

国威 HB1981
程控用户交换机
使用说明书

深圳国威电子有限公司



技术支持

网址：<http://www.gwtx.com.cn>

技术支持：400-800-5056 0755-86662590

工作时间：周一至周五 08:30-18:00

声明：由于产品和技术的不断更新、完善，本手册资料内容可能与实际产品不完全相符，敬请谅解。如需查询产品的更新情况，请联系国威当地办事处。

目录

1、产品介绍.....	6-7
2、设备登录.....	7
3、用户管理.....	8
3.1、SIP用户.....	9-11
3.2、模拟分机.....	11-12
3.3、全局业务.....	12
3.3.1、语音信箱.....	12-13
3.3.2、前转业务-呼叫转移.....	13-14
3.3.3、紧急呼叫.....	14-15
3.3.4、会议配置.....	15-22
3.3.5、并发.....	22-23
3.3.6、彩铃.....	23-24
3.3.7、业务时间段.....	24
3.3.8、ip地址池.....	24-25
3.3.9、黑白名单限呼.....	25-26
3.4、业务组.....	26
3.4.1、寻线组, 同组共振.....	26-27
3.4.2 寻呼组.....	27-28
3.4.2.1 普通广播.....	28
3.4.2.2 外置广播.....	29-30
3.4.2.3 紧急广播.....	30-32
3.4.3 话务台组.....	32
3.4.3.1 话务台功能.....	32-33
3.4.3.2 新增话务台组.....	33
3.4.3.3 话务员登陆话务台权限.....	33-34
3.4.3.4 话务台创建接入码.....	34-35
3.4.3.5 业务密码设置如下图:	35-36
3.4.3.6 登录话务台.....	36-39
3.5 前转业务统计.....	39
4、中继管理.....	40
4.1.1 局向选择码.....	40

4.1.2局向.....	40-41
4.1.3失败处理索引.....	41
4.1.4号码变换索引.....	42-43
4.2 被叫字冠配置.....	43-49
4.3主叫字冠配置.....	49
4.4 主被叫路由配置.....	49-50
4.5 中继配置.....	50
4.5.1 SIP.....	50-54
4.5.2 模拟中继.....	54
4.5.2.1 状态.....	54-57
4.5.2.2 功能板网络设置.....	57-63
4.5.2.3 功能板模板.....	63-71
4.5.2.4 功能板端口.....	71-73
4.5.2.5 功能板高级配置.....	73-83
4.5.2.6 功能板维护.....	83-91
4.5.2.7 中继群组配置.....	91-94
4.5.3 重路由分析配置.....	94
4.5.4 中继承载配置.....	94-95
4.5.5 号码映射.....	95-97
4.5.6 呼叫源.....	97-99
4.5.7 服务端中继账号.....	99
4.5.8中继用户.....	99
5、系统管理.....	99
5.1、设备管理.....	100
5.1.1 IP地址.....	100-101
5.1.2 系统重启.....	101
5.1.3 恢复出厂设置.....	101
5.1.4 远程协助.....	101
5.1.5 话单服务器.....	102
5.1.6 添加静态路由.....	102
5.2、语音相关.....	103
5.3 时间配置.....	103-104
5.4 组网模式.....	104-106
5.5 数据管理.....	106
5.6 许可证信息.....	107

5.7 许可证管理.....	107
5.8 版本信息.....	107
5.9 SNMP管理.....	108-109
5.10 证书管理.....	109-110
5.11 自定义总机.....	110-117
5.12 信令分析管理.....	118
5.13 软件升级.....	118
5.14 录音盘.....	118-119
5.15 录音管理.....	119-121
5.16 LDAP通讯录.....	121
6、资源查询.....	122
6.1 主控板状态.....	122
6.2 CDR话单.....	122-123
7、权限管理.....	123
7.1 用户管理.....	123-124
7.2 角色管理.....	124-125
7.3 API管理.....	125-127
7.4 日志管理.....	127-128

1 产品介绍

产品简介

- 1、铁壳19寸2U机架式宽窄带一体化语音通信设备，系统采用高速稳定扩展性强大的X86构架，四核四线程3.40GHz独立CPU、内存 $\geq 32G$ 、并发通话 ≥ 1000 、最大数字IP分机 ≥ 10000 、最大E1 ≥ 8 、最大FXO/FXS ≥ 96 、FXO/FXS混插槽位 ≥ 6 、数字中继槽位 ≥ 2 、电源接口 ≥ 2 、风扇 ≥ 2 、录音硬盘接口 ≥ 1 、USB ≥ 1 、Console ≥ 1 、千兆网口 ≥ 2 、API接口；支持双机双电源冗余热备、分机注册主从双归属热备份。语音业务包含电脑话务员（IVR导航）、话务台、语音信箱、录音系统、电话会议、寻呼广播、语音叫醒、彩铃业务、呼叫转移、号码变换、热线、代答、秘书、一号通、CDR话单统计及下载、DID绑定等功能；设备支持模拟电话、SIP电话、可视电话、无线WiFi电话、软电话等终端同时接入统一通信。电源AC100-240V、功耗150W；设备尺寸：482mm*330mm*88mm。
- 2、支持SIP、IMS、MGCP、PSTN、PCM(E1/T1)、NO.1、NO.7-TUP、SS7-ISUP、PRI(30B+D)、R2、Q.SIG等中继信令接入、并支持信令跟随。
- 3、支持G.711、G.722、G.723、G.726、G.729、iLBC等语音编解码。
- 4、支持UDP、TCP、TLS等传输协议与H.261、H.263、H.264等视频编解码。
- 5、支持T.38、T.30、V17、V27、V29传真协议，具备传真自动错误校检、双向协商等传真功能。
- 6、关键模块冗余备份，支持双电源热备、双机热备；支持LDAP企业通讯录的创建、修改、导入、导出等统一集中管理功能。
- 7、话务台可以实时显示话务员工号、坐席号码、实时工作中/休息中状态切换；显示分机通话、空闲、离线、振铃、未注册、未检测到话机等实时状态，支持1-16位数分机号创建、删除、修改等自定义，分机32级呼出权限，实现企业多级控制。
- 8、内置一号通分机语音业务，支持8个局内终端或者局外移动手机端共享一个分机号码，适合多地办公的企业用户通信，在不同地点都可以接听来电；内置360方高保真语音电话会议，最多120个会议厅，支持预定式、立即式两种电话会议模式。
- 9、支持RTP加密通话、心跳自动检测、号码映射、回声消除、挂机检测、动态缓冲、丢包补偿等多种语音增益调节等功能。
- 10、支持极性反转、高压直流、高压交流点亮语音留言指示灯、NTP时间同步等功能。
- 11、支持网络调试与管理、内置抓包工具、Ping测试、Tracert测试、DNS测试等功能。
- 12、支持安全证书认证、内置防火墙、网络IP地址白名单功能、IP限制等功能，精确控制呼叫范围。
- 13、设备应满足国家工信部YD 344-1990《自动用户交换机进网要求》规范，能提供与该型号完全对应的进网证。
- 14、设备应满足YD/T 1141-2007国家安全标准规范，日志数据可以正常采集和保存，并可以被下载进行离线数据分析，通过网络Web界面设置语音系统按指定时间重启、释放系统资源功能。

- 15、设备应满足YD/T 729-1994、YD/T 751-1995国家标准规范，设备传输、损耗、衰减、阻抗、增益等符合国家要求。
- 16、设备应满足YD 344-1990等国家要求标准规范，具备自动检测、诊断故障功能、故障自动显示灯告警等功能。
- 17、设备应满足YDN 065-1997 国家标准，并具备话务台设置、管理等功能。
- 18、设备尺寸：482mm*330mm*88mm.

2设备登陆

2.1 访问设备

登录设备

步骤 1

电脑网口直连 国威HB1981设备的 LAN 口。

步骤 2

在模拟电话上按下“*115”按键获取设备 IP 地址。本设备IPPBX 默认静态IP地址

WAN/LAN: 10. 241. 241. 241

步骤 3

设置电脑网口 IP 为 10. 241. 241. X (X=2-254)。

步骤 4

打开电脑浏览器，在地址栏输入 <https://10.241.241.241>

步骤 5

在登录界面输入用户和密码，默认管理员用户名和密码同为:admin，如下图所示：



3用户管理

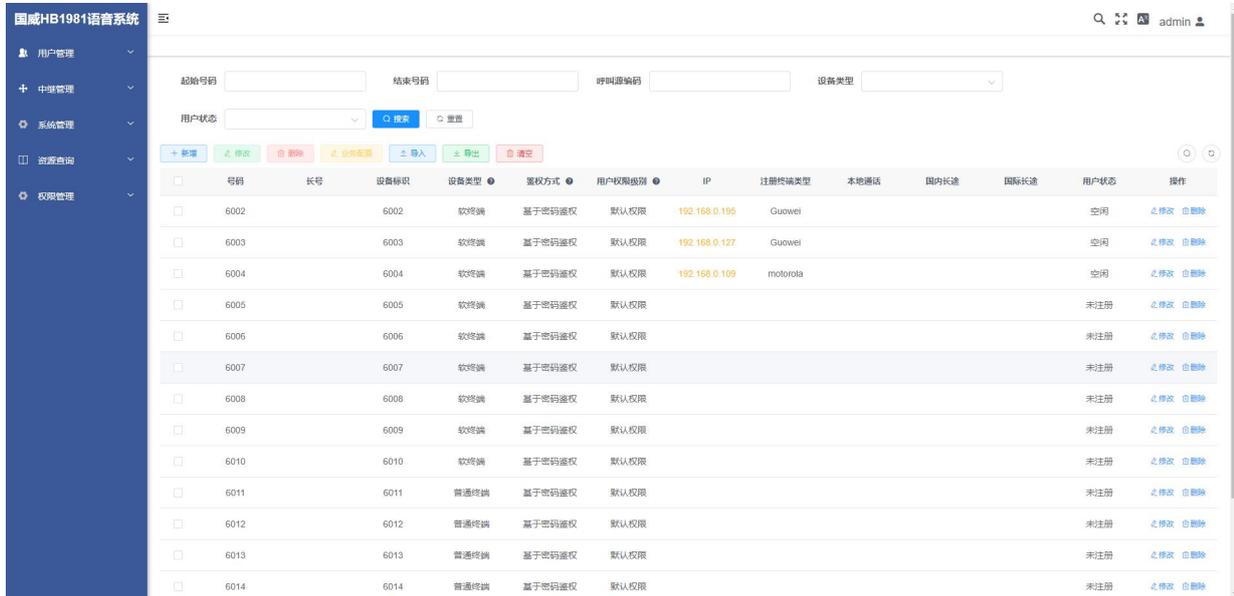
支持友好的中文、英文、全屏、搜索管理界面，系统设置，配置可选择中英文。



3.1: SIP用户

SIP用户是指包含：IP电话、可视电话、软电话等软终端与普通终端用户，此类用户可以直接向主机国威HB1981通过局域网进行注册，并进行内部通话或者通过运营商中继进行外部通话。

为HB1981的SIP用户配置用户号码，实现SIP用户的电话呼入和呼出功能。SIP用户可以是IP话机、软终端、IAD下的POTS话机。



SIP用户的放号

SIP用户指通过SIP协议与SIP服务器会话，从而完成呼叫接续的用户，

HB1981支持批量放号或单个放号功能。您可以根据号码规划，灵活选取放号方式。当采用批量放号时，HB1981能够根据您的起始号码、号码间隔和用户数量，一次性完成批量放号，提升工作效率。

HB1981支持4种用户权限级别。您可以根据实际需要为不同用户配置不同的权限级别，实现对用户业务权限和呼叫权限的控制。

用户权限级别	业务权限
默认权限	具有本机号码查询、呼叫转移、呼叫前转、呼叫等待、缩位拨号、呼出限制、闹铃业务、主叫号码显示、修改密码、电话会议、统一接入传真邮箱、呼叫驻留、话机权限、一号通业务、免打扰、多路呼叫、立即会议和缺席用户业务权限。
普通权限	在默认权限的基础上，还具有遇忙回呼、遇忙寄存（仅限POTS用户）、同组代答和指定代答业务权限。
高级权限	在普通权限的基础上，还具有三方通话、振铃业务、强插、强拆、热线业务、无条件转邮箱、遇忙转邮箱、无应答转邮箱、无条件转传真、状态前转、条件前转、无应答回叫、BLF和离线转邮箱业务权限。
特级权限	在高级权限的基础上，还具有特权用户业务、秘书业务、秘书台业务业务权限。

在放号过程中，需要明确各SIP用户的设备标识（相当于SIP用户的注册帐号）和鉴权方式，并保持这些对接参数在SIP用户侧和国威HB1981侧的一致性。

新增添加SIP用户

点击新增，可以添加SIP用户，可以单个添加，也可以批量添加，如下图所示：

添加SIP用户
×

* 起始号码 默认开始的内部分机号码

起始长号 0~31位 (数字或首字符+)

* 起始设备标识 与起始号码一致

* 标识间隔 1

* 设备类型 选择终端

* 鉴权方式 基于密码鉴权

* 密码 用户IP话机注册的密码

* 用户权限级别 默认权限

* 业务密码 登录话务台的业务密码

* 自助服务登录密码

* 号码间隔 1

* 用户数量 本次创建号码数量

* 呼叫源编码

* 支持区别振铃

* 媒体流加密

* SIP传输类型

	号码	长号	设备标识	设备类型	鉴权方
<input checked="" type="checkbox"/>	6001		6001	普通终端	基于密
<input checked="" type="checkbox"/>	6002		6002	普通终端	基于密

修改与删除：可以对号码信息进行修改与删除。
 业务配置：可以对号码进行简单业务与复杂业务配置。

当前号码：6001

简单业务 (权限)

全选

- 主叫号码显示
- 缺席用户
- 立即式会议
- 匿名限呼
- 三方通话
- 无应答回叫
- 话务员
- 强替
- 呼入专线

- 主叫号码显示限制
- 撤销所有业务
- 呼叫转移
- 按需录音
- 呼叫等待
- 缩位拨号
- 秘书
- 强插逾越
- 呼出专线

- 主叫号码显示限制逾越
- 彩铃
- 指定代答
- 自动录音
- 受限指定代答
- 闹铃
- 强插
- 强拆逾越
- 停机

- 呼叫驻留
- 免打扰
- 遇忙回叫
- 取消寻呼广播
- 多路呼叫
- 振铃
- 强拆
- 强替逾越

复杂业务

一号通	配置	前转业务	配置	传真	配置	同组代答	配置
呼出限制	配置	呼出权限	配置	前转呼出权限	配置	闹铃	配置
同机改号	配置	移机改号	配置	出局呼叫限制	配置	寻呼广播	配置
有条件呼叫前转	配置	振铃	配置				

10

导入、导出：可以批量导入或者导出用户信息。

批量导入用户

×



规则：

- 1、起始号码不能与其他sip用户的起始号码和起始长号相同；
- 2、起始长号不能与其他sip用户的起始号码和起始长号相同；
- 3、起始设备标识不能与其他sip用户的始设备标识相同；
- 4、用户配置信息加载文件只支持*.xlsx或者*.xls。

取消

清空：清空用户数据。

警告

×



执行此操作将清空全部SIP用户数据，请先确定是否备份导出数据，以免造成数据丢失？是否确认清空？

取消

确定

3.2：模拟分机

模拟分机：是指设备本身槽位安装的模拟分机用户板卡，用于连接模拟电话机或者传真机的物理端口用户。

新增-添加POST用户

* 槽号	<input type="text" value="1"/>	
* 起始号码	<input type="text" value="8001"/>	1~16位 (数字)
起始长号	<input type="text"/>	0~31位 (数字或首字符+)
* 起始端口号	<input type="text" value="1"/>	
* 用户权限级别	<input type="text" value="特级权限"/>	
* 业务密码	<input type="password" value="....."/>	
* 自助服务登录密码	<input type="password"/>	
* 用户数量	<input type="text" value="8"/>	1~32之间的整数 缺省值为1
* 呼叫源编码	<input type="text" value="0"/>	
媒体流加密	<input type="text" value="强制"/>	
寻呼广播	<input type="text" value="是"/>	

确定

取消

模拟用户功能配置与SIP用户一致，并可以相互融合、集中管理、统一通信。

3.3: 全局业务

3.3.1 语音信箱

语音信箱业务，是指对语音留言进行统一的存储和管理，用户可以在任何时间、任何地点通过拨打语音留言提取字冠收听留言。

语音信箱业务又称VMS (Voice Mailbox Services)，具有语音留言、话机留言灯点灯、提取语音留言、删除语音留言、播放语音留言等功能。

根据转语音信箱的方式不同，语音信箱业务分为无条件前转语音信箱、无应答前转语音信箱、遇忙前转语音信箱和离线前转语音信箱四种。

新增-添加语音信箱，如下图所示

语音信箱 ×

起始语音信箱号 结束语音信箱号

<input type="checkbox"/>	语音信箱号	发送传真码
--------------------------	-------	-------

添加语音信箱

×

* 语音信箱号 0-254之间的整数

发送传真码

留言提取码

语音留言字冠

语音信箱中有未读的新留言时，系统可以在话机上通过留言点灯的方式进行提示，保证用户能及时了解和处理重要留言。

3.3.2前转业务-呼叫转移

设备支持无条件前转、无应答前转、遇忙前转和离线前转功能，支持将呼叫转移到其他分机号码、移动手机号码、语音信箱等。

无条件前转优先级 号码 语音信箱

无应答前转优先级 号码 语音信箱

遇忙前转优先级 号码 语音信箱

离线前转优先级 号码 语音信箱

无应答前转语音信箱等待时长(s) 5-50之间的整数

无应答前转号码等待时长(s) 5-50之间的整数

确定

3.3.3 紧急呼叫

紧急呼叫可以分为紧急呼叫外部通话，比如110，119等紧急电话；也可以对本系统内的所有分机进行紧急呼叫，可以关联紧急广播发送紧急通知等。

新增紧急呼叫

☰ 用户管理 / 紧急呼叫

前转业务 × 紧急呼叫 ×

起始呼叫源编号 结束呼叫源编号

呼叫源编号	对外显示主叫号码
暂无数据	

创建呼叫源关联主叫号码

×

* 呼叫源编号

0-255之间的整数

* 对外显示主叫号码

1~32位字符 (包含整数、+、#和*)

