



国威IPPBX程控交换机与IAD语音网关快速操作使用说明

HB100/1910/1930/HB1960主机/IAD网关系列/国威IP电话机系列



目录

01

部分产品介绍

02

设备连接示意图

03

程控常见功能设置

04

IAD 网关注册

程控交换机 产品介绍



HB100



HB1910



HB1930

规格/型号	HB100	HB1910	HB1930
FXO模拟外线 (最大)	4	8	48 (16倍数, 和 FXS共用槽位)
FXS模拟分机 (最大)	0	0	48 (16倍数, 和 FXO共用槽位)
SIP分机/中继	64	128	512
通话并发	60	90	120
最大外接存储	U盘128G	U盘128G	U盘128G/2T2.5英 寸硬盘
信令协议	SIP\IMS\FXO	SIP\IMS\FXO	SIP\IMS\FXO\E1
功率	20W	50W	100W

IP电话 产品介绍

规格/型号	GW11	GW11P	GW31	GW21G	GW22G	GW23G	GW26G	GW28G	GW36	GW61V
屏幕	2.4寸128 x 48点阵背光	2.4寸128 x 48点阵背光	2.4寸128 x 48点阵背光	2.4英寸320×240彩色显示屏	2.4英寸320×240彩色显示屏	2.8英寸(320*240) 高清背光液晶彩屏	3.5英寸(320*480) 高清背光液晶彩屏	4.3英寸(480*272) 高清背光液晶彩屏	2.4英寸320×240分辨率	7英寸高清彩色触摸屏
线路	2	2	2	2	2	8	16	20	4	20
网速速率	10/100M	10/100M	2.4G	10/100/1000M	10/100/1000M	10/100/1000M	10/100/1000M	10/100/1000M	2.4G/5GWiFi双频	10/100/1000M
WIFI	/	/	2.4G	/	/	选配	选配	选配	2.4G/5GWiFi双频	/
按键	24	24	24	24	24	39	41	41	23	触屏+5键
供电	5V/0.6A	5V/0.6A/POE	5V/0.6A	5V/0.6A/POE	5V/0.6A/POE	DC 5V/2A	DC 5V/2A	DC 5V/2A	DC 5V/2A\Type-C	DC 5V/2A\POE



机器示意图



HB100

板卡亮**红灯**为模拟外线接口



HB1910

板卡亮**红灯**为模拟外线接口
板卡亮**绿灯**为模拟分机接口



HB1930

注意：1930为选配机型，可选配分机板，外线板，E1板，也可什么板卡都不选

IAD网关 产品介绍



HB100-8FXS语音网关（接模拟分机电话）



HB100-16FXS语音网关（接模拟分机电话）



HB100-32FXS语音网关（接模拟分机电话）

规格/型号	HB100-8FXS	HB100-16FXS	HB100-32FXS
FXS模拟接口	8	16	32
网络接口	LAN1、LAN2	LAN1、LAN2	LAN1、LAN2
尺寸	170mm*98mm*26mm	482mm*218mm*44mm	482mm*218mm*44mm

