

国威 GW36

WiFi电话机



使用说明书

前言

国威GW36是一款可桌面、可腰带夹挂的便携式无线WiFi电话机，支持无线WiFi为语音传输链路通道实现企业电话系统的语音通信。不但具备非常便利的易安装、易部署、大容量1900mAh可充电锂电池，可通话约9小时，待机时间约200小时、可移动办公通话、多种来电铃声、来电震动、防跌落高度1.8米等特点，可以通过Web页面对每一个无线WiFi电话机进行统一集中管理，国威GW36型无线 WiFi电话广泛应用于政府、军队、公安、监狱、金融、校园、办公、医院、酒店、高速、铁路、电力、部队、煤矿、化工、冶金、商场等企业移动办公电话系统通信。

1: 目录

1 前言.....	2
1.1 目录.....	2-3
2 设备参数.....	4
3 话机功能.....	4-7
4 安全须知.....	7-8
5 配件说明.....	8-9
6 按键说明.....	9
7 状态及图标说明.....	9-10
8 输入法字符说明.....	11-12
9 状态灯显示说明.....	12
10 按键功能说明.....	12-14
11 手柄、耳机、免提扬声器的使用.....	14
12 开机关机操作.....	14
13 连接WiFi.....	14-16
14 连接蓝牙.....	16-17
15 话机状态.....	17-18
16 线路配置.....	18-19
17 拨打电话.....	20
18 接听电话.....	20
19 通话界面.....	21
20 拨打/接听第二路电话.....	21-22
21 重拨.....	22-23
22 拨号查询.....	23
23 自动应答.....	23-24
24 回拨.....	24-25
25 静音.....	25
26 呼叫保持/恢复.....	26

27 免打扰.....	26-28
28 呼叫前传.....	28-30
29 呼叫转移.....	30
30 盲转.....	30-31
31 呼叫等待.....	31-32
32 会议.....	32-34
33 匿名呼叫.....	34-36
34 热线.....	36-37
35 紧急呼叫.....	37-38
36 录音.....	38
37 代理.....	39-40
38 对讲.....	40
39 组播.....	41-42
40 信息.....	42
41 语音留言信息.....	42-43
42 热点.....	43-44
43 话机设置.....	44-48
44 电话本.....	48-53
45 耳机设置.....	53-54
46 高级设置.....	54
47 网络设置.....	55-57
48 VPN(虚拟专用网络).....	57-63
49 网页配置.....	63-65
50 网络设置.....	65-68
51 SIP线路.....	68-80
52 电话设置.....	80-93
53 电话本.....	93-96
54 通话记录.....	96-97
55 快捷键.....	97-101
56 安全.....	101-104
57 设备日志.....	104-105
58 话机恢复出厂设置.....	105-107
59 常见故障案例排除.....	107-108
60 GW36快速安装使用指南.....	108-110

2: 设备参数

国威GW36无线WiFi手持电话机, 内线移动VOIP电话机设备参数:

- 1: 4线SIP路线、2.4英寸320×240分辨率高清彩色背光液晶显示屏、内置1900mAH可充电锂电池、(2.4G/5G) WiFi双频无线移动手持式(可腰挂)数字办公电话机, 具备免提、话筒、耳机三种全双工通话模式; 支持SIP协议与G.711a/u、G.729AB、iLBC、G.722等语音编解码, 电话本(1000条)、网络电话本(1000条)、通话记录(600条)、来电铃声与话机震动模式(麦克风来电静音模式下, 来电指示灯闪烁提醒); 网络管理、自动部署、自动应答、通话录音、留言、短信、黑白名单、免打扰、对讲、一键呼叫、呼叫转移、呼叫等待、SIP热点群振、SIP对讲、电话会议、页面拨号、页面同步来电名片弹屏等功能, 电源DC输入: 5V/2A; 功耗: 待机1.2W, 最大2.9W; 颜色: 蓝色; 重量: 147g; 产品尺寸: 156*53*17.7mm。
- 2: 支持最新 WiFi 6 协议, 支持蓝牙5.0, 话机充电电池可通话约9小时, 待机时间约200小时。
- 3: 支持来电铃声、来电震动模式, 具备免提、接听、拒接/挂断、电话本、导航、确认、16个一键呼叫DSS快捷键、23个物理按键、3.5mm标准耳机接口、标准type-c充电接口、桌面式与腰挂式安装, 可移动通话办公。
- 4: 支持WPA/WPA2-PSK无线网络加密模式, 支持TKIP、AES(CMPP)、TKIP+AES(CMPP)的无线网络加密类型、支持802.1X EAP 加密算法通信, 提升用户的通信安全。
- 5: 支持电脑端Web页面拨号、接听、挂断、页面同步来电名片弹屏通话。
- 6: 支持IEEE802.11k/v/r快速漫游, 自由走动, 网络自动切换设备自动处理vlan tag语音信号优先主动识别纠错功能, 支持Rport携带用户端口信息推送功能。
- 7: DTMF支持In-band, SIP-Info, RFC2833, SIP-Info+RFC2833四种模式选择来电显示。
- 8: 支持FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PnP/TR-069等协议进行自动部署配置(Auto-Provisioning)。
- 9: 支持回声消除(AEC)、语音活动检测(VAD)、舒适背景噪声生成(CNG)、背景噪声检测(BNE)、丢包补偿(PLC)等技术, 并支持动态自适应抖动缓存功能, 确保高清通话。
- 10: 支持内置距离传感器, 在通话过程中, 可自适应光感熄屏, 支持自定义设置DSS快捷键。
- 11: 支持中文简体、中文繁体、英文、葡萄牙语、法语、俄语、意大利语、德语、西班牙、巴斯克语、加里西亚语、土耳其、斯洛文尼亚语、匈牙利语、加泰兰语、希伯来语、韩语, 等19种语言对话机进行设置配置。

3: 话机功能

- 免提通话、话筒通话、耳机通话三种全双工通话模式
- 支持来电铃声与话机震动模式。(麦克风来电静音模式下, 来电指示灯闪烁提醒)

-
- 网络时间同步
 - 本地电话本联系人（1000条）
 - 网络电话本（支持XML/LDAP，1000条）
 - 19种多国语言可选
 - 通话记录（600条）
 - 黑白名单，阻止来电列表和允许来电列表
 - 9首个性化来电铃声设置、10档来电铃声音量可调节
 - 短信服务，备忘录
 - 语音留言（MWI）、通话录音（需要语音主机支持）
 - 菜单加密设置
 - 键盘锁、屏保待机、屏幕背光可调节

通话功能

- 自动应答
- 拨出/接听/拒接
- 呼叫等待/切换
- 呼叫前转
- 快速拨号
- 对讲
- 匿名呼叫
- 三方会议
- 限制呼出
- IP 直拨
- 速拨
- 紧急呼叫
- 来电显示
- 查询（拨号、来去电）
- 免打扰
- PTT一键呼叫

语音编解码

- 窄带编码：G. 711a/u, G. 729AB
- iLBC
- 宽带编码：G. 722
- 双工对讲带回声消除算法(AEC)-最大 96ms 回声延时消除
- 语音活动检测（VAD）/ 舒适背景噪声生成（CNG）/ 背景噪声检测(BNE)

-
- 丢包补偿 (Packet Loss Concealment)
 - 动态自适应抖动缓存最高达 300ms
 - DTMF: 带内音频 (In-band) , 带外-DTMF 转送 (RFC2833) / SIP

网络特性

- 内置 Wi-Fi, 支持 802.11 a/b/g/n/ac 协议:
- 2.4GHz IEEE 802.11 b/g/n
- 5GHz IEEE 802.11a/n/ac
- 加密方式: WPA /WPA2-PSK, 802.1X EAP

电源管理

- 充电中提示
- 充满提示
- 电量不足提示
- 异常关机后, 充电自动开机
- 系统电量实时统计/显示

相关协议

- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069

配置与管理

通过 FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PnP/TR-069 进行自动部署配置 (Auto-Provisioning)

- 网页管理界面
- 网页抓包 (Web-based Packet-dump)
- 配置导出/导入
- 软件升级
- 系统工作日志 (Syslog)

话机规格

- 外壳材料: 塑胶外壳
- 充电底座x1
- 腰带夹x1

- 可充电锂电池 x1 1900mAh
- DC 输入：5V/2A
- 功耗：待机1.2W，最大2.9W
- 充电接口：Type-C
- 耳机接口：3.5mm 标准接口
- 安装方式：腰带夹/桌面式
- 跌落高度：1.8m
- 工作温度：0℃~ 45℃
- 储存温度：-20℃~ 60℃
- 相对湿度：10~95%
- 颜色：蓝色
- 产品重量：:147g
- 产品尺寸：156*53*17.7mm

4：安全须知

请在安装使用话机前仔细阅读安全须知，这是确保设备安全可靠运行的关键。

请使用产品指定的电源适配器。若因特殊情况需使用其它厂商提供的电源适配器时，请确认所提供适配器的电压与电流符合本产品的规格，同时建议使用通过安全认证的产品，否则可能会造成火灾或触电事故。在使用本产品时，请勿损坏电源线，勿将其强行扭曲、伸展拉取和捆扎，也不可将其压在重物之下或夹在物品之间，否则可能会造成因电源线破损而导致的火灾或触电事故。

在使用产品前请确认其所处环境的温度与湿度符合产品的工作需求。（自冷气房中移动本产品至自然温度下，本产品表面或内部组件可能会产生凝结水汽，需待产品自然干燥后再开启电源使用。）

非技术服务人员切勿自行拆卸或修理产品，修理不当可能会造成触电、起火等事故，同时您产品的保修服务也将失效。

请勿将大头针、铁丝等金属异物放进通风口或缝隙内。否则可能会造成因电流通过金属异物而引起的触电等伤害事故，若产品内落进异物或类似金属物品应及时停止使用。

请勿将包装所用的塑料袋丢弃或存放在幼童拿得到的地方，避免幼童将其套住头部，从而造成鼻部和口部阻塞，因而导致窒息。

请依照本产品说明书指示方法正确使用本产品，长期非正常操作可能会导致产品受损以及安全隐患。

电池警告

为防止电池组泄漏、发热、起火。请遵守以下注意事项：

软铝包装箔很容易被镍片、大头针和针等锋利的边缘部件损坏。

不要用任何锋利的零件撞击电池组。

请勿将电池组浸入水和海水中。

请勿在火或加热器等热源附近使用和放置电池组。

请勿颠倒正负极端。

请勿将电池组连接到电源插座。

请勿将电池组丢入火中或加热。

请勿将正负极直接与电线等金属物体连接，从而使电池组短路。

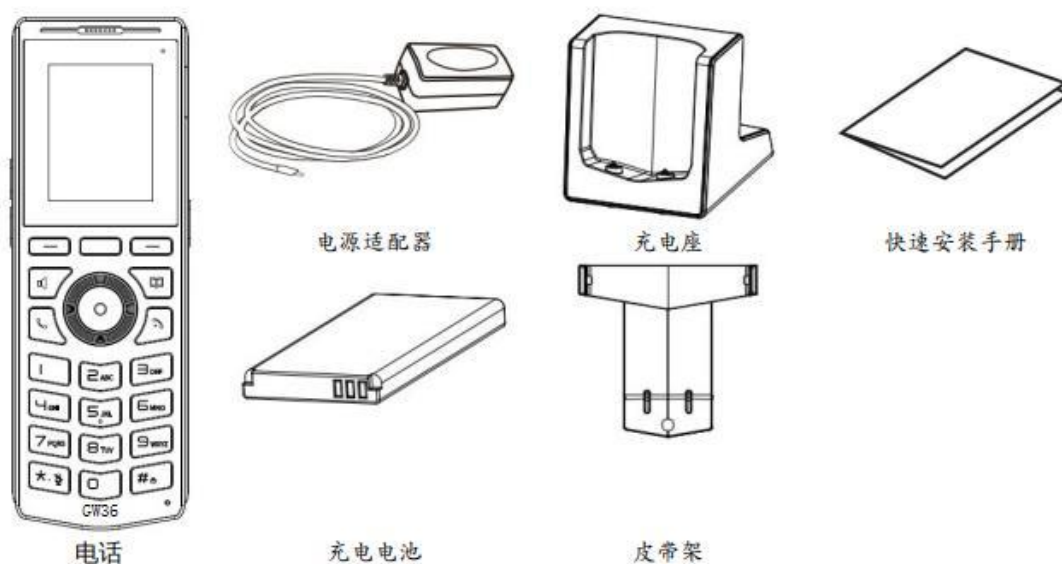
请勿将电池与项链、发夹等金属物品一起运输和存放。

不要敲打或抛扔电池组。

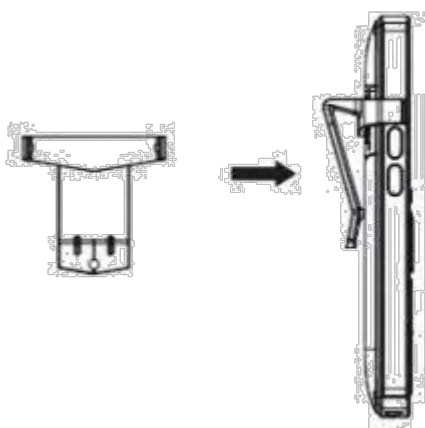
请勿直接焊接电池组或电池，也不要钉钉子或其他尖锐物体刺穿电池。

充电时请使用购买时配置的充电器。

5: 配件说明



安装夹带



6: 按键说明

图标	描述
	可编程键，默认为PTT键，可以设置为功能键/速拨键等。
	音量键，在待机或振铃状态下：增大或减小铃声音量 在通话状态下：增大或减小耳机，手柄，免提音量
	软按键
	左和右导航键 上翻键，通话记录快捷键 下翻键，状态快捷键 OK键
	返回主页；挂断通话； 进入休眠状态；退出休眠状态 长按开机/关机
	拨号；切换通话通道
	电话本键盘
	免提键，打开/关闭免提通道

7: 状态及图标通知说明

显示图标	图标解释
	免提模式
	耳机模式
	听筒模式
	启用MIC静音

	来电铃声关闭
	通话保持中
	启用自动应答
	启用呼叫前转
	启用免打扰（红色）
	启用SIP热点
	启用VPN
	蓝牙设备已配对连接
	通话语音质量等级
	键盘锁定
	已前转的来电
	未接来电
	已接电话
	已拨电话
	网络已连接
	网络未连接
	无获取到IP地址
	无线网络已连接
	无线网络未连接
	无线网络故障

8：输入法字符说明

标	输入法	按键	每单按一次字符输入
		1	1
		2	2
		3	3

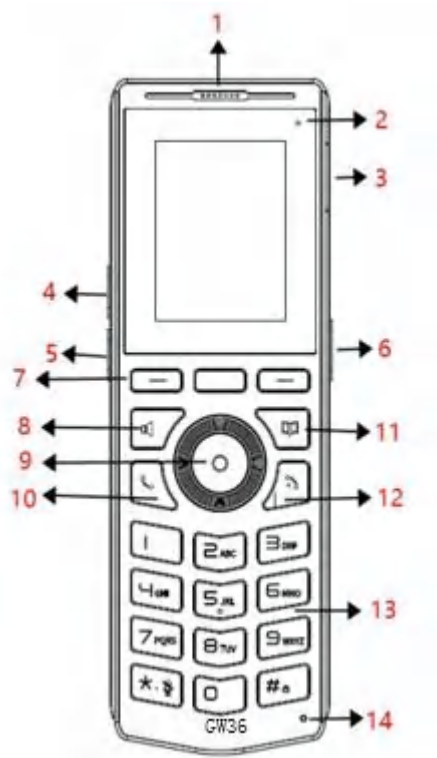
数字	4		4
	5		5
	6		6
	7		7
	8		8
	9		9
	0		0
	*		*.:/@[],+-_=' ?\" ; () < > {}
	#		#
小写字母	1		@:; () < > [] {}
	2		a b c
	3		d e f
	4		g h i
	5		j k l
	6		m n o
	7		p q r s
	8		t u v
	9		w x y z
	0		(space)
	*		.,*/+-:_=' ?\"
	#		#^!&\$%£¥☒~¡¿§
大写字母	1	@:; () < > [] {}	
	2	A B C	
	3	D E F	
	4	G H I	
	5	J K L	
	6	M N O	
	7	P Q R S	

		8	T U V
		9	WZYX
		0	(space)
		*	.,*/+-:_=' ?\”
		#	#^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
	数字/字母键盘	1	1
		2	2 a b c A B C
		3	3 d e f D E F

9: 状态灯显示说明

类型	LED 灯	状态
状态指示灯	橙色常亮	充电中
	绿色常亮	电量充满
	信息指示灯红色和橙色交替闪烁	电量不足
	橙色呼吸闪烁	存在未接来电或未读消息
	橙色快闪	振铃

10: 按键功能说明



按键索引	按键名称	描述
①	听筒	使用听筒模式通话时播放声音。
②	状态指示灯	指示话机在通话中和充电的状态。
③	耳机接口	插入耳机，开启耳机通道。
④	音量+	在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键可增大铃声音量；在通话或音量调节界面，按此按键可增大音量。
⑤	音量-	在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键可减小铃声音量；在通话或音量调节界面，按此按键可减小音量。
⑥	功能键	未配置前，短按/长按可进入功能键设置界面，配置需要的功能；配置后，

		按下实现对应的功能。
⑦	功能菜单键	这三个按键提供屏幕上与其相对应显示的菜单功能
⑧	免提键	用户可以按此键开启免提扬声器音频通道。
⑨	导航键+OK键	用户可以按向上/向下导航键更改线路或移动屏幕列表中的光标。 在一些设置和文本编辑页面，用户可以按向左/向右导航键更改选项或移动屏幕列表中的光标向左/向右。 OK键：默认等同于确认软按键，用户可自定义功能。
⑩	拨号键	拨号；切换通话通道。
⑪	电话本键	按“电话本”键，用户可以进入电话本界面，选择联系人进行呼叫。
⑫	挂断键	返回主页；挂断通话； 进入休眠状态；退出休眠状态 长按开机/关机
⑬	话机标准按键	这12个话机标准按键提供标准的话机按键功能。与此同时，某些按键长按可以触发提供特殊的功能。 按键 # 长按该按键进行锁机（开启键盘锁配置）。 在可选输入法界面，通过按键 # 切换输入法 待机界面长按*键使来电铃声静音；通话界面长按*键使通话静音。
⑭	麦克风	通话中收音

11：手柄、耳机、免提扬声器的使用

听筒的使用

关于听筒的使用，用户可以按拨号键输入号码后，按下dial键或“#”键；或先输入号码再按下拨号键，号码将被拨出。当扬声器打开时，用户可以通过按拨号键切换话机音频通道。

免提扬声器的使用

关于免提扬声器的使用，用户可以先按免提键拨打该号码，或先拨打号码，然后按下免提键。当手柄的语音通道打开时，用户可以通过按免提扬声器按键切换话机音频通道。

耳机的使用

关于耳机的使用，在默认状态下，插入耳机后，耳机通道默认开启。在插入耳机的状态下，用户可以按拨号键输入号码后，按下dial键或“#”键；或先输入号码再按下拨号键，号码

将被拨出，通过耳机通道建立通话。当扬声器打开时，用户可以通过按拨号键切换话机音频通道。

12: 开机/关机操作

关机操作

硬关机：长按红色挂机键，直至关机。

软关机：长按红色挂机键，弹出关机窗口，选择是否关机。

低电量自动关机：电量将要耗尽时，提示“电量不足”。电量耗尽话机自动关机。

重启

进入菜单>设置>重启系统，选择确认重启。

13: 连接WiFi

用户可通过设备端或者网页端连接Wi-Fi。

设备端

1. 进入【菜单】>>【无线网络】，开启无线网络。
2. 选择【可用网络】，点击进入。
3. 在Wi-Fi列表中选择一个Wi-Fi网络，点击连接，输入密码，可选择是否输入时显示密码。
4. 点击确认后，Wi-Fi连接成功，相应Wi-Fi后显示√，如下图



快速连接Wi-Fi

在网络未连接时，有如下几种情况：

Wi-Fi开启未连接 --> Wi-Fi关闭：提示“网络断开”；

取消：返回待机；

确认：跳转到 Wi-Fi 设置；

Wi-Fi开启已连接 --> Wi-Fi连接断开：提示“IP获取失败”；

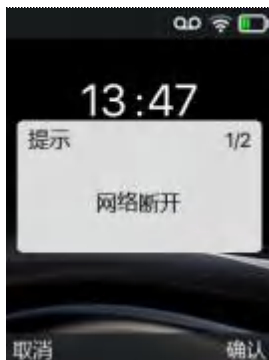
取消：返回待机；

确认：跳转到 状态 - 网络；

Wi-Fi开启已连接 --> Wi-Fi关闭：两条提示，先“网络断开”后“IP获取失败”；

取消：返回待机；

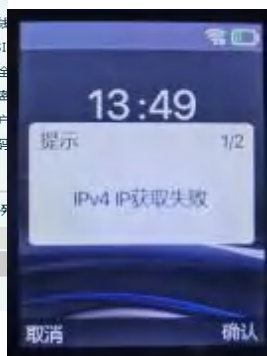
确认：参考上述两种情况；



网页端

登录设备网页，访问【网络】>>【Wi-Fi设置】。选择开启Wi-Fi，配置相应的SSID、用户名和密码等。

浏览器输入IP电话IP地址，弹出以下界面，用户:admin;密码:admin



14:连接蓝牙

国威GW36连接蓝牙设备方法如下：

1. 进入【菜单】>>【设置】>>【蓝牙设置】，开启蓝牙设置。
2. 选择配对设备，按下扫描键扫描周围可用蓝牙。

3. 在蓝牙列表中选择相应蓝牙设备，点击连接，屏幕会提示配对秘钥。
4. 在相应蓝牙设备和GW36上都点击配对确认后，蓝牙连接成功。
5. 蓝牙连接后，蓝牙列表中该蓝牙设备后显示蓝牙图标。同时待机界面状态栏也会显示蓝牙图标。



休眠状态

进入休眠状态

GW36无操作状态下，默认30S进入休眠状态。

待机按下红色挂断键 进入休眠状态。

退出休眠状态

话机有来电等自动退出休眠状态。

按下话机按键退出休眠状态。

15: 话机状态

话机状态包括话机的以下信息：

网络状态：

网络模式

IP地址

网络名称

BSSID

信号强度

设备信息：

无线网络MAC地址

蓝牙MAC地址

话机型号

硬件版本号

软件版本号

Uboot版本号

话机内存（RAM 与 ROM）



系统运行时间

SIP账号信息:

SIP 用户

SIP 账号状态 (已注册/ 未提交 / 尝试中 / 超时)

TR069连接信息 (只在话机界面状态中显示)

用户可通过话机界面与网页界面两种方式查看话机状态。

话机界面: 话机待机时, 按下【菜单】>>【状态】, 选择选项查看相应信息, 如图:



网页界面: 参照登录话机网页, 进入【系统】>>【信息】页面, 查看话机状态, 如图:

国威
GW36

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

系统信息

网络

语音质量状态

SIP账号

型号: GW36

硬件版本: V1.0

软件版本: 2.14.0.2.1

Uboot: V1.0

运行时间: 137 : 38 : 23

内存信息: ROM: 22.1/128(M) RAM: 19.7/64(M)

系统时间: 10:15 9月 27日 (三) (SNTP)

WAN

连网方式: DHCP

Wi-Fi MAC: 0c:38:3e:4f:7e:78

蓝牙Mac: N/A

IPv4

Wi-Fi IP: 192.168.0.171

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.0.1

语音质量状态

开始时间: 2023-09-21T17:18:34Z

本地用户: 6008

本地IP: 192.168.0.171

本地端口: 10000

本地编解码: PCMA

抖动: 3

丢包: 0.0

MOS-LQ: 4.9

往返延迟: 16

对称单向延迟:

停止时间: 2023-09-21T17:18:40Z

远端用户: 6001

远端IP: 192.168.0.249

远端端口: 15770

远端编解码: PCMA

最大抖动缓冲: 60

网络丢包率: 0.0

MOS-CQ: 4.9

未编系统延迟: 0

抖动缓冲: 0

SIP账号

线路 1: 6008@192.168.0.249:5060 已注册

线路 2: 6007@192.168.0.249:5060 已注册

线路 3: 无效 未启用

线路 4: 无效 未启用

制造商: 深圳国威电子有限公司

当前软件版本: 2.14.0.2.1

16:线路配置

国威GW36话机至少须有一条线路被正确配置，才能够提供电话服务。线路配置的工作性质类似虚拟化的服务提供者和电话账户认证的移动电话的SIM卡。当话机应用这些配置，话机会自动注册已存的信息服务提供者，就像你可以在任何移动手机上插入SIM卡，手机会根据SIM卡中的信息而不是手机本身去应用服务。

