://www.szcredit.com.cn>）或扫描执照的二维码查询。

3、商事主体须于每年1月1日-6月30日向商事登记机关提交上一年度的年度报告。商事主体应当按照《企业信息公示暂行条例》等规定向社会公示商事主体信息。



登记机关

2016 年 01 月 15 日



中华人民共和国国家工商行政管理总局监制



管理体系认证 注册证书

兹证明，以下组织：

深圳国威电子有限公司

中国广东省深圳市罗湖区莲塘街道罗沙路3038号

的管理体系，符合以下标准要求并予以注册：

ISO 9001:2015

此管理体系适用于：

有绳电话机，无绳电话机，程控用户交换机的设计和销售



统一社会信用代码：

914403006188408963

证书编号：

111109031

首次认证日期：

2011年11月10日

认证决定日期：

2017年11月08日

签发日期：

2017年11月08日

有效期至：

2020年11月09日



Calin Moldovean
President, Business Assurance

Intertek Certification Limited, 10A Victory
Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United
Kingdom

Intertek Certification Limited
是 UKAS 认可的认证机构，
注册号为 014



对于此证书的签署，Intertek 仅对获证组织承担认证协议所规定的义务，而不对其他组织承担任何义务。此证书的有效性基于获证组织能够依照 Intertek 的体系认证要求使其体系得到保持。可通过电子邮件 certificate.validation@intertek.com 或用智能手机扫描该代码对证书有效性进行确认。此证书的所有权归 Intertek，在必要时证书持有者应按要求归还证书。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格方可保持证书年度有效。证书信息可在国家认监委官网 <http://www.cnca.gov.cn> 查询。



国威中文商标注册

商 标 注 册 证	
第 1268785 号	
商	标
	
注 册 人	深圳国威电子有限公司
注册人地址	广东深圳市罗湖区莲塘工业区第一小区

	
商标续展注册证明	
兹核准第 1268785 号商标第 9 类续展注册。	
续展注册有效期至 2029 年 04 月 27 日	
发证机关	
注：本证明应与《商标注册证》一并使用。	
12C-78571-0027	

国威英文商标注册



八：设备认证资质

中华人民共和国工业和信息化部 电信设备进网许可证 许可证编号：04-0109-200493 根据《中华人民共和国电信条例》及国家有关规定， 经工业和信息化部审查，下述电信设备符合进网要求， 准许接入公用电信网使用，特发此证。 申请单位：深圳国威电子有限公司 生产企业：深圳国威电子有限公司 设备名称：程控用户交换机 设备型号：GW1000 设备产地：广东省梅州市 备 注：  发证机关(盖章) 发证日期：2020 年 3 月 10 日 有效期至：2023 年 3 月 10 日	
--	--

九：设备检测报告



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNASL1072

报告编号: 06-20-0001



170009011520



部质监授字(2007)004号

检 验 报 告

产品型号 : GW1000

产品名称 : 程控用户交换机

受检单位 : 深圳国威电子有限公司

检验类别 : 进网检验

信息产业广州电话交换设备
质量监督检验中心

信息产业广州电话交换设备质量监督检验中心

检 验 报 告

报告编号: 06-20-0001

共 18 页 第 1 页

产品名称	程控用户交换机	样品型号	GW1000
受检单位	深圳国威电子有限公司	检验类别	进网检验
生产单位	深圳国威电子有限公司	到样日期	2020 年 1 月 3 日
抽样/送样	送样	送样者	黄蒙
抽样地点	--	抽样单位	--
样品数量	1 台	抽样基数	--
样品编号	1910G100000001		
产 地	广东省梅州市		
检 验 依 据	1.YD 344-1990 《自动用户交换机进网要求》 2.YD/T 729-1994 《程控用户交换机进网检验方法》 3.YDN 065-1997 《邮电部电话交换设备总技术规范书》 4.YD/T 751-1995 《公用电话网局用数字电话交换设备进网检验方法》 5.YD/T 1277.1-2003 《固定电话网主叫识别信息传送技术要求及测试方法 第一部分 技术要求》		
检 验 结 论	第一部分 网络信息安全 1. 应测项:根据被测设备情况及相应标准, 共 13 项; 2. 允许不支持项: 共 8 项 (第 1~4、8~11 项属可选项); 3. 实测项: 共 5 项; 4. 不合格项: 共 0 项。 5. 结论: 合格。 第二部分 性能要求 1. 应测项: 根据被测设备情况及相应标准, 共 58 项; 2. 允许不支持项: 共 22 项 (第 40、42、48~59、62、63、65~68、70 项属可选项、第 64 项交流供电); 3. 实测项: 共 36 项; 4. 不合格项: 共 2 项 (其中 B 类项 1 项, 第 37 项; C 类项 1 项, 第 61 项); 5. 结论: 合格。		
备 注	1、该设备为模拟程控用户交换机。 2、电信设备预受理编号: QT194651(电子)。		

签发日期: 2020 年 1 月 3 日

批准: 丁明华 审核: 邹江辉 主检: 余丹

十：工信部认证查询



中华人民共和国工业和信息化部
Ministry of Industry and Information Technology of the People's Republic of China

网上服务大厅
电信设备进网管理

首页 信息发布 进网指南 **信息查询** 公众参与 联系我们

许可证号：04-0109-200493	
申请单位：	深圳国威电子有限公司
生产企业：	深圳国威电子有限公司
设备名称：	程控用户交换机
设备型号：	GW1000
设备产地：	广东省梅州市
发证日期：	2020/3/10
有效期至：	2023/3/10
备注：	

主办单位：中华人民共和国工业和信息化部 地址：中国北京西长安街13号 邮编：100804
工业和信息化部 版权所有 京ICP备 04000001号 网站标识码：bm07000001

深圳国威电子有限公司
2020-4-1