设备连接示意图

HB100



设备连接示意图

HB1910

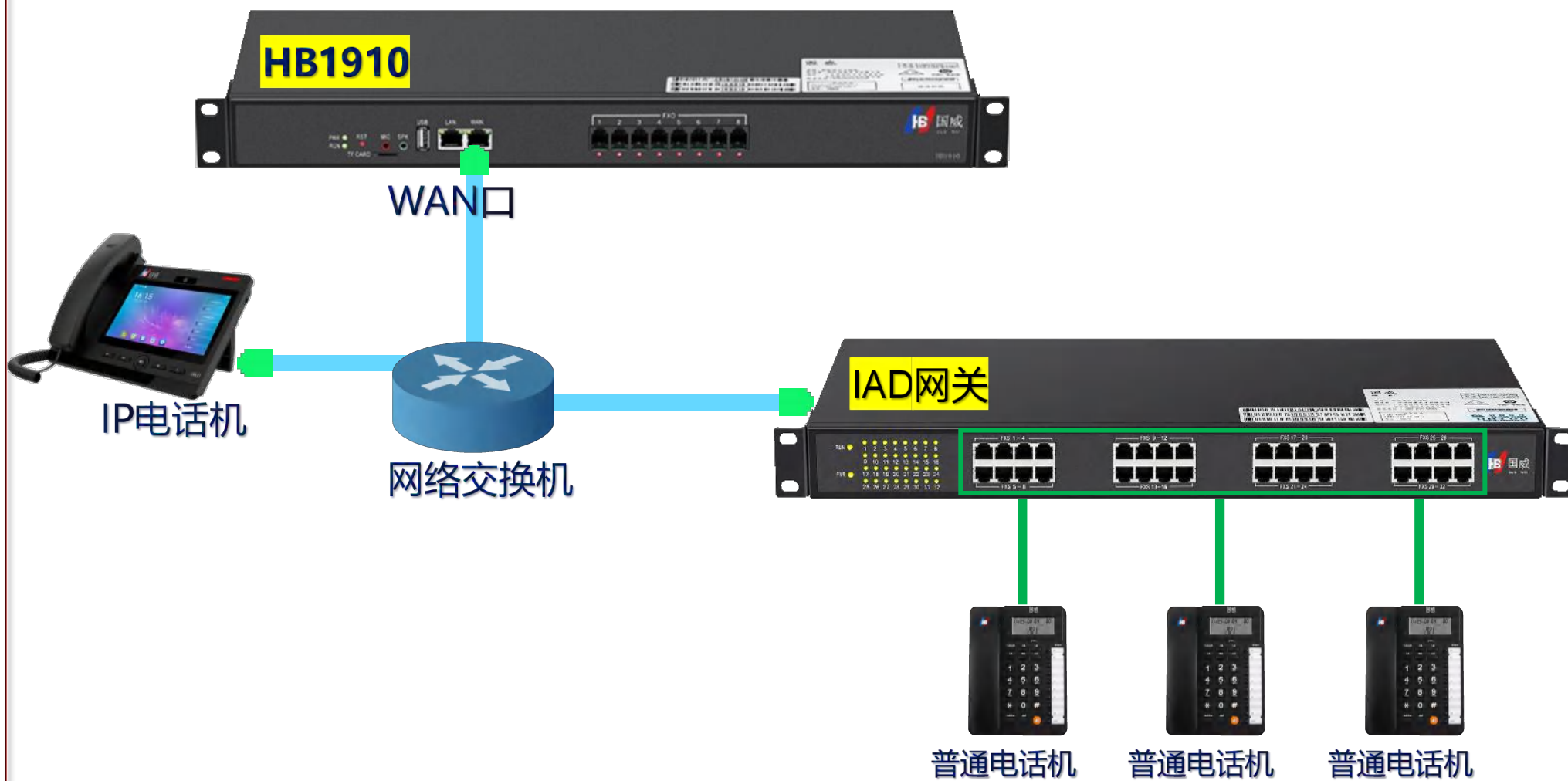


设备连接示意图

HB1930



IAD网关连接示意图



■ ■ 程控常见功能设置

1 系统登录

6 上传使用欢迎语

2 修改IP

7 语音导航

3 添加SIP分机号

8 呼叫转移

4 IP电话注册

9 通话录音

5 分机绑定专属外线

10 话务台

1. 系统登录

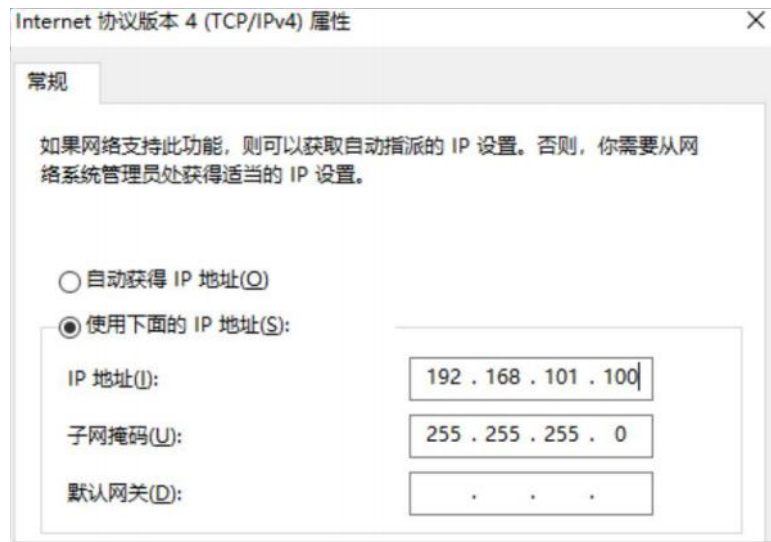
01

第一次连接时，交换机WAN口通过网线直连电脑（以HB1910为例）



02

电脑手动设置IP为同网段（192.168.101.100）



03

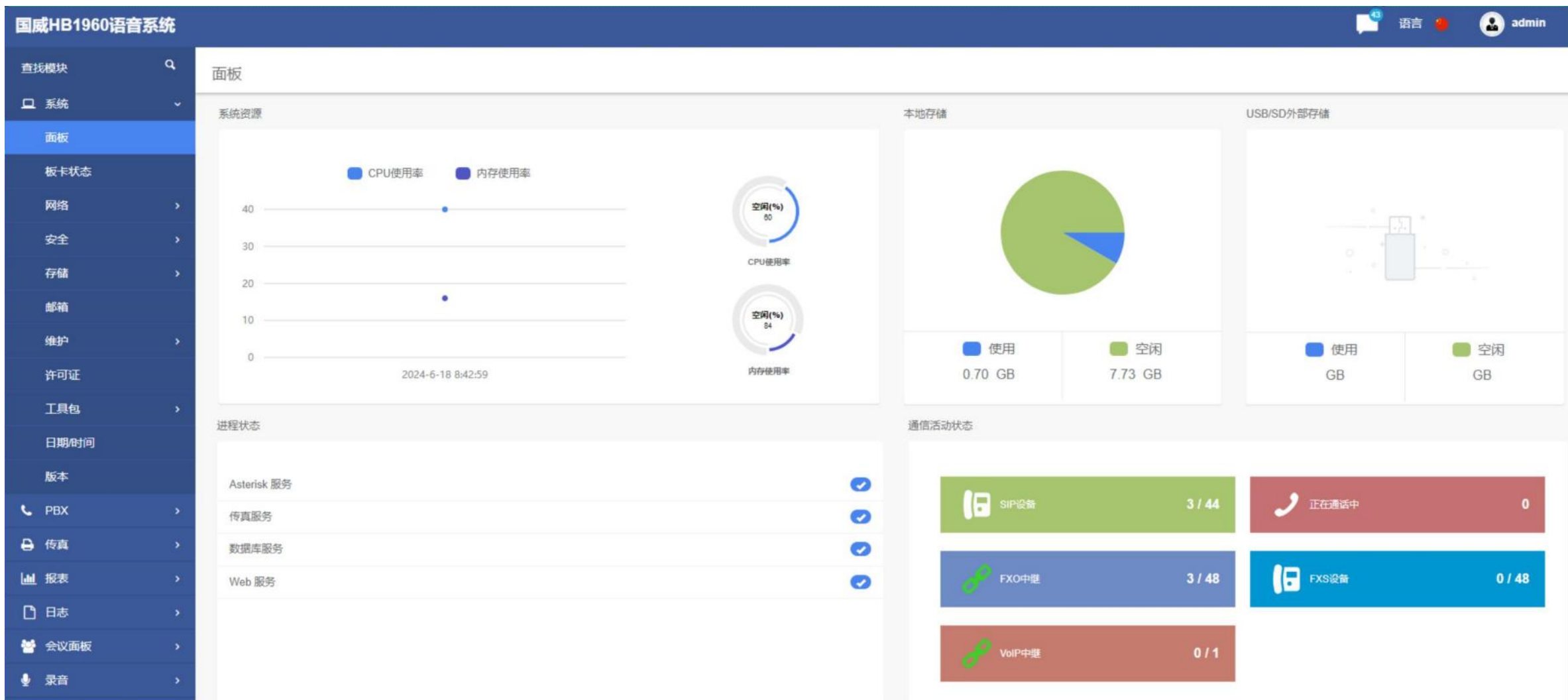
打开浏览器输入交换机出厂IP：192.168.101.1

04

交换机用户名：admin 密码：admin



登录后界面



2. 修改IP (主机接入公司内网需通过WAN连接)