用户可以通过话机界面或网页界面进行线路配置，分别在注册地址、注册用户名、注册密码和SIP用户、显示名字和注册端口输入相应的信息，这些信息由SIP服务器管理员提供。

话机界面：要手动配置一条线路，用户可以通过功能菜单按键【菜单】>>【高级设置】>>【账号】>>【线路N】配置，点击确认保存配置。

注！用户在进入高级设置时必须经过密码验证。 **默认PIN是123**

请参考下面的图片。



网页界面：登录话机网页后，进入【线路】>>【SIP】，选择SIP进行配置，配置完成后点击提交完成注册，如下图：

国威

GW36

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP热点

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

线路

6007@SIP2

注册设定 >>

线路状态: 已注册

用户名: 6007

显示名:

域:

启用: ☒

用户认证: 6007

验证密码: *****

服务器名称:

SIP Server 1:

服务器地址: 192.168.0.249

服务器端口: 5060

传输协议: UDP

注册有效期: 3600 秒

代理服务器地址:

代理服务器端口: 5060

代理用户:

代理密码:

SIP Server 2:

服务器地址:

服务器端口: 5060

传输协议: UDP

注册有效期: 3600 秒

备份代理服务器地址:

备份代理服务器端口: 5060

基本设定 >>

编辑设定 >>

高级设定 >>

全局设置 >>

提交

制造商: 深圳国威电子有限公司

当前软件版本: 2.14.0.2.1

17:拨打电话

默认线路

国威GW36话机提供多条SIP线路服务。如果2条及以上线路均配置成功，用户可以用任意线路拨打或接听电话。如果用户设置了默认线路，当前默认使用的号码或者名字将被显示在屏幕界面的中间区域。开启或关闭默认线路功能，用户可以通过【菜单】>>【功能】>>【通用】或者在网页上完成设置（【网页】>>【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】）。

拨号方法

用户可以通过以下几种方式拨打一个号码：

直接拨号

从电话本中选择联系人号码拨号。

从云电话本中选择联系人号码拨号。

从通话记录中选择联系人号码拨号。

重拨上一通所拨打的号码。

拨号码后开启语音通道

制造商：深圳国威电子有限公司

第 19 页 共 110 页



电话呼出时，用户可以通过上述方法之一进行拨打号码。确认号码无误后，用户可以按功能菜单上的【拨出】按钮，或按下免提键，或按下拨号键进行通话。

开启语音通道后拨打号码

另一种方法是传统的方法，先打开话机的语音通道（按下拨号键或免提键）再进行拨号，拨号完成后，用户可以按功能菜单上的【拨出】按钮或【OK】按键拨出。话机也可以超时送号。

取消呼叫

呼叫号码时，用户可以按【结束】按键或挂断按键方式关闭语音通道。

18:接听电话

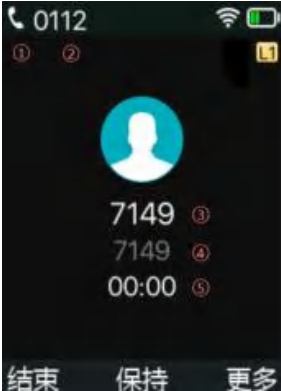
国威GW36话机处于闲置状态有来电时，用户将看到下面的来电提醒画面。



用户可以通过按拨号键或免提键打开听筒/耳机/免提通道接听电话。要拒接来电，用户应该按挂断按键。

19:通话界面

当呼叫建立时，用户将看到通话模式的画面如下图。



序号	名称	描述
①	语音通道	图标显示正在使用的语音通道模式。
②	默认线路	当前话机使用的线路。
③	通话对端姓名	通话另一方的姓名。
④	通话对端号码	通话另一方的号码。
⑤	通话时长	建立呼叫后持续的通话时长。

20:拨打/接听第二路电话

GW36话机可支持多路通话。当有已经建立的通话时，用户仍然可以接听任一线路的另一通来电或用任一线路拨打第二路电话。

第二路来电

通话过程中有另一路来电时，该通来电将被等待用户应答。用户将看到类似如图所示的界面。话机不会振铃，但话机会在当前呼叫的语音通道播放等待提示音，同时LED指示灯将橙色快闪。用户可像正常来电一样进行接听或拒接。若新的来电被接听，第一路通话将会被自动保持。



第二路呼出

在默认线路时，用户拨打第二路通话，用户可以按【更多】>>【新的呼叫】/【转移】/【会议】按键拨打第二路通话。拨打第二路通话的另一种方法是通过功能键设置好的BLF号码或者快速拨号功能选定号码进行拨出。当用户使用以上方法拨打第二路通话，第一路通话可以手动保持或在第二路拨号时自动保持。

两路通话之间的切换

当有两路通话建立时，用户将看到双通话屏幕界面，用户可以通过【恢复】按键切换通话，如下图：

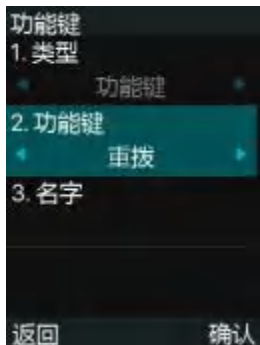


结束通话

用户可以通过关闭语音通道或按【结束】按键挂断当前通话。话机将返回到单一通话模式中的保持状态。用户也可以通过按【恢复】键恢复当前通话。

21: 重拨

除了设备上的重拨软按键，使用时用户可以设置侧边功能键为重拨键。设置方法：待机下，按下【菜单】>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键】，选择要设置的功能键，类型选择功能键类型，功能键名称选择重拨，可以在名字输入框内设置功能键名称，按下【确认】按键保存。



重拨操作

重拨最后一次呼出的号码：在话机打开拨号盘/待机时，按下重拨键，话机会呼出最后一次拨打的号码。

用重拨键呼出任意号码：话机输入号码，按下重拨键，话机会呼出输入的号码。

登录话机网页，进入【电话设置】>>【功能设定】>>【重拨设置】，勾选重拨进入通话记录，待机时按下重拨按键话机进入呼叫记录页面，再次按下呼出当前定位的号码。



22: 拨号查询

话机默认开启拨号查询功能，输入两位或两位以上号码，拨号界面会自动匹配通话记录、联系人中的号码列表，使用导航键上下键可以选择号码，按下呼出键或超时呼出。

23: 自动应答

用户可以在话机上启用自动应答功能，有电话呼入后话机便能够进行自动应答。自动应答可以区分线路进行启用。

用户可在话机界面或网页界面启动自动应答功能。

话机界面:

按下【菜单】>>【功能】>>【自动应答】按键；按键选择线路，使用左/右导航键开启/关闭自动应答选项，设置自动应答时间，默认为5秒完成后按【确认】键进行保存；

屏幕右上角 图标表示开启了自动应答。



网页界面:

登录话机网页，进入【线路】>>【SIP】，选择【SIP线路】>>【基本设定】，启用自动接听，设置自动接听等候时间后点击提交。



24:回拨

用户可以通过回拨键，呼出最后一次来电的号码（如果没有来电记录，按下回拨键话机提示“不能处理”）。

通过话机界面设置回拨键：

待机下，按下【菜单】>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键设置】，选择要设置的功能键，类型选择回拨，可以在名字输入框内设置回拨键名称，按下【确认】按键保存。



通过网页界面设置回拨键：

登录话机网页，进入【快捷键】>>【快捷键】页面，类型设置为功能键，子类型设置为回拨，如图：



25: 静音

国威GW36可以在通话过程中开启静音模式，关闭话机的麦克风，使对方听不到本地的声音。正常情况下，静音模式随着通话的结束自动关闭。你也可以在待机页面开启保持静音功能，在来电时自动将铃声静音。

在所有的通话模式下（听筒、耳麦或免提）都可以开启静音模式。

通话中静音

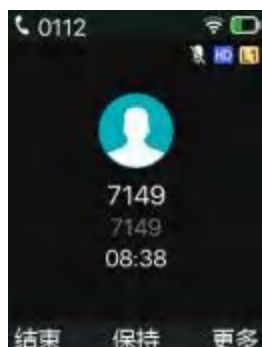
通话中按下【更多】>>【静音】键。

通话中长按*键。

通话界面显示静音图标，如图：

取消通话静音：再次按下国威GW36话机上【更多】>>【解除静音】取消静音，通话界面不再显示静音图标。

也可再次长按*取消通话静音。



响铃时候静音设置

可以通过长按国威GW36的*号键静音振铃，也可以通过音量加减键开启/关闭静音。

开启响铃静音

话机待机时长按*号键静音。

话机待机时按下音量减键至静音。

话机右上角显示铃声静音图标，有来电时话机显示来电界面但不会振铃。



取消来电铃声静音

话机待机时长按*号键解除静音。

话机待机时按下音量加键取消铃声静音。

取消后右上角不再显示静音图标。

26: 呼叫保持/恢复

用户可以按【保持】保持当前通话，同时这个按键将会变为【恢复】按键，用户可以按【恢复】按键恢复通话。



27:免打扰

用户可以在话机上启用免打扰（DND）功能来拒绝来电（包括呼叫等待）。免打扰可以按SIP线路分别设置开启/关闭。

话机界面开启/关闭DND

如果用户希望所有线路上的免打扰功能，可如下设置。

- 1) 按 **【菜单】**>>**【功能】**>>**【免扰】** 按键，进入**【免扰】**的编辑页面。
- 2) 通过左/右导航键选定模式为**【设备】**，完成后按**【确认】**按键进行保存。
- 3) 用户将会在状态栏看到DND图标，设备已启用免打扰模式。

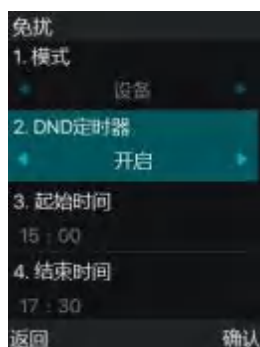


如果用户希望开启/关闭特定线路上的免打扰功能，用户可以如下设置。

- 1) 按 **【菜单】**>>**【功能】**>>**【免扰】** 按键，进入**【免扰】**的编辑页面。
- 2) 通过左/右导航键选定线路调整免打扰模式、线路和状态，完成后按**【确认】**按键进行保存。
- 3) 用户将会在状态栏看到DND图标，SIP线路已启用免打扰模式。



用户还可以使用免打扰定时器，设置后，在时间范围内，免打扰功能会自动开启。



网页界面开启/关闭DND

登录国威GW36话机IP地址网页后，进入【电话设置】>>【功能设定】>>【免打扰设置】，设置免打扰类型（关闭、电话、线路），以及DND定时功能。



用户在网页开启特定线路的DND：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，启用勿打扰。



28:呼叫前转

国威GW36话机呼叫前转是将呼入电话前转到其他号码的功能。用户可以分别对每条线路进行呼叫前转的设置。

呼叫前转有三种类型：

无条件前转 - 将所有呼入电话前转到所配置的号码。

忙线前转 - 当用户正忙，并且关闭呼叫等待时，呼入电话将被前转到所配置的号码。

无应答前转 - 当用户超时无应答，呼入电话将被前转到所配置的号码。

话机界面：话机处于默认待机状态下：

1) 按【菜单】>>【功能】>>【呼叫前转】按键，通过上/下导航键选择线路，按【确认】按键设置呼叫前转



2) 通过向上/向下导航按键选择呼叫前转类型。单击【确认】按键配置呼叫前转和延迟时间。



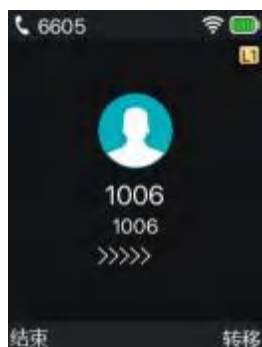
3) 通过向左/向右导航按键来选择开启/关闭。



4) 通过向上/向下导航键浏览设置的参数，并输入所需的信息。完成后，按【确认】按键保存所做的更改。

网页界面：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，设置前转类型及号码、时间。

通话过程中，用户按下功能菜单键【转移】按键，输入要转移的号码或按联系人按键或历史记录按键选择号码，按下呼叫键，第三方未接听时，在呼叫界面按下转移进行半出席转或按下结束取消半出席转。



出席转

出席移转也被称为“礼貌模式”，这是通过拨打对方，等待对方接听电话后进行呼叫转移。通话也是相同的步骤。在双通话模式，按【转移】按键，将第一通通话转移到第二通电话。



31: 呼叫等待

启用呼叫等待功能：通话过程中，可以接受新的来电。

关闭呼叫等待功能：新的来电将被自动拒接，并提示忙音。

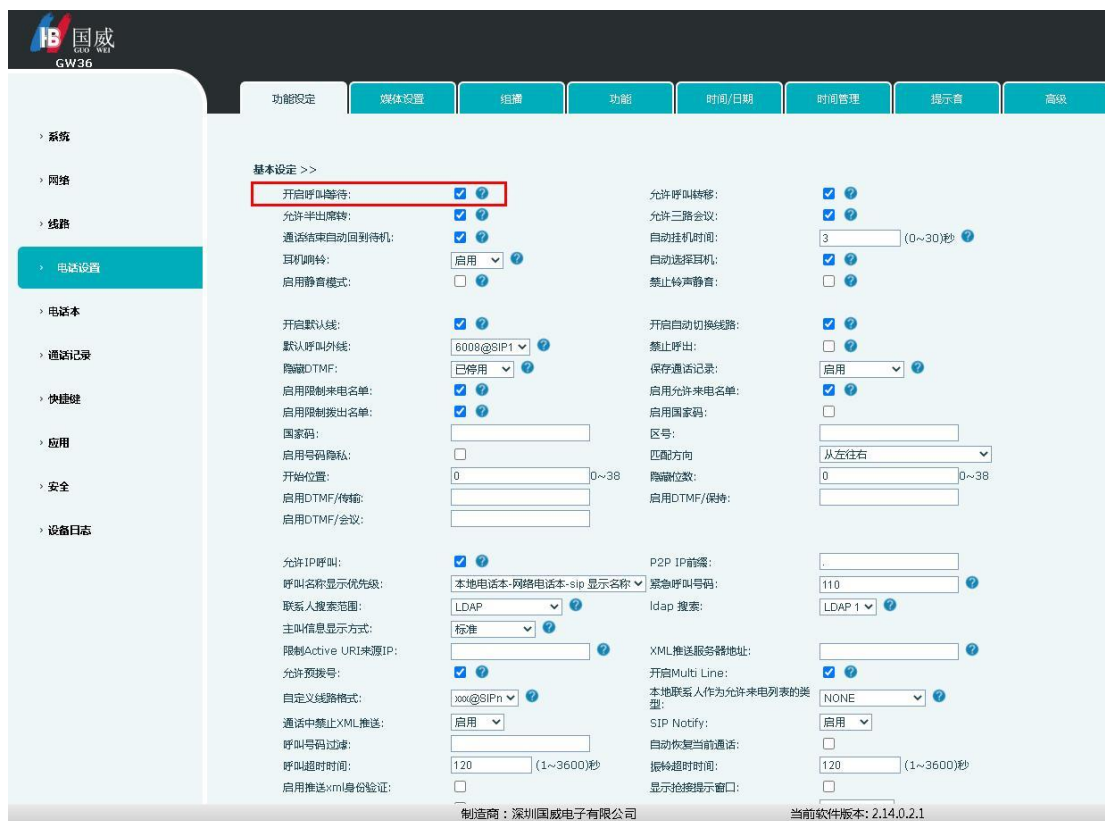
启用呼叫等待提示音：当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟——嘟”的提示音。

用户可以在话机界面和网页界面开启/关闭呼叫等待功能。

话机界面：按下【菜单】>>【功能】>>【呼叫等待】>>【呼叫等待设置】，导航键左/右键开启/关闭呼叫等待和呼叫等待提示音。



网页界面：进入【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】，开启/关闭呼叫等待；进入【电话设置】>>【功能设定】>>【提示音设置】，开启/关闭呼叫等待音。



基本设定 >>

开启呼叫等待:	☒	允许呼叫转移:	☒
允许半出席转:	☒	允许三路会议:	☒
通话结束自动回到待机:	☒	自动挂机时间:	3 (0~30)秒
耳机侧听:	启用	自动选择耳机:	☒
启用静音模式:	☐	禁止铃声静音:	☐
开启默认线:	☒	开启自动切换线路:	☒
默认呼叫外线:	6008@SIP1	禁止呼出:	☐
隐藏OTMF:	已停用	保存通话记录:	启用
启用限制来电名单:	☒	启用允许来电名单:	☒
启用限制拨出名单:	☒	启用国家码:	☐
国家码:		区号:	
启用号码隐私:	☐	匹配方向:	从左往右
开始位置:	0 (0~38)	隐藏位数:	0 (0~38)
启用OTMF/传输:		启用OTMF/保持:	
启用OTMF/会议:			
允许IP呼叫:	☒	P2P IP前缀:	.
呼叫名称显示优先级:	本地电话本-网络电话本-sip 显示名称	紧急呼叫号码:	110
联系人搜索范围:	LDAP	ldap 搜索:	LDAP 1
主叫信息显示方式:	标准		
限制Active URI来源IP:		XML推送服务器地址:	
允许拨号:	☒	开启Multi Line:	☒
自定义线路格式:	xxx@SIPn	本地联系人作为允许来电列表的类型:	NONE
通话中禁止XML推送:	启用	SIP Notify:	启用
呼叫号码过滤:		自动恢复当前通话:	☐
呼叫超时时间:	120 (1~3600)秒	振铃超时时间:	120 (1~3600)秒
启用推送xml身份验证:	☐	显示抢接提示窗口:	☐

制造商: 深圳国威电子有限公司 当前软件版本: 2.14.0.2.1



基本设定 >>

提示音设置 >>

呼叫保持提示音:	☒	开启呼叫等待音:	☒
播放拨打电话中DTMF提示音:	☒	播放通话中DTMF提示音:	☒
自动应答提示音:	☒		
回铃音:	默认	催挂音:	默认

免打扰设置 >>

对讲设置 >>

重拨设置 >>

单应码设置 >>

彩铃设置 >>

蓝牙设置 >>

快捷按键设置 >>

弹出通知窗口 >>

提交

32: 会议

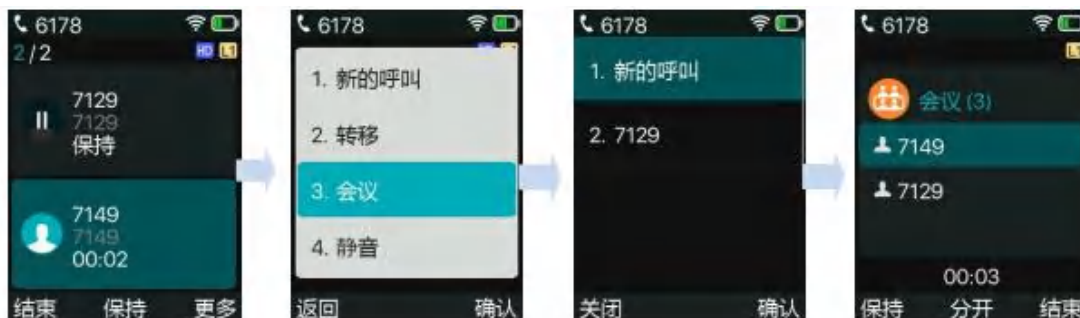
本地会议

用户进行本地会议，需要登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，设置会议模式为本地（默认即为本地模式），如图：



创建本地会议的方法

1) 设备已有两路通话，按下通话界面的【更多】>>【会议】键，通过导航上下键选择会议号码，按下确认键，即可建立本地三方会议，如图。



2) 设备存在一路通话，按下通话界面的会议键，输入需要加入会议的号码，按下呼叫；对端接听后，再次按下会议键，即可建立本地三方会议，如图：



注：会议时，按下【分开】键可分开会议，按下结束键结束通话。

网络会议

用户进行网络会议需要服务器支持。

登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，设置会议模式为服务器模式（默认为本地模式），设置服务器会议室号码（请咨询您的系统管理员），如图：



The screenshot shows the 'SIP' configuration page for '6007@SIP2'. Under 'Basic Settings', the 'Conference Mode' is set to 'Server' and the 'Server Conference Number' is '3038'. Other settings include 'Auto Answer' (checked), 'Unconditional Transfer' (unchecked), 'Busy Transfer' (unchecked), 'No Answer Transfer' (unchecked), 'No Answer Transfer Wait Time' (5s), 'Auto Answer Transfer Wait Time' (5s), 'Unconditional Transfer Code' (empty), 'Busy Transfer Code' (empty), 'No Answer Transfer Code' (empty), 'Transfer Timeout' (0s), 'Voice Mail' (unchecked), 'Voice Mail Check Period' (3600s), 'Hotline Wait Time' (0s), 'Allow Not Registered Outgoing' (unchecked), 'DTMF Type' (AUTO), 'URI Whether to Carry Port Information' (checked), 'Use STUN' (unchecked), 'Open Proxy Return' (checked), 'Proxy Return Interval' (1800s), 'Retrieve Voice Mail Code' (empty), 'Open Hotline' (unchecked), 'Hotline Number' (empty), 'Open Unanswered Call Recording' (checked), 'DTMF SIP INFO Mode' (Send 10/11), 'Open Anti-Jamming' (unchecked), 'Use VPN' (checked), 'Signal Failback' (unchecked), and 'Retry Count' (3).

