



GW62V 数字视频 SIP 电话机

用户手册

软件版本: 2.6.10.2588.4

发布时间: 2025/1/9

目录

目录	一
1 图片	一
2 表格	十
3 安全与售后须知	1
4 概述	2
4.1 概述	2
4.2 功能参数	4
4.2.1 GW62V 话机说明	4
4.2.2 GW62V 配件说明	4
5 安装向导	5
5.1 PoE 及外部电源适配器的使用	5
5.2 安装方法	6
5.2.1 GW62V 安装方法	6
5.2.2 GW62V 鹅颈麦克风安装方法	7
6 附录	8
6.1 附录 I - 图标	8
6.2 附录 II - 键盘字符查询表	11
6.3 附录 III - LED 状态定义	14
7 用户入门	15
7.1 按键说明	15
7.1.1 按键说明	15
7.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用	16
7.3 屏幕触摸说明	16
7.4 待机主页说明	17
7.5 话机状态	18
7.6 应用程序介绍	19
7.7 网页管理	21
7.8 网络设置	22
7.9 线路配置	22
8 基本功能	25
8.1 拨打电话	25
8.2 接听来电	27
8.2.1 通话界面	27
8.2.2 拨打 / 接听第二路电话	28

8.3 通话结束	30
8.4 视频通话	30
8.5 重拨	31
8.6 拨号查询	31
8.7 自动应答	31
8.8 回拨	33
8.9 静音	34
8.9.1 通话中静音	34
8.9.2 响铃时静音	35
8.10 呼叫保持/恢复	35
8.11 免打扰	36
8.12 呼叫前转	39
8.13 呼叫转移	40
8.13.1 盲转	41
8.13.2 半出席转	41
8.13.3 出席转	42
8.14 呼叫等待	43
8.15 会议	44
8.15.1 本地会议	44
8.15.2 网络会议	44
8.16 呼叫驻留	45
8.17 抢接	46
8.18 匿名呼叫	47
8.18.1 匿名呼叫	47
8.18.2 禁止匿名呼叫	49
8.19 热线	50
9 高级功能	52
9.1 BLF (Busy Lamp Field)	52
9.1.1 配置 BLF 功能	52
9.1.2 使用 BLF 功能	53
9.2 BLF List	54
9.3 录音	54
9.3.1 本地录音	54
9.3.2 服务器录音	55
9.3.3 SIP INFO 录音	56
9.4 代理	56
9.5 对讲	59
9.6 组播	59

9.7 SCA (Shared Call Appearance)	61
9.8 信息	63
9.8.1 短信息	63
9.8.2 语信信息 MWI (Message Waiting Indicator)	64
9.9 热点	65
10 话机设置	68
10.1 基本设置	68
10.1.1 语言	68
10.1.2 时间	69
10.1.3 屏幕	71
10.1.3.1 亮度和背光	71
10.1.3.2 屏保	71
10.1.4 铃声	72
10.1.5 音量	72
10.1.6 重启	72
10.2 电话本	73
10.2.1 本地联系人	73
10.2.1.1 添加/ 编辑 / 删除 联系人	73
10.2.1.2 添加 / 编辑 / 删除 群组	76
10.2.2 黑名单	75
10.2.3 远程电话本	76
10.2.3.1 配置云电话本	76
10.2.3.2 下载云电话本	77
10.3 通话记录	78
10.4 功能键	79
10.5 Wi-Fi	81
10.6 耳机	82
10.6.1 有线耳机	82
10.6.2 蓝牙耳机	83
10.7 高级设置	84
10.7.1 线路设置	84
10.7.2 网络设置	84
10.7.2.1 网络设置	86
10.7.2.2 服务质量与虚拟局域网	87
10.7.2.3 网页服务器类型	88
10.7.3 设置秘钥	89
10.7.4 维护	89
10.7.5 在线升级	92

10.7.6 恢复出厂设置	95
11 网页配置	96
11.1 网页的认证	96
11.2 系统 >> 信息	96
11.3 系统 >> 用户配置	96
11.4 系统 >> 系统配置	96
11.5 系统 >> 升级	97
11.6 系统 >> 自动部署	97
11.7 系统 >> 辅助工具	97
11.8 系统 >> 重启话机	97
12 网络 >> 基本	99
12.1 网络 >> 服务端口	99
12.2 网络 >> 高级	100
12.3 线路 >> SIP	100
12.4 线路 >> SIP 热点	104
12.5 线路 >> 收号规则	105
12.6 线路 >> 联动计划	108
12.7 线路 >> 基本设定	110
12.8 电话设置 >> 功能设定	111
12.9 电话设置 >> 媒体设置	114
12.10 电话设置 >> 组播	115
12.11 电话设置 >> 功能	116
12.12 电话设置 >> 时间/日期	116
12.13 电话设置 >> 提示音	117
12.14 电话设置 >> 高级	117
12.15 电话本 >> 联络人	118
12.16 电话本 >> 云电话本	118
12.17 电话本 >> 通话名单	119
12.18 电话本 >> 网页拨号	120
12.19 电话本 >> 高级	120
12.20 通话记录	120
12.21 快捷键 >> 快捷键	120
12.22 快捷键 >> Softkey 设置	121
12.23 快捷键 >> 高级	122
12.24 应用 >> 录音管理	123
12.25 安全 >> 网页过滤	123
12.26 安全 >> 信任证书	124

12.27 安全 >> 设备证书	124
12.28 安全 >> 网络防火墙	125
12.29 设备日志 >> 设备日志	126
13 故障排除	127
13.1 获取话机系统信息	127
13.2 重启话机	127
13.3 话机恢复出厂设置	127
13.4 屏幕截图	127
13.5 网络数据抓包	128
13.6 获取 log 信息	129
13.7 常见故障案例	130

1 图片

图 1 - 桌面式话机安装	6
图 2 - 设备连接	6
图 3 - 按键说明	15
图 4 - 默认待机界面	17
图 5 - 话机话机状态	19
图 6 - 网页话机状态	19
图 7 - 网页登陆页面	21
图 8 - 话机线路 SIP 地址及账号信息	23
图 9 - 话机显示名及端口	24
图 10 - 网页线路注册	24
图 11 - 默认线路	25
图 12 - 开启语音通道后拨打号码	26
图 13 - 呼叫号码	26
图 14 - 接听来电	27
图 15 - 通话模式界面	28
图 16 - 第二通来电界面	29
图 17 - 双路通话	30
图 18 - 话机视频界面	30
图 19 - 视频通话	31
图 20 - 线路 1 启用自动应答	32
图 21 - 网页启动自动应答	33
图 22 - 话机设置回拨键	33
图 23 - 网页设置回拨键	34
图 24 - 通话中静音	34
图 25 - 铃声静音	35
图 26 - 呼叫保持界面	36
图 27 - 开启免打扰功能	37
图 28 - 免扰设置界面	38
图 29 - 启用免打扰定时器	38
图 30 - 设置 DND 选项	38
图 31 - 启用某一线路的勿打扰	39
图 32 - 选择设置呼叫前转的线路	40
图 33 - 选择呼叫前转类型	40
图 34 - 设置呼叫前转	40
图 35 - 转移界面	41
图 36 - 半出席转	42

图 37	- 出席转	42
图 38	- 话机设置呼叫等待	43
图 39	- 网页设置呼叫等待	43
图 40	- 网页设置呼叫等待音	43
图 41	- 设置本地会议	44
图 42	- 本地会议 (1)	44
图 43	- 本地会议 (2)	44
图 44	- 网络会议	45
图 45	- 话机设置通话驻留	46
图 46	- 网页设置通话驻留	46
图 47	- 话机抢接设置	47
图 48	- 网页抢接设置	47
图 49	- 话机匿名呼叫启用	48
图 50	- 网页匿名呼叫启用	48
图 51	- 匿名通话记录	49
图 52	- 话机禁止匿名呼叫	49
图 53	- 网页设置禁止匿名呼叫	50
图 54	- 话机热线设置界面	50
图 55	- 网页热线设置	51
图 56	- 网页配置 BLF 功能键	52
图 57	- 话机配置 BLF 功能键	53
图 58	- 配置 BLF List 功能	54
图 59	- BLF List 号码显示	54
图 60	- 网页本地录音	55
图 61	- 网页网络录音	56
图 62	- 网页 SIP info 录音	56
图 63	- 配置代理账号-normal 模式	57
图 64	- 配置代理账号-Hotel Guest 模式	57
图 65	- 代理登录页面	58
图 66	- 网页对讲设置	59
图 67	- 组播设置页面	60
图 68	- 网页注册 BroadSoft	61
图 69	- 网页指定 BroadSoft 服务器	61
图 70	- 网页开启 SCA	61
图 71	- 网页设置 Private Hold 功能键	62
图 72	- 话机短信图标	63
图 73	- 新语音留言通知	64
图 74	- 语音留言屏幕界面	65

图 75	- 配置语音信箱号码	65
图 76	- 网页注册 SIP	66
图 77	- 网页 SIP 热点服务器端设置	67
图 78	- 网页 SIP 热点客户端设置	67
图 79	- 话机语言设置	68
图 80	- 网页语言设置	68
图 81	- 话机设置时间&日期	69
图 82	- 网页设置时间&日期	70
图 83	- 话机设置屏幕参数	71
图 84	- 话机屏保	72
图 85	- 本地电话本	73
图 86	- 添加新的联系人	74
图 87	- 群组列表	75
图 88	- 添加黑名单	76
图 89	- 网页黑名单列表	76
图 90	- 云电话本列表	77
图 91	- 浏览云电话本中的联系人	78
图 92	- 通话记录	79
图 93	- 筛选通话记录类型	80
图 94	- 话机 DSSkey 设置界面	80
图 95	- Wi-Fi 设置	83
图 96	- 网页上耳机功能设置	84
图 97	- 蓝牙界面	85
图 98	- 线路账号配置信息	85
图 99	- 高级设置选项	86
图 100	- DHCP 网络模式	87
图 101	- 静态 IP 模式	87
图 102	- 话机配置网页服务器类型	89
图 103	- 菜单密码	90
图 104	- 网页自动部署设置	90
图 105	- 话机自动部署设置	91
图 106	- 网页在线升级页面	93
图 107	- 在线升级信息显示	94
图 108	- 在线升级	错误！未定义书签。
图 109	- 恢复出厂设置	95
图 110	- 服务端口设置界面	99
图 111	- 收号规则注册设定	105
图 112	- 拨号规则自定义设定	106

图 113	- 拨号规则表 (1)	107
图 114	- 拨号规则表 (2)	107
图 115	- 网页提示音	117
图 116	- 网页云电话本设置	119
图 117	- 网页摄像头列表	123
图 118	- 网页网页过滤设置	123
图 119	- 网页网页过滤表	123
图 120	- 证书设置	124
图 121	- 设备证书设置	124
图 122	- 网络防火墙设置	125
图 123	- 防火墙规则列表	126
图 124	- 删除防火墙规则	126
图 125	- 网页屏幕截图	128
图 126	- 网页抓包工具	129
图 127	- 一键导出	130

2 表格

表 1 - 接口说明	7
表 2 - 按键丝印说明	8
表 3 - 状态提示及通知图标	8
表 4 - DSSkey 图标	9
表 5 - 字符查询表	11
表 6 - 功能键 LED 状态	14
表 7 - 按键说明	15
表 8 - 应用程序介绍	19
表 9 - 通话模式	28
表 10 - BLF 功能键子类型参数列表	53
表 11 - 代理模式	58
表 12 - 对讲模式	59
表 13 - 网页组播参数	60
表 14 - 启用 SCA 的 LED 状态	62
表 15 - SIP 热点参数	66
表 16 - 时间参数设置	70
表 17 - 服务质量与虚拟局域网	88
表 18 - 自动升级	91
表 19 - 在线升级	94
表 20 - 服务器端口	99
表 21 - 网页上的线路配置	100
表 22 - 话机 7 种拨号方式	105
表 23 - 拨号规则配置表	106
表 24 - IP camera	108
表 25 - 网页上设置线路全局配置	110
表 26 - 网页上常见的话机功能设置	111
表 27 - 网页上的语音设置	114
表 28 - 网页组播参数	115
表 29 - 时间/日期 在网页上设置参数	116
表 30 - 快捷键配置	121
表 31 - Softkey 配置	121
表 32 - 网络防火墙	125
表 33 - 故障案例	130

3 安全与售后须知

请在安装使用话机前仔细阅读安全须知。这是确保设备安全可靠运行的关键。

- 请使用产品指定的电源适配器。若因特殊情况需使用其它厂商提供的电源适配器时，请确认所提供适配器的电压与电流符合本产品的规格，同时建议使用通过安全认证的产品，否则可能会造成火灾或触电事故。在使用本产品时，请勿损坏电源线，勿将其强行扭曲、伸展拉取和捆扎，也不可将其压在重物之下或夹在物品之间，否则可能会造成因电源线破损而导致的火灾或触电事故。
- 在使用产品前请确认其所处环境的温度与湿度符合产品的工作需求。（自冷气房中移动本产品至自然温度下，本产品表面或内部组件可能会产生凝结水汽，需待产品自然干燥后再开启电源使用。）
- 非技术服务人员切勿自行拆卸或修理产品，修理不当可能会造成触电、起火等事故，同时您产品的保修服务也将失效。
- 请勿将大头针、铁丝等金属异物放进通风口或缝隙内。否则可能会造成因电流通过金属异物而引起的触电等伤害事故，若产品内落进异物或类似金属物品应及时停止使用。
- 请勿将包装所用的塑料袋丢弃或存放在幼童拿得到的地方，避免幼童将其套住头部，从而造成鼻部和口部阻塞，因而导致窒息。
- 请依照本产品说明书指示方法正确使用本产品，长期非正常操作可能会导致产品受损以及安全隐患。

技术支持

网址：<http://www.gwtx.com.cn>

技术支持：400-800-5056 0755-86662590

工作时间：周一至周五 08:30-18:00

声明：

由于产品和技术的不断更新、完善，本手册资料内容可能与实际产品不完全相符，厂家可能不经通知修改、更新本手册信息，恕不另行通知，敬请谅解，如需查询产品的更新情况，请联系厂家或者当地厂家授权销售渠道。

4 概述

4.1 概述

国威 GW62V 是一款 20 线 SIP 路线、10.1 英寸 1280*800 分辨率触摸彩屏，Android 9.0 操作系统鹅颈麦克风指挥调度视频数字 SIP 电话机，适用于高端商务办公、调度、广播对讲等语音通信环境。

国威 GW62V 在配置 10.1 英寸触摸屏的同时，机身配置 16GB 的存储空间，并配置 USB 可供存储扩展存储等接口，并搭载可拆卸安装的鹅颈麦克风话筒，尽显高端大气。

全新的 DSS 按键设计搭配动态智能彩色显示屏，可代替传统的扩展板功能。GW62V 智能触摸显示屏可动态显示 4 个分页，每页可以显示 29 个 DSS 键的设置内容，总计 116 个可由用户自定义的 DSS 按键映射；每个 DSS 键可显示绿色、红色和橙黄色的 LED 指示灯来反映当前按键的状态。GW62V 将会成为企业管理者和办公室用户的最佳选择。

GW62V 话机是在企业级网络电话 GW61V 的研发基础上开发的最新一代企业网络彩屏电话，除了自身独特的 800 万像素可调节角度摄像头，还继承了 GW61V 电话的诸多优良特性，如高清语音、耳机和高性能回声消除的全双工扬声器，千兆以太网、QoS、加密传输、自动配置等。

对企业用户来说，GW62V 是一款非常高效的办公室通信设备。相对于传统 DSS 键标签，DSS 智能显示屏的设计，在实现环保的同时还提供了便捷的操作；用户可以灵活地配置和定义 DSS 键的功能，相当于内置了一个扩展模块，节省了空间和成本。对于追求高质量、高效能的企业用户来说，GW62V 将会是个非常理想的选择。

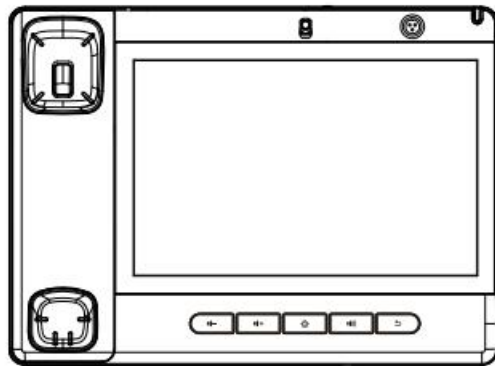
为了帮助一些感兴趣的用户能够更好的了解产品方面的细节，此用户手册可以作为 GW62V 的使用参考指南。本文档可能不适用于最新的版本软件，如果你有任何问题可以使用 GW62V 话机自带的帮助提示界面，或者从国威官方网站下载更新您的用户手册。

国威 GW62V 数字视频 SIP 电话机-功能参数

- 1: 20 线 SIP 路线、10.1 英寸 1280*800 分辨率触摸彩屏, Android 9.0 操作系统鹅颈麦克风指挥调度视频数字 SIP 电话机, 内置 800 万像素摄像头(可开关、可调节视频角度)、2.4G/5G Wi-Fi(可关闭)、蓝牙 5.0 功能(可关闭); 内存 $\geq 16\text{G}$ 、物理按键 ≥ 5 、DSS 自编辑按键 ≥ 116 、千兆以太网 GE 接口 ≥ 2 、RJ9 电话接口 ≥ 2 、USB ≥ 1 、安全锁孔 ≥ 1 、EHS 耳机接口 ≥ 1 ; 支持 PoE/电源供电双模式; 本地电话本(2000 条)、网络电话本(2000 条)、通话记录(1000 条); 具备高清视频通话、通话录音、语音留言、短信收发、十方电话会议、三方视频会议、10 首内置个性化铃声、自定义铃声、黑白名单、免打扰、对讲、一键呼叫、呼叫转移、呼叫等待、SIP 热点群振、SIP 对讲、网络管理、自动部署、自动应答、页面拨号、页面同步来电名片弹屏、22 种语言设置等功能; DC 接口 x1: 5.5x2.1x10mm, DC 输入: DC5V/2A, 功耗(PoE): 2.15W-9.88W, 功耗(电源供电): 1.25W-7.88W, 重量: 1.9Kg, 颜色: 亮灰; 话机尺寸: 309*226*167mm。
- 2: 支持 SIP 协议 G.711a/u、G.722、G.723、G.729a/b、MPA、iLBC 等语音编解码, 支持主备双归属热备份注册。
- 3: 支持视频解码 H.264, 视频通话分辨率: CIF/VGA/4CIF/720P/1080P。
- 4: DTMF 支持 In-band, SIP-Info, RFC2833, SIP-Info+RFC2833 四种模式选择来电显示。
- 5: 支持 FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PnP/TR-069 等协议进行自动部署配置(Auto-Provisioning)。
- 6: 支持回声消除(AEC)、语音活动检测(VAD)、舒适背景噪声生成(CNG)、背景噪声检测(BNE)、丢包补偿(PLC)、MIC 增益、自动增益控制(AGC)、传输信令与媒体流加密的服务质量保障(QoS)等技术, 降噪(NR), 并支持动态自适应抖动缓存功能, 确保高清通话。
- 7: 支持话机 3 种通话录音存储模式: (1、话机本地录音并 USB 存储; 2、网络服务器存储; 3、IPPBX 系统内置存储), 话机本身可自定义录音按键, 实现通话一键录音、并本地化存储、查看。
- 8: 支持 4 种全双工通话模式: 免提、话筒、耳机; 支持鹅颈麦克风接口, 可接入鹅颈麦克风, 实现免提指挥通话;
- 9: 线路状态指示灯功能: 线路注册成功后, 在线路按键上显示绿色状态灯, 该线路被呼叫时候, 线路状态转化成红灯闪烁提醒。
- 10: 桌面式安装, 45 度、50 度 2 档视角角度可调节。
- 11: 工作温度: 0-45℃、相对湿度: 10-95%。

4.2 话机说明

4.2.1 GW62V 话机说明

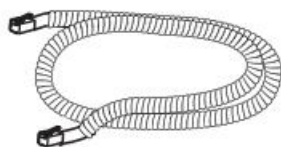


电话



听筒

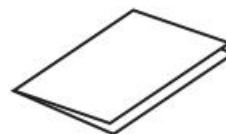
4.2.2 GW62V 配件说明



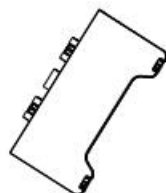
听筒曲线



网线



快速安装手册



支架



鹅颈麦克风



电源适配器(可选)

5 安装向导

5.1 PoE 及外部电源适配器的使用

设备支持两种供电方式，外部电源适配器和以太网（PoE）的交换机供电机制。

默认配置：POE 供电

电源供电：DC 输入：DC5V/2A（电源需选配，默认不配置电源）

PoE 供电方式节省了空间以及附加电源插座的成本。设备通过一条网线与 PoE 交换机相连便可以起到供电以及数据传输的作用。通过与 UPS 系统的 PoE 交换机相连，设备即使停电也可以继续工作，就像传统的通过电话线供电的 PSTN 电话一样。

不具备 PoE 设备的用户也可以使用传统的电源适配器。如果设备同时连接到 PoE 交换机和电源适配器，优先使用 PoE 供电。若 PoE 供电故障将被切换到电源适配器供电。

为了确保设备的正常工作，请使用指定的电源适配器以及符合设备标准的 PoE 交换机。

5.2 安装方法

5.2.1 GW62V 安装方法

设备支持桌面式使用，话机摆放在桌面上使用，请按照下面图片中的说明安装话机。

A:50° 角度;B:45° 角度，视角

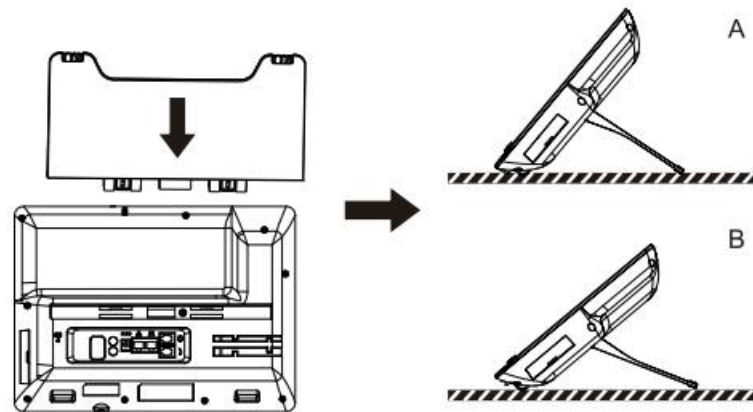


图 1 - 桌面式话机安装

请按下图说明将电源适配器，网络，PC，话机和耳机连接到相应的端口。

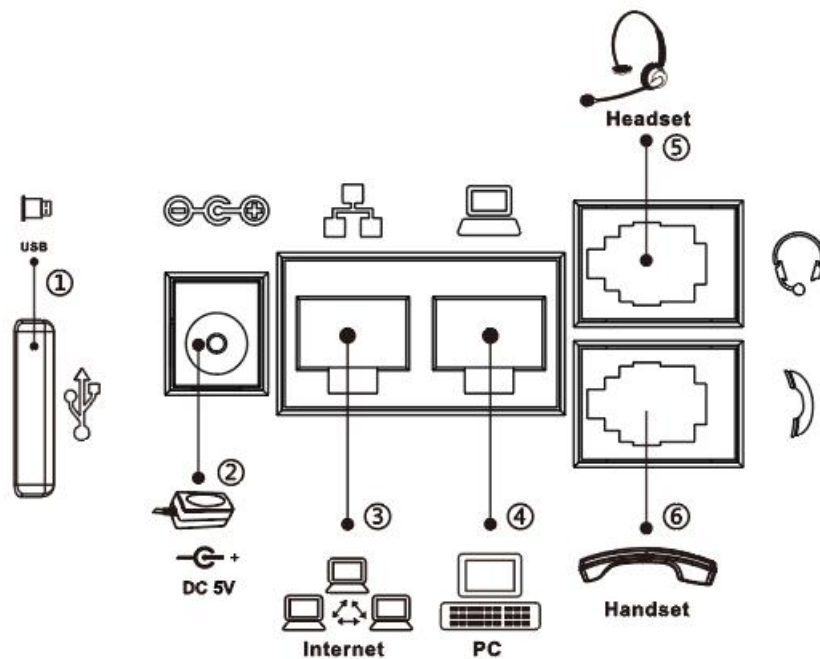


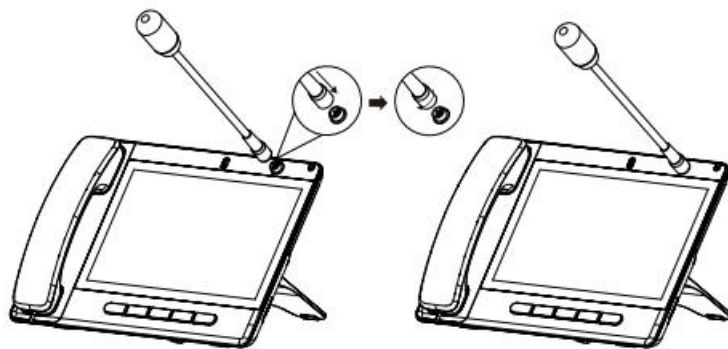
图 2 - 设备连接

表 1 - 接口说明

序号	解释
① USB 接口	外接 U 盘
② 电源接口	外接标准电源
③ 网络接口	支持外接 RJ45 网线口, 连接互联网
④ PC 接口	支持外接 RJ45 网线口, 连接局域网
⑤ 耳机接口	支持外接 RJ9 口的耳机 (普通耳机/EHS 耳机)
⑥ 听筒接口	外接 RJ9 口的听筒曲线

5.2.2 GW62V 鹅颈麦克风安装方法

将鹅颈麦克风对准接口后装入，再拧紧螺母



6 附录

6.1 附录 I - 图标

表 2 - 按键丝印说明

	音量减键
	音量加键
	home 键，可直接返回话机主界面
	免提通话
	返回上级菜单

表 3 - 状态提示及通知图标

	呼出
	呼入
	通话保留
	网络断开
	短消息
	启动免打扰
	呼叫前转已启动
	开启自动应答
	免提模式
	耳机模式
	手柄模式

	麦克风静音
	高清语音
	通话语音加密
	连接 Wi-Fi
	开启蓝牙
	开启 SIP 热点
	免打扰
	未接来电
	未读语音留言
	USB 插入提示

表 4 - DSSkey 图标

图标	说明	Translate
	语音留言	MWI
	快速拨号	Speed Dial
	对讲机	Intercom
	通话驻留	Call Park
	呼叫前转	Call forward
	免打扰	Key Event/DND

