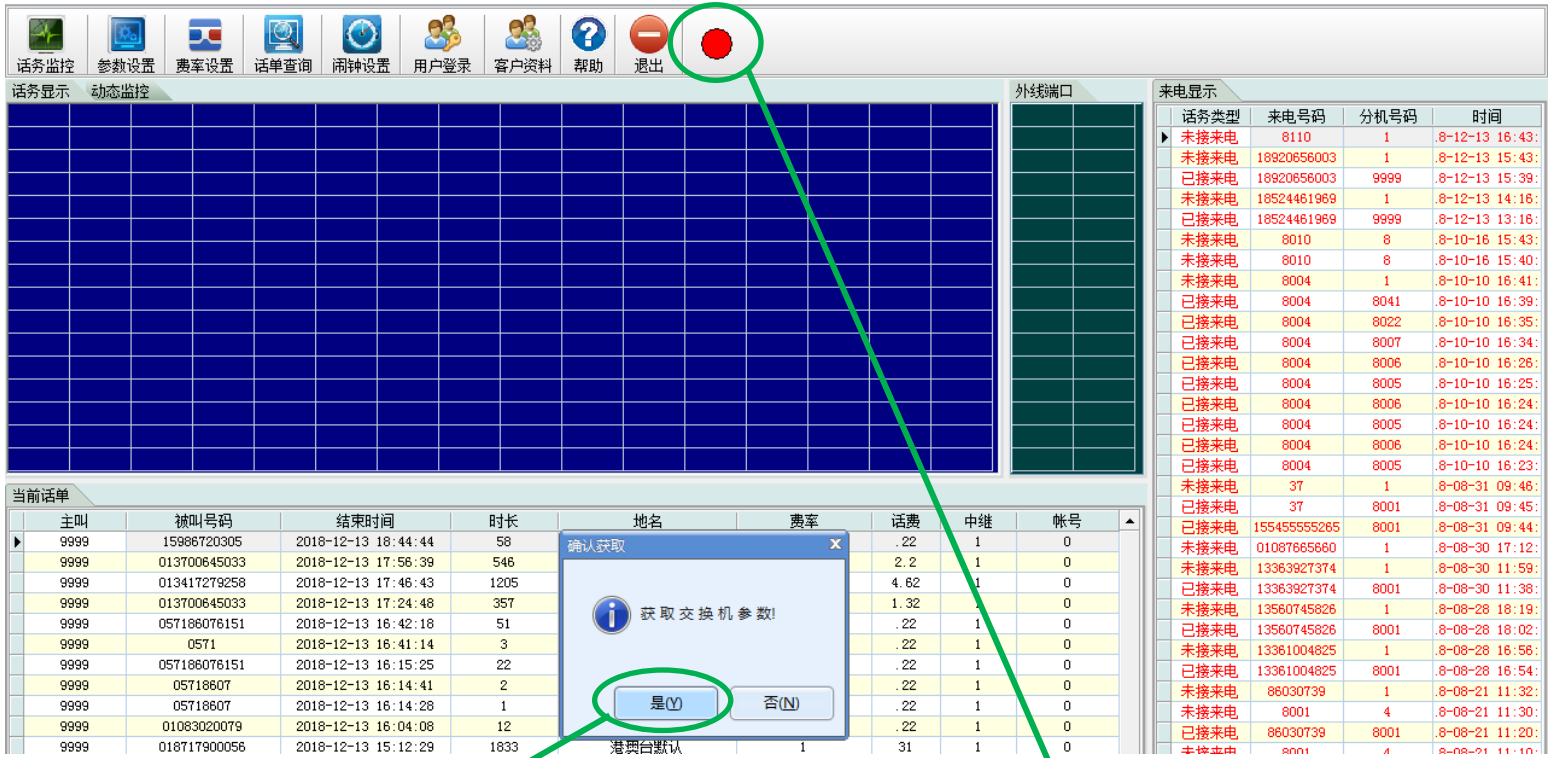
程控交换机管理系统

1. 从随机的安装光盘上安装交换机管理软件。
2. 连接交换机LAN口到电脑网口，交换机出厂默认IP为192.168.1.250。
3. 设置电脑IP为与交换机相同网段。
4. 双击管理软件图标打开登录窗口，win8/win10系统请使用管理员身份运行。