加入服务器会议的方法

多方呼叫服务器会议室号码，输入密码即可全部进入会议室。

两个话机已建立普通通话，按下会议键邀请新的成员进入会议，根据语音提示操作即可。

注：服务器会议参加人数上限因服务器不同而异。

33: 匿名呼叫

国威GW36话机可以设置匿名呼叫，以隐藏主叫号码和主叫名。

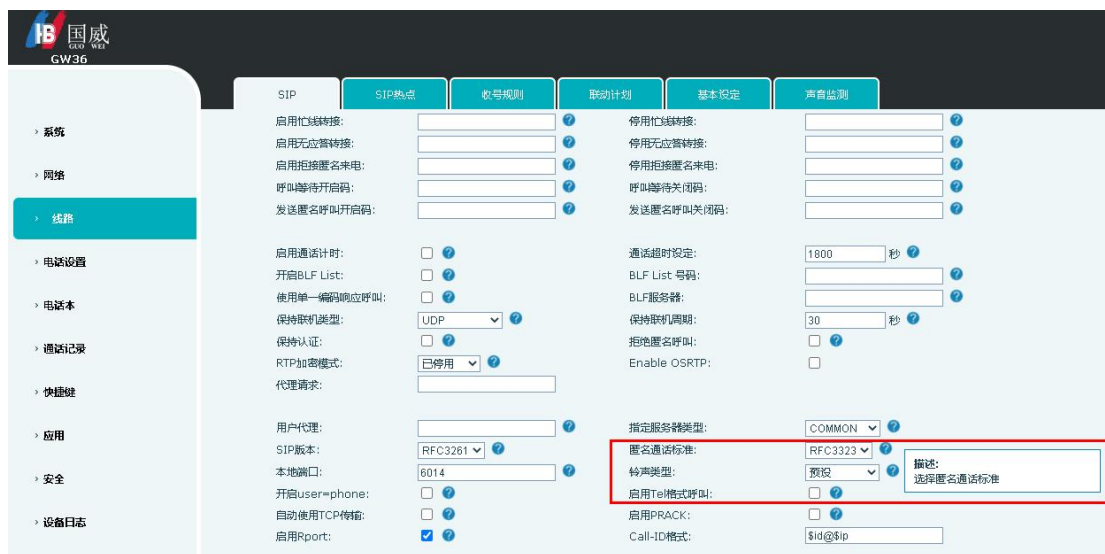
在话机【菜单】>>【高级设置】>>【账号】>>【SIP线路】>>【高级设置】下可看到匿名。默认是None即关闭状态，有RFC3323和RFC3325两个参数可选。

选择任意一种即可开启匿名呼叫。

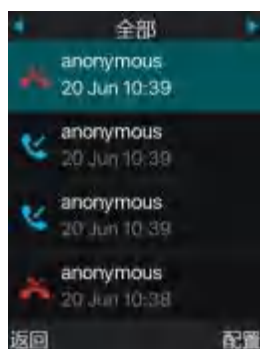


在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以开启匿名呼叫。

设置开启匿名呼叫也是跟SIP线相对应的。即在SIP1网页下设置只能在SIP1线路生效。



以下是国威GW36话机收到匿名呼叫的通话记录界面说明。



禁止匿名呼叫

话机可以设置禁止匿名呼叫，即对端开启匿名呼叫拨打本端号码直接会被拒接。

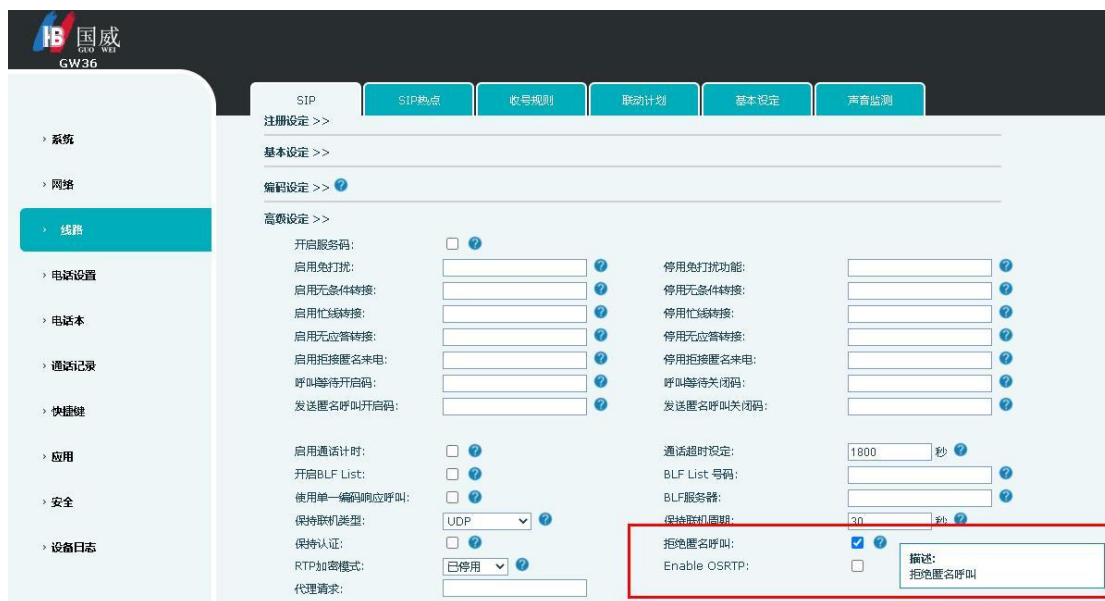
在话机【菜单】>>【功能】>>【禁止匿名呼叫】点击进入会显示所有SIP线路列表。

点击Softkey【切换】键或【<】【>】键可以开启禁止匿名呼叫。



在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以禁止匿名呼叫。

设置禁止匿名呼叫也是跟SIP线相对应的。即在SIP1网页下设置只能在SIP1线路生效。



34: 热线

支持热线拨号，在设置了热线拨号后，直接拿起听筒、免提、耳机等方式，话机会按照热线延迟时间来自动呼叫。

在话机【菜单】>>【功能】>>【高级】>>【热线】点击进入会显示出所有SIP线路列表。

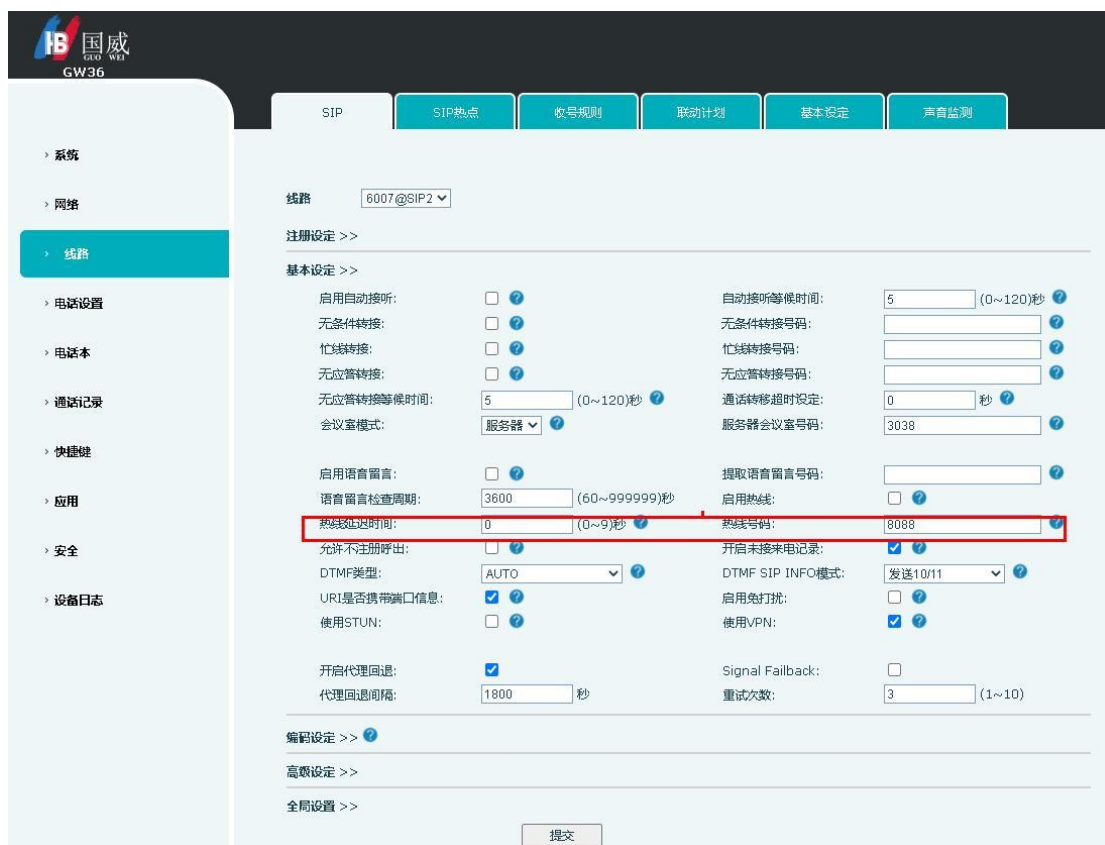
然后根据每一个SIP线路进行对应设置热线，默认是关闭状态。

开启热线，设置热线号码、设置热线延迟时间。



在网页上【线路】>>【SIP】>>【基本设定】也可以设置热线。

设置热线也是跟SIP线相对应的。即在SIP1网页下设置的热线只能在SIP1线路生效。



系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP热点

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

线路: 6007@SIP2

注册设定 >>

基本设定 >>

启用自动接听: ☐ ?

无条件转接: ☐ ?

忙线转接: ☐ ?

无应答转接: ☐ ?

无应答转接等待时间: 5 (0~120)秒 ?

会议室模式: 服务器 ?

自动接听等候时间: 5 (0~120)秒 ?

无条件转接号码: ?

忙线转接号码: ?

无应答转接号码: ?

通话转移超时设定: 0 秒 ?

服务器会议室号码: 3038 ?

启用语音留言: ☐ ?

语音留言检查周期: 3600 (60~999999)秒 ?

提取语音留言号码: ?

启用热线: ☒ ?

热线号码: 8088 ?

热线超时时间: 0 (0~9)秒 ?

允许不注册呼出: ☐ ?

开启未接来电记录: ☒ ?

DTMF类型: AUTO ?

DTMF SIP INFO模式: 发送10/11 ?

URI是否携带端口信息: ☒ ?

启用免打扰: ☐ ?

使用STUN: ☐ ?

使用VPN: ☒ ?

开启代理回退: ☒ ?

Signal Failback: ☐ ?

代理回退间隔: 1800 秒 ?

重试次数: 3 (1~10) ?

编码设定 >> ?

高级设定 >>

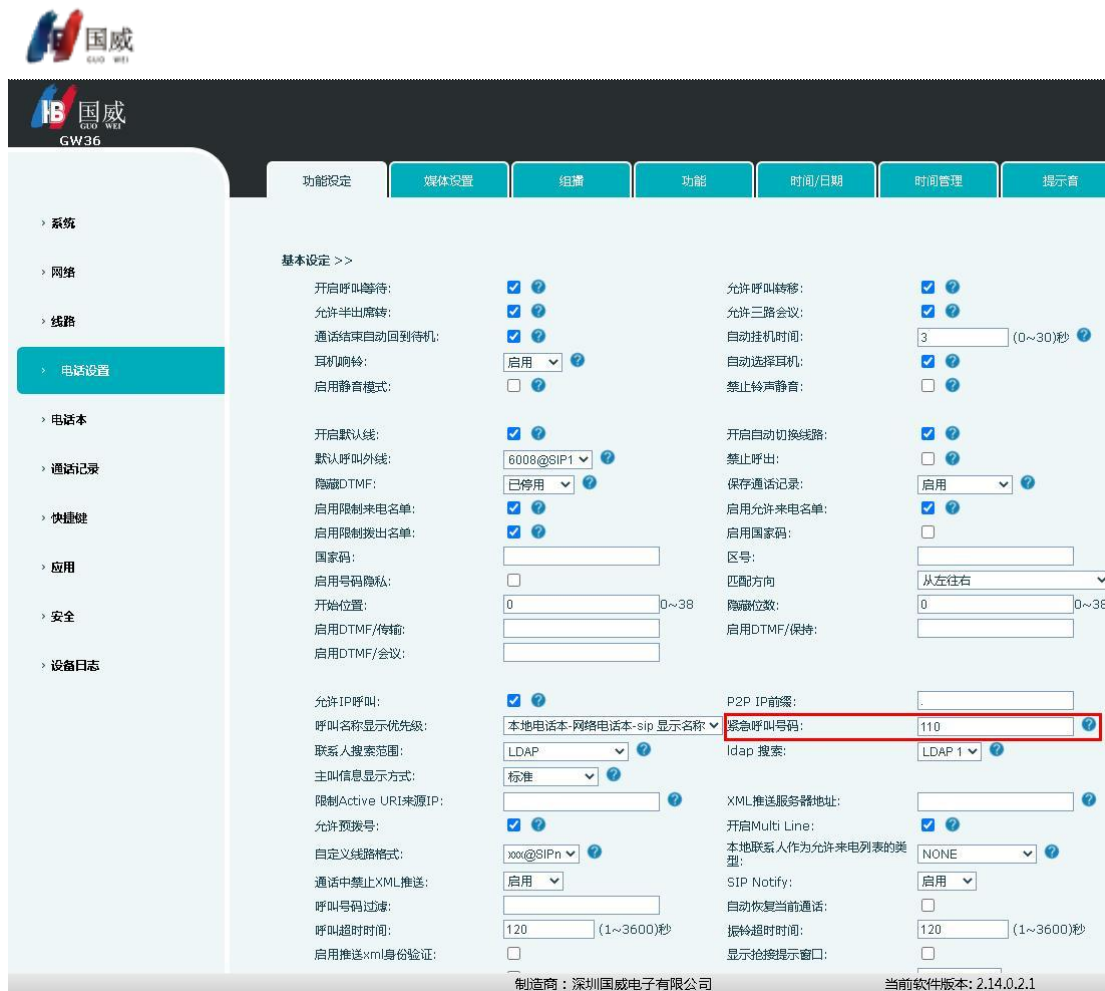
全局设定 >>

提交

35: 紧急呼叫

紧急呼叫功能用于启用了键盘锁之后，你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当话机被锁住时，你也可以呼叫紧急服务。

- 1) 配置紧急呼叫号码：登录话机网页，进入【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】网页，设置紧急呼叫码，如需设置多个紧急呼叫码请用“,”隔开。



2) 当话机设置键盘锁之后，不需要解锁也可以呼叫紧急呼叫号码，如图：



高级功能部分说明

36: 录音

话机支持在通话时进行录音操作。

网络录音

使用网络服务器录音时，要先在话机网页【应用】>>【录音管理】开启录音，类型选择为网络，填写录音服务器地址和端口以及选择语音编码。

SIP INFO录音

话机注册到支持SIP INFO录音的服务器。注册完账号后，在网页【应用】>>【录音管理】的录音模块勾选开启录音，录音类型选择为SIP INFO。



37: 代理

国威GW36话机的Agent（即代理功能）可以实现：当多人在不同时段使用一台设备进行Agent的服务时，他（她）可以快速的在同一个服务器上注册自己的SIP帐号。话机的Agent功能分Normal和Hotel Guest两种。Hotel Guest模式需要服务器的支持。

Normal模式：

配置代理功能：设置某个DSSkey为agent按键，按下功能键或进入【菜单】>>【功能】>>【代理】进入agent页面。配置账号前需要先配置好SIP服务器。

注：进入代理配置的密码与菜单密码相同，**默认为123。**



参数	描述
正常模式	
号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择SIP线路。
游客模式	
号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择SIP线路。
状态	用户可以选择号码的状态，可选状态有：登录、注销、无效、有效、简讯。

使用代理功能

- 1) 话机已经配置好SIP服务器，填写正确的号码和用户名密码，点击登录，话机即可注册到SIP服务器；
- 2) 注册后，点击注销，话机即可删除用户名密码登出SIP账号。
- 3) 点击取消注册，话机保留用户名密码并登出SIP账号。



38: 对讲

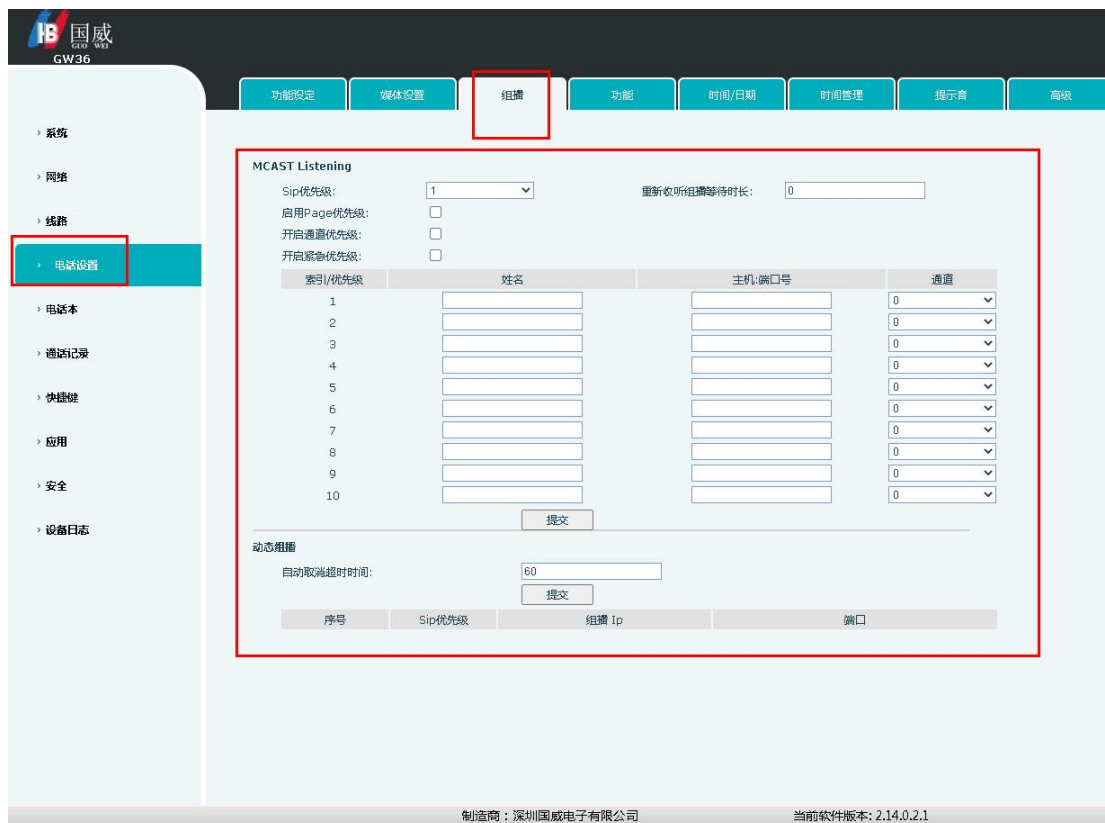
GW36话机在启用对讲后，即可自动接听对讲来电。



参数	描述
对讲模式	对讲系统启用时,设备将接受来电请求的SIP header Call-Info指令自动接电话
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫, 如果当前通话是对讲模式, 拒绝接听新的对讲模式

39: 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送语音广播给组播组内的所有成员, 通过在话机上设置组播键, 发送组播RTP流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址, 监听并播放该组播地址的RTP流。



参数	描述
普通通话优先级	定义在当前通话中的优先级, 可选项意义如下: 1-10: 定义普通通话的优先级, 1 为最高级, 10 为最低级
启用page 优先级	Page 优先级决定了话机当前在进行组播会话时, 如何处理新收到的组播 RTP 流, 启用了page 优先级开关, 话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流, 接收优先级高的组播 RTP 流, 并将当前的组播会话置于保持状态; 如果不启用, 话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流
开启通道优先级	启用后, 相同端口和通道才能接通。通道24为优先通道, 高于1-23; channel为0表示不使用通道
开启紧急优先级	启用后, 通道25的优先级最高
名称	侦听组播的服务器名称
组机:端号	侦听组播的服务器地址: 端口号

组播呼叫：

在网页【快捷键】>>【快捷键】选择类型为组播，设置组播地址，选择编码

设置完成后，点击提交

在接受组播端话机的网页【电话设置】>>【组播】，设置接受组播的名字、主机和端口

按下设置的DSSkey组播键

接收方会接受到组播呼叫，并自动播放组播

40：信息

短信息

如果该线路的服务支持短信的功能，当对方给此号码发送短信时，用户将收到短信的通知并在待机屏幕界面上显示有新的短信的图标。



发送短信

选择【菜单】下的【消息】

进入【消息】下的【短信服务】，可创建新的消息，选择线路和发送的号码

编辑完成后，点击发送即可

查看短信息

选择【菜单】下的【消息】

进入【消息】下的【短信服务】，通过导航键定位到收件箱，点击OK/确认键，进入短信收件箱界面

选择未查看的消息，按【OK】键，即可读未读消息

回复短信

选择【菜单】下的【消息】

进入【消息】下的【短信服务】，通过导航键定位到收件箱，点击OK/确认键，进入短信收件箱界面

选中要回复的消息，选择【配置】>>【回复】，编辑后，点击发送即可

41：语音留言信息

如果该线路的服务器支持语音留言的功能，用户无应答时主叫方可以将语音留言保留到服务器。

用户将收到服务器语音留言的通知并在待机屏幕界面上显示有新的语音留言的图标。



语音留言

要听取语音留言，用户必须先配置语音信箱号码。配置了语音信箱号码后，用户可以检索默认线路的语音留言。

当话机处于默认待机状态下，选择【菜单】>>【消息】>>【语音消息】

选择确认打开语音留言配置界面，通过按向上/向下导航按键选择所要配置的线路。

按【编辑】按键编辑语音留言的号码，完成后，按【确认】按键保存配置。

SIP1 (m/n) 线路括号前“m”代表未读语音留言，“n”代表语音留言总数。



42: 热点

SIP热点是一个简单实用的功能。它配置简单，可以实现群振的功能，可以扩展SIP帐号数量。

将一台话机A作为SIP热点，其他话机（B、C）作为SIP热点客户端。当有人呼叫话机A时，

A、B、C话机都会振铃，以其中任一话机接听，其他话机都会停止振铃，不能够同时接听。

当B或C话机呼出时，都是以话机A注册的SIP号码呼出。

为了设置SIP热点，必须要注册至少一个SIP帐号。



参数	描述
开启热点	将SIP热点配置项中“开启热点”选项设为 已开启
模 式	选为“客户端”，此话机作为客户端
监控类型	监控类型选择广播或者组播都可。如果想限制网络中的广播包，可以选择组播。服务器端和客户端的监控类型必须一致，例如当客户端的话机选择为组播时，作为SIP热点服务器端的话机也必须设置为组播
监控地址	当监控类型为组播时，客户端和服务端使用的组播通信地址。如果使用广播，则不需要配置此地址，系统会默认使用话机wan口IP的广播地址进行通信
本地端口	填写自定义的热点通信端口。服务器和客户端的端口需要保持一致
姓 名	填写SIP热点的名称，此配置用来区分网络下不同的热点，避免连接冲突
线路设置	设置是否在相应的SIP线路上关联启用SIP热点功能

客户端设置：

作为SIP热点客户端，不需要设置SIP帐号，话机启用后，会自动获得并自动配置。只需要将模式改为“客户端”，其他选项设置方法与热点保持一致。

话机作为客户端，分机号从1开始增加（可通过网页【SIP热点】页面查看分机号）。

呼叫内部分机号：

热点服务器和客户端之前可通过分机号互拨

如分机1拨打分机0

43：话机设置

语言设置

GW36可以通过话机界面和网页界面设置话机语言。

话机界面：恢复出厂设置重启后用户需设置语言；待机时设置语言，进入【菜单】>>【设置】>>【语言设置】，如图。



网页界面：登录话机网页，在页面右上角的下拉框中设置语言，如图：



网页界面语言设置框的右侧选择框功能为“同步语言到话机”；选中则话机语言会与网页语言同步，不选中则不会同步。

时间设置

用户可以通过话机界面和网页界面设置话机时间。

国威GW36话机界面：话机处于默认待机状态下，按功能菜单按键【菜单】>>【设置】按键.>>【时间&日期】按键，使用向上/向下导航按键编辑/时间参数，完成后按【确认】进行保存，如图：

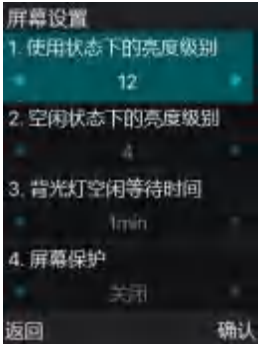


参数	描述
模式	选择同步服务器时间或者手动设置
网络时间服务器	SNTP 服务地址
时区	选择时区
格式	从以下格式中选择时间格式： ■ 1 JAN, MON ■ JAN 1, MON ■ MON, 1 JAN ■ MON, JAN 1 ■ DD-MM-YY ■ DD-MM-YYYY ■ MM-DD-YY ■ MM-DD-YYYY ■ YY-MM-DD ■ YYYY-MM-DD
分隔符	选择年月日之间的分隔符
12小时制	显示12小时制时钟
夏令时	夏令时设置，关闭/自动/手动(网页设置)

屏幕设置

用户可以通过话机界面和网页界面设置话机屏幕参数。

话机界面：话机处于默认待机状态下，按功能菜单按键【菜单】>>【设置】>>【屏幕设置】，编辑屏幕参数，编辑完成后点击【确认】保存，如图：



网页界面：进入【电话设置】>>【高级】，编辑屏幕参数，点击提交保存。



亮度与背光设置

设置使用状态下的亮度级别由1到16可选，【<】或【>】切换亮度级别。

设置节能模式下的亮度级别由0到16可选，【<】或【>】切换亮度级别。

设置背光灯时间，默认为1 min，可以关闭或者选择15 S/30 S/1 min/2 min/5 min/10 min/30 min/ 1 h /2h 3h /6h /15h/自定义。

网页界面：进入【电话设置】>>【高级】，编辑屏幕参数，点击提交保存。

屏幕保护设置

按【屏幕设置】找到【屏幕保护】按键，按【向左】/【向右】按键开启/关闭屏幕保护，设置超时时间，默认为15S，完成后按【确认】按键进行保存，保存后回到待机，15S后进入屏幕保护，如下：



铃声设置

话机处于默认待机状态下，

按功能菜单按键【菜单】找到【设置】按键。

按【设置】，找到【铃声设定】按键。

按【铃声设定】，找到【耳机】和【免提】按键，使用左右导航按键编辑铃声音量，完成后按【确认】进行保存。

按【铃声类型】，使用左右导航按键编辑铃声类型，完成后按【确认】进行保存。

按【震动模式】，使用左右导航按键选择开启或关闭震动模式，完成后按【确认】进行保存。

音量设置

话机处于默认待机状态下，按功能菜单按键【菜单】找到【设置】按键。

按【设置】按键找到【语音音量】按键。

按【语音音量】按键找到【手柄音量】和【免提音量】和【耳机音量】按键。

按【手柄音量】或者【免提音量】选项，使用左右导航按键编辑音频音量。

完成后按【确认】进行保存。

欢迎词设置

话机处于默认待机状态下

按功能菜单按键【菜单】找到【设置】按键。

按【设置】按键找到【欢迎词】按键

按【确认】，进入设置界面

完成后按【确认】进行保存

注：只有默认选线功能被禁用后，欢迎词才可在待机左上角显示

重启设置

话机处于默认待机状态下，

按【菜单】找到【设置】按键。

按【设置】找到【重启系统】 按键

按【确认】，会有提示消息“立即重启”提示用户。

完成后按【确认】重新启动话机或者按【取消】退出。

话机处于待机状态下，

可配置【OK】键为重新启动键，按【OK】会有提示消息“立即重启”提示用户。

按【确认】重新启动话机或者按【取消】退出。

44: 电话本

本地联系人设置

用户可以在电话本中保存联系人的信息，并可以直接在电话本中拨打该联系人的电话号码。

用户可以按【菜单】>>【通信录】或者话机上的预设按键【电话本】打开电话本。

默认情况下的电话本为空，用户可以手动添加或从通话记录（或云电话本）中添加联系人到电话本中。

注！话机的用户账户可存储联系人信息，型号不同规格不同。



联系人已有的记录将按字母表顺序排序。用户可以通过按向上/向下导航键进行浏览。当前记录指示符告诉用户当前具体定位的联系人位置。用户可以通过按【OK】键查看联系人的信息。

添加/ 编辑 / 删除 联系人设置

添加联系人，用户需要先按【配置】>>【添加联系人】按键打开添加联系人的界面，然后添加以下联系人的信息。

名字

办公号码

手机号码

其他

线路

铃声类型

群组

用户可以通过按【配置】【编辑】按键对联系人进行编辑。

删除联系人，用户应先将指示符移到想要删除的位置, 按【配置】>>【删除】按键并按【确认】进行确认。



添加 / 编辑 / 删除 群组设置

默认情况下群组列表为空.

