



# GW1698 快速配置文档

深圳国威电子有限公司  
网址: <http://www.hb-voice.com>

- 1 通电
- 2 电脑网线直连录音议wan口
- 3 电脑设置固定IP:192.168.1.200,掩码:255.255.255.0,网关:空
- 4 打开电脑网页，输入192.168.1.253:3038进入系统

国威GW1698录音系统 系统时间: 1970-01-01 00:50:12 星期四

系统信息 < 录音管理 < 系统管理 <

首页 / 系统信息 / 设备信息

用户信息

用户名称:	admin
用户权限:	管理员
用户状态:	【本账号正在配置...】
系统时间:	1970-01-01 08:55:09 星期四
版权:	Copyright © 2021 深圳国威电子有限公司.

设备信息

设备名称:	电话录音系统
设备序列号:	ID-203571631840021
硬件 / FPGA版本:	V1.001 / V1.016
软件版本:	V3.028 (0003-0000-0000-0000)
WEB版本:	V2.011
编译时间:	2021-09-17 08:53:41
模拟录音:	64 路
设备状态:	已激活

网口信息

IP地址:	192.168.1.253
子网掩码:	255.255.255.0
网关:	192.168.1.1
DNS:	192.168.1.1
网口状态:	100 M (全双工)

运行时间: 0天0小时48分钟

磁盘总容量: 0 (MB) (未检测到有效存储设备)

磁盘可用容量: 0 (MB) (约可录0小时)

磁盘已使用容量: 0 M (< 1%)

磁盘保留容量: > 15% (自动维护开启)

磁盘告警阈值: > 90%

CPU使用率: 46%

启动类型: 断电重启

第一次使用，硬盘容量显示为0，要先格式化硬盘，才能显示容量大小，格式化方法参考第5项

国威GW1698录音系统

系统时间: 1970-01-01 00:52:16 星期四

首页 录音参数 × 通道参数 × 录音状态 × 设备信息 × 实时告警 × 录音统计 × 录音查询-当日 × 系统设置 × 设备管理 ×

首页 / 系统管理 / 设备管理

服务器操作

重启服务器	重启	*软重启设备
恢复出厂设置	初始化	*只恢复配置参数,不影响录音文件
格式化硬盘:	格式化	*硬盘将会彻底格式化,不可恢复
清空已删除录音	清空	
录音归档	归档	

点击格式化后，网页进入后台格式化硬盘  
网页此时登录会自动退出，请不要进行任何操作  
四分钟后再输入IP进入系统

## 6 升级系统版本（软件版本低于V3.028的建议升级）

### 设备信息

设备名称:	电话录音系统
设备序列号:	ID-202621629713970
硬件 / FPGA版本:	V1.001 / V1.016
软件版本:	V3.028 (0002-0001-0001-0001)
WEB版本:	V2.011
编译时间:	2021-08-23 18:19:30
模拟录音:	64 路
设备状态:	已激活

先查看软件版本:

最新版本为V3.049

如果不是最新版本,  
请联系卖家提供升级包或致电厂家售后。

### 国威GW1698录音系统

系统时间: 2022-01-19 17:35:45 星期三

- 系统信息
- 录音管理
- 系统管理
  - 系统设置
  - IP设置
  - 时间设置
  - 设备管理
  - 账号管理
  - 云平台管理
  - 系统升级

首页 系统调试 × 处理信息 × License升级 × 系统升级 × 录音查询-当日 × 设备信息 ×

首页 / 系统管理 / 系统升级

### 系统升级

选择文件

上传

\*上传成功后请在下面文件中点击激活。

序号	系统文件版本号	系统文件大小	上传时间	状态	操作
0	RecordBoard_M_V3.025	9.6M	2000-11-05/12:29:43	-	激活 删除
1	RecordBoard_M_V3.023	9.6M	2021-08-23/18:14:37	-	激活 删除
2	RecordBoard_M_V3.028	9.7M	2021-09-19/17:58:15	当前版本	激活 删除

