

# 国威

## GW300程控交换机应用及功能设置

制作：国威技术部  
网址：[www.gwtx.com.cn](http://www.gwtx.com.cn)



2外线8内线分机



4外线16内线分机

# 目录

CONTENTS

01 | 新机拆箱检测

02 | 场景应用及设置

03 | 其他常用功能设置



PART ONE

01

新机拆箱检测



# 一、新机开箱检测

## ➤ 开箱机器及配件



GW300/208配置



GW300/416配置  
机器一台



说明书一本



音频线一条  
(导传欢迎语音使用)



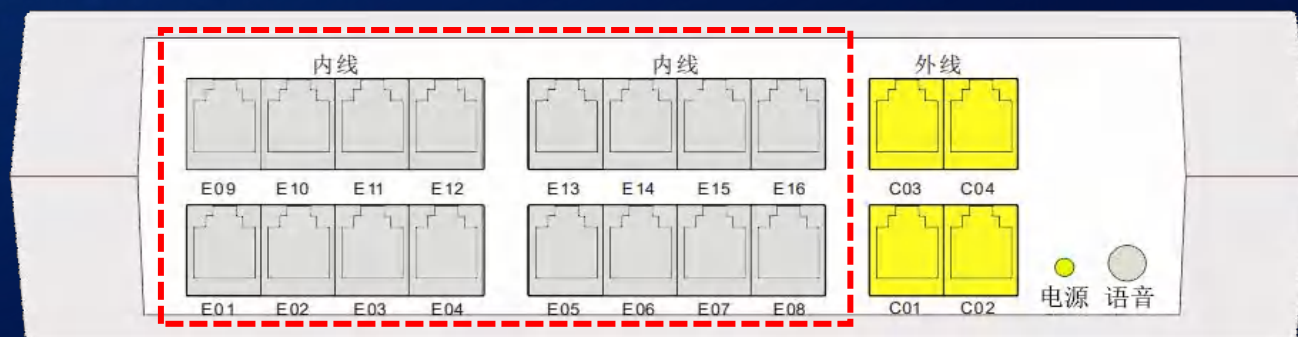
# 一、新机拆箱检测

## ➤ 内线端口检测

① 机器通电

② 测试每一个内线端口

用一条短电话线，一台电话机，在机器跟前，测试每一个内线端口是否有“嘟”的拨号音，如果测试过程中，有某一个端口没拨号音，可观察端口铜针是否有弹起，新机没拨号音大多是铜针接触不良



短电话线







# 一、新机安装流程

## ➤ 外线信号检测

### ③ 测试外线

用一台电话机，测试运营商过来的线路，是否有“嘟”的拨号音，如果没有，联系运营商报故障，如果有“嘟”拨号音，拨打自己手机，测试是否能正常打进打出

运营商设备  
(光猫)



电话线

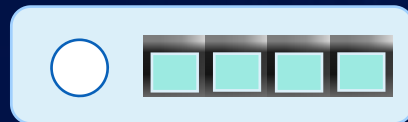


### ④ 把运营商过来的线路接到GW300外线口，**必须要从C01开始接起**



运营商线路接入，从C01往后接线

运营商设备  
(光猫)