	保留通话	Key Event/Call Hold
	通话转移	Key Event/Call Transfer
	电话本	Key Event/Phonebook
	重拨	Key Event/Redial
	抢接	Key Event/Pickup
	加入	Key Event/Join
	开启自动重拨	Key Event/Auto Redial On
	取消自动重拨	Key Event/Auto Redial Off
	前转	Key Event/Call Forward
	通话记录	Key Event/Call Logs
	Flash	Key Event/Flash
	备忘录	Key Event/
	耳机	Key Event/Headset
	释放	Key Event/Release
	锁定话机	Key Event/Lock Phone
	SMS	Key Event/SMS
	回拨	Key Event/Call Back
	隐藏 DTMF	Key Event/Hide DTMF

	电源灯	Key Event/Power Light
	前缀	Key Event/Prefix
	热点桌面	Key Event/Hot Desking
	代理	Key Event/Agent
	结束	Key Event/End
	部署	Key Event/Disposition
	增强	Key Event/Escalate
	回溯	Key Event/Trace
	免提	Key Event/Handfree
	自动接听	Key Event/Answer Key
	私有	Key Event/Private Hold
	网址	URL & Action URL
	BLF 列表	BLF List
	组播	Multicast
	展开	Unfold
	收起	Collapse

6.2 附录 II - 键盘字符查询表

表 5 - 字符查询表

图标	输入法	按键	每单按一次字符输入
123	数字	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	*, +
		#	#
abc	小写字母	1	@:;()<>
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	(space)
		*	.,*/+-:_=
		#	# ^!&\$%
ABC	大写字母	1	@:;()<>
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W Z Y X
		0	(space)
		*	.,*/+-:_=
		#	# ^!&\$%

2aB	数字/字母键盘	1	1
		2	2 a b c A B C
		3	3 d e f D E F
		4	4 g h I G H I
		5	5 j k l J K L
		6	6 m n o M N O
		7	7 p q r s P Q R S
		8	8 t u v T U V
		9	9 w z y x W Z Y X
		0	0
		*	.,*/+-:_=
		#	# ^!&\$%
Abc	首个字母大写	1	@: ; () < > [] { }
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h I
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w z y x
		0	0
		*	. , */+- : _= ' ? \ "
		#	# ^ !& \$ % £ ¥ ☉ ~ ¡ ¢ §

6.3 附录 III - LED 状态定义

表 6 -功能键 LED 状态

类型	LED 灯	LED 状态
线路键	关闭	线路未配置
	绿色常亮	线路可以使用（已注册）
	绿灯闪烁	响铃
	红灯闪烁	正在注册
	红灯闪烁	线路错误（注册失败）
	红灯亮	拨号 / 线路正在使用（通话）
	橙灯闪烁	通话保持
BLF 键	绿灯亮	订阅号码处于空闲
	红灯亮	订阅号码处于忙碌
	红灯亮	订阅号码正在拨号
	关闭	订阅号码不可达
Presence	绿灯亮	订阅号码处于空闲
	红灯亮	订阅号码处于忙碌
	红灯亮	订阅号码正在拨号
	关闭	订阅号码不可达
免打扰键	关闭	开启免打扰
	关闭	关闭免打扰
MWI	关闭	有新语音留言
	关闭	无新语音留言

7 用户入门

7.1 按键说明

7.1.1 按键说明

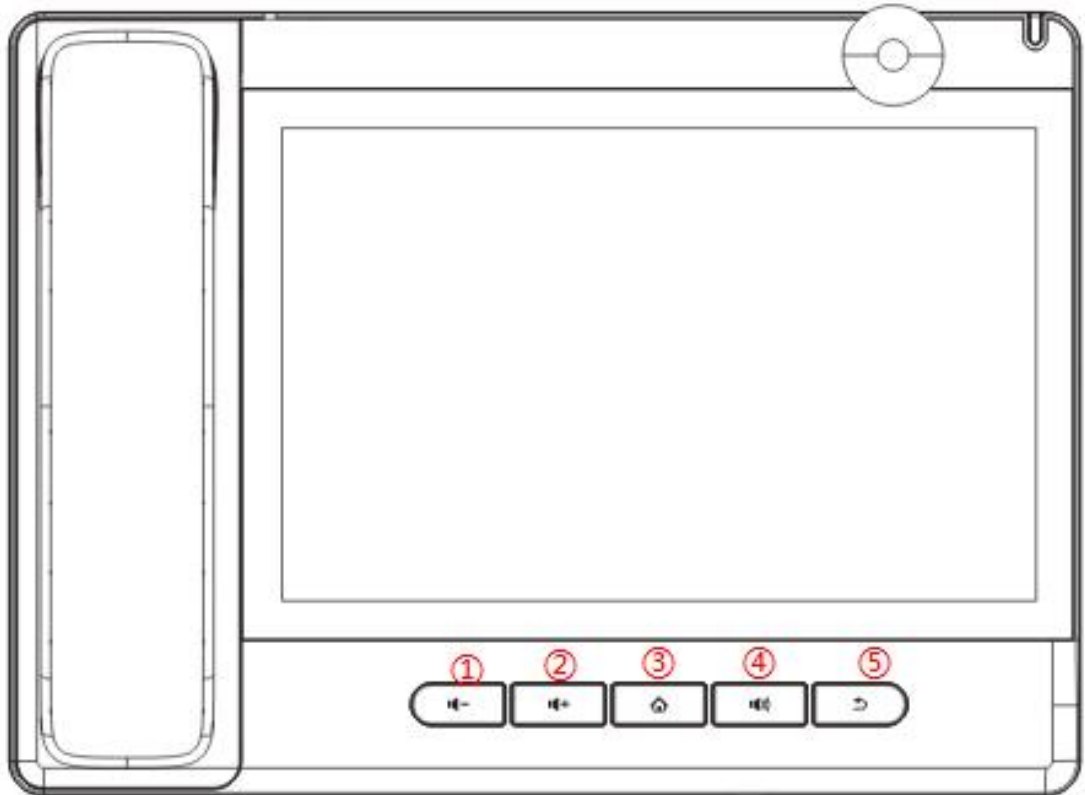


图 3 - 按键说明

上面的图片显示了话机的按键布局。每个按键提供了它自己特定的功能。用户可以参照本节插图中按键的说明文档操作话机。

表 7 - 按键说明

按键索引	按键名称	描述
①	音量减键	按此按键可降低音量。
②	音量加键	按此按键可增加音量。
③	Home 键	按下此键, 话机将进入待机界面。

④	免提键	用户可以按此键开启免提扬声器音频通道。
⑤	返回键：	在详细界面按下则退回到上一页；若在应用程序下，则是退出当前程序。

7.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用

■ 手柄的使用

关于手柄的使用，用户可以拿起手柄拨打号码，或先拨打号码再拿起手柄，号码将被拨出。当扬声器或耳机通道打开时，用户可以通过拿起或放下手柄切换话机音频通道。

■ 免提扬声器的使用

关于免提扬声器的使用，用户可以先按免提键拨打该号码，或先拨打号码，然后按下免提键。当手柄的语音通道打开时，用户可以通过按免提扬声器按键切换话机音频通道。

■ 耳机的使用

关于耳机的使用，在默认状态下，用户可以通过自定义的耳机按键打开耳机通道。同手柄和免提扬声器模式一样，用户可以在选择拨打号码之前或之后开启耳机。

■ 线路按键的使用

用户也可以使用线路键指定线路拨打电话/接听电话。如果手柄处于摘机状态，话机将会处于手柄模式。否则，语音通道将会处于免提扬声器或耳机模式。

7.3 屏幕触摸说明

设备可以通过触摸屏幕操作完成一系列配置及操作。

■ 点击：

设备在任意界面下，均可以通过点击方式进入设置及操作界面。
设备支持多点触控。

■ 长按：

待机主页长按应用图标，可以调整应用位置也可以选择删除。
菜单界面下长按应用图标，可以拖动到主页面显示。

■ 滑动：

设备支持上下左右滑动。

待机主页下滑可以查看设备网络连接信息、日期时间等信息；上滑退出以上信息界面。

右滑可以展开 DSSkey，全屏显示自定义快捷键信息；左滑退出以上界面。

■ 拖动：

在任意界面长按应用图标，可以拖动调整位置。

7.4 待机主页说明

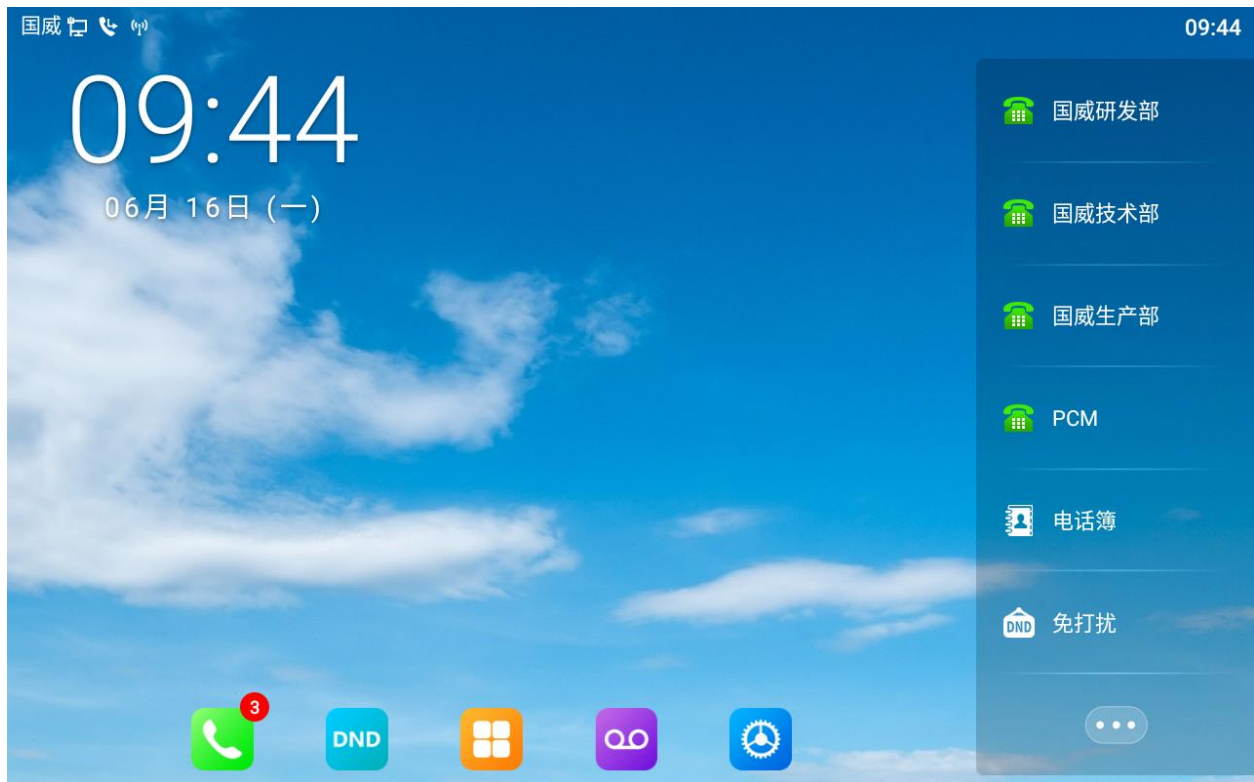


图 4 - 默认待机界面

上图显示了默认的待机屏幕界面，是多数时间用户界面的状态。

主屏幕上半部分区域显示了设备的状态、信息以及可以进行编辑操作的数据(如语音消息，未接来电，自动应答，勿打扰，锁定状态，网络连接状态等)。

下半部分区域是功能菜单按键，它也是功能菜单按键的第一层，用户可以通过他们操作话机。

用户可以通过拿起、放下手柄将话机恢复到默认的待机屏幕界面。

图标说明在 [6.1 附录 I](#) 进行描述。

7.5 话机状态

话机状态包括话机的以下信息：

- 网络状态：
 - IPv4 状态
 - IP 地址
 - 网络模式
 - Mac 地址
- 设备信息：
 - 话机型号
 - 硬件版本号
 - 软件版本号
 - 话机内存（RAM 与 ROM）
 - 系统运行时间
 - Android 版本
- SIP 账号信息：
 - SIP 用户
 - SIP 账号状态（注册 / 未提交 / 尝试中 / 超时）

用户可通过话机界面与网页界面两种方式查看话机状态。

- 话机界面：话机待机时，按下【话机设置】>>【常用】，选择选项查看相应信息，如图：



图 5 - 话机话机状态

- 网页界面：参照 [7.7 网页管理](#) 登录话机网页，进入【系统】>>【信息】页面，查看话机状态, 如图：



图 6 - 网页话机状态

7.6 应用程序介绍

表 8 - 应用程序介绍

 拨号	点击此图标可进入预拨号界面，然后通过屏幕或者键盘进行相应的拨号操作。
 电子邮件	具有收发电子邮件的功能，配置帐户后，可以在话机上直接收发。该帐户的联系人会自动同步到邮箱帐户中。
 短信	拥有短信的撰写，读取和发送功能
 话机设置	包含系统信息，网络设置，账号设置，呼叫设置等，您可在对应的菜单下进行相应的设置。
 计算器	科学计算器—方便使用者快速处理数据。

 记事本	备忘、记事——方便使用者备忘事件，电子便利贴可以随时查看。
 联系人	支持搜索、添加、删除、编辑联系人等功能。
 浏览器	支持访问各类网站。
 录音机	支持通话及非通话中录音，并支持导出。
 日历	显示并查看日期，创建活动提醒等。
 系统设置	包含基本设置，通话设置，高级设置和关于电话等四个大的选项，您可在对应的菜单下进行相应的设置（此设置为 Android 系统自带设置）。
 时钟	可以配置闹钟、时间、秒表、倒计时 时间——支持全球时区选择。
 视频播放器	仅支持 MP4 格式视频播放。
 通话记录	进入通话记录可以查看所有通话记录。通过选项键也可以分别查看所有来电，外拨和未接记录。
 图库	支持 Bmp、Jpeg、Png 格式图片预览及保存。
 下载	用于保存所有下载的各类文件。
 音乐	音乐播放器——可以导入录音及音乐进行播放。

 资源管理器	查看 U 盘及系统相关文件。
 Apk 安装器	应用程序管理——可以安装及卸载安卓应用程序。
 免打扰	开启及关闭免打扰配置。
 语音留言	话机在开启自动接听转语音留言信箱的时候，来电会自动转到留言信箱
 应用列表	点击此图标进入到应用列表界面

7.7 网页管理

用户可以使用话机的网页对话机进行管理和操作。用户首先需要在浏览器中输入该话机的 IP 地址，打开话机的网页。用户可以通过按【菜单】>> 【状态】查看话机的 IP 地址。

打开浏览器，输入话机 IP，登陆话机网页，首先看到的是话机的登陆页面。



The screenshot shows a web login interface with a light blue background. At the top, the text '账号密码: admin' is displayed in red. Below this is a white login box with a blue header. Inside the box, there are three labels: '用户:' (User), '密码:' (Password), and '语言:' (Language). The '用户:' field contains the text 'admin'. The '密码:' field is masked with six dots. The '语言:' field has a dropdown menu showing '中文' (Chinese) and a blue checkmark icon to its right. At the bottom of the login box is a button labeled '登录' (Login).

图 7 - 网页登陆页面

用户必须正确输入用户名和密码方可登录到网页。默认的用户名和密码均为“admin”。对于操作网页的具体细节，请参考 [11 网页配置](#)

7.8 网络设置

话机支持两种网络连接方式：有线网络连接和无线网络连接，用户需根据自己的情况选择相应连接方式。本节介绍有线网络连接方式，无线网络连接请参考 [10.5 Wi-Fi](#)。

话机利用 IP 网络连接来提供服务。不像基于线路电路技术的传统话机，IP 话机是基于话机 IP 地址通过网络将彼此连接交换数据包和数据的。

要启用该话机，必须先正确配置网络配置。用户配置网络需要找到话机功能菜单按键 **【应用列表】** >> **【设置】** >> **【无线和网络】** >> **【WLAN】**。

注！如果用户在屏幕的上方看到  “网络未连接”图标，意味着网线未连接到话机的网络端口。请检查网线是否将话机与网络交换机，路由器或调制解调器连接好。

话机支持网络类型：IPv4

IPv4 常见的有 2 种 IP 配置类型

- DHCP - 这是自动从服务器获取网络配置的模式。用户无需手动配置任何参数。适用于大多数用户。
- 静态 IP 配置 - 此选项允许用户手动配置每个 IP 参数，包括 IP 地址，掩码，网关和主 DNS 服务器和备用 DNS 服务器。这通常适用于部分专业网络用户环境。
- 话机默认的配置为自动配置的网络模式

具体配置及使用详见 [10.7.2.1 网络设置](#)

7.9 线路配置

话机至少须有一条线路被正确配置，才能够提供电话服务。线路配置的工作性质类似虚拟化的存有服务提供者和电话账户认证的移动电话的 SIM 卡。当话机应用这些配置，话机会自动注册已存的信息服务提供者，就像你可以在任何移动手机上插入 SIM 卡，手机会根据 SIM 卡中的信息而不是手机本身去应用服务。

用户可以通话话机界面或网页界面进行线路配置，分别在注册地址、注册用户名、注册密码和 SIP 用户、显示名字和注册端口输入相应的信息，这些信息由 SIP 服务器管理员提供。

- **话机界面：**要手动配置一条线路，用户可以通过长按线路键，或通过功能菜单按键**【话机设置】**>>**【账号】**>>**【线路】**进行对各线路的配置，点击确认保存配置。

注！用户在进入线路设置时必须经过密码验证。默认 PIN 是 admin
请参考下面的图片。



图 8 - 话机线路 SIP 地址及账号信息

国威
12:15

账号注册

账号	账号注册
账号注册	注册状态 已注册
基础设置	开启注册 ☒
前转设置	服务器地址 192.168.0.241 >
预览设置	服务器端口 5060 >
编码设置	用户名 6015 >
视频编码	密码 ***** >
语音留言设置	电话号码 6015 >
加密设置	
高级设置	

图 9 - 话机显示名及端口

- 网页界面：登录话机网页后，进入【线路】>>【SIP】，选择 SIP 线路进行配置，配置完成后点击提交完成注册，如下图：

国威
GW62V

SIP

> 系统
 > 网络
 > **线路**
 > 电话设置
 > 媒体库
 > 电话本
 > 通话记录
 > 快捷键
 > 应用

线路 国威@SIP1 ▾

注册设定 >>

线路状态: 已注册

用户名:

显示名:

域:

启用: ☒

用户认证:

验证密码:

服务器名称:

SIP Server 1:

服务器地址:

服务器端口:

传输协议: UDP ▾

注册有效期: (30~2147483647)秒

SIP Server 2:

服务器地址:

服务器端口:

传输协议: UDP ▾

注册有效期: (30~2147483647)秒

代理服务地址:

代理服务端口:

代理用户:

备份代理服务地址:

备份代理服务端口:

图 10 - 网页线路注册

8 基本功能

8.1 拨打电话

■ 默认线路

话机提供 20 条 SIP 线路服务。如果 20 条线路均配置成功，用户可以用任意线路拨打或接听电话。如果用户设置了默认线路，当前默认使用的号码或者名字将被显示在屏幕界面的左上角。开启或关闭默认线路功能，用户可以通过【话机设置】>>【账号】>>【线路】或者在网页上完成设置（【网页】>>【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】）。

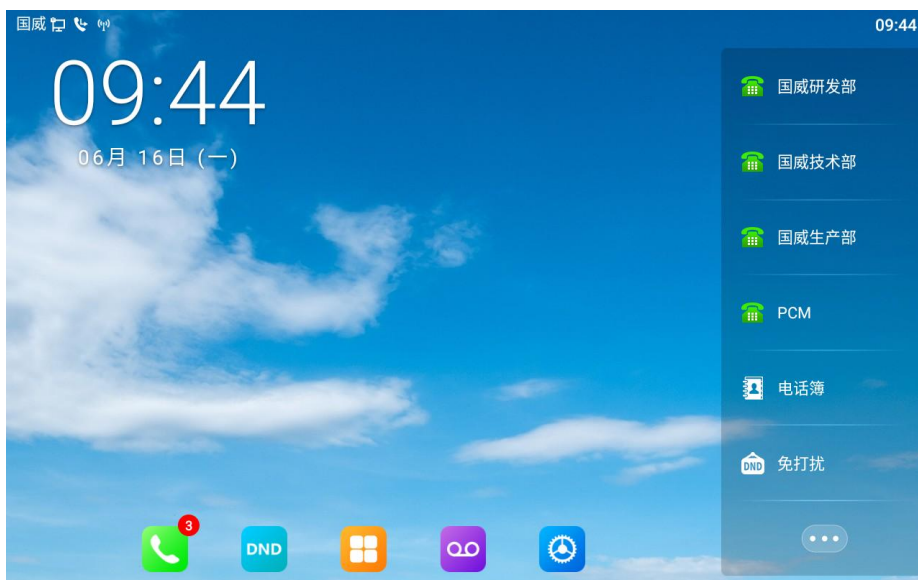


图 11 - 默认线路

■ 拨号方法

用户可以通过以下几种方式拨打一个号码：

- 直接拨号
- 从电话本中选择联系人号码拨号（请参考 [10.2 电话本](#)）
- 从云电话本中选择联系人号码拨号（请参考 [10.2.3 远程电话本](#)）
- 从通话记录中选择联系人号码拨号（请参考 [10.3 通话记录](#)）
- 重拨上一通所拨打的号码

■ 拨号码后开启语音通道

电话呼出时，用户可以通过上述方法之一进行拨打号码。确认号码无误后，用户可以按功能菜单上的【拨出】按钮，或按下免提键（打开扬声器或耳机），或拿起话筒，或按线路键（通过 DSS 按键设置）直接选线进行通话。

■ 开启语音通道后拨打号码

另一种方法是传统的方法，先打开话机的语音通道（拿起手柄或开启免提扬声器或耳机模式或按线路键）再进行拨号，拨号完成后，用户可以按功能菜单上的【拨出】按钮或【OK】按键拨出。话机也可以超时送号。



图 12 - 开启语音通道后拨打号码

■ 取消呼叫

呼叫号码时，用户可以按【结束】图标或通过放回手柄/按免提键方式关闭语音通道。

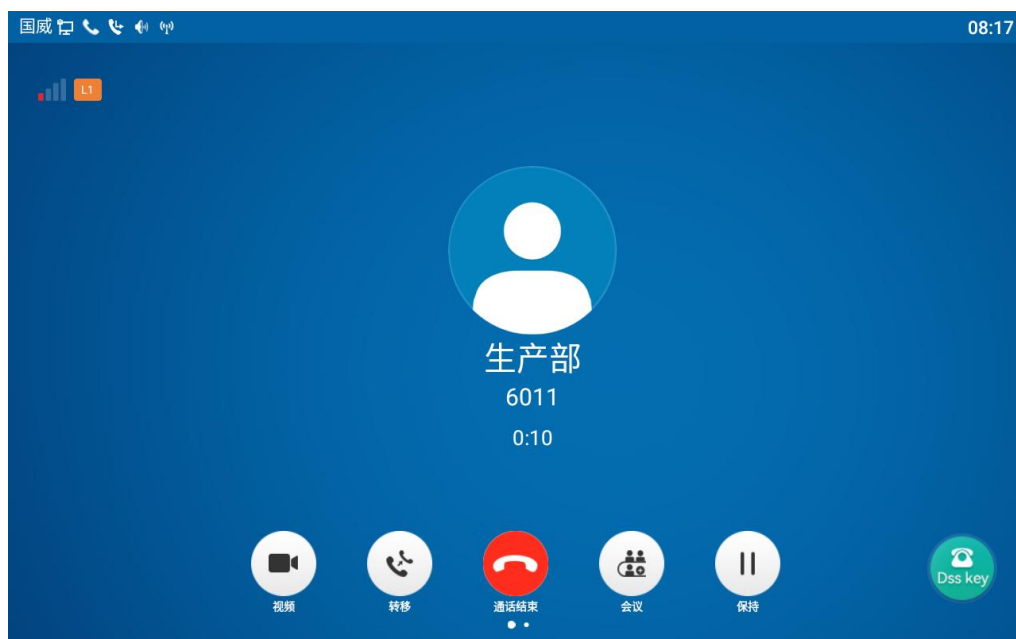


图 13 - 呼叫号码

8.2 接听来电

话机处于闲置状态有来电时，用户将看到下面的来电提醒画面。

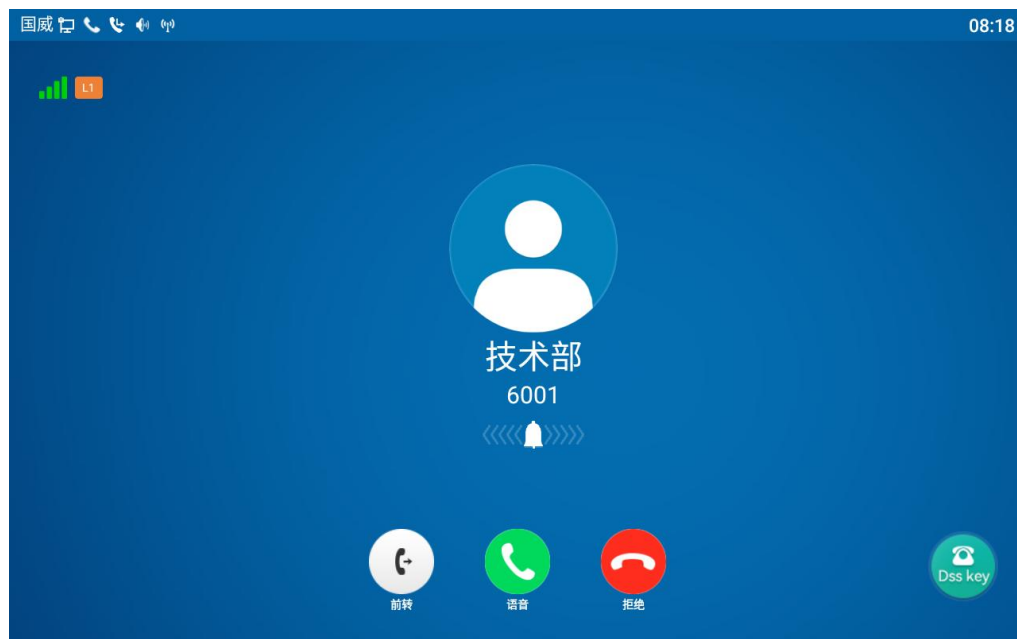


图 14 - 接听来电

用户可以通过拿起手柄或按绿色【接听】按键或按免提键打开耳机/免提通道接听电话。要拒接来电，用户应该按红色【拒接】按键。

8.2.1 通话界面

当呼叫建立时，用户将看到通话模式的画面如下图。



图 15 - 通话模式界面

表 9 - 通话模式

序号	名称	描述
①	当前线路	当前话机使用的线路。
②	用户头像	默认显示，用户可自定义选择头像图片。
③	通话对端	通话另一方的姓名或号码。
④	通话时长	建立呼叫后持续的通话时长。
⑤	视频图标	点击发起视频通话。