## 7 系统时间设置

国威GW1698录音系统

系统时间: 2022-01-19 17:41:47 星期三

首页 / 系统管理 / 时间设置

### NTP参数配置

NTP开关  关闭  开启

地址 1: 108.61.223.189 端口 1

地址 2: 193.228.143.12 端口 2

同步周期: 300 时区设置

日期-时间: 选择日期-时间 \*NTP关闭时有效

2022年 1月

日	一	二	三	四	五	六
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

选择时间 清空 现在 确定

系统时间不对，  
会导致录音时间错乱，  
造成查看不了录音文件，  
必须修改为正确的时间

8

修改IP地址为公司内网地址，接入内网（看客户需求是否要接入内网）

The image shows a web-based configuration interface for network settings. On the left is a dark sidebar menu with a gear icon and the text '系统管理' (System Management). Below it are several menu items: '系统设置' (System Settings), 'IP设置' (IP Settings), '时间设置' (Time Settings), '设备管理' (Device Management), '账号管理' (Account Management), '云平台管理' (Cloud Platform Management), '系统升级' (System Upgrade), 'License升级' (License Upgrade), and '处理信息' (Process Information). The 'IP设置' item is highlighted in green and has a red box around it. The main content area is titled 'IP参数配置' (IP Parameter Configuration). It contains several fields: 'IP获取类型:' (IP Acquisition Type) with three radio buttons: '静态分配' (Static Allocation) which is selected, '自动获取' (Automatic Acquisition), and 'PPPoE'; 'IP地址:' (IP Address) with a text box containing '192.168.1.253'; '子网掩码:' (Subnet Mask) with a text box containing '255.255.255.0'; '网关地址:' (Gateway Address) with a text box containing '192.168.1.1'; 'DNS:' with a text box containing '192.168.1.1'; and 'MAC:' with a text box containing 'b4:a2:eb:cf:4f:85'. At the bottom of the configuration area are two buttons: '立即提交' (Submit Immediately) and '重置' (Reset). A red box highlights the entire configuration area.

系统管理

- > 系统设置
- > IP设置
- > 时间设置
- > 设备管理
- > 账号管理
- > 云平台管理
- > 系统升级
- > License升级
- > 处理信息