登录用户：管理员
登录密码：3008

程控交换机管理系统



话务类型	来电号码	分机号码	时间
未接来电	8110	1	.8-12-13 16:43:
未接来电	18920656003	1	.8-12-13 15:43:
已接来电	18920656003	9999	.8-12-13 15:39:
未接来电	18524461969	1	.8-12-13 14:16:
已接来电	18524461969	9999	.8-12-13 13:16:
未接来电	8010	8	.8-10-16 15:43:
未接来电	8010	8	.8-10-16 15:40:
未接来电	8004	1	.8-10-10 16:41:
已接来电	8004	8041	.8-10-10 16:39:
已接来电	8004	8022	.8-10-10 16:35:
已接来电	8004	8007	.8-10-10 16:34:
已接来电	8004	8006	.8-10-10 16:26:
已接来电	8004	8005	.8-10-10 16:25:
已接来电	8004	8006	.8-10-10 16:24:
已接来电	8004	8005	.8-10-10 16:24:
已接来电	8004	8006	.8-10-10 16:24:
已接来电	8004	8005	.8-10-10 16:23:
未接来电	37	1	.8-08-31 09:46:
已接来电	37	8001	.8-08-31 09:45:
已接来电	155455555265	8001	.8-08-31 09:44:
未接来电	01087665660	1	.8-08-30 17:12:
未接来电	13363927374	1	.8-08-30 11:59:
已接来电	13363927374	8001	.8-08-30 11:38:
未接来电	13560745826	1	.8-08-28 18:19:
已接来电	13560745826	8001	.8-08-28 18:02:
未接来电	13361004825	1	.8-08-28 16:56:
已接来电	13361004825	8001	.8-08-28 16:54:
未接来电	86030739	1	.8-08-21 11:32:
未接来电	8001	4	.8-08-21 11:30:
已接来电	86030739	8001	.8-08-21 11:20:

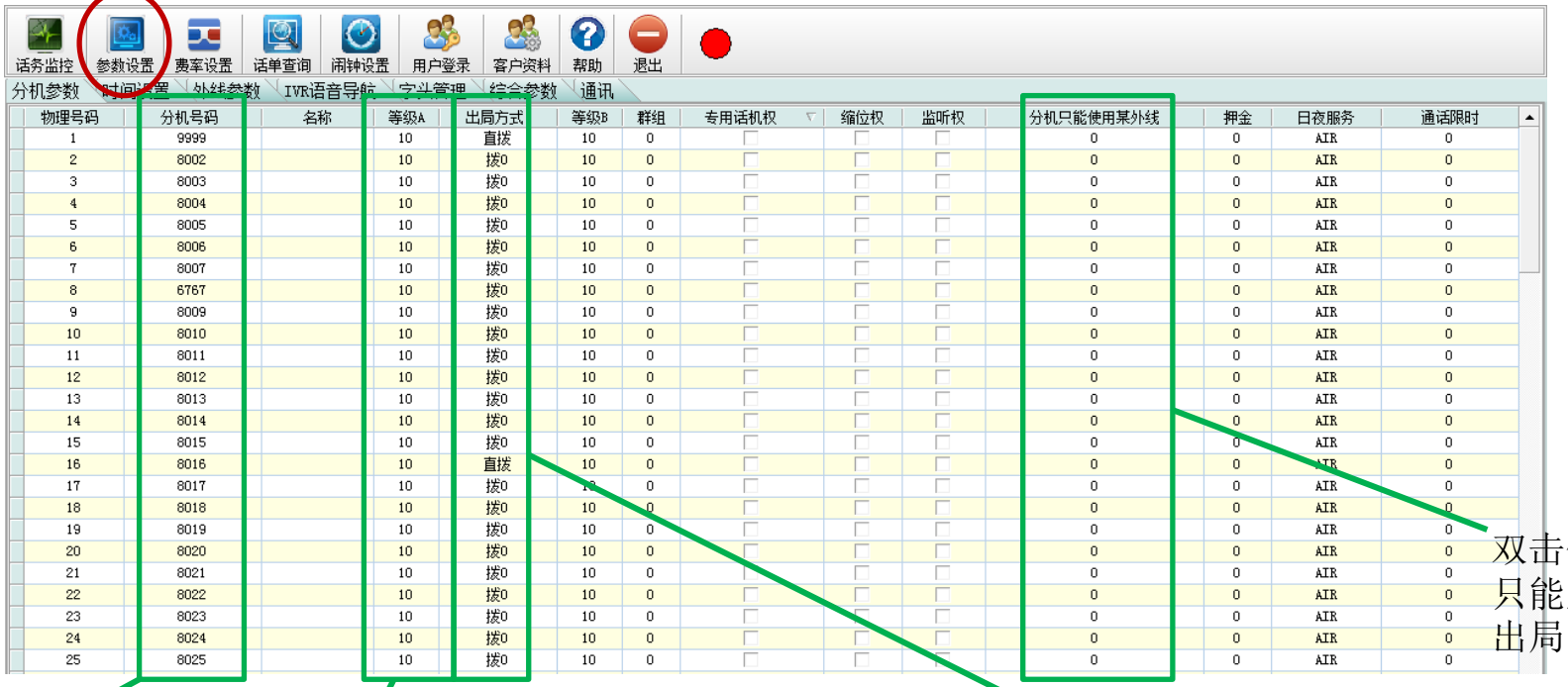
主叫	被叫号码	结束时间	时长	地名	费率	话费	中继	帐号
9999	15986720305	2018-12-13 18:44:44	58			.22	1	0
9999	013700645033	2018-12-13 17:56:39	546			2.2	1	0
9999	013417279258	2018-12-13 17:46:43	1205			4.62	1	0
9999	013700645033	2018-12-13 17:24:48	357			1.32	1	0
9999	057186076151	2018-12-13 16:42:18	51			.22	1	0
9999	0571	2018-12-13 16:41:14	3			.22	1	0
9999	057186076151	2018-12-13 16:15:25	22			.22	1	0
9999	05718607	2018-12-13 16:14:41	2			.22	1	0
9999	05718607	2018-12-13 16:14:28	1			.22	1	0
9999	01083020079	2018-12-13 16:04:08	12			.22	1	0
9999	018717900056	2018-12-13 15:12:29	1833	港澳台默认	1	31	1	0