确定

取消

3.3.4会议配置

电话会议支持预定式会议于立即式会议两种模式。

配置会议加密模式和接入模式

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 HB1981Web 管理系统。
2. 选择“用户管理 > 全局业务 > 会议配置”，设置会议全局参数，如所示。

会议加密模式和接入模式

* 加密模式 不加密 加密 用户自定义

* 接入模式 ID+密码 密码

确定

参数说明

参数名称	参数说明
加密模式	<p>国威 HB1981HB1981 提供了全局开关，可以限定所有新建会议的加密类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不加密。 • 加密：会议语音采用 SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) 加密协议。 • 用户自定义：用户预约会议时自行选择加密或不加密。
接入模式	<ul style="list-style-type: none"> • ID+密码：自行接入会议时，会提醒输入会议 ID。 • 密码：自行接入会议时，不要求输入会议 ID。

配置语音会议中是否屏蔽对端用户挂起的提示音

客户召开语音会议时，若其中一位通过中继接入的手机用户接听局外用户电话，会议被挂起，会议里则会听到呼叫等待提示音“您所拨打的用户正在使用呼叫等待功能……”，如果客户防止此声音干扰会场中的其他与会者，则需要配置屏蔽通过 sip 中继向会议发送的提示音。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 HB1981Web 管理系统。

选择“中继管理 > 中继配置 > SIP”。

2. 单击连线或者图标，打开对局设备配置界面。

3. 单击“高级配置”，设置“是否屏蔽 SIP 中继对接会议中对端用户挂起的提示音”。

4. 若该参数设置为“是”，则在 SIP 中继对接会议中，屏蔽对端用户挂起的提示音。

5. 否则不进行屏蔽，默认值为“否”。

特性配置

数据规划

配置语音会议前需要规划的数据如下，请根据不同的组网场景规划相应的数据。

用户数据

用户角色	用户号码	号码权限
主席	6001	预约会议无需特殊权限。即时式会议需要开通立即式会议权限。
来宾	6002	-
来宾	6004	-

配置 HB1981

在 HB1981 系列 HB1981 上配置会议接入码为出局到 USM 的字冠。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 HB1981Web 管理系统。

2. 在 HB1981 系列 HB1981 上配置出局到 USM 局向的本地呼叫字冠 66666。

a. 选择“中继管理 > 字冠配置”。

b. 单击“创建”。

c. 配置字冠（如：66666），单击“确定”，如下图所示。

配置出局字冠

添加被叫字冠配置

*** 字冠** 1~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)

*** 业务类型**

*** 呼叫属性**

*** 局向选择码**

*** 最小号长** 0~32之间的整数,缺省值为0

*** 最大号长** 1~32之间的整数,缺省值为inter(32),ddd(13),idd(32),其他12。如果配置超过默认值,可能有盗打风险

主叫号码变换

主叫号码映射 是 否

被叫号码变换 如果呼叫属性为“根据号长路由”,被叫号码变换索引使用的号码变换类型必须是按号码长度插号/按号码长度改号/按号码长度删号其中的一种。

被叫号码映射 是 否

是否显示主叫长号 是 否

等待时长(ms) 0~3000之间的整数,缺省值为0

是否允许PSTN接入 是 否

3. 单击“确定”，保存数据。

预约会议（HB1981 系列 HB1981）

介绍在 HB1981 系列 HB1981 上预约语音会议的方法。

1. 以 6001 用户登录 HB1981 系列 HB1981 的 Web 自助服务系统。
2. 单击“预定式会议”，填写会议参数。

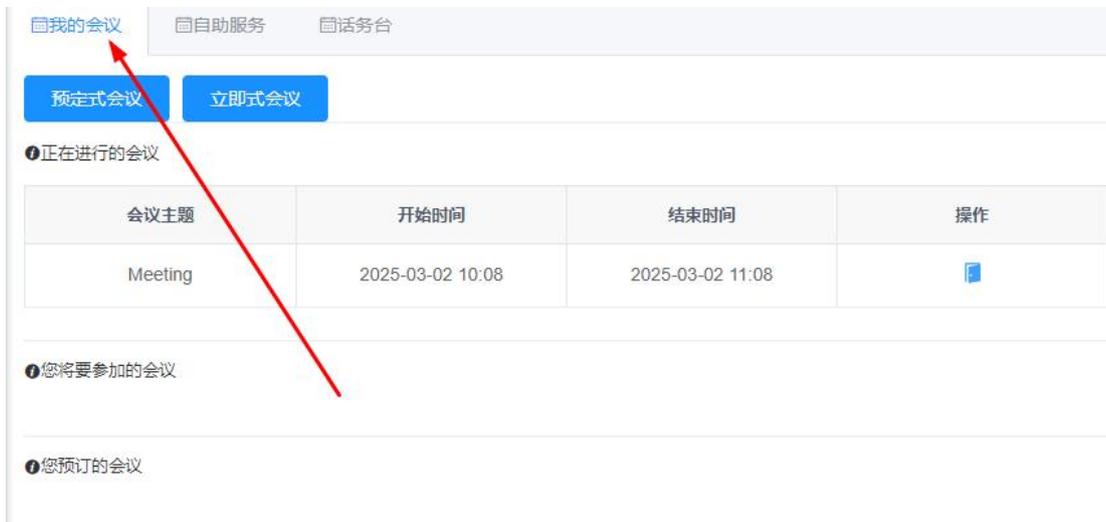
预约语音会议（HB1981 系列）

关键参数说明

参数名称	参数解释
主席密码	可以自己设置，也可以由系统随机生成。
来宾密码	可以自己设置，也可以由系统随机生成。 会议接入模式设置为密码接入时，主席密码和来宾密码不能与其他会议中配置的密码相同。
会议时长	<ul style="list-style-type: none"> • 永久会议不受会议结束时间限制，会议资源永久保留。 • 普通会议可以设置会议开始和结束时间。只能预约 7 天内的会议。

	<ul style="list-style-type: none"> • 支持永久会议。 • BMU 不支持预定永久会议，如果要使用永久会议，请使用 HB1981 的自助 Web 界面进行预定。
会议进行中提示音	<p>关闭：不会播放会议进行中提示音。</p> <p>开启：每隔一段时间，提示“会议进行中”，时间间隔可以设置。</p>
自动增加席位	<p>关闭：会议人数达到设置的“与会方数”后，如果有新用户接入，提示“对不起，会议参会人数已满，您无法接入”。</p> <p>开启：会议接入人数达到设置的“与会方数”后，如果有新用户接入，但人数未超过会议 License 的限制时，允许用户接入。</p>

1. 在“与会者”区域，添加需要参加会议的成员，例如：6001（主席）、6002（来宾）、6004（来宾），单击“确定”。



预定者 6009

语音加密 不加密

* 会议主题

* 与会方数

主席密码 密码必须为6到16位的数字

来宾密码 密码必须为6到16位的数字

开始时间 : GMT+08:00

会议时长 永久会议 普通会议

小时 分钟

会议进行中提示音 关闭 开启

自动增加席位 关闭 开启

会议信息

语音加密: 不加密

* 会议主题: guowei

会议接入码: 6666

会议ID: 00001002

主席密码: 1234567

来宾密码: 111111

* 与会方数: 12

与会方数: 2025-03-06 11:15:00 ~ 2025-03-06 12:45:00

预定者: 6009

会议进行中提示音: 关闭

自动增加席位: 关闭

修改

复制

我要添加 人[添加]

序号	与会号码	身份类型	权限类型	操作
1	<input type="text" value="6001"/>	主席 ▾		
2	<input type="text" value="6002"/>	主席 ▾		
3	<input type="text" value="6003"/>	来宾 ▾		
4	<input type="text" value="6004"/>	来宾 ▾		
5	<input type="text" value="6005"/>	来宾 ▾		

确定

返回

立即式会议

用户不需要提前预定会议，直接在终端设备或 Web 会议管理界面上发起的会议。

特性配置

开通即时会议权限

立即式会议需要用户具有立即式会议权限，其他配置与预约式会议相同。缺省情况下，用户具有该业务权限。如需再配置，请执行以下步骤：

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 HB1981Web 管理系统。
2. 在“用户管理 > SIP 用户”或者“用户管理 > POTS 用户”界面选中需要增加业务权限的号码，单击“业务配置”。
3. 在“简单业务”区域框选择“立即式会议”，单击“确定”。

特性使用

前提条件

会议召集人需开通立即式会议权限。

发起即时会议（HB1981 系列 HB1981Web 界面）

介绍在 HB1981 系列 HB1981 上召开立即语音会议的方法。

1. 以 6001 用户登录 HB1981 系列 HB1981 的 Web 自助服务系统。
2. 单击“立即式会议”。

系统立即向召集人发起会议邀请，接听后加入会议。

3. 单击“增加与会者”，添加需要参加会议的其他成员，例如：6001、6002。

4. 单击“确定”，系统向 6001、6002 发起会议邀请，接听后加入即时会议。

您是 预定者(您可以进行创建与会者等操作)

会议主题: Meeting
会议接入码: 6666
会议ID: 00001001
主席密码: 340185
来宾密码: 757364
会议状态: 会议已开启
会议时间: 2025-03-02 10:08 ~ 2025-03-02 11:08
剩余时间: 00:07:43
会议进行中提示音: 关闭
自动增加席位: 开启

<input type="checkbox"/>	与会号码	权限类型	与会者状态	操作
<input type="checkbox"/>	6001	 	邀请中	 
<input type="checkbox"/>	6002	 	邀请中	 
<input type="checkbox"/>	6003	 	邀请中	 
<input type="checkbox"/>	6004	 	邀请中	 
<input type="checkbox"/>	6005	 	邀请中	 

国威IP数字语音系统

您是 预定者(您可以进行创建与会者等操作)

会议主题: Meeting
会议接入码: 6666
会议ID: 00001003
主席密码: 567261
来宾密码: 396986
会议状态: 会议已开启
会议时间: 2025-03-02 11:16 ~ 2025-03-02 12:16
剩余时间: 00:59:41
会议进行中提示音: 关闭
自动增加席位: 开启

<input type="checkbox"/>	与会号码	操作
<input type="checkbox"/>	6009	

 确定

确认要结束会议吗?

3.3.5 并发

系统最大通话并发为1000，用户可以自行设置1-1000的并发限制，超过1000并发将无法被创建。

* 最大并发数:

状态: 正
常

确定

✖ 配置已超出最大并发数1,000,请修改!

* 最大并发数:

状态: 正
常

确定

3.3.6 彩铃

向主叫方播放个性化彩铃，例如某公司上传了彩铃，当有客户致电该公司时将听到彩铃。例如：“欢迎致电深圳国威电子有限公司，业务部请拨1、技术部请拨2……，人工服务请拨0”。

● 彩铃

彩铃上传

只能上传alaw/wav文件 上传文件大小不能超过 50MB!

彩铃名称	上传时间	操作
1.wav	2024-12-12T09:58:04.000+0800	自删除

彩铃格式为WAV。

3.3.7 业务时间段

业务时间段

起始时间索引: 结束时间索引:

时间索引	星期	起始时间	结束时间	操作
1	周一-周二-周三-周四-周五	08:30:00	18:00:00	修改 删除

共 1 页 10 条/页 < 1 > 前往 1 页

添加业务时间段

* 时间索引: 请输入0-3840之间的整数

起始时间:

结束时间:

星期: 周一 周二 周三 周四 周五 周六 周日

确定

取消

该成员只在配置的时间段内会接到呼叫寻线组的电话。如果不配置，则表示全时段都能接到。

时间段优先级高于全局优先级。在某个时间段内，时间段优先级高的用户优先接听电话。如果某个时间段用户没有设置时间段优先级，则在该时间段内，该用户的优先级为其在设置的全局优先级。

单击“确定”完成配置。

3.3.8 ip地址池

支持新增、修改、删除IP地址。

ip地址池 ×

规则名:

Q 搜索

+ 新增

修改

删除



索引名

添加ip地址



* 索引名:

IP1

/

删除

新增

确定

取消

3.3.9 黑白名单限呼

系统级黑白名单由管理员配置，配置完成后，在黑白名单中的用户的呼叫受系统级黑白名单的规则控制。

主叫被标记为黑名单后，将无法呼入本系统。

黑白名单限呼 ×

起始号码

结束号码

Q 搜索

+ 新增

删除



号码

电话类型

添加黑白名单限呼



号码
 电话类型 ▼
 分组类型 ▼

号码	电话类型	分组类型
075512345678	主叫	黑名单
4008005056	主叫	白名单
4006	被叫	黑名单

3.4 业务组

3.4.1 寻线组，同组共振

企业可以将具有相同工作性质或同一部门的用户组成一个寻线组，并给该寻线组配置一个接入码。当用户拨打这个接入码后，系统根据事先配置的策略将呼叫分配给组内的成员，当其中一个成员接听后，系统将停止振铃。

新增寻线组如下图：

用户管理 / 寻线组

起始组号
 结束组号
 是否鉴权 ▼
 振铃方式

<input type="checkbox"/>	寻线组号	寻线组名称	接入字冠	鉴入模式	遇忙策略	离线策略	无成员鉴入策略	是否鉴权	振铃方式
<input type="checkbox"/>	1	话务一组		动态	排队等待	直接释放	转夜间服务	否	默认
<input type="checkbox"/>	3	技术服务三组		静态	先排队，超时转总机	直接释放	直接释放	否	默认
<input type="checkbox"/>	4	技术服务四组		静态	转总机	直接释放	转总机	否	默认

寻线组号

寻线组名称

签入模式

遇忙策略

离线策略

无成员签入策略

无应答转号码或语音邮箱

* 忙时排队等待时长

是否鉴权

* 鉴权留言密码

3.4.2 寻呼组

新增寻呼组。

● 寻呼组

起始组号 结束组号

<input type="checkbox"/>	组号	名称	接入字冠	局内发起方	局外发起方	优先级
<input type="checkbox"/>	22	22		指定用户		寻呼广播
<input type="checkbox"/>	4	911		局内用户		寻呼广播

* 组号 0~63之间的整数。

* 名称

局内发起方

局外发起方

优先级 寻呼广播 免打扰

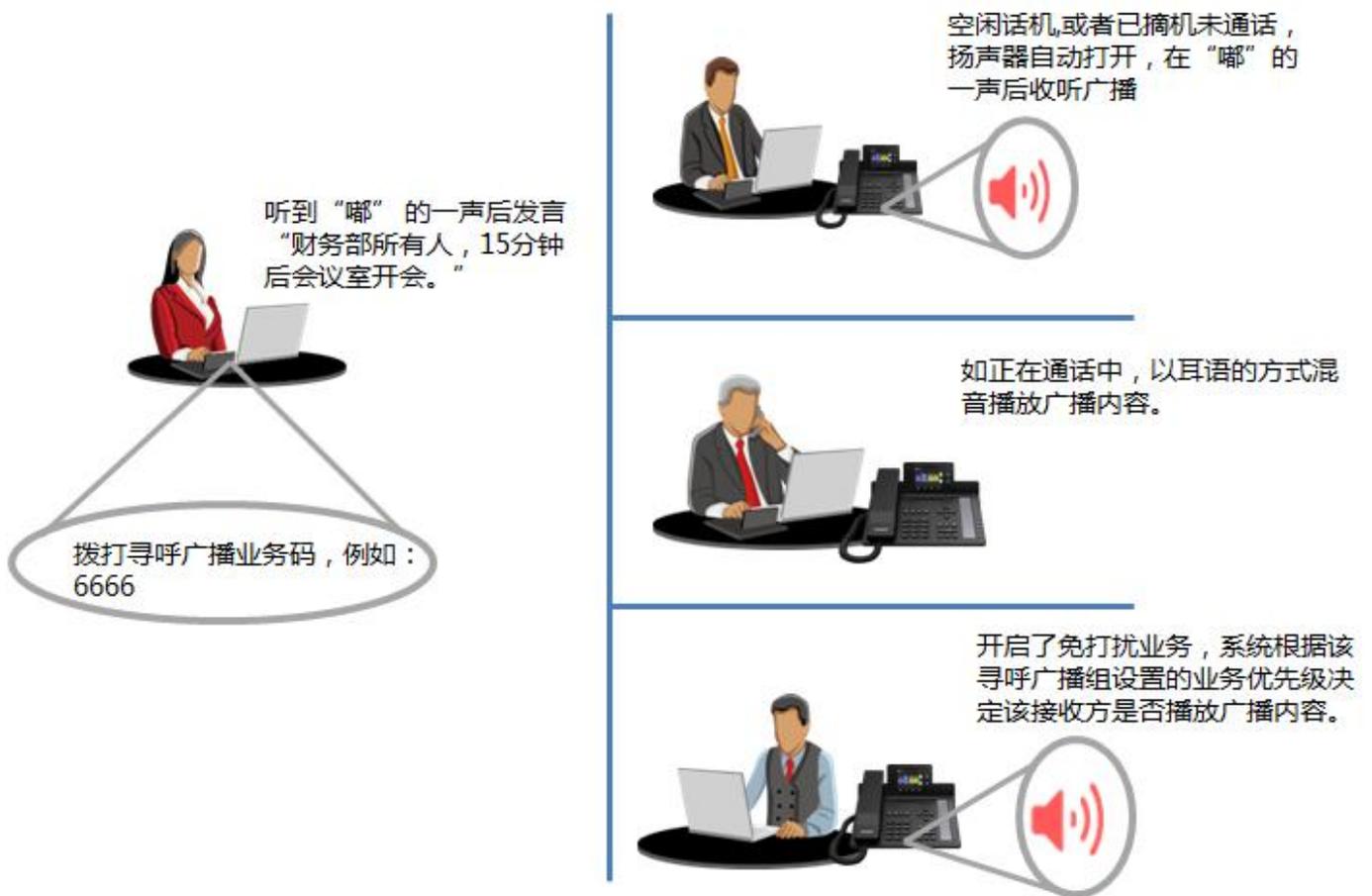
播放开始提示音 是 否

确定

取消

3.4.2.1 普通广播

寻呼广播组内所有外置广播方对应的广播播放器将播放广播内容，所有单播方和组播方的IP话机将以如下图所示方式响应。



正在收听广播时可以在IP话机上通过“挂断”软键、免提键或耳麦键停止收听当前广播。

当发起方结束发言并挂机时，所有接收方停止收听广播。

3.4.2.2 外置广播

连接广播播放器到HB1981的FXS端口，实现外置广播。

选择“用户管理 > POTS用户”。

选择用于外置广播的FXS端口对应的POTS用户号码，单击“操作”列中的“[修改](#)”。

系统显示“修改POTS用户”对话框。

设置“寻呼广播口”为“是”，单击“确定”。

添加组内成员



组号 0~63之间的整数.