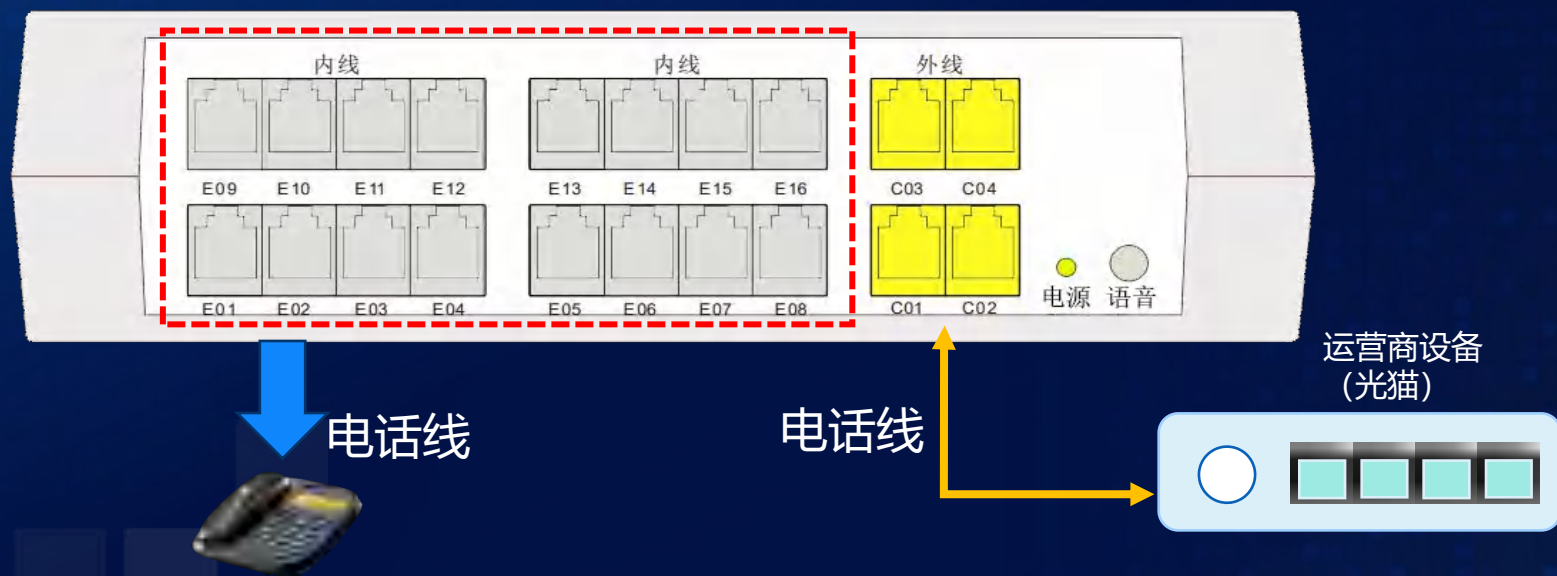


# 一、新机拆箱检测

## ➤ 连接线路

### ⑤ 办公位电话接线

通过国标两芯或四芯电话线连接办公位，建议长度不超过800米，使用非国标非铜电话线，容易出现线路杂音，通话质量差等现象



PART TWO

02

场景应用及设置





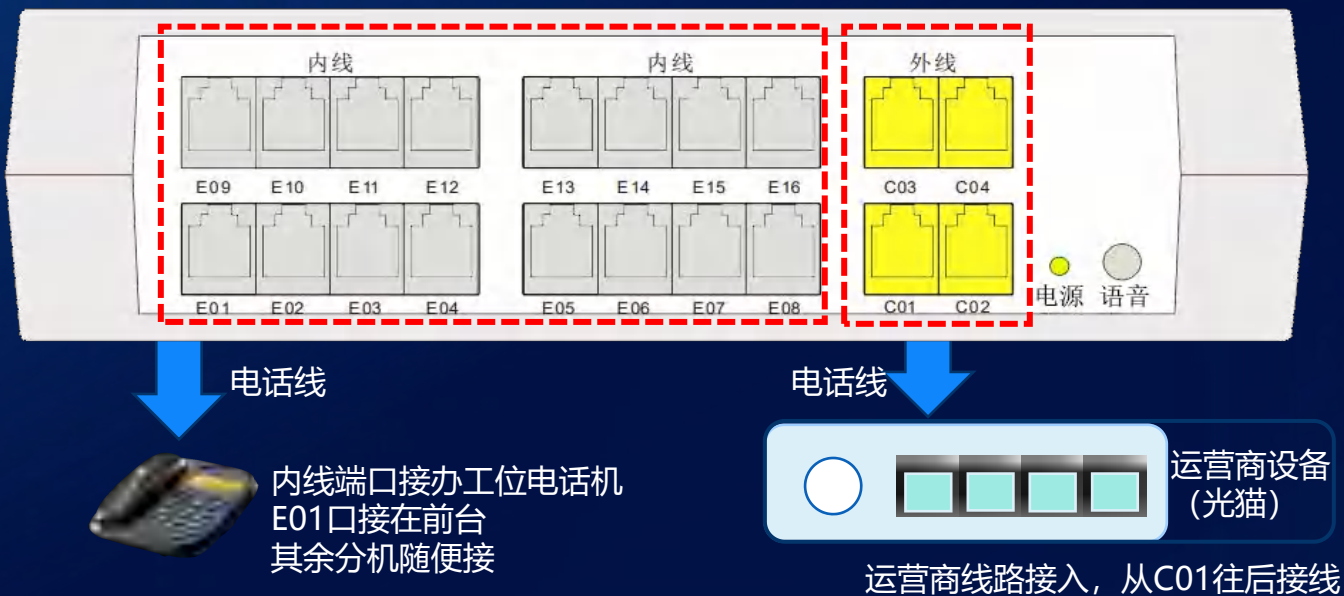
## 二、GW300场景应用及设置

### 场景1

➤ 场景1：无需求，只要电话能打进打出就可以

**出厂设置即可打进打出，不用进行任何设置**

■ 场景1连线图



此需求  
使用功能

- 出厂设置即可



## 二、GW300场景应用及设置

### 场景1

#### ➤ 场景1需求操作

出厂预设

- 分机号

默认为8001-8016, E01=8001, E02=8002, E03=8003...分机提机按\*#31#可查分机号

- 分机拨打外线

|        |           |
|--------|-----------|
| 拨打外线   | 9+手机号/本地号 |
| 拨打外地手机 | 9+0+外地手机号 |
| 拨打外地固话 | 9+区号+固话号  |

- 外线打进, 默认E01口8001电话响铃 (建议8001放在前台, 由前台接听后, 按叉簧键、闪断键、R键任意一个, 听到嘟声后, 再按分机号转给员工, 然后挂机)