8.2.2 拨打 / 接听第二路电话

话机可支持多路通话。当有已经建立的通话时，用户仍然可以接听任一线路的另一路来电或用任一线路拨打第二路电话。

■ 第二路来电

通话过程中有另一路来电时，该通来电将被等待用户应答。用户将看到类似如图 19 所示的界面。话机不会振铃，但话机会在当前呼叫的语音通道播放等待提示音，同时 LED 指示灯将红灯闪烁。用户可像正常来电一样进行接听或拒接。若新的来电被接听，第一路通话将会被自动保持。

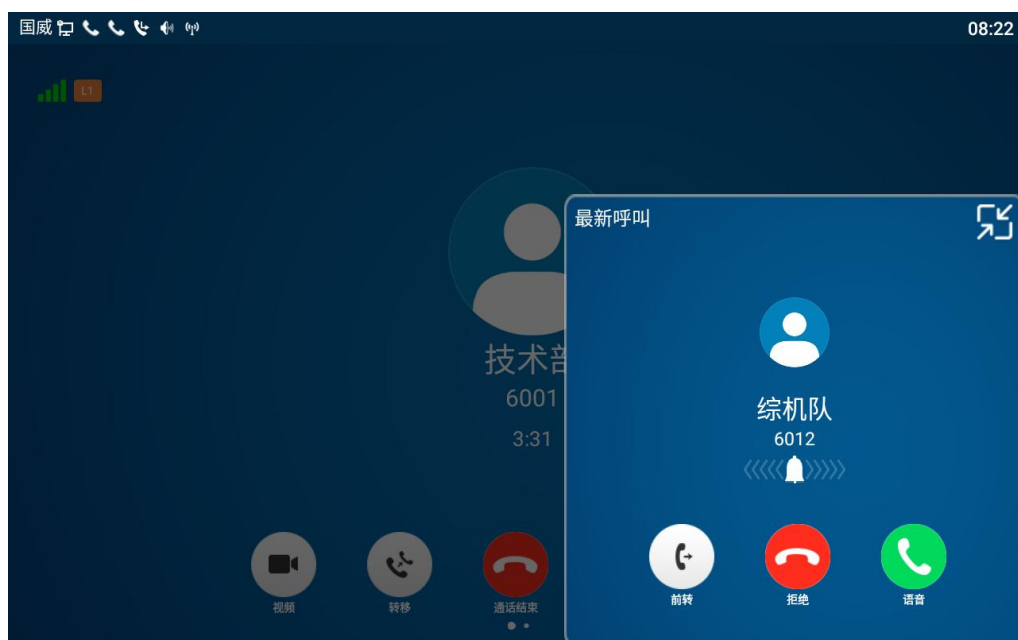


图 16 - 第二通来电界面

■ 第二路呼出

在默认线路时，用户拨打第二路通话，用户可以按【转移】/【会议】按键拨打第二通通话或者按线路键指定线路拨打第二通通话。拨打第二通通话的另一种方法是通过第二屏中设定好的 BLF 号码或者快速拨号功能选定号码进行拨出。当用户使用以上方法拨打第二通通话，第一通通话可以手动保持或在第二通拨号时自动保持。

■ 两路通话之间的切换

当有两路通话建立时，用户将看到双通话屏幕界面，如下图。

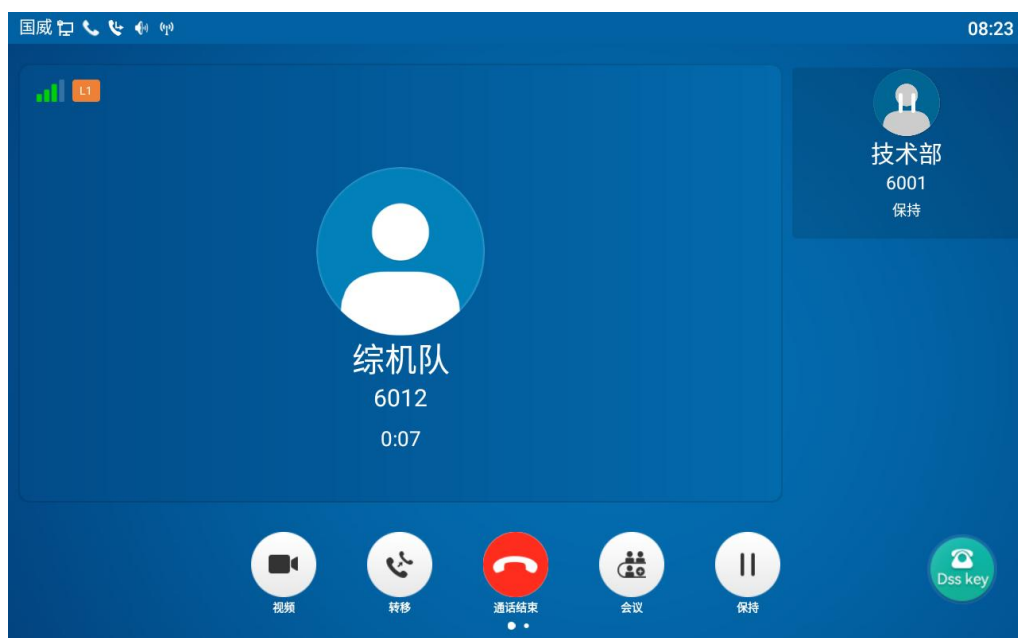


图 17 - 双路通话

用户可以通过上/下导航键切换界面，通过按【恢复】 按键切换通话。

■ 结束通话

用户可以通过关闭语音通道或按【结束】 按键挂断当前通话。话机将返回到单一通话模式中的保持状态。用户也可以通过按【恢复】 键恢复当前通话。

8.3 通话结束

当用户通话结束后，用户可以将手柄放回到话机、按免提键或者 Softkey【结束】 键关闭语音通道结束通话。

注！当话机处于保留状态，用户必须按 【Resume】 还原键回到通话状态，或者听筒放回并按免提挂机，才能结束通话。

8.4 视频通话

GW62V 支持多种视频格式 CIF、VGA、4CIF、720P 、1080P。

- 默认拨号模式为视频，设备拨号时默认使用视频模式呼出，若对端设备支持发送视频则双方建立视频通话。
- 默认拨号模式为语音，以上操作则建立语音通话。

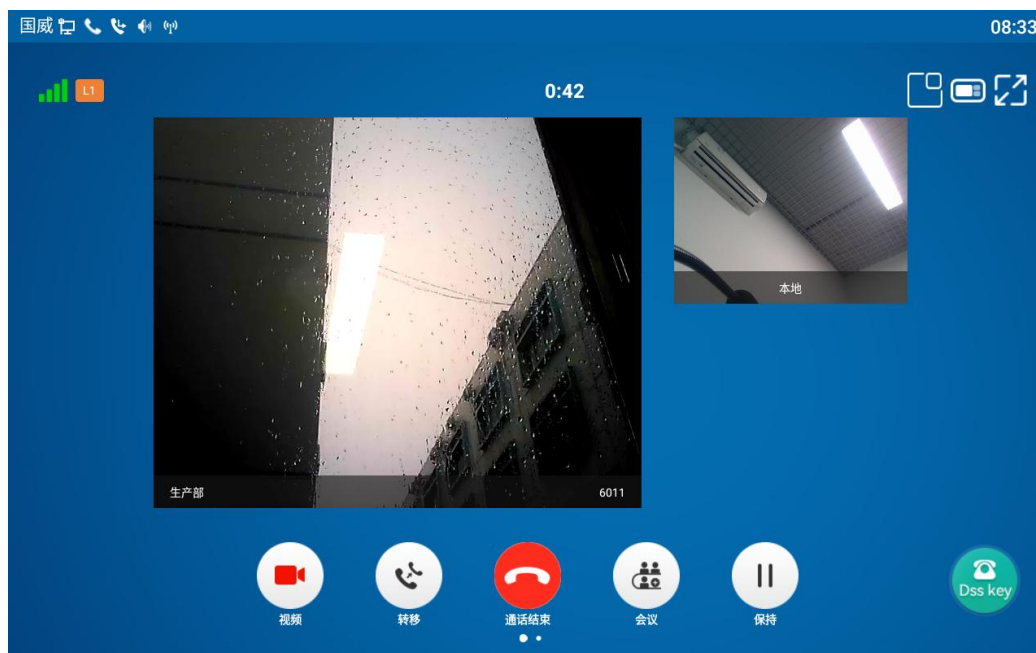


图 18 - 话机视频界面

登陆话机网页，进入【电话设置】>>【功能设置】>>【基本设定】，选择配置默认拨号模式及默认应答模式。



图 19 - 视频通话

8.5 重拨

- 重拨最后一次呼出的号码：
在话机待机状态时，按下重拨键，话机会呼出最后一次拨打的号码。
- 用重拨键呼出任意号码：
话机摘机输入号码，按下重拨键，话机会呼出拨号盘上的号码。

8.6 拨号查询

话机默认开启拨号查询功能，摘机拨号，输入两位或两位以上号码，拨号界面会自动匹配通话记录、联系人中的号码列表，使用导航键上下键可以选择号码，按下呼出键或超时呼出。

8.7 自动应答

用户可以在话机上启用自动应答功能，有电话呼入后话机便能够进行自动应答。自动应答可以区分线路进行启用。

用户可在话机界面或网页界面启动自动应答功能。

- 话机界面：
按下【话机设置】>>【账号】>>【线路】；
按键选择线路，进入【基础设置】点击开启/关闭自动应答选项，设置自动应答时间，默认为 5 秒修改完成自动保存；

屏幕右上角  图标表示开启了自动应答。

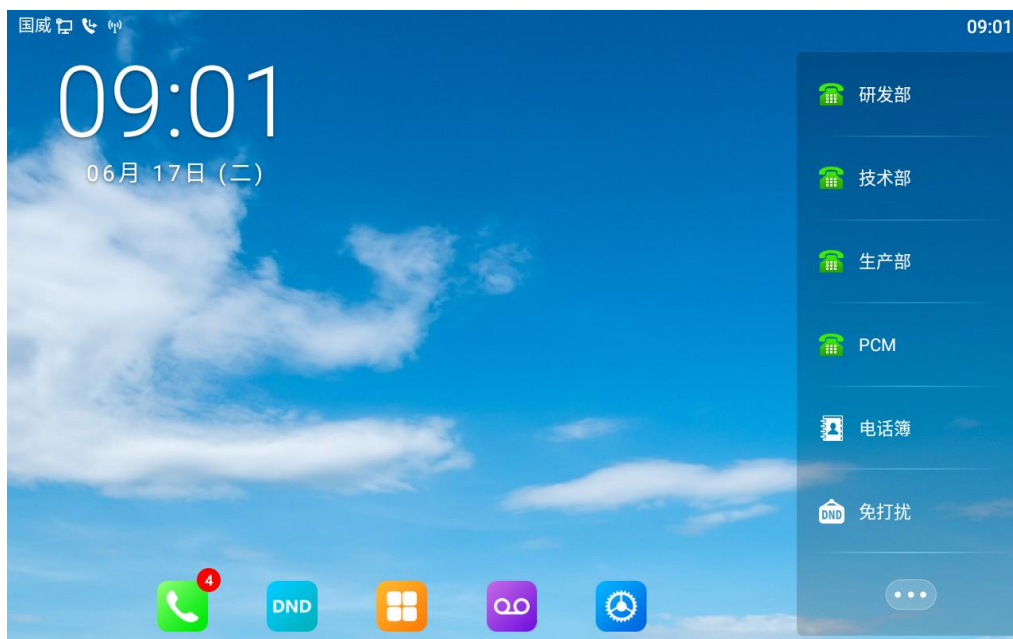


图 20 - 线路 1 启用自动应答

● 网页界面：

登录话机网页，进入【线路】>>【SIP】，选择【SIP 路线】>>选择【基本设定】，启动自动接听，设置自动接听时间后点击提交。



设置延时自动接听后被叫画面如下：

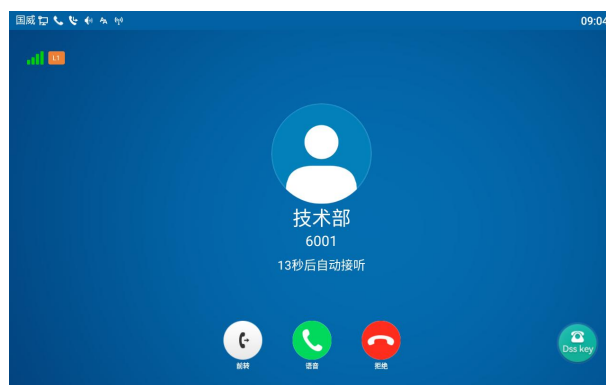


图 21 - 网页启动自动应答

8.8 回拨

用户可以通过回拨键，呼出最后一次来电的号码。（如果没有来电记录，按下回拨键话机提示“不能处理”）。

- 通过话机界面设置回拨键：

待机下，点击展开按钮，长按要设置的功能键，会自动进入到配置界面；类型选择功能键类型，功能键名称选择回拨，可以在名字输入框内设置回拨键名称，按下【确认】按键保存。

标题	标题
类型	功能键
子类型	重拨

图 22 - 话机设置回拨键

- 通过网页界面设置回拨键：

登录话机网页，进入【快捷键】>>【Function Key】页面，选择功能键，类型设置为

功能键，子类型设置为回拨，如图：



图 23 - 网页设置回拨键

8.9 静音

您可以在通话过程中开启静音模式，关闭话机的麦克风，使对方听不到本地的声音。正常情况下，静音模式随着通话的结束自动关闭。你也可以在任何界面（例如空闲界面）开启保持静音功能，在来电时自动将铃声静音。

在所有的通话模式下（手柄、耳麦或免提）都可以开启静音模式。

8.9.1 通话中静音

- 通话中按下话机上的静音键： 话机上静音键红灯开启。通话界面显示红色静音图标，如图：

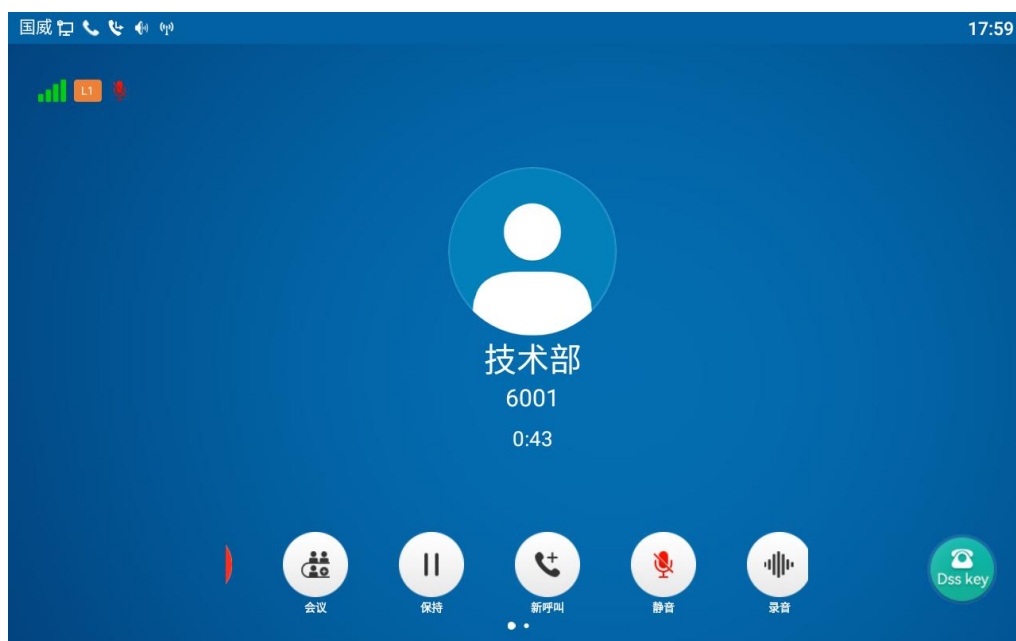


图 24 - 通话中静音

- 取消通话静音：再次按下话机上的  取消静音。通话界面显示白色静音图标。话机静音键红灯关闭。

8.9.2 响铃时静音

- 开启响铃静音：话机待机时按下静音键： 

话机右上角显示铃声静音图标 ，有来电时话机显示来电界面但不会振铃。

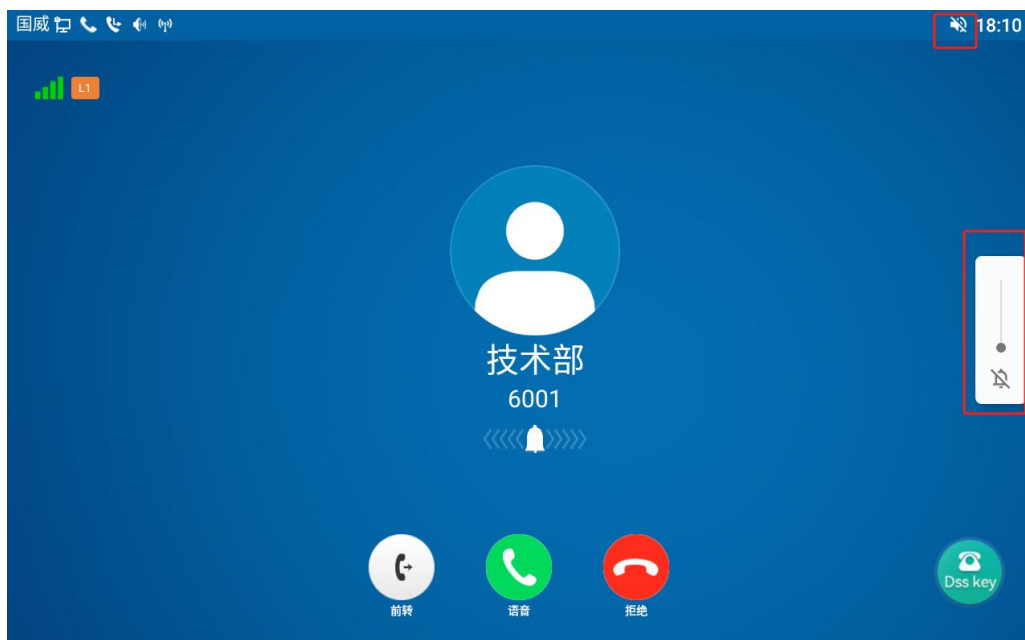


图 25 - 铃声静音

- 取消来电铃声静音：待机或来电界面，再次按下静音键  或音量加键  取消铃声静音，取消后右上角不再显示静音图标 。话机静音图标熄灭。

8.10 呼叫保持/恢复

用户可以按 【保持】 按键保持当前通话，同时这个按键将会变为【恢复】按键，用户可以按【恢复】按键恢复通话。

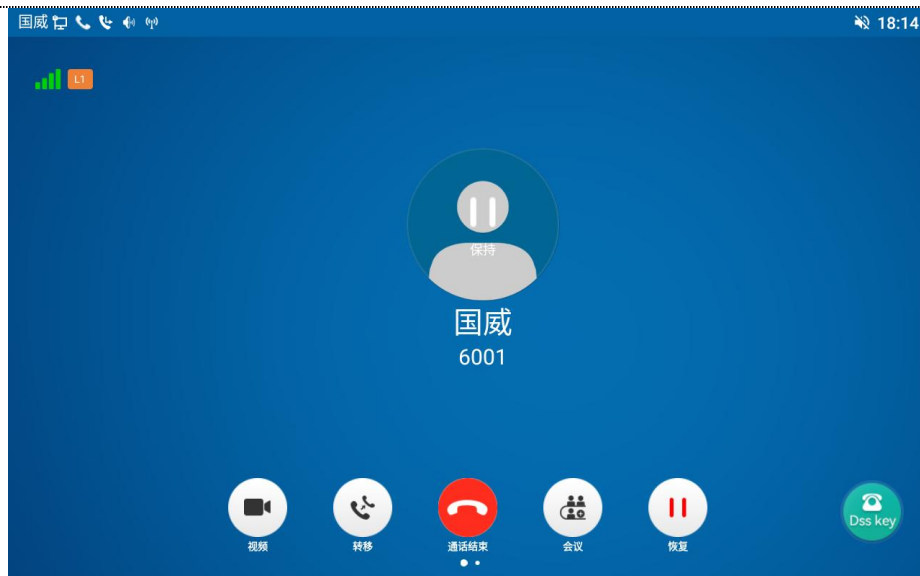


图 26 -呼叫保持界面

8.11 免打扰

用户可以在话机上启用免打扰（DND）功能来拒绝来电（包括呼叫等待）。免打扰可以按 SIP 线路分别设置开启/关闭。

开启/关闭话机所有线路的免打扰，方法如下：

- 话机界面：默认待机状态下，
 - 1) 待机按下【免打扰】按键开启话机免打扰功能，话机屏幕上 DND 图标会变为红色



，话机状态提示栏会有免打扰图标。

- 2) 再次按【免打扰】按键关闭免打扰，话机屏幕上的 DND 图标将会变回



话机状态提示栏免打扰图标消失。

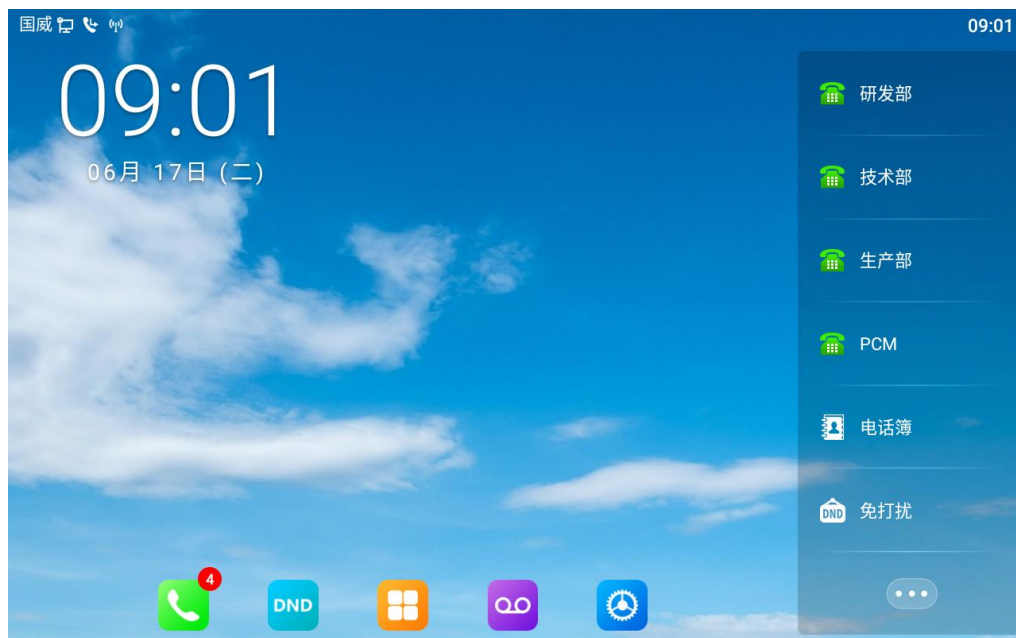


图 27 - 开启免打扰功能

如果用户希望开启/关闭特定线路上的免打扰功能,用户可以在配置线路的页面进行免打扰功能的设置。

- 1) 按【话机设置】>>【通话】>>【免打扰】按键, 进入【免打扰】的编辑页面。
- 2) 通过左/右导航键选定线路调整免打扰模式和状态., 完成后按【确认】按键进行保存。
- 3) 用户将会看到 DND 图标变为红色, SIP 线路已启用免打扰模式。



图 28 - 免扰设置界面

用户还可以使用免打扰定时器，设置后，在时间范围内，免打扰功能会自动开启，DND 图标变为红色。



图 29 - 启用免打扰定时器

- 网页界面：进入【电话设置】>>【功能设定】>>【免打扰设置】，设置免打扰类型（关闭、电话、线路），以及免打扰定时功能。



图 30 - 设置 DND 选项

用户在网页开启特定线路的 DND：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，启用勿打扰。

基本设定 >>

启用自动接听:	☐	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	☐	无条件转接号码:	
忙线转接:	☐	忙线转接号码:	
无应答转接:	☐	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	本地	服务器会议室号码:	
启用语音留言:	☐	提取语音留言号码:	
语音留言检查周期:	3600 (60~999999)秒	启用热线:	☐
热线延迟时间:	0 (0~30)秒	热线号码:	
允许不注册呼出:	☐	开启未接来电记录:	☒
DTMF类型:	RFC2833	DTMF SIP INFO模式:	发送10/11
URI是否携带端口信息:	☒	启用免打扰:	☐
使用STUN:	☐	使用VPN:	☒
开启代理回退:	☒	Signal Failback:	☐
代理回退间隔:	1800 秒	重试次数:	3 (1~10)

图 31 - 启用某一线路的勿打扰

8.12 呼叫前转

呼叫前转是将呼入电话前转到其他号码的功能。用户可以分别对每条线路进行呼叫前转的设置。

呼叫前转有三种类型，

- **无条件前转** - 将所有呼入电话前转到所配置的号码。
- **忙线前转** - 当用户正忙，呼入电话将被前转到所配置的号码。
- **无应答前转** - 当用户超时无应答，呼入电话将被前转到所配置的号码。

- 话机界面：话机处于默认待机状态下，

1) 进入【话机设置】>>【账号】>>【线路】，点击任意线路进入设置呼叫前转。

← 线路

WLAN	线路
蓝牙	线路1 >
账号	线路2 >
线路	线路3 >
SIP热点	线路4 >
拨号规则	线路5 >
全局	线路6 >
通话	线路7 >
转移和会议	
其他	