国威HB1960语音系统

语言 admin

查找模块

系统

面板

板卡状态

网络

网络参数

静态路由

安全

存储

邮箱

维护

许可证

工具包

日期/时间

版本

PBX

传真

报表

日志

网络参数

通用 VLAN设置 网络主机

基本设置

* 主机名
localhost.localdomain

* 工作模式
双网卡

* DNS超时
1 attempts

IP配置

WAN

类型
静态

* IP地址
192.168.0.249

* 子网掩码
255.255.255.0

网关
192.168.0.1

主域名服务器
8.8.8.8

备用域名服务器
114.114.114.114

IP配置

LAN

类型
静态

* IP地址
192.168.100.1

* 子网掩码
255.255.255.0

网关
192.168.0.1

主域名服务器
192.168.0.1

备用域名服务器

保存

- 修改WAN口IP为公司内网IP
- 右上角点保存
- 接入公司内网
- 不能与其它设备IP冲突
- 不能与本机上的LAN口IP同网段
- LAN口不要修改
- 不要接线

3. 添加SIP分机号 (批量添加)

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

分机

SIP分机

+ 添加

+ 批量添加

编辑

密码

导出

导入

删除

☐	用户名	分机号	端口	类型	密码
☐	6001	6001	--	SIP	*****
☐	6002	6002	--	SIP	*****
☐	6003	6003	--	SIP	*****
☐	6004	6004	--	SIP	*****
☐	6005	6005	--	SIP	*****
☐	6006	6006	--	SIP	*****
☐	6007	6007	--	SIP	*****
☐	6008	6008	--	SIP	*****
☐	6009	6009	--	SIP	*****
☐	6010	6010	--	SIP	*****

- 出厂SIP分机号一般预设6001-6010，可根据用户需求添加
- 如果第一次设置，建议全部分机号删除再添加为用户需要的分机号，不建议在原来的分机号上修改

3. 添加SIP分机号 (批量添加)

批量添加分机

通用

功能

高级

编码

录音

常规

类型：

☒ SIP

4

* 初始分机号：

8001

➤ 起始号码

* 创建数量：

64

➤ 数量

分机权限：

国内长途

➤ 分机权限

注册密码：

固定

➤ 注册密码：固定

登记固定密码：

Aa780780

➤ 密码

用户密码：

随机

最大注册数：

5

提示音语言：

Default(简体中文)

根据用户需求添加
不要添加过多，例如用户只
有30个SIP分机，就不要添加
100个分机号，分机号过多会
影响机器运行速度

5

保存

关闭

保存后，必须要点右上角的应用，要不然分机号不生效，电话就注册不了

3. 添加SIP分机号 (单个)

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

中继

分机

SIP分机

+ 添加

+ 批量添加

编辑

密码

导出

导入

删除

数据保存成功,请点击 应用 使之生效。

用户名	分机号	端口	类型
6001	6001	--	SIP
6002	6002	--	SIP
6003	6003	--	SIP
6004	6004	--	SIP
6005	6005	--	SIP

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

分机

通用

高级

功能

录音

语音邮箱

路由

自定义

分机号

6011

用户名

6011

注册密码

Aa780780

生成

应用

保存

保存后, 必须要点应用, 要不然分机号不生效, 电话就注册不了

4. IP电话注册

① 注册前准备：IP电话机接入内网（可根据现场网络环境设置DHCP或静态IP），与主机网络互通

怎么确定电话机与主机网络是互通的？可通过主机上的网络诊断Ping功能

网络诊断

通用

192.168.0.138 **电话机IP**  Ping

www.google.com Traceroute

报告

PING 192.168.0.138 (192.168.0.138): 56 data bytes
--- 192.168.0.138 ping statistics ---
4 packets transmitted, 0 packets received, 100% packet loss

不通

PING 192.168.0.112 (192.168.0.112): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.0.112: seq=0 ttl=64 time=0.880 ms
64 bytes from 192.168.0.112: seq=1 ttl=64 time=0.589 ms
64 bytes from 192.168.0.112: seq=2 ttl=64 time=0.628 ms
64 bytes from 192.168.0.112: seq=3 ttl=64 time=0.476 ms

--- 192.168.0.112 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.476/0.643/0.880 ms

通

**Ping不通电话机是注册不上的
请检查网络**

4. IP电话注册 (以GW28G为例)

② 登录电话机网页注册 (用浏览器输入电话机IP,用户名和密码是:admin)

用户:

密码:

语言:

用户名: 添加的用户名, 与分机号一致
启用: 勾选
显示名: 与分机号一致
用户认证: 与分机号一致
验证密码: 分机号的注册密码, 如没修改过, 出厂为 Aa780780
服务器地址: 主机的WAN口IP
服务器端口: 5060

必须要填正确才提交, 要不然主机会把错误太多次的电话机IP禁止, 禁止后就无法注册, 禁止目的是防止非法注册



IB 国威 GW28G

系统
网络
线路
电话设置
电话本
通话记录
快捷键
应用
安全
设备日志

SIP SIP热点 收号规则 联动计划 基本设定 声音监测

线路: 642@SIP1

注册设定 >>

线路状态: 已注册

用户名: 8001
显示名: 8001
域:

SIP Server 1:
服务器地址: 192.168.0.250
服务器端口: 5060
传输协议: UDP
注册有效期: 3600 秒

代理服务器地址:
代理服务器端口: 5060
代理用户:
代理密码:

启用: ☒
用户认证: 8001
验证密码: *****
服务器名称:

SIP Server 2:
服务器地址:
服务器端口: 5060
传输协议: UDP
注册有效期: 3600 秒

备份代理服务器地址:
备份代理服务器端口: 5060

基本设定 >>
编码设定 >>
视频编码 >>
高级设定 >>
全局设置 >>

提交

提交后, 正常线路状态: 已注册

如果状态为:

超时, 一般是IP被禁止

401, 一般是密码错误

403, 一般是账号错误, 有可能添加分机号保存后没有应用

4. IP电话注册常见注册失败分析

- 密码错误
- 端口错误
- SIP服务器错误
- 服务器添加分机号后，没有保存并应用
- 多次错误后，交换机有可能会将电话IP禁止注册，需要删除再注册



国威HB1960语音系统

查找模块

- 系统
- 面板
- 板卡状态
- 网络
- 安全
- 证书
- 防火墙
- Fail2Ban

Fail2Ban

设置 添加白名单 白名单 黑名单 监禁

删除

☐ 协议

IP地址

如果有电话一直注册不上，信息也是填对的，可以在此查看有没有被主机拉黑禁止
如果有，选择删除再保存应用，重新注册

5. 分机绑定专属外线

例子1：6008分机使用外线端口2打进打出



5. 分机绑定专属外线

设置流程



- 外线接上FXO端口，PBX监视面板能实时显示信号，蓝色为有信号接入，代表物理线路正常，如果显示灰色，代表物理线路故障，请检查线路
- 可在此面板，用手机拨打外线号码进来，观察外线端口位置和查看外线是否有来显

5. 分机绑定专属外线

一. FXO中继分组（默认所有中继都是一个组）

- 添加FXO中继
- 中继名称：使用端口号或外线号码（例如FXO2）
- 把要设置的外线端口选择到右边框
- 保存并应用



5. 分机绑定专属外线

二. 添加呼出路由

国威HB1960语音系统

语言 admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

呼出路由

5

+ 添加 编辑 导出 导入 删除

☐	名称	线路CID	拨号模式	中继	呼叫类型
☐	fxo_guoji	---	(00)+000 [X/]	FXO Channel Group 0	国际长途
☐	fxo_guonei	---	(0)+00 [X/]	FXO Channel Group 0	企业内部
☐	fxo_shihua	---	()+0 [X/]	FXO Channel Group 0	市话
☐	sip_guoji	---	(00)+900 [X/]	192.168.100.10	国际长途
☐	sip_guonei	---	(0)+90 [X/]	192.168.100.10	国内长途
☐	sip_shihua	---	()+9 [X/]	192.168.100.10	市话

- 出厂有6条默认的呼出路由，
- 3条FXO呼出路由，先拨出局号码0再加本地手机号
- 3条SIP呼出路由，如果没有SIP外线，可删除

5. 分机绑定专属外线

二. 添加呼出路由

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

时间条件

时间群组

密码池设置

外线DID绑定

呼出路由

通用高级

*路由名称

FXO2

FXO2

☐ 覆盖分机CID

路由CID

路由密码

*使用该路由的拨号模式

(空)

空

[X.X.]

X.

6008 6008

导出拨号方案为CSV

添加中继

FXO Channel Group 0
192.168.100.10

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

10 出路由

通用高级

呼叫类型

市话

时间群组

永久路由

路由位置

—无修改—

应用

语言

admin

保存

呼出路由权限：国内长途

选择新增的中继

5. 分机绑定专属外线

三. 呼出路由顺序

国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

呼出路由

+ 添加

编辑

导出

导入

删除

Q

☐	名称	线路CID	拨号模式	中继	呼叫类型
☐	fxo_guoj	---	(00)+000 [X./]	FXO Channel Group 0	国际长途
☐	fxo_guonei	---	(0)+00 [X./]	FXO Channel Group 0	企业内部
☐	fxo_shihua	---	()+0 [X./]	FXO Channel Group 0	市话
☐	sip_guoj	---			国际长途
☐	sip_guonei	---			国内长途
☐	sip_shihua	---		100.10	市话
☐	FXO2	---	()+ [X./6008]	FXO2	国内长途

新添加的路由，默认排在最后，6008打出从上到下匹配路由拨出，1-6路由为公共路由，所以6008呼出没有达目的，必须要把新添加的路由入在公共路由前

国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

呼出路由

+ 添加

编辑

导出

导入

删除

Q

☐	名称	线路CID	拨号模式	中继	呼叫类型
☐	FXO2	---	()+ [X./6008]	FXO2	国内长途
☐	fxo_guoj	---		FXO Channel Group 0	国际长途
☐	fxo_guonei	---			
☐	fxo_shihua	---	()+0 [X./]		
☐	sip_guoj	---	(00)+900 [X./]		
☐	sip_guonei	---	(0)+90 [X./]		
☐	sip_shihua	---	()+9 [X./]		