此需求  
使用功能

- 出厂设置即可



## 二、GW300场景应用及设置

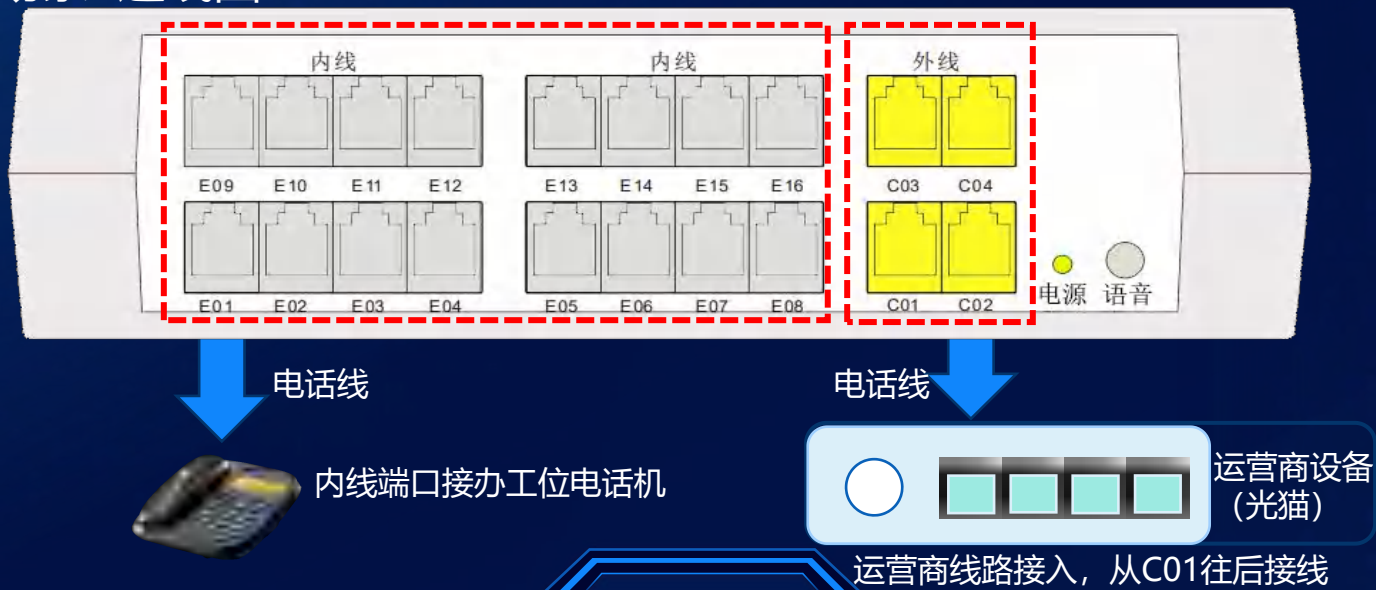
### 场景2

#### ➤ 场景2：同时响铃（一般用于家庭、无前台的企业）

**需求** ① 打进所有分机同时响铃

② 打出无限制

#### ■ 场景2连线图



此需求  
使用功能

- 全部分机响铃





## 二、GW300场景应用及设置

### 场景2

#### ■ 场景2需求设置

##### ① 打进所有分机同时响铃

|              |                                     |
|--------------|-------------------------------------|
| E01端口电话机提机输入 | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码          |
| 设置所有分机同时响铃   | 200 01*08 # 挂机 (01=E01 *=连接 08=E08) |

##### ② 打出无限制

不用设置，出厂配置即可





## 二、GW300场景应用及设置

### 场景3

#### ➤ 场景3：员工10个左右，外部号码4个以内。

##### 需求

- ① 打进有提示“欢迎致电XXX公司，请拨分机号，查号请拨0”
- ② 听到语音后，按分机号可直接打到分机上，如果超时不拨分机号，直接转到总机

■ 场景3连线图（和场景2一样，前台总机接E01口）

■ 场景3需求设置

- ① 打进有提示“欢迎致电XXX公司，请拨分机号，查号请拨0”

|              |                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| E01端口电话机提机输入 | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码                                              |
| 设置电脑语音值班     | 321# （此命令是设置出厂语音，如果不需自己公司名称语音，即可挂机）                                     |
| 录制自己公司语音     | 8031# 8101# “嘟” 声后，对着话筒说话，说完挂机<br>如使用手机、电脑导入语音，请参考其他功能设置里的“手机、电脑录制欢迎语音” |

- ② 超时不拨分机号，直接转到总机

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| E01端口电话机提机输入 | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码 |
| 超时转总机        | 3541# 挂机                   |

##### 此需求 使用功能

- 自录语音
- 电脑值班
- 超时转总机



## 二、GW300场景应用及设置

### 场景4

#### ➤ 场景4：员工分机10个左右，外部号码4个以内，分机直通外线

##### 需求

- ① 分机号设置801至816，前台为801，财务为806，销售为808，经理为816
- ② 4条外线，外线C01绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机
- ③ 外线C02绑定财务分机806，外线C03绑定销售分机808，外线C04绑定经理分机816
- ④ 其余分机拨打外线使用外线C01
- ⑤ 所有分机不用按出局码拨“9”拨打外线
- ⑥ 销售分机808，经理分机816无人接听时，转到手机
- ⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通