成员类型

* 成员号码

确定

取消

配置外置广播关键参数说明

参数名称	参数说明
成员类型	寻呼广播组成员类型。选择“FXS”。
成员号码	外置广播的FXS端口对应的POTS用户号码。

3.4.2.3 紧急广播

实现紧急呼叫通话内容面向寻呼广播组成员实时广播。

1. 使用管理员帐户登录HB1981系列HB1981Web管理系统。
2. 在寻呼广播组管理界面中，单击待配置寻呼广播组“操作”列中的“组内成员”。
3. 单击“创建”。
4. 配置紧急呼叫关联，如下图所示。单击“确定”。

添加组内成员



组号 0~63之间的整数.

成员类型

* 紧急呼叫字冠

确定

取消

1. 配置寻呼广播发起方。

当寻呼广播组的局内/局外发起方配置为“指定用户”时，需要执行本步骤。

在寻呼广播组管理界面中，单击待配置寻呼广播组“操作列”中的“发起方成员”。

单击“创建”。

配置寻呼广播发起方，单击“确定”。

2. 配置寻呼广播组成员。

在寻呼广播组管理界面中，单击待配置寻呼广播组“操作”列中的“组内成员”。

单击“创建”。

配置寻呼广播组成员。单击“确定”。

为少量成员开通拒绝收听寻呼广播权限

缺省情况下，寻呼广播组所有成员都将强制收听寻呼广播。如果需要允许少量用户拒绝收听寻呼广播，请执行本步骤。

在“用户管理 > SIP 用户”界面选中需要增加业务权限的号码，单击“业务配置”。

在“简单业务”区域框选中“取消寻呼广播”业务，单击“确定”。

拥有该权限的成员可以登录 Web 自助服务系统或拨打*16#登记拒绝收听寻呼广播业务。

创建寻呼广播组的接入码。

选择“中继管理 > 被叫字冠配置”。

单击“创建”。

配置寻呼广播组的接入码，如所示。单击“确定”。

例如：配置寻呼广播组 1 的接入码为 8888。

添加被叫字冠配置

* 字冠?	<input type="text" value="8888"/>	1~32位字符
* 业务类型	<input type="text" value="补充业务"/>	
* 呼叫属性	<input type="text" value="寻呼广播组"/>	
* 最小号长?	<input type="text" value="0"/>	0~32之间的整
* 最大号长?	<input type="text" value="32"/>	1~32之间的整
主叫号码变换?	<input type="text" value="None"/>	
主叫号码映射?	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
被叫号码变换?	<input type="text" value="None"/>	如果呼叫属性
被叫号码映射?	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	一种。
是否显示主叫长号?	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
是否允许PSTN接入?	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	
* 寻呼组号	<input type="text" value="22"/>	
密码限呼	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	

3.4.3 话务台组

3.4.3.1 话务台功能

国威HB1981具备功能强大的话务台功能，在本系统中，首先需要设置某分机具备话务员权限功能后，才能登陆话务台，使用话务台座席功能。

话务台可以使用鼠标操作，具备：呼叫、盲转、强插、强拆、强替、咨询转、业务受理、统计查询等业务功能，可以显示话务员工号、坐席号码、工作状态（工作中、休息中），具备通话信息窗口，可以及时显示各坐席的通话状态。

坐席分机具备：离线、振铃中、通话中、空闲等状态显示。

可以通过号码、名称、地址等索引，进行快速的查询及编辑。

3.4.3.2 新增话务台组

话务台组

起始组号 结束组号

话务台组号	夜服号码	总机号码	排队等待时间	接入字冠	遇忙策略	离线策略	无成员签入策略	操作
1	6002	6001	30	123456	先排队, 超时转总机	转总机	转总机	修改 组内成员

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

添加话务组

* 话务台组号 0~31之间的整数

夜服号码

总机号码

* 排队等待时间(s) 1~59之间的整数

遇忙策略

离线策略

无成员签入策略

* 密码 必须是6个数字

3.4.3.3 话务员登陆话务台权限

需要有登陆话务台权限的坐席分机，才能登陆话务台，分机坐席权限设置，分机-业务配置-话务员-如下图：

简单业务 (权限)

- 全选
- 主叫号码显示
- 缺席用户
- 立即式会议
- 匿名限呼
- 三方通话
- 无应答回叫
- 话务员**
- 强替
- 呼入专线
- 主叫号码显示限制
- 撤销所有业务
- 呼叫转移
- 按需录音
- 呼叫等待
- 缩位拨号
- 秘书
- 强插逾越
- 呼出专线

3.4.3.4 话务台创建接入码

选择“中继管理 > 被叫字冠配置”。

单击“新增”。

进入“添加被叫字冠”界面配置话务台接入码，如下图所示。

修改被叫字冠配置

* 字冠	<input type="text" value="123456"/>	1~32位字符(包含整数、+、#、*)
* 业务类型	<input type="text" value="话务台业务"/>	
* 呼叫属性	<input type="text" value="呼叫话务台组"/>	
* 最小号长	<input type="text" value="0"/>	0~32之间的整数 缺省值为0
* 最大号长	<input type="text" value="32"/>	1~32之间的整数 缺省值为inter(3)
主叫号码映射	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
被叫号码映射	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
是否显示主叫长号	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
* 话务台组号	<input type="text" value="1"/>	0~31之间的整数 缺省值为0

● 被叫字冠配置 ×

起始字冠 结束字冠 业务类型

<input type="checkbox"/>	字冠	业务类型	呼叫属性
<input type="checkbox"/>	123456	话务台业务	呼叫话务台组
<input type="checkbox"/>	6666	虚拟用户	电话会议
<input type="checkbox"/>	7	基本业务	本地局间呼叫
<input type="checkbox"/>	8989	话务台业务	呼叫话务台组
<input type="checkbox"/>	**	补充业务	缩位拨号
<input type="checkbox"/>	*100#	补充业务	登记彩铃
<input type="checkbox"/>	*11*	补充业务	指定代答
<input type="checkbox"/>	*11#	补充业务	同组代答
<input type="checkbox"/>	*114	补充业务	查询本机号码
<input type="checkbox"/>	*123	补充业务	寻呼广播组

在分机坐席获取话务员权限后，采用分机号、业务密码登陆话务台。

3.4.3.5 业务密码设置如下图：

* 起始号码②	起始长号②	* 起始设备标识②	* 设备类型②
6009	0~31位 (数字或首字符+)	6009	普通终端
* 鉴权方式②	* 密码	* 用户权限级别②	* 业务密码
基于密码鉴权	默认权限	123456
* 自助服务登录密码	* 呼叫源编码	* 密码限呼	* 支持区别振铃
*****	0	否	否
* 媒体流加密	* SIP传输类型		
不启用	UDP		

加入话务台组的分机才可以登录话务台

添加话务组

<input type="checkbox"/>	话务台组号	成员号码	班长	状态
<input type="checkbox"/>	3	6001	否	空闲
<input type="checkbox"/>	3	6002	否	空闲
<input type="checkbox"/>	3	6004	否	空闲
<input type="checkbox"/>	3	6003	否	空闲

共 4 条

 页

3.4.3.6 登录话务台



进入话务台界面如下如：

我的会议-自助服务-话务台三个功能界面，点击话务台，进入话务台系统如下：





国威 610 集团

欢迎来到话务台系统

话务员工号: 6009 | 坐席号码: 6009 | 工作状态: 休息中 工作

请输入号码

来电

号码	姓名	等待时间	选择接听
暂无数据			

号码: 6010
时长: 0分25秒
状态: 通话中

保持

号码	姓名	通话时间
暂无数据		

话务

话务员	状态
6008	离线
6009	通话中
6010	通话中

业务受理

114号码管理

号码: 名称索引: 地址索引: 查询 添加 清空

统计查询

通话记录

号码	名称	地址	状态	操作
6001	6001			删除
6002	6002			删除
6003	6003			删除
6004	6004			删除
6005	6005			删除
6006	6006			删除
6007	6007			删除
6008	6008			删除
6009	6009			删除
6010	6010			删除

共 243 条 10条/页 1 2 3 4 5 6 ... 25 > 前往 1 页

可以通过号码、名称、地址等索引，进行快速的查询及编辑。

号码: 名称索引: 地址索引: 查询 添加 清空

号码	名称	地址	状态
6010	6010		
6010	6010		
6010	6010		
6010	国威	广东省深圳市罗湖区莲塘罗沙路3038号国威大厦	

号码	<input type="text" value="6010"/>
名称	<input type="text" value="国威"/>
性别	<input type="text" value="男"/>
部门	<input type="text" value="市场部"/>
移动电话	<input type="text" value="138****8888"/>
电子邮件	<input type="text" value="hcj@gwtx.com.cn"/>
地址	<input type="text" value="广东省深圳市罗湖区莲塘罗沙路3038号国威大厦"/>
是否保密	<input type="text" value="保密"/>
名称索引	<input type="text" value="3班"/>
地址索引	<input type="text" value="2楼"/>

3.5 前转业务统计

设置支持：无条件前，遇忙前转，无应答前转，离线前转，无条件前转邮箱，遇忙前转邮箱，无应答前转邮箱，离线前转邮箱。

如下如所示：

◆ 前转业务统计

起始号码 结束号码

号码	无条件前转	遇忙前转	无应答前转	离线前转	无条件前转邮箱	遇忙前转邮箱	无应答前转邮箱	离线前转邮箱
暂无数据								

共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

4 中继管理

4.1 局向配置

4.1.1 局向选择码

局向选择策略支持：基于时间、基于费率、负荷分担、百分比负荷分担、用户等级、负载均衡的策略规则。

添加局向选择码

添加局向选择码
×

* 局向选择码 ? - + 0-254之间的整数

局向选择策略 ? 基于时间 v

失败处理索引 ? 无 v

是否二次拨号音 ? 是 否

确定
取消

局向选择码定义了一种局向选择策略，HB1981系统根据选择策略分析一次用户呼叫传送到对端设备所经的路由。

参数名称	参数说明
局向选择策略	定义了路由选择策略，以达到费用最低、负载均衡和负荷分担等目的。默认值为“None”。
失败处理索引	用于指定与局向选择策略相应的路由失败处理策略。比如当主用局向选择码的策略路由失败时，为HB1981提供备用局向选择码的策略进行呼叫接续。默认值为“无”。
是否放二次拨号音	用户进行出局呼叫时，若选择该局向选择码的局向出局，在拨完出局字冠后能否听二次拨号音。默认值为“无”。

4.1.2 局向

如果两个交换局之间存在直达话路，则称一个交换局是另一个交换局的一个局向。

添加局向

* 局向号

* 局向选择码

* 媒体流加密 不启用 可选 强制

* 统计并发呼叫数 否 是

时间段索引

确定

取消

局向语音流媒体可以选择强制加密策略，“媒体流加密”是对RTP媒体流进行加密，防止被窃听，保证用户的安全性。

“统计并发呼叫数”指是否统计该局向每个周期（可设置30/60min）的最大历史并发呼叫数，最多只能指定30个局向进行统计，便于用户统计当前的并发呼叫规格是否足够，默认为关闭。用户若开启此项参数，可通过Web管理系统中的“并发呼叫记录统计”查询历史呼叫数。

请配置“局向号”和“局向选择码”时保持一一对应。如果多个局向号和一个局向选择码绑定，在添加重路由分析时，局向选择码下所有局向号数据记录都会添加到路由表中，可能导致设备满配。

4.1.3 失败处理索引

用于指定与局向选择策略相应的路由失败处理策略。比如当主用局向选择码的策略路由失败时，为HB1981提供备用局向选择码的策略进行呼叫接续。

添加失败处理索引

* 失败处理索引 0~254之间的整数

失败重路由策略

* 备用局向选择码

被叫号码变换

被叫号码重分析 否 是

主叫号码变换

确定

取消

4.1.4 号码变换索引

号码变换的类型支持：改号、删号、插号、按号码长度插号、按号码长度改号、按号码长度删号、按呼叫源插号等策略。

添加号码变换索引 ×

* 号码变换索引 0~1023之间的整数

变换类型

* 起始位置 0~31之间的整数

* 长度 1~32之间的整数

* 新号码 1~32位数字 (包含整数、+)

时间段索引

添加时间段索引 ×

* 时间段类型

* 时间段索引 0~63之间的整数

* 起始星期

* 起始时间

* 结束星期

* 结束时间

参数名称	参数说明
时间段索引	用于唯一标识一个时间段。
起始星期	选择周几为起始时间，例如“周日”。
结束星期	选择周几为结束时间，例如“周六”。
起始时间	选择几点为起始时间，例如“07:00”。

结束时间	选择几点为结束时间，例如“22:00”。 若“起始时间”大于“结束时间”，则“结束时间”表示第二天的时间。例如“起始时间”为“21:00”，“结束时间”为“7:00”，则表示当天的21:00到第二天的7:00。
------	--

举例：

自定义语音与时间段分配需求

时间段索引编号	时间段分配	用途	是否假期
0	周一到周五的上班时间（8:00:00~18:00:00）	播放语音并根据语音提示选择菜单进行具体操作。	否
1	周一到周五的非上班时间（0:00:00~7:59:59）	播放非工作时间无法服务的语音提示。	否
2	周一到周五的非上班时间（18:00:01~23:59:59）	播放非工作时间无法服务的语音提示。	否
3	周六、周日全天	播放假期的语音提示。	是

4.2 被叫字冠配置

字冠是被叫号码的前缀，是被叫号码中从第一位开始且连续的一串号码，它既可以是被叫号码的前一位或前几位号码，也可以是被叫号码的全部号码，也就是说，字冠是被叫号码的一个子集。

字冠类型包括精确字冠和通配字冠。

HB1981同时支持精确字冠和通配字冠，通配字冠即字冠中除了数字0~9和字符*、#、+，还可以包含x，[]，[-]。通配字冠的长度，必须等于号码的长度。

逐位收号场景下，若通配字冠包含精确字冠，通配字冠将无法生效。例如同时存在5和5xxx字冠，POTS用户拨打号码5000，则只会匹配5字冠而不是5xxx字冠。

号码路由规则比较复杂的情况下，如果只用精确字冠，会导致配置的字冠过多，增加开局和维护的难度，此时用通配字冠比较合适。

举例：对于仅中间数字存在差异的号段，比如存在号码23401、23411、23421...23491，如果使用精确字冠需要添加10个字冠，使用通配字冠只需要一个字冠234x1。

例如，对于被叫用户1234，我们可以定义其字冠为以下任何形式：

- 字冠为前一位号码：1
- 字冠为前二位号码：12
- 字冠为前三位号码：123
- 字冠为全部被叫号码：1234
- 字冠为通配字冠：1xxx、1[235]34...

用户在HB1981上配置的字冠集合组成了系统的被叫号码分析表。如果在同一张被叫号码分析表中同时存在上述几条字冠记录，则系统进行被叫号码分析时，将按照最大匹配的原则进行分析。

如果用户拨的被叫号码为“1234”，若被叫号码分析中配置了1、12和1234的呼叫字冠记录，则根据最大匹配的原则，系统将选择与该被叫号码最相近的呼叫字冠“1234”相匹配，而呼叫字冠“1”与“12”均不符合该匹配原则。

基本业务字冠分为两种：

局内字冠：局内字冠用于局内、外用户呼叫局内用户。例如局内号码范围是7000~7099，可以配置一个局内字冠7，当呼叫局内用户时，只需要拨打该用户的号码，如7001。

出局字冠：出局字冠用于局内用户进行出局呼叫，如PSTN、国内长途和国际长途等。例如，局外用户为“12345678”，局内用户“7000”呼叫该局外用户。

字冠说明

字冠类型	取值	备注
数字	0、1、2、3、4、5、6、7、8、9	无。
字符	*、#、+	*只能在第一位和最后一位。 #只能在第一位和最后一位。 +只能在第一位。 配置限呼的被叫字冠不能以*或者#开头。
通配符	x，表示匹配从0到9的任何一个数字。	x不能放在字冠首位，防止有异常出局呼叫。 x也不能放在[]里面。 x、X是一样的，不区分大小写。
范围	[], 取值范围为0到9的数字。中括号中的一个或多个数字表示选择范围，在该范围中出现的任何一个数字都可以匹配。 比如[0125]，表示匹配0, 1, 2, 5中的任何一个数字	[]必须成对出现，[]里面不能再有[]。[]里面必须有内容。[]里面的数字必须是升序出现。
子范围	[-]，字冠中用两个数字间通过一个“-”相连表示一个范围，比如“2-4”表示匹配从2到4之间的任何一个数字，包括2和4。 之所以称之为子范围，是因为这个结构只能出现在方括号中。比如“[1-578]”表示从1到5，或7、8任何一个匹配，排除了6。	-只能在[]里面，且前后必须是数字，前面的数字要小于后面的数字，即[01-34]是合法的，[10]/[1]/[]/[-]/[-9]/[3-3]/[3-2]是不合法的。

针对通配字冠提供几个字冠分析举例

字冠举例	含义
[2-8]xxxxxxx	该字冠匹配一个8位号码，第一位必须是数字2~8中的一位，其余七位号码可以是0~9中的任何一位。
13xxxxxxxx	该字冠匹配一个11位号码，第一位必须匹配1，第二位必须匹配3，其余9位匹配0~9。
1[0124-9]x	该字冠匹配一个3位号码。第一位必须匹配1；第二位匹配012中的任何一位或4~9中任何一位，也就是说只要第二位是除3之外的任何数字，都能匹配成功；第三位匹配0~9的任何数字。