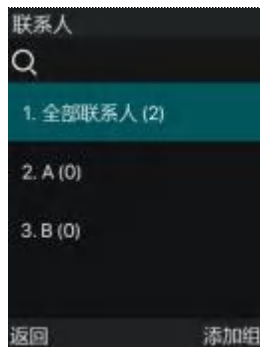
用户可以创建他/她自己的群组，编辑组名，添加或移除群组中的联系人，删除群组。

添加群组， 按【添加组】 按键。

删除群组， 选择组后按【配置】>>【删除】按键并按【确认】进行确认。

编辑群组， 按【配置】>>【编辑】按键。

括号内表示该分组总联系人数量。



用户浏览群组中的联系人时，可以通过按【配置】>>【添加】按键进入到添加联系人界面，然后通过【确认】保存联系人，此联系人也会同步保存到本地电话本中。也可以通过【配置】>>【删除】删除群组中的联系人。



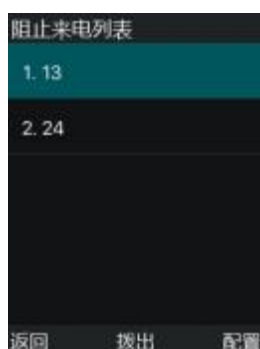
阻止来电列表

设备支持阻止来电列表，如将号码添加到阻止来电列表内，该号码来电直接拒绝对端，本端话机显示有未接来电。（阻止来电列表内号码可以被正常呼出通话）

话机添加到阻止来电列表有多种方式，可以直接在【菜单】>>【通信录】>>【阻止来电列表】内添加。

在电话本内（本地和网络都可以）选择任意号码进行配置添加。

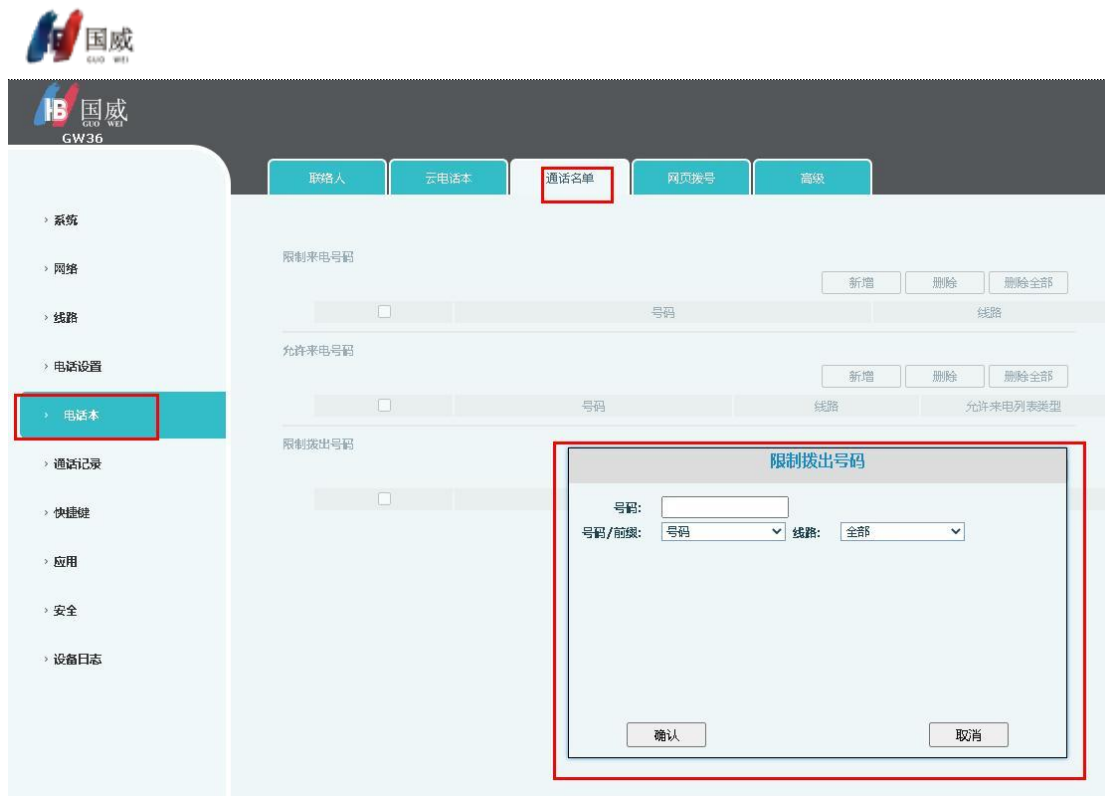
在通话记录内选择任意号码进行配置添加。



网页添加到阻止来电列表有多种方式，可以在【电话本】>>【通话名单】>>【限制来电号码】内添加。

在电话本内（本地和网络都可以）选择任意号码进行配置添加。

在通话记录内选择任意号码进行配置添加。



远程电话本

配置云电话本

云电话本允许用户从云端服务器下载电话本到话机。这对于办公室使用者在使用电话本方面来说是非常方便的，电话本可以一键从云电话本服务器下载，在创建和维护联系人列表时非常方便。

注！云电话本为了确保其内容是最新版本每次被打开时只是暂时将其联系人下载到话机。但是下载根据话机使用时的网络连接质量可能需要几秒钟的时间。因此，为了节省等待下载的时间，强烈建议用户将重要的联系人信息从云电话本中保存到本地。

要打开云电话本的列表，按【菜单】>>【通信录】>>【云电话本】。

注：首次配置需要在网页上【电话本】>>【云电话本】中配置，在网页上设置后，可以在话机上进行添加或编辑



下载云电话本

在云电话本屏幕界面，用户可以通过按【确定】按钮打开云电话本。话机开始加载云电话本。如果下载失败，将会提示一条警告信息。

云电话本下载完成后，用户可以浏览其中的联系人列表进行拨号，方法和使用本地电话本一样。



通话记录

话机可存储通话记录（规格不同存储的数量有差异），用户可以按【菜单】>>【通话记录】>>【本地通话记录】打开通话记录，可查询所有接入，呼出和未接来电的记录。

在通话记录屏幕界面中，用户可以通过按向上/向下导航键浏览通话记录。

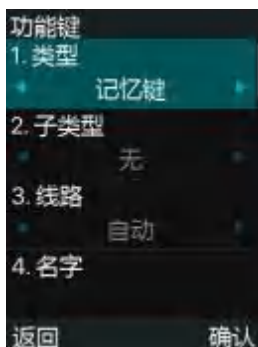
每条通话记录都会显示“通话类型”，“通话方号码/姓名”和“通话时间”。用户可以通过按【确定】按钮进一步检查通话记录的细节和按下【配置】>>【拨出】按钮进行拨号，或者通过【配置】>>【添加到联系人】添加通话记录中的号码到电话本，通过【配置】>>【添加到阻止来电列表】添加通话记录中的号码到阻止来电列表，或者通过【配置】>>【添加到允许来电列表】添加通话记录中的号码到允许来电列表。

用户可以通过按【配置】>>【删除】按钮删除通话记录，或者【配置】>>【全部删除】删除所有通话记录。

功能键

用户可以自定义配置话机侧边的功能键，用户可以通过短按/长按未配置的快捷键，修改对应按钮的设置。

注：当配置键被配置为长接触发的功能键类型（比如PTT），且配置好键值后，可以通过【菜单】>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键设置】或者在网页上配置更改功能键的值。



快捷键有以下设置，例如，



记忆键

快速拨号/对讲机/语音留言/呼叫前转/通话驻留/BLF

功能键

MWI/免打扰/保持通话/转移/电话本/重拨/抢接/加入三方/呼叫前转/通话记录/Flash/备忘录/耳机/释放/锁定话机/短信/回拨/隐藏DTMF/对讲机/群听/前缀/Hot Desking/代理/结束

/部署/Escalate/回溯/免提/接听/Private Hold/本地联系人

/LDAP/Group/XML/Group/Broadsoft /Group/录音/自动耳机接听/Dsskey Page1/Dsskey

Page2

DTMF

网址

BLF List键

MCAST Paging XML Browser

网页界面：【快捷键】>>【快捷键】

对“速拨键/网址/MCAST paging”等类型的快捷键，GW36还可以自定义按键的标签，如下图。

45:耳机设置

有线耳机

设备支持3.5mm耳机接口的有线耳机，实现耳机播放来电提示音、耳机通话等。

话机接入耳机后，状态栏显示耳机图标，表示耳机通道可用。

在网页页面上【电话设置】>>【功能设定】可以设置耳机接听功能，来电耳机响铃。

注：GW36默认开启这两项配置。



蓝牙耳机

国威GW36设备内置BT5.0。

话机处于默认待机状态下，按功能菜单按键【菜单】找到【设置】按键。

按【设置】找到【蓝牙设置】按键。

按【蓝牙设置】进入设置界面。

选中蓝牙，并使用左右键开启。如果显示没有配对，按【扫描】键进入蓝牙搜索界面进行扫描，选择扫描到的设备进行连接。

蓝牙耳机的使用主要分为三种：来电接听；通话挂断；蓝牙重拨。

来电接听功能

当蓝牙耳机与话机处于连接状态，此时来电，按一下蓝牙耳机的接听按键即可接听。

通话挂断功能

- 1) 当话机用蓝牙耳机通话时，可通过按一下蓝牙耳机按键来挂断通话。
- 2) 当话机有来电时，双击接听键可以拒接来电。
- 3) 当话机拨号对方在振铃状态时，按一下耳机的接听键可以取消呼叫。

蓝牙重拨功能

当蓝牙耳机处于连接状态时，双击接听按键便可实现重拨的功能（此时拨出的号码是此话机上一次拨打的号码）。

注：有些型号的耳机不支持双击重拨、双击挂断等功能。具体是否支持该功能可以查看耳机对应的说明书，或者将蓝牙耳机连到手机，双击接听键查看是否会重拨。

46：高级设置

国威GW36无线WiFi话机所有的基本配置已经完成，保存配置后话机便可以正常使用。如果需要设置更多的东西，用户可以登录网页修改或者在各个线路中的高级设置中进行修改。

线路设置



47: 网络设置

IP Mode

话机IP Mode三种模式可选IPv4、IPv6、IPv4&IPv6。用户可以在网页【网络】>>【基本】设置。

网络类型选择Wi-Fi，可以设置网络模式。



IPv4

网络类型有三种模式可选DHCP、PPPoE、静态IP。



当网络类型设置为DHCP时，话机由DHCP服务器（路由器）下发网络IP地址。

使用动态域名服务：默认开启，开启用于域名解析。

使用动态时间：默认关闭，控制DHCP服务器下发网络IP的时间。



The screenshot shows the 'IPv4 设置' (IPv4 Settings) form with the '静态IP' (Static IP) radio button selected. The '自动配置' (Automatic Configuration) radio button is also visible. The 'PPPoE' section is active, indicated by a blue dot. The form contains the following fields: 'PPPoE用户名:' (user123), 'PPPoE密码:' (masked with dots), '主要DNS服务器:' (8.8.8.8), '次要DNS服务器:' (202.96.134.133), and 'DNS域名:' (empty). A '提交' (Submit) button is at the bottom.

当网络设置为PPPoE时，话机由PPPoE服务器下发网络IP地址。

用户：填写PPPoE服务器的用户名。

密码：填写PPPoE服务器的密码。

当网络设置为静态IP时，话机由您主动设置IP地址。

IP地址：填写您想要设置的IP地址。

掩码：子网掩码的填写。

网关：用实现网络互连，可根据自身需求填写。

主域名：主DNS服务器的IP地址。默认是8.8.8.8免费提供。

次域名：备用DNS服务器的IP地址。



The screenshot shows the 'IPv4 设置' (IPv4 Settings) form with the '静态IP' (Static IP) radio button selected. The '自动配置' (Automatic Configuration) radio button is also visible. The 'PPPoE' section is inactive, indicated by a grey dot. The form contains the following fields: 'IP地址:' (192.168.1.179), '子网掩码:' (255.255.255.0), '网关:' (192.168.1.1), '主要DNS服务器:' (8.8.8.8), '次要DNS服务器:' (202.96.134.133), and 'DNS域名:' (empty). A '提交' (Submit) button is at the bottom.

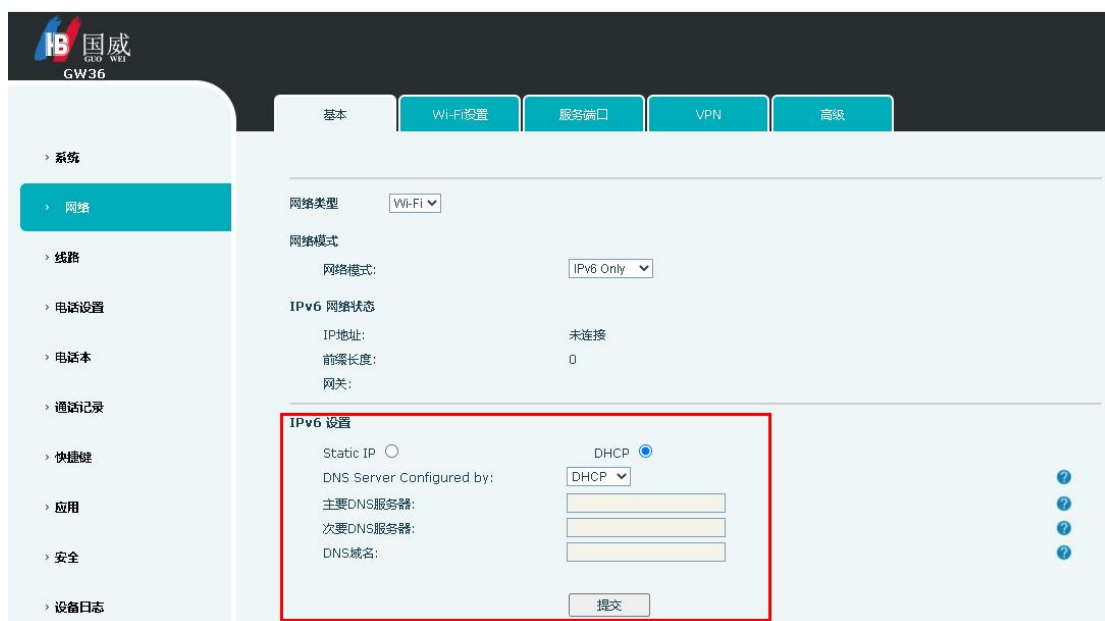
IPv6

网络类型有三种模式可选DHCP、静态IP。

DHCP网络设置同IPv4一样。

静态IP网络设置同IPv4，只是需要在IPv6 Prefix 填写前缀。

IPv6 Prefix: IPv6前缀位数，前缀表示网络位，类似于IPv4的子网掩码。



48: VPN（虚拟专用网络）

虚拟专用网络 (VPN)

是允许话机创建一种可以连接到服务器并成为服务器网络一部分的机制的技术。话机的网络传输可以通过VPN服务器路由功能连接。

对于一些用户来说，特别是企业用户，激活线路登记之前可能需要建立VPN连接。设备支持两种VPN模式，第2层 (L2TP) 和OpenVPN协议。

用户必须通过登录网页开启（或停用）配置VPN。

L2TP

注：话机仅支持基本的未加密的身份验证和数据传输。如用户对数据加密需求，请使用OpenVPN功能代替。请查看：

用户须登录到话机网页，打开网页【网络】>>【VPN】建立L2TP连接。在VPN模式下，检查“开启VPN”选项，选择“L2TP”，然后填写L2TP服务器地址，L2TP认证用户名及身份验证密码。点击“应用”话机便会尝试连接L2TP的服务器。

建立VPN连接时，在VPN状态那里会显示VPN的IP地址。可能会有建立连接延迟情况的发生。用户需要刷新页面及时更新状态。

VPN配置成功，用户没有禁用前话机每次都将自动尝试连接到VPN。有时，如果VPN连接建立不及时，用户可以尝试重启设备，重启后检查是否成功建立VPN。

OpenVPN

建立OpenVPN连接，用户从OpenVPN服务提供商得到身份验证和配置文件的名称如下，

OpenVPN Configuration file: client.ovpn

CA Root Certification: ca.crt

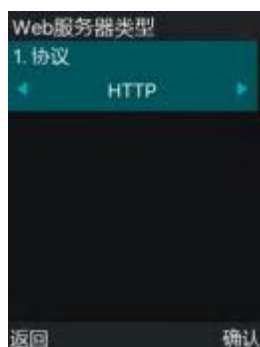
Client Certification: client.crt

Client Key: client.key

然后，用户将这些文件上传到话机的网页 **【网络】>>【VPN】**，选择 OpenVPN 文件。用户需要选择“开启VPN”选项，在VPN模式那里选取“OpenVPN”，最后勾选“应用”开启OpenVPN功能。与L2TP连接方式相同，用户手动关闭它之前每次系统重新启动时都会建立连接。

网页服务器类型

配置网页服务器的类型HTTP/HTTPS，重启后生效，即可用HTTP/HTTPS登录话机网页。**【菜单】>>【高级设置】>>【网络】>>【Web服务器类型】**。



设置密钥

话机处于默认待机状态下，

点击**【菜单】**找到**【高级设置】**点击Softkey键**【确认】**或者**【OK】**键进入。

话机提示输入密码（默认密码为123），找到**【设置密钥】**进入会看到以下界面。



菜单密码用于设置话机进入高级设置界面的密码。

【当前密码】为您设置的密码若没设置则为默认密码123。

【新的密码】是您要重新设置的新的菜单密码。

设置完成后密码立即生效，且密码输入后并不是明文显示。

键盘密码

键盘锁密码用于话机键盘被锁之后，用来解锁键盘的密码



选择【键盘锁密码】点击Softkey键【确认】或【OK】键进入。

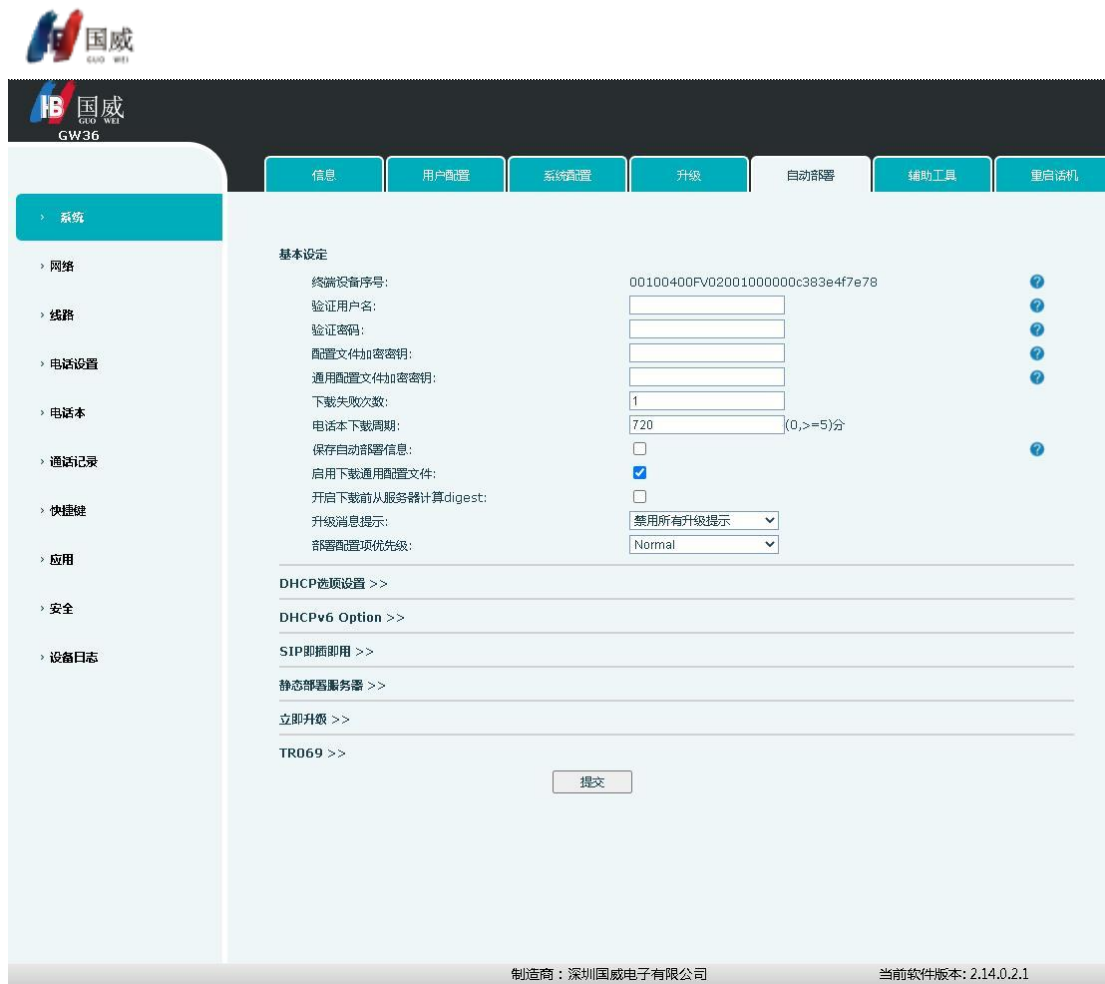
键盘锁状态默认是关闭，在选择【键盘锁状态】后超时时间生效。选择菜单键/功能键/所有键，键盘锁会分别对于上述的键盘范围在超时后锁定。

如果没有设置键盘锁状态或超时时间（默认为0），在待机界面长按【#】，话机也会把键盘锁定，话机顶部会显示锁定图标，此时按任何按键均提示输入密码。

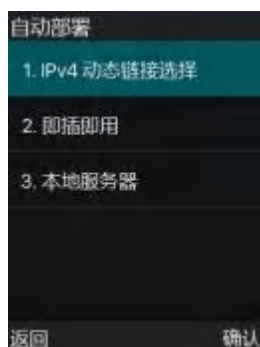


维护

网页界面：登录话机网页，进入【系统】 >> 【自动部署】页面。



话机界面：进入【菜单】>>【高级设置】>>【维护】>>【自动部署】。



国威终端支持 SIP 即插即用、DHCP 选用参数、静态部署服务器、TR069四种方式获得自动部署应用参数。如果同时配置了这四种方式，设备将根据最先获取到的方式升级。