##### 此需求 使用功能

- 修改分机号①
- 专线分机②③④
- 直接出局⑤
- 转移手机⑥
- 代接分机⑦

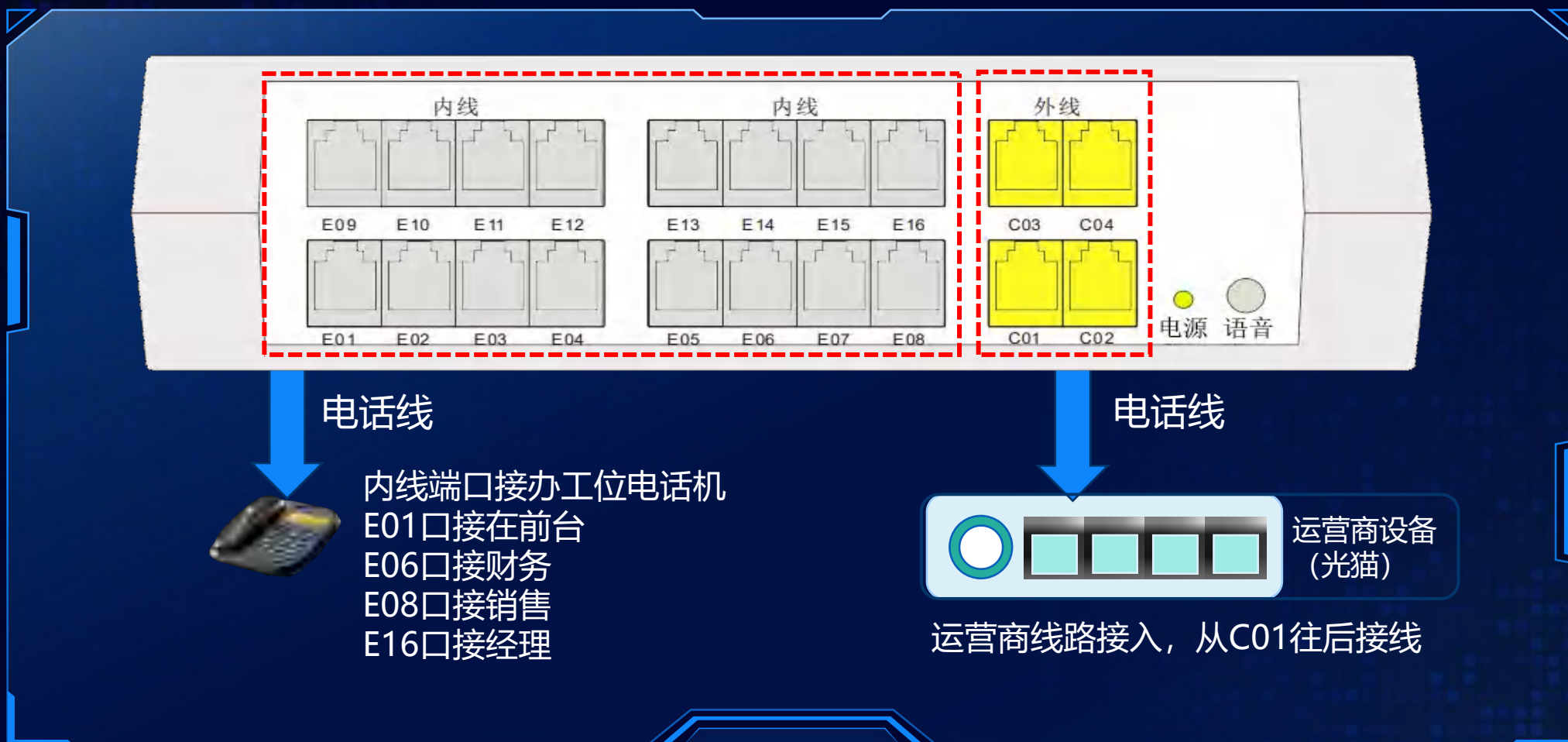




## 二、GW300场景应用及设置

### 场景4

#### ■ 场景4连线图





## 二、GW300场景应用及设置

### 场景4

#### ■ 场景4需求设置

- ① 分机号设置801至816，前台为801，销售为806，财务为808，经理为816

|                                                      |                            |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| E01端口电话机提机输入                                         | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码 |
| 设置分机号为801-816                                        | 01 801# 挂 机                |
| 此命令是把分机号设置为801-816开始，设置后，全部电话机接上线，提机按命令 *#31# 查当前分机号 |                            |

- ② 4条外线，外线C01绑定前台分机801，前台接听后再转接到员工分机

- ③ 外线C02绑定财务分机806，外线C03绑定销售分机808，外线C04绑定经理分机816

- ④ 其余分机使用外线C01拨出

|                |                                             |
|----------------|---------------------------------------------|
| E01端口电话机提机输入   | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码                  |
| 清除原有的打出设置      | 601#                                        |
| 外线C01绑定前台分机801 | 602 1 01 # (1=外线口C01 01=内线口E01)             |
| 外线C02绑定前台分机806 | 602 2 06 #                                  |
| 外线C03绑定前台分机808 | 602 3 08 #                                  |
| 外线C04绑定前台分机816 | 602 4 16 #                                  |
| 其余分机使用外线C01拨出  | 601 1 02 03 04 05 07 09 10 11 12 13 14 15 # |