通配字冠号码分析表与精确字冠号码分析表是独立的两部分，HB1981在号码分析时，先从精确字冠号码分析表开始查询，如果存在对应的字冠且分析结果为完全匹配则停止查找，否则再去通配字冠号码分析表中

查找。如果此时通配字冠号码分析表中有完全匹配的通配字冠存在，则以完全匹配通配字冠为准，如果不存在通配字冠完全匹配，则保留原来精确字冠号码分析表的分析结果。

当两个通配字冠都匹配的情况下，优先以更准确匹配的为准，如31xx和310x，拨了3100则匹配310x，因为310x包含10种字冠，而31xx包含100种字冠。当匹配程度相同时（如31x0和310x），则以show prefix的排序结果为准，通配字冠同时支持被叫字冠分析和主叫字冠分析。

添加被叫字冠

添加被叫字冠配置

* 字冠	<input type="text" value="0"/>	1~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)
* 业务类型	基本业务	
* 呼叫属性	本地局间呼叫	
* 最小号长	局内呼叫	0~32之间的整数 缺省值为0
* 最大号长	本地呼叫	
	本地局间呼叫	1~32之间的整数 缺省值为inter(32),ddd(13),idd
主叫号码变换	国内长途呼叫	
	国际长途呼叫	
主叫号码映射	紧急呼叫	
	局内或本地呼叫	

添加被叫字冠配置

* 字冠 1~40位字符(包含整数、+、)

* 业务类型

* 呼叫属性

* 最小号长 0~32之间的整数 缺省值为0

* 最大号长 1~32之间的整数 缺省值为in

主叫号码变换

主叫号码映射

被叫号码变换

被叫号码映射

被叫号码变换 如果呼叫属性为“根据号长路一种。

被叫号码映射 是 否

是否显示主叫长号 否 否

是否允许PSTN接入 是 否

关键参数说明

数名称	参数说明
字冠	字冠的字符长度不超过40个字符，真实字冠长度不能超过32位。 例如：字冠3[3-6]的字符长度是6，则可匹配的真实字冠长度是2位。
业务类型	基本业务 用于局内呼叫、本地呼叫等基本语音业务。 补充业务 用于修改或补充基本语音业务的业务。

	<p>话务台业务</p> <p>用于话务台呼叫等待和呼叫话务台组等特殊智能业务。</p> <p>虚拟用户</p> <p>用于电话会议、自动总机、自定义VU等虚拟用户业务。</p>
呼叫属性	<p>局内呼叫</p> <p>同一个HB1981下的用户之间的呼叫。</p> <p>本地呼叫</p> <p>配置的字冠具有本地呼叫属性，选择该呼叫属性。</p> <p>国内长途呼叫</p> <p>配置的字冠具有国内长途属性，选择该呼叫属性。</p> <p>国际长途呼叫</p> <p>配置的字冠具有国际长途属性，选择该呼叫属性。</p> <p>紧急呼叫</p> <p>需要配置紧急呼叫时（如119、110等），选择该呼叫属性。</p> <p>局内或本地呼叫</p> <p>局内短号与本地市话前几位号码重叠，则需要配置该呼叫属性的字冠。该呼叫属性路由呼叫时先选择局内用户，局内用户选择失败再选择局外本地用户。</p> <p>根据号长路由</p> <p>当不同出局的拨号方式的字冠相同，但号长不同时，选择该呼叫属性。</p>
主叫号码变换	<p>对主叫用户的号码进行的变换。主要用于具有特殊要求的应用场合，例如局内用户出局显示同一个总机号码。</p> <p>三种号码转换方式中的优先级为：长短号 > 号码映射 > 号码变换。</p>
主叫号码映射	<p>配置了主叫号码映射的用户，在没有配置长号的情况下，对外显示为映射后的号码。</p> <p>三种号码转换方式中的优先级为：长短号 > 号码映射 > 号码变换。</p>
被叫号码变换	<p>对被叫用户的号码进行的变换。例如，主叫用户拨打“812345678”，HB1981将出局字冠“8”删除，然后将真正的被叫号码“12345678”送出。</p> <p>三种号码转换方式中的优先级为：长短号 > 号码映射 > 号码变换。</p>
被叫号码映射	<p>配置了被叫号码映射的用户，在没有配置长号的情况下，对外显示为映射后的号码。</p> <p>三种号码转换方式中的优先级为：长短号 > 号码映射 > 号码变换。</p>
是否显示主叫长号	<p>长号是为短号用户配置的用于出局时显示或局外用户直接呼叫的号码。三种号码转换方式中的优先级为：长短号 > 号码映射 > 号码变换。</p> <p>参数默认为“否”。当参数设置为“是”且用户已经设置长号号码，则出局呼叫时，主叫号码转换为长号出局。</p>
是否允许PSTN接入	<p>是否允许中继用户呼叫该字冠。</p>

	当参数设置为“否”时，中继用户无法呼叫该字冠开头的号码。
用户被叫号码类型	局内用户通过该字冠呼叫出局时传给PSTN的被叫号码类型。
用户主叫号码类型	局内用户通过该字冠呼叫出局时传给PSTN的主叫号码类型。
是否改变中继被叫号码类型	通过该字冠汇接呼叫出局时是否改变被叫号码类型。
中继被叫号码类型	通过该字冠汇接呼叫出局时传给PSTN的被叫号码类型。
是否改变中继主叫号码类型	通过该字冠汇接呼叫出局时是否改变主叫号码类型。
中继主叫号码类型	通过该字冠汇接呼叫出局时传给PSTN的主叫号码类型。
32级自定义权限	是在4种基本呼叫权限基础上扩展的出来的32种用户自定义的权限，可以和呼叫字冠权限配合，限制指定的用户通话。 例如出局字冠9配置了32级自定义属性自定义1，给用户7000的呼出权限也配置了自定义1权限，那么只有用7000可以通过字冠9出局。

详细业务说明：

基本业务包含

局内呼叫，本地呼叫，本地局间呼叫，国内长途呼叫，国际长途呼叫，紧急呼叫，局内或本地呼叫

话务台业务包含

呼叫话务台组，话务台呼叫等待，呼叫寻线组

虚拟用户业务包含

自动总机，电话会议，高级经理秘书，自定义总机，语音留言，VMS 统一接入字冠

补充业务包含：

登记缩位拨号，撤销缩位拨号，撤销所有缩位拨号，缩位拨号，登记延迟热线，撤销延迟热线，注销热线，登记呼出限制，撤销呼出限制，登记闹钟服务，撤销闹钟服务，登记免打扰，撤销免打扰，登记无条件前转，异地撤销无条件前转，撤销无条件前转，登记呼叫等待，撤销呼叫等待，登记遇忙回叫，撤销遇忙回叫，登记缺席用户，撤销缺席用户，登记自动重拨，撤销自动重拨，指定代答，登记遇忙前转，远端撤销无应答前转，撤销遇忙前转，登记无应答前转，远端撤销遇忙前转，设置黑名单处理，取消黑名单处理，呼叫驻留，恢复呼叫驻留，话务员强拆，登记特权用户，撤销特权用户，远程登记高级经理秘书，远程撤销高级经理秘书，登记经理秘书，登记秘书业务，撤销秘书业务，验证秘书业务，登记秘书台，撤销秘书台，验证秘书台，登记立即热线，撤销立即热线，话务员侦听，同组代答，异地设置无条件前转，异地撤销无条件前转，异地设置遇忙前转，远端撤销遇忙前转，异地设置无应答前转，远端撤销无应答前转，修改密码，话务员强插，注册夜间服务，注销夜间服务，签入话务台组，签出话务台组，撤销所有已登记的补充业务，录音，放音，登记遇忙寄存回叫，撤销遇忙寄存回叫，话务员置忙，话务员置闲，查号业务，查询本机号码，加入会议，隔离与会者，设置与会者只听，设置与会者可听说，设置与会者只说，踢出与会者，触发会议，结束会议，登记一机多号备用号码显示，登记传真机，撤销传真机，发送传真留言，提取留言，UMS 传真字冠，登记直接转语音留言，登记遇忙转语音留言，登记无应答转语音留言，登记传真留言，撤销直接转语音留言，撤销遇忙转语音留言，撤销无应答转语音留言，撤销传真留言，点留言灯，灭留言灯，登记离线前转，远端撤销离线前转，撤销离线前转，设置号码携带，注销号码携带，手机//座机切换，IMS 盲转服务，登记离线转语音邮箱，撤销离线转语音邮箱，登记无应答回叫，撤销无应答回叫，登记来电显示逾越，撤销来电显示限制逾越，直接留言，签入寻线组，签出寻线组，寻呼广播组，登记寻

呼广播权限，撤销寻呼广播权限，登记号码绑定，取消单个号码绑定，取消所有号码绑定，主叫号码显示，移动终端后台来电提醒，取消移动终端后台来电提醒，取消移动终端后台来电提醒，取消临时权限，登记彩铃，撤销彩铃，插入，移除，替换等。

用户被叫号码类型、用户主叫号码类型、是否改变中继被叫号码类型、中继被叫号码类型、是否改变中继主叫号码类型、中继主叫号码类型，主要用于根据被叫号码的字冠来改变主/被叫号码通过E1中继（PRI、QSIG）出局时最终要带的号码类型，这些类型包含以下几种：用户号码、国内有效、国际有效、未知。当前字冠对应的最大号码长度可在增加字冠时配置，默认为32位，为了防止非法用户通过增加号码前缀盗打电话，建议用户根据不同字冠类型配置对应的号码长度。默认最大号码长度局内呼叫为32，国内长途呼叫为13，国际长途呼叫为32，本地呼叫、本地局间呼叫、局内或本地呼叫均为12。

特别说明：添加本地呼叫字冠之前必须先添加国内长途呼叫字冠与国际长途呼叫字冠，否则添加本地呼叫字冠将操作失败。

4.3 主叫字冠配置

通过设置主叫字冠的呼出权限，可以允许主叫用户的某些入中继呼叫。

假设要实现以下需求：主叫字冠0755的呼出权限为local1，当主叫0755xxxxxxx拨打HB1981总机然后拨打本地出局字冠+被叫号码（即入局后再出局），则系统允许该呼叫。

添加主叫字冠配置 ×

* 主叫字冠 1~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)!

中继群组

主叫号码变换

被叫号码变换

呼叫源编码

出局权限

<input type="checkbox"/> 局内呼叫	<input checked="" type="checkbox"/> 本地呼叫	<input type="checkbox"/> 国内长途	<input type="checkbox"/> 国际长途
<input type="checkbox"/> 自定义1	<input type="checkbox"/> 自定义2	<input type="checkbox"/> 自定义3	<input type="checkbox"/> 自定义4
<input type="checkbox"/> 自定义5	<input type="checkbox"/> 自定义6	<input type="checkbox"/> 自定义7	<input type="checkbox"/> 自定义8
<input type="checkbox"/> 自定义9	<input type="checkbox"/> 自定义10	<input type="checkbox"/> 自定义11	<input type="checkbox"/> 自定义12
<input type="checkbox"/> 自定义13	<input type="checkbox"/> 自定义14	<input type="checkbox"/> 自定义15	<input type="checkbox"/> 自定义16
<input type="checkbox"/> 自定义17	<input type="checkbox"/> 自定义18	<input type="checkbox"/> 自定义19	<input type="checkbox"/> 自定义20
<input type="checkbox"/> 自定义21	<input type="checkbox"/> 自定义22	<input type="checkbox"/> 自定义23	<input type="checkbox"/> 自定义24
<input type="checkbox"/> 自定义25	<input type="checkbox"/> 自定义26	<input type="checkbox"/> 自定义27	<input type="checkbox"/> 自定义28
<input type="checkbox"/> 自定义29	<input type="checkbox"/> 自定义30	<input type="checkbox"/> 自定义31	<input type="checkbox"/> 自定义32

4.4 主被叫路由配置

支持配置主被叫路由字冠，根据当前呼叫的主叫号码及被叫号码进行路由分析、号码变换、号码映射以及显示主叫长短号。

举例：主被叫路由字冠，6和0755绑定。主叫号码6000对外显示为长号86662590。选择“中继管理 > 主被叫路由字冠配置”，单击“新增”。

添加主被叫路由配置

* 主叫字冠 ~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)!

* 被叫字冠 ~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)!

呼叫属性

主叫号码变换

被叫号码变换

主叫号码映射 否 是

是否显示主叫长号 否 是

被叫号码映射 否 是

* 最小号长 0~32之间的整数 缺省值为0

* 最大号长 1~32之间的整数 缺省值为inter(32),ddd(13),idd(3)

用户标识码类型 认值, 可能有盗打风险

4.5 中继配置

4.5.1 SIP

SIP中继基于IP承载, 采用以太网线与对端设备对接, SIP中继定义的是一个逻辑通道, 与电路中继定义的物理通道不同, 主要用于解决本局与对端局之间的互通认证与呼叫寻址问题。

SIP传输协议如下:

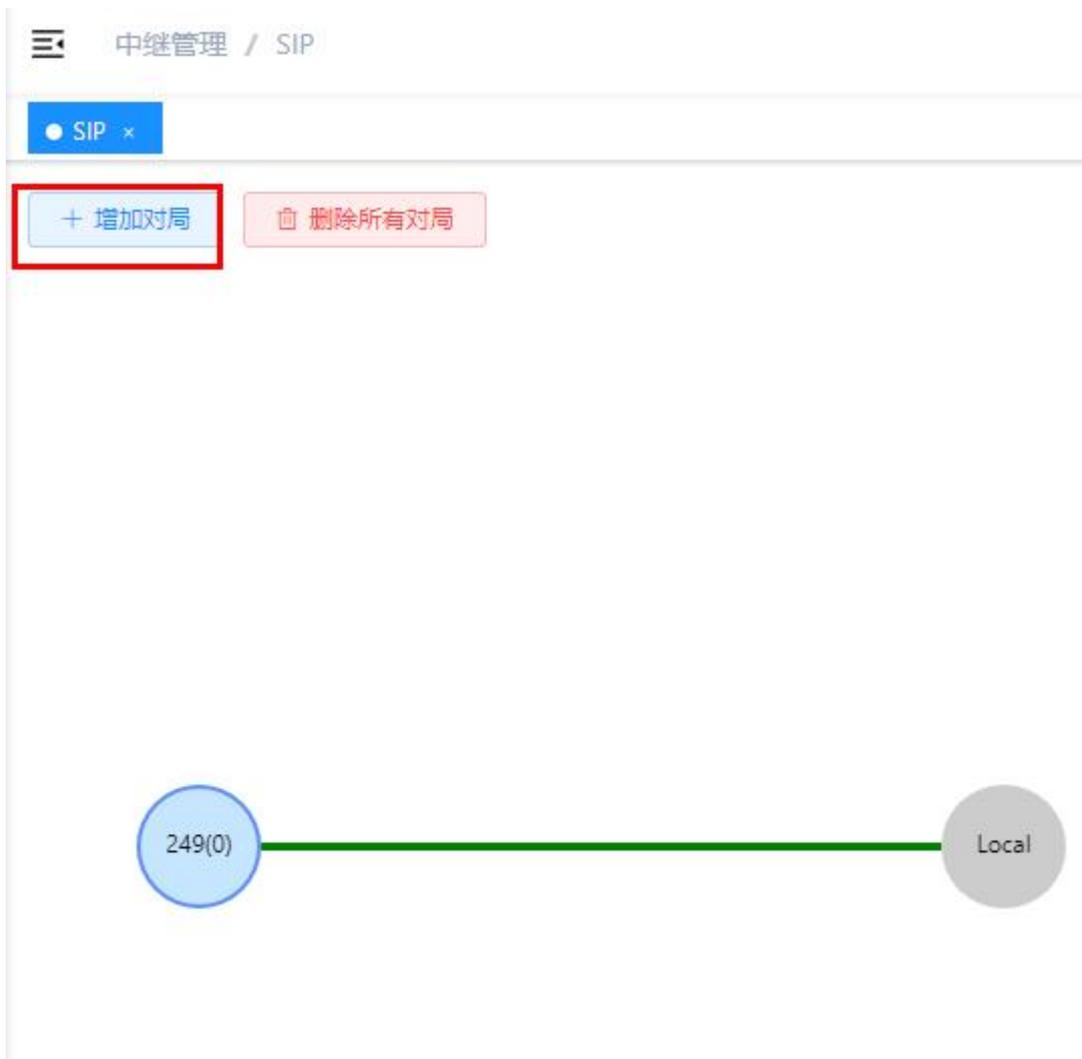
信令传输协议	协议简介	本端传输端口
UDP	一种无连接的非加密传输层协议, 提供面向事务的简单不可靠信息传送服务。资源消耗少、处理速度快, 但不保证数据包能够安全完整到达。	5060
TCP	一种面向连接的、可靠的、基于IP的非加密传	5060

	<p>输层协议。处理速度不如UDP协议，但具有丢包重传、数据校验等机制以保障数据包安全完整送达。</p>	
TLS	<p>一种加密的传输协议，用于在两个通信应用程序之间提供保密和完整的数据传输。</p>	5062或5063