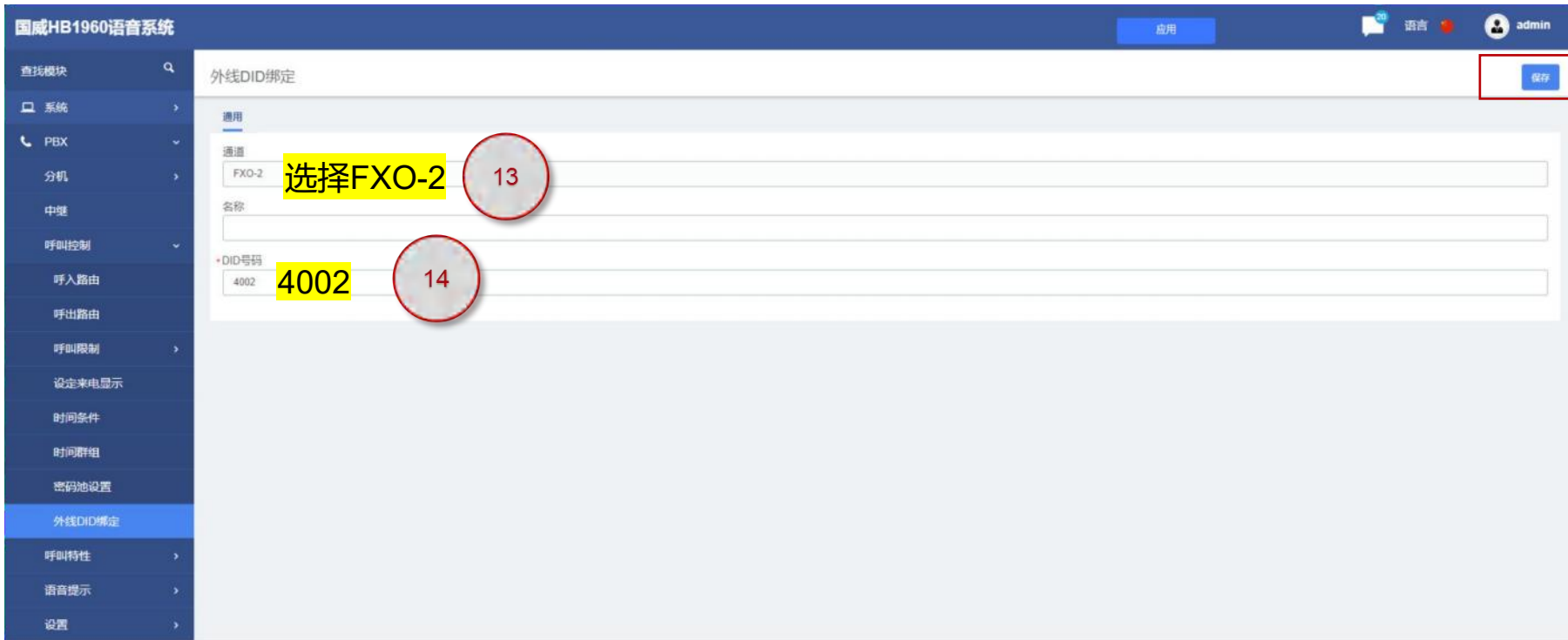
11

用鼠标按住添加的路由，往最上面拉，一定要排在公共路由前，6008呼出才会匹配专属路由

1-11步操作完后，要保存并应用，6008分机即可通过FXO2呼出

5. 分机绑定专属外线

四. DID设置



DID号码:

随便设置，但不能与交换机里的分机号，队列号，振铃组号等冲突，建议填4001-4099，这里是FXO2，2号外线，填4002方便记忆，也不会冲突

5. 分机绑定专属外线

五. 添加呼入路由

The screenshot displays the '国威HB1960语音系统' (Guowei HB1960 Voice System) interface. The sidebar on the left contains a search bar and a list of modules. The '呼入路由' (Incoming Route) module is selected and highlighted with a red box (15). Below it, the '添加' (Add) button is highlighted with a red box (16). The main configuration area shows the '呼入路由' (Incoming Route) settings. The '名称' (Name) field is set to 'FXO2' (16). The 'DID号码' (DID Number) field is set to '4002' (17). The '主叫号码' (Caller Number) field is empty. The 'CID路由优先权' (CID Route Priority) checkbox is unchecked. The '入局目的地' (Incoming Destination) dropdown is set to '分机' (Extension) (18). The '出局目的地' (Outgoing Destination) dropdown is set to '<6008> 6008'. The '应用' (Apply) button is visible in the top right corner.

12-18步操作完后，**要保存并应用**，FXO2呼入后6008响铃

5. 分机绑定专属外线

例子2：6001-6008分机使用外线端口2打进打出



例子2：6001-6008分机使用外线端口2打进打出

一．FXO中继分组（参考例子1）

二．添加呼出路由

国威HB1960语音系统

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

时间条件

时间群组

密码池设置

外线DID绑定

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

PBX监视面板

呼出路由

保存

通用

高级

路由名称

FXO2

☐ 覆盖分机CID

路由CID

路由密码

使用该路由的拨号模式

() +

出局前缀转换为

() +

出局前缀转换为

() +

出局前缀转换为

() +

出局前缀转换为

() +

出局前缀转换为

() +

出局前缀转换为

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

出局前缀

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

6001

6002

6003

6004

6005

6006

6007

6008

导出拨号方案为CSV

导出

添加中继

可选

FXO Channel Group 0
192.168.100.10

FXO2

已选

操作完后，要保存并应用，6001-6008即可通过FXO2呼出

例子2：6001-6008分机使用外线端口2打进打出

三．DID设置（参考例子1）

四．添加分机振铃组



国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

保存

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

PBX监视面板

传真

报表

日志

会议面板

振铃组

通用 高级

* 振铃组号码

6888

随便填写，但不能与分机号冲突

群组描述

6001-6008组

随便填写

振铃策略

全部振铃

振铃时长 (最多300秒)

20

分机列表

默认	6001 (6001)	
默认	6002 (6002)	
默认	6003 (6003)	
默认	6004 (6004)	
默认	6005 (6005)	
默认	6006 (6006)	
默认	6007 (6007)	
默认	6008 (6008)	