- ⑤ 所有分机不用按出局码 “9” 拨打外线

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| E01端口电话机提机输入                          | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码 |
| 去掉按9打外线                               | 700# 挂 机 (恢复按9是 701#)      |
| 此命令可以让打外线，少按一个9出局，但是打内线分机，要按 * 号加 分机号 |                            |



- ⑥ 销售分机808，经理分机816无人接听时，转到手机

|           |                                |
|-----------|--------------------------------|
| 808分机提机输入 | *#8 3 *57*手机号# 听到语音后挂机 (3=C03) |
| 取消转移      | *#8 3 #57# 听到语音后挂机             |
| 816分机提机输入 | *#8 4 *57*手机号# 听到语音后挂机 (4=C04) |
| 取消转移      | *#8 4 #57# 听到语音后挂机             |

- ⑦ 分机响铃时，其它分机可以提机输入指令接通

代接不需要设置，例如801在响铃，802想在自己电话上接听，802提机按 #0 就可以接听



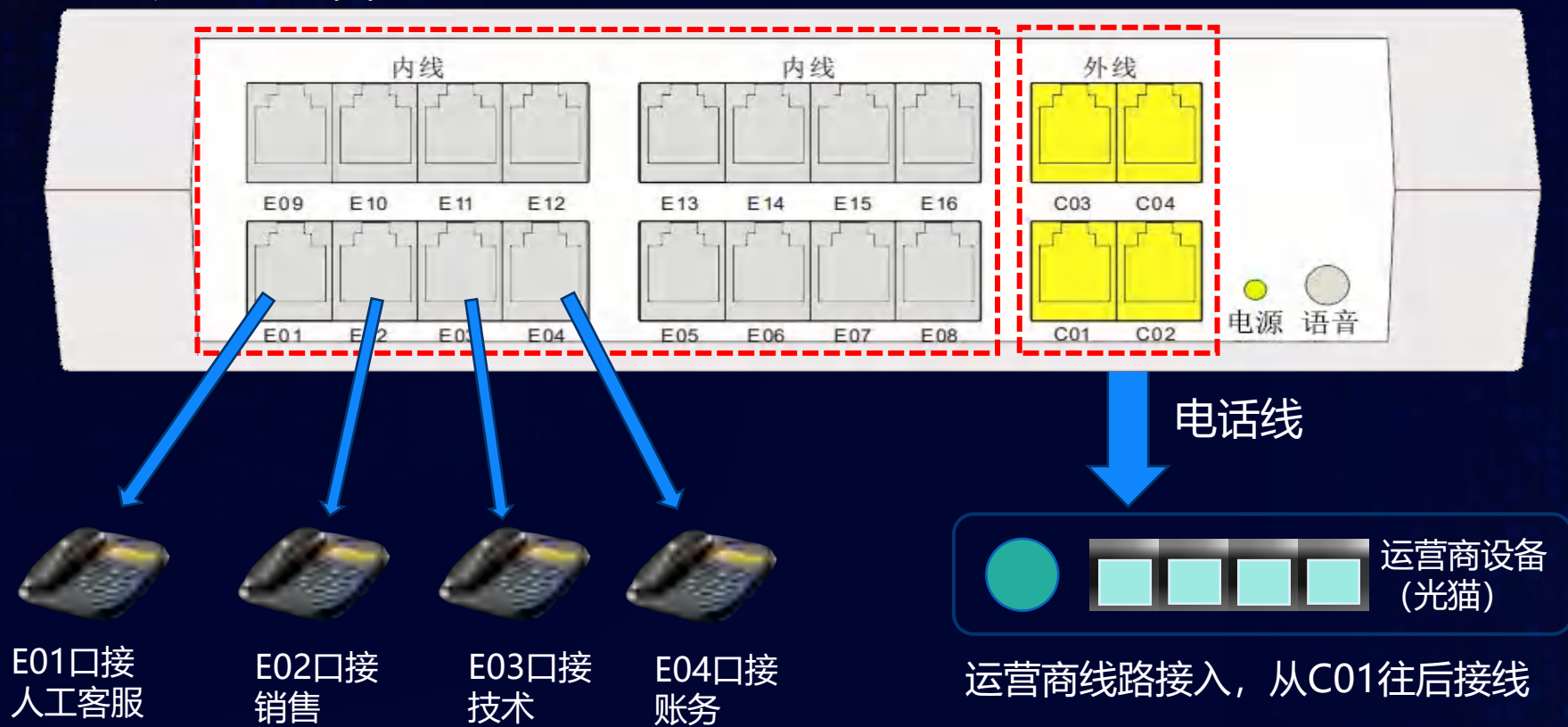
## 二、GW300场景应用及设置

### 场景5

#### ➤ 场景5：一键语音导航 需求

- ① 外线打进，有语音提示“欢迎致电XXX公司，人工客服中心请按1，销售请按2，技术请按3，财务请按4.....”

#### ■ 场景5连线图



#### 此需求 使用功能

- 电脑值班
- 自录语音
- 一键导航





## 二、GW300场景应用及设置

### 场景5

#### ■ 场景5需求设置

|              |                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E01端口电话机提机输入 | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码                                                                                                                                                           |
| 设置电脑值班       | 321#                                                                                                                                                                                 |
| 设置一键导航       | 9502#<br>执行此命令后，外线打进听到语音，<br>按1，第一个分机响铃，<br>按2，第二个分机响铃，<br>按3，第三个分机响铃<br>按4，第四个分机响铃....<br>最大只能到按7<br>所以要把人工客服电话放在第一个内线端口分机<br>销售电话放在第二个内线端口分机<br>技术电话放在第三个内线端口分机<br>财务电话放在第四个内线端口分机 |
| 录制自己公司语音     | 8031# 8101# “嘟” 声后，对着话筒说话，说完挂机<br>如使用手机、电脑导入语音，请参考其他功能设置里的“手机、电脑录制欢迎语音”                                                                                                              |