IP参数配置

IP获取类型:  静态分配  自动获取  PPPoE

IP地址: 192.168.1.253

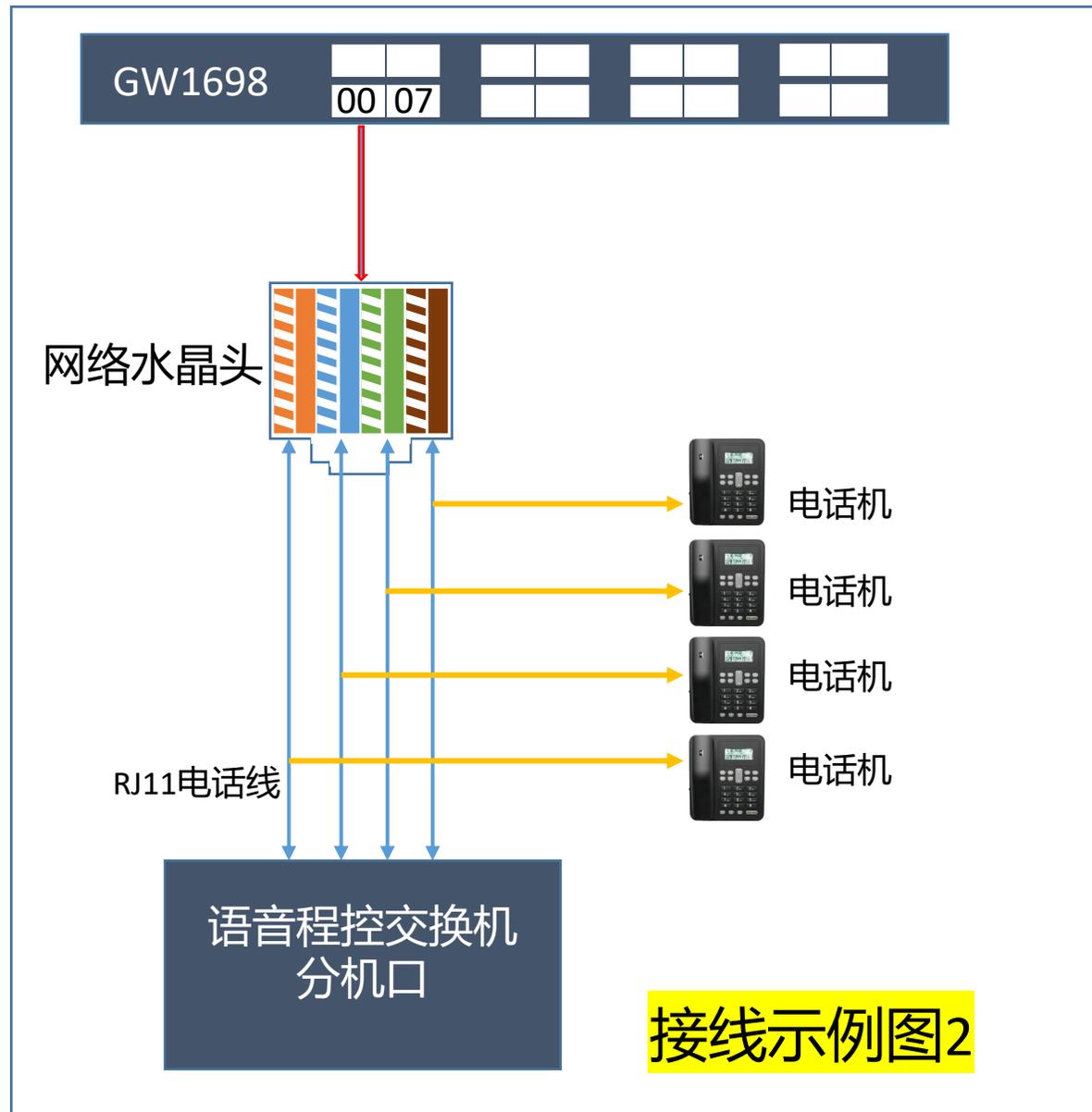
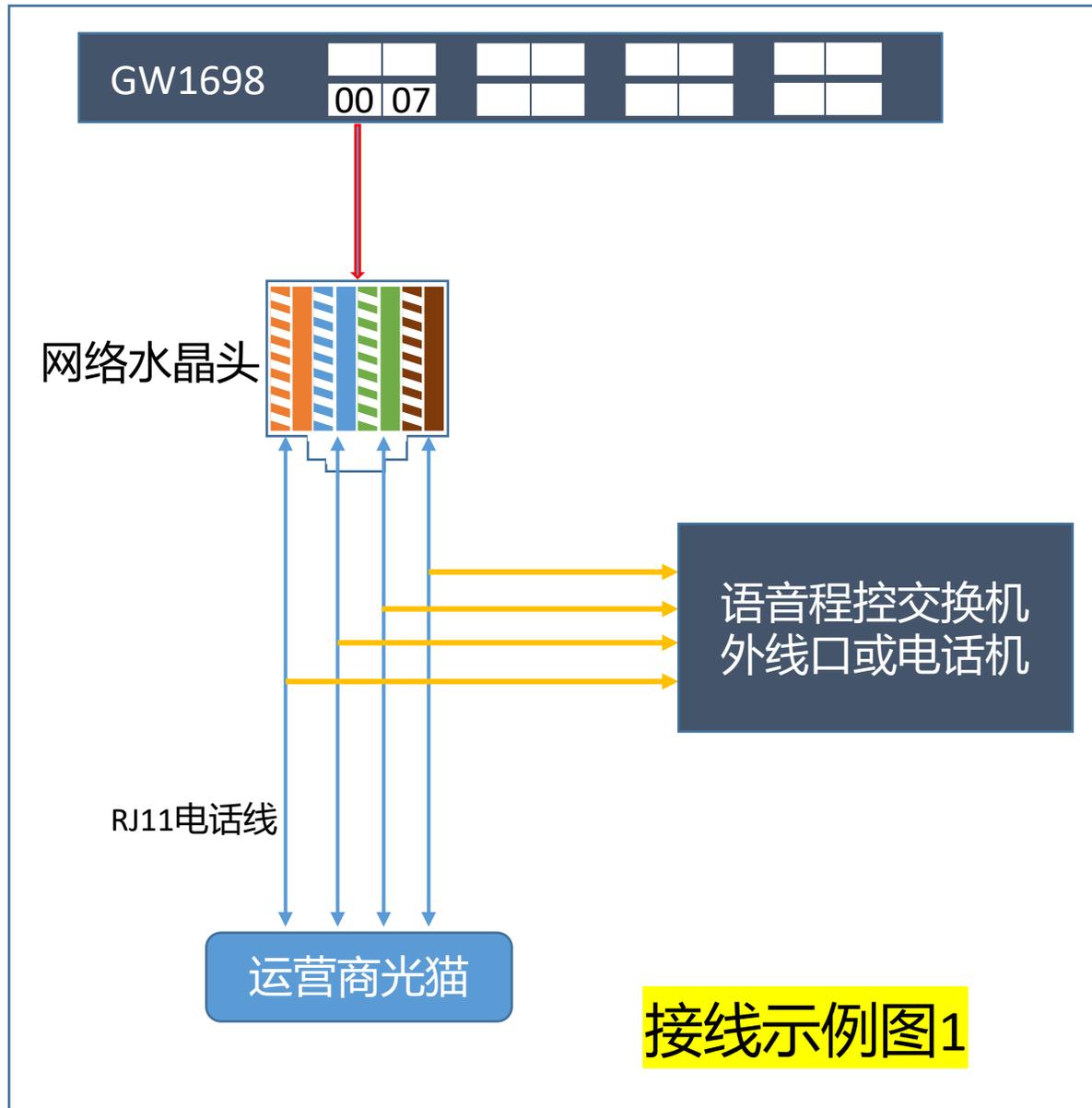
子网掩码: 255.255.255.0