6001-6008

* 无应答时的目的地

挂断

挂机

Hangup

例子2： 6001-6008分机使用外线端口2打进打出

五. 添加呼入路由

国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

时间条件

时间群组

呼入路由

数据保存成功,请点击 应用 使之生效。

保存

通用

高级

*名称

6001-6008组

DID号码

4002

主叫号码

☐ CID路由优先权

*入局目的地

振铃组

6001-6008组 <6888>

操作完后，要保存并应用，FXO2呼入时6001-6008组内的分机一起响铃

6. 上传使用欢迎语

一. 上传自定义提示音

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

公告

等待音乐

系统提示

系统提示音

自定义提示音

+ 录制新提示音

上传

删除

名称	录音
please_input_extension	
welcome	

① 网上搜索文字转语音，先制件一段自己公司的语音文件

② 语音的格式转换，网上搜索音频转换器，把文件转换为以下参数

③ 上传自定义提示音

Moo0 音频转换器 v1.32

文件 视图 语言 关于

前端显示

转换到: .WAV ::无损::

音频流: PCM

频率: (采样率) 8,000 Hz (低分辨率)

立体声/单声道: (声道数) 1ch (单声道)

数据大小单元: (比特每示例) 16位 [已签名] [LE] (标

音量:

<< 最小化

准备就绪

moo0

6. 上传使用欢迎语

二. 使用上传提示音

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音菜单

队列

快速拨号

DISA

语音菜单

+ 添加

编辑

删除

IVR名称

welcome

双击进入

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音菜单

队列

快速拨号

DISA

回拨

电话驻留

语音菜单

通用

按键事件

高级设置

IVR名称

welcome

提示音

welcome

None

测试音频

please_input_extension

welcome

选择上传的提示音

响应超时时间(s)

5

☒ 允许拨打分机

☐ 允许查询语音留言

允许查询语音留言

off

上传使用欢迎语

单击此处编辑副标题

使用上传提示音

双击进入



7. 语音导航

- 一. 上传自定义提示音（参考第7项设置）
- 二. 按键事件设置

国威HB1960语音系统

26

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音菜单

队列

快速拨号

DISA

回拨

电话驻留

寻呼和对讲

定时广播

叫醒服务

语音提示

设置

语音菜单

通用

按键事件

高级设置

按键 0:

请选择一项

按键 1:

请选择一项

按键 2:

请选择一项

按键 3:

请选择一项

按键 4:

请选择一项

按键 5:

请选择一项

按键 6:

请选择一项

按键 7:

请选择一项

按键 8:

请选择一项

按键 9:

请选择一项

按键 #:

请选择一项

按键 *:

请选择一项

超时:

请选择一项

无效按键:

请选择一项

digits pressed

请选择一项

+

按键 0:

请选择一项

按键 1:

请选择一项

按键 2:

请选择一项

按键 3:

请选择一项

按键 4:

请选择一项

按键 5:

请选择一项

语音菜单

挂断

分机

会议

队列

时间条件

公告

其他目的地

振铃组

寻呼和对讲

按键0, 1, 2, 3.....可选择对应该的分机、队列、振铃组或下一层语音

8. 呼叫转移

一、通过交换机程序转移 (必须要要有两条或以上外线)

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

PBX监视面板

传真

报表

日志

会议面板

分机

找到要转移的分机号，进入路由选项

通用

高级

功能

录音

语音邮箱

路由

自定义

VmX定位器

关闭

何时可用

☐ 服务不可用时 ☐ 忙时

语音邮件提示

☒ 标准语音邮件提示音

按键 0

按键 1

按键 2

无应答转移

语音信箱

振铃超时

60

遇忙转移

语音信箱

无条件转移

关闭

遇忙转移

- 语音信箱
- 语音信箱
- 公告
- 会议
- 分机
- 语音菜单
- 其他目的地
- 寻呼和对讲
- 队列
- 振铃组
- 挂断
- 时间条件

无应答转移

- 语音信箱
- 语音信箱
- 公告
- 会议
- 分机
- 语音菜单
- 其他目的地
- 寻呼和对讲
- 队列
- 振铃组
- 挂断
- 时间条件

<8043>8043
<8044>8044
<8045>8045
<8046>8046
<8047>8047
<8048>8048
关闭
自定义分机
关闭

无条件转移

可选择转分机或**自定义分机**
自定义分机可填上出局码+手机号

无条件转移

自定义分机

8. 呼叫转移

其它目的地设置

国威HB1960语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

全局设置

模拟设置

SIP设置

RTP 设置

其他目的地

功能代码

工具集

PBX监视面板

其他目的地

+ 添加

编辑

删除

☐ 名称

其他目的地

通用

描述

随便填写

拨号

出局码+手机号 (如果设置没出局码就不填出局码)

振铃时长 (最多300秒)

45

8. 呼叫转移

二. 通过在电话机上按运营商代码转移

国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼入路由

呼出路由

呼叫限制

设定来电显示

时间条件

时间群组

密码池设置

外线DID绑定

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

呼出路由

数据保存成功,请点击 应用 使之生效。

保存

通用 高级

路由名称
sip_shihua

☐ 覆盖分机CID

路由CID

路由密码

使用该路由的拨号模式
() + 9 | [X] /

导出拨号方案为CSV 导出

添加中继

可选

FXO Channel Group 0
FX02
33

已选

192.168.100.10

所有的呼出路由，把X去掉，只留■

电话机操作：按出局码+运营商转移命令（例如：9+*57*手机号#）

9. 通话录音

一. 挂载外部存储（U盘、移动硬盘、1930机器内部可安装2.5英寸硬盘）

国威HB1960语音系统

应用

查找模块

系统

面板

板卡状态

网络

安全

存储

存储设备

自动清除

邮箱

维护

存储设备

通用

添加网络驱动器

设备	容量	已用	类型	动作
USB Drive(SanDisk Ultra USB 3.0)	28.7G	未挂载	fat32	格式化挂载

格式化后选择挂载

注意： 启用录音功能，必须要外接存储
如不外接存储，请不要启用录音功能，容易出现系统故障

9. 通话录音

二. 录音开启设置

国威HB1960语音系统

应用

语言

admin

查找模块

系统

PBX

传真

报表

日志

会议面板

录音

录音设置

录音查询

录音设置

保存

通用

☐ 启用内部通话录音

内部通话录音的提示音

None

外部通话录音的提示音

None

要录音的中继

可选

192.168.100.10
33
FXO Channel Group 0
FXO2

已选

要录音的分机

可选

6001(sip)
6002(sip)
6003(sip)
6004(sip)
6005(sip)
6006(sip)
6007(sip)
6008(sip)
6009(sip)
6010(sip)
7000(sip)
7001(sip)
7002(sip)