当电脑与交换机连接成功，显示绿灯时，点击‘是’以获取交换机参数

绿灯为电脑与交换机连接成功，红灯为连接失败

程控交换机管理系统

➢ 分机设置



物理号码	分机号码	名称	等级A	出局方式	等级B	群组	专用话机权	缩位权	监听权	分机只能使用某外线	押金	日夜服务	通话限时
1	9999		10	直拨	10	0				0	0	AIR	0
2	8002		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
3	8003		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
4	8004		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
5	8005		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
6	8006		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
7	8007		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
8	6767		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
9	8009		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
10	8010		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
11	8011		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
12	8012		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
13	8013		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
14	8014		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
15	8015		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
16	8016		10	直拨	10	0				0	0	AIR	0
17	8017		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
18	8018		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
19	8019		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
20	8020		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
21	8021		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
22	8022		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
23	8023		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
24	8024		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0
25	8025		10	拨0	10	0				0	0	AIR	0

双击修改分机只能从某外线出局

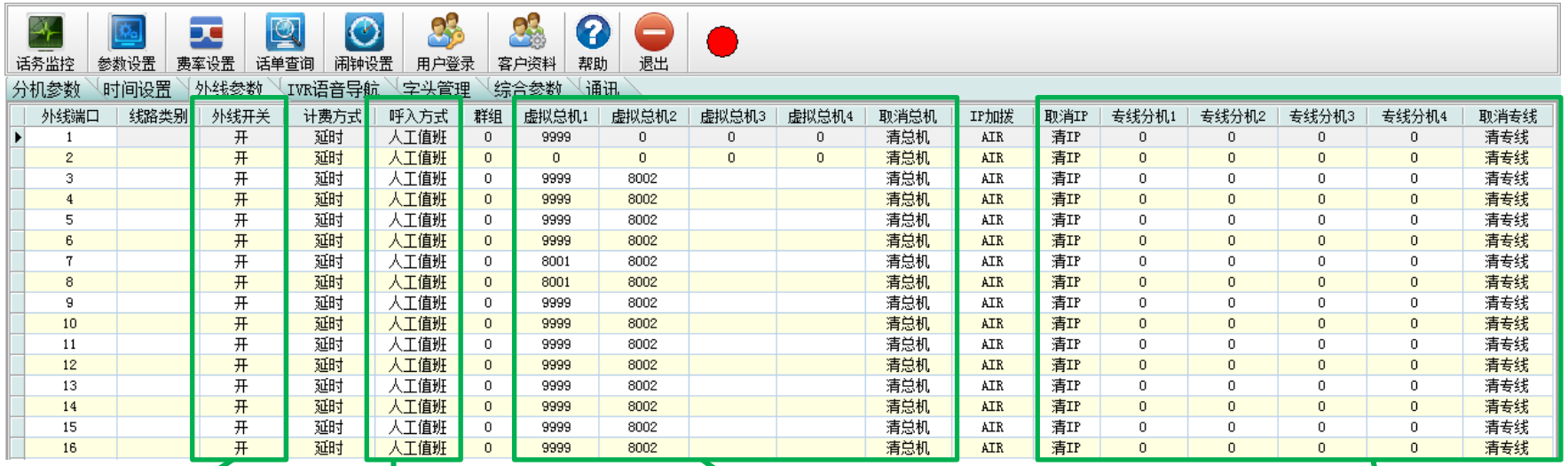
双击修改分机号码

双击修改呼出等级，‘0’为内线互拨，‘1’为可拨打市话，‘2’为可拨打长途，‘10’为无限制，‘11’为提机直接拨打热线分机

双击修改出局方式为‘直拨’或者‘拨0’（出局拨9时显示相同）

程控交换机管理系统

➢ 外线设置



外线端口	线路类别	外线开关	计费方式	呼入方式	群组	虚拟总机1	虚拟总机2	虚拟总机3	虚拟总机4	取消总机	IP加拨	取消IP	专线分机1	专线分机2	专线分机3	专线分机4	取消专线
1		开	延时	人工值班	0	9999	0	0	0	清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
2		开	延时	人工值班	0	0	0	0	0	清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
3		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
4		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
5		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
6		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
7		开	延时	人工值班	0	8001	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
8		开	延时	人工值班	0	8001	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
9		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
10		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
11		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
12		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
13		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
14		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
15		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线
16		开	延时	人工值班	0	9999	8002			清总机	AIR	清IP	0	0	0	0	清专线

双击打开或者关闭对应外线端口

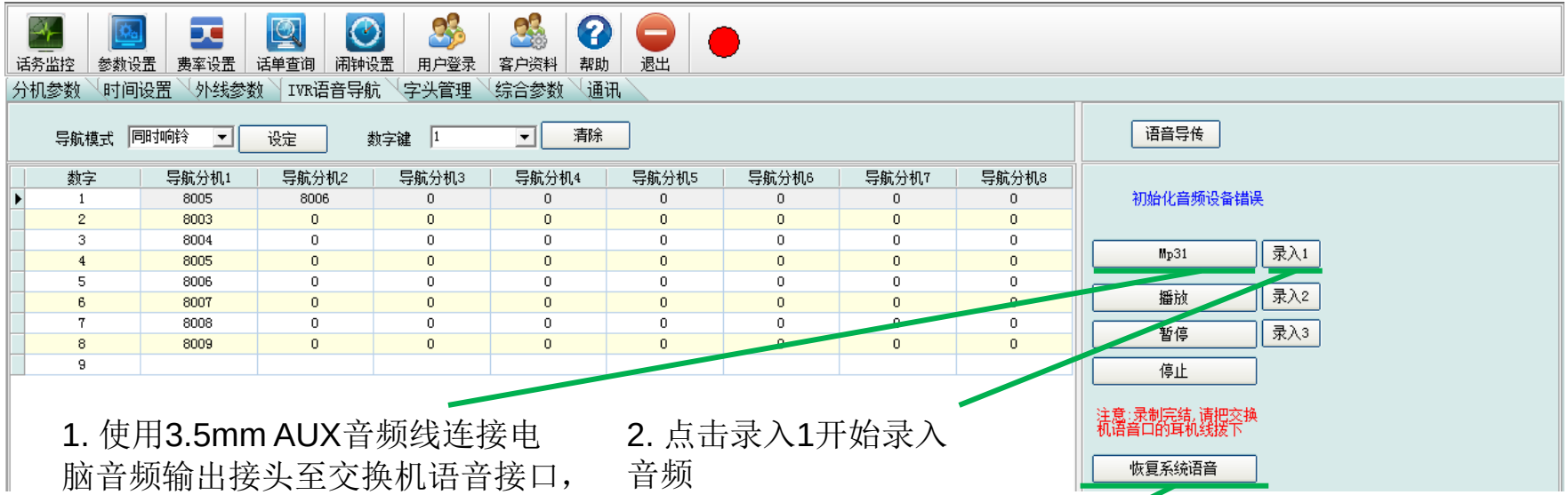
双击修改外线呼入时交换机的响应方式‘人工值班’，指定分机响铃，或者‘电脑值班’，由电脑语音自动应答