配置SIP中继的方法，实际配置时，请根据您的数据规划进行操作。

举例：配置SIP中继，局向号为0，对局设备域名为pbx1，对局IP地址为172.16.15.87，采用UDP传输协议，对局和本局信令端口号均为5060。

增加对局



单击“new point”或者“new point”与本局的连线，根据实际组网情况和界面提示设置各参数的值，主备模式可以选择：主/从模式。

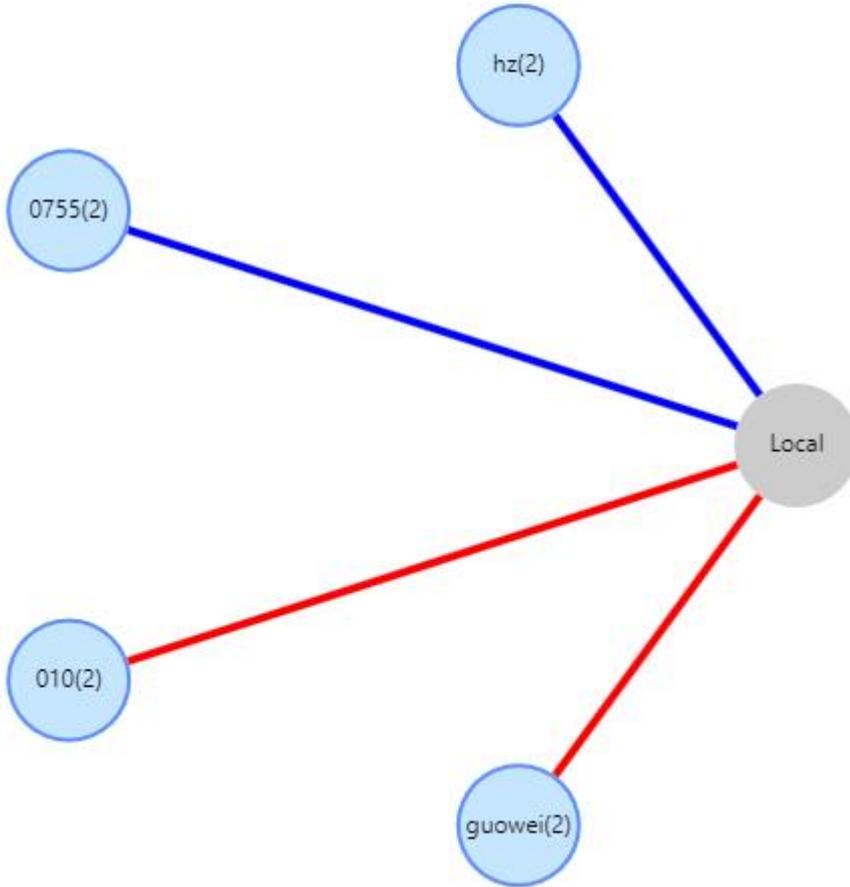
* 对局设备名	* 对局地址	* 对局信令端口	* 本局信令端口
<input type="text" value="010"/>	<input type="text" value="192.168.0.233"/>	<input type="text" value="5060"/>	<input type="text" value="5060"/>
* 呼叫源编码	* 局向号	该局向配置的字冠有	局向选择码
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="9"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="15"/>
* 传输协议类型	* 中继电路数	* 最大限呼数	播放保持音
<input type="text" value="UDP"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="500"/>	<input type="text" value="本局"/>
主备模式	默认订阅expire	支持订阅	支持区别振铃
<input type="text" value="Master"/>	<input type="text" value="3600"/>	<input type="text" value="是"/>	<input type="text" value="是"/>
支持内外线显示	* 中继模式		
<input type="text" value="是"/>	<input type="text" value="ip鉴权"/>		

 高级配置
 ∨

* 心跳开关	* 心跳周期(s)	* 心跳最大失败数	* 是否做主叫号码变换
<input type="text" value="开"/>	<input type="text" value="120"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="是"/>
默认被叫号码1	默认被叫号码2	* 是否屏蔽SIP中继对接会议中对端用户挂起的提示音	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="是"/>	

● SIP ×

+ 增加对局 删除所有对局



链路状态显示:

链路状态

-  链路正常
-  链路故障
-  链路未知
-  链路未监控

中继模式

-  ip鉴权
-  客户端
-  服务端

TCP端口用于SIP中继通信，请为该端口配置基于对应传输协议的FPGA限流策略，将数据传输限流阈值设置为1000，以防止该端口遭受流量攻击。

关键参数说明

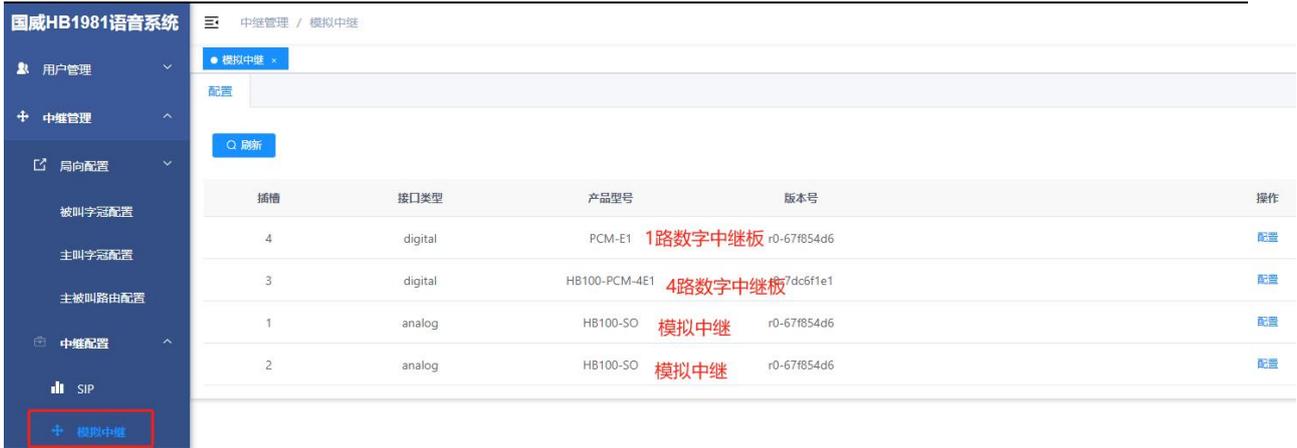
参数名称	参数说明
对局设备域名	用于在本设备上唯一识别的对局设备名称。该参数必须存在且不能与本局其他设备重名。
传输协议类型	传输协议分为UDP、TCP、TLSServer和TLSCient。 使用TLS协议加密信令时，传输的两方可以分别定义为“TLSServer”和“TLSCient”。可配置TLS信令加密。
局向号	选择该SIP中继所在局向的局向号。
最大限呼数	该SIP中继上所允许的最大呼叫数。当该SIP中继上的入中继与出中继的呼叫总数超过该限制值时，系统将自动拒绝后续新的呼叫。

4.5.2 模拟中继

功能板的配置设置为独立设置，仅对用户功能板有效。

功能板包含：数字中继板（E1/T1/PRI）、模拟外线板（FXO）、模拟分机板FXS

4.5.2.1 状态



点击功能板配置

这里将对用户板的状态、网络设置、模版、端口、高级配置、维护进行详细的参数设置及调试。

功能板系统信息



功能板状态

显示功能板的槽号、型号、序列号、固件版本、运行时间等状态信息。



功能板网络状态



显示系统功能板的网络状态。

功能板端口状态

显示本系统功能板包含FXO、FXS、E1等板卡的端口、组号、电压等实时状态。



端口号	端口类型	SIP账号	启用	型号	组号	电压
1	FXS	8001	是	S1		47
2	FXS	8002	是	S1		48
3	FXS	8003	是	S1		48

功能板CDR

可以对功能板卡进行CDR设置、查询、状态等进行设置。

状态

系统信息

网络状态

端口状态

CDR

呼叫功能状态

网络设置

模板

端口

高级配置

维护

CDR

CDR设置

启用CDR: 否 是

通话状态:

保存数量:

全部
 无应答
 失败
 繁忙
应答
 拥堵
 未知

CDR查询

数量:

端口:

主叫:

被叫:

共 0 条 < 1 >

功能板呼叫功能状态

对本系统功能板卡显示端口状态。

状态

系统信息

网络状态

端口状态

CDR

呼叫功能状态

呼叫功能状态

端口	免打扰	无条件转移
FXS 1	禁用	
FXS 2	禁用	
FXS 3	禁用	

4.5.2.2 功能板网络设置

包含本地网络、静态路由、防火墙、IP别名、VPN设置。

本地网络

- 网络设置
- 本地网络
- 静态路由
- 防火墙
- IP别名
- VPN设置

本地网络

本地网络

本地网络 管理网口设置 VLAN设置 本地DNS

WAN设置

启用IPv6地址: 否 是

网络类型: 静态IP

IP地址: DHCP
静态IP
PPPoE

子网掩码:

默认网关:

主用DNS:

备用DNS:

管理访问选项: WAN口和管理网口并用

设置OPT 60: iad

MTU: 1500

管理网口设置

本地网络

本地网络

管理网口设置

VLAN设置

本地DNS

禁用: 否 是

网络类型:

静态IP

IP地址:

DHCP

子网掩码:

静态IP

网关:

允许远端DNS: 允许 不允许

DNS:

MTU:

1500

VLAN设置

本地网络

本地网络 管理网口设置 **VLAN设置** 本地DNS

WAN口的第二层QoS 802.1Q/VLAN标记:	<input type="text" value="0"/>
第二层SIP信令QoS 802.1p优先级:	<input type="text" value="0"/>
第二层语音QoS 802.1p优先级:	<input type="text" value="0"/>
管理网口的第二层QoS 802.1Q/VLAN标记:	<input type="text" value="0"/>
管理网口的第二层QoS 802.1p优先级:	<input type="text" value="0"/>

本地DNS

本地网络

本地网络 管理网口设置 VLAN设置 **本地DNS**

域名	解析IP
----	------

静态路由

可以添加静态路由

静态路由

网络接口:	WAN
目标IP地址:	
子网掩码:	
经由网关:	
跃点数:	0

防火墙

可以添加、编辑、删除防火墙。

防火墙

[添加](#) [保存](#)

规则名称	协议	源网络域	源IP	源端口	目标网络域	目标IP	目标端口	规则动作	启用规则	操作
Allow-Ping	ICMP	WAN						ACCEPT	启用	编辑 删除 ↑ ↓

防火墙

规则名称:	<input type="text"/>
协议:	TCP <input type="button" value="v"/>
源网络域:	None <input type="button" value="v"/>
源IP:	<input type="text"/>
源端口:	1-65536
目标网络域:	None <input type="button" value="v"/>
目标IP:	<input type="text"/>
目标端口:	1-65536
规则动作:	ACCEPT <input type="button" value="v"/>
启用规则:	启用 <input type="button" value="v"/>
ICMP类型:	请选择 <input type="button" value="v"/>

IP别名

可以修改，保存功能板卡的IP别名。

IP别名

IP别名1

IP地址:

子网掩码:

IP别名2

IP地址:

子网掩码:

VPN设置

可以选择开启、禁用VPN，并显示VPN的工作日志。

VPN设置

设置 日志

VPN类型:

OPENVPN

账户验证名:

账户验证密码:

cert验证密码:

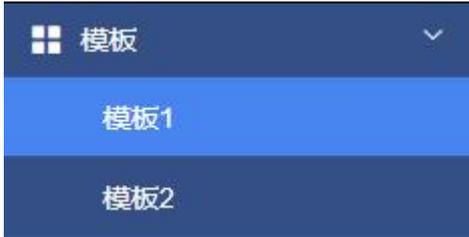
ovpn配置内容:

选择文件

连接状态:

未连接

4.5.2.3 功能板模板



模板包含：SIP设置、数图设置、VOIP设置、模拟设置、IP->Tel路由、Tel->P路由等设置

模板1

SIP设置包含基本设置、注册设置、心跳设置、RTP加密、证书设置，设置后点击右上角保存。

基本设置

模板1

SIP设置	数图设置	VOIP设置	模拟设置	IP->Tel路由	Tel->IP路由
-----------------------	----------------------	------------------------	----------------------	------------------------------	------------------------------

基本设置

SIP主服务器:	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
SIP主服务器端口:	<input type="text" value="5060"/>
SIP备用服务器:	<input type="text"/>
SIP备用服务器端口:	<input type="text" value="5060"/>
SIP地址选择:	<input type="text" value="默认"/>
DNS模式:	<input type="text" value="自动识别"/>
出局代理服务器:	<input type="text"/>
From Domain:	<input type="text"/>
Stun:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
启用兼容模式:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

注册设置

注册设置

SIP传输方式:

UDP

认证域:

*

注册有效期(秒):

3600

注册失败重试间隔(秒):

30

注册失败重试次数:

8

心跳设置

心跳设置

关闭Qualify验证:



否



是

SIP心跳发送频率(秒):

60

SIP心跳超时时间(秒):

90

RTP加密

RTP加密

RTP加密模式:

强制使用

证书设置

版本:

禁用

可选

强制使用

证书设置。

证书设置

版本:	<input type="text" value="TLSV1_2"/>
URI模式:	<input type="text" value="SIP"/>
选择设备PEM证书:	<input type="text" value="2"/>
选择CA证书链:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
UAC验证对端证书:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
UAS验证对端证书:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

数图设置

数图设置包含本地数图、远端数图、功能键设置等。

数图设置

数图优先级:

本地数图

模糊匹配:



否



是

使用#作为发送键:



否



是

拨号规则:

[*#x].
8xxx

功能键设置

查询WAN IP:

*02

查询LAN IP:

*03

查询MGT IP:

*04

VOIP设置

VOIP设置包含通话设置、DTMF设置、编码设置、T38设置等。

通话设置

关闭呼叫转移: 否 是RTP保活发送间隔(秒): 通话RTP超时时间(秒): 通话保持RTP超时时间(秒):

DTMF设置

DTMF模式:

编码设置

使用编码打包时长: 否 是语音帧/TX: 编码优先1: 编码优先2:

T38设置

关闭UDPTL: 否 是UDPTL纠错:

功能板模拟设置包含：TX增益（dB），RX增益（dB），回声消除，极性反转，MWI，点亮留言灯方式等设置。

模板1

SIP设置	数图设置	VOIP设置	模拟设置	IP->Tel路由	Tel->IP路由
TX增益(dB):		0.0			
RX增益(dB):		-2.5			
回声消除(毫秒):		128			
极性反转表示应答:		<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
极性反转表示挂机:		<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
主叫号码发送方式:		振铃第一声后			
开启MWI:		<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
本机号码发送方式:		FSK			
点亮留言灯方式:		极性反转			
开启MWI订阅:		<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是			
MWI订阅超时时间(秒):		3600			

IP->Tel路由

功能板的Tel路由设置包含：路由IP设置，匹配主叫被叫前缀，路由动作，增加删除主叫前缀，增加删除被叫前缀等设置。

源设备:	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
目的设备:	<input type="text"/>
匹配主叫前缀:	<input type="text" value="6007"/>
匹配被叫前缀:	<input type="text"/>
路由动作:	<input type="text" value="许可"/>
删除主叫前缀:	<input type="text" value="0"/>
删除主叫后缀:	<input type="text" value="0"/>
增加主叫前缀:	<input type="text"/>
增加主叫后缀:	<input type="text"/>
删除被叫前缀:	<input type="text" value="0"/>
删除被叫后缀:	<input type="text" value="0"/>
增加被叫前缀:	<input type="text"/>
增加被叫后缀:	<input type="text"/>

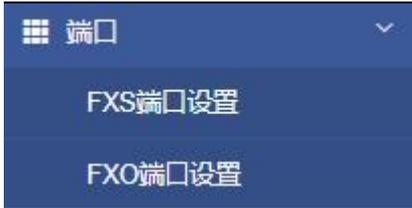
Tel->IP路由等设置

源设备:	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
目的设备:	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
匹配主叫前缀:	<input type="text"/>
匹配被叫前缀:	<input type="text"/>
路由动作:	<input type="text" value="拒绝"/> ▼
删除主叫前缀:	<input type="text" value="0"/>
删除主叫后缀:	<input type="text" value="0"/>
增加主叫前缀:	<input type="text"/>
增加主叫后缀:	<input type="text"/>
删除被叫前缀:	<input type="text" value="0"/>
删除被叫后缀:	<input type="text" value="0"/>
增加被叫前缀:	<input type="text"/>
增加被叫后缀:	<input type="text"/>

模板2

与模板1设置相同。

4.5.2.4 功能板端口



FXS端口设置

可以对FXS端口进行批量修改、清空、导入、导出设置，并可以对FXS端口进行基本设置、呼叫设置、高级设置。



根据用户需求，对端口进行热线号码捆绑，热线延时，呼叫等待，排叉转移，呼叫驻留，三方通话，呼叫转移等进行设置。



FXO端口设置

FXO端口设置

模板:	<input type="text" value="1"/>
分组编号:	<input type="text" value="4"/>
启用端口:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是
端口:	<input checked="" type="checkbox"/> 33 <input type="checkbox"/> 34 <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 36 <input type="checkbox"/> 37 <input type="checkbox"/> 38 <input type="checkbox"/> 39 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 41 <input type="checkbox"/> 42 <input type="checkbox"/> 43 <input type="checkbox"/> 44 <input type="checkbox"/> 45 <input type="checkbox"/> 46 <input type="checkbox"/> 47 <input type="checkbox"/> 48
策略:	<input type="text" value="递增"/>
SIP用户ID:	<input type="text" value="6006"/>
FROM强制账户:	<input type="text"/>
认证ID:	<input type="text" value="6006"/>
密码:	<input type="password" value="....."/>
启用注册:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
IP直送表:	<input type="text"/>
被叫前缀:	<input type="text"/>
IP2TEL被叫二次拨号:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

4.5.2.5 功能板高级配置

功能板高级配置包含：传真参数、Qos设置、模拟设置、VOIP设置、安全设置。

高级配置

传真参数

Qos设置

模拟设置

VOIP设置

安全设置

传真参数

传真参数支持V17、V27、V29、T38等协议，并支持传真音检测时长设置。

传真参数

传真模式: T.38(自动检测) T.30Modem类型: v17 v27 v29

最大速率: 14400

最小速率: 7200

使用错误校验: 否 是使用双向协商: 否 是

Qos设置

Qosi设置

RTP语音报文TOS: 0

SIP信令报文TOS: 0

模拟设置

模拟设置包含：常规，DTMF，JitterBuffer（抖动缓冲），FXS设置，FXO设置，端口指示灯设置等。

常规

包含强制alaw,线路阻抗，FXS阻抗模式，高压振铃，振铃频率，留言灯电压，信令，馈电断开等设置。

模拟设置

常规

强制alaw:	强制
线路阻抗:	中国
FXS阻抗模式:	OPERMODE
禁用高压振铃:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是
振铃频率:	20Hz
留言灯电压:	100
MWI频率(Hz):	1
线路区域:	中国
音频语言:	中文
远程转移:	<input type="radio"/> 否 <input checked="" type="radio"/> 是
信令:	KEWLSTART
馈电断开时长(毫秒):	500

DTMF

包含总能量比例系数，每检测区段采样点数，能量阈值等设置

模拟设置

来电断力时长(毫秒):