网关地址: 192.168.1.1

DNS: 192.168.1.1

MAC: b4:a2:eb:cf:4f:85

立即提交 重置



系统信息 < 录音管理 >

- > 录音参数
- > 通道参数**
- > 录音状态
- > 录音统计
- > 录音查询-当日
- > 录音查询-历史

系统管理 <

系统时间: 1970-01-01 01:05:25 星期四

首页 / 录音管理 / 通道参数

通道号	录音开关	通道状态
0	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
1	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
2	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
3	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
4	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
5	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	空闲
6	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
7	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
8	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
9	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
10	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
11	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
12	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
13	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
14	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线
15	<a href="#">开启</a>   <a href="#">停止</a>	断线

< 1 2 3 4 > 尾页 到第

国威GW1698录音系统

系统时间: 1970-01-01 01:05:25 星期四

系统信息 < 录音管理 >

- > 录音参数
- > 通道参数
- > 录音状态**
- > 录音统计
- > 录音查询-当日
- > 录音查询-历史

系统管理 <

首页 / 录音管理 / 录音状态

通道号	通道状态	录音模式
0	断线	空闲
1	断线	空闲
2	断线	空闲
3	断线	空闲
4	断线	空闲
5	空闲	
6	断线	
7	断线	
8	断线	空闲
9	断线	空闲
10	断线	空闲
11	断线	空闲
12	断线	空闲
13	断线	空闲
14	断线	空闲
15	断线	空闲

< 1 2 3 4 > 尾页

空闲: 代表已有信号接入  
断线: 代表无信号, 请检查线路

## 11

## 录音查询

国威GW1698录音系统 系统时间: 1970-01-01 01:06:13 星期四 保存 监控

系统信息 录音管理 录音参数 通道参数 录音状态 录音统计 录音查询-当日 录音查询-历史 系统管理

首页 / 录音管理 / 当日录音

数据库进程状态: 空闲状态, 可进行录音查询删除等操作。

开始日期: 2022-01-07/00:00:00 结束日期: 2022-01-27/00:00:00 线路号码: 不填表示所有【线路号码】 对方号码: 不填表示所有【对方号码】 通道号: 不填表示所有【通道号】