‘人工值班’模式下呼入响铃分机由虚拟总机定义，出厂默认为虚拟总机1 8001和虚拟总机2 8002同时响铃，如需修改虚拟总机，请先双击‘清总机’清除外线原始虚拟总机

‘专线分机’用于绑定分机与某外线端口，实现分机呼出专线专用，此功能需和分机参数中‘分机只能使用某外线’同时设置

程控交换机管理系统

➢ IVR 语音导入



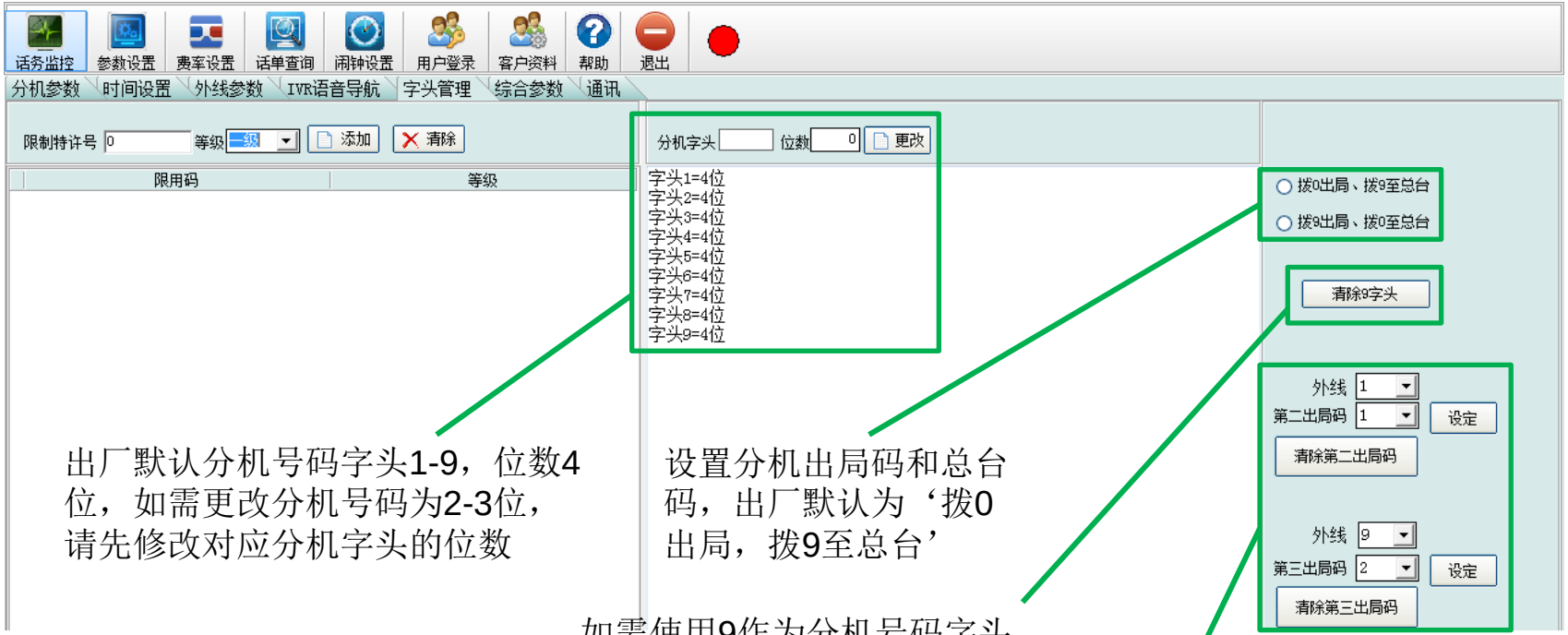
1. 使用3.5mm AUX音频线连接电脑音频输出接头至交换机语音接口，点击Mp31选择需要录入交换机的音频文件

2. 点击录入1开始录入音频

点击‘恢复系统语音’可恢复交换机出厂默认IVR提示语音

程控交换机管理系统

➢ 分机号码字头与位数，出局码



出厂默认分机号码字头1-9，位数4位，如需更改分机号码为2-3位，请先修改对应分机字头的位数

设置分机出局码和总台码，出厂默认为‘拨0出局，拨9至总台’

如需使用9作为分机号码字头，请先点击‘清除9字头’，此时拨9到总机将失效

可设置第二，第三出局码，用于指定从某外线出局