已选

注意：

启用录音功能，必须要外接存储，如不外接存储，请不要启用录音功能，容易出现系统故障

10.话务台

一. 登录前设置

① 找1分机（前台分机或代表分机）开启网页电话功能

国威HB1960语音系统

查找模块

- 系统
- PBX
- 分机
- 分机**
- 振铃组
- 分机跟随
- 中继
- 呼叫控制
- 呼叫特性
- 语音提示
- 设置
- 工具集

分机

通用 **高级** 功能 录音

分机权限

国内长途

账户代号

最大注册数

5

接收传输

No

开启stun协议

否

网页电话

Enable **Enable**

上下文

from-internal

② 启用API功能

国威HB1960语音系统

查找模块

- 系统
- PBX
- 分机
- 中继
- 呼叫控制
- 呼叫特性
- 语音提示
- 设置
- 工具集
- API**
- PBX监视面板
- 传真
- 报表

API

通用 分机

☒ 启用

用户名

api

密码

模式

HTTP **HTTP**

报告格式

JSON

1-2操作完后，要保存并应用

10.话务台

二. 登录话务台 (建议使用google浏览器或360极速浏览器)

③ 输入服务器IP+上8082端口号



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://192.168.0.248:8082`. A yellow highlight is placed over the address bar with the text `https://服务器IP:8082`. The main content area has a blue background with a fingerprint pattern. In the center, the title "国威话务台" is displayed above a login form. The form consists of three input fields: "用户名" (Username), "密码" (Password), and "分机号" (Extension Number), followed by a "登录" (Login) button. To the left of the form, a blue box contains the following login credentials:

- 用户名: admin
- 密 码: 12345678
- 分机号: wp_分机号

10.话务台

二. 登录话务台（建议使用google浏览器或360极速浏览器）

国威话务台

admin

我的企业

我个人

系统设置

业务管理

输入关键字进行过滤

首页

免打扰

叫醒管理

振铃权限

暂无数据

请输入分机号

定位

共90个分机

7031 离线

7030 离线

7032 离线

7020 离线

7021 离线

7022 离线

7023 离线

7024 离线

7025 离线

7026 离线

7027 离线

7028 离线

7029 离线

6003 离线

6002 离线

6001 空闲

6007 离线

6006 离线

6005 离线

6004 离线

6009 离线

6008 空闲

7013 离线

7012 离线

7011 离线

7010 离线

7017 离线

7016 离线

7015 离线

7014 离线

7019 离线

7018 离线

6010 空闲

8048 空闲

7002 空闲

7003 离线

7000 离线

8041 空闲

7001 空闲

8040 空闲

呼叫

挂断

保持

恢复

盲转

询问转

代答

监听

强插

强拆

来电队列 排队数: 0

序号 姓名 部门 职位 等待时长

暂无数据

通话队列 通话数: 0

方向 号码 姓名 类型 状态 时长

暂无数据

请输入号码

1

2

3

☎

4

5

6

☎

7

8

9

☎

*

0

#

☎

话务台主要作用是方便管理人员，不需要登录服务器，即可对分机号进行常用的设置，例如分机权限、酒店的叫醒、免打扰

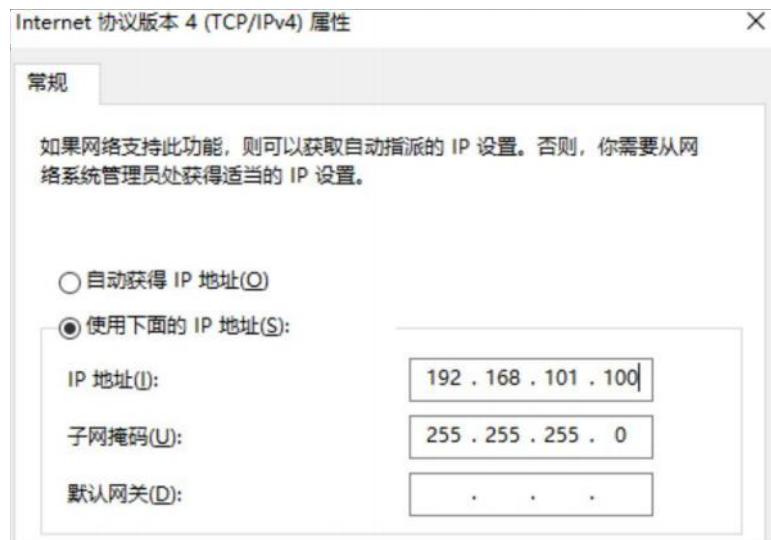
IAD网关注册

一. 系统登录

01 第一次连接时，交换机WAN口通过网线直连电脑



02 电脑手动设置IP为同网段 (192.168.101.100)



03 打开浏览器输入交换机出厂IP: 192.168.101.1

04 交换机用户名: admin 密码: admin



IAD网关注册

二. 修改IP



The screenshot shows a web-based configuration interface for an IAD device. The title is "IP配置" (IP Configuration). Below the title, there are several input fields and labels:

- A label "WAN" is positioned above a text input field.
- A label "类型" (Type) is positioned above a dropdown menu showing "静态" (Static).
- A label "IP地址" (IP Address) with a red asterisk is positioned above a text input field containing "192.168.0.249".
- A label "子网掩码" (Subnet Mask) with a red asterisk is positioned above a text input field containing "255.255.255.0".
- A label "网关" (Gateway) is positioned above a text input field containing "192.168.0.1".