通话类型: 不限定 级别设置: 不限定

条件查询 清空

全部查询 录音归档 清空条件查询录音 清空全部查询录音 SQL error: no such table: RecordQuery

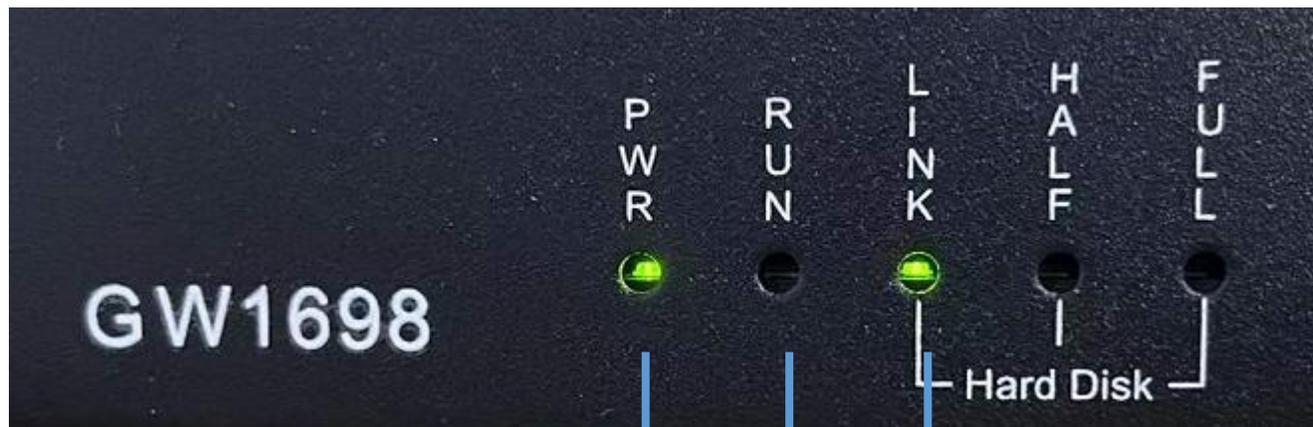
序号	通道号	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
没有任何录音记录, 请重新查询!												

## 12

## 恢复出厂 (用户忘记设备IP、账号、密码)

用针型工具按住设备面板”RST”复位按钮, 持续10s, 设备发出“滴滴”提示音, 系统将自动恢复默认出厂IP地址及账号密码: `http://192.168.1.253:3038`, admin, admin, 用户重新访问 `http://192.168.1.253:3038` 进行登录操作。

# 设备正常使用中的运行灯状态



常亮

闪

常亮

# 监控实时状态页面

国威GW1698录音系统 系统时间: 1970-01-01 08:13:15 星期四 保存 语言 监控 admin

系统信息 < 录音管理 > 录音参数 > 通道参数 > 录音状态 > 录音统计 > 录音查询-当日 > 录音查询-历史 > 系统管理 <

首页 录音状态 × 通道参数 × 设备信息 × 系统升级 × 静态监控 ×

M [00] NO.8000 端口线路断开	M [01] NO.8001 端口线路断开	M [02] NO.8002 端口线路断开	M [03] NO.8003 空闲 <b>待机</b>	M [03] NO.8003 08001 <b>呼入</b>	M [06] NO.8006 端口线路断开	M [07] NO.8007 端口线路断开
M [08] NO.8008 端口线路断开	M [09] NO.8009 端口线路断开	M [10] NO.8010 端口线路断开	M [11] NO.8011 端口线路断开	M [03] NO.8003 <b>呼出</b>	M [14] NO.8014 端口线路断开	M [15] NO.8015 端口线路断开
M [16] NO.8016 端口线路断开	M [17] NO.8017 端口线路断开	M [18] NO.8018 端口线路断开	M [19] NO.8019 端口线路断开	M [22] NO.8022 端口线路断开	M [23] NO.8023 端口线路断开	M [24] NO.8024 端口线路断开
M [25] NO.8025 端口线路断开	M [26] NO.8026 端口线路断开	M [27] NO.8027 端口线路断开	M [28] NO.8028 端口线路断开	M [29] NO.8029 端口线路断开	M [30] NO.8030 端口线路断开	M [31] NO.8031 端口线路断开
M [32] NO.8032 端口线路断开	M [33] NO.8033 端口线路断开	M [34] NO.8034 端口线路断开	M [35] NO.8035 端口线路断开	M [36] NO.8036 端口线路断开	M [37] NO.8037 端口线路断开	M [38] NO.8038 端口线路断开
M [39] NO.8039 端口线路断开	M [40] NO.8040 端口线路断开	M [41] NO.8041 端口线路断开	M [42] NO.8042 端口线路断开	M [43] NO.8043 端口线路断开	M [44] NO.8044 端口线路断开	M [45] NO.8045 端口线路断开
M [46] NO.8046 端口线路断开	M [47] NO.8047 端口线路断开	M [48] NO.8048 端口线路断开	M [49] NO.8049 端口线路断开	M [50] NO.8050 端口线路断开	M [51] NO.8051 端口线路断开	M [52] NO.8052 端口线路断开
M [53] NO.8053 端口线路断开	M [54] NO.8054 端口线路断开	M [55] NO.8055 端口线路断开	M [56] NO.8056 端口线路断开	M [57] NO.8057 端口线路断开	M [58] NO.8058 端口线路断开	M [59] NO.8059 端口线路断开