#### 此需求 使用功能

- 电脑值班
- 自录语音
- 一键导航



## 二、GW300场景应用及设置

### 场景6

#### ➤ 场景5：客服中心

#### 需求

- ① 用户向运营商申请了一条中继线，4并发，4条线接入程控交换机
- ② 4个客服分机，轮流接听外线电话
- ③ 第一通电话打进，客服分机1接听，不管分机1有没有挂机，第二通电话打进，客服分机2接听。。。。

#### ■ 场景5需求设置

|                 |                                           |
|-----------------|-------------------------------------------|
| E01端口电话机提机输入    | ***5555 “嘟” 声后进入编程，再执行以下代码                |
| 设置呼叫中心功能        | 323#                                      |
| 设置客服分机8001-8004 | 04 01 01020304# (前面01是固定代码，01020304是分机端口) |



# PART Three

03

其他功能设置





## 三、其它功能设置

1. 手机、电脑录制欢迎语音
2. 分机呼出等级
3. 更改总机
4. 自动加拨长途IP号
5. 自动加拨汇线通9



## 三、其它功能设置

### ■ 手机、电脑录制欢迎语音

|                               |                                            |    |                                         |
|-------------------------------|--------------------------------------------|----|-----------------------------------------|
| 1、                            | 手机耳机口或电脑耳机口 通过机器配套的3.5音频线，连接交换机前面板语音口（如下图） |    |                                         |
| 2、                            | 设置全部外线为电脑值班模式<br>(电脑值班模式下才有语音)             | 代码 | ***5555 嘟声后按 321# 嘟声后挂机                 |
| 如果不需要录制，只用系统出厂自带的语音，执行上面命令就可以 |                                            |    |                                         |
| 3、                            | 录制自己公司专用的语音                                | 代码 | ***5555 嘟声后按 81119# 嘟声后，手机点播放，录制完成后直接挂机 |
| 4、                            | 监听自录语音                                     | 代码 | ***5555 嘟声后按 8211# 嘟声后监听，如果录得不好，可重录     |
| 5、                            | 使用自己录的语音                                   | 代码 | ***5555 嘟声后按 8031# 嘟声后挂机                |
| 6、                            | 恢复为出厂自带语音                                  | 代码 | ***5555 嘟声后按 8021# 嘟声后挂机                |