图 32 - 选择设置呼叫前转的线路

2) 通过向上/向下导航按键选择线路，然后选择任意线路进入前转设置。



图 33 - 选择呼叫前转类型

3) 通过点击滑动按钮来选择开启/关闭。

4) 通过点击设置来配置参数，并输入所需的信息。完成后，按【确认】按键保存所做的更改。

- 网页界面：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，设置前转类型及号码、时间。



图 34 - 设置呼叫前转

8.13 呼叫转移

当用户正在与对方通话时，并希望将呼叫转移到其他号码，这里有三种方法来转移呼叫，盲转、出席转和半出席转移。

- 盲转：不需要和对方协商，直接将通话转移给对方。
- 半出席转：当听到回铃音后，将通话转移给对方。

- 出席转：当对方接听来电后，将通话转移给对方。

注！更多转移设置，请参考 [12.6 线路 >> 收号规则](#)。

8.13.1 盲转

通话过程中，用户按下功能菜单键【转移】按键，输入要转移的号码或按联系人按键或历史记录按键选择号码，再次按下转移键盲转到第三方，第三方振铃后话机显示转移成功并挂机。

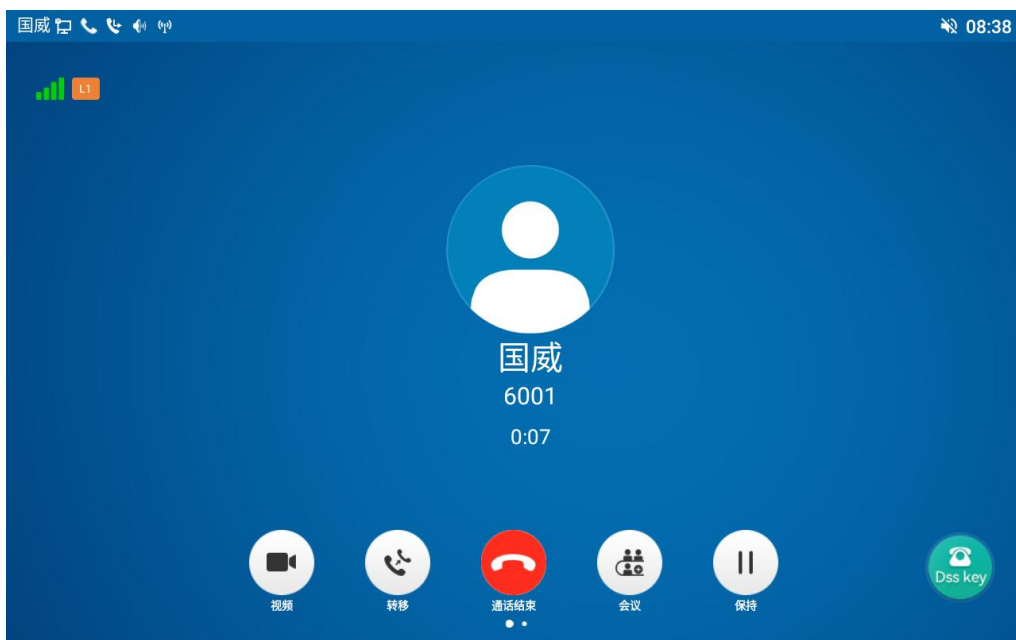


图 35 - 转移界面

8.13.2 半出席转

通话过程中，用户按下功能菜单键【转移】按键，输入要转移的号码或按联系人按键或历史记录按键选择号码，按下呼叫键，第三方未接听时，在呼叫界面按下转移进行半出席转或按下结束取消半出席转。

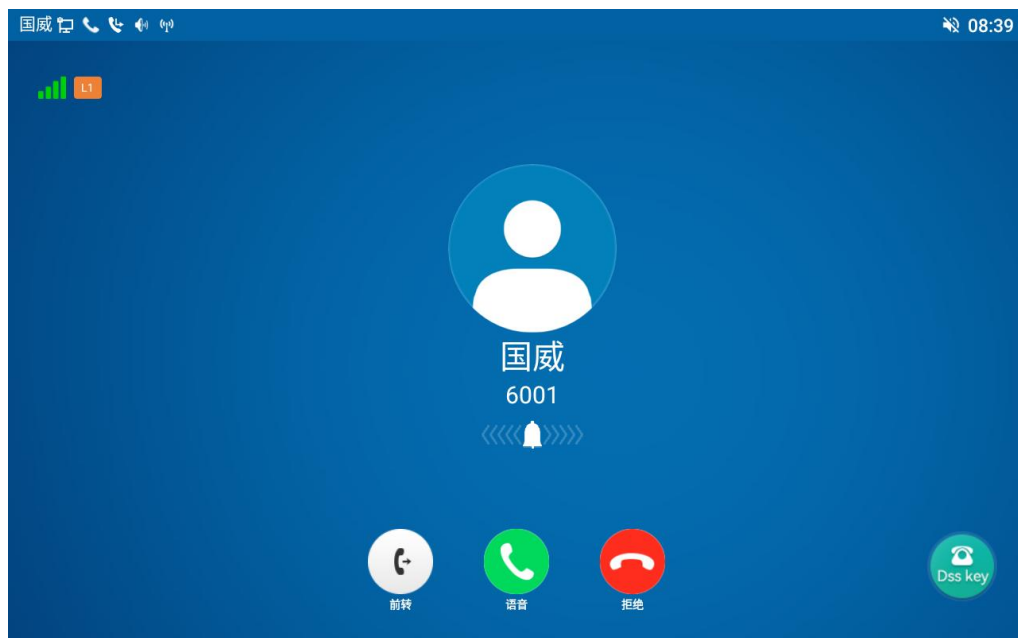


图 36 - 半出席转

8.13.3 出席转

出席移转也被称为“礼貌模式”，这是通过拨打对方，等待对方接听电话后进行呼叫转移。

通话也是相同的步骤。在双通话模式，按【转移】按键，将第一通通话转移到第二通电话。

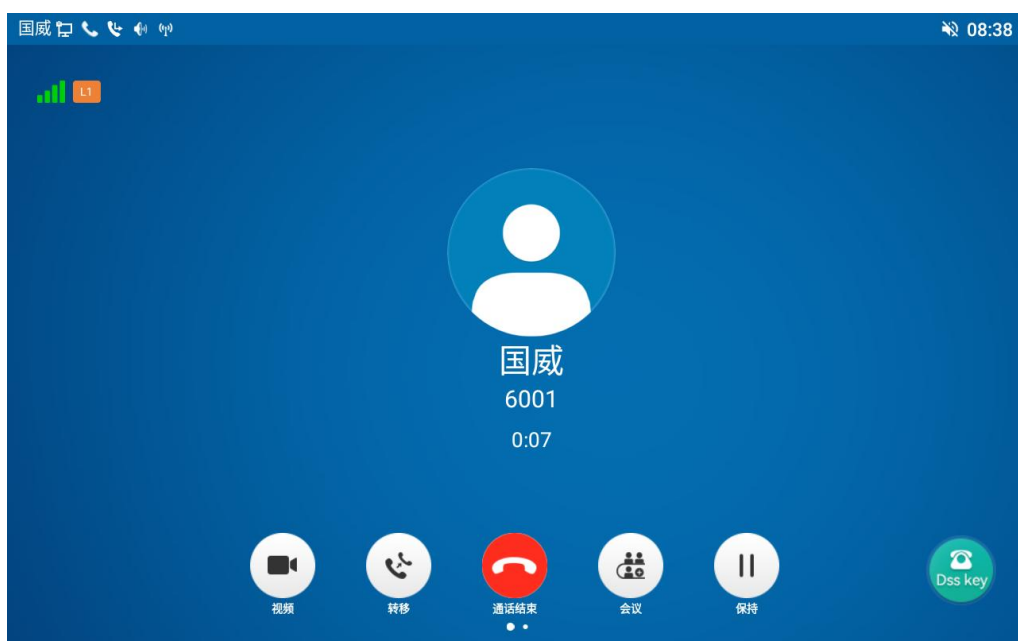


图 37 - 出席转

8.14 呼叫等待

- 启用呼叫等待功能：通话过程中，可以接受新的来电。
- 关闭呼叫等待功能：新的来电将被自动拒接，并提示忙音。
- 启用呼叫等待提示音：当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟——嘟”的提示音。用户可以在话机界面和网页界面开启/关闭呼叫等待功能。
- 话机界面：进入【话机设置】>>【通话】>>【通话设置】，可以选择开关呼叫等待配置。



图 38 - 话机设置呼叫等待

- 网页界面：进入【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】，开启/关闭呼叫等待；进入【电话设置】>>【功能设定】>>【提示音设置】，开启/关闭呼叫等待音。



图 39 - 网页设置呼叫等待



图 40 - 网页设置呼叫等待音

8.15 会议

8.15.1 本地会议

用户进行本地会议，需要登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，设置会议模式为本地（默认即为本地模式），如图：



图 41 - 设置本地会议

创建本地会议的两种方法：

- 1) 设备已有两路通话，按下通话界面的会议键，在选择会议号码时选择已存在的另一路号码，按下确认键，即可建立本地三方会议，如图。

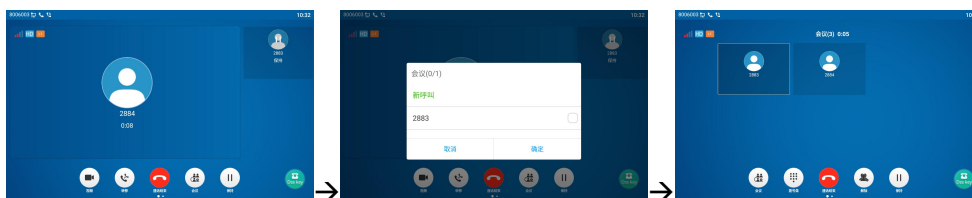


图 42 - 本地会议 (1)

- 2) 设备存在一路通话，按下通话界面的会议键，输入需要加入会议的号码，按下呼叫；对端接听后，再次按下会议键，即可建立本地三方会议，如图：

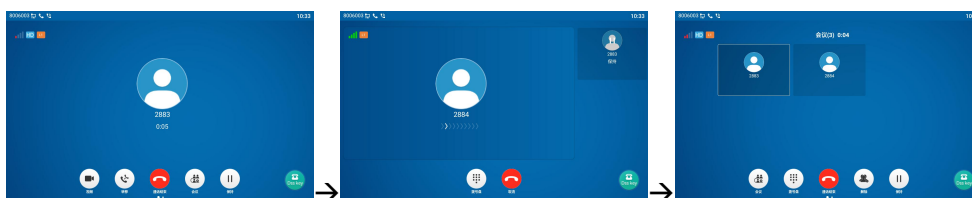


图 43 - 本地会议 (2)

注：会议时，按下分开键可分开会，按下结束键结束通话。

8.15.2 网络会议

用户进行网络会议需要服务器支持。

登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，设置会议模式为服务器模式（默

认为本地模式），设置服务器会议室号码（请咨询您的系统管理员），如图：



线路: 8006003@5

注册设定 >>

基本设定 >>

启用自动接听: ☐ 自动接听等候时间: 5 (0~120)秒

无条件转接: ☐ 无条件转接号码:

忙线转接: ☐ 忙线转接号码:

无应答转接: ☐ 无应答转接号码:

无应答转接等候时间: 5 (0~120)秒 通话转移超时设定: 0 秒

会议室模式: 服务器 服务器会议室号码: 1234

图 44 - 网络会议

加入服务器会议的方法：

- 多方呼叫服务器会议室号码，输入密码即可全部进入会议室。
- 两个话机已建立普通通话，按下会议键邀请新的成员进入会议，根据语音提示操作即可。

注：服务器会议参加人数上限因服务器不同而异。

8.16 呼叫驻留

呼叫驻留需要服务器的支持，支持情况请咨询您的系统管理员。

当您正在通话中，如果此时不方便接听电话，可以按下已经配置的驻留按键驻留此路通话；驻留成功后，您可以在其他设备按下配置的驻留按键恢复通话。

设置呼叫驻留按键。

话机界面：待机下点击展开键，长按某个可编辑按键会进入功能键设置界面，置功能键类型为记忆键，子类型为通话驻留，值为服务器的通话驻留号码，设置对应的 SIP 线路。

网页界面：登录话机网页，进入【快捷键】>>【快捷键】页面，选择某个 DSSkey，设置功能键类型为记忆键，子类型为通话驻留，值为服务器的通话驻留号码，设置对应的 SIP 线路。



← F8 / 扩展模块1

数值 数值

标题 标题

类型 记忆键

子类型 通话驻留

线路 默认线

媒体 ☒ 预设 ☐ 语音 ☐ 视频

图 45 - 话机设置通话驻留



图 46 - 网页设置通话驻留

8.17 抢接

抢接需要服务器的支持，支持情况请咨询您的系统管理员。

可以使用抢接功能接听其他用户的来电。，话机通过配置 DSSkey 键为 BLF 并设置抢接码来抢接来电。

话机界面：待机下点击展开键，长按某个可编辑按键会进入功能键设置界面，置功能键类型为记忆键，子类型为 BLF/NEW CALL，设置对应的 SIP 线路；最后填抢接号码。

- 设置线路，功能键类型为记忆键，子类型为 BLF/NEW CALL，设置订阅号码，以及抢接码
- 其他话机呼叫订阅号码，且对端处于来电振铃
- 话机按下设置的 DSSkey 键，进行抢接
- 话机会抢接来电，并与其通话

网页界面：登录话机网页，进入【快捷键】>>【快捷键】页面，选择某个 DSSkey，设置记忆键类型为记忆键，子类型为 BLF/NEW CALL，设置对应的 SIP 线路。以及抢接码

国威 11:39

← Dss Key2 🗑️ ✓

数值	数值
标题	标题
类型	记忆键
子类型	BLF/新呼叫
线路	国威@SIP1
抢接号码	抢接号码
媒体	☒ 预设 ☐ 语音 ☐ 视频

图 47 - 话机抢接设置

国威 GW62V

快捷键 Softkey设置 高级

- 系统
- 网络
- 线路
- 电话设置
- 媒体库
- 电话本

快捷键设置

一键转移: 建立新通话 dsskey 主页: [无]

长按功能键: 只允许长按编辑 提交

页1 页2 页3 页4
删除 添加新页

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体	抢接号码
快捷键 1	线路	研发部		无	国威@SIP1	预设	
快捷键 2	记忆键	国威	6001	BLF/新呼叫	国威@SIP1	预设	
快捷键 3	记忆键	生产部	6011	BLF/新呼叫	国威@SIP1	预设	

图 48 - 网页抢接设置

8.18 匿名呼叫

8.18.1 匿名呼叫

话机可以设置匿名呼叫，以隐藏主叫号码和主叫名。

- 在话机【话机设置】>>【账号】>>【线路】>>【高级设置】下可看到匿名呼叫规范版本。
- 默认是关闭状态，有 RFC3323 和 RFC3325 两个参数可选。
- 选择任意一种即可开启匿名呼叫。



图 49 - 话机匿名呼叫启用

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以开启匿名呼叫。
- 设置开启匿名呼叫也是跟 SIP 线相对应的。即在 SIP1 网页下设置只能在 SIP1 线路生效。



图 50 - 网页匿名呼叫启用

以下是话机收到匿名呼叫的通话记录。

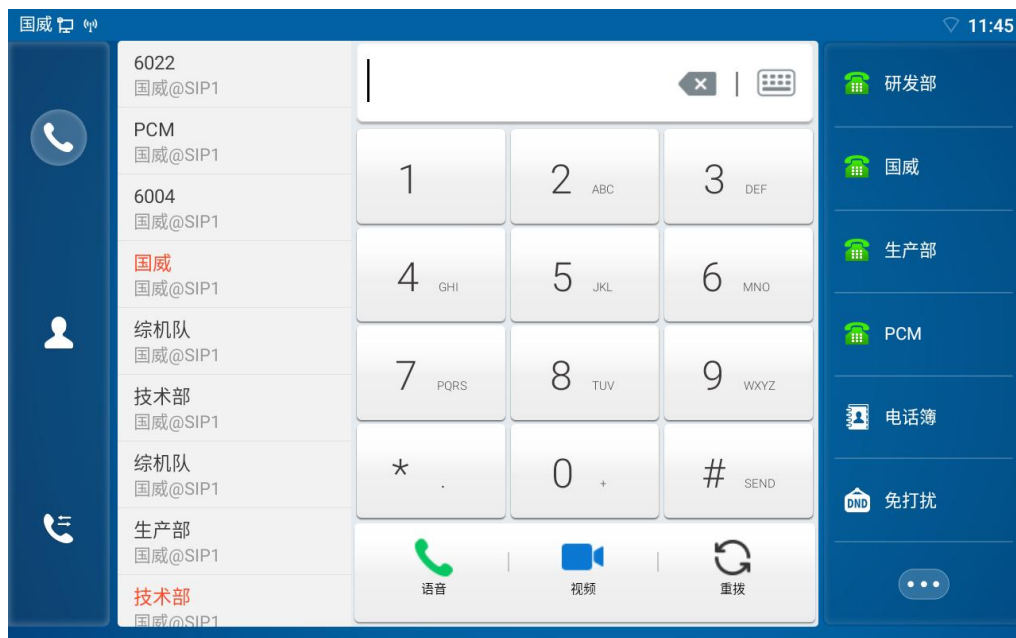


图 51 - 匿名通话记录

8.18.2 禁止匿名呼叫

话机可以设置禁止匿名呼叫，即对端开启匿名呼叫拨打本端号码直接会被拒接。

- 在话机【话机设置】>>【账号】>>【线路】>>【高级设置】下可开关匿名呼叫。



图 52 - 话机禁止匿名呼叫

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以禁止匿名呼叫。

- 设置禁止匿名呼叫也是跟 SIP 线相对应的。即在 SIP1 网页下设置只能在 SIP1 线路生效。

高级设定 >>

开启服务码:	☐	停用免打扰功能:	
启用免打扰:		停用无条件转接:	
启用无条件转接:		停用忙线转接:	
启用忙线转接:		停用无应答转接:	
启用无应答转接:		停用拒绝匿名来电:	
启用拒绝匿名来电:		呼叫等待关闭码:	
呼叫等待开启码:		发送匿名呼叫关闭码:	
发送匿名呼叫开启码:			
启用通话计时:	☐	通话超时设定:	1800 (90~7200)秒
开启BLF List:	☐	BLF List 号码:	
使用单一编码响应呼叫:	☐	BLF服务器:	
保持联机类型:	UDP ▾	保持联机周期:	30 秒
保持认证:	☐	拒绝匿名呼叫:	☐
RTP加密模式:	已停用 ▾	启用OSRTP:	☐

图 53 - 网页设置禁止匿名呼叫

8.19 热线

支持热线拨号，在设置了热线拨号后，直接拿起听筒、免提、耳机等方式，话机会按照热线延迟时间来自动呼叫。

- 在话机【话机设置】>>【账号】>>【基础设置】查看热线配置界面。
- 开启热线后，点击配置热线号码。
- 开启热线，设置热线号码、设置热线延迟时间。

8006003 10:46

← 基础设置 ✓

账号	基础设置
账号注册	启用自动接听 ☐
基础设置	自动接听等候时间 (0~120) 5秒 >
前转设置	开启热线 ☐
预览设置	热线号码 >
编码设置	热线延迟时间 (0~9) 0秒 >
视频编码	开启未接来电记录 ☒
语音留言设置	允许不注册呼叫 ☐
加密设置	
高级设置	

图 54 - 话机热线设置界面

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【基本设定】也可以设置热线。
- 设置热线也是跟 SIP 线相对应的。即在 SIP1 网页下设置的热线只能在 SIP1 线路生效。

基本设定 >>

启用自动接听:	☐	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	☐	无条件转接号码:	
忙线转接:	☐	忙线转接号码:	
无应答转接:	☐	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	本地	服务器会议室号码:	
启用语音留言:	☐	提取语音留言号码:	
语音留言检查周期:	3600 (60~999999)秒	启用热线:	☐
热线延迟时间:	0 (0~30)秒	热线号码:	
允许不注册呼出:	☐	开启未接来电记录:	☒
DTMF类型:	RFC2833	DTMF SIP INFO模式:	发送10/11
URI是否携带端口信息:	☒	启用免打扰:	☐
使用STUN:	☐	使用VPN:	☒
开启代理回退:	☒	Signal Failback:	☐
代理回退间隔:	1800 秒	重试次数:	3 (1~10)

图 55 - 网页热线设置

9 高级功能

9.1 BLF (Busy Lamp Field)

9.1.1 配置 BLF 功能

- 网页界面：登录话机网页，进入【快捷键】>>【快捷键】页面，选择某个 DSSkey，设置功能键类型为记忆键，子类型可选择 BLF/新呼叫，BLF/BXFER，BLF/AXFER，BLF/CONF，BLF/DTMF 值为被订阅的号码，设置对应的 SIP 线路。抢接号码需要服务器提供，具体使用方法参考 [8.16 抢接](#)，可以不填写。



图 56 - 网页配置 BLF 功能键

- 话机界面：待机下点击展开，进入到 DSSkey 展开页长按某个功能键进入功能键设置界面，置功能键类型为记忆键，子类型为 BLF/新呼叫，BLF/BXFER，BLF/AXFER，BLF/CONF，BLF/DTMF，值为被订阅号码，设置对应的 SIP 线路。

国威 09:28
Dss Key3
🗑️ ✓

数值
数值

标题
标题

类型
记忆键

子类型
BLF/新呼叫

线路
国威@SIP1

抢接号码
抢接号码

媒体
☒ 预设 ☐ 语音 ☐ 视频

图 57 - 话机配置 BLF 功能键
表 10 - BLF 功能键子类型参数列表

子类型	待机下描述	通话中描述
BLF/NEW CALL	待机下按下此 BLF 键, 将会拨打该订阅的号码。	当与其他用户通话中按下此 BLF 键, 你会与订阅号码创建一路新呼叫。
BLF/BXFER	待机下按下此 BLF 键, 将会拨打该订阅的号码。	当与其他用户通话中按下此 BLF 键, 你会将通话盲转到被订阅号码。
BLF/AXFER	待机下按下此 BLF 键, 将会拨打该订阅的号码。	当与其他用户通话中按下此 BLF 键, 你会将通话出席转到被订阅号码。
BLF/Conference	待机下按下此 BLF 键, 将会拨打该订阅的号码。	当与其他用户通话中按下此 BLF 键, 你会邀请被订阅的号码加入到会议中。
BLF/DTMF	待机下按下此 BLF 键, 将会拨打该订阅的号码。	当与其他用户通话中按下此 BLF 键, 话机自动发送 BLF 键号码对应的 DTMF。

9.1.2 使用 BLF 功能

BLF 也叫做“忙灯场”，用来提示用户所订阅的对象的状态，配合服务器用来抢接电话。BLF 帮助您监控对方的状态（空闲，振铃，通话中，不在线）。

BLF 功能有：

- 监控被订阅话机状态
- 呼叫被订阅话机
- 将通话/来电转移给被订阅号码
- 抢接被订阅话机来电

1) 监控被订阅话机状态

配置 BLF 功能键，当被订阅号码的状态（空闲，振铃，通话中）发生改变时，功能键的 LED 灯状态也会发生相应改变，参阅 [6.3 附录III](#) 来了解对方不同状态下 LED 的状态。

2) 呼叫被订阅话机

话机在待机状态时，按下配置的 BLF 键，可呼出被订阅的号码。

3) 将通话/来电转移给被订阅号码，

参考 [表 9 - BLF 功能键子类型参数列表](#)，可以通过 BLF 键对当前通话进行盲转、出席转和半出席转，还可邀请被订阅号码加入通话，发送 DTMF 等。

4) 抢接被订阅话机来电

配置 BLF 功能键时配置好抢接号码。

当被订阅号码有来电振铃时，参考 [6.3 附录III](#)，BLF LED 此时会红灯快闪。此时按下 BLF 按键，即可接听被订阅号码的来电。

9.2 BLF List

BLF List Key 是在服务器端把要订阅的号码放到一个组里，话机用这个组的 URL 来统一订阅，根据服务器发来的 notify，解析出各个号码的具体信息，号码，名字，状态。然后把没有被占用的功能键设为 BLF List Key。以后如果订阅对象的状态发生了变化，就改变对应的 led 灯状态。

配置 BLF List 功能：登录话机网页，进入【线路】>>【SIP】>>【高级设定】页面，开启 BLF List, 配置 BLF List 号码

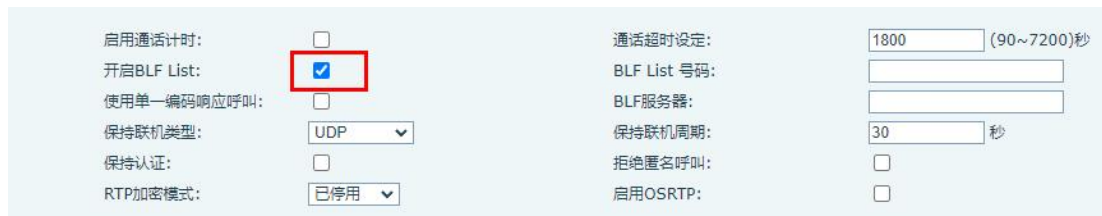


图 58 - 配置 BLF List 功能

使用 BLF List 功能：配置完成后，话机会自动订阅 BLF List 组内容。用户可以通过按下 BLF List 键对相应号码进行监控、呼叫、转移等操作。

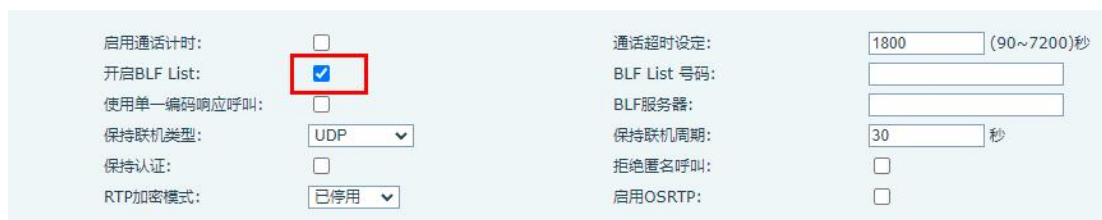


图 59 - BLF List 号码显示

9.3 录音

话机支持在通话时进行录音操作。

9.3.1 本地录音

使用本地录音时，要先在话机网页【应用】>>【录音管理】开启录音，类型选为本地，设置语音编码。网页如下：



图 60 - 网页本地录音

本地录音步骤：

- 网页开启录音，并设置录音类型为本地录音
- 在话机/网页界面设置 DSSkey 类型为 key event，类型为 record
- 话机建立一路通话，通话时按下录音键（设置的 DSSkey）
- 再次按下录音键结束录音，或结束通话后自动结束录音。