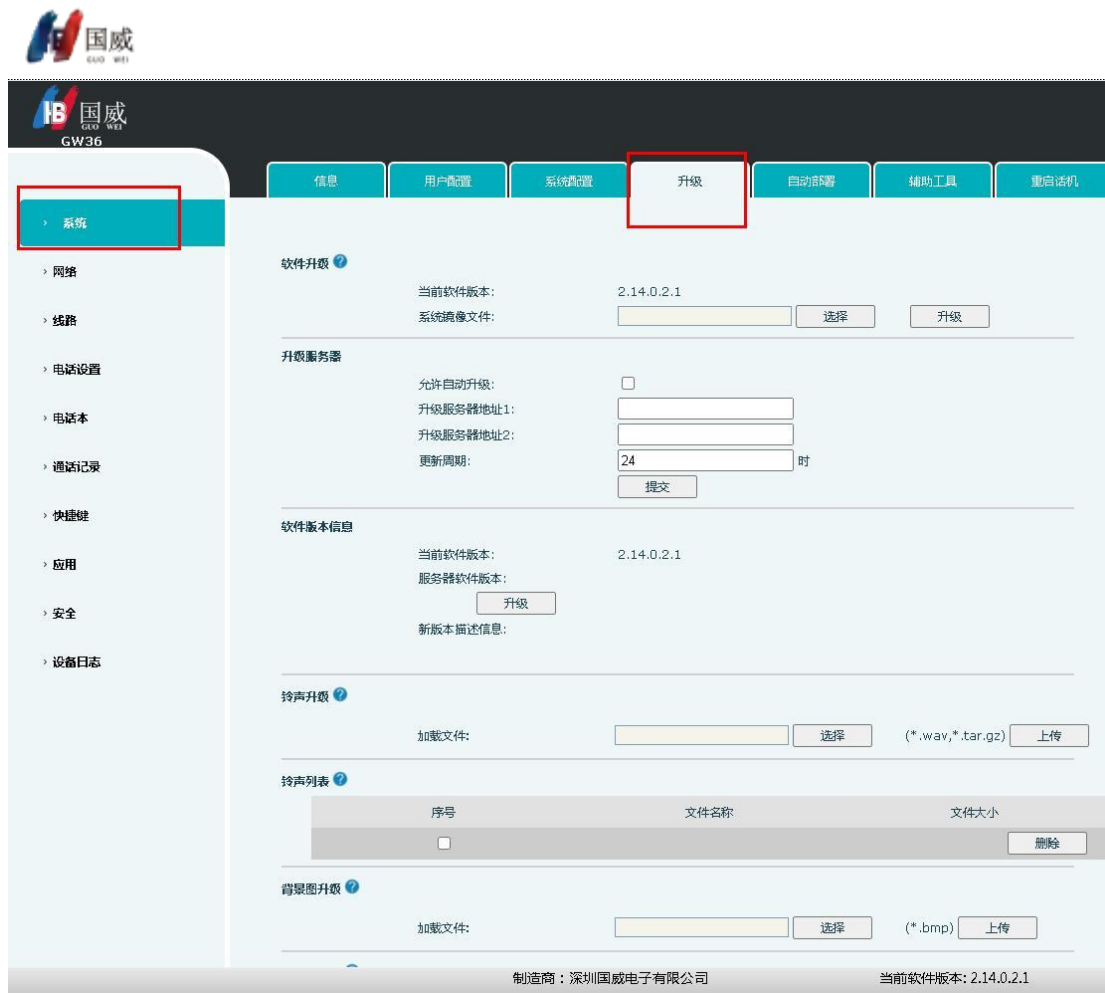
传输协议支持：FTP, TFTP, HTTP, HTTPS。

参数	描述
基本设定	
终端设备序号	显示设备序列号
验证用户名	配置自动部署服务器的用户名；TFTP协议不需配置。
验证密码	配置自动部署服务器的用户对应的密码。
配置文件加密密钥	如果要升级的配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
通用配置文件加密密钥	如果要升级的通用配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
下载失败次数	下载失败后，重新下载的次数。
电话本下载周期：	每隔预设的时间，话机会自动下载电话本，并进行更新。
保存自动部署信息	保存HTTP/HTTPS/ftp协议的用户名和密码认证信息以及输入ID信息。只要服务器上配置的URL不改变，保存到话机上的信息就不会改变。
启用下载通用配置文件	进行自动升级时是否下载通用配置文件。
开启下载前从服务器计算digest	如果终端是通过Digest校验方式匹配配置文件内容，那么只要服务器上的配置修改了，或者终端上的配置跟服务器上的配置不一致，那么终端也会进行更新下载。
DHCP选项设置	
选用参数值	配置DHCP option，DHCP option支持DHCP custom option、DHCP option 66、DHCP option 43三种方式获得自动部署应用参数。在通过DHCP方式获得自动部署应用参数时，用户可任选其中一种，终端默认是DHCP option 66。

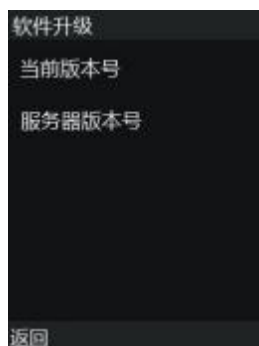
自定义选用参数值	自定义选项有效值是从128到254。自定义option类型必须和DHCP服务器定义的一致。
Enable DHCP Option 120	通过DHCP option 120 方式设置 SIP 服务器地址。
SIP即插即用	
启用SIP即插即用	配置是否开启PnP，如果终端开启了启用PnP模式，终端启动后它将以组播形式周期性发送SIP SUBSCRIBE消息。任何一个兼容支持此特定消息的SIP服务器会响应，并回送一个包含自动配置/部署服务器路径的SIP NOTIFY消息，通过此路径终端能够获得要下载的配置文件。
服务器地址	配置PnP服务器。
服务器端口	配置PnP端口。
传输协议	配置PnP传输协议。
更新周期	配置PnP超时时间，单位是小时。
静态部署服务器	
服务器地址	配置所架设的服务器地址。服务器的地址可以是IP形式，也可以是域名形式。
配置文件名	配置需要升级的配置文件名； 当此项目配置为空，设备会使用通用配置文件名和自己的MAC地址作为文件名去服务器上获取文件； 文件名还可以是\$mac，\$input或其他自定义文件名，文件后缀可以是CFG/TXT/XML。
协议类型	选择服务器类型，有FTP、TFTP、HTTP和HTTPS四种类型
更新周期	配置间隔升级的时间,单位为小时。
更新模式	自动升级类型 1.不升级 2.重启后升级 3.间隔升级，即间隔多少时间升级一次
TR069	
启用TR069	勾选后开启TR069。
ACS服务器类型	选择ACS服务器类型是Common还是CTC。
ACS服务器地址	配置ACS服务器地址。
ACS登入账户	配置ACS用户名，最大可输入59个字符。
ACS登入密码	配置ACS密码，最大可输入59个字符。
开启TR069提示音	勾选后进行TR069连接时有提示音。
TLS版本	TLS 版本(TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
通知发送周期	配置周期间隔，单位为秒，有效值范围:1~9999。

在线升级

网页界面：登录话机网页，进入【系统】>> 【升级】页面。



话机界面：进入【菜单】>>【高级设置】>>【软件升级】。



恢复出厂设置

1) 话机处于默认待机状态下，按【功能】找到【高级】 按键，按【OK】键。按【高级】输入密码（默认密码为123）进入界面。按【恢复出厂设置】 按键，选择要清除的文件。 完成后按【确认】清除，选择清除配置文件和清除全部时，清除后话机会自动重启。

2) 待机下长按OK键6S，进行reset操作

49: 网页配置

网页的认证

用户可以登录到话机的网页来管理用户话机的信息以及操作话机。用户必须提供正确的用户名和密码才能登录。



系统 >> 信息

用户在这个页面可以获取话机的系统信息，包括：

型号

硬件版本

软件版本

运行时间

内存信息

系统时间

该页面也包含了网络状态的信息，包括：

连网方式

Wi-Fi MAC

蓝牙MAC

Wi-Fi IP

子网掩码

网关

该页面也包含了语音质量状态，包括网络丢包率等等；

该页面也包含了SIP账号的信息，包括：

SIP 用户

SIP 账号状态（注册/未提交/尝试中/超时）

系统 >> 用户配置

在这个页面用户可以更改登陆网页的密码。

具有管理员权限的用户还可以添加或删除用户，管理用户，对新的用户设置权限和密码。

系统 >> 系统配置

具有管理员权限的用户在这个页面可以查看、导出或导入话机配置，也可以将话机恢复出厂设置。

清除配置

选择配置文件中要清除的模块。

SIP：账号相关配置

AUTOPROVISION:自动升级相关配置

TR069:TR069相关配置

MMI:MMI模块，包括认证用户信息，网页访问协议等。

DSS KEY:功能键配置

BASIC NETWORK：基础网络配置

清除用户数据

选择要清除的本地数据表，默认全选。

恢复出厂设置

话机数据全部清空，包括配置和数据库表。

系统 >> 升级

升级话机软件版本、自定义铃声、背景图、开机logo等，也可将升级文件删除。铃声支持.wav格式。

系统 >> 自动部署

自动部署帮助IT经理或服务提供者批量部署和管理话机。关于自动部署的详细信息，请阅读Auto Provision Description。

系统 >> 辅助工具

此页面提供工具给用户进行解决问题

系统 >> 重启话机

此页面可以重新启动话机。

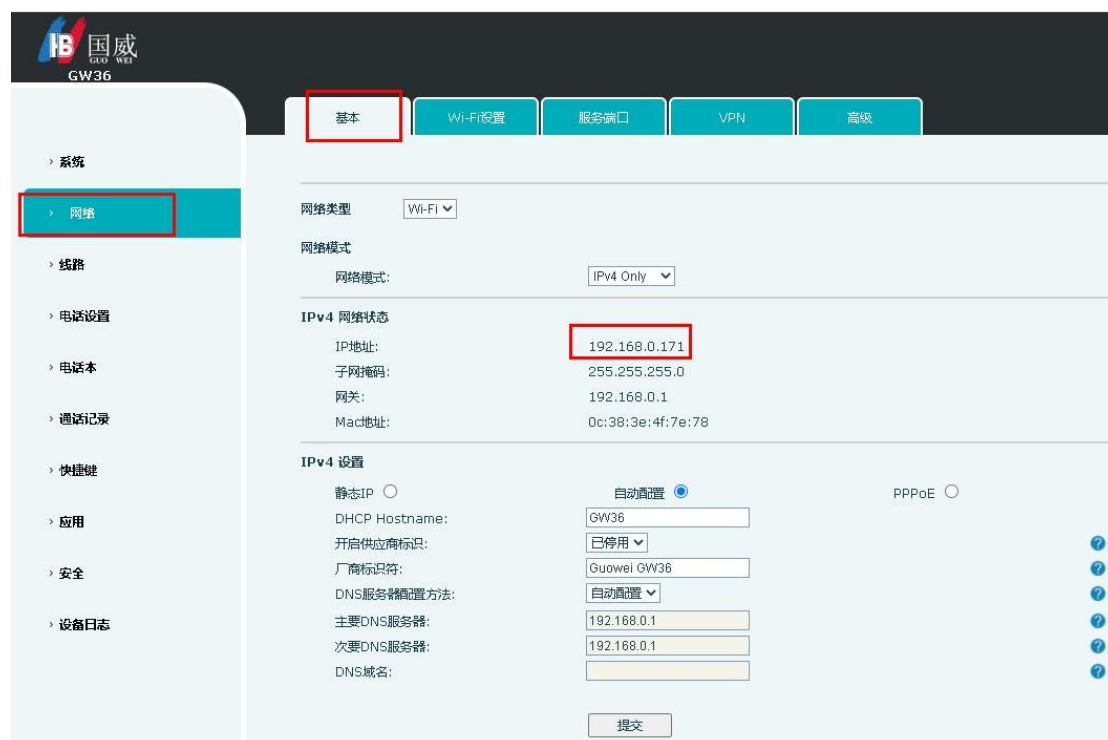
50：网络设置

用户可以通过这个页面配置网络连接类型和参数。

网络 >> Wi-Fi设置

网络类型为WiFi，如开启WiFi获取ip为192.168.0.171

网页登录192.168.0.171进行配置



此页面可以开启WiFi，以及添加WiFi信息，查看无线网络列表

Wi-Fi设置

开启 Wi-Fi: ☒ 2.4G Wi-Fi Band: ☒ 5G Wi-Fi Band: ☒

Roaming Delta: (dB)

添加Wi-Fi信息

无线网络名称:

SSID:

安全模式:

加密类型:

用户名:

密码:

无线网络列表

☐	SSID	安全模式	加密类型	删除	修改

网络 >> 服务端口

此页面提供网页登陆协议、协议端口、RTP端口的设置。

服务端口设置

网络服务类型: (10~60)分

网页登录超时: (10~60)分

网页自动登录: ☐

Http端口:

Https端口:

RTP开始端口: (1025~65530)

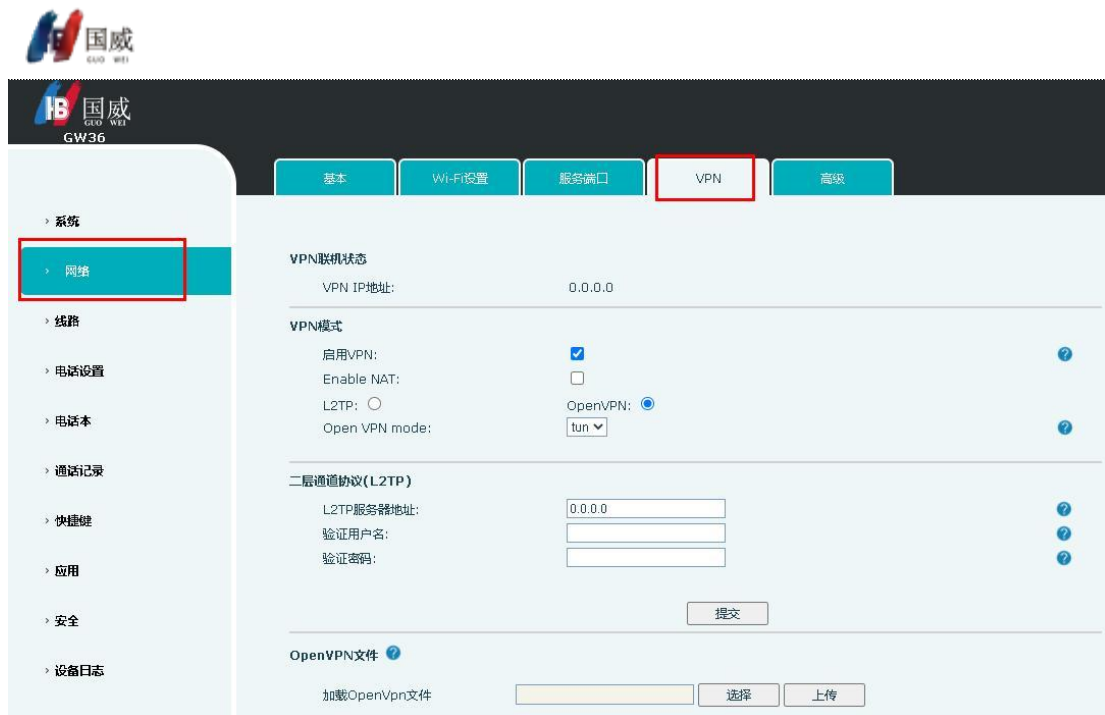
RTP端口数量: (10~1000)

服务端口说明

参数	描述
网络服务器类型	设置后重启生效。可选择网页登录为HTTP/HTTPS
网页登录超时	默认15分钟，超时时间会自动退出登录页面，需要重新登录
网页自动登录	超时后不需要输入用户名密码，会自动登录网页
HTTP端口	默认为80，如果想系统安全，可设置除80以外的端口 如：8080，网页登录：HTTP://ip:8080
HTTPS端口	默认为443，同HTTP端口用法
RTP端口开始范围	值的范围为1025-65530，rtp port的值从设置的初始值开始，每进行一次通话，语音和视频端口其值加2
RTP端口数量	通话的次数

网络 >> VPN

用户在这个页面可以配置VPN的连接。



网络 >> 高级

用户在这个页面可以配置高级设置。



网络高级的设置通常由IT管理员配置，以提高话机服务的质量。

参数	描述
LLDP设置	
启用LLDP	启用LLDP协议功能
封包周期	LLDP的发送检测周期
启用学习功能	开启LLDP自主学习VLAN配置功能
报告	启用LLDP
间隔	LLDP发送检测周期
学习	将发现的设备信息学习到设备上
思科发现协议	
DHCP VLAN Settings	
参数值	128-254, 通过DHCP获取VLAN值
服务质量QoS设定	
启用DSCP	启用DSCP来为语音质量提供QoS
DSCP信号	SIP消息的DSCP值
DSCP音频	语音数据的DSCP值
ARP缓存周期	设置ARP老化时间
WAN口虚拟广域网	
WAN口虚拟广域网	WAN口设置
LAN口虚拟局域网	
LAN口虚拟局域网	LAN口设置
802.1X设定	
启用	对网络客户端(或端口)进行鉴权
用户名	认证用户名
密码	认证密码
CA证书	证书文件
设备证书	设备证书
证书文件	系统的HTTPS的server证书

51:SIP线路

在此页面配置线路的服务配置。

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP热点

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

线路: 6007@SIP2

注册设定 >>

线路状态: 已注册

用户名:

显示名:

域:

启用: ☒

用户认证:

验证密码:

服务器名称:

SIP Server 1:

服务器地址:

服务器端口:

传输协议: UDP

注册有效期: 秒

代理服务器地址:

代理服务器端口:

代理用户:

代理密码:

SIP Server 2:

服务器地址:

服务器端口:

传输协议: UDP

注册有效期: 秒

备份代理服务器地址:

备份代理服务器端口:

基本设定 >>

编程设定 >>

高级设定 >>

全局设置 >>

提交

参数	描述
注册设定	
线路状态	在该页面显示当前线路的状态。要获得最新的在线状态，用户必须手动刷新页面。
启用	该线路的服务是被启用
用户名	输入服务帐户的用户名。
用户认证	输入服务帐户的身份验证名称。
显示名	输入在呼叫请求被发送时显示的名称。
验证密码	输入服务帐户的身份验证密码。
域	输入服务提供者提供的SIP域。
服务器名称	输入服务器名称
SIP Server 1	
服务器地址	输入SIP服务器地址
服务器端口	输入SIP服务器端口
传输协议	设置SIP传输线路使用 TCP或UDP或TLS
注册有效期	设置SIP有效期
SIP Server 2	
服务器地址	输入SIP服务器地址
服务器端口	输入SIP服务器端口
传输协议	设置SIP传输线路使用 TCP或UDP或TLS

制造商：深圳国威电子有限公司

第 69 页 共 110 页

注册有效期	设置SIP有效期
代理服务器地址	输入SIP代理服务器的IP。
代理服务器端口	输入SIP代理服务器的端口，默认为5060。
代理用户	输入代理用户名
代理密码	输入代理密码
备份代理服务器地址	输入备份代理服务器地址。
备份代理服务器端口	输入备份代理服务器端口，默认为5060。
基本设定	
启用自动接听	启用自动接听，来电超过延迟时间后将自动接听。
自动接听等候时间	设置系统自动接听的等候时间。
无条件转接	启用无条件转接，所有来电将被转接到设置的转接号码。
无条件转接号码	设置无条件转接的号码。
忙线转接	启用忙线转接，当电话占线时，所有来电将被转接到设置的转接号码。
忙线转接号码	设置忙线转接的号码
无应答转接	启用无应答转接，来电超过配置的延迟时间无应答，来电将被转接到设置的转接号码。
无应答转接号码	设置无应答来电转接号码。
无应答转接等候时间	设置无应答来电转接等候时间。
通话转移超时设定	设置呼叫转移过程中的超时时间。
会议室模式	设置电话会议室的模式，本地=成立了话机本身的电话会议，最高支持两路通话，服务器=通过拨打到服务器上的会议设置呼叫会议。
服务器会议室号码	设置服务器会议类型的会议室号码。
启用语音留言	启用语音留言等待通知，如果启用，服务器上如语音留言，话机将会从服务器上收到通知。
提取语音留言号码	设置提取接收语音留言的号码
语音留言检查周期	设置语音留言检查周期的时间间隔。
启用热线	启用热线配置，开启语音通道（摘掉手柄、打开免提或耳机通道）话机将会拨出设置的号码。
热线延迟时间	设置热线号码呼出的延迟时间
热线号码	设置热线拨号号码。
允许不注册呼出	是否允许不注册呼出
开启未接来电记录	配置是否开启未接来电记录，如果开启未接来电记录，在历史记录里会有未接来电记录
DTMF类型	设置线路的DTMF类型。
DTMF SIP INFO模式	设置SIP INFO模式发送 '*' 和 '#' 或者 '10' 和 '11'
URI是否携带端口信息	URI是否携带端口信息
启用免打扰	启用免打扰，线路上的任何来电将会被自动拒绝。
使用VPN	设置线路使用VPN网络。

使用STUN	确保NAT穿透设置线路使用STUN。
开启代理回退	当主服务器可用时，是否切换到主服务器
代理回退间隔	采用Register消息周期性探测主Proxy是否可用的时间间隔
Signal Failback	多个proxy情况下,是否允许invite/register请求也执行failback
重试次数	多个proxy情况下SIP Request认为proxy不可用的尝试次数
编码设定	通过在列表中添加或移除设置编解码器的优先级和可用性。
高级设定	
开启服务码	如果启用此设置，本节中的功能将不会受到话机本身的控制，而是由服务器控制。为了控制话机，话机将通过拨代码字段中指定的号码发送特征代码到服务器。
启用免打扰	将特征代码拨号到服务器。
停用免打扰功能	将特征代码拨号到服务器。
启用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
停用无条件转接	将特征代码拨号到服务器。
启用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
停用忙线转接	将特征代码拨号到服务器。
启用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
停用无应答转接	将特征代码拨号到服务器。
启用拒接匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
停用拒接匿名电话	将特征代码拨号到服务器。
呼叫等待开启码	将特征代码拨号到服务器。
呼叫等待关闭码	将特征代码拨号到服务器。
发送匿名呼叫开启码	将特征代码拨号到服务器。
发送匿名呼叫关闭码	将特征代码拨号到服务器。
启用通话计时	启用通话计时功能，如超时前未收到通话会议时间，通话将会结束。
通话超时设定	设置通话超时时间。
使用单一解码器响应呼叫	如果设置启用，话机将使用单一的编解码器来响应来电的请求。
保持联机类型	设置线路使用UDP或SIP OPTION数据包确保NAT打开。
保持联机周期	设置保持联机包发送间隔。
保持认证	保持先前验证的验证参数。
拒绝匿名呼叫	拒绝任何没有来电显示的来电。
RTP加密模式	开启RTP加密模式，RTP传输将会加密。
用户代理	设置用户代理，默认符合软件版本
指定服务器类型	与特定的服务器类型进行合作
SIP版本	设置 SIP 版本
匿名通话标准	设置匿名通话标准
本地端口	设置本地端口
铃声类型	设置线路的铃声类型

开启user=phone	在invite SIP消息中有user=phone字段值。
启用Tel格式呼叫	
使用电话呼叫	配置是否开启使用电话呼叫
自动使用TCP传输	配置当消息体超过了1500字节时自动使用TCP协议传输;保障传输的可用性
启用Rport	设置线路添加Rport SIP表头。
启用PRACK	设置线路支持PRACK SIP信息。
Call-ID格式	
DNS模式	选择DNS模式, A、SRV、NAPTR
长的contact字段	配置Contact字段携带更多的参数;与SEM服务器配合使用
配置兼容特殊服务器	兼容特殊服务器(返回消息时使用对方的源地址,不再使用via字段中的地址)
URI转换	配置是否开启URI转换
显示名称使用引号	是否添加带引号的显示名称,即“123”与123
开启 GRUU	配置开启GRUU
同步话机时间	与服务器时间同步
启用Inactive Hold	启用后通话hold抓包可以看到(INVITE包中)SDP中是inactive
来电显示头域	设置来电显示头域
设置来电等待回应码(182)	设置话机使用 182 插播回应
开启Feature Sync	开启/不开启Feature Sync
开启SCA	开启/不开启SCA (共享通话)
TLS版本	选择TLS版本
uaCSTA号码	设置uaCSTA号码
开启预览	
预览模式	
启用Click To Talk	配合特殊服务器使用,启用后点击直接呼出
启用端口更新	是否启用端口更新
VQ名	开启VQ RTCP-XR的VQ名
VQ服务器地址	开启VQ RTCP-XR的VQ服务器地址
VQ端口	开启VQ RTCP-XR的VQ端口
VQ HTTP/HTTPS服务器	开启VQ RTCP-XR的VQ服务器选择
Flash 模式	Flash模式选择, normal和SIP info
Flash Info 内容类型	设置SIP info内容类型
Flash Info 内容主体	设置SIP info内容体
使用服务器的超时时间	设置使用服务器的超时时间
启动注销	是否开启注销功能