耳机口  
机器配套的音频线





## 三、其它功能设置

### ■ 分机呼出等级

例1：分机 8001可以打外线，其它分机只能打内线。

|    |                         |                      |
|----|-------------------------|----------------------|
| 1、 | 总机E01端口电话机提机输入          | *##5555 “嘟” 声后进入编程系统 |
| 2、 | 清除所有等级限制字头              | 0600#                |
| 3、 | 将所有分机日间呼出等级设置成 7（只能打内线） | 620 7 #              |
| 4、 | 将 8001分机日间等级设置成 1（无限制）  | 620 1 01#            |

例2：分机 8004-8016 不能拨打长途，8001-8003不限制。

|    |                              |                      |
|----|------------------------------|----------------------|
| 1、 | 总机E01端口电话机提机输入               | *##5555 “嘟” 声后进入编程系统 |
| 2、 | 清除所有等级限制字头                   | 0600#                |
| 3、 | 将所有分机日间呼出等级设置成 3（限制拨打国内长途）   | 620 3 #              |
| 4、 | 将 8001-8003 分机日间等级设置成 1（无限制） | 620 1 01 02 03#      |

注：等级代码用黄色标示，分机端口用绿色标示





## 三、其它功能设置

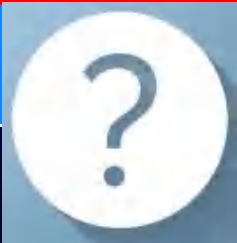
### ■ 更改总机

出厂默认前两个分机8001、8002为总机，打进先是总机8001响铃，当8001忙时，8002总机才会响铃。

如要修改别的分机为总机，或取消2号总机功能，可用以下编程代码：

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 进入编程系统：   | 8001提机，拨 *##5555，“嘟”声后按 |
| 更改1号总机代码： | 94 1+ 端口号 #             |
| 更改2号总机代码： | 94 2+ 端口号 #             |
| 取消2号总机代码： | 94 2#                   |
|           |                         |

#### 什么情况下需要取消2号总机？



出厂的设置，当外线打进，前台1号总机接听时，别的外线再打进就是2号总机响，如果不想漏接电话，不用取消，只要把2号总机安装在接外线电话的员工处即可。但大部分公司只有一个前台接电话，也没有员工愿意专门接听外线电话，此时可取消2号总机。



## 三、其它功能设置

### ■ 自动加拨长途IP号

例：分机拨打长途号码，需要自动加拨17909，需提前在运营商处申请了此业务才能使用，要不然设置了会造成打不出外线的情况。

|    |                     |                      |
|----|---------------------|----------------------|
| 1、 | 总机E01端口电话机提机输入      | *##5555 “嘟” 声后进入编程系统 |
| 2、 | 清除所有特殊字头            | 4200#                |
| 3、 | 设置第一类的第一组字头为 0      | 421010#              |
| 4、 | 设置第一组特殊 IP 码为 17909 | 451 17909#           |
| 5、 | 设置根据号码加拨            | 4402#                |
| 6、 | 允 许分机 IP 加发         | 730#                 |
| 7、 | 开通 IP 加发功能          | 4401#                |
| 8、 | 开通自动路由              | 4011#                |



## 三、其它功能设置

### ■ 自动加拨汇线通9

如果外线开通汇线通业务，接入电话交换机后，拨打外线需要拨 9（电话交换机出局码），再拨 9（汇线通出局码），才能开始拨打实际的外线号码；即拨打外线号码需要先拨 2 个 9，造成操作不便。此系统可设置汇线通免拨出局码，即打外线只需要拨 9。

|    |                    |                      |
|----|--------------------|----------------------|
| 1、 | 总机E01端口电话机提机输入     | *#*5555 “嘟” 声后进入编程系统 |
| 2、 | 开通自动路由             | 4011#                |
| 3、 | 设置第一组特殊 IP 码为 9    | 450 9#               |
| 4、 | 开通 IP 加发功能         | 4401#                |
| 5、 | 允 许分机 IP 加发        | 730#                 |
| 6、 | 拨打普通号码可以加发普通 IP 号码 | 4421#                |





感

谢

GRADUATION  
DEFENSE

制作：国威技术部