查看本地录音：

- 进入【应用列表】>>【录音机】
- 即可查看录音文件
- 或者进入网页【应用】下的【录音管理】查看录音文件

收听录音：

- 进入【应用列表】>>【录音机】
- 可查看录音文件
- 选中要收听的录音文件，点击即可收听录音

9.3.2 服务器录音

使用网络服务器录音时，要先在话机网页【应用】>>【录音管理】开启录音，类型选择为网络，填写录音服务器地址和端口以及选择语音编码。网页如下：

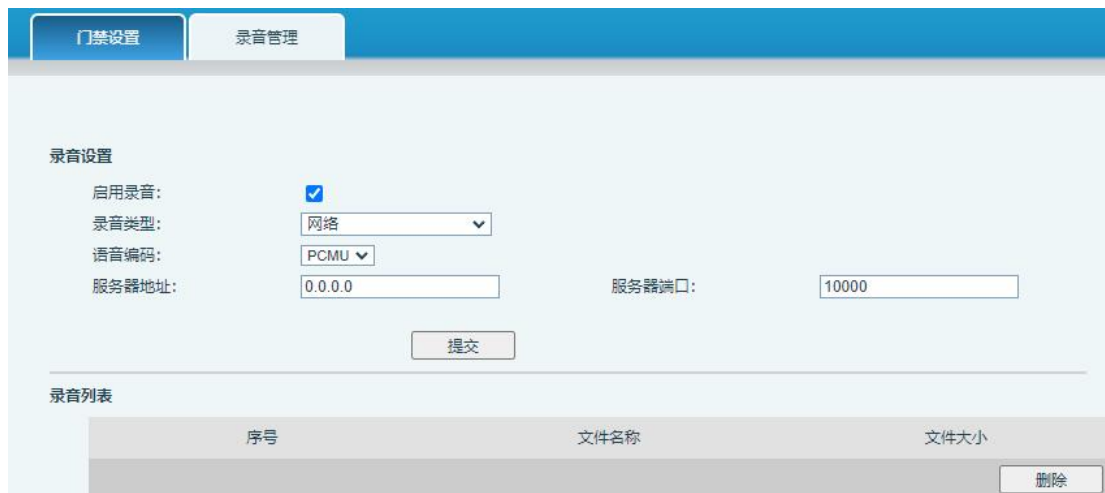


图 61 - 网页网络录音

注：需配合录音软件使用

具体使用方法请参考文档：[通话录音的配置及使用说明](#)：

9.3.3 SIP INFO 录音

话机注册到支持 SIP INFO 录音的服务器。注册完账号后，在网页【应用】>>【录音管理】的录音模块勾选开启录音，录音类型选择为 SIP INFO。

具体使用方法请参考文档：[通话录音的配置及使用说明](#)：

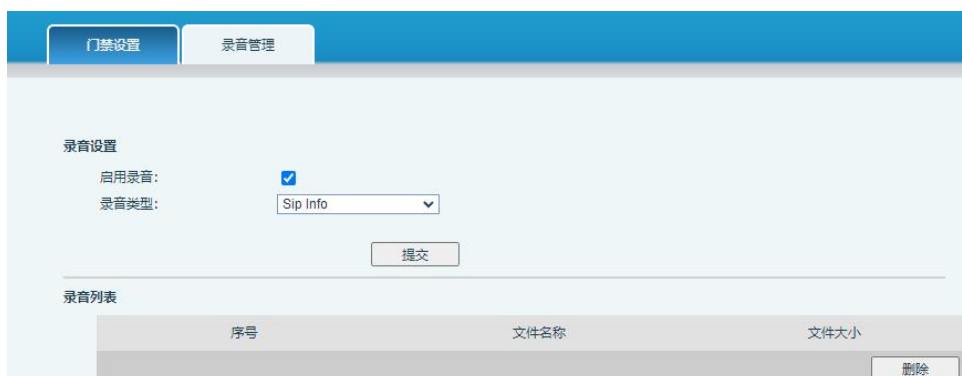


图 62 - 网页 SIP info 录音

9.4 代理

话机的 Agent（即代理功能）可以实现：当多人在不同时段使用一台设备进行 Agent 的服务时，他（她）可以快速的在同一个服务器上注册自己的 SIP 帐号。话机的 Agent 功能分 Normal 和 Hotel Guest 两种。Hotel Guest 模式需要服务器的支持。

Normal 模式：

配置代理功能：设置某个 DSSkey 为 agent 按键，按下功能键或进入【话机设置】>>【通话设置】>>【更多】>>【代理】进入 agent 页面。配置账号前需要先配置好 SIP 服务器。



图 63 - 配置代理账号-normal 模式



图 64 - 配置代理账号-Hotel Guest 模式

表 11 - 代理模式

参数	描述
正常模式	
号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择 SIP 线路。
游客模式	
号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择 SIP 线路。
状态	用户可以选择号码的状态，可选状态有：登录、注销、无效、有效、简讯。

使用代理功能：

- 1) 话机已经配置好 SIP 服务器，填写正确的号码和用户名密码，点击登录，话机即可注册到 SIP 服务器；
- 2) 注册后，点击注销，话机即可删除用户名密码登出 SIP 账号。
- 3) 点击取消注册，话机保留用户名密码并登出 SIP 账号。



图 65 - 代理登录页面

9.5 对讲

话机在启用对讲后，即可自动接听对讲来电。

对讲设置 >>

对讲模式:	☒	对讲模式静音:	☐
对讲模式提示音:	☒	第二路对讲接听:	☐

重拨设置 >>

响应码设置 >>

图 66 - 网页对讲设置

表 12 - 对讲模式

参数	描述
对讲模式	对讲系统启用时, 设备将接受来电请求的 SIP header Call-Info 指令自动接电话
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫，如果当前通话是对讲模式，拒绝接听新的对讲模式

9.6 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送语音广播给组播组内的所有成员，通过在话机上设置组播键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，监听并播放该组播地址的 RTP 流。

组播监听
 Sip优先级:
 启用Page优先级: ☒
 开启通道优先级: ☐
 开启紧急优先级: ☐

对讲优先级:
 重新收听组播等待时长:

索引/优先级	姓名	主机:端口号	通道
1			0
2			0
3			0
4			0
5			0
6			0
7			0
8			0
9			0
10			0
11			0
12			0
13			0

图 67 - 组播设置页面

表 13 - 网页组播参数

参数	描述
普通通话优先级	定义在当前通话中的优先级，可选项意义如下： 1-10：定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级
启用 page 优先级	Page 优先级决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流，启用了 page 优先级开关，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态；如果不启用，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流
名称	侦听组播的服务器名称
主机:端口号	侦听组播的服务器地址：端口号

组播呼叫：

- 在网页【快捷键】>>【快捷键】选择类型为组播，设置组播地址，选择编码
- 设置完成后，点击提交
- 在接受组播端话机的网页【电话设置】>>【组播】，设置接受组播的名字、主机和端口
- 按下设置的 DSSkey 组播键
- 接收方会接受到组播呼叫，并自动播放组播

9.7 SCA (Shared Call Appearance)

使用 SCA 账号，需要服务器端的支持。具体可参照文档 **Broadsoft 的 SCA 服务器及终端配置使用说明**。

1) 在话机上配置 SCA 账号：

- 话机注册到 BroadSoft 服务器，可以在多个终端注册上面创建的号码。



图 68 - 网页注册 BroadSoft

- 话机注册到 BroadSoft 服务器后，要设置服务器类型：登录话机网页网页，进入【线路】>>【SIP】>>【高级设定】，指定服务器类型为 BroadSoft，如图：



图 69 - 网页指定 BroadSoft 服务器

- 话机使用 SCA 功能，需要开启 SCA 功能：登录话机网页网页，进入【线路】>>【SIP】>>【高级设定】，开启 SCA（如果 SCA 未开启，则注册线路为 Private Line），如图：



图 70 - 网页开启 SCA

配置好账号并注册成功后，为了方便查看组内通话的状态，可以到 Function key 页面配置 DSSkey 为启用 Shared Call Appearance 的 Line，每一个 Line 键都可以

代表一个 Call Appearance，可以参考 [6.3 附录III](#) Line 键灯了解通话的状态。

为了方便进行 private hold，可以到 Function key 页面 配置 DSSkey 为 private hold 键。注意 public hold 键为通话中的 Softkey-hold。

快捷 键 1						
快捷 键 2	记忆键	国威	6001	BLF/新呼叫	国威@SIP1	预设
快捷 键 3	记忆键	生产部	6011	BLF/新呼叫	国威@SIP1	预设
快捷 键 4	记忆键	PCM	6011	BLF/新呼叫	国威@SIP1	预设
快捷 键 5	功能键			电话本	AUTO	预设

图 71 - 网页设置 Private Hold 功能键

注意每台注册到 BroadSoft 服务器的话机都要按照如上步骤配置好，就可以使用 SCA 功能了。

2) 指示灯状态

为了方便查看组内通话的状态，可以配置 DSSkey 为启用 SCA 的线路，不同状态下线路 LED 状态如下：

表 14 - 启用 SCA 的 LED 状态

指示状态	本地灯	远程灯
Idle	灭	灭
Seized	绿灯常亮	红灯常亮
Progressing (outgoing call)	绿灯常亮	红灯常亮
Alerting (incoming call)	绿灯快闪	绿灯快闪
Active	绿灯常亮	红灯常亮
Public Held (hold)	绿灯慢闪	红灯慢闪
Held-private (private hold)	黄灯慢闪	红灯常亮
Bridge-active (Barge-in)	绿灯常亮	红灯常亮
Bridge-held	绿灯常亮	红灯常亮

3) Shared Call Appearance (SCA) 场景实例

为了便于用户理解，这里介绍几个场景实例。

情景中，经理和秘书注册了相同的 SCA 账号，并按照上述步骤配置好。

场景 1：当这个账号有一通来电时，经理和秘书的话机都会收到该来电并振铃。如果经理很忙，他可以直接拒接来电，停止振铃；而秘书的话机仍会一直振铃直到她拒接/应答通话或来电超时。

场景 2：当这个账号有一通来电时，假如秘书接起通话后需要经理接听，他可以按下 public hold 键保持该通话，并通知经理，经理按下相同的 SCA 对应的 Line 键即可接听该

通话。

场景 3：当前经理与客户建立一路重要的通话，需要离开一段时间，如果 he 不想其他人取回该通话，他可以按下 private hold 功能键。

场景 4：当前经理与客户建立一路通话，需要秘书参与记录，秘书可以按下对应的 SCA line 键 barge-in 该通话。

9.8 信息

如果该线路的服务支持短信的功能，当对方给此号码发送短信时，用户将收到短信的通知并在待机屏幕界面上显示有新的短信的图标。

9.8.1 短信息

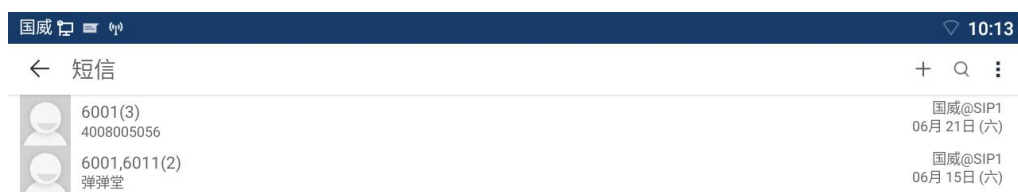


图 72 - 话机短信图标

发送短信：

- 选择【应用列表】下的【消息】
- 进入【消息】下的【短信服务】，可创建新的消息，选择线路和发送的号码
- 编辑完成后，点击发送即可

查看短信息：

- 导航键的右键选择待机图标【消息】
- 选中后，按下导航键【OK】键，进入短信收件箱界面

- 选择未查看的消息，按【OK】键，即可读未读消息

回复短信：

- 导航键的右键选择待机图标【消息】
- 选中后，按下导航键【OK】键，进入短信收件箱界面
- 选中要回复的消息，选择 Softkey 的【回复】，编辑后，点击发送即可

9.8.2 语信信息 MWI (Message Waiting Indicator)

如果该线路的服务器支持语音留言的功能，用户无应答时主叫方可以将语音留言保留到服务器。用户将收到服务器语音留言的通知并在待机屏幕界面上显示有新的语音留言的图标。

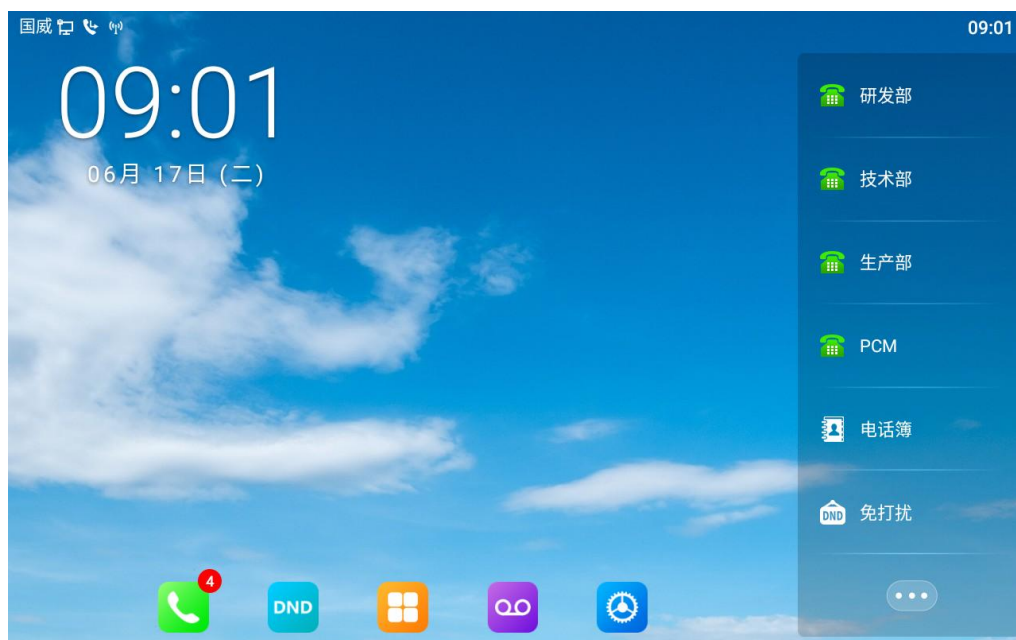


图 73 - 新语音留言通知

要听取语音留言，用户必须先配置语音信箱号码。配置了语音信箱号码后，用户可以检索默认线路的语音留言。

当话机处于默认待机状态下，

- 语音留言图标显示未读语音留言个数。
- 点击图标可直接查看语音留言总数，也可以在语音留言界面直接听取留言。

← MWI

账号	已读	未读	
160	0	1	

图 74 - 语音留言屏幕界面

← 语音留言设置 ✓

账号	语音留言设置
账号注册	开启MWI订阅 ☒
基础设置	MWI号码 7643 >
前转设置	订阅包重传超时时间 (60~999999) 3600秒 >
预览设置	
编码设置	
视频编码	
语音留言设置	
加密设置	
高级设置	

图 75 - 配置语音信箱号码

9.9 热点

SIP 热点是一个简单实用的功能。它配置简单，可以实现群振的功能，可以扩展 SIP 帐号数量。

将一台话机 A 作为 SIP 热点，其他话机（B、C）作为 SIP 热点客户端。当有人呼叫话机 A 时，A、B、C 话机都会振铃，以其中任一话机接听，其他话机都会停止振铃，不能够同时接听。当 B 或 C 话机呼出时，都是以话机 A 注册的 SIP 号码呼出。

为了设置 SIP 热点，必须要注册至少一个 SIP 帐号



图 76 - 网页注册 SIP

表 15 - SIP 热点参数

参数	描述
开启热点	将 SIP 热点配置项中“开启热点”选项设为 已开启
模 式	选为 “热点”，表明该话机作为 SIP 热点存在 选为 “客户端”，此话机作为客户端
监控类型	监控类型选择广播或者组播都可。如果想限制网络中的广播包，可以选择组播。服务器端和客户端的监控类型必须一致，例如当客户端的话机选择为组播时，作为 SIP 热点服务器端的话机也必须设置为组播
监控地址	当监控类型为组播时，客户端和服务器使用的组播通信地址。如果使用广播，则不需要配置此地址，系统会默认使用话机 wan 口 IP 的广播地址进行通信
本地端口	填写自定义的热点通信端口。服务器和客户端的端口需要保持一致
姓 名	填写 SIP 热点的名称，此配置用来区分网络下不同的热点，避免连接冲突
线路设置	设置是否在相应的 SIP 线路上关联启用 SIP 热点功能

服务器端设置：

sip热点设置

开启热点：	已开启 ▾
模式：	热点 ▾
监控类型：	广播 ▾
监控地址：	224.0.2.0
本地端口：	16360
姓名：	SIP Hotspot
铃声模式：	全部 ▾

图 77 - 网页 SIP 热点服务器端设置

客户端设置：

作为 SIP 热点客户端，不需要设置 SIP 帐号，话机启用后，会自动获得并自动配置。只需要将模式改为“客户端”，其他选项设置方法与热点保持一致。

sip热点设置

开启热点：	已开启 ▾
模式：	客户端 ▾
监控类型：	广播 ▾
监控地址：	224.0.2.0
本地端口：	16360
姓名：	SIP Hotspot

图 78 - 网页 SIP 热点客户端设置

话机作为热点服务器，默认分机号为 0；话机作为客户端，分机号从 1 开始增加（可通过网页【SIP 热点】页面查看分机号）。

呼叫内部分机号：

- 热点服务器和客户端之前可通过分机号互拨
- 如分机 1 拨打分机 0

10 话机设置

10.1 基本设置

10.1.1 语言

用户可以通过话机界面和网页界面设置话机语言。

话机界面：恢复出厂设置重启后用户需设置语言；待机时设置语言，进入【话机设置】>>【系统】>>【语言和输入法】，如图。



图 79 - 话机语言设置

- 网页界面：登录话机网页，在页面右上角的下拉框中设置语言，如图：

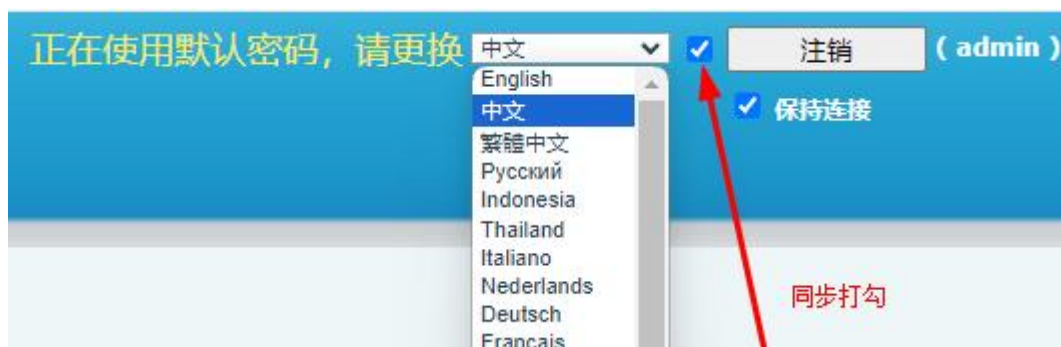


图 80 - 网页语言设置

- 网页界面语言设置框的右侧选择框功能为“同步语言到话机”；选中则话机语言会与网页语言同步，不选中则不会同步。

10.1.2 时间

用户可以通过话机界面和网页界面设置话机时间。

话机界面：

- 话机处于默认待机状态下，进入>>【话机设置】>>【系统】>>【日期和时间】，可以配置日期及时间。
- 话机处于默认待机状态下，进入【应用列表】>>【设置】>>【系统】>>【日期和时间】，可以配置日期及时间。

如图：



图 81 - 话机设置时间&日期

- 网页界面：登录话机网页，进入【电话设置】>>【时间/日期】，如图：

网络时间服务器设定

使用SNTP同步时间

☒

使用DHCP同步时间

☒

主要时间服务器地址

0.pool.ntp.org

次要时间服务器地址

time.nist.gov

时区

(UTC+8) Beijing,Singapore,Perth,Irkutsk

时间同步周期

60

(60~86400)秒

日期格式

12小时制时钟

☐

日期格式

DD MMM WW

8月 4日 (五)

夏令时设置

区域

None

DST类型设置

已停用

提交

手动设定时间

2023-8-4

11

23

提交

图 82 - 网页设置时间&日期

表 16 - 时间参数设置

参数	描述
模式	选择同步服务器时间或者手动设置
网络时间服务器	SNTP 服务地址
时区	选择时区
格式	从以下格式中选择时间格式： 1 JAN, MON - JAN 1, MON - MON, 1 JAN - MON, JAN 1 - DD-MM-YY - DD-MM-YYYY - MM-DD-YY - MM-DD-YYYY - YY-MM-DD - YYYY-MM-DD
分隔符	选择年月日之间的分隔符
12 小时制	显示 12 小时制时钟
夏令时	夏令时设置，关闭/自动/手动（网页设置）

10.1.3 屏幕

用户在 LCD 可以通过两种方式来调节话机屏幕亮度。

- 一．待机下滑呼出状态栏页面，再次下滑可以便捷调节话机亮度。
- 二．进入【应用列表】>>【系统设置】>>【显示】，下调节亮度。

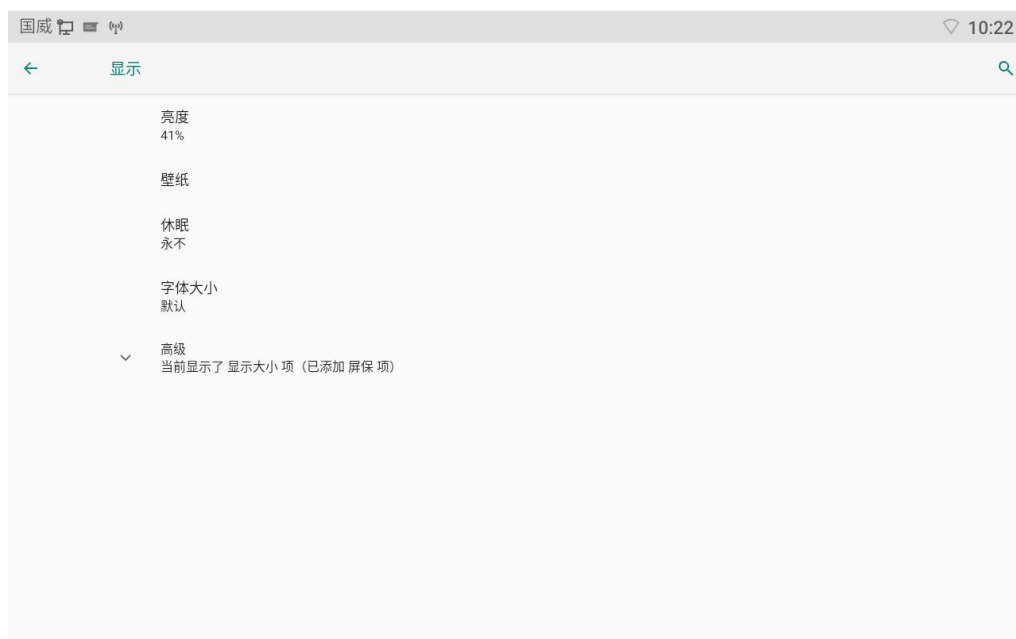


图 83 - 话机设置屏幕参数

10.1.3.1 亮度和背光

- 话机界面：
 - 1) 待机下，从屏幕顶端边缘下滑，可以进入到状态栏；再次下滑可以便捷设置设备亮度。
 - 2) 话机进入【应用列表】>>【设置】>>【显示】，可以调节亮度及更换壁纸等操作。

10.1.3.2 屏保

- 话机界面：

话机处于默认待机状态下，按功能菜单按键【话机设置】>>【显示】>>【屏幕安全保护】，可以开启屏幕保护，如图：



图 84 - 话机屏保

10.1.4 铃声

话机处于默认待机状态下，

- 进入到【话机设置】>>【媒体】>>【声音】。
- 在【声音】>>【提示音】下可以设置提示音。
- 提示音音包含来电铃声、通知铃声、触摸提示音等设置。

10.1.5 音量

话机处于默认待机状态下，

- 进入到【话机设置】>>【媒体】>>【声音】。
- 在【声音】>>【音量】下可以设置音量大小。
- 音量设置包括通话音量、媒体音量、铃声音量、闹钟音量及静音。

10.1.6 重启

话机处于默认待机状态下，

- 进入到【话机设置】>>【系统】>>【重启】。
- 点击【重启】提示是否重启话机。
- 按【确认】重新启动话机或者按【取消】退出提示框回到配置界面。

10.2 电话本

10.2.1 本地联系人

用户可以在电话本中保存联系人的信息，并可以直接在电话本中拨打该联系人的电话号码。用户可以在默认主界面下按功能菜单按键【联系人】或者话机上的预设按键【电话本】打开电话本。

默认情况下的电话本为空，用户可以手动添加或从通话记录（或云电话本）中添加联系人到电话本中。

注！话机的用户账户最多可存储 2000 个联系人信息。

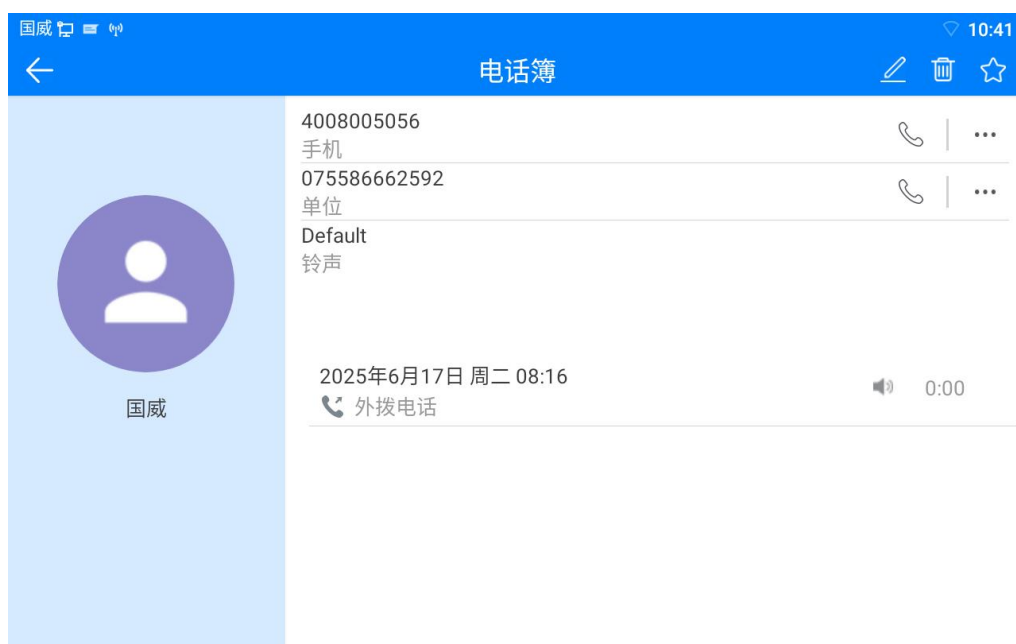


图 85 - 本地电话本

联系人已有的记录将按字母表顺序排序。用户可以通过按向上/向下导航键进行浏览。当前记录指示符告诉用户当前具体定位的联系人位置。用户可以通过按【OK】键查看联系人的信息。