SIP消息携带MAC	是否开启注册时SIP包跟user agent带不带MAC
注册消息携带MAC	是否开启注册是user agent 带不带MAC
BLF会话精确匹配	是否开启BLF会话精确匹配
打包时长	
Enable Deal 180	
来电驻留号码	设置来电驻留号码
抢接号码	开启抢接时设置抢接号码
加入会议号码	设置加入会议号码
对讲号码	设置对讲号码
检索号码	设置检索号码
全局设置	
严格匹配Branch字段	设置严格匹配Branch字段
开启分组功能	设置开启分组
开启RFC4475	设置开启RFC4475
开启严格UA匹配	开启严格UA匹配
注册失败重试时间:	设置注册失败重试时间
话机SIP端口	修改话机SIP端口
启用uaCSTA	设置启用uaCSTA功能
开启短消息直接显示	开启后, 新消息会在屏幕上直接显示
开启收到短消息保存	开启后, 新消息会直接保存至设备中
开启收到短消息响铃	开启后, 收到新消息时设备会响提示音
短消息显示时间	设置收到新消息后显示的时间

线路 >> SIP热点



热点列表

IP地址	热点服务器名字	在线状态	连接状态	别名	线路
sip热点设置					
开启热点:	已开启				
模式:	客户端				
监控类型:	广播				
监控地址:	224.0.2.0				
本地端口:	16360				
姓名:	SIP Hotspot				
线路设置					
线路 1:	已开启				
线路 2:	已开启				
线路 3:	已开启				
线路 4:	已开启				

提交

线路 >> 收号规则

国威

GW36

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP热点

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

基本设定

☒

按#键拨出号码

☐

固定长度

11

拨号

☒

超时拨号

10

秒(3~30)

☐

以"# "结尾盲转

☐

启用 E.164

提交

添加拨号规则

拨号规则:

应用于呼叫:

去电

匹配发送:

否

线路:

SIP DIALPEER

目的地:

端口:

别名(可选):

无别名

电话号码:

长度:

后缀:

新增

拨号规则选项

删除

修改

用户自定义拨号规则表

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀
----	------	----	------	----	-------------	----

参数	描述
"#"字拨号	用户拨打对方号码后加#号拨出；
以固定长度拨号	用户输入的号码达到固定的长度后自动拨出
超时拨号	超时后系统自动拨号
以"# "结尾盲转	用户输入需要转移的号码后，紧跟着按下"# "键，能够将当前通话转移给第三方
Enable E.164	请参考 E.164标准规范

添加拨号规则：

制造商：深圳国威电子有限公司

第 74 页 共 110 页

这个特性允许用户创建规则简化拨号。有几个不同的选项可用于拨号规则。下面的例子将展示它是如何工作的。

例 1：全部替换

假如用户通过IP点对点模式直接拨打对方，对方 IP 为 172.168.2.208，配置一条类似下图的规则，只需拨号：123就能呼叫IP为172.168.2.208这个用户。

用户自定义拨号规则表						
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀
1	"123"	Out	No	SIP DIALPEER(172.16.2.208:5060)		

例 2：部分替换

比如要拨打北京地区的 PSTN 电话,我们可以设置下面这个拨号规则,所有以 1 开头的电话号码都将通过这个规则发起呼叫，如想拨打 010-62213123 这个号码，我们只需要拨号 162213123 即可。

用户自定义拨号规则表						
规则	呼叫	匹配呼出	线路	前缀类型:号码(长度)	后缀	媒体
"1T"	Out	No	Default	rep:010(1)		Default

例 3：添加

列举两例。

方案1，假定用户拨打任何以131开头的11位号码，在发送时系统将自动在号码前加拨 0 送出。

方案2，假定用户拨打以从 135 到 139 开头的号码在收齐 11 位后，在发送时系统将在其前加拨 0 送出。

使用两种不同的特殊字符：

x 是匹配任意一位；

【】是指定数位的范围；可以是一个范围，也可以被逗号隔开，也可以是列表的数位。

通过这些规则，用户可以方便地设置适合自己的拨号规则，以及建立适合搭配自己服务器所使用的拨号规则，极大地提供了话机的便捷性和实用性能。

线路 >> 联动计划

登录话机网页，访问【线路】->【联动计划】，配置联动计划规则。

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP热点

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

添加联动计划

动作:

默认

号码:

方向:

两者

组播编码:

PCMU

用户名:

网址:

添加

类型:

早期

线路:

AUTO

密码:

用户代理:

联动计划选项

删除

修改

自定义联动计划表

序号	动作	号码	类型	方向	线路	URL/序号	用户名	网址	用户代理

配置参数说明	
动作	
功能描述	号码配置的规则触发时的动作。
配置选项	默认：触发规则时话机根据网址设置的RTSP URL或者组播地址端口，显示转换组播。 转换组播：触发规则时话机将来电的通话或者组播转换为组播，向设置的组播地址端口发送。 录音：触发规则时话机自动开启录音功能。 静音：触发规则时话机自动静音。 应答：触发规则时话机自动接听来电。
默认配置	默认
号码	
功能描述	每条Action Plan对应的呼叫号码；支持与dial plan相同的号码表达式
配置选项	123；1xx；1.；1[3,5,7,8]xxxxxxxxx;5753[5-6]xxxx X表示任意一位匹配； .表示任意位匹配； []表示某一位对应的匹配规则；
默认配置	无
类型	
功能描述	规则触发执行的时期类型
配置选项	早期：呼叫建立前触发执行。

配置参数说明	
	已连接：呼叫建立后触发执行
线路	
功能描述	选择的规则对应匹配的SIP线路
配置选项	Auto,SIP1~SIPN ; N为本机支持的最大SIP线路个数
默认配置	Auto
方向	
功能描述	对应配置规则的行为处理方式
配置选项	两者：同时对呼入、呼出时都触发； 去电：对外呼出时触发； 来电：对内呼入时触发；
默认配置	两者
网址	
功能描述	Default，视频和转换组播规则触发时执行的URL
配置选项	支持HTTP/HTTPS/RTSP和组播地址和端口。 1.Default时支持发送Action URL，以及配置视频的RTSP视频流，组播地址和端口。 2.视频规则触发时支持RTSP视频流。 3.转换组播规则触发时支持配置组播地址和端口。配置格式为： 当 动作 选择为“默认”，配置格式为：“mcast://组播地址:端口”。 当 动作 选择为“转换组播”时，配置格式为：“组播地址:端口”。
默认配置	无
User Agent	
功能描述	视频规则触发时RTSP消息携带的User Agent参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
用户名	
功能描述	视频规则触发时RTSP消息携带的用户名参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
密码	
功能描述	视频规则触发时RTSP消息携带的密码参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
组播编码	
功能描述	组播转换规则触发时，发送的组播编码
配置选项	PCMU,PCMA,G726-16,G726-24,G726-32,G726-40,G729,G723,iLBC,AMR,opus,G722 备注：根据型号不同，所支持的编码有差异，以实际使用时话机编码为
配置参数说明	
	准。
默认配置	PCMU

线路 >> 基本设定

设置注册全局配置



系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

SIP

SIP 参数

收号规则

联动计划

基本设定

声音监测

STUN 设置

STUN 穿透:

FALSE

?

服务器地址:

?

服务器端口:

3478

?

STUN 有效时间:

50

秒

?

SIP 等待STUN响应时间:

800

毫秒

?

提交

SIP P2P Settings

启用自动接听

☐

?

自动接听等候时间:

30

(0~120)秒

?

DTMF 类型:

RFC2833

?

DTMF SIP INFO 模式:

发送10/11

?

Use VPN:

☒

?

Call-ID 格式:

\$id@\$ip

?

显示名:

?

Request-Line Format:

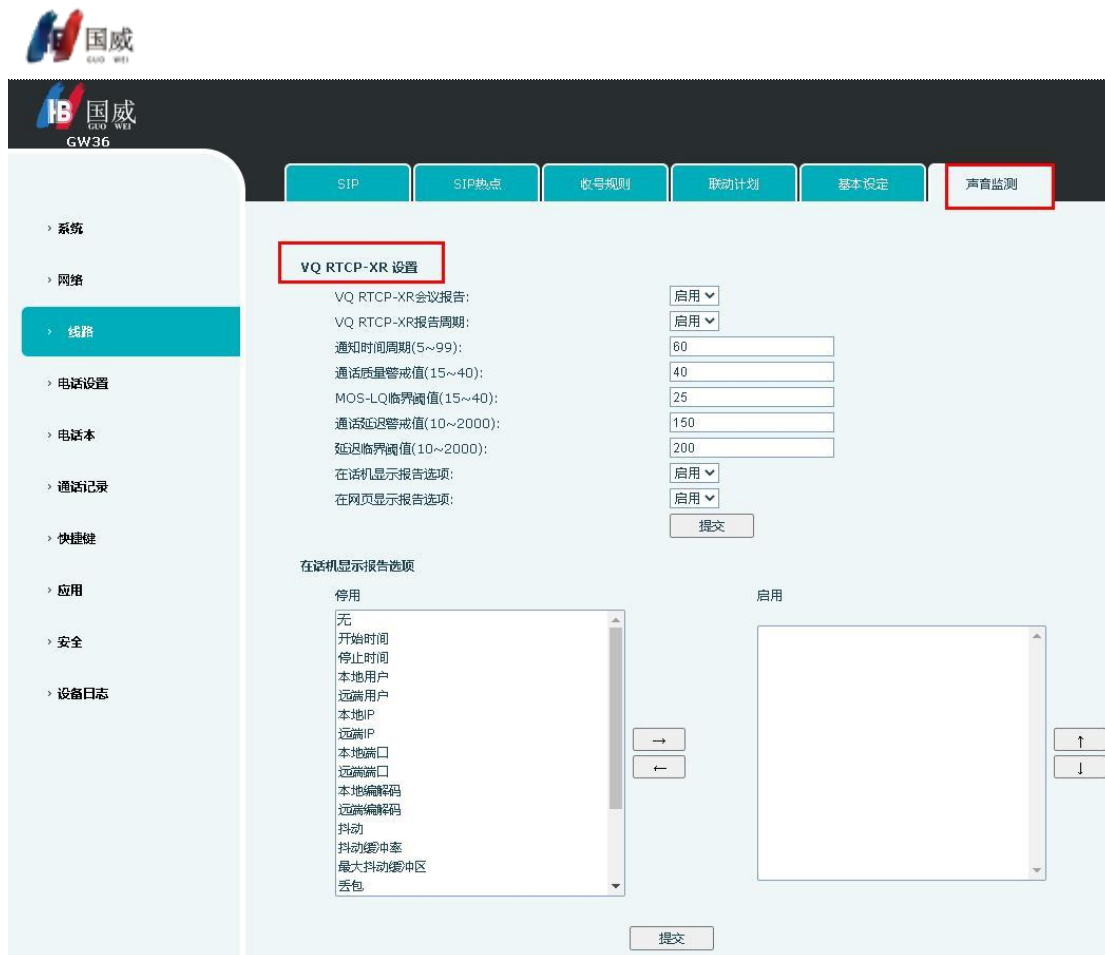
Normal

?

提交

参数	描述
STUN 设置	
服务器地址	设置STUN服务器地址。
服务器端口	设置STUN服务器端口，默认为3478。
STUN 有效时间	设置STUN绑定周期，确保NAT穿透开启。
SIP 等待时间	设置传送SIP信息前STUN绑定的超时时间。
证书文件	
启用自动接听	开启设备自动接听功能
自动接听等候时间	经过设置时间后设备自动接听来电。
DTMF 类型	设置DTMF类型。
DTMF SIP INFO 模式	DTMF Send Type为SIP INFO时，#/*的表达方式。
Use VPN	设置设备VPN是否开启
Call-ID 格式	设置SIP消息Call-ID字段组成格式，默认为\$id@\$ip
显示名	设置设备的显示名。
Request-Line Format	设置Request字段的格式。

线路 >> 声音监测



RTCP-XR模式是基于RFC3611（RTP Control Extended Report），通过发送RTCP-XR数据包，来进行网络丢包、延迟、语音品质衡量评估。

参数	描述
VQ RTCP-XR Settings	
VQ RTCP-XR会议报告	是否开启session模式的VQ报告发送
VQ RTCP-XR报告周期	是否开启Interval模式的VQ报告发送
通知时间周期(5~99)	定期发送VQ报告的时间间隔
通话质量警戒值(15~40)	当话机计算Moslq值x10低于设定的阈值，发出warning报告
MOS-LQ临界阈值(15~40)	当话机计算Moslq值x10低于设定的阈值，发出critical报告
通话延迟警戒(10~2000)	当话机计算one-way delay大于设定的阈值，发出warning报告
延迟临界阈值(10~2000)	当话机计算one-way delay大于设定的阈值，发出critical报告
在话机显示报告选项	是否通过话机显示最后一个呼叫的VQ报告数据
在网页显示报告选项	是否通过网页显示最后一个呼叫的VQ报告数据

52: 电话设置 >> 功能设定



- 系统
- 网络
- 线路
- 电话设置
- 电话本
- 通话记录
- 快捷键
- 应用
- 安全
- 设备日志

功能设定

媒体设置

组播

功能

时间/日期

时间管理

提示音

高级

基本设定 >>

开启呼叫等待:	☒	允许呼叫转移:	☒
允许半出等待:	☒	允许三路会议:	☒
通话结束自动回到待机:	☒	自动挂机时间:	3 (0~30)秒
耳机响铃:	☒	自动选择耳机:	☒
启用静音模式:	☐	禁止铃声静音:	☐
开启默认线:	☒	开启自动切换线路:	☒
默认呼叫外线:	6008@SIP1	禁止呼出:	☐
隐藏DTMF:	已停用	保存通话记录:	☒
启用限制来电名单:	☒	启用允许来电名单:	☒
启用限制拨出名单:	☒	启用国家码:	☐
国家码:		区号:	
启用号码隐私:	☐	匹配方向:	从左往右
开始位置:	0 0~38	隐藏位数:	0 0~38
启用DTMF/传输:		启用DTMF/保持:	
启用DTMF/会议:			
允许IP呼叫:	☒	P2P IP前缀:	.
呼叫名称显示优先级:	本地电话本-网络电话本-sip 显示名称	紧急呼叫号码:	110
联系人搜索范围:	LDAP	ldap 搜索:	LDAP 1
主叫信息显示方式:	标准	XML推送服务器地址:	
限制Active URI来源IP:		开启Multi Line:	☒
允许预拨号:	☒	本地联系人作为允许来电列表的类型:	NONE
自定义线路格式:	xxx@SIPn	SIP Notify:	☒
通话中禁止XML推送:	☒	自动恢复当前通话:	☐
呼叫号码过滤:		振铃超时时间:	120 (1~3600)秒
呼叫超时时间:	120 (1~3600)秒	显示抢接提示窗口:	☐
启用推送xml身份验证:	☐		

制造商: 深圳国威电子有限公司

当前软件版本: 2.14.0.2.1

功能设定解释

参数	描述
基本设定	
开启呼叫等待	默认开启。开启允许用户在保持通话时，接听第二通电话。
开启呼叫转移	允许呼叫转移。
允许半出席转	允许半出席转移。
允许三路会议	允许三方会议。
通话结束自动回到待机	配置是否开启自动挂断通话结束自动回到待机
自动挂机时间	配置自动挂机时间，如果是免提模式下，则超过auto handdown time后，话机自动回到待机状态，如果是手柄模式，则超过auto handdown time后，自动放拨号音。
耳机响铃	配置通过耳机振铃。
自动选择耳机	开启此功能，如果用户话机上插着耳机，按下接听键或Line键可使用耳机接听电话，开启自动接听功能也是如此。
启用静音模式	开启后话机处于静音状态，有来电时静音不响铃，可以用音量键和静音键解除此状态。
禁止铃声静音	开启后话机上静音键不生效。
开启默认线	如果启用，话机就会分配一个默认线路而不是SIP1。
开启自动切换线路	如果开启，话机会自动选择一个可用线路作为默认线路。
默认呼叫外线	选择呼出使用的默认线路。
禁止呼出	禁止呼出，启用后，摘机拨号即送忙音，提示挂机。
隐藏DTMF	配置隐藏DTMF的形式。
保存通话记录	选择是否保存通话记录。
启用限制来电名单	是否启用限制来电名单
启用允许来电名单	是否启用允许来电名单
启用限制拨出名单	是否启用限制拨出名单
启用国家码	是否启用国家码
国家码	填写国家码

区号	填写区号
启用号码隐私	是否启用号码隐私
匹配方向	匹配方向，有从右往左和从左往右两种规则
开始位置	开启号码隐私后的开始隐藏位置
隐藏位数	开启号码隐私后隐藏号码的位数
允许IP呼叫	如果启用，话机允许直接IP呼叫，否则不能。
P2P Ip 前缀	设置点对点IP呼叫的前缀。
呼叫名称显示优先级	选择来电方名字显示的优先级。
紧急呼叫号码	设置紧急呼叫号码。
联系人搜索范围	选择搜索范围。
ldap 搜索	如果搜索范围选择LDAP，需要选择。
主叫信息显示方式	选择主叫信息显示方式。
限制Active URI来源IP	设置话机接受来自特定IP地址的有效URI命令。
XML推送服务器地址	配置XML服务器，当手机接收到请求时，它将决定是否显示相应的内容由服务器发送指定的电话。
启用预拨号	禁用此功能，用户输入号码将自动打开音频通道。启用功能，用户输入号码，没有打开音频通道。
开启Multi Line	如果启用，话机最多能同时存在10路通话，若禁用，话机最多存在2路通话。
自定义线路格式	自定义线路格式，有SIPn/SIPn : xxx/xxx@SIPn
本地联系人作为允许来电列表的类型	联系人允许来电类型类型，有NONE/BOTH/DND Allowed List/FWD Allowed List
通话中禁止XML推送	是否开启通话中禁止XML推送
SIP notify	启用之后，当话机收到含有相关notify内容时，将会显示相应信息
呼叫号码过滤	配置一个特殊字符&，对方的号码是7889，呼叫的话会过滤掉&
自动恢复当前通话	如果当前路改变自动解除HOLD
呼叫超时时间	
振铃超时时间	
启用推送xml身份验证	启用后推送xml消息，需要带用户密码密码
显示抢接提示窗口	
播放抢接截答提示音	
抢接铃声类型	
来电优先级	
显示to信息	
提示音设置	
呼叫保持提示音	开启后，通话保持时播放提示音。
开启呼叫等待音	若关闭这个功能。当通话等待时，则不会听到“嘟嘟”的提示声。
播放拨打电话中DTMF提示音	当用户在拨号时按数字按键会有DTMF提示音。话机默认打开。
播放通话中DTMF提示	当用户在通话过程中按话机数字按键会有DTMF提示音。话机默认打开。

音	
免打扰设置	
免打扰选项	
定时打开免打扰	
免打扰开始时间	
免打扰关闭时间	
对讲设置	
对讲模式	对讲系统启用时,设备将接受来电请求的SIP header Alert-Info指令自动接电话
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫, 如果当前通话是对讲模式, 拒绝接听新的对讲模式
重播设置	
通话完成	
允许自动重拨	开启自动重拨功能
自动重拨间隔	设置自动重拨时间间隔
自动重拨次数	设置自动重拨次数 设置自动重拨次数
重拨进入通话记录	打开配置项, 重拨按键可进入通话记录页面
响应码设置	
勿打扰响应码	设置勿打扰SIP响应代码。
遇忙响应码	设置话机忙碌时SIP响应代码。
拒绝响应码	设置通话拒绝时SIP响应代码。
密码拨号设置	
加密拨号	启用密码拨号, 当输入的数量开始密码前缀,以下数量N *前缀将隐藏的密码后,N代表你输入的密码长度字段的值。例如:前缀是3设置密码,输入密码长度是2,那么进入34567号,它将显示在电话里3* * 67
加密号码长度	配置隐藏号码的长度
密码拨号前缀	配置密码拨号号码的前缀
蓝牙设置	
开启蓝牙	开启蓝牙设置
蓝牙名称	蓝牙显示名称
默认灯	
未接来电	有未接来电时电源灯的状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪。
未读信息	有未读短消息/语音留言时电源灯的状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪。
注册失败	在线路注册失败时电源灯状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪
话机静音	在静音时电源灯状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认慢闪
默认电源灯	待机下电源灯状态, 关闭时灭, 打开是红色常亮。默认关闭
节能模式	在节能模式时电源灯状态, 包括关闭/打开/慢闪/快闪, 默认打开
弹出通知窗口	
显示未接来电弹窗	在开启后有未接来电弹窗提示, 关闭时没有弹窗提示, 默认开启。
显示语音留言弹窗	在开启后有未接听语音留言弹窗提示, 关闭时没有弹窗提示, 默认开启。
显示短消息弹窗	在开启后有未读短信有弹窗提示, 关闭时没有弹窗提示, 默认开启。
显示其他弹窗	在开启后手柄未挂回、注册失败、IP获取失败、Tr069连接失败等其他异常时有弹窗提示, 关闭则异常没有提示, 默认开启。



参数	描述
编码设定	选择启用或禁用的语音编码：G.711A/U, G.722, G.729, ILBC, opus
媒体设置	
手柄音量设置	设置话筒的音量，音量为1~9
预设铃声类型	配置预设的铃声。如果没有为来电号码设置特殊铃声，将会使用默认铃声。
免提音量设置	设置免提音量，音量为1~9
耳机铃声音量设置	设置耳机铃声的音量，音量为0~9
耳机音量设置	设置耳机音量，音量为1~9
免提铃声音量设置	设置免提铃声音量，音量为1~9
G.723.1 比特率	可选择5.3kb/s或者6.3kb/s
DTMF 载荷类型	进入DTMF 载荷类型，值必须为 96~127。
AMR负载类型	设置AMR负载类型，范围96~127
耳机mic增益	设置耳机的收音音量增益，以便适配不同型号的耳机通话
手柄mic增益	设置手柄的收音音量增益
免提mic增益	设置免提的收音音量增益
Opus 负载类型	设置Opus负载类型，范围96~127
OPUS 采样率	设置Opus 采样率，有OPUS-NB（8KHz）和OPUS-WB（16KHz）
ILBC载荷类型	设置ILBC载荷类型，范围96~127
ILBC载荷长度	选择ILBC载荷长度
开启语音留言拨号音	当有新的语音留言信息的时候， 话机将会启动特殊拨号音。
启用语音活动检测	是否启用语音活动检测
叉簧反应时间	配置最少的反应时间，默认为200ms
启用拍插簧产生flash	
RTP控制协议（RTCP）设置	
CNAME用户	设置CNAME用户
CNAME主机	设置CNAME主机
RTP设置	
RTP keep alive	保持通话，开启后30s发一次包
来电指定铃声类型设定（alert-info）	
通知信息1到通知信息10的值	设置来电指定铃声类型的值
铃声类型	Type1-Type9

电话设置 >> 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送公告给组播的每一位成员，通过在话机上设置组播键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，监听并播放该组播地址发送的 RTP 流。

国威

GW36

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

功能设定

媒体设置

组播

功能

时间/日期

时间管理

提示音

高级

MCAST Listening

Sip优先级: 1

启用Page优先级: ☐

开启通道优先级: ☐

开启紧急优先级: ☐

重新收听组播等待时长: 0

索引/优先级	姓名	主机:端口号	通道
1			0
2			0
3			0
4			0
5			0
6			0
7			0
8			0
9			0
10			0

提交

动态组播

自动取消超时时间: 60

提交

序号	Sip优先级	组播 Ip	端口
----	--------	-------	----

参数	描述
常用电话优先级	定义在当前通话中的优先级，1是最高优先级，10是最低的。
启用page 优先级	两个组播不论谁先呼入，话机会优先接听优先级高的的组播。
开启通道优先级	启用后，相同端口和通道才能接通。通道24为优先通道，高于1-23;channel为0表示不使用通道
开启紧急优先级	启用后，通道25的优先级最高
名称	侦听组播的服务器名称
组机:端号	侦听组播的服务器地址：端口号
通道	0-25（24优先通道、25紧急通道）

电话设置 >> 功能

Action URL 操作URL用于IPPBX系统提交话机事件。

制造商：深圳国威电子有限公司

第 87 页 共 110 页

电话设置 >> 时间/日期

用户可以在此页面配置话机的时间设置。

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

应用

安全

设备日志

功能设定

媒体设置

组播

功能

时间/日期

时间管理

提示音

高级

网络时间服务器设定

使用SNTP同步时间

使用DHCP同步时间

使用DHCPv6同步时间

主要时间服务器地址

次要时间服务器地址

时区

时间同步周期

日期格式

夏令时设置

手动设定时间

提交

参数	描述
网络时间服务器设置	
使用SNTP进行时间同步	启用使用SNTP协议的时间同步。
使用DHCP进行时间同步	启用使用DHCP协议的时间同步。
使用DHCPv6进行时间同步	启用使用DHCPv6协议的时间同步。
主要时间服务器地址	设置主时间服务器地址
次要时间服务器地址	设置备用时间服务器的地址，当主服务器不可用，话机将尝试连接到备用时间服务器获得时间同步。
时区	选择时区
时间同步周期	重新同步与时间服务器的时间。
12-小时制	设置12小时模式时间显示。
日期格式	选择日期/时间显示格式。
夏令时设置	
地点	选择自己所在的地点
DST类型设置	设置DST类型
固定类型	夏令时规则是基于具体日期，还是相对规则日期进行换算使用。自动模式下为只读显示。
修正值	夏令时开启/结束后，相应调快/调回的时间
月 开始	DST 开始月份
星期 开始	DST 开始星期
工作日 开始	DST 开始工作日
小时 开始	DST 开始小时
分钟 开始	DST 开始分钟
月 结束	DST结束月份
星期 结束	DST结束星期
工作日 结束	DST结束工作日
小时 结束	DST结束小时
分钟 结束	DST结束分钟
手动时间设定	手动设置当前时间

电话设置 >> 时间管理

Time Plan（时间管理）设置即可设置时间点、也可设置时间段，时间点是某一时刻执行某个动作，时间段为某一段时间执行某个动作。



配置	值	描述
时间管理类型	1：定时重启 2：定时升级 3：定时前转 4：定时修改配置	类型，时间点/时间段执行的动作
重复周期	0：不重复 1：每日 2：每周 3：每月	重复类型
以周为单位	0-6：周日-周六，支持多个中间以“；”隔开 1-31：1-31号	重复类型为每日/不重复时，值为空
以日为单位	XX:XX-XX:XX	开始时间-结束时间段

当Time Plan类型选择为定时前转时，网页会提示输入前转号码和前转线路。

前转号码：配置前转号码，在设置的时间段内前转到该号码。

线路：前转指定线路，当线路设置为某一线路时，只对这条线路生效。

1. 定时前转规则：
2. 当line下面有前转的时候，就用line下面的前转号码；SIP line下没有前转号码时，当在定时前传设置的时间段内时，有来电，话机前转至定时前转指定的号码；在时间段外时，不前转。即优先级Line>Time Plan.
3. 定时前转类型都为无条件前转。

重复周期选择每日

重复周期选择每日，生效时间输入框输入日期格式00:00-23:59的任意时间

第1个和第3个输入框只允许输入00-23任意整数，输入小于10的整数前自动加0.