3000

DTMF

总能量比例系数:

35

每检测区段采样点数:

120

能量阈值:

80000000

JitterBuffer (抖动缓冲)

包含启用抖动缓冲, 抖动缓冲方式, 抖动同步时间截(毫秒), 抖动最大缓冲(毫秒)设置。

模拟设置

JitterBuffer

00000000

JitterBuffer

启用抖动缓冲:



否



是

抖动缓冲方式:

静态缓冲



抖动同步时间截(毫秒):

1000

抖动最大缓冲(毫秒):

200

FXS设置

模拟设置

FXS设置

最小拍叉时长(毫秒):

40

最大拍叉时长(毫秒):

1250

首位拨号超时(毫秒):

10000

位间拨号超时(毫秒):

3000

启用脉冲拨号:

 否 是

最大脉冲时长(毫秒):

200

挂机检测时长(毫秒):

64

MWI频率(Hz):

1

FXO设置

模拟设置

FXO设置

呼入后延时:

0.5

呼入是否应答:



否



是

启用脉冲拨号:



否



是

挂机检测(毫秒):

8000

挂机拨号音检测(毫秒):

0

摘机拨号音检测(毫秒):

10000

忙音检测次数:

4

忙音检测节奏:

来电显示信号类型:

BELL



来电显示起始方式:

RING



端口指示灯设置

端口指示灯

注册成功常亮: 否 是

空闲时(毫秒): 2000 0

未接线时(毫秒): 1000 1000

摘机时(毫秒): 500 500

振铃时(毫秒): 100 100

通话时(毫秒): 500 500

通话结束时(毫秒): 500 500

VOIP设置

基本设置

基本设置

监听模式: 多端口

sip起始端口: 30000

rtp起始端口: 10000

重启时注销注册: 否 是

Stun: 否 是

Stun服务器地址:

最小DTMF时长: 80

呼叫设置

呼叫设置

User Agent:	<input type="text" value="OIAD"/>
匿名呼入:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
主叫号码显示优先:	<input type="text" value="FROM"/>
呼入等待超时(秒):	<input type="text" value="65"/>
呼出等待超时(秒):	<input type="text" value="65"/>
呼叫最大限时(毫秒):	<input type="text" value="43200000"/>
T1超时(毫秒):	<input type="text" value="500"/>
T2超时(毫秒):	<input type="text" value="4000"/>
DNSSRV快速切换:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
不转义"#":	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
关闭新网逃生:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
开启Early Media:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

会话设置

会话设置

会话Timer模式:	<input type="text" value="Yes"/>
Min-SE(毫秒):	<input type="text" value="90"/>
会话超时时间(毫秒):	<input type="text" value="1800"/>

区别振铃

区别振铃

自定义铃声:

不使用自定义振铃音



Alert-Info匹配1:

振铃铃音1



Alert-Info匹配2:

振铃铃音1



Alert-Info匹配3:

振铃铃音1



Alert-Info匹配4:

振铃铃音1



Alert-Info匹配5:

振铃铃音1



主叫号码匹配1:

振铃铃音1



主叫号码匹配2:

振铃铃音1



主叫号码匹配3:

振铃铃音1



主叫号码匹配4:

振铃铃音1



主叫号码匹配5:

振铃铃音1



振铃铃声

振铃铃声

振铃铃音1:	2000,4000
振铃铃音2:	2000,4000
振铃铃音3:	2000,4000
振铃铃音4:	2000,4000
振铃铃音5:	2000,4000
振铃铃音6:	2000,4000
振铃铃音7:	2000,4000
振铃铃音8:	2000,4000
振铃铃音9:	2000,4000
振铃铃音10:	2000,4000

安全设置。

安全设置

证书1:	<input type="text"/>
证书2:	<input type="text"/>
证书3:	<input type="text"/>
证书4:	<input type="text"/>
CA证书链:	<input type="text"/>

自交换

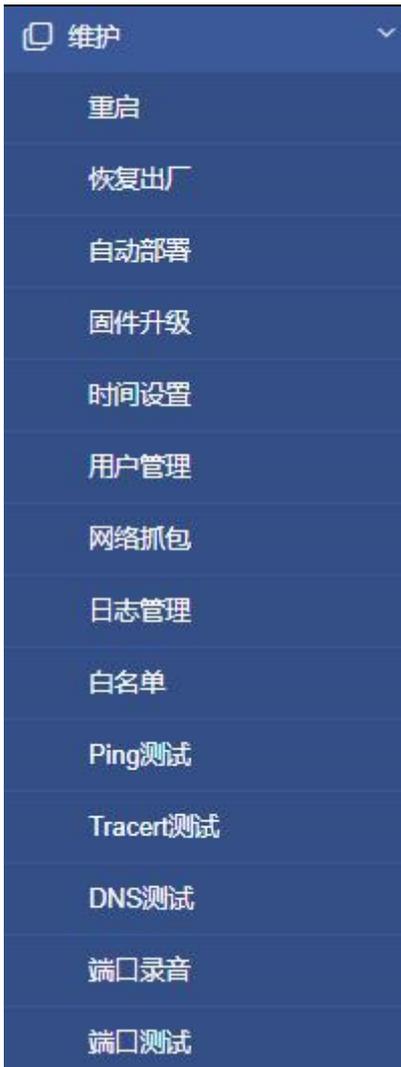
自交换

[设置](#) [号码表](#) [路由表](#)

启用自交换:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
启用自交换自动同步:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
协议:	<input type="text" value="HTTP"/>
同步地址:	<input type="text"/>
<input type="button" value="立即同步"/>	

4.5.2.6 功能板维护

功能板的维护包含：重启，恢复出厂，自动部署，固件升级，时间设置，用户管理，网络抓包，日志管理，白名单，Ping测试，Tracert测试，DNS测试，端口录音，端口测试等。



重启

功能板重启包含立即重启系统，重启网络，重启VOIP与设置时间后进行自动重启，属于独立的功能板卡重启，只对功能板有效。

重启



重启

重启

自动重启

自动重启:

每周

每天:

1

每周:

周日

恢复出厂

恢复出厂

恢复出厂

自动部署

自动部署包含：自动部署，上传配置文件，下载配置文件

自动部署

自动部署:	<input type="text" value="禁用"/>
自动部署小时:	<input type="text" value="0"/>
自动部署周:	<input type="text" value="周日"/>
自动部署范围:	<input type="text" value="全部"/>
升级方式:	<input type="text" value="TFTP"/>
关闭DHCP option66:	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
固件升级地址:	<input type="text"/>
固件文件前缀:	<input type="text"/>
固件文件后缀:	<input type="text"/>
配置升级地址:	<input type="text"/>
配置文件前缀:	<input type="text"/>
配置文件后缀:	<input type="text"/>
配置文件名称:	<input type="text"/>

上传配置文件

上传配置:

下载配置文件

下载配置:

固件升级

固件升级

保留系统配置: 否 是

选择文件:

📁 选择文件

本地升级

保留系统配置: 否 是

升级地址:

地址升级

时间设置

时间设置

时区:

UTC+8:00 (北京, 台北, 吉隆坡, 伊尔库次克, 新加坡 ▾)

系统时间:

2024/11/29 07:37:34

关闭NTP时间同步: 否 是

NTP服务器地址1:

pool.ntp.org

NTP服务器地址2:

time.nist.gov

NTP服务器地址3:

用户管理

[WEB账户](#)[CLI账户](#)[SSH设置](#)[HTTP设置](#)

Viewer

新密码:

新密码确认:

User

新密码:

新密码确认:

Admin

新密码:

新密码确认:

网络抓包

网络抓包

接口名称:	WAN
过滤协议类型:	UDP
过滤地址:	
过滤端口:	0
抓包状态:	停止运行

日志管理

日志管理

系统日志

支持日志

日志服务器地址:	
日志服务器端口:	0

白名单

白名单 添加 清空 保存

开始地址	结束地址	操作
		删除
		删除
		删除

Ping测试

Ping测试

目的地址:	<input type="text"/>
测试次数:	<input type="text" value="4"/>
包长度:	<input type="text" value="56"/>
结果:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px;"></div>

Tracert测试

Tracert测试

目的地址:	<input type="text"/>
等待响应消息的时间:	<input type="text" value="3"/>
最大的跳数:	<input type="text" value="30"/>
结果:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px;"></div>

DNS测试

DNS测试

目的地址:	<input type="text"/>
域名服务器:	<input type="text"/>
结果:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px;"></div>

端口录音

端口:

FXS 19

录音时长(秒):

300

录音状态:

录音结束

端口测试

端口:

1

测试号码:

4.5.2 中继群组配置

中继群是构成子路由的元素，在承载类型为TDM的情况下，它是一簇相同属性的中继电路的集合，一般我们将同一个局向上的、一簇相同属性的中继电路定义为一个中继群。

中继群组是由多个中继群组成的群组。

参数名	参数解释	取值
中继群组	中继编号。 中继配置完成后自动生成中继编号，可以通过界面上面的搜索框，搜索中继编号。	取值范围：0~6143 默认取值：无
局向号	该中继所绑定的局向号。	-
主叫号码变换	是否对主叫号码进行变换。 对于入局呼叫，将按照主叫号码	取值范围：None，0~1023 默认取值：None

	索引对应的变换规则对主叫号码进行变换。	
被叫号码变换	是否对被叫号码进行变换。 对于入局呼叫，将按照被叫号码索引对应的变换规则对被叫号码进行变换。	数值类型，取值范围：None，0~1023 默认取值：None
呼叫源编码	呼叫源编码	取值范围：0~255 默认取值：无
用户权限级别	—	取值范围：默认权限、普通权限、高级权限、特级权限
是否发送错误码	是否给中继回复错误码	取值范围：是、否
允许中继强插强拆	—	取值范围：是、否
中继域类型	中继域类型	取值范围：common、dt1、dt2、dt3、dt4、dt5、voip、pstn
出局权限	呼出权限。 指定由此中继入局的呼叫的呼出权限。呼出权限可以设置为任意个选项的组合，这些选项为：局内呼叫、本地呼叫、国内长途、国际长途、自定义权限1~32。 例如：呼出权限为local，则由此中继入局的呼叫若要出局（如被叫字冠的callattribute为local，cusattribute为cus1），则此呼叫将被限制。	

可以选择修改中继群组

修改中继群组配置

中继群组号

15

局向号

9

主叫号码变换

None

被叫号码变换

None

呼叫源编码

0

权限级别

默认权限

是否回复错误码

否

允许中继强插强拆

否

中继域类型

<input checked="" type="checkbox"/> common	<input type="checkbox"/> dt1	<input type="checkbox"/> dt2	<input type="checkbox"/> dt3	<input type="checkbox"/> dt4	<input type="checkbox"/> dt5
<input type="checkbox"/> voip	<input type="checkbox"/> pstn				

出局权限

<input checked="" type="checkbox"/> 局内呼叫	<input checked="" type="checkbox"/> 本地呼叫	<input checked="" type="checkbox"/> 国内长途	<input checked="" type="checkbox"/> 国际长途	<input type="checkbox"/> 自定义1	<input type="checkbox"/> 自定义2
<input type="checkbox"/> 自定义3	<input type="checkbox"/> 自定义4	<input type="checkbox"/> 自定义5	<input type="checkbox"/> 自定义6	<input type="checkbox"/> 自定义7	<input type="checkbox"/> 自定义8
<input type="checkbox"/> 自定义9	<input type="checkbox"/> 自定义10	<input type="checkbox"/> 自定义11	<input type="checkbox"/> 自定义12	<input type="checkbox"/> 自定义13	<input type="checkbox"/> 自定义14
<input type="checkbox"/> 自定义15	<input type="checkbox"/> 自定义16	<input type="checkbox"/> 自定义17	<input type="checkbox"/> 自定义18	<input type="checkbox"/> 自定义19	<input type="checkbox"/> 自定义20
<input type="checkbox"/> 自定义21	<input type="checkbox"/> 自定义22	<input type="checkbox"/> 自定义23	<input type="checkbox"/> 自定义24	<input type="checkbox"/> 自定义25	<input type="checkbox"/> 自定义26
<input type="checkbox"/> 自定义27	<input type="checkbox"/> 自定义28	<input type="checkbox"/> 自定义29	<input type="checkbox"/> 自定义30	<input type="checkbox"/> 自定义31	<input type="checkbox"/> 自定义32

4.5.3 重路由分析配置

配置路由重分析，使呼叫源中的用户的所有呼叫通过特定的局向出局。

添加重路由分析配置

* 局向选择码

* 呼叫源编号

* 路由号

确定

取消

4.5.4 中继承载配置

当用户通过出局呼叫时，是否进行主被叫号码变换及是否听对局回铃音。

添加中继承载配置



* 呼叫源编号

* 局向号②

* 被叫字冠

* 采用的协议或信令

是否听对端放回铃音

主叫号码变换②

被叫号码变换②

确定

取消

4.5.5 号码映射

号码映射一般用于实现无规律的号码变换需求。

新增号码映射

添加号码映射



* 内线号码 

* 外线号码 

确定

取消

设置号码映射

添加被叫字冠配置

* 字冠 1~40位字符(包含整数、+、#、*
不能为空!

* 业务类型

* 呼叫属性

* 最小号长 0~32之间的整数,缺省值为0

* 最大号长 1~32之间的整数,缺省值为inter(

主叫号码变换

主叫号码映射 是 否

被叫号码变换 如果呼叫属性为“根据号长路由”,
一种。

被叫号码映射 是 否

是否显示主叫长号 是 否

等待时长(ms) 0~3000之间的整数,缺省值为0

是否允许PSTN接入 是 否

4.5.6 呼叫源

举例说明，配置呼叫源。

本地节点1下的用户在拨打字冠9出局呼叫时，呼叫送达主节点HB1981后，根据呼叫源属性再重新路由到本地节点1HB1981出局（由本地节点1HB1981做删号处理。本地节点1下的用户属于呼叫源1）。

本地节点2下的用户在拨打字冠9出局呼叫时，呼叫送达主节点HB1981后，根据呼叫源属性再重新路由到本地节点2HB1981出局（由本地节点2HB1981做删号处理。本地节点2下的用户属于呼叫源2）。

- 主节点下的用户拨打字冠9出局呼叫时，该呼叫经主节点路由到中继网关，由中继网关做删号处理。但需要将本地节点的自动总机号配置为“本地呼叫”属性的字冠，当中心节点收到该字冠的呼叫请求时，将呼叫路由到本地节点处理。

添加呼叫源



呼叫源编

-

1

+

号

注册组号

-

100

+

呼叫源区

123

域码

重路由码

请选择重路由码



确定

取消

添加呼叫源



呼叫源编

-

2

+

号

注册组号

-

200

+

呼叫源区

142

域码

重路由码

请选择重路由码



确定

取消

4.5.7 服务端中继账号

新增服务端中继账号

新增

×

* 名称	<input type="text" value="请输入名称"/>	* 用户名	<input type="text" value="请输入用户名"/>
* 密码	<input type="text" value="请输入密码"/>	* 对局设备名	<input type="text" value="请选择"/>
		<input type="button" value="确定"/>	<input type="button" value="取消"/>

4.5.8 中继用户

新增中继用户

新增

×

* 名称	<input type="text" value="请输入名称"/>	* 用户名	<input type="text" value="请输入用户名"/>
* 密码	<input type="text" value="请输入密码"/>	* 用户ID	<input type="text" value="请输入用户ID"/>
来自用户	<input type="text" value="请输入来自用户"/>	来自域名	<input type="text" value="请输入来自域名"/>
* 过期时间	<input type="text" value="3600"/>	* 最大重试次数	<input type="text" value="3"/>
* 重试间隔	<input type="text" value="60"/>	代理服务器地址	<input type="text" value="请输入代理服务器地址地址"/>
端口	<input type="text" value="5060"/>	松散路由	<input type="text" value="否"/>
* 对局设备名	<input type="text" value="请选择"/>	匹配头	<input type="text"/>
		<input type="button" value="确定"/>	<input type="button" value="取消"/>

5 系统管理

5.1 设备管理

系统相关

系统相关

IP地址
话单服务器

配置
配置

系统重启
静态路由

配置
配置

恢复出厂设置

配置

远程协助

配置

5.1.1 IP地址

配置HB1981的IP地址，保证与组网中的其他设备能够互通，如下图：

说明：如果IP地址修改完成，假如主控已启用TLS证书，请重新生成证书！

* IP地址	<input type="text" value="192.168.0.233"/>
* 子网掩码	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
* 网关地址	<input type="text" value="192.168.0.1"/>
DNS地址	<input type="text" value="114.114.114.114"/>
<input type="button" value="确定"/>	

192.168.0.233为整个电话语音系统的服务器地址，本系统下的所有IP电话、语音网关IAD，都向这个IP地址进行注册，完成整个电话系统的语音通信。

IP别名

IP别名一

子网掩码

IP别名二

子网掩码

5.1.2 系统重启

点击配置，可以系统重启。

系统重启后会导致当前设备无法工作，重启完成后设备才能正常工作。是否需要重启？

确定需要重启设备？

×

系统重启后会导致当前设备无法工作，重启完成后设备才能正常工作。是否需要重启？

是

否

5.1.3 恢复出厂设置

恢复出厂设置会重置设备中的所有配置（License许可证信息也将被清除），恢复出厂设置前请先备份当前配置数据，确定恢复出厂设置？

恢复出厂设置

×

恢复出厂设置会重置设备中的所有配置（License许可证信息也将被清除），恢复出厂设置前请先备份当前配置数据，确定恢复出厂设置？

是

否

5.1.4 远程协助

HB1981可以通过远程连接的方式查看异地HB1981的运行状态以及对其进行维护和调测的功能。

服务器地址:

服务器端口: 范围为1~65535之间的整数

加密方式:

连接秘钥:

客户端地址:

客户端掩码:

保存

返回

5.1.5 话单服务器

HB1981生成用户话单信息，写入并保存到话单池。HB1981与话单服务器对接时，其他应用可以通过话单服务器获取话单并进行解析。

话单服务器（需要另行安装）用于同时存放并处理来自多个IP PBX主机的话单数据。

话单服务器配置

✕

* 上传方式:

* 服务器地址:

* 服务器端口: 范围为1~65535之间的整数

* 用户名:

* 密码:

* 上传路径:

保存

返回

记录所有的通话信息，并将呼叫产生的话单存放在HB1981的话单池中。HB1981定时主动推送话单给FTPServer。

FTPServer：将获取的话单解析后以二进制文件（.bill）格式存放在FTPServer服务器的指定位置。

静态路由

5.1.6 添加静态路由

添加静态路由



* 目的地

* 子网掩码

* 网关

* 跃点数

确定

取消

5.1.7 语音相关

修改自定义权限名称，32级权限是一种用户自定义的权限，该权限与有关的呼叫字冠配合使用，可以限制指定用户通话。

自定义权限



一级权限	自定义2	自定义3	自定义4	自定义5
自定义6	自定义7	自定义8	自定义9	自定义10
自定义11	自定义12	自定义13	自定义14	自定义15
自定义16	自定义17	自定义18	自定义19	自定义20
自定义21	自定义22	自定义23	自定义24	自定义25
自定义26	自定义27	自定义28	自定义29	自定义30
自定义31	自定义32			

取消

5.3 时间配置

配置系统时间，包括配置日期、时间、时区，从而保证数据加载的正确性，如加载License。

由于不同国家或地区的时区可能不同，需要将系统时区配置为设备所在国家或地区的时区，系统默认时区为+8区。

支持手工设置系统时间和通过NTP服务器同步时间。



在“NTP客户端配置”页签中开启NTP服务，设置NTP服务器域名等信息。

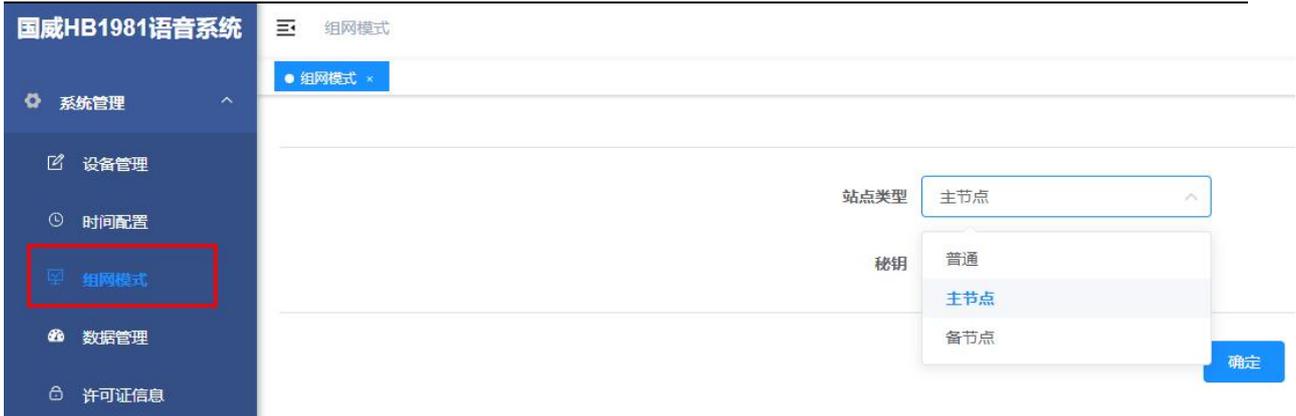


5.4 组网模式

双机主备功能是一种软硬件结合的较高容错应用方案，能有效防止服务中断造成不必要的损失。通信网络层采用外部网络的心跳机制（Keepalived），双机对外提供一个VIP服务地址，内部数据层、应用层实现主节点和备节点数据同步。

在“系统管理 > 组网模式”下

参数	描述	取值范围	备注
站点类型	双机是选着主节点或者备节点。单机选择普通	普通，主节点，备节点，默认为普通	通话无法建立



切换为主节点时，显示如下参数：

参数	描述	备注
备节点IP地址	在主节点上配置备节点的IP地址，用于实现与备节点的对接。	
备节点端口	备节点与主节点进行数据同步时的端口。	

站点类型

备节点ip地址1

备节点端口1

备节点ip地址2

备节点端口2

切换为备节点时，显示如下参数：

参数	描述	备注
主节点IP地址	在备节点上配置主节点的IP地址，用于实现与主节点的对接。	
主节点端口	备节点与主节点进行数据同步时的端口需保持一致。	

站点类型 备节点

主节点ip地址 172.16.7.X

主节点端口 8080

确定

1. 页面保存时，需要先校验对端信息。
2. 校验通过后，需提示“开启双机将重启系统，选择取消将切回普通节点。”。
3. 配置主节点后必须重新配置备节点才生效。
4. 配置组网模式后用户将退出系统，需重新登录。
5. 配置备节点前必须先配置主节点。

5.5 数据管理

支持：数据选取、上传、恢复、备份、下载等管理，数据加载文件只支持*.bin格式。

为了保障系统稳定，请每次升级版本前和修改配置前都备份配置文件。升级后版本有问题或者系统出问题时，可以使用备份的配置文件来恢复系统。

提示 在进行数据备份时请尽量确保设备没有提供任何服务。上传时，请勿关闭、刷新或者切换窗口以及同时进行文件上传。

备份时间 2025-03-07 08:08:15

备份文件 backup_1741306095_fed357810178928ed996c7dbbf655b18.bin

数据管理

选取 +

上传 ↑

恢复 ↻

备份 📄

下载 ↓

数据加载文件只支持*.bin格式。

5.6 许可证信息

可分配的用户数、语音会议并发用户数、话务台客户端用户数、语音信箱并发等授权。

当前License配置信息

用户许可	200
内置语音信箱许可	30
语音会议许可	16
话务台客户端用户许可	10

5.7 许可证管理

可以在不增加硬件成本的情况下，通过授权文件对分机用户容量等进行扩展。



加载License失败：

查看实际配置用户数，如果超出License的用户数，请删除多余的用户，重新加载。

确保您申请的“license.dat”文件中的“Esn”号与设备的ESN号一致，如果不一致，请根据设备的ESN号重新申请。

确保您申请的license版本和设备的版本一致，如果版本不一致，请申请对应版本的license文件后再加载license。

5.8 版本信息

查看本系统的版本信息。

主控板:	HB1930
OS 版本号:	1.0
voicebus 版本号:	1.0.0
panel 版本号:	2.1.0
app 版本号:	2.1.0
async 版本号:	2.1.0
procd 版本号:	2.1.0
build 日期:	2024-11-15 16:30

5.9 SNMP管理

介绍SNMP业务的配置。包括开启SNMP开关，添加SNMP网管IP，添加SNMP用户组及添加SNMP用户。

参数说明

参数	取值
用户组名	字符串类型，取值范围：string 1~32 默认值：无。
鉴权模式	枚举类型，取值范围：{noauth authentication privacy} 默认值：无。

如果命令侧配置的SNMP用户名含有特殊字符（除@. _），会导致Web端SNMP用户名为空，必须在命令侧删除有特殊字符的SNMP用户，Web端SNMP用户名才可正常显示。

参数说明

参数	取值
用户名	字符串类型，取值范围：string 1~32 默认值：无。
Notify名字	字符串类型，取值范围：string 1~32 默认值：无。
目标IP地址	字符串类型，取值范围：a.b.c.d 默认值：无。
所属用户组名	字符串类型，取值范围：string 1~32 默认值：无。
鉴权模式	枚举类型，取值范围：{md5 sha} 默认值：无。
鉴权密码	字符串类型，取值范围：string 16~32 默认值：无。
加密模式	枚举类型，取值范围：{des aes} 默认值：无。

加密密码

字符串类型，取值范围：string 8~15 默认值：无。

SNMP管理

SNMP开关 关 开

保存

+ 新增 删除 刷新

管理员配置

管理员IP	鉴权类型
暂无数据	

+ 新增 删除 刷新

用户组配置

用户组名	鉴权模式
暂无数据	

+ 新增 删除 刷新

用户配置

用户名	所属用户组名	鉴权模式	加密模式	notify名字	目标IP地址	操作
暂无数据						

5.10 证书管理

证书管理分TLS管理与中继证书管理。

支持对SIP信令通过TLS协议加密传输，提高用户语音通信的安全性和可靠性。

TLS 关闭 开启

申请证书

自动生成证书

点击文件名即可下载，上传新文件前需要将旧文件移除

导入证书



pbx_client.pem



ca.pem



pbx_server.crt



pbx_server.key



上传

中继对局设备域名

申请证书 [复制本地证书](#)

点击文件名即可下载，上传新文件前需要将旧文件移除

导入证书



将 [证书文件](#) 拖到此处，或[点击导入](#)

[上传](#)

5.11 自定义总机

自定义总机配置

总机，也叫电脑语音话务员，举例外部用户通过拨打企业自动总机，提示“欢迎致电国威公司，请拨分机号码”，输入分机号码，直接转接到企业内部用户，人工服务请拨0。

可以添加语音菜单，如下：

上级菜单

* 类型

时间段索引

语音资源

重复次数 1-6之间的整数

超时时间 6-30之间的整数

支持转分机

备注

数据规划

参数名称	参数规划	参数说明
自动总机号码	86662590	企业对外公共号码。外部用户通过拨打企业自动总机，可以转接到企业内部用户。
分机号码	6001	用户拨总机后，可以拨分机号6001，直接转到分机用户。

操作步骤

默认自动总机的VU脚本已经预置到系统中，无需再手工加载。直接配置自动总机接入码后即可使用默认自动总机。

1. 使用管理员帐户登录HB1981系列HB1981Web管理系统。
2. 配置自动总机接入码。

- a. 选择“中继管理 > 被叫字冠配置”。
- b. 单击“创建”。
- c. 配置总机号码为“86662590”，如下图所示。

添加被叫字冠配置

* 字冠 1~40位字符(包含整数、+、#、*、-、[、]、x)

* 业务类型

* 呼叫属性

* 最小号长 0~32之间的整数 缺省值为0

* 最大号长 1~32之间的整数 缺省值为inter(32),ddd(13),idd(

主叫号码变换

主叫号码映射 是 否

被叫号码变换 如果呼叫属性为“根据号长路由”，被叫号码变换

被叫号码映射 是 否

是否显示主叫长号 是 否

是否允许PSTN接入 是 否

表 2 关键参数说明

参数名称	参数说明
VU 循环	呼叫分机失败后是否重新返回总机提示音。详见配置循环自动总机。
VU 出局权限	呼叫总机转分机时，能否转出局呼叫。为防止局外用户通过拨打总机转分机长途电话，请不要配置为“DDD”和“IDD”。

- d. 单击“确定”。

结果验证

验证任务	验证操作	验证结果
拨叫自动总机	用户摘机，拨打自动总机号码 86662590。	能正常呼叫自动总机，并听到提示音“请拨分机号码.....”。
拨叫分机用户	输入分机号码 6001。	6001 振铃，6001 摘机后，用户与 6001 通

		话。
--	--	----

配置自定义语音自动总机

通过加载自行录制的语音文件，配置自定义自动总机接入码，实现自定义语音自动总机功能。系统向来电用户播放新录制的语音。

自定义的自动总机语音文件需要客户自己录制并加载到 HB1981。系统提供三种制作方式，您可以根据需求选择其中一种。

企业 A 需要设置自定义自动总机语音为“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0（转前台，前台号码可以是局内普通用户或者是话务台接入码），了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。

需要的数据举例如下所示。

表 1 数据规划

参数名称	参数规划	参数说明
自动总机号码	86662590	企业对外公共号码。外部用户通过拨打企业自动总机，可以转接到企业内部用户。
话务台	86662592	用户拨总机后，可以拨 0 转到企业话务台，由话务台提供人工服务。
分机号	6001	用户拨总机后，可以拨分机号 6001，直接转到分机用户。
录音字冠	222	授权用户拨总机后，听提示音转分机时拨打 222，进入录制自定义音流程或录制通告音流程。

配置自动总机菜单和时间段策略

拨打自动总机时播放的 IVR 菜单以及分时段播放不同提示音可以通过配置实现自定义一级或多级菜单。

配置时间段索引（可选）

系统支持分时段自动总机功能，可以在不同时间段播放不同的语音提示。如果不需要配置分时段自动总机，可以跳过本步骤。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 HB1981Web 管理系统。
2. 选择“中继管理 > 局向配置 > 时间段索引”。
3. 单击“创建”。

例如需要满足如表 1 所示需求，时间索引配置如图 1 所示。

表 1 自定义语音与时间段分配需求

时间段索引编号	时间段分配	用途	是否假期
0	周一到周五的上班时间（8:00:00~18:00:00）	播放语音并根据语音提示选择菜单进行具体操作。	否
1	周一到周五的非上班时间（0:00:00~7:59:59）	播放非工作时间无法服务的语音提示。	否

2	周一到周五的非上班时间（18:00:01~23:59:59）	播放非工作时间无法服务的语音提示。	否
3	周六、周日全天	播放假期的语音提示。	是

配置时间段索引

起始时间段索引

结束时间段索引

+ 新增

修改

删除

<input type="checkbox"/>	时间段索引	时间段类型
<input type="checkbox"/>	0	按日
<input type="checkbox"/>	1	按日
<input type="checkbox"/>	2	按日
<input type="checkbox"/>	3	按日

- 请勿创建时间策略完全重合的时间段，否则在该时间段内拨打关联自动总机会出现放音异常的问题。
- 如果两个时间段有交叉，则在重叠的时间段内优先使用假期对应的自动总机。如果重叠的时间段都是假期或者都不是假期，则优先使用索引号小的时间段所对应的自动总机。

配置自动总机多级菜单和分时段策略

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 管理系统。
2. 选择“系统管理 > 自动总机 > 自动总机配置”。
3. 单击“创建”。

图 3 配置结果

序号	按键	类型	时间段索引	语音资源
42		语音菜单	0	ttt.mp3
43		语音菜单	1	test.alaw

配置自动总机接入码

自动总机接入码即自动总机号码，用户通过拨打该接入码接入自动总机。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 管理系统。
2. 选择“中继管理 > 被叫字冠配置”。
3. 单击“创建”。
4. 配置接入码 86662590，如下图所示。

自动总机号码（如本例中的 86662590）不能与用户的短号和长号重复。否则拨打自动总机号码时，呼叫会被直接送给该短号或长号，从而不能实现自动总机业务。

配置接入码

添加被叫字冠配置



* 字冠 86662590 1~40位字符(包含整

* 业务类型 虚拟用户

* 呼叫属性 自定义总机

* 最小号长 0 0~32之间的整数缺

* 最大号长 32 1~32之间的整数缺

主叫号码变换 None

主叫号码映射 是 否

被叫号码变换 None 如果呼叫属性为“根

被叫号码映射 是 否 一种。

是否显示主叫长号 是 否

* 总机编号 42

关键参数说明

参数名称	参数说明
------	------

总机编号	选择在“系统管理 > 自动总机 > 自动总机配置”中配置的自动总机配置。
VU 循环	呼叫分机失败后是否重新返回总机提示音。详见配置循环自动总机。
VU 出局权限	呼叫总机转分机时，能否转出局呼叫。为防止局外用户通过拨打总机转分机长途电话，请不要配置为“DDD”和“IDD”。

5. 单击“确定”。

结果验证

通过呼叫自动总机号码验证分时段自定义自动总机业务配置是否正确。

验证任务	操作步骤	预期结果
转分机号	1. 用户拨打自动总机号码 86662590。	系统播放自定义的语音提示，“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0，了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。
	2. 输入分机号 6001 并以#键结束。	号码 6001 所在的话机振铃。
	3. 6001 接听来电。	用户与 6001 通话。
录制和播放通告	1. 用户拨打自动总机号码 86662590。	系统播放自定义的语音提示，“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0，了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。
	2. 输入录音字冠 222 并以#键结束。	系统播放鉴权提示音。
	3. 输入帐号和密码。	系统播放录操作选择提示音。
	4. 输入 2。	系统播放录制通告提示音。
	5. 按系统语音提示完成通告录制。	录制时长不超过 5 分钟。
	6. 再次拨打 86662590。	听到系统播放通告音，然后播放自定义的语音提示。
查号	1. 用户拨打自动总机号码 86662590。	系统播放自定义的语音提示，“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0，了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。
	2. 输入 0。	系统自动转到前台，由前台为用户服务。
了解公司业务	1. 用户拨打自动总机号码 86662590。	系统播放自定义的语音提示，“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0，了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。
	2. 输入 1。	系统播放公司业务有关语音。
	3. 输入#。	系统返回上级菜单，播放上级菜单提示音。

重复收听	1. 用户拨打自动总机号码 86662590。	系统播放自定义的语音提示，“欢迎致电 xx 公司，请拨分机号，查号请拨 0，了解公司业务请拨 1，留言请按 8，重复收听请按 9，返回上级菜单请按#号键”。
	2. 输入 9。	系统重新播放刚才的语音提示。

配置循环自动总机

在已经配置的自动总机功能上，修改自动总机接入码的配置，实现在呼叫分机失败后能重新返回总机。

前提条件

已经配置默认自动总机或自定义语音自动总机。

操作步骤

假设需要实现如下功能：用户呼叫总机 86662590，再呼叫分机失败后，系统回到自动总机提示音。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 管理系统。
2. 选择“中继管理 > 被叫字冠配置”。
3. 创建自动总机字冠，并配置 VU 循环参数，配置如下图所示参数。



4. 单击“确定”。

结果验证

验证任务	验证操作	验证结果
拨叫自动总机	用户摘机，拨打自动总机号码 86662590。	能正常呼叫自动总机，并听到提示音（比如“请拨分机号.....”）。
拨叫分机用户	听到提示音后，拨分机号码 6001。	6001 无应答，再次听到提示音“请拨分机号.....”。

配置总机和分机号码连拨

已经配置的自动总机功能上，修改自动总机接入码的配置和软参配置，实现无需通过总机转分机，可以直接呼叫分机用户。

前提条件

已经配置默认自动总机或自定义语音自动总机。

为避免号码分析出错，自动总机接入码的“minlen”取值应与自动总机接入码长度一致。

语音资源

用户可以根据自身需求上传语音资源，只能上传alaw/wav格式文件，上传语音文件大小不能超过10MB，文件名不允许中文字符，满足自身企业的需要。

语音上传 选取 上传

只能上传alaw/wav格式文件,上传语音文件大小不能超过10MB,文件名不允许中文字符!