- 修改WAN口IP为公司内网IP
- 右上角点保存
- 接入公司内网
- 不能与其它设备IP冲突
- 不能与本机上的LAN口IP同网段
- LAN口不要修改
- 不要接线

IAD网关注册

三. 注册分机 (FXS批量绑定SIP账号)

国威语言网关&productname&

语言 行政

系统信息

模拟设置

网络电话

SIP终端

FXS批量绑定SIP账号

批量创建SIP账号

SIP高级设置

SIP账号安全

由设置

网络配置

高级

系统日志

FXS批量绑定SIP账号

选择文件 下载样例文件

	通道	通道名	用户名	密码	验证	主机	备用主机	最高优先级编码
☐			622	Aa111111		192.168.0.250:60780	IP:端口	All
☐	1个	port-1				IP:端口	IP:端口	All
☐	2个	port-2				IP:端口	IP:端口	All
☐	3个	port-3				IP:端口	IP:端口	All
☐	4个	port-4				IP:端口	IP:端口	All
☐	5个	port-5				IP:端口	IP:端口	All
☐	6个	port-6				IP:端口	IP:端口	All
☐	7	port-7				IP:端口	IP:端口	All
☐	8个	port-8				IP:端口	IP:端口	All
☐	9	port-9				IP:端口	IP:端口	All
☐	10	port-10				IP:端口	IP:端口	All
☐	11	port-11				IP:端口	IP:端口	All
☐	12	port-12				IP:端口	IP:端口	All
☐	13	port-13				IP:端口	IP:端口	All
☐	14	port-14				IP:端口	IP:端口	All
☐	15	port-15				IP:端口	IP:端口	All

分机号 密码 服务器IP及端口

模拟网关-版权所有 © 2016-2023 深圳市国威电子有限公司

IAD网关注册

三. 注册分机 (FXS批量绑定SIP账号)

国威语音网关&productname&

语言 ▾ 行政 ▾

系统信息

模拟设置

网络电话

SIP终端

FXS批量绑定SIP账号

批量创建SIP账号

SIP高级设置

SIP账号安全

由设置

网络配置

高级

系统日志

FXS批量绑定SIP账号

选择文件 下载样例文件

☒

全选

☐

清除

通道	通道名	用户名	密码	验证	主机	备用主机	最高优先级编码
					192.168.0.250:60780	IP 端口	AS ▾
1个	port-1				IP 端口	IP 端口	AS ▾
2个	port-2				IP 端口	IP 端口	AS ▾
3个	port-3				IP 端口	IP 端口	AS ▾
4个	port-4				IP 端口	IP 端口	AS ▾
5个	port-5				IP 端口	IP 端口	AS ▾
6个	port-6				IP 端口	IP 端口	AS ▾
7	port-7				IP 端口	IP 端口	AS ▾
8个	port-8				IP 端口	IP 端口	AS ▾
9	port-9				IP 端口	IP 端口	AS ▾
10	port-10				IP 端口	IP 端口	AS ▾
11	port-11				IP 端口	IP 端口	AS ▾
12	port-12				IP 端口	IP 端口	AS ▾
13	port-13				IP 端口	IP 端口	AS ▾
14	port-14				IP 端口	IP 端口	AS ▾
15	port-15				IP 端口	IP 端口	AS ▾

勾选此项为选择所有分机端口

也可单个勾选分机端口

模拟网关-版权所有 © 2016-2023 深圳市国威电子有限公司

IAD网关注册

三. 注册分机 (FXS批量绑定SIP账号)

国威语音网关HB100-32FXS

语言 admin

FXS批量绑定SIP账号

保存

☒	17	port-17	638	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	18	port-18	639	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	19	port-19	640	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	20	port-20	641	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	21	port-21	642	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	22	port-22	643	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	23	port-23	644	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	24	port-24	645	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	25	port-25	646	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	26	port-26	647	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	27	port-27	648	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	28	port-28	649	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	29	port-29	650	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	30	port-30	651	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	31	port-31	652	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	
☒	32	port-32	653	Aa111111		192.168.0.250 60780	IP port	

批量设置 密码必填

保存

点击批量设置，上面帐号会自动添加

模拟网关-版权所有 © 2016-2023 深圳国威电子有限公司

IAD网关注册

四. 查看注册状态

国威语音网关HB100-32FXS

语言 admin

系统信息

状态

时间

登陆设置

常规

工具

系统信息

模拟设置

VoIP

路由设置

网络配置

高级

系统日志

状态

端口状态

SIP状态

路由状态

网络状态

终端名称	用户名	主机	备份主机	SIP状态	响应码
621	621	192.168.0.250		已注册	200 OK
622	622	192.168.0.250		已注册	200 OK
623	623	192.168.0.250		已注册	200 OK
624	624	192.168.0.250		已注册	200 OK
625	625	192.168.0.250		已注册	200 OK
626	626	192.168.0.250		已注册	200 OK
627	627	192.168.0.250		已注册	200 OK
628	628	192.168.0.250		已注册	200 OK
629	629	192.168.0.250		已注册	200 OK
630	630	192.168.0.250		已注册	200 OK
631	631	192.168.0.250		已注册	200 OK
632	632	192.168.0.250		已注册	200 OK

状态：已注册代表正常

IAD网关注册常见注册失败分析

- 密码错误
- 端口错误
- SIP服务器错误
- 服务器添加分机号后，没有保存并应用
- 多次错误后，交换机有可能会将网关IP禁止注册，需要删除再注册

国威HB1960语音系统

查找模块

- 系统
- 面板
- 板卡状态
- 网络
- 安全
- 证书
- 防火墙
- Fail2Ban

Fail2Ban

设置 添加白名单 白名单 黑名单 监禁

删除

☐ 协议

IP地址

一直注册不上，信息也是填对的，可以在此查看有没有被主机拉黑禁止
如果有，选择删除再保存应用，重新注册



深圳国威电子有限公司

网址: www.gwtx.com.cn

技术电话: 400-800-5056