第2个和第4个输入框只允许输入00-59任意整数，输入小于10的整数前自动加0.

重复周期选择每周

星期几选择框，勾选则生效。

最终生效时间为星期几和设置的时间组合时间。



时间管理列表

提交配置后提交的所有配置进行列表展示，顺序按星期排序（日、一、二...），星期相同则按时间排序（时间由小到大）。功能顺序先重启后升级。

时间管理 列表:

☐	序号	名字	类型	专项配置	重复周期	生效时间
☐	1		定时重启		每日	01:02-03:03
☐	2		定时重启		不重复(1)	15:12-19:13

删除

删除

序号前勾选框，点击则列表内所有配置项目全选。

点击删除，则配置列表中的勾选配置删除，删除后失效。

时间管理 列表:

☐	序号	名字	类型	专项配置	重复周期	生效时间
☒	1		定时重启		每日	01:02-03:03
☒	2		定时重启		不重复(1)	15:12-19:13

删除



电话设置 >> 提示音

用户可以在此页面配置话机的提示音。

既可以选择国家区域也可以自定义区域，选择区域的可以直接带出来下面的信息，选择自定义的可以修改按键音，回电音等信息。

提示音设置	配置项	默认值
选择国家Tone:	中国	下拉菜单
按键音:	350+440/0	文本框
回电音:	440+480/2000,0/4000	文本框
忙音:	480+620/500,0/500	文本框
占线音:		文本框
呼叫等待提示音:	440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0	文本框
保持提示音:		文本框
错误提示音:		文本框
重复提示音:		文本框
信息提示音:		文本框
回拨提示音:	350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/0	文本框
消息提示音:		文本框
催挂音:		文本框
未获取号码提示音:	400/500,0/5000	文本框
警告提示音:	1400/500,0/0	文本框
录音提示音:	440/500,0/5000	文本框
自动应答提示音:		文本框

提交

电话设置 >> 高级

用户可以在这里对话机进行高级设置。

屏幕设置	配置项	默认值	范围
使用状态下的亮度级别:	12	下拉菜单	(1~16)
空闲状态下的亮度级别:	4	下拉菜单	(0~16)
背光灯空闲等待时间:	1min	下拉菜单	
自定义背光灯空闲等待时间:	60	文本框	(1~54000)秒
屏幕保护:	已开启	下拉菜单	
超时进入屏保:	15s	下拉菜单	
自定义超时时间:	15	文本框	(15~21600)秒
超时进入休眠:	30s	下拉菜单	

提交

UI显示	配置项	默认值
空闲时间字体:	#mm	文本框
默认标题字体:	#mm	文本框
Softkey字体:	#mm	文本框
菜单列表字体:	#FAFAFA	文本框
滚动条:	#000000	文本框
屏保Logo显示:	☒	复选框
屏保时间显示:	☒	复选框
屏保日期显示:	☒	复选框
屏保SIP显示:	☒	复选框

提交

设置菜单密码	配置项	默认值
菜单密码:	***	文本框

提交

设置按键密码	配置项	默认值
按键密码:	***	文本框

提交

制造商: 深圳国威电子有限公司 当前软件版本: 2.14.0.2.1

屏幕配置

开启休眠模式

背光灯超时时间

屏保超时时间

UI显示

设置字体，颜色，以及屏保显示

设置菜单密码

默认密码是123

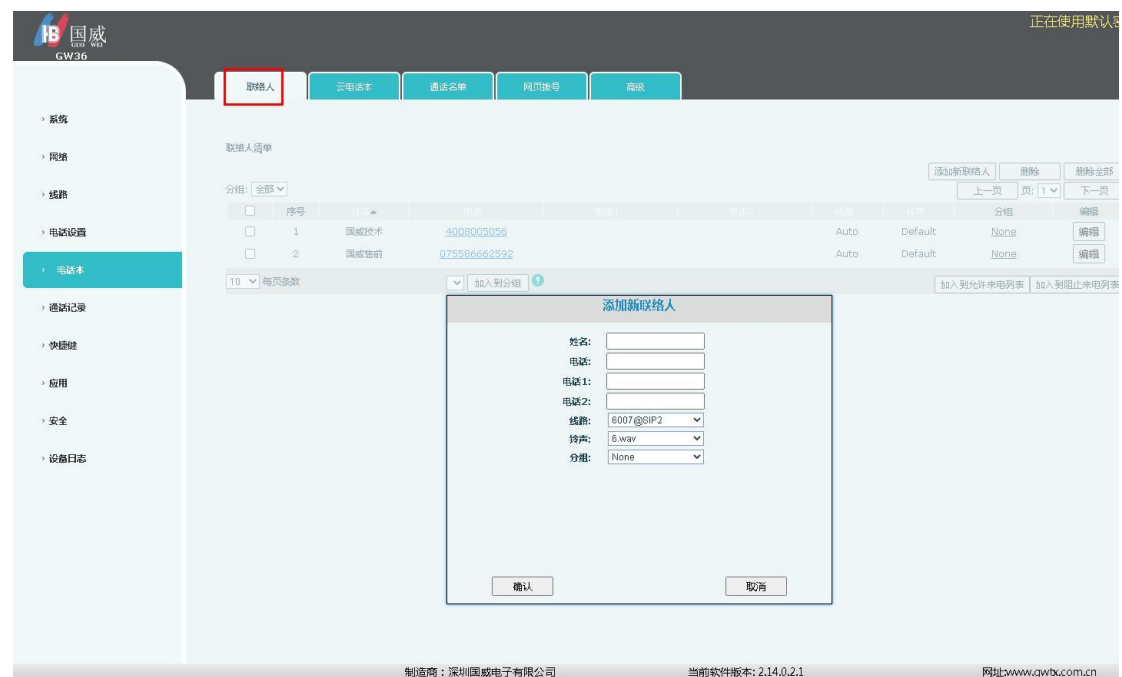
设置按键密码

欢迎词

当话机处于待机状态时，欢迎词会显示在屏幕左上角。最多可输入16个字符。默认为“VoIP Phone”。

53：电话本

用户在此页面可以对电话本进行添加，删除或编辑联系人操作。用户可以通过姓名，电话，群组筛选浏览电话本。



添加新的联系人，点击添加联络人用户需要输入联系人的信息，然后按“确认”按钮添加它。要编辑联系人，请单击联系人前面的复选框，联系人信息将被复制到联系人编辑框，完成编辑后，按“修改”按钮。

要删除一个或多个联系人，选择需要删除的联系人前的复选框，点击“删除”按钮，点击“全部删除”清空电话本。

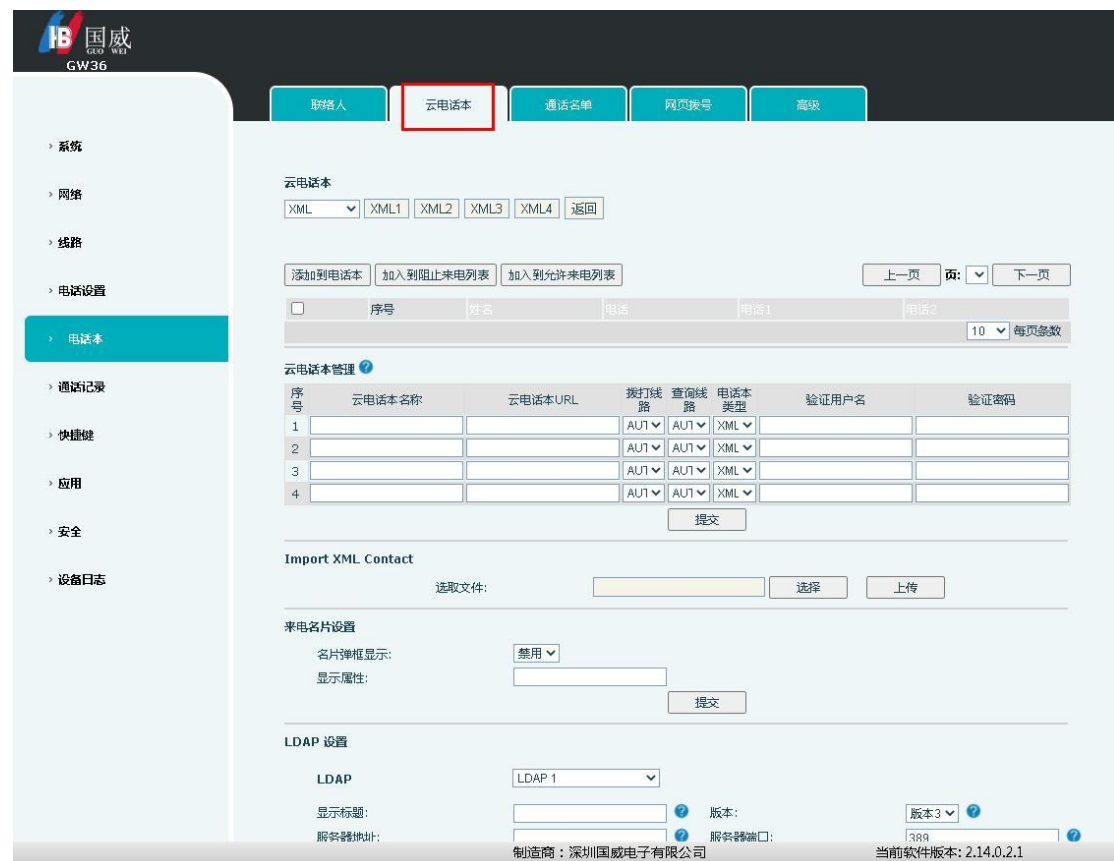
用户还可以添加多个联系人到组通过“添加到组”按钮。在联系人列表的底部，选取复选框，并单击“添加到组”，将选定的联系人添加到的选择的群组。

同样，用户可以选择多个用户，通过点击“添加到阻止来电列表”按钮并将它们添加到阻止来电列表。

电话本 >> 云电话本

云电话本

用户可以配置至多4个云电话本。每个云电话本都需要设置一个URL，该URL指向XML电话本，可以使用HTTP、HTTPS、FTP来传输。如果服务器要求认证，用户需要配置用户名和密码。



云电话本

XML XML1 XML2 XML3 XML4 返回

添加到电话本 加入到阻止来电列表 加入到允许来电列表

上一页 页: 下一页

序号	姓名	电话	电话1	电话2

10 每页条数

云电话本管理

序号	云电话本名称	云电话本URL	拨打线路	查询线路	电话本类型	验证用户名	验证密码
1			AUT	AUT	XML		
2			AUT	AUT	XML		
3			AUT	AUT	XML		
4			AUT	AUT	XML		

提交

Import XML Contact

选取文件: 选择 上传

来电名片设置

名片弹框显示: 禁用

显示属性:

提交

LDAP 设置

LDAP: LDAP 1

显示标题: 版本: 版本3

服务器地址: 服务器端口: 389

制造商: 深圳国威电子有限公司 当前软件版本: 2.14.0.2.1

配置云电话本，以下信息需提供：

电话本名字（必须）

电话本 URL（必须）

用户名（可选择的）

密码（可选择的）

LDAP 配置

云电话本允许用户从LDAP服务器中通过LDAP协议检索联系人列表。

为了在设备上使用，用户必须配置LDAP服务器信息和Search Base。如果LDAP服务器请求身份验证, 用户还应提供用户名和密码。

配置LDAP电话本，以下信息需提供：

显示标题（必须）

LDAP 服务器地址（必须）

LDAP 服务器端口（必须）

查询 Base（必须）

用户名（可选择的）

密码（可选择的）

网页预览

话机网页支持预览网络电话本目录及联系人

设置XML网络电话本或者LDAP后，

选择【电话本】>>【云电话本】>>【云电话本】选择类型

点击设置的XML/LDAP即可网页下载联系人进行浏览。

电话本 >> 通话名单



限制来电号码：

他跟阻止来电列表作用相同。将号码加入到阻止来电列表，用户将不再接收该号码的来电直到用户从此列表中删除该号码。

用户可以添加特定号码到阻止来电列表，也可以添加特定的前缀到阻止来电列表阻止具有此前缀所有号码的来电。

允许来电号码：

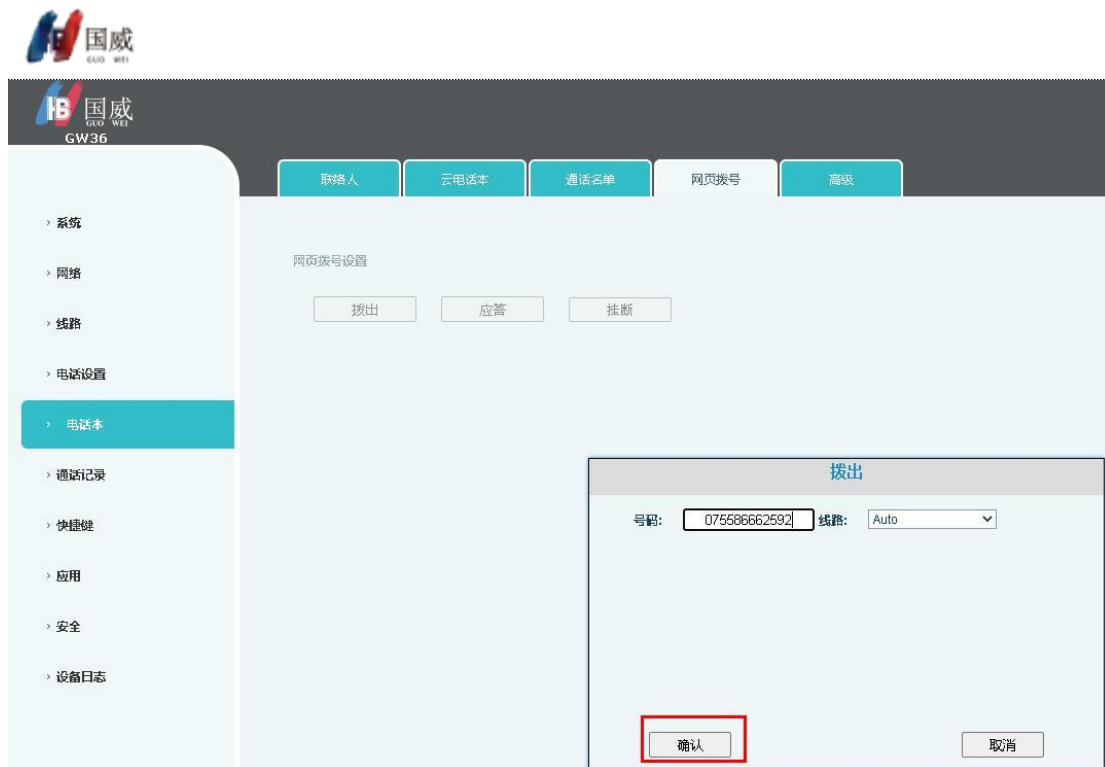
选择不同的允许来电列表类型：全部/DND/FWD，在允许来电号码依旧可以呼进来。

限制拨出号码：

添加限制呼出的号码，添加后无法呼叫该号码，直到将号码从表中删除。

电话本 >> 网页拨号

使用网页进行呼叫、应答和挂断操作



电话本 >> 高级



用户可以以XML、CSV、VCF的格式文件导出本地电话本，并保存在本地计算机上。

用户还可以以XML、CSV、VCF格式的文件将联系人导入到话机电话本。

注意！ 如果用户重复导入同一电话簿，则同一联系人将被忽略。如果同名但号码不同，将再次创建联系人。

用户可以在该页面中删除群组或添加新的群组。删除联系人群组并不会删除该组中的联系人。

54: 通话记录

用户在此页面可以浏览完整的通话记录，通话记录可以按时间，来电号码，联系人姓名或使用线路进行排序，也可以通过呼叫记录类型（呼入、呼出、未接来电）筛选通话记录。

用户也可以将通话记录中的号码保存到他/她的电话本或将其添加到阻止来电列表/允许来电列表。

用户也可以通过点击通话记录中的号码进行网页拨号。



55: 快捷键

一键转移设置：建立新通话、盲转、出席转、一键三方、Play DTMF，GW36设备提供了2个用户定义快捷键，用户可以在网页上配置每个快捷键。



参数	描述
记忆键	快速拨号 ：用户可以直接拨打设置的号码。这功能方便客户拨打经常的号码 对讲机 ：这特点允许操作员或者秘书快速连接电话，广泛应用于办公环境
功能键	用户可以选择一种功能键作为触发事件的捷径 例如：MWI / DND / Release / Headset / Hold / 等。
URL	直接打开特定的URL
BLF List键	显示订阅的BLF列表号码
MCAST Paging	配置组播地址和语音编码。用户按下该键可以发起组播
XML browser	用户可以设置DSSKey进行对特定URL下载等操作

快捷键 >> DSSKey Page

网页快捷键>>快捷键页面，GW36可以配置两页dsskey，每页8个dsskey。

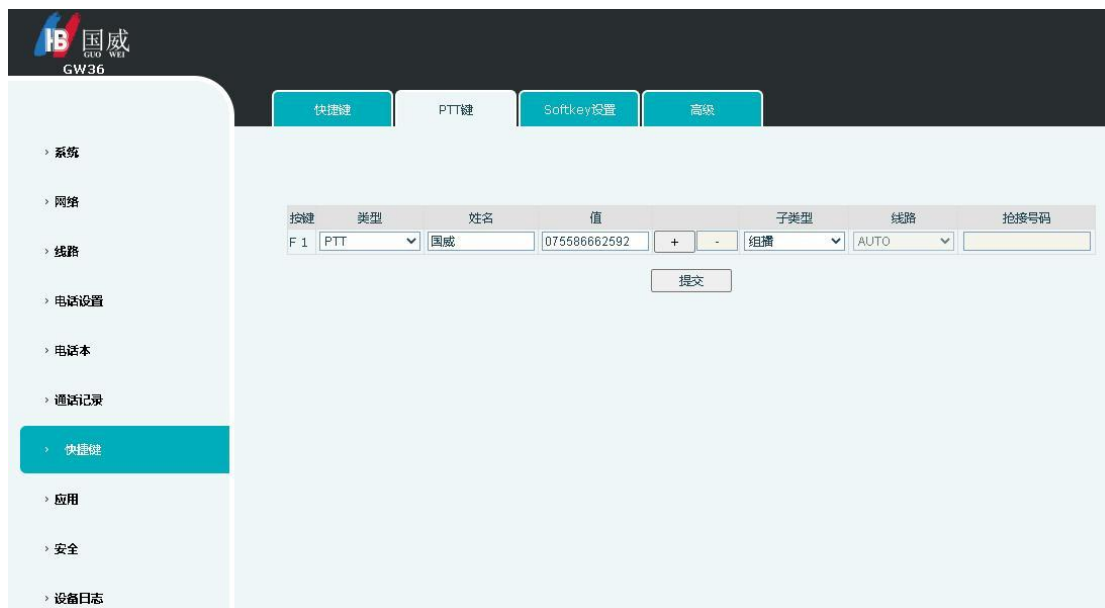
配置好第N页的DSS Key后，设置某个softkey或者导航键为 Dsskey PageN，相应界面按下 softkey/导航键，进入该 Dsskey Page，选择某个DSS Key，或者按下该DSS Key的对应序号，即可执行相应功能。

国威GW36话机显示界面如下：



快捷键 >> PTT

PTT (Push To Talk)，一键通，又称即按即说。为对讲机功能，按住通讯，松手结束通讯。设置功能键类型为PTT，选择相应子类型（Speed Dial/Intercom/Multicast），再设置号码/组播地址即可。



使用方法说明分别如下：

快速拨号Speed Dial

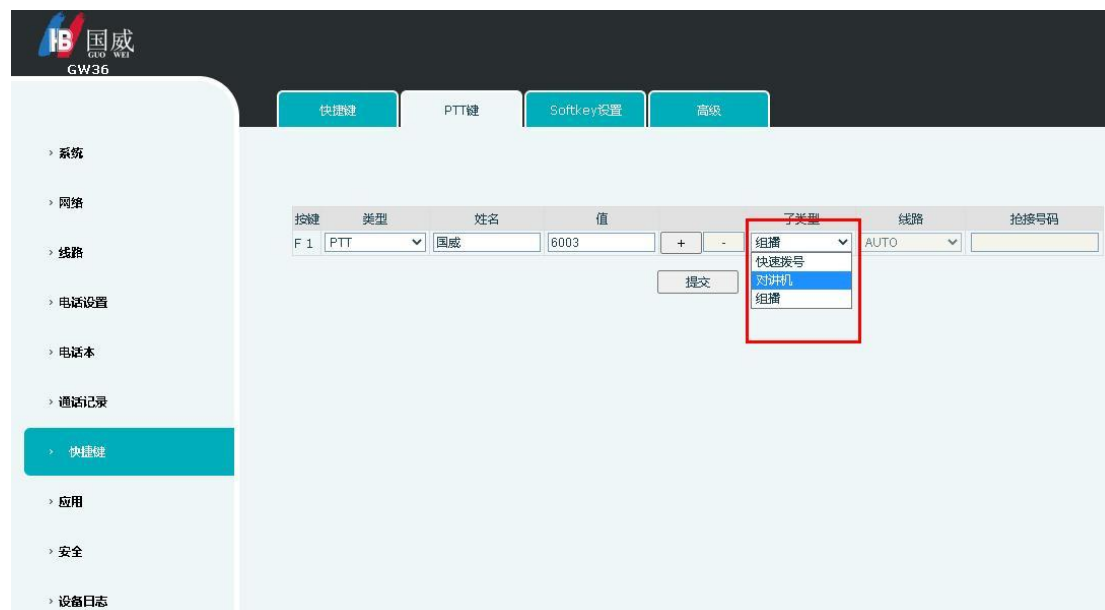
用户可以直接拨打设置的号码，这功能方便客户拨打经常需要通话的号码。

值的位置填需要快速拨号的号码，设置完成后，待机时，按住该功能键不放，设备发起呼叫，对端接听可正常通讯。松手后结束通话，回到待机界面。

通话中按住该功能键不放，设备Hold原通话，发起呼叫，对端接听可正常通讯。松手后结束通话，回到原通话界面。

对讲机Intercom

话机在启用对讲后，即可自动接听对讲来电。



值的位置填需要对讲的号码，设置完成后，待机时，按住该功能键不放，设备发起对讲，对端自动接听，直接便可进行通话。松手后结束对讲，回到待机界面。

通话中按住该功能键不放，设备Hold原通话，发起对讲，对端自动接听。松手后结束对讲，回到原通话界面。

组播MultiCast

使用多播功能可以简单、便捷的发送语音广播给组播组内的所有成员。



值的位置填组播地址，设置完成后，待机时，按住该功能键不放，设备发起组播，组播内所有成员自动接听，直接便可进行广播。松手后结束组播，回到待机界面。

通话中按住该功能键不放，设备Hold原通话，发起组播，组播内所有成员自动接听。松手后结束组播，回到原通话界面。

快捷键 >> Softkey设置

用户设置模式和显示风格、显示页面。

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷

应用

安全

设备日志

快捷

PTT

Softkey设置

高级

SoftKey设置

SoftKey模式:

更多

Softkey 显示风格:

左显示

显示页面:

电话拨号

未选择softkey

无

回拨

加入三方

语音留言

本地联系人

抢接

通话记录

清除

删除

In

已选择softkey

退出

save

拨号

提交

Soft DSS Key 设置

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	抢接号码
快捷键 1	功能键			录音	AUTO	
快捷键 2	无			无	AUTO	
快捷键 3	无			无	AUTO	
快捷键 4	无			无	AUTO	
快捷键 5	无			无	AUTO	
快捷键 6	无			无	AUTO	
快捷键 7	无			无	AUTO	
快捷键 8	无			无	AUTO	
快捷键 9	无			无	AUTO	
快捷键 10	无			无	AUTO	

提交

制造商：深圳国威电子有限公司

当前软件版本: 2.14.0.2.1

参数	描述
Softkey模式	
Softkey模式	已停用和更多，默认是更多
Softkey显示风格	
Softkey显示风格	左显示和右显示
显示页面	
电话拨号	重拨/2aB/删除/退出/回拨/拨号/加入三方/MWI/本地联系人/抢接/通话记录/未接/清除/In/拨出/暂停/Next line/Prev line/耳机/音频/视频/远程XML/DSSkey
会议	保持/分离/结束/释放/麦克风静音/DSSkey/耳机
桌面	通话记录/菜单/本地联系人/呼叫限制/前一账户/下一账户/阻止来电列表/回拨/呼叫转移/锁住/备忘录/未接/MWI/拨出/重新启动/重拨/远程XML/短信状态/耳机/网络/DSSkey/In
前转	重拨/2aB/删除/退出/Forward/本地联系人/通话记录/清除/未接/拨出/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey
结束	重拨/结束/耳机/释放/DSSkey

制造商：深圳国威电子有限公司 第 100 页 共 110 页

预拨号	拨号/2aB/删除/退出/回拨/本地联系人/重拨/抢接/MWI/加入三方/通话记录/清除/未接/暂停/拨出/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey/In/Next line/Prev line
振铃	应答/Forward/拒绝/麦克风静音/释放/耳机/视频/音频/DSSkey
通话	保持/转移/会议/结束/麦克风静音/释放/New Call/本地联系人/Listen/通话记录/Next call/Prev call/私有/耳机/视频/音频/DSSkey
转移提醒	结束/转移/耳机/释放/DSSkey
转移拨号	重拨/删除/退出/2aB/拨号/本地联系人/转移/通话记录/清除/未接/拨出/暂停/耳机/视频/音频/远程XML/DSSkey
尝试	结束/释放/耳机/DSSkey
等待	保持/转移/会议/结束/应答/Forward/麦克风静音/Next call/New call/Prev call/拒绝/释放/耳机/Listen/video/audio/视频/音频/DSSkey

快捷键 >> 高级

一键转移: 例如设置记忆键4370, 与4374通话时按记忆键, 决定新起通话呼叫4370还是将4374转移 (盲转 / 出席转) 给4370.

选择记忆键功能: 例如话机设置记忆键值为4370, 在于4370通话时, 按此键的行为, 保持通话还是挂断。

54: 应用 >> 录音管理



56: 安全

用户可以设置只允许某一网段IP的机器访问配置管理话机。

添加和删除允许访问的IP网段; 在开始IP内配置起始IP地址, 在结束IP内配置结束IP地址, 然后点击【添加】提交生效。可以设置一个大网段, 也可以分成几个网段添加, 删除时在下拉菜单里选择要删除网段的起始IP, 然后点击【删除】生效。

启用网页过滤: 配置启用/禁用网页访问过滤; 点击【提交】按钮生效。

注意: 如果自己访问话机的设备与话机在同一网段, 不要将网页过滤网段配置为自己所在网段之外, 否则就无法登录网页了。



安全 >> 信任证书

设置是否开启许可证书和常规名称校验，选择证书模块。可以上传和删除已上传的证书。



安全 >> 设备证书

选择设备证书为默认证书和自定义证书，可以上传和删除已上传的证书。



安全 >> 网络防火墙

通过此页面可以设定是否启用输入、输出防火墙，同时可以设定防火墙的输入输出规则，利用这些设定可以防止一些恶意的网络存取，或限制内部使用者存取外部网络的一些资源，提高安全性。

防火墙规则设置是一个简单的防火墙的模块。这个功能支持两种规则：输入规则和输出规则。每条规则都将分配一个序号，最大允许每种规则各设定10条。

考虑到防火墙设定的复杂性，下面将以一个实例来进行说明：



参数	描述
开启输入规则	表示启用输入规则应用
开启输出规则	表示启用输出规则应用
输入/输出	为选择当前添加规则是输入还是输出规则
禁止/允许	为选择当前规则配置是禁止还是允许；
协议类型	过滤的协议类型，共有四种：TCP，UDP，ICMP，IP。
过滤端口范围	过滤的端口范围
源地址	为源地址。源地址可以是主机地址、网络地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是类似*.*.0的网络地址，如：192.168.1.0。
目的地址	为目的地址，目的地址可以是具体IP地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是类似*.*.0的网络地址，如：192.168.1.0。
源子网掩码	为源地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；
目的子网掩码	为目的地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；

当设定好后点击【添加】，会在防火墙输出规则里新增一项，如下图所示：



序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
1	deny	udp	192.168.1.14	255.255.255.0	5060-5061	192.168.1.18	255.255.255.0	5060-5061

然后选择，并点击按钮【提交】。

这样，当设备运行：ping 192.168.1.118，就会因为输出规则的禁止而无法发送数据包到192.168.1.118。但是ping 192.168.1.0网段的其它IP还是可以正常收到目的主机的响应数据包。



规则删除

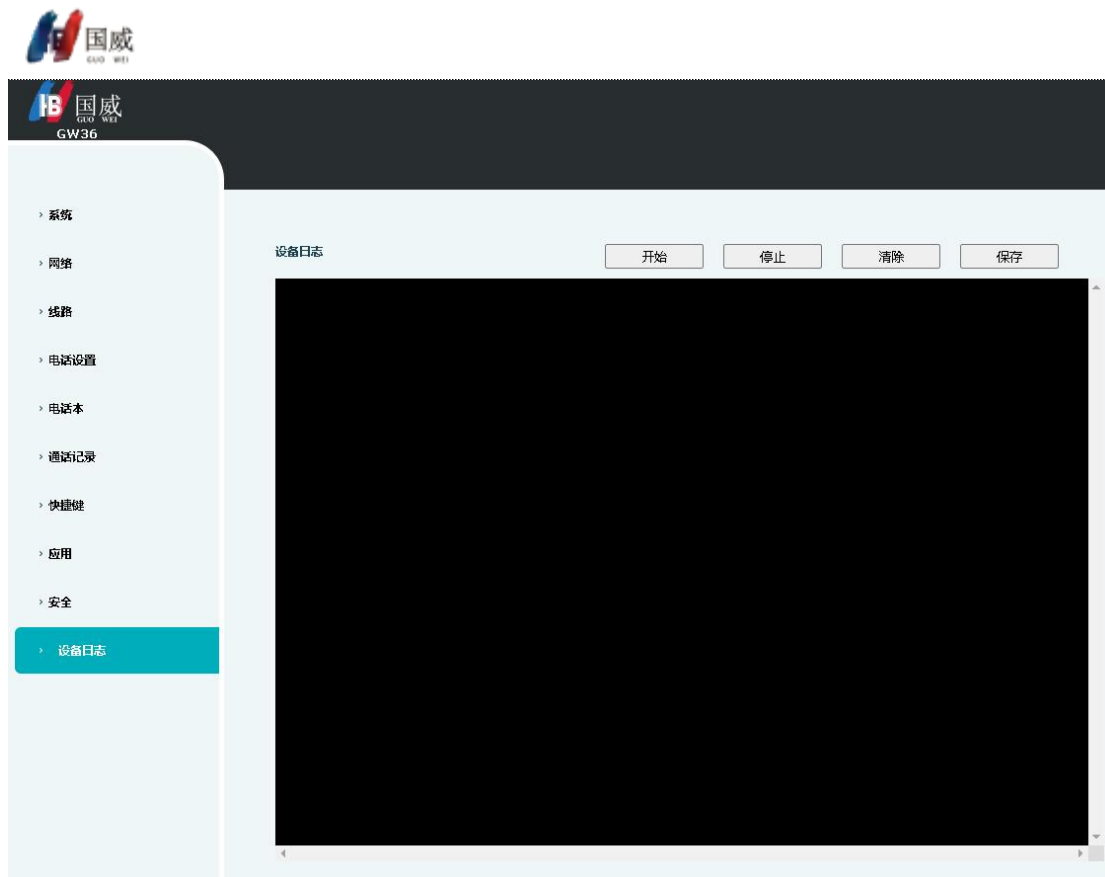
输入/输出 要删除序号

选取想要删除的列表，点击【删除】即能删除掉选定的列表。

57:设备日志

设备日志

可以抓取设备日志，遇到异常问题时，将日志发给国威技术人员定位问题。



58: 话机恢复出厂设置

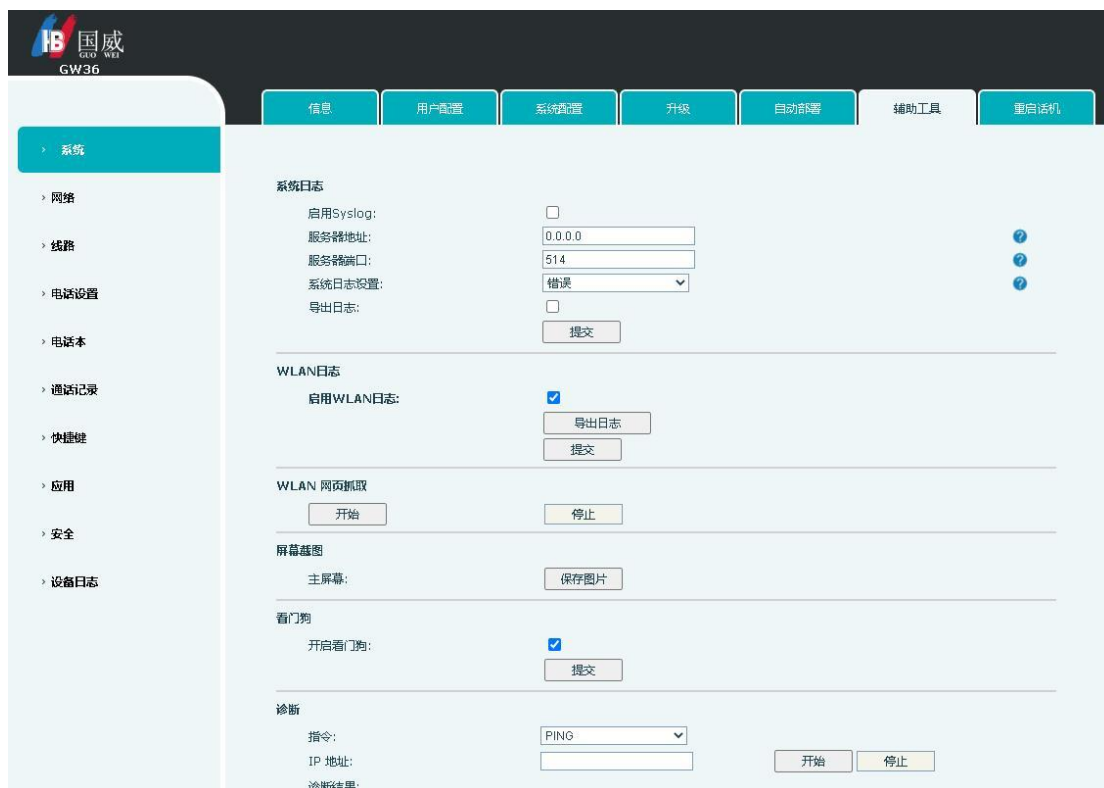
恢复出厂设置将删除话机上的所有配置，喜好，数据库和配置文件，话机将恢复到出厂默认状态。

用户恢复出厂重置按【菜单】>>【高级设置】，然后输入密码进入界面，选择【恢复出厂设置】，全部选择开启后点击【确认】。话机将恢复到出厂默认状态。



屏幕截图

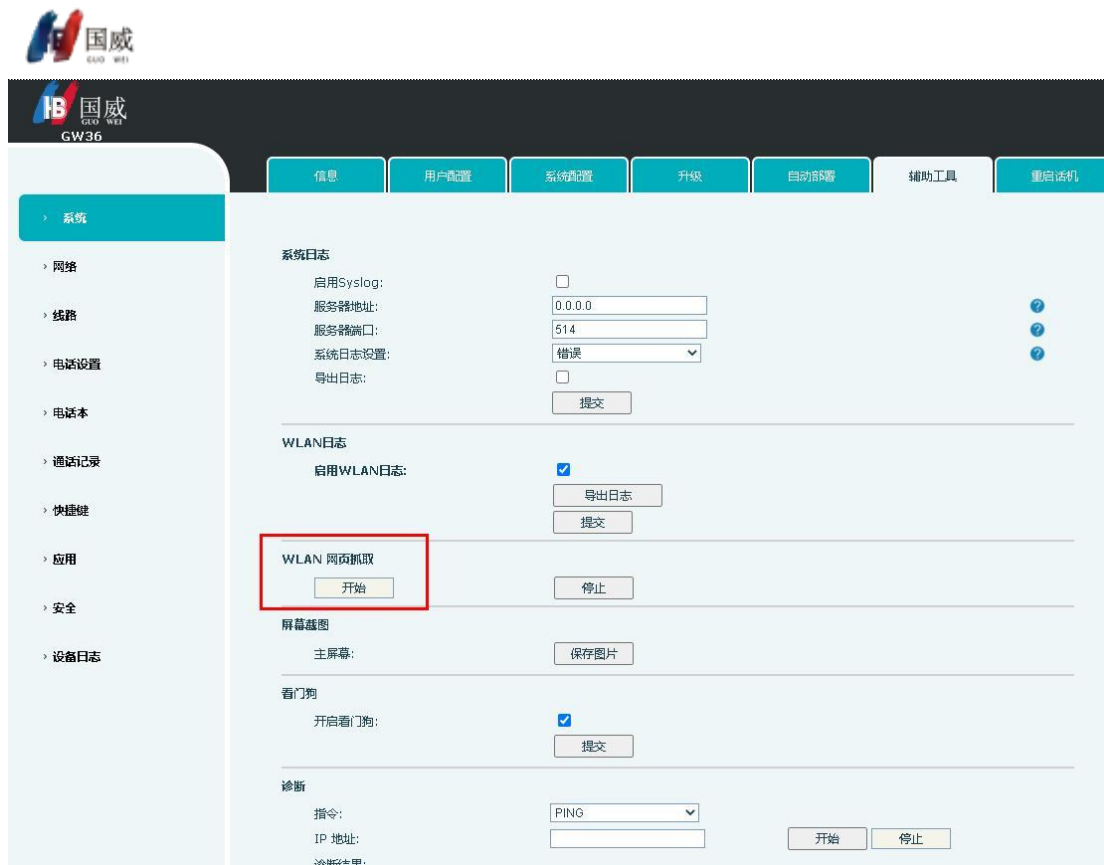
如果话机出现问题，屏幕截图可以帮助技术人员定位功能位置，以及明确问题现象。为了获取屏幕截图，登录话机网页【系统】>>【辅助工具】，屏幕截图下可截取屏幕图片（可在出现问题界面截取）。



The screenshot shows the Guowei GW36 web interface. The top navigation bar includes tabs for '信息' (Info), '用户配置' (User Configuration), '系统配置' (System Configuration), '升级' (Upgrade), '自动部署' (Automatic Deployment), '辅助工具' (Auxiliary Tools), and '重启话机' (Restart Phone). The left sidebar shows a tree view with '系统' (System) selected. The main content area is divided into several sections: '系统日志' (System Log) with fields for '启用Syslog' (checked), '服务器地址' (0.0.0.0), '服务器端口' (514), '系统日志设置' (错误), and '导出日志' (unchecked); 'WLAN日志' (WLAN Log) with '启用WLAN日志' (checked) and '导出日志' button; 'WLAN 网页抓取' (WLAN Web Capture) with '开始' and '停止' buttons; '屏幕截图' (Screenshot) with '主屏幕' and '保存图片' button; '看门狗' (Watchdog) with '开启看门狗' (checked) and '提交' button; and '诊断' (Diagnosis) with '指令' (PING), 'IP 地址' field, and '开始'/'停止' buttons.

WLAN网页抓取

有时话机问题的网络数据包是有帮助的。为了获得话机的数据包，用户需要登录话机的网页，打开网页【系统】>>【辅助工具】，然后单击“WLAN网页抓取”中的【开始】选项。这时将会弹出数据包抓取网页。这时用户可以进行相关操作，如启动/停用线路或拨打电话，完成后在网页中单击【停止】选项。此期间的网络数据包都保存在文件中。



59: 常见故障案例排除

话机无法启动

1. 首先考虑电量已耗尽的情况，对设备进行充电，充电时请使用购买时配置的充电器。
2. 如果看到话机进入“POST模式”，说明该话机系统已损坏。请联系技术支持人员帮助您还原话机系统。

话机无法注册到服务供应商

1. 请检查话机是否连接到网络。话机需连接到无线网络，查看无线图标是否正常。如果图标显示或，说明网络不可用，请检查网络设置。
2. 请检查话机是否有IP地址。检查系统信息，如果IP地址为“协商中…”，说明该话机没有获取到IP地址。请检查网络配置是否正确。
3. 如果网络连接良好，请再次检查你的线路配置。如果所有配置都正确，请联络您的服务提供商来获得支持。

无音频或音频效果差的话机

1. 请检查是否接入耳机，右上角显示耳机图标。接入耳机后，听筒通道不能使用；拔出耳机后，听筒通道可以使用。
2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。

耳机音频较差或声音小

1. 请使用由厂商提供的耳机。
2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。

音频在免提扬声器模式下骤变

这通常是由于扬声器音量大反馈到麦克风。请将喇叭音量调低一点点，现象将会消失。

60:GW36快速安装使用指南

一：话机终端配置步骤

1: 话机连接WiFi：选择无线网络、开启无线网络、连接无线网络



2: 话机注册步骤

菜单进入高级设置>输入密码：123 >选择注册线路>设置>开启注册，填写语音主机IP地址，填写注册用户名，注册密码（SIP分机用户、密码由语音主机提供帐号密码），填写注册端口（由语音主机提供），最后确认，完成话机注册。





二：Web界面注册话机终端设置步骤

1: 从电话中获取IP地址：按下菜单键 > 无线网络 > 无线状态 > IP

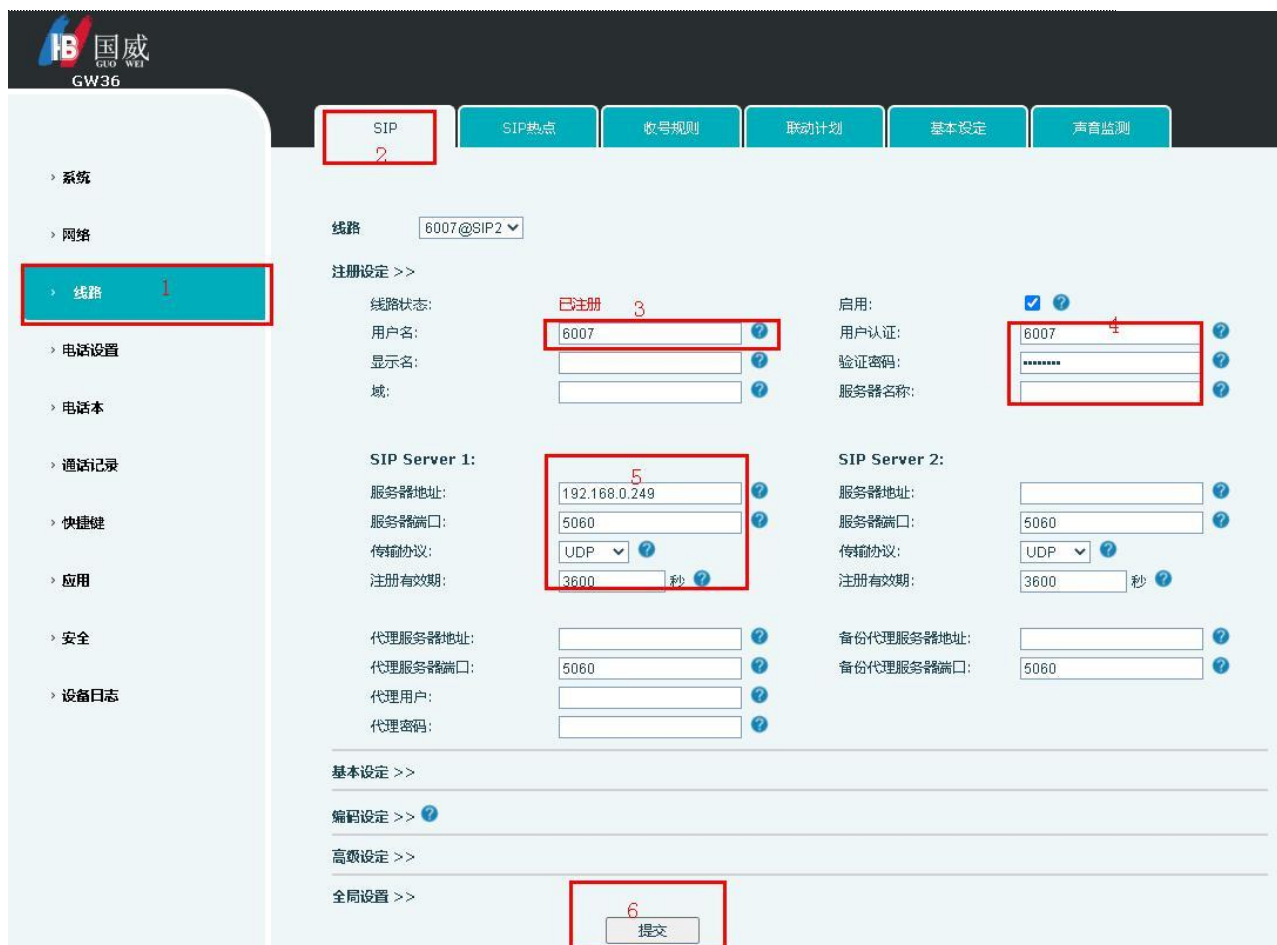


2: Web页面登录话机IP地址，用户名、密码：admin



3: 国威话机Web配置步骤

配置：登录话机网页后，进入线路>SIP，填写用户名、用户认证、用户密码、服务器地址、服务器端口，最后点击提交。



www.hb-voice.com