脚本名称	上传时间
3.wav	2024-12-12T10:02:33.000+0800

5.12 信令分析管理

选择主控和对应的功能板，选择对应的信令类型开始抓包，生成对应的pcap文件进行分析管理。

● 信令分析管理

* 功能板 * 信令类型 开始抓包 停止抓包

指定通话IP 抓取时间(s) 网卡(eth)

下载 刷新 删除

输入关键字进行过滤

- scu
- slot0
- slot1
- slot2
- slot3
- slot4
- slot5
- slot6

5.13 软件升级

在进行软件升级时请尽量确保设备没有提供任何服务。上传时，请勿关闭、刷新或者切换窗口以及同时进行文件上传。

提示 在进行软件升级时请尽量确保设备没有提供任何服务。上传时，请勿关闭、刷新或者切换窗口以及同时进行文件上传。

软件升级 选取 + 上传 升级

数据加载文件只支持*.bin格式。

5.14 录音盘

设备具备录音硬盘接口，用户可以根据自身录音需求，可以自行挂载不同容量的硬盘，接口为：1个M.2接口(NVMe协议)固态录音硬盘接口。

为了保障录音录入，请检查录音盘是否挂载成功，录音有问题时，可以使用格式化来挂载录音盘。

提示 在进行格式化时请尽量确保信息已备份，格式化数据需要6-8秒。

设备 /dev/nvme0n1

容量 128.0

挂载状态 已挂载

操作 [格式化](#)

5.15 录音管理

查看所有用户通话录音

1. 登陆 web 管理系统
2. 选择“系统管理 > 录音管理”
3. 可以查看所有用户的录音文件和回放。

所有分机都可以录音，录音系统支持主叫号码、被叫号码、录音时长、录音时间（开始日期-结束日期）、标注、备注等进行搜索、在线试听播放进行录音管理，并可以显示录音文件序号、名称、录音发起人、录音已听、录音未听等实时状态。

主叫号码

录音时长

标注

录音时间 -

被叫号码

备注

[搜索](#)

[重置](#)

全部未听
全部已听
播放
导出
删除

序号	主叫号码	被叫号码	录音发起人	Call-ID	录音文件	录音时间	录音时长	标注	操作
97	6010	6009	6009	0x7fa8e805af90	AR_448e03574c9448...	2025-03-02 10:30:17	00:00:32	证据	播放 标注 备注
94	6009	6009	6009	0x7fa8b4018730	AR_19c6ea0c4c0b47...	2025-03-02 10:08:33	00:00:07		播放 标注 备注
95	6009	6009	6009	0x7fa8b4003240	AR_9eee62acbb2d4...	2025-03-02 10:08:33	00:00:07		播放 标注 备注
92	6010	6009	6010	0x7fa8cc002e10	AR_37657d4459624...	2025-03-02 10:05:50	00:00:07		播放 标注 备注
93	6010	6009	6009	0x7fa8cc1403f0	AR_240d0356062e4...	2025-03-02 10:05:50	00:00:07		播放 标注 备注
66	6010	6008	6010	0x20bf2e0	AR_4e7ec632d1014...	2024-12-04 14:03:45	00:00:29		播放 标注 备注
60	6010	6009	6010	0x7f05a002aa50	AR_282a6cd8cc904e...	2024-12-04 14:01:43	00:02:49		播放 标注 备注
61	6010	6009	6009	0x7f05a0017220	AR_641d16a07cd34...	2024-12-04 14:01:43	00:02:49		播放 标注 备注
58	6010	6008	6010	0x7f0588030980	AR_83573008fa0649...	2024-12-04 14:00:31	00:02:34		播放 标注 备注
59	6010	6008	6008	0x7f058801b290	AR_180f2a8efe3b42...	2024-12-04 14:00:31	00:02:34		播放 标注 备注

共 24 条
10条/页
< 1 2 3 >
前往 1 页

提示：黄色表示未听，绿色表示已听

国威HB1981支持硬盘槽位，用户可配置硬盘用于存储电话录音。

电话录音系统可以提供多路并发通话录音，录音系统用户可以事后查询录音和回放进行监督或取证，也可以查看录音状态。

119



话录音系统使用最新数字电子技术，可以同时多路电话通话进行录音和查询。广泛应用在政府、金融、电力、医院、学校等各行各业，用于服务质量监督、解决纠纷等。

安全声明

录音是本解决方案为企业提供的的一个基本特性，主要是为了方便企业的用户管理。

录音会根据客户需求录制用户之间的每次通话。并且会明显提醒客户“您的通话将会被录音”。

录音的用途主要用于服务质量监督、解决纠纷等。

录音文件集中存储在录音系统的 Database 中，存储时间由企业设置并决定。

本公司无法单方采集或存储用户通信内容，请您只有在所适用法律法规允许的目的和范围内方可启用相应的功能。在使用、存储用户通信内容的过程中，您应采取足够的措施以确保用户的通信内容受到严格保护。

通话录音

通过录音系统可以对电话用户的通话过程录音。

特性配置

数据规划

配置录音前需要规划的数据如下，请根据不同的组网场景规划相应的数据。

本解决方案中，以实现两方通话过程中，介绍录音业务的典型调测场景。

用户规划举例

用户号码	用户权限
6001	按需录音、自动录音
6002	按需录音
6003	无录音权限

前提条件

在 HB1981 中完成 SIP 用户放号。

配置流程

配置用户录音权限

配置用户的按需录音或自动录音权限后，通话时才能使用录音功能。此处以 6001 举例。

1. 使用管理员帐户登录 HB1981 系列 Web 管理系统。
2. 在“用户管理 > SIP 用户”页面，勾选 6001，单击“业务配置”。

勾选“按需录音”或“自动录音”，也可以同时勾选。

按需录音和自动录音，如果同时开启的话，同时生效，自动录音会先触发。

通话时，话机上会显示自动录音中的状态，按需录音的按键此时就是停止录音按键了。

录音业务配置

- 全选
- 主叫号码显示
- 缺席用户
- 立即式会议
- 匿名限呼
- 三方通话
- 无应答回叫
- 话务员
- 强替
- 呼入专线
- 主叫号码显示限制
- 撤销所有业务
- 呼叫转移
- 按需录音
- 呼叫等待
- 缩位拨号
- 秘书
- 强插逾越
- 呼出专线
- 主叫号码显示限制逾越
- 彩铃
- 指定代答
- 自动录音
- 受限指定代答
- 闹钟
- 强插
- 强拆逾越
- 停机

5.16 LDAP通讯录

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 即轻型目录访问协议，是一种目录存取协议的简化版，使客户从各个角落连接到目录服务器中,用于IP话机从LDAP服务器获取通讯录。

LDAP支持新增、修改、删除、修改部门、修改职位等编辑功能，支持通信录的导入、导出，在企业通信中广泛应用。

系统管理 / LDAP通讯录

LDAP通讯录

输入关键字进行过滤

- 市场部
 - 国威-075586662592
 - 张三-123456
 - 李四-123457
 - 王小二-123458

姓名:	国威
部门:	市场部
职位:	销售
办公号码:	075586662592
家庭号码:	
移动号码:	
软终端:	普通终端
系统用户:	是

6资源查询

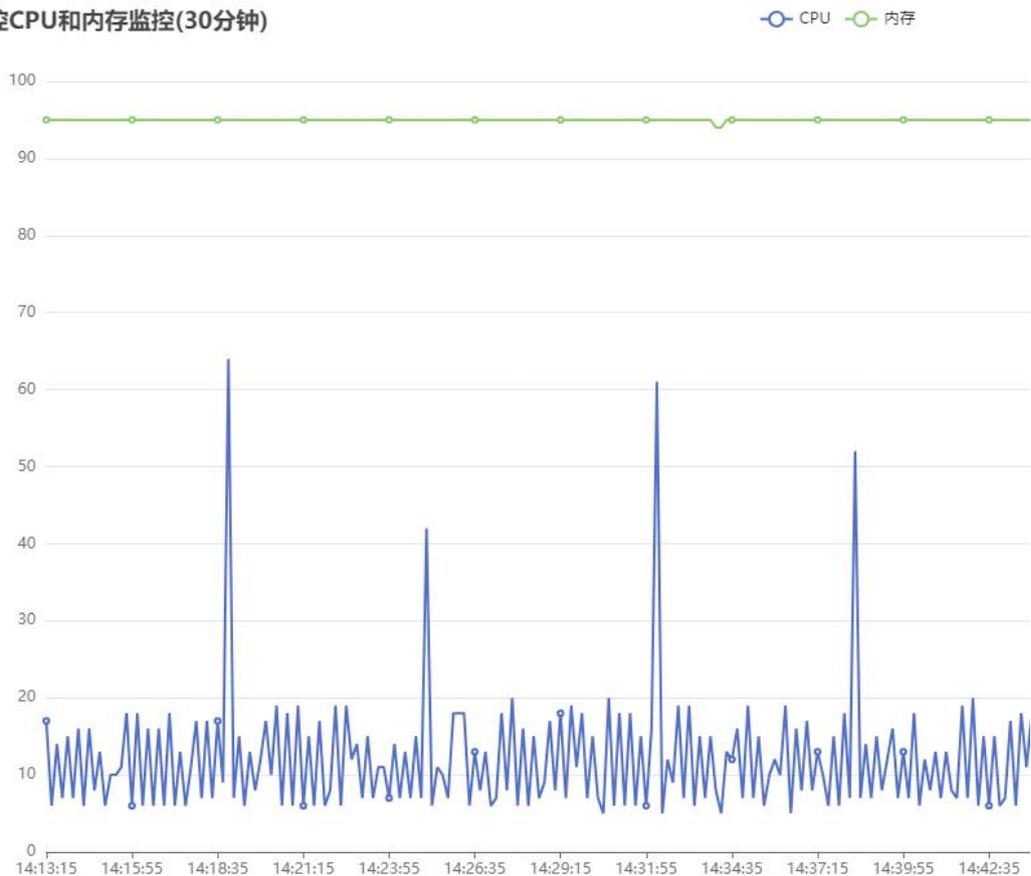
6.1 主控板状态

可以查看、导出24小时的CPU与内存监控管理。

资源查询 / 主控板状态

主控板状态

主控CPU和内存监控(30分钟)



导出24小时内监控数据

6.2 CDR话单

CDR话单统计，支持主叫号码、被叫号码、按开始-结束时间、状态（包含：全部、应答、繁忙失败、未接听）、通话时长等查询，为计费系统提供话单计费。

CDR列表

日期: 开始日期 至 结束日期 主叫号码: 被叫号码: 状态: 请选择 [搜索] [重置]

[删除] [导出] [清空]

<input type="checkbox"/>	日期	主叫号码	振铃组	被叫号码	呼叫端	账号代码	接收端	状态	通话时长	信息
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:01	6009		6010	Local/6010@from		PJSIP/6010	NO ANSWER	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6001	Local/6001@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6002	Local/6002@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6004	Local/6004@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6003	Local/6003@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6005	Local/6005@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6011	Local/6011@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6012	Local/6012@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6006	Local/6006@from			ANSWERED	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	2025-03-06 11:15:00	6009		6008	Local/6008@from			ANSWERED	00:00:00	

共 210 条 10条/页 < 1 2 3 4 5 6 ... 21 > 前往 1 页

7 权限管理

7.1 用户管理

管理平台的高级管理员admin可以对普通管理员进行开销户的管理，包括普通管理员的增删改查。

高级管理员admin可管理Web管理平台上的所有业务，普通管理员只可管理少量有权限的业务。

Web管理平台可以配置20个普通管理员。

国威HB1981语音系统

权限管理 / 用户管理

● 用户管理 ×

用户名称 状态

+ 新增 修改 删除

<input type="checkbox"/>	用户编号	用户名称
<input type="checkbox"/>	1	admin
<input type="checkbox"/>	104	test

- 用户管理
- 中继管理
- 系统管理
- 资源查询
- 权限管理
- 用户管理
- 角色管理
- API管理
- 日志管理

7.2 角色管理

某企业有多个管理员，要求对不同的管理员权限进行分层，有的管理员只能进行简单的系统管理和资源查询，并不能开销户等。

添加角色



* 角色名称

* 权限字符

* 显示顺序

状态 正常 停用

菜单权限 展开/折叠 全选/全不选 父子联动

- 用户管理
- 中继管理
- 系统管理
- 资源查询
- 权限管理

备注

7.3 API管理

HB1981特点是业务与呼叫控制相分离、呼叫控制与承载相分离，并采用开放式业务接口（API）及标准协议，极易拓展新业务、实施新特性。

API管理分为客户端管理，客户端角色管理，API权限管理，API日志管理四个子菜单。

新增客户端ID与客户端秘钥与客户端名，客户端状态（可开启或者关闭），如下图：

新增客户端



* 客户端名

ASK

* 授权类型

客户端模式

* Token有效期

-

1800

+

s

角色分配

请选择

保存

关闭

客户端ID	客户端秘钥	客户端名	客户端状态	+ 新增
GvrU0TYSQWnZRK3A6SV0g1Qa	6XK9jQLwNATwJ6Sh0Z22aTONM8116KV	ASK	<input checked="" type="checkbox"/>	修改 删除

新增客户端角色管理

角色名	角色编码	+ 新增
guowei	9	修改 删除

新增API管理权限

权限名称	权限标识	请求路径	请求方式	+ 新增	API 文档
guowei	9	2	所有	修改 删除	

页面提供API文档说明

API日志管理

日志编号	系统模块	操作类型	请求方式	操作人员	主机	操作地点	操作状态	操作时间	操作
暂无数据									

7.4 日志管理

日志管理可以用于记录设备、操作记录，还可以用于分析呼叫过程、帮助定位故障位置。

操作日志

详细记录本系统的操作记录，及结果状态，记录操作维护人员发起、系统定时任务发起的指令，而操作日志则是对这些操作的记录。记录内容包括对统一网关配置的所有增、删、改、查操作，用于为企业提供操作员的操作轨迹。

权限管理 / 操作日志 admin

操作日志

系统模块: 请选择 操作人员: 请输入操作人员 类型: 操作类型 状态: 操作状态

操作时间: 开始日期 - 结束日期 搜索 重置

删除 清空 导出

日志编号	系统模块	操作类型	请求方式	操作人员	主机	操作地点	操作状态	操作时间	操作
424	角色管理	新增	POST	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-08 14:46:00	详情
423	更新通讯录信息	修改	PUT	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 14:36:24	详情
422	自助服务立:录音列表	修改	PUT	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:22:51	详情
421	自助服务立:录音列表	修改	PUT	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:22:26	详情
420	自助服务立:录音列表	修改	PUT	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:21:56	详情
419	自助服务立:录音列表	修改	PUT	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:21:39	详情
418	信令分析管理(抓包)		POST	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:07:16	详情
417	信令分析管理(抓包)		GET	admin	192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 10:06:24	详情
416	数据管理(下载)		GET		192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 08:08:30	详情
415	数据管理(下载)		GET		192.168.0.172	内网IP	成功	2025-03-07 08:08:23	详情

共 87 条 10条/页 1 2 3 4 5 6 ... 9 > 前往 1 页

操作日志详细:

系统模块: 信令分析管理(抓包)

请求地址: /systemMng/signaling/stopPacketCapture/admin_1741313175432

登录信息: admin / 192.168.0.172 / 内网IP

请求方式: GET

操作方法: com.uscale.web.controller.systemMng.SmSignalingController.stopPacketCapture()

请求参数: {recordId=admin_1741313175432}

返回参数: {"code":200,"msg":"创建成功!"}

操作状态: 正常

操作时间: 2025-03-07 10:06:24

关闭

登录日志

登陆日志只用户登陆管理系统的记录

● 登录日志

登录地址 用户名称 状态 登录时间 -

<input type="checkbox"/>	访问编号	用户名称	登录地址	登录地点	浏览器	操作系统	登录状态	操作信息	登录时间
<input type="checkbox"/>	119	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-08 14:08:24
<input type="checkbox"/>	118	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	失败	验证码已失效	2025-03-08 14:08:19
<input type="checkbox"/>	117	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-08 12:39:43
<input type="checkbox"/>	116	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-07 14:35:58
<input type="checkbox"/>	115	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-07 07:55:01
<input type="checkbox"/>	114	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-06 15:58:15
<input type="checkbox"/>	113	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-06 13:41:02
<input type="checkbox"/>	112	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-06 08:57:57
<input type="checkbox"/>	111	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-06 07:44:18
<input type="checkbox"/>	110	admin	192.168.0.172	内网IP	Chrome 12	Windows 10	成功	登录成功	2025-03-05 08:06:52

共 50 条 页

呼叫日志

呼叫日志根据开关设置记录相应模块中程序的详细运行轨迹，用于定位用户级故障，记录业务关键处理流程、关键函数执行流程等，为处理和定位问题提供有效的手段。

● 呼叫日志

是否开启日志

主叫号码 被叫号码 呼叫时间 -

<input type="checkbox"/>	日志编号	主叫号码	被叫号码	状态	操作信息	操作日期
<input type="checkbox"/>	367	6009	6010	正常	一号通呼叫完成	2025-03-06 11:15:13
<input type="checkbox"/>	366	6009	PJSIP/6008	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:13
<input type="checkbox"/>	365	6009	PJSIP/6006	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	364	6009	PJSIP/6009	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	363	6009	PJSIP/6008	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	362	6009	PJSIP/6007	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	361	6009	PJSIP/6012	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	360	6009	PJSIP/6009&PJSIP/6010	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	359	6009	PJSIP/6011	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01
<input type="checkbox"/>	358	6009	PJSIP/6005	正常	Dial到指定号码	2025-03-06 11:15:01

共 367 条 页

定期查看系统日志、应用程序日志及安全日志，若发现有异常日志出现，应及时向上级部门汇报。若不能定位原因或无法自行解决时，应及时向国威公司求助。

日志应当进行定期备份，同时将备份文件在外介质（磁盘、磁带、光盘等）上存档。日志在备份后应当及时删除，以释放日志空间。

END