10.2.1.1 添加/ 编辑 / 删除 联系人

添加联系人，用户点击进入联系人界面，选择第一个图标（联系人图标，默认选中）然后添加以下联系人的信息。

- 名字

- 手机号码
- 住宅号码
- 单位号码
- 总机号码
- 单位传真
- 寻呼机
- 其他
- 自定义
- 分组
- 头像
- 铃声



图 86 - 添加新的联系人

编辑：用户可以通过按【编辑】图标对联系人进行编辑。

删除联系人：用户可以通过按【删除】图标进入删除联系人列表，可以点击全选按钮选中所有想要删除的联系人，或者用户选择某个联系人后的选中框；然后再次按下删除图标会提示删除选中联系人。

10.2.1.2 添加 / 编辑 / 删除 群组

默认情况下群组列表为空。用户可以创建他/她自己的群组，编辑组名，添加或移除群组中的联系人，删除群组。

- 添加群组， 联系人列表界面下，按【群组】图标， 切换到群组列表，再次点击添加按钮进入到创建群组页面。

- 删除群组， 在群组列表下。
- 编辑群组， 按【编辑】按键。



图 87 - 群组列表

10.2.2 黑名单

设备支持黑名单，如将号码添加到黑名单内，该号码来电直接拒绝对端，本端话机显示有未接来电。（黑名单内号码可以被正常呼出通话）

- 话机添加到黑名单有多种方式，可以直接在【联系人】>>【群组】>>【黑名单】内添加。
- 在电话本内（本地和网络都可以）选择任意号码进行配置添加。
- 在通话记录内选择任意号码进行配置添加。



图 88 - 添加黑名单

- 网页添加到黑名单有多种方式，可以在【电话本】>>【通话名单】>>【限制来电号码】内添加。
- 在电话本内（本地和网络都可以）选择任意号码进行配置添加。
- 在通话记录内选择任意号码进行配置添加。

限制来电号码			新增	删除	删除全部
☐	号码	线路			
☐	222	ALL			

图 89 - 网页黑名单列表

10.2.3 远程电话本

10.2.3.1 配置云电话本

云电话本允许用户从云端服务器下载电话本到话机。这对于办公室使用者在使用电话本方面来说是非常方便的，电话本可以一键从云电话本服务器下载，在创建和维护联系人列表时非常方便。

注！云电话本为了确保其内容是最新版本每次被打开时只是暂时将其联系人下载到话机。但是下载根据话机使用时的网络连接质量可能需要几秒钟的时间。因此，为了节省等待下载的时间，强烈建议用户将重要的联系人信息从云电话本中保存到本地。

要打开云电话本的列表，按【应用列表】>>【通信录】>>【云电话本】。

注：首次配置需要在网页上【电话本】>>【云电话本】中配置，在网页上设置后，可以在话机上进行添加或编辑。



图 90 - 云电话本列表

10.2.3.2 下载云电话本

在云电话本屏幕界面，用户可以通过按【确定】按钮打开云电话本。话机开始加载云电话本。如果下载失败，将会提示一条警告信息。

云电话本下载完成后，用户可以浏览其中的联系人列表进行拨号，方法和使用本地电话本一样。



图 91 - 浏览云电话本中的联系人

10.3 通话记录

话机最多可存储 2000 条通话记录，用户可以按【通话记录】打开通话记录，可查询所有接入，呼出和未接来电的记录。

在通话记录屏幕界面中，用户可以通过按向上/向下导航键浏览通话记录。

每条通话记录都会显示“通话类型”，“通话方号码/姓名”和“通话时间”。用户可以通过按【确定】按键进一步检查通话记录的细节和按【拨出】按键进行拨号，或者通过按【配置】>>【添加到联系人】添加通话记录中的号码到电话本。

用户可以通过按【删除】按键删除通话记录，或者在【配置】菜单中选择【全部删除】删除所有通话记录。



图 92 - 通话记录

用户还可以筛选特定的通话类型的通记录以缩小搜寻记录的范围，通过直接点击图标选择一种通话记录类型，



- 未接听通话记录



- 呼入通话记录



- 呼出通话记录



- 前转通话记录



图 93 - 筛选通话记录类型

10.4 功能键

● 功能键设置：

屏幕上待机下显示 7 个快捷键，每一个都可以自定义 DSSkey（展开键不支持）。展开后会有 29 个 Function DSSkey，共计 4 页，用户可以在每一页自定义配置每个快捷键。

用户可以通过网页增加/删除 DSSkey 页面，可以使用页面切换键切换 DSSkey 页面。此外，用户还可以通过长按每个快捷键，修改对应按键的设置。

←
F 16 / 扩展模块1
🗑️ ✓

数值	数值
标题	标题
类型	记忆键
子类型	None
线路	默认线
媒体	☒ 预设 ☐ 语音 ☐ 视频

图 94 - 话机 DSSkey 设置界面

快捷键有以下设置，例如，

- ◆ 记忆键
 - 快速拨号/对讲/BLF/出席/MWI/通话驻留/呼叫转移(对某人)/转移
- ◆ 线路
- ◆ 功能键
 - MWI/免打扰/保持通话/转移/电话本/重拨/抢接/来电转移(对指定线路)/通话记录/耳机/锁定/分页/短信
- ◆ DTMF
- ◆ URL 请求
- ◆ BLF list 键
- ◆ 组播
- ◆ Action URL
- ◆ XML Browser

对“速拨键/ 线路 / URL / 多路广播”等类型的快捷键，用户还可以自定义按键的标签。

注！ 用户定义的标题仅限于十个字母（并不支持用户定义的标题）。

更多详情请参考 [12.23 快捷键 >> 快捷键](#) 和 [6.3 附录III](#)

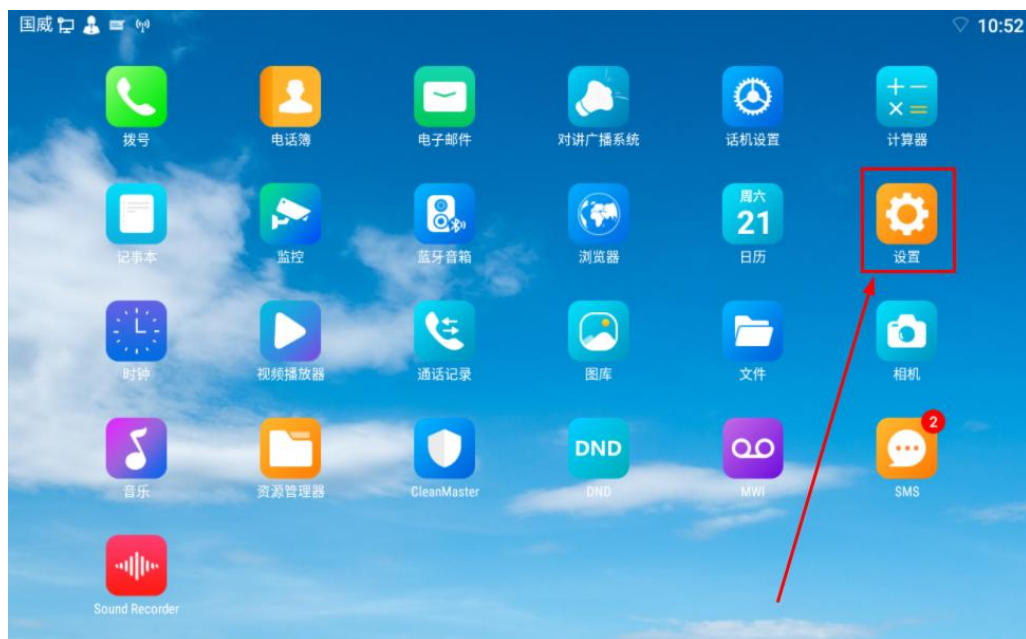
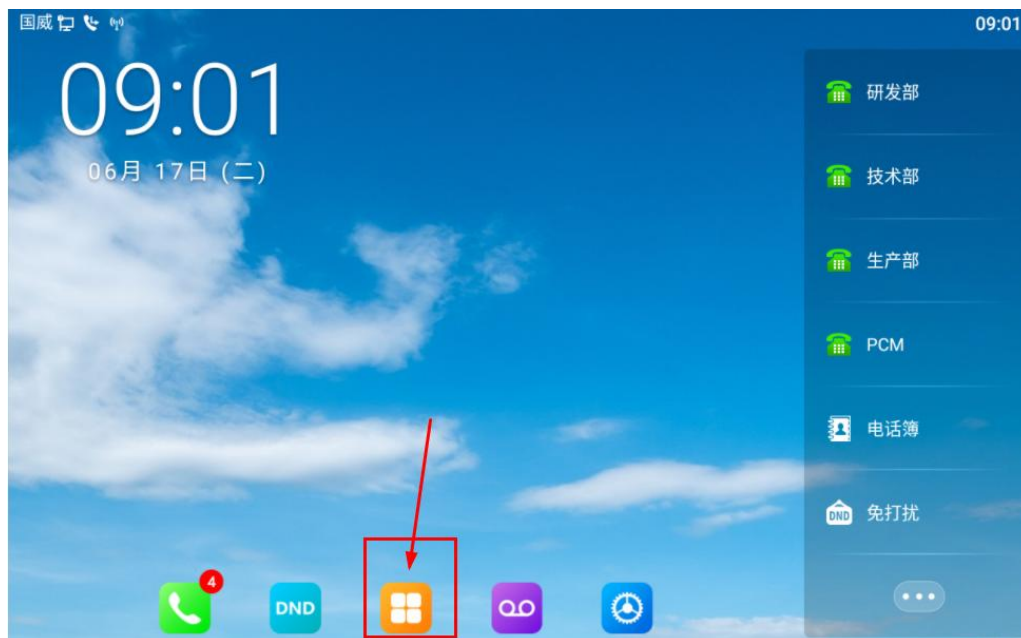
10.5 Wi-Fi

设备支持无线上网功能，且设备内置 Wi-Fi 无需外接设备。

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键【应用列表】找到【设置】>>【网络和无线网】。
- 进入【WLAN】，点击开关会自动搜索可用网络。

选中想要连接的无线网络，提示输入密码，即可进行连接。



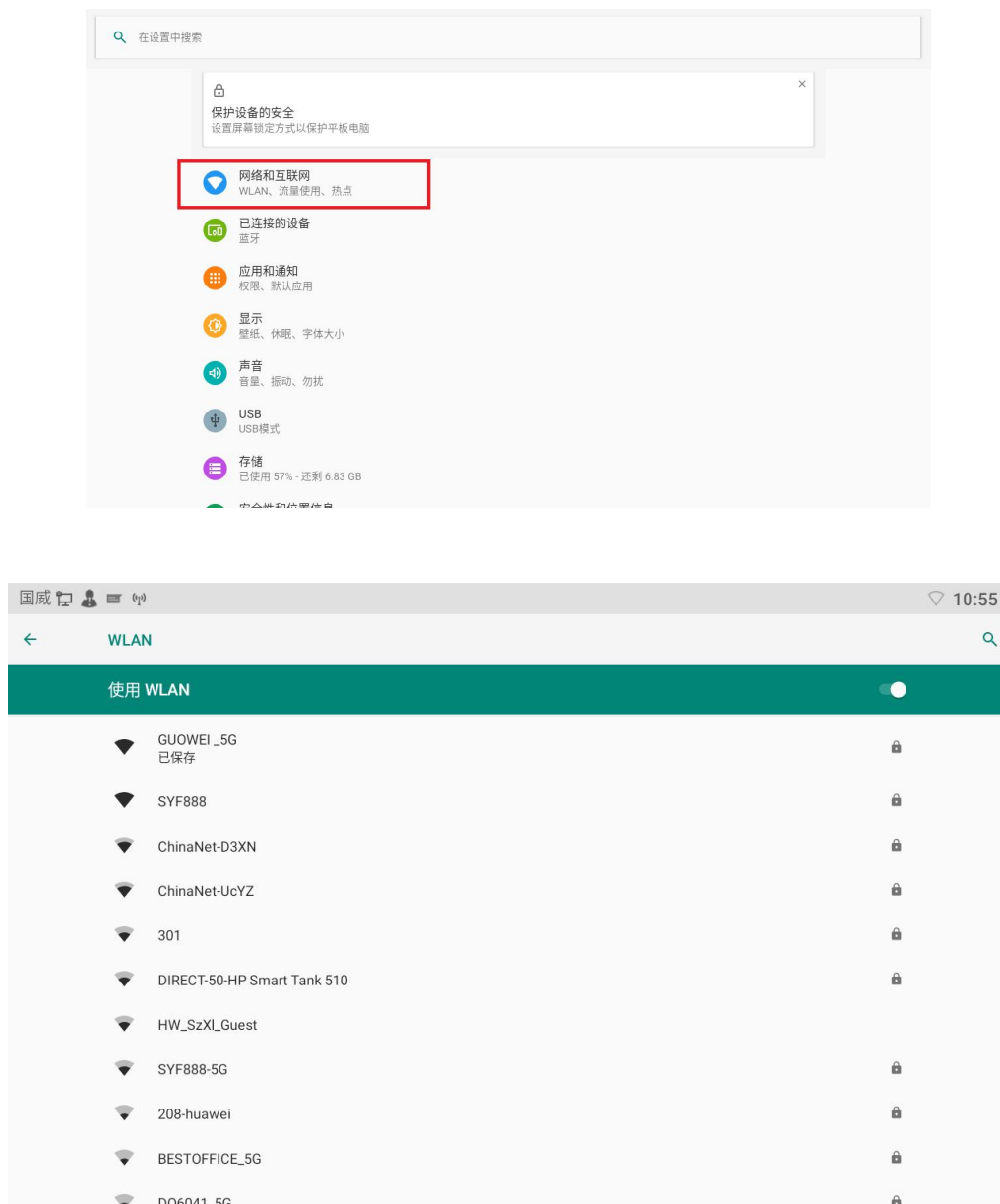


图 95 - Wi-Fi 设置

10.6 耳机

10.6.1 有线耳机

设备支持 RJ9 接口的有线耳机，实现耳机播放来电提示音、耳机通话等。

话机接入耳机后，话机默认 DSSkey 为耳机的功能键对应的指示灯绿色常亮，表示耳机可以正常使用。

在网页页面上【电话设置】>>【功能设定】可以设置耳机接听功能，来电耳机响铃。

基本设定 >>

开启呼叫等待:	☒	允许呼叫转移:	☒
允许半出席转:	☒	允许会议:	☒
通话结束自动回到待机:	☒	自动挂机时间:	3 (0~30)秒
耳机响铃:	已停用	自动选择耳机:	☐
启用静音模式:	☐	禁止铃声静音:	☐
开启默认线:	☒	开启自动切换线路:	☒
默认呼叫外线:	8006003@SIP1	禁止呼出:	☐
默认应答模式:	视频	默认拨号模式:	视频
隐藏DTMF:	已停用	保存通话记录:	启用

图 96 - 网页上耳机功能设置

10.6.2 蓝牙耳机

设备支持蓝牙应用，可以兼容 CSR 4.0 芯片的蓝牙耳机，无需使用 USB 蓝牙适配器，话机内置蓝牙及蓝牙天线。

话机处于默认待机状态下，

- 按功能菜单按键【应用列表】找到【设置】>>【已连接设备】>>【连接偏好设置】。
- 按【蓝牙】，点击开关开启蓝牙，会自动搜索可用设备。
- 选择设备，进行配对连接。

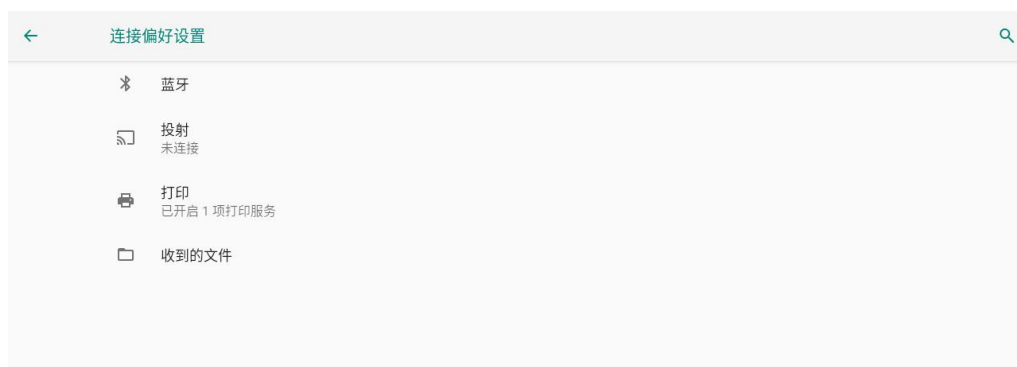
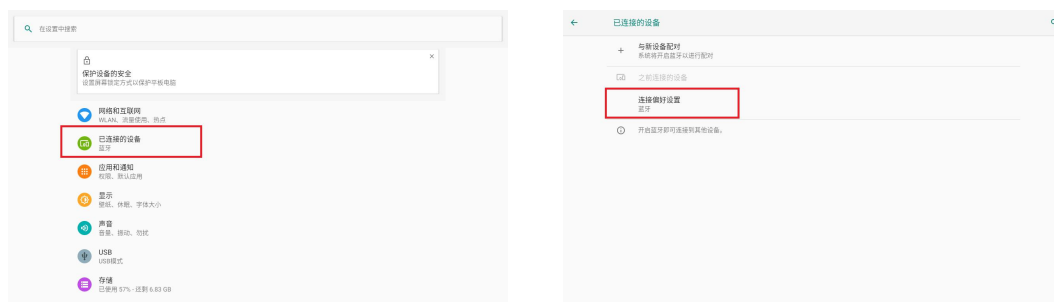


图 97 - 蓝牙界面

蓝牙耳机使用主要分为三种：来电接听；通话挂断；蓝牙重拨。

- 来电接听功能

当蓝牙耳机与话机处于连接状态，此时来电，按一下蓝牙的接听按键即可接听。

- 通话挂断功能

1) 当话机用蓝牙耳机通话时，可通过按一下蓝牙耳机按键来挂断通话。

2) 当话机有来电时，双击接听键可以拒接来电。

3) 当话机拨号对方在振铃状态时，按一下耳机的接听键可以取消呼叫。

- 蓝牙重拨功能

当蓝牙耳机处于连接状态时，双击接听按键便可实现重拨的功能（此时拨出的号码是此话机上一次拨打的号码）。

注：有些型号的耳机不支持双击拒接来电或双击重拨功能。具体是否支持该功能可以查看耳机对应的说明书，或者将蓝牙耳机连到手机，双击接听键查看是否会挂断或者重拨。

10.7 高级设置

10.7.1 线路设置

话机进入【话机设置】>>【账号】>>【线路】，在话机上选择某一 SIP 线路，然后点击账号注册进行对线路配置。



账号注册	
注册状态	已注册
开启注册	☒
服务器地址	192.168.0.241 >
服务器端口	5060 >
用户名	6015 >
密码	***** >
电话号码	6015 >

图 98 - 线路账号配置信息

按照对应配置项选择或填写，待填写完成，点击确认进行保存；确认后话机 SIP 线路便可以正常使用。

如果需要设置更多的东西，用户可以登录网页修改或者在各个线路中的高级设置中进行修改。



图 99 - 高级设置选项

10.7.2 网络设置

10.7.2.1 网络设置

话机进入【话机设置】>>【网络】>>【以太网】，可以在话机上配置网络模式。

网络类型有两种模式可选 DHCP、静态 IP。



图 100 - DHCP 网络模式

当网络类型设置为 DHCP 时，话机由 DHCP 服务器（路由器）下发网络 IP 地址。

- 使用动态域名服务：默认开启，开启用于域名解析。
- 使用动态时间：默认关闭，控制 DHCP 服务器下发网络 IP 的时间。



图 101 - 静态 IP 模式

当网络设置为静态 IP 时，话机由您主动设置 IP 地址。

- IP 地址：填写您想要设置的 IP 地址。

- 掩码：子网掩码的填写。
- 网关：用实现网络互连，可根据自身需求填写。
- 主域名：主 DNS 服务器的 IP 地址。默认是 8.8.8.8 由 Google 免费提供。
- 次域名：备用 DNS 服务器的 IP 地址。

10.7.2.2 服务质量与虚拟局域网

话机进入【话机设置】>>【网络】>>【高级】，可以在话机上配置网络。

■ LLDP

链路层发现协议（LLDP）是一个厂商无关的二层协议，它允许网络设备在本地子网中通告自己的设备标识和性能。

先利用 LLDP 去发现寻找临近的设备信息并保存起来。再利用学习功能将发现的设备信息学习到话机上并应用起来。

■ CDP

它是由思科公司推出的一种私有的二层网络协议，它能够运行在大部分的思科设备上。通过运行 CDP 协议，思科设备能够在与它们直连的设备之间分享有关操作系统软件版本，以及 IP 地址，硬件平台等相关信息。

表 17 - 服务质量与虚拟局域网

参数	描述
LLDP 设置	
报告	启用 LLDP
间隔	LLDP 发送检测周期
学习	将发现的设备信息学习到话机上
服务质量 QoS	
模式	语音质量保证（默认关闭）
WAN 口虚拟广域网	
WAN 口虚拟广域网	WAN 口设置
LAN 口虚拟局域网	
LAN 口虚拟局域网	LAN 口设置
CDP 设置	
CDP 设置	CDP 开启设置，开启间隔设置

注：话机服务质量与虚拟局域网更多内容请查看：

10.7.2.3 网页服务器类型

话机进入【话机设置】>>【网络】>>【服务端口】，可以在话机上配置网络服务端口。

配置网页服务器的类型 HTTP/HTTPS，重启后生效，即可用 HTTP/HTTPS 登录话机网页



图 102 - 话机配置网页服务器类型

10.7.3 设置秘钥

话机处于默认待机状态下，

- 点击【应用列表】找到【话机设置】>>【系统】>>【密码管理】。
- 点击进入【密码管理】，可以进行更改菜单密码。



图 103 - 菜单密码

10.7.4 维护

网页界面：登录话机网页，进入【系统】 >> 【自动部署】页面。

基本设定	
终端设备序号:	00100400FV02001000000c383e15f89f
验证用户名:	
验证密码:	
配置文件加密密钥:	
通用配置文件加密密钥:	
下载失败次数:	1
电话本下载周期:	720 (0, >=5)分
保存自动部署信息:	☐
启用下载通用配置文件:	☐
开启下载前从服务器计算digest:	☐
升级消息提示:	禁用所有升级提示
部署优先级:	正常
DHCP选项设置 >>	
DHCPv6 Option >>	
SIP即插即用 >>	
静态部署服务器 >>	
立即升级 >>	
TR069 >>	
提交	

图 104 - 网页自动部署设置

话机界面：进入【话机设置】>>【系统】>>【系统维护】>>【自动部署】。



图 105 - 话机自动部署设置

终端支持 SIP 即插即用、DHCP 选用参数、静态部署服务器、TR069 四种方式获得自动部署应用参数。如果同时配置了这四种方式，终端启动时将按照如下流程/优先级去获取自动部署应用参数：

PNP>DHCP>TR069> Static Provisioning

传输协议支持：FTP、TFTP、HTTP、HTTPS。

本文只简要介绍自动部署，详细操作请参考文档

表 18 - 自动升级

参数	描述
基本设定	
终端设备序号	显示设备序列号
验证用户名	配置自动部署服务器的用户名；TFTP 协议不需配置。
验证密码	配置自动部署服务器的用户对应的密码。
配置文件加密密钥	如果要升级的配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
通用配置文件加密密钥	如果要升级的通用配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
下载失败次数	下载失败后，重新下载的次数。
电话本下载周期：	每隔预设的时间，话机会自动下载电话本，并进行更新。
保存自动部署信息	保存 HTTP/HTTPS/ftp 协议的用户名和密码认证信息以及输入 ID 信息。只要服务器上配置的 URL 不改变，保存到话机上的信息就不会改变。

启用下载通用配置文件	进行自动升级时是否下载通用配置文件。
开启下载前从服务器计算 digest	如果终端是通过 Digest 校验方式匹配配置文件内容，那么只要服务器上的配置修改了，或者终端上的配置跟服务器上的配置不一致，那么终端也会进行更新下载。
DHCP 选项设置	
选用参数值	配置 DHCP option, DHCP option 支持 DHCP custom option、DHCP option 66、DHCP option 43 三种方式获得自动部署应用参数。在通过 DHCP 方式获得自动部署应用参数时，用户可任选其中一种，终端默认是 DHCP option 66。
自定义选用参数值	自定义选项有效值是从 128 到 254。自定义 option 类型必须和 DHCP 服务器定义的一致。
Enable DHCP Option 120	通过 DHCP option 120 方式设置 SIP 服务器地址。
SIP 即插即用	
启用 SIP 即插即用	配置是否开启 PnP，如果终端开启了启用 PnP 模式，终端启动后它将以组播形式周期性发送 SIP SUBSCRIBE 消息。任何一个兼容支持此特定消息的 SIP 服务器会响应，并回送一个包含自动配置/部署服务器路径的 SIP NOTIFY 消息，通过此路径终端能够获得要下载的配置文
服务器地址	配置 PnP 服务器。
服务器端口	配置 PnP 端口。
传输协议	配置 PnP 传输协议。
更新周期	配置 PnP 超时时间，单位是小时。
静态部署服务器	
服务器地址	配置所架设的服务器地址。服务器的地址可以是 IP 形式，也可以是域名形式。
配置文件名	配置需要升级的配置文件名； 当此项目配置为空，设备会使用通用配置文件名和自己的 MAC 地址作为文件名去服务器上获取文件； 文件名还可以是 \$mac, \$input 或其他自定义文件名，文件后缀可以是 CFG/TXT/XML。
协议类型	选择服务器类型，有 FTP、TFTP、HTTP 和 HTTPS 四种类型
更新周期	配置间隔升级的时间, 单位为小时。
更新模式	自动升级类型 1. 不升级 2. 重启后升级 3. 间隔升级，即间隔多少时间升级一次
立即升级	配置以上三种升级方式，点击立即升级，话机会立即生效，不需要重新启动话机。

TR069	
启用 TR069	勾选后开启 TR069。
ACS 服务器类型	选择 ACS 服务器类型是 Common 还是 CTC。
ACS 服务器地址	配置 ACS 服务器地址。
ACS 登入账户	配置 ACS 用户名，最大可输入 59 个字符。
ACS 登入密码	配置 ACS 密码，最大可输入 59 个字符。
开启 TR069 提示音	勾选后进行 TR069 连接时有提示音。
TLS 版本	TLS 版本 (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
通知发送周期	配置周期间隔，单位为秒，有效值范围:1~9999。

10.7.5 在线升级

- 网页界面：登录话机网页，进入【系统】>>【升级】页面。



图 106 - 网页在线升级页面

- 话机界面：进入【话机设置】>>【系统】>>【系统维护】>>【升级】。



图 107 - 在线升级信息显示

表 19 - 在线升级

参数	描述
升级服务器	
允许自动升级	允许自动升级：勾选允许自动升级，话机可检测 HTTP 服务器中的 TXT 版本信息和可用版本。
升级服务器地址 1	填写可用的主升级服务器(HTTP 服务器)地址。
升级服务器地址 2	填写可用备份升级服务器(HTTP 服务器)地址，主服务器不可用的时候，请求备份服务器。
更新周期	更新周期：网页开启自动检测升级，配置间隔时间，如果服务器有新版本，话机到间隔时间会提示升级。
软件版本信息	
当前软件版本	显示当前话机软件版本号。
服务器软件版本	显示服务器软件版本号。
[升级]按钮	当服务器端有对应的 TXT 文件和版本时，[升级]按钮从置灰变为可用状态，点击[升级]可选择是否进行升级。
新版本描述信息	当服务器端有对应的 TXT 文件时和版本时，新版本描述信息下会显示 TXT 中的和版本信息。

- 话机向服务器请求的文件为 TXT 文件，文件名称为 vendor_model_hw10.TXT。hw 后面是硬件版本号，如果不区分硬件都写为 hw10。文件名中有空格全部改为下划线。
- 话机请求的 URL 为 HTTP://服务器地址/，新版本和请求的文件都需放在 HTTP 服务器的下载目录中

- TXT 文件格式必须为 UTF-8
- vendor_model_hw10.TXT 文件格式参考如下：

Version=1.6.3 #软件版本

Firmware=xxx/xxx.z #URL，支持相对路径，也可以绝对路径，通过有没有协议头来区分

BuildTime=2018.09.11 20:00

Info=TXT|XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

- 更新周期间隔时间到达后，如果服务器有可用的文件和版本，点击升级可以版本升级。

10.7.6 恢复出厂设置

话机处于默认待机状态下，

- 找到【话机设置】>>【系统】>>【系统维护】（输入密码（默认密码为 admin）进入界面）。
- 找到【重置话机】，按【恢复出厂设置】 按键，选择要清除的文件。

完成后按【确认】清除，选择清除配置文件和清除全部时，清除后话机会自动重启。



图 109 - 恢复出厂设置

11 网页配置

11.1 网页的认证

用户可以登录到话机的网页来管理用户话机的信息以及操作话机。用户必须提供正确的用户名和密码才能登录。

11.2 系统 >> 信息

用户在这个页面可以获取话机的系统信息，包括：

- 型号
- 硬件版本
- 软件版本
- 运行时间
- 内存信息

该页面也包含了网络状态的信息，包括：

- 连网方式
- MAC 地址
- IP 地址
- 子网掩码
- 路由网关

该页面也包含了 SIP 账号的信息，包括：

- SIP 用户
- SIP 账号状态（注册/ 未提交 / 尝试中 / 超时）

11.3 系统 >> 用户配置

在这个页面用户可以更改登陆网页的密码。

具有管理员权限的用户还可以添加或删除用户，管理用户，对新的用户设置权限和密码。

11.4 系统 >> 系统配置

具有管理员权限的用户在这个页面可以查看、导出或导入话机配置，也可以将话机恢复出厂设置。

■ 清除配置

选择配置文件中要清除的模块。

SIP: 账号相关配置

AUTOPROVISION: 自动升级相关配置

TR069: TR069 相关配置

MMI: MMI 模块, 包括认证用户信息, 网页访问协议等。

DSSkey: DSSkey 配置

Basic Network 基础网络设置

注: 清除配置按钮的功能为: 固定清除所有基础配置。可以选保留选项内的六个部分的内容。

■ 清除数据库

选择要清除的本地数据表, 默认全选。

■ 恢复出厂设置

话机数据全部清空, 包括配置和数据库表。

11.5 系统 >> 升级

升级话机软件版本、自定义铃声、背景图、DSSkey 图标等, 也可将升级文件删除。铃声支持 .wav 格式。

11.6 系统 >> 自动部署

自动部署帮助 IT 经理或服务提供者批量部署和管理话机。关于自动部署的详细信息, 请阅读 Auto Provision Description。

11.7 系统 >> 辅助工具

此页面提供工具给用户进行解决问题。请参考 [13 故障排除](#) 了解详情。

11.8 系统 >> 重启话机

页面可以重新启动话机。

重启话机

按下[重启]按键重新启动话机

重新启动

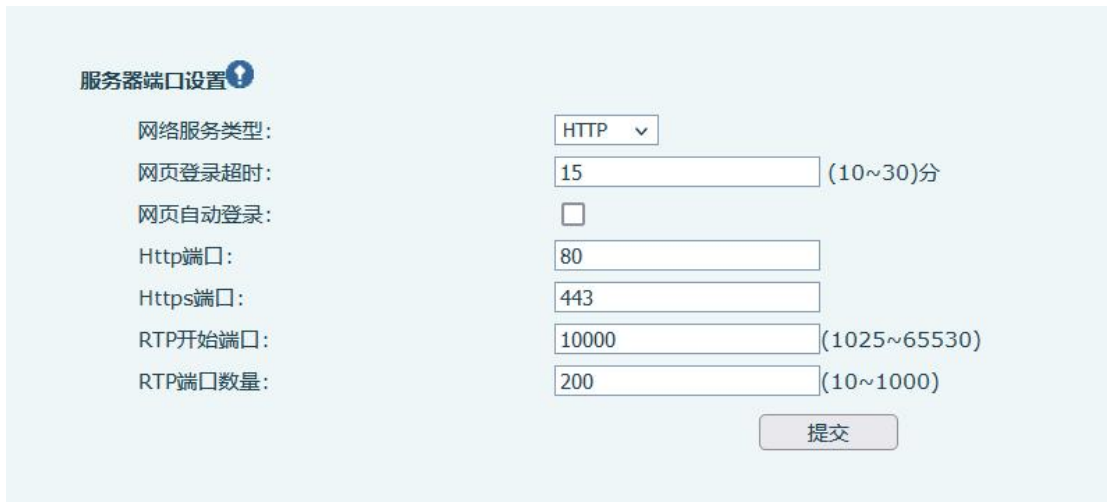
重启话机

12 网络 >> 基本

用户可以通过这个页面配置网络连接类型和参数。

12.1 网络 >> 服务端口

此页面提供网页登陆协议、协议端口、RTP 端口的设置。



服务器端口设置

网络服务类型: HTTP

网页登录超时: 15 (10~30)分

网页自动登录: ☐

Http端口: 80

Https端口: 443

RTP开始端口: 10000 (1025~65530)

RTP端口数量: 200 (10~1000)

提交

图 110 - 服务端口设置界面

表 20 - 服务器端口

参数	描述
网络服务器类型	设置后重启生效。可选择网页登录为 HTTP/HTTPS
网页登录超时	默认 15 分钟，超时时间会自动退出登录页面，需要重新登录
网页自动登录	超时后不需要输入用户名密码，会自动登录网页
HTTP 端口	默认为 80，如果想系统安全，可设置除 80 以外的端口 如：8080，网页登录：HTTP://ip:8080
HTTPS 端口	默认为 443，同 HTTP 端口用法
RTP 端口开始范围	值的范围为 1025-65535，rtp port 的值从设置的初始值开始，每进行一次通话，语音和视频端口其值加 2
RTP 端口数量	通话的次数

12.2 网络 >> 高级

网络高级的设置通常由 IT 管理员配置，以提高话机服务的质量。配置请查询 [10.7 高级设置](#)。

12.3 线路 >> SIP

在此页面配置线路的服务配置。

表 21 - 网页上的线路配置

参数	描述
注册设定	
线路状态	在该页面显示当前线路的状态。要获得最新的在线状态，用户必须手动刷新页面。
启用	该线路的服务是被启用
用户名	输入服务帐户的用户名。
用户认证	输入服务帐户的身份验证名称。
显示名	输入在呼叫请求被发送时显示的名称。
验证密码	输入服务帐户的身份验证密码。
域	输入服务提供者提供的 SIP 域。
服务器名称	输入服务器名称
SIP Server 1	
服务器地址	输入 SIP 服务器地址
服务器端口	输入 SIP 服务器端口
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP 或 TLS
注册有效期	设置 SIP 有效期
SIP Server 2	
服务器地址	输入 SIP 服务器地址
服务器端口	输入 SIP 服务器端口
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP 或 TLS
注册有效期	设置 SIP 有效期
SIP 代理服务器地址	输入 SIP 代理服务器的 IP。
代理服务器端口	输入 SIP 代理服务器的端口，默认为 5060。
代理用户	输入代理用户名
代理密码	输入代理密码
备份代理服务器地址	输入备份代理服务器地址。
备份代理服务器端口	输入备份代理服务器端口，默认为 5060。

基本设定	
启用自动接听	启用自动接听，来电超过延迟时间后将自动接听。
自动接听等候时间	设置系统自动接听的等候时间。
无条件转接	启用无条件转接，所有来电将被转接到设置的转接号码。
无条件转接号码	设置无条件转接的号码。
忙线转接	启用忙线转接，当电话占线时，所有来电将被转接到设置的转接号码。
忙线转接号码	设置忙线转接的号码
无应答转接	启用无应答转接，来电超过配置的延迟时间无应答，来电将被转接到设置的转接号码。
无应答转接号码	设置无应答来电转接号码。
无应答转接等候时间	设置无应答来电转接等候时间。
通话转移超时设定	设置呼叫转移过程中的超时时间。
会议室模式	设置电话会议室的模式，本地=成立了话机本身的电话会议，最高支持两路通话，服务器=通过拨打到服务器上的会议设置呼叫会议。
服务器会议室号码	设置服务器会议类型的会议室号码。
启用语音留言	启用语音留言等待通知，如果启用，服务器上如语音留言，话机将会从服务器上收到通知。
提取语音留言号码	设置提取接收语音留言的号码
语音留言检查周期	设置语音留言检查周期的时间间隔。
启用热线	启用热线配置，开启语音通道（摘掉手柄、打开免提或耳机通道）话机将会拨出设置的号码。
热线延迟时间	设置热线号码呼出的延迟时间
热线号码	设置热线拨号号码。
允许不注册呼出	是够允许不注册呼出
开启未接来电记录	配置是否开启未接来电记录，如果开启未接来电记录，在历史记录里会有未接来电记录
DTMF 类型	设置线路的 DTMF 类型。
DTMF SIP INFO 模式	设置 SIP INFO 模式发送 ‘*’ 和 ‘#’ 或者 ‘10’ 和 ‘11’
URI 是否携带端口信息	URI 是否携带端口信息
开启免打扰	启用免打扰，线路上的任何来电将会被自动拒绝。
使用 VPN	设置线路使用 VPN 网络。
使用 STUN	确保 NAT 穿透设置线路使用 STUN。
Enable Failback	当主服务器可用时，是否切换到主服务器

Failback Interval	采用 Register 消息周期性探测主 Proxy 是否可用的时间间隔
Signal Failback	多个 proxy 情况下, 是否允许 invite/register 请求也执行 failback
Signal Retry Counts	多个 proxy 情况下 SIP Request 认为 proxy 不可用的尝试次数
编解码设定	通过在列表中添加或删除设置编解码器的优先级和可用性。
高级设定	
开启服务码	如果启用此设置, 本节中的功能将不会受到话机本身的控制, 而是由服务器控制。为了控制话机, 话机将通过拨代码字段中指定的号码发送特征代码到服务器。
启用勿打扰	将特征代码拨号到服务器。
停用勿打扰	将特征代码拨号到服务器。
启用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
停用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
启用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
停用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
启用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
停用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
启用拒接匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
停用拒接匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
呼叫等待开启码	将特征代码拨号到服务器。
呼叫等待关闭码	将特征代码拨号到服务器。
发送匿名呼叫开启码	将特征代码拨号到服务器。
发送匿名呼叫关闭码	将特征代码拨号到服务器。
SIP 加密	开启 SIP 加密, SIP 传输将会加密。
RTP 加密	开启 RTP 加密, RTP 传输将会加密。
启用通话计时	启用通话计时功能, 如超时前未收到通话会议时间, 通话将会结束。
通话超时设定	设置通话超时时间。
开启 BLF List	配置是否开启 BLF List 功能
BLF List 号码	BLF List 能够监听多个账号的状态。 支持多重 BLF lists
使用单一解码器响应呼叫	如果设置启用, 话机将使用单一的编解码器来响应来电的请求。

BLF 服务器	普通的 BLF 应用是话机向注册的服务器发订阅包，如果您的服务器不支持订阅包，请输入 BLF 服务器，这样将注册服务器和订阅服务器分开
保持联机类型	设置线路使用 UDP 或 SIP OPTION 数据包确保 NAT 打开。
保持联机间隔	设置保持联机包发送间隔。
保持认证	保持先前验证的验证参数。
拒绝匿名呼叫	拒绝任何没有来电显示的来电。
用户代理	设置用户代理，默认符合软件版本
指定服务器类型	与特定的服务器类型进行合作，详情请参阅“X5S/X6 管理员使用手册”。
SIP 版本	设置 SIP 版本
匿名通话标准	设置匿名通话标准
本地端口	设置本地端口
铃声类型	设置线路的铃声类型
开启user=phone	在invite SIP消息中有user=phone字段值。
使用电话呼叫	配置是否开启使用电话呼叫
自动使用TCP传输	配置当消息体超过了1500字节时自动使用TCP协议传输;保障传输的可用性
启用Rport	设置线路添加Rport SIP表头。
启用PRACK	设置线路支持PRACK SIP信息。
DNS模式	选择DNS模式，A、SRV、NAPTR
长的 contact 字段	配置 Contact 字段携带更多的参数；与 SEM 服务器配合使用
配置兼容特殊服务器	兼容特殊服务器（返回消息时使用对方的源地址，不再使用via字段中的地址）
URI 转换	配置是否都开启 URI 转换
显示名称使用引号	是否添加带引号的显示名称，即“123”与 123
开启 GRUU	配置开启 GRUU
同步话机时间	与服务器时间同步
启用 Inactive Hold	启用后通话 hold 抓包可以看到(INVITE 包中)SDP 中是 inactive
来电显示头域	设置来电显示头域
设置来电等待应答码(182)	设置话机使用 182 插播回应
开启 Feature Sync	开启/不开启Feature Sync
开启 SCA	开启/不开启SCA（共享通话）
CallPark 号码	设置 CallPark 号码

使用服务器的超时时间	设置使用服务器的超时时间
TLS 版本	选择 TLS 版本
uaCSTA 号码	设置 uaCSTA 号码
启用 Click To Talk	配合特殊服务器使用，启用后点击直接呼出
启用端口更新	是否启用端口更新
VQ 名	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 名
VQ 服务器地址	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 服务器地址
VQ 端口	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 端口
VQ HTTP/HTTPS 服务器	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 服务器选择
Flash mode	Flash 模式选择，normal 和 SIP info
Flash Info Content-Type	设置 SIP info 内容类型
Flash Info Content-Body	设置 SIP info 内容体
抢接号码	开启抢接时设置抢接号码
JoinCall Number	设置 JoinCall 号码
对讲号码	设置对讲号码
启动注销	是否开启注销功能
Enable MAC Header	是否开启注册时 SIP 包跟 user agent 带不带 MAC
Enable Register MAC Header	是否开启注册是 user agent 带不带 MAC
BLF 会话精确匹配	是否开启 BLF 会话精确匹配
PTime(ms)	设置是否带 ptime 字段，默认不带
全局设置	
严格匹配 Branch 字段	设置严格匹配 Branch 字段
开启群组	设置开启群组
开启 RFC4475	设置开启 RFC4475
开启严格 UA 匹配	开启严格 UA 匹配
注册失败重试时间：	设置注册失败重试时间
话机 SIP 端口	修改话机 SIP 端口
启用 uaCSTA	设置启用 uaCSTA 功能

12.4 线路 >> SIP 热点

详见 [9.9 热点](#)

12.5 线路 >> 收号规则

基本设定

☒

按#键拨出号码

☐

固定长度11拨号

☒

超时拨号10秒(3~30)

☐

以"#”结尾盲转

☐

挂机盲转

☐

挂机出席转

☐

三方挂机出席转

☐

启用 E.164

提交

图 111 - 收号规则注册设定

表 22 - 话机 7 种拨号方式

参数	描述
“#” 字拨号	用户拨打对方号码后加#号拨出；
以固定长度拨号	用户输入的号码达到固定的长度后自动拨出
超时拨号	超时后系统自动拨号
以“#” 结尾盲转	先按【转移】键，用户输入需要转移的号码后，紧跟着按下“#” 键，能够将当前通话转移给第三方
挂机盲转	先按【转移】键，用户输入号码后，挂掉手柄或者关闭免提，能够将当前通话转移给第三方
挂机出席转	挂掉手柄或者按免提键挂机实现出席转功能，能够将当前通话转移给第三方
会议出席挂机转	在三方通话时，挂掉手柄，剩余两方保持通话

添加拨号规则：

添加拨号规则

拨号规则:
 应用于呼叫: 去电
 匹配发送: 否
 媒体: 预设
 线路: SIP DIALPEER
 目的地:
 端口:
 别名(可选): 无别名
 电话号码:
 长度:
 后缀:

拨号规则选项

用户自定义拨号规则表

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
----	------	----	------	----	-------------	----	----

图 112 - 拨号规则自定义设定

表 23 - 拨号规则配置表

参数	描述
拨号规则	为添加呼出号码，呼出号码设置可分为两种：一种是精确匹配，配置为精确匹配后，此号码如果和用户拨打被叫号码如果完全一致，话机才会使用此号码映射的IP地址或配置进行呼叫；一种是前缀匹配（相当于PSTN的区号前缀功能），此号码如果和用户拨打被叫号码前N位（前缀号码长度）一致，那么话机会使用此号码映射的IP地址或配置进行呼叫。配置前缀匹配需要在前缀号码后加T来与精确匹配号码进行区别；最长支持30位；
注意:使用两个不同的特殊字符。 x -- 是匹配任意一位 【 】 -- 是指定数位的范围；可以是一个范围，也可以被逗号隔开，也可以是列表的数位；	
目的地	配置目的地址，如果配置为点对点呼叫，则直接写对端 IP 地址。
端口	配置对方协议的信令端口,此为可选配置项，默认5060
前缀	配置别名，此为可选配置项：对方号码有前缀时使用的替换号码
注意：别名分四种类型，须和替换长度联合设置： 1) 添加：xxx，号码前加xxx。这样可以帮助用户节省拨号长度；	

2) 全部: xxx, 号码全部由xxx替换; 可以实现快速拨号 3) 删除: 删除号码前n位, n通过替换长度设置; 4) 替代: xxx, 号码前n位被xxx替换掉, n通过替换长度设置。	
后缀	配置后缀, 此为可选配置项: 即在拨出号码后面添加此后缀
长度	配置替换/删除长度, 将用户输入的号码按此长度替换/删除; 此为可选配置项; 例如, 如果设置删除为3, 会删除号码前三位数字

别名应用举例

这个特性允许用户创建规则简化拨号。有几个不同的选项可用于拨号规则。下面的例子将展示它是如何工作的。

例 1: 全部替换

假如用户通过IP点对点模式直接拨打对方, 对方 IP 为 172.168.2.208, 配置一条类似下图的规则, 只需拨号: 123就能呼叫IP为172.168.2.208这个用户。

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
1	123	Out	No	SIP DIALPEER(172.168.2.208:5060)			Default

图 113 - 拨号规则表 (1)

例 2: 部分替换

比如要拨打北京地区的 PSTN 电话, 我们可以设置下面这个拨号规则, 所有以 1 开头的电话号码都将通过这个规则发起呼叫, 如想拨打 010-62213123 这个号码, 我们只需要拨号 162213123 即可。

用户自定义拨号规则表 ?							
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	媒体
1	"1T"	Out	No	AUTO	rep:010(1)		Default

图 114 - 拨号规则表 (2)

例 3: 添加

列举两例。方案1, 假定用户拨打任何以131开头的11位号码, 在发送时系统将自动在号码前加拨 0 送出;

用户自定义拨号规则表 ?							
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀	
1	"131xxxxxxx"	Out	No	AUTO	add:0		

图 115 - 拨号规则表 (3)

方案2, 假定用户拨打以从 135 到 139 开头的号码在收齐 11 位后, 在发送时系统将在其前加拨 0 送出。

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀
1	"13[5-9]xxxxxxxx"	Out	No	AUTO	add:0	

图 116 - 拨号规则表 (4)

使用两种不同的特殊字符:

x 是匹配任意一位:

【】是指定数位的范围；可以是一个范围，也可以被逗号隔开，也可以是列表的数位。

通过这些规则，用户可以方便地设置适合自己的拨号规则，以及建立适合搭配自己服务器所使用的拨号规则，极大地提供了话机的便捷性和实用性能。

12.6 线路 >> 联动计划

Action Plan 应用：一种由国威定义、设计的，用于国威终端设备与其他设备进行的远程控制、行为联动的技术实现。即，当国威终端上有某个事件发生了，终端可以执行一个动作，这个动作是根据一个 Plan 规则来完成的。

登录话机网页，访问【线路】->【联动计划】，配置联动计划规则。

添加联动计划

动作:

默认

默认

视频

转换组播

录音

静音

应答

号码:

方向:

组播编码:

URL1:

用户名:

网址:

类型:

早期

线路:

AUTO

密码:

用户代理:

添加

联动计划选项

删除

修改

自定义联动计划表

序号	动作	号码	类型	方向	线路	URL 序号	用户名	网址	用户代理
----	----	----	----	----	----	--------	-----	----	------

图 117 - 联动计划

表 24 - 联动计划

配置参数说明	
动作	
功能描述	号码配置的规则触发时的动作。
配置选项	默认：触发规则时话机根据网址设置的 RTSP URL 或者组播地址端口，显示视频或者转换组播。 视频：触发规则时话机访问网址配置的 RTSP URL，显示视频。 转换组播：触发规则时话机将来电的通话或者组播转换为组播，向设置的组播地址端口发送。 录音：触发规则时话机自动开启录音功能。 静音：触发规则时话机自动静音。 应答：触发规则时话机自动接听来电。
默认配置	默认
号码	
功能描述	每条 Action Plan 对应的呼叫号码；支持与 dial plan 相同的号码表达式
配置选项	123; 1xx; 1.; 1[3, 5, 7, 8]xxxxxxxx; 5753[5-6]xxxx X 表示任意一位匹配； . 表示任意位匹配； [] 表示某一位对应的匹配规则；
默认配置	无
类型	
功能描述	规则触发执行的时期类型
配置选项	早期：呼叫建立前触发执行。 已连接：呼叫建立后触发执行
线路	
功能描述	选择的规则对应匹配的 SIP 线路
配置选项	Auto, SIP1~SIPN; N 为本机支持的最大 SIP 线路个数
默认配置	Auto
方向	
功能描述	对应配置规则的行为处理方式
配置选项	两者：同时对呼入、呼出时都触发； 去电：对外呼出时触发； 来电：对内呼入时触发；
默认配置	两者
网址	
功能描述	Default，视频和转换组播规则触发时执行的 URL
配置选项	支持 HTTP/HTTPS/RTSP 和组播地址和端口。

配置参数说明	
	1. Default 时支持发送 Action URL，以及配置视频的 RTSP 视频流，组播地址和端口。 2. 视频规则触发时支持 RTSP 视频流。 3. 转换组播规则触发时支持配置组播地址和端口。配置格式为： 当 动作 选择为“默认”，配置格式为：“mcast://组播地址:端口”。 当 动作 选择为“转换组播”时，配置格式为：“组播地址:端口”。
默认配置	无
User Agent	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的 User Agent 参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
用户名	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的用户名参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
密码	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的密码参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
组播编码	
功能描述	组播转换规则触发时，发送的组播编码
配置选项	PCMU, PCMA, G726-16, G726-24, G726-32, G726-40, G729, G723, iLBC, AMR, AMR-WB, opus, G722 备注：根据型号不同，所支持的编码有差异，以实际使用时话机编码为准。
默认配置	PCMU

12.7 线路 >> 基本设定

设置注册全局配置，

表 25 - 网页上设置线路全局配置

参数	描述
STUN 设置	
服务器地址	设置 STUN 服务器地址。
服务器端口	设置 STUN 服务器端口，默认为 3478。
绑定周期	设置 STUN 绑定周期，确保 NAT 穿透开启。

SIP 等待时间	设置传送 SIP 信息前 STUN 绑定的超时时间。、
证书文件	
TLS 认证文件	上传或删除用于加密 SIP 传输的 TLS 认证文件。

12.8 电话设置 >> 功能设定

配置话机功能。

通用特征

表 26 - 网页上常见的话机功能设置

参数	描述
基本设定	
开启呼叫等待	默认开启。开启允许用户在保持通话时，接听第二通电话。
开启呼叫转移	允许呼叫转移。
允许半出席转	允许半出席转移。
允许三路通话	允许三方通话。
通话结束自动回到待机	配置是否开启自动挂断通话结束自动回到待机
自动挂机时间	配置自动挂机时间，如果是免提模式下，则超过 auto handdown time 后，话机自动回到待机状态，如果是手柄模式，则超过 auto handdown time 后，自动放拨号音。
耳机振铃	配置通过耳机振铃。
自动选择接听	开启此功能，如果用户话机上插着耳机，按下接听键或 Line 键可使用耳机接听电话，开启自动接听功能也是如此。
允许无声模式	开启后话机处于静音状态，有来电时静音不响铃，可以用音量键和静音键解除此状态。
禁止静音	开启后话机上静音键不生效。
开启默认线	如果启用，话机就会分配一个默认线路而不是 SIP1。
开启自动切换线路	如果开启，话机会自动选择一个可用线路作为默认线路。
默认呼叫外线	选择呼出使用的默认线路。
禁止呼出	禁止呼出，启用后，摘机拨号即送忙音，提示挂

	机。
隐藏 DTMF	配置隐藏 DTMF 的形式。
保存通话记录	选择是否保存通话记录。
启用限制来电名单	是否启用限制来电名单
启用允许来电名单	是否启用允许来电名单
启用限制拨出名单	是否启用限制拨出名单
启用国家码	是否启用国家码
国家码	填写国家码
区号	填写区号
启用号码隐私	是否启用号码隐私
匹配方向	匹配方向，有从右往左和从左往右两种规则
开始位置	开启号码隐私后的开始隐藏位置
隐藏位数	开启号码隐私后隐藏号码的位数
允许 IP 呼叫	如果启用，话机允许直接 IP 呼叫，否则不能。
P2P Ip 前缀	设置点对点 IP 呼叫的前缀。
主叫名称显示优先级	选择来电方名字显示的优先级。
紧急呼叫号码	
联系人搜索范围	选择搜索范围。
ldap 搜索	如果搜索范围选择 LDAP，需要选择。
紧急呼叫号码	设置紧急呼叫号码，话机上锁后也可以呼出。
限制 Active URI 来源 IP	设置话机接受来自特定 IP 地址的有效 URI 命令。 注！这个功能通常用于设备管理，请参考
XML 推送服务器地址	配置 XML 服务器，当手机接收到请求时，它将决定是否显示相应的内容，由服务器发送指定的电话。
启用预拨	禁用此功能，用户输入号码将自动打开音频通道。 启用功能，用户输入号码，没有打开音频通道。
开启 Multi Line	如果启用，话机最多能同时存在 10 路通话，若禁用，话机最多存在 2 路通话。
自定义线路格式	自定义线路格式，有 SIPn/SIPn: xxx/xxx@SIPn
本地联系人作为白名单的类型	联系人白名单类型，有 NONE/BOTH/DND White List/FWD White List
通话中禁止 XML 推送	是否开启通话中禁止 XML 推送
SIP notify	启用之后，当话机收到含有相关 notify 内容时，将会显示相应信息
提示音设置	
呼叫保持提示音	开启后，通话保持时播放提示音。
开启呼叫等待音	若关闭这个功能，当通话等待时，则不会听到“嘟

	嘟”的提示声。
播放拨打电话中 DTMF 提示音	当用户在拨号时按数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
播放通话中 DTMF 提示音	当用户在通话过程中按话机数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
通话限制设置	
通话限制选项	选择对线路还是话机还是关闭
定时打开通话限制	是否开启定时打开通话限制, 打开后, 在开始时间到关闭时间内自动开启 DND
通话限制开始时间	设定开始时间
通话限制关闭时间	设定关闭时间
对讲设置	
对讲模式	对讲系统启用时, 设备将接受来电请求的 SIP header Alert-Info 指令自动接电话
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫, 如果当前通话是对讲模式, 拒绝接听新的对讲模式
响应码设置	
勿打扰响应码	设置勿打扰 SIP 响应代码。
遇忙响应码	设置话机忙碌时 SIP 响应代码。
拒绝响应码	设置通话拒绝时 SIP 响应代码。
密码拨号设置	
加密拨号	启用密码拨号, 当输入的数量开始密码前缀, 以下数量N *前缀将隐藏的密码后, N代表你输入的密码长度字段的值。例如: 前缀是3设置密码, 输入密码长度是2, 那么你进入34567号, 它将显示在电话里 3* * 67
加密号码长度	配置隐藏号码的长度
密码拨号前缀	配置密码拨号号码的前缀
LED 电源灯	
常规灯	待机下电源灯状态, 关闭时灭, 打开是红色常亮。默认关闭
短消息/语音留言	有未读短消息/语音留言时电源灯的状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪。
未接来电	有未接来电时电源灯的状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪。

通话/拨号	在通话/拨号状态时电源灯状态，关闭是灭，打开是红色常亮，默认关闭
铃声	在有来电振铃时电源灯状态，包括关闭/打开/慢闪/快闪，默认快闪
静音	在静音时电源灯状态，包括关闭/打开/慢闪/快闪，默认关闭
保持/保留	在保持/保留时电源灯状态，包括关闭/打开/慢闪/快闪，默认关闭
弹出通知窗口	
显示未接来电弹窗	在开启后有未接来电弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示语音留言弹窗	在开启后有未接听语音留言弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示外接设备弹窗	在开启后有蓝牙适配器，WIFI 适配器连接有弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示短消息弹窗	在开启后有未读短信有弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示其他弹窗	在开启后手柄未挂回、注册失败、IP 获取失败、Tr069 连接失败等其他异常时有弹窗提示，关闭则异常没有提示，默认开启。

12.9 电话设置 >> 媒体设置

更改语音及视频相关设置

表 27 - 网页上的语音设置

参数	描述
编码设定	选择启用或禁用的语音编码： G. 711A/U, G. 722, G. 729, G. 726-16, G726-24, G726-32, G. 726-40, ILBC, opus
视频编码	
视频编码	选择启用视频编码：H264
媒体设置	
DTMF 载荷类型	进入 DTMF 载荷类型，值必须为 96~127.
耳机 mic 增益	设置耳机的收音音量增益，以便适配不同型号的耳机通话

Opus payload type	设置 Opus 负载类型，范围 96~127
OPUS Sample Rate	设置 Opus 采样率，有 OPUS-NB（8KHz）和 OPUS-WB（16KHz）
ILBC 载荷类型	设置 ILBC 载荷类型，范围 96~127
ILBC 载荷长度	选择 ILBC 载荷长度
叉簧反应时间	配置最少的反应时间，默认为 200ms
启用拍插簧产生 Flash	是否开启拍插簧产生 Flash
视频比特率	设置视频的比特率：64kbps, 192kbps, 256kbps, 384kbps, 512kbps, 768kbps, 1Mbps, 1.6Mbps, 2Mbps, 3Mbps, 4Mbps
视频帧速率	设置视频帧速率：5fps, 10fps, 15fps, 20fps, 25fps, 30fps
视频分辨率	设置视频分辨率：CIF, VGA, 4CIF, 720P
H.264 载荷类型	设置 H264 载荷类型，范围 96~127
显示拼接帧	是否开始显示拼接帧
RTP 控制协议（RTCP）设置	
CNAME 用户	设置 CNAME 用户
CNAME 主机	设置 CNAME 主机
RTP 设置	
RTP keep alive	保持通话，开启后 30s 发一次包
来电指定铃声类型设定（alert-info）	
通知信息 1 到通知信息 10 的值	设置来电指定铃声类型的值
铃声类型	Type1-Type9

12.10 电话设置 >> 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送公告给组播的每一位成员，通过在话机上设置组播键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，监听并播放该组播地址发送的 RTP 流。

表 28 - 网页组播参数

参数	描述
常用电话优先级	定义在当前通话中的优先级，1 是最高优先级，10 是最低的。
启用 page 优先级	两个组播不论谁先呼入，话机会优先接听优先级高

	的的组播。
名称	侦听组播的服务器名称
组机:端号	侦听组播的服务器地址：端口号

12.11 电话设置 >> 功能

Action URL

注！操作 URL 用于 IPPBX 系统提交话机事件。具体细节请参考 Action URL。

12.12 电话设置 >> 时间/日期

用户可以在此页面配置话机的时间设置。

表 29 - 时间/日期 在网页上设置参数

参数	描述
网络时间服务器设置	
使用 SNTP 进行时间同步	启用使用 SNTP 协议的时间同步。
使用 DHCP 进行时间同步	启用使用 DHCP 协议的时间同步。
主要时间服务器地址	设置主时间服务器地址
次要时间服务器地址	设置备用时间服务器的地址，当主服务器不可用，话机将尝试连接到备用时间服务器获得时间同步。
时区	选择时区
时间同步周期	重新同步与时间服务器的时间。
12-小时制	设置 12 小时模式时间显示。
日期格式	选择日期/时间显示格式。
夏令时设置	
地点	选择自己所在的地点
D S T 类型设置	设置 D S T 类型
固定类型	夏令时规则是基于具体日期，还是相对规则日期进行换算使用。自动模式下为只读显示。
修正值	夏令时开启/结束后，相应调快/调回的时间
月 开始	DST 开始月份
星期 开始	DST 开始星期
工作日 开始	DST 开始工作日
小时 开始	DST 开始小时
分钟 开始	DST 开始分钟

月 结束	DST 结束月份
星期 结束	DST 结束星期
工作日 结束	DST 结束工作日
小时 结束	DST 结束小时
分钟 结束	DST 结束分钟
手动时间设定	手动设置当前时间

12.13 电话设置 >> 提示音

用户可以在此页面配置话机的提示音。

既可以选择国家区域也可以自定义区域，选择区域的可以直接带出来下面的信息，选择自定义的可以修改按键音，回电音等信息。



提示音设置

选择国家Tone: 中国

按键音: 450/0

回电音: 450/1000,0/4000

忙音: 450/350,0/350

占线音: 450/700,0/700

呼叫等待提示音: 450/400,0/4000

保持提示音:

错误提示音:

重复提示音:

信息提示音: 450/400,0/40

回拨提示音:

消息提示音:

催挂音:

未获取号码提示音: 450/100,0/100,450/100,0/100,450/100,0/100

警告提示音:

录音提示音:

自动应答提示音:

图 118 - 网页提示音

12.14 电话设置 >> 高级

用户可以在这里对话机进行高级设置。

- 屏幕配置

- 开启节能模式
- 背光灯超时时间
- 屏幕保护

- 设置菜单密码

默认密码是 admin。

- 设置按键密码
- 欢迎词

当话机处于待机状态时，欢迎词会显示在屏幕左上角。最多可输入 12 个字符。默认为“VoIP Phone”。

注：只有默认选线功能被禁用后，欢迎词才可在待机左上角显示（在【菜单】>>【功能】>>【通用】界面可以关闭默认线路。

12.15 电话本 >> 联络人

用户在此页面可以对电话本进行添加，删除或编辑联系人操作。用户可以通过姓名，电话，群组筛选浏览电话本。

添加新的联系人，点击添加联络人用户需要输入联系人的信息，然后按“确认”按钮添加它。

要编辑联系人，请单击联系人前面的复选框，联系人信息将被复制到联系人编辑框，完成编辑后，按“修改”按钮。

要删除一个或多个联系人，选择需要删除的联系人前的复选框，点击“删除”按钮，点击“全部删除”清空电话本。

用户还可以添加多个联系人到组通过“添加到组”按钮。在联系人列表的底部，选取复选框，并单击“添加到组”，将选定的联系人添加到的选择的群组。

同样，用户可以选择多个用户，通过点击“添加到黑名单”按钮并将它们添加到黑名单。

12.16 电话本 >> 云电话本

云电话本

用户可以配置至多 8 个云电话本。每个云电话本都需要设置一个 URL，该 URL 指向 XML 电话本，可以使用 HTTP、HTTPS、FTP 来传输。如果服务器要求认证，用户需要配置用户名和密码。

配置云电话本，以下信息需提供：

- 电话本名字（必须）
- 电话本 URL（必须）
- 用户名（可选择的）
- 密码（可选择的）

LDAP 配置

云电话本允许用户从 LDAP 服务器中通过 LDAP 协议检索联系人列表。
 为了在设备上使用，用户必须配置 LDAP 服务器信息和 Search Base。如果 LDAP 服务器请求身份验证, 用户还应提供用户名和密码。

配置 LDAP 电话本，以下信息需提供：

- 显示标题（必须）
- LDAP 服务器地址（必须）
- LDAP 服务器端口（必须）
- 查询 Base（必须）
- 用户名（可选择的）
- 密码（可选择的）

注！在创建 LDAP 电话本和电话本服务器，请参考 LDAP 技术文档。

网页预览

话机网页支持预览网络电话本目录及联系人

- 设置 XML 网络电话本或者 LDAP 后，
- 选择【电话本】>>【云电话本】>>【云电话本】选择类型
- 点击设置的 XML/LDAP 即可网页下载联系人进行浏览

云电话本

XML

XML1

XML2

XML3

XML4

返回

添加到电话本

加入到阻止来电列表

加入到允许来电列表

上一页

页:

下一页

☐	序号	姓名	电话	电话1	电话2
10 每页条数					

云电话本管理

序号	云电话本名称	云电话本URL	拨打线路	查询线路	电话本类型	验证用户名	验证密码
1			AUTO	AUTO	XML		
2			AUTO	AUTO	XML		
3			AUTO	AUTO	XML		
4			AUTO	AUTO	XML		

提交

来电名片设置

名片弹框显示:

禁用

显示属性:

提交

图 119 – 网页云电话本设置

12.17 电话本 >> 通话名单

- 限制来电号码：
 他跟黑名单作用相同。将号码加入到黑名单，用户将不再接收该号码的来电直到用户

第 119 页 共 131 页

从此列表中删除该号码。

用户可以添加特定号码到黑名单，也可以添加特定的前缀到黑名单阻止具有此前缀所有号码的来电。

■ 允许来电号码：

开启 DND 时，允许来电号码依旧可以呼进来。

■ 限制拨出号码：

添加限制呼出的号码，添加后无法呼叫该号码，直到将号码从表中删除。

12.18 电话本 >> 网页拨号

使用网页进行呼叫、应答和挂断操作。

12.19 电话本 >> 高级

用户可以以 XML、CSV、VCF 的格式文件导出本地电话本，并保存在本地计算机上。

用户还可以以 XML、CSV、VCF 格式的文件将联系人导入到话机电话本。

注意！ 如果用户重复导入同一电话簿，则同一联系人将被忽略。如果同名但号码不同，将再次创建联系人。

用户可以在该页面中删除群组或添加新的群组。删除联系人群组并不会删除该组中的联系人。

12.20 通话记录

用户在此页面可以浏览完整的通话记录，通话记录可以按时间，来电号码，联系人姓名或使用线路进行排序，也可以通过呼叫记录类型（呼入、呼出、未接来电）筛选通话记录。

用户也可以将通话记录中的号码保存到他/她的电话本或将其添加到黑名单/白名单。

用户也可以通过点击通话记录中的号码进行网页拨号。

12.21 快捷键 >> 快捷键

● 快捷键配置：

一键转移设置：建立新通话、盲转、出席转、一键三方、Play DTMF。

DSSkey 主页：None/Page1/Page2/Page3/Page4。

设备提供了 116 个用户定义快捷键，用户可以在网页上配置每个快捷键。

表 30 - 快捷键配置

参数	描述
记忆键	BLF : 可以使用户看到订阅分机号码的状态，并且可以在订阅分机号码振铃时抢接该呼叫。 订阅号码的状态有：空闲，振铃，通话中 注意 : 如果用户需要抢接订阅的分机号码，必须配置抢接码 Presence : 相对于 BLF, Presence 也可以看到用户是否在线。 快速拨号 : 用户可以直接拨打设置的号码。这功能方便客户拨打经常的号码 对讲机 : 这特点允许操作员或者秘书快速连接电话，广泛应用于办公环境
线路键	可以配置成线路键。用户能够通过按线路键拨打和接听电话
功能键	用户可以选择一种功能键作为触发事件的捷径 例如: MWI / DND / Release / Headset / Hold / 等.
双音多频	允许用户比较容易拨打或者编辑号码
URL	直接打开特定的 URL
组播	配置组播地址和语音编码。用户按下该键可以发起组播
Action URL	用户可以使用特定的 URL 对话机进行基础呼叫操作
XML browser	用户可以设置 DSSkey 进行对特定 URL 下载等操作

12.22 快捷键 >> Softkey 设置

用户设置模式和显示风格、显示页面。

表 31 - Softkey 配置

参数	描述
Softkey 模式	
Softkey 模式	已停用和更多，默认是已停用
Softkey 显示风格	
Softkey 显示风格	左显示和右显示
显示页面	
电话拨号	重拨/2aB/删除/退出/回拨/拨号/加入三方/MWI/本地联系人/抢接/通话记录/未接/清除/ln/拨出/暂停/Next line/Prev line/耳机/音频/视频/远程XML/DSSkey

会议	保持/分离/结束/释放/麦克风静音/DSSkey/耳机
桌面	通话记录/菜单/本地联系人/呼叫限制/前一账户/下一账户/黑名单/回拨/呼叫转移/锁住/备忘录/未接/MWI/拨出/重新启动/重拨/远程XML/短信状态/耳机/网络/DSSkey/ln
前转	重拨/2aB/删除/退出/Forward/本地联系人/通话记录/清除/未接/拨出/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey
结束	重拨/结束/耳机/释放/DSSkey
预拨号	拨号/2aB/删除/退出/回拨/本地联系人/重拨/抢接/MWI/加入三方/通话记录/清除/未接/暂停/拨出/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey/ln/Next line/Prev line
振铃	应答/Forward/拒绝/麦克风静音/释放/耳机/视频/音频/DSSkey
通话	保持/转移/会议/结束/麦克风静音/释放/New Call/本地联系人/Listen/通话记录/Next call/Prev call/私有/耳机/视频/音频/DSSkey
转移提醒	结束/转移/耳机/释放/DSSkey
转移拨号	重拨/删除/退出/2aB/拨号/本地联系人/转移/通话记录/清除/未接/拨出/暂停/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey
尝试	结束/释放/耳机/DSSkey
等待	保持/转移/会议/结束/应答/Forward/麦克风静音/Next call/New call/Prev call/拒绝/释放/耳机/Listen/video/audio/视频/音频/DSSkey

12.23 快捷键 >> 高级

■ 全局键设置

默认配置为空，可以配置全局的记忆键功能。

使用配置的记忆键有一路通话，若全局建配置了保持，再次按下该记忆键会保持此路通话；相同的若配置了挂断，再次按下该记忆键会挂断此路通话。

■ 可编程按键设置

请参照[表 32 Softkey 设置](#)。

■ 摄像头列表

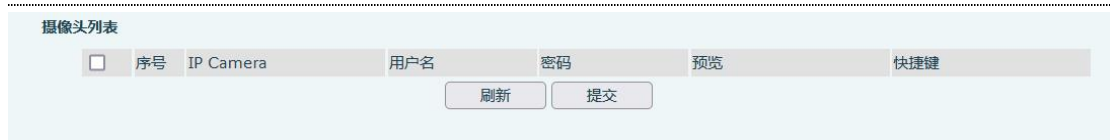


图 120 - 网页摄像头列表

12.24 应用 >> 录音管理

录音使用详见 [9.3 录音](#)

12.25 安全 >> 网页过滤

用户可以设置只允许某一网段 IP 的机器访问配置管理话机。



图 121 - 网页网页过滤设置



图 122 - 网页网页过滤表

添加和删除允许访问的IP网段：在开始IP内配置起始IP地址，在结束IP内配置结束IP地址，然后点击【添加】提交生效。可以设置一个大网段，也可以分成几个网段添加，删除时在下拉菜单里选择要删除网段的起始IP，然后点击【删除】生效。

启用网页过滤：配置启用/禁用网页访问过滤；点击【提交】按钮生效

注意：如果自己访问话机的设备与话机在同一网段，不要将网页过滤网段配置为自己所在网段之外，否则就无法登录网页了。

12.26 安全 >> 信任证书

设置是否开启许可证书和常规名称校验，选择证书模块。

可以上传和删除已上传的证书

许可证书

许可证书

已停用

常规名称校验

已停用

证书模块

所有的证书

提交

导入证书

加载文件

选择

上传

证书列表

序号	文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
					删除

图 123 - 证书设置

12.27 安全 >> 设备证书

选择设备证书为默认证书和自定义证书。

可以上传和删除已上传的证书。

许可证书

许可证书

已停用

常规名称校验

已停用

证书模块

所有的证书

提交

导入证书

加载文件

选择

上传

证书列表

序号	文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
					删除

图 124 - 设备证书设置

12.28 安全 >> 网络防火墙

防火墙类型

开启输入规则: ☐ 开启输出规则: ☐

提交

防火墙输入规则列表

序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
----	-------	------	-----	-------	-------	------	--------	--------

防火墙输出规则列表

序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
----	-------	------	-----	-------	-------	------	--------	--------

防火墙设置

输入/输出: 源地址: 目的地址:

禁止/允许: 源子网掩码: 目的子网掩码: 添加

协议类型: 源端口范围: - 目的端口范围: -

规则删除

输入/输出: 要删除序号: 删除

图 125 - 网络防火墙设置

通过此页面可以设定是否启用输入、输出防火墙，同时可以设定防火墙的输入输出规则，利用这些设定可以防止一些恶意的网络存取，或限制内部使用者存取外部网络的一些资源，提高安全性。

防火墙规则设置是一个简单的防火墙的模块。这个功能支持两种规则：输入规则和输出规则。每条规则都将分配一个序号，最大允许每种规则各设定10条。考虑到防火墙设定的复杂性，下面将以一个实例来进行说明：

表 32 - 网络防火墙

参数	描述
开启输入规则	表示启用输入规则应用
开启输出规则	表示启用输出规则应用
输入/输出	为选择当前添加规则是输入还是输出规则
禁止/允许	为选择当前规则配置是禁止还是允许；
协议类型	过滤的协议类型，共有四种：TCP，UDP，ICMP，IP。
过滤端口范围	过滤的端口范围
源地址	为源地址。源地址可以是主机地址、网络地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是类似*.*.*.0的网络地址，如：192.168.1.0。
目的地址	为目的地址，目的地址可以是具体IP地址，也可以是全部地

	址0.0.0.0；也可以是类似*. *. *. 0的网络地址，如： 192.168.1.0。
源子网掩码	为源地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；
目的子网掩码	为目的地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；

当设定好后点击【添加】，会在防火墙输出规则里新增一项，如下图所示：

防火墙输入规则列表								
序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
1	deny	icmp	192.168.1.14	192.168.1.118	5060-5060	255.255.255.0	255.255.255.0	0-0

图 126 - 防火墙规则列表

然后选择，并点击按钮【提交】。

这样，当设备运行：ping 192.168.1.118，就会因为输出规则的禁止而无法发送数据包到192.168.1.118。但是 ping 192.168.1.0 网段的其它 IP 还是可以正常收到目的主机的响应数据包。

规则删除

输入/输出

输入

要删除序号

删除

图 127 - 删除防火墙规则

选取想要删除的列表，点击【删除】即能删除掉选定的列表。

12.29 设备日志 >> 设备日志

可以抓取设备日志，遇到异常问题时，将日志发给技术人员定位问题。具体请查看 [13.6 获取 log 信息](#)。

13 故障排除

当话机无法正常使用时，用户可以尝试以下方法来恢复话机正常运行或收集相关信息发送问题报告至技术支持邮箱。

13.1 获取话机系统信息

用户可以通过按话机中的【菜单】>>【状态】选项获取信息。以下信息将被提供：

网络信息

设备信息（型号、软硬件版本）等

13.2 重启话机

用户可以通过功能按键重启话机，进入【菜单】>>【话机设置】>>【系统】并按【重启】，或者直接拔掉电源重新启动话机。

13.3 话机恢复出厂设置

恢复出厂设置将删除话机上的所有配置，喜好，数据库和配置文件，话机将恢复到出厂默认状态。

用户恢复出厂重置按【菜单】>>【话机设置】>>【系统维护】，然后输入密码进入界面，选择【重置话机】，按【恢复出厂设置】。话机将恢复到出厂默认状态。

13.4 屏幕截图

如果话机出现问题，屏幕截图可以帮助技术人员定位功能位置，以及明确问题现象。为了获取屏幕截图，登录话机网页【系统】>>【辅助工具】，屏幕截图下可截取屏幕的图片（可在出现问题界面截取）。

系统日志

启用Syslog:

☐

服务器地址:

0.0.0.0

服务器端口:

514

系统日志设置:

信息

导出日志:

☐

提交

网页抓取

开始

停止

屏幕截图

主屏幕:

保存图片

看门狗

开启看门狗:

☒

提交

一键导出调试信息

导出

图 128 - 网页屏幕截图

13.5 网络数据抓包

有时话机问题的网络数据包是有帮助的。为了获得话机的数据包，用户需要登录话机的网页，打开网页【系统】>>【辅助工具】，然后单击“网络数据包捕获”中的【开始】开始选项。这时将会弹出消息提示要求用户保存捕获到文件。这时用户可以进行相关操作，如启动/停用线路或拨打电话，完成后在网页中单击【停止】按钮。话机期间的网络数据包都保存在文件中。

系统日志

启用Syslog:

服务器地址:

服务器端口:

系统日志设置:

导出日志:

☐

0.0.0.0

514

信息

☐

提交

网页抓取

开始

停止

屏幕截图

主屏幕:

保存图片

看门狗

开启看门狗:

☒

提交

一键导出调试信息

导出

图 129 - 网页抓包工具

用户可以对数据包进行分析或将其发送到技术支持邮箱。

13.6 获取 log 信息

当遇到异常问题时，log 信息是有帮助的。为了获取话机的 log 信息，用户可以登录话机网页，打开网页【系统】 - 【辅助工具】 - 【一键导出调试信息】“导出”到本地进行分析或将日志发送给技术人员定位问题



图 130 - 一键导出

或者 使用 U 盘导出调试 log ， 找一个 U 盘放置一个名为 FV-IPPhone-Dump-Trace.txt 的文本文档



插入 USB 口等待大约 3 分钟即可。U 盘会自动生成日志文件。



13.7 常见故障案例

表 33 - 故障案例

故障案例	解决方案
话机无法启动	- 话机是通过电源适配器或 PoE 交换机的外部电源供电。请使用电源适配器或符合标准规范的 PoE 交换机，并检查话机是否连接到电源。 - 如果看到话机进入“POST 模式”，说明该话机系统已损坏。请联系技术支持人员帮助您还原话机系统。
话机无法注册到服务供应商	请检查话机是否连接到网络。网络的以网线须连接到  【网络】接口而不是  【电脑】接口。如果网线没有接好到该网络图标

	 【网络连接断开】 将会在话机屏幕的右上方闪烁。 2. 请检查话机是否有 IP 地址。检查系统信息，如果 IP 地址为 Negotiating...，说明该话机没有获取到 IP 地址。请检查网络配置是否正确。 3. 如果网络连接良好，请再次检查你的线路配置。如果所有配置都正确，请联络您的服务提供商来获得支持，或者按照“ 13.5 网络数据抓包 ”中的说明来获得注册的网络数据包，并将其发送到技术支持邮箱帮助分析这个问题。
无音频或音频效果差的话机	1. 请检查手柄是否正确连接到话机() 端口而不是耳机() 端口。 2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。
耳机音频较差或声音小	1. 目前市场上两种耳机线。 2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。
音频在免提扬声器模式下骤变	这通常是由于扬声器音量大反馈道麦克风。请将喇叭音量调低一点点，现象将